

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им.
В.П.АСТАФЬЕВА
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт психолого-педагогического образования
Кафедра экономики и менеджмента

СИДОРОВА ОЛЬГА ОЛЕГОВНА

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

**РАЗВИТИЕ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УСЛОВИЯХ
ОТКРЫТОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Направление подготовки 44.04.01 Педагогическое образование
Направленность (профиль) образовательной программы
«Экономика и управление непрерывного образования»

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

И.о. заведующий кафедрой
Профессор, д-р экон. наук
Владимирова О.Н.

18.12.20 М -

Руководитель
профессор, д-р пед. наук, кандидат тех.
наук Кольга В.В.

Руководитель магистерской программы
к.пед. наук, доцент Галкина Е.А.

Дата защиты

11.12.2020

Обучающийся
Сидорова О.О.

Сидорова

Красноярск 2020

Оглавление

РЕФЕРАТ	3
ВВЕДЕНИЕ	8
ГЛАВА 1. КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОТКРЫТОМ ОБРАЗОВАНИИ	12
1.1. Сущность феномена волонтерства	12
1.2. Зарубежный опыт волонтерской деятельности в условиях открытого образования общеобразовательной организации	35
1.3. Характеристика организации деятельности волонтерских групп МБОУ «Гимназия №16»	46
ГЛАВА 2. РАЗРАБОТКА И АПРОБАЦИЯ КУРСА «ВОЛОНТЕР ФИНАНСОВОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ» В МБОУ «ГИМНАЗИЯ»№ 16	57
2.1. Разработка учебного курса « Волонтер просвещения» в рамках открытого образования.....	57
2.2. Социальные эффекты от апробации разработанного курса	64
« Волонтер финансовой грамотности»	64
2.3. Анализ результатов опытно-экспертной работы.....	69
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	78
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	80
ПРИЛОЖЕНИЕ	86

РЕФЕРАТ

Диссертация на соискание квалификации магистра содержит 99 страниц, она содержит 13 рисунков и 5 таблиц, 50 источников, 3 приложения

Ключевые слова: открытое образование, «Волонтер Просвещения», финансовая грамотность, дополнительное образование, обучающиеся.

Цель исследования: Развитие волонтерской деятельности в условиях открытого образования.

Объект исследования: волонтерская деятельность в общеобразовательной организации.

Предмет исследования: процесс развития волонтерской деятельности в условиях развития открытого образования.

Задачи исследования:

1. Определить сущность и основные направления волонтерской деятельности в общеобразовательной организации, обобщить зарубежный опыт волонтерской деятельности в условиях открытого образования общеобразовательной организации.

2. Рассмотреть внеурочную деятельность как один из факторов развития личности волонтера

3. Разработать курс программы «волонтер финансового просвещения»

4. Адаптировать предложенный курс и оценить его эффективность в деятельности МБОУ «Гимназия» №16.

Методической основой исследования является использование совокупности различных методов:

- теоретических: теоретический анализ проблемы, контент-анализ материалов,

-экспериментальных: включенное наблюдение, анкетирование, эксперимент.

Информационной основой написания исследования работы являются интернет ресурсы по проблеме волонтерской деятельности в общеобразовательном учреждении, статистические сборники и аналитические обзоры

Степень разработанности проблемы :

В различных областях научных знаний волонтерская деятельность и волонтерство является актуальным явлением для исследования .

В научных трудах Российских авторов подчеркивается роль студенческой и школьной молодежи в волонтерской деятельности, на развитие личности и самосовершенствовании ,рассматриваются организационно и социально экономические аспекты волонтерства: Л.А. Кудринская, Н.Г. Бодренкова, М.В. Певная, Т.Г. Нежина, Е.В. Крутицкая, А.В. Шарыпин, М.О. Спирина, М.П.Сухарькова, А.В. Трохина, В.Н. Широбоков, О.В. Решетников. Большой вклад по изучению и функционированию молодежных волонтерских организаций внесли такие авторы как Н.Ю. Слабжанин, Ю.К. Зимова, Е.А. Захарова, Л.К. Иванова, Е.Ф. Скворцов, Е.А.Панова, Л.К. Халбаева, К. Бидерман, Р. Кроу и другие. Сущность и понятие волонтерства , содержание деятельности волонтерских организаций исследовали Н.А. Потапова, А.Б.Бархаев, А.В. Морозов, А.А. Клепикова, В.С. Моисеева, Д.М. Маникина, М.А. Смирнова, О.В. Вакуленко.

В публикациях западных авторов мы также находим большое многообразие научных публикаций о волонтерской деятельности, среди них такие авторы как Дж. Брудни, Т. Баум, Г. Кускелли, К. Смит, К. Холмс, К. Макаллум.

Результаты работы заключаются в разработке методического пособия на базе МБОУ « Гимназия № 16», направленного на развитие волонтерской деятельности в условиях открытого образования.

Сведения об апробации магистерской диссертации.

Реализация основных теоретических положений, выводов и практических рекомендаций, сформулированных в магистерском диссертационном исследовании, было осуществлено на базе МБОУ «Гимназия №16» В рамках проведения диссертационного исследования были опубликованы 2 статьи:

1. Лютых О.Ю., Матюнькова Н.Н., Сидорова О.О. Некоторые аспекты непрерывного экономического образования в условиях перехода к экономике знаний // материалы международных психолого- педагогических чтений памяти Л.В. Яблоковой. Красноярск, 26–28 ноября 2019 С. 54.

2. Грасс Т.П., Сидорова О.О., Чикунова Д.К., Николаева И.А. Анализ опыта формирования основ финансовой грамотности у старшеклассников // Седьмой региональной научно-практической конференции международным участием. Красноярск, 9–10 ноября 2018 С. 295.

REPORT

The master's thesis contains 99 pages, 13 figures and 5 tables, 50 textbooks, and 3 applications.

Keywords: open education, «Education volunteer», financial literacy, additional education, students.

The purpose of the study: the development of volunteer activities in conditions of open education.

Object of research: volunteer activity in a General education organization.

Subject of research: the process of development of volunteer activity in the context of open education development .

Research problem:

1. To define the essence and main directions of volunteer activities in educational organizations, summarize international experience of voluntary activity in the conditions of open education educational organization.

2 consider extracurricular activities as one of the factors in the development of a volunteer's personality

3. Develop the course of the program «financial education volunteer»

4. Adapt the proposed course and evaluate its effectiveness in the activities of MBOU "Gymnasium" No. 16. the Methodological basis of the study is the use of a combination of different methods:-theoretical: theoretical analysis of the problem, content analysis of materials,-experimental: included observation, questionnaire, experiment.

The information basis for writing research work is Internet resources on the problem of volunteer activity in a General education institution, statistical collections and analytical reviews Degree of development of the problem :

In various fields of scientific knowledge, volunteering and volunteering is a relevant phenomenon for research .

The scientific works of Russian authors emphasize the role of students and school youth in volunteer activities, personal development and self-improvement, and consider organizational and socio-economic aspects of volunteerism: L. A. Kudrinskaya, N. G. Bodrenkova, M. V. Pevnaya, T. G. nezgina, E. V. Krutitskaya, A.V. Sharypin, M. O. Spirina, M. p. Sukharkova, A.V. Trokhina, V. N. Shirobokov, O. V. Reshetnikov. Such authors as N. Yu.Slabzhanin, Yu. K. zimova, E. A. Zakharova, L. K. Ivanova, and E. F. made a great contribution to the study and development of youth volunteer organizations. Skvortsov, E. A. Panova, L. K. Halbaeva, K. Biderman, R. Crowe and others. N. A. Potapova , A. B. Barkhaev, A.V. Morov, A. A. Klepikova, V. S. Moiseeva, D. M. Manikina, M. A. Smirnova, and O. V. Vakulenko studied the essence and concept of volunteerism and the content of volunteer organizations ' activities.

In the publications of Western authors, we also find a wide variety of scientific publications about volunteerism, among them such authors as J. Brudney, T. Baum, G. Couscelli, K. Smith, K. Holmes, K. Macallum.

The results of the work consist in the development of a methodological guide on the basis of MBOU «Gymnasium No. 16», aimed at the development of volunteer activities in open education.

Information about the master's thesis approbation.

The implementation of the main theoretical provisions, conclusions and practical recommendations formulated in the master 's dissertation research was carried out on the basis of MBOU «Gymnasium No. 16»

2 articles were published as part of the dissertation research:

1. Lyutykh O. Yu., Matyunkova N. N., Sidorova O. O. Some aspects of continuous economic education in the conditions of transition to the knowledge economy // materials of international psychological and pedagogical readings in memory of L. V. Yablokova. Krasnoyarsk, 26-28 November 2019 P. 54.

2. grass T. P., Sidorova O. O., Chikunova D. K., Nikolaeva I. A. Analysis of the experience of forming the foundations of financial literacy in high school students // Seventh regional scientific and practical conference with international participation. Krasnoyarsk, November 9-10, 2018 P. 295.

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы обусловлена той ролью, которую играет образования в жизни высокоразвитого рыночного общества. В условиях развивающейся в мире научно-технической революции все больше приобретает проблема обучения и воспитания подрастающего поколения. Современные дискуссии об образовании все больше склоняются к поиску «взвешенных» путей его развития и выявлению, прежде всего новых позитивных тенденций в сегодняшней образовательной ситуации как основы конструктивного прогноза. Подобный подход к анализу образовательных проблем складывается при изучении разных элементов образовательной системы. В этой системе внеурочная деятельность образования занимает одно из центральных мест.

Развитие внеурочной деятельности образования - новая область профессиональной рефлексии и новая исследовательская проблема.

Внеурочная деятельность выступает как важнейший компонент и механизм процесса включения участия обучающихся в рамках открытого и системы дополнительного образования.

На сегодняшний день актуальным в системе дополнительного образования становится развитие волонтерского движения.

В данной связи хотелось бы подчеркнуть что волонтерство - это особый взгляд на жизнь, целое мировоззрение, впитавшее в себя все самое достойное из созданного в мировом педагогическом пространстве за много столетий.

Для выполнения некоторых задач педагогу просто необходимо привлечение волонтеров (при использовании опосредованных, косвенных методов работы, организации групп самопомощи, в работе с общиной, органами местного самоуправления). Волонтерская деятельность как проявление милосердия и человеколюбия существует, и будет существовать до тех пор, по-

ка сохраняется потребность людей в помощи и ограничены возможности государства удовлетворять потребности граждан в социальной поддержке.

Цель исследования: Развития волонтерской деятельности в условиях открытого образования.

Задачи исследования:

1. Определить сущность и основные направления волонтерской деятельности в общеобразовательной организации, обобщить зарубежный опыт волонтерской деятельности в условиях открытого образования общеобразовательной организации.
2. Рассмотреть внеурочную деятельность как один из факторов развития личности волонтера
3. Разработать курс программы «волонтер финансового просвещения»
4. Адаптировать предложенный курс и оценить его эффективность в деятельности МБОУ «Гимназия»№16.

Степень разработанности проблемы:

В различных областях научных знаний волонтерская деятельность и волонтерство является актуальным явлением для исследования.

В научных трудах Российских авторов подчеркивается роль студенческой и школьной молодежи в волонтерской деятельности, на развитие личности и самосовершенствовании ,рассматриваются организационно и социально экономические аспекты волонтерства: Л.А. Кудринская, Н.Г. Бодренкова, М.В. Певная, Т.Г. Нежина, Е.В. Крутицкая, А.В. Шарыпин, М.О. Спирина, М.П.Сухарькова, А.В. Трохина, В.Н. Ширококов, О.В. Решетников. Большой вклад по изучению и функционированию молодежных волонтерских организаций внесли такие авторы как Н.Ю. Слабжанин, Ю.К. Зимова, Е.А. Захарова, Л.К. Иванова, Е.Ф. Скворцов, Е.А.Панова, Л.К. Халбаева, К. Бидерман, Р. Кроу и другие. Сущность и понятие волонтерства , содержание деятельности волонтерских организаций исследовали Н.А. Потапова,

А.Б.Бархаев, А.В. Моров, А.А. Клепикова, В.С. Моисеева, Д.М. Маникина, М.А. Смирнова, О.В. Вакуленко.

Публикациях западных авторов мы также находим большое многообразие научных публикаций о волонтерской деятельности, среди них такие авторы как Дж. Брудни, Т. Баум, Г. Кускелли, К. Смит, К. Холмс, К. Макаллум.

Исследования показали что волонтерская деятельность мало изученный предмет для спорных моментов для многих ученых ,которые занимаются данным вопросом . Это прослеживается в нехватки информации таких областей волонтерской деятельности как управления , взаимодействия социальных партнеров с волонтерскими организациями, мотивирование и социальная поддержка.

Объект исследования: волонтерская деятельность в общеобразовательной организации.

Предмет исследования: процесс развития волонтерской деятельности в условиях развития открытого образования.

Теоретическая основа написания исследования являются труды отечественных и зарубежных ученых, материалы в периодической печати, материалы научно-практических конференций и т.д.

Методической основой проведения исследования является использование совокупности различных методов:

- теоретических: теоретический анализ проблемы, контент-анализ материалов,

- экспериментальных: включенное наблюдение, анкетирование, эксперимент.

Информационной основой написание исследования работы является интернет ресурсы по проблеме волонтерской деятельности в общеобразовательном учреждении, статистические сборники и аналитические обзоры

Научный результат 1. Сформулировано определение волонтер финансового просвещения.

Научный результат 2. Разработан курс «Финансовая грамотности». для волонтеров финансового просвещения

Структура диссертации. Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы, приложений.

В первой главе осуществляется описание существующих подходов к волонтерской деятельности, Отечественный и мировой опыт в социально-педагогической деятельности, открытого образования, волонтер финансового просвещения. Развития волонтерского движения в МБОУ Гимназия №16.

Во второй главе представлены результаты апробации курса «Волонтер финансового просвещения» и эффекты от реализации программы.

ГЛАВА 1. КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОТКРЫТОМ ОБРАЗОВАНИИ

1.1. Сущность феномена волонтерства

В истории человечества, во все века не существовало общества, которому были бы далеки мысли помогать окружающим безвозмездно и оказывать бескорыстную помощь. Волонтерская работа, оказываемая одним человеком или командой добровольцев обществу в целом или отдельным людям, предпринимается и базируется на идеях бескорыстного служения человеческим эталонам людей и не ставит целей получения прибыли, оплаты или карьерного роста. Она предполагает всевозможные виды: от обычной взаимовыручки до коллективных стремлений огромного количества желающих помочь людям, сориентированных на преодоление последствий стихийного бедствия, устроение конфликтных обстановок, искоренение бедности. Добровольная помощь содержит в себе мероприятия, предпринимаемые на районном, общенациональном и международном уровнях, а также на уровне международного сообщества в целом, осуществляющиеся, несмотря на границы. Понятие «добровольчество», а в сегодняшней западной социологии «волонтерство» используется для обозначения добровольческой работы как деятельности, исполняемой людьми по собственному желанию на безвозмездной основе и устремленной на достижение общественно необходимых целей, урегулирование проблем общества. Волонтеры играли и продолжают играть немаловажную роль в формировании прогресса и повышении всеобщего уровня благополучия индустриально развитых и развивающихся стран, как в рамках государственных проектов, так и планов ООН по оказанию гуманитарной поддержки, промышленного содействия, соблюдению прав человека, демократизации общества и укреплению мира. На идеях волонтерской помощи основана работа многочисленных неправительственных орга-

низации, профессиональных ассоциаций, профсоюзов и других гражданских организаций. Многочисленные кампании по ликвидации безграмотности, иммунизации населения, охране окружающей среды всущественной степени находятся в зависимости от стараний, предпринимаемых волонтерами. В настоящее время благотворительная поддержка необходима, первоначально, тем, кто не оказался под опекой государственной социальной системы защиты. В первую очередь, это одинокие старики, люди не имеющие жилья, беженцы. Благотворительные объединения образуют для них бесплатное горячее питание, снабжают одеждой и временным жильем.

В прогрессивной России благотворительностью уже приступили заниматься среднее количество российских предпринимателей. Это общество владеет общей культурой, всесторонне развиты, для них характерно волноваться за общественное благополучие. Они понимают немаловажность своей работы для общества [13].

Оценка сегодняшнего опыта дает возможность установить, что в последние годы в России разрабатываются и исполняются федеральные, региональные, областные общественные проекты по формированию добровольческого движения, улучшается сформировавшаяся система, зарождаются и испытываются новые виды и технологии благотворительной деятельности, организуются всеобъемлющие волонтерские акции. С участием представителей органов законодательной, исполнительной власти, благотворительных неправительственных некоммерческих организаций проводятся всеохватывающие мероприятия.

Инновационная система волонтерского движения в нашей стране основывается на богатом историческом опыте благотворительности. Конечно же, исследование зарубежного опыта добровольческого движения привнесло

и не прекращает вносить огромный вклад в концепцию и практику общественной работы в нашей стране, хотя нынешнее российское общество основывается на свои исторические моменты.

Некоторые моменты координационного, педагогического, общественного характера, урегулирование которых в предыдущем опыте представляет заинтересованность и на сегодняшний день, могут помочь справиться и с сегодняшними проблемами добровольческого движения. В связи с этим, в дипломной работе представлено общее описание сущности волонтерского движения; выявлены гуманистические и добровольческие принципы, на которых оно формируется; представлен Российский исторический и нынешний путь развития и становления благотворительности; обнаружены трудности и последующие возможности формирования волонтерского движения.

Наряду с этим, мы анализируем и сложившийся в нашем регионе практический опыт добровольчества. На примере работы разнообразных учреждений Саратовской области раскрыто содержание волонтерской работы, обладающий системным характером; представлены определенные виды, способы, технологические процессы организации работы, направленные на решение общественных задач, сфера работы волонтеров очень широка. Энергичные, деятельные, равнодушные к общественным положениям, они трудятся во многих профилактических программах: от помощи пожилым людям, детям-инвалидам и людям с ограниченными возможностями до профилактики наркомании и распространения ВИЧ-инфекции.

По данным Всероссийского центра исследования общественного мнения: по собственному желанию и безвозмездно на пользу обществу в течение последних трех лет хотя бы единожды работал каждый второй гражданин России. В волонтерской работе доминируют занятия, нацеленные на возрождение окружающей среды, заботу о природе: озеленение, уборка территорий, помощь бездомным животным и заповедникам. Также в наибольшей степени

к известным видам волонтерства причисляются благотворительность и целенаправленная поддержка социально незащищенным категориям граждан.

В силу особенностей увлечений и нрава воспитания молодых людей – содействие в добровольческой деятельности считается значительным элементом эффективного социального развития, способным проявить поддержку в решении актуальных социально-экономических вопросов государства и улучшить качество жизни людей.

В процессе исследования добровольческой работы выяснилось, что для эффективного формирования волонтерства из числа молодого поколения надлежит преодолеть ряд трудностей, а именно: распространять этот вид деятельности, согласовывать работу с волонтерскими организациями, привлекать к действующему участию в общественно-важных программах добровольческой деятельности.

Волонтерство рассматривается как вид гражданской деятельности в социально-значимых процессах, средство общественного взаимодействия и действительный инструмент решения актуальных общественно-необходимых проблем, направляющееся к достижению двух значительных результатов:

1. Оно способствует в формировании устойчивого и объединившегося общества.

2. Оно расширяет обслуживание, предоставляемое правительством (и бизнесом – в тех случаях, когда услуги невыгодны, но нужны обществу) [13].

В сегодняшних реалиях жизни и в связи с необыкновенными психофизическими отличительными чертами студентов как своеобразной социальной группы, исключая альтруизм, существенными мотивами студенческой молодежи заниматься волонтерской деятельностью выступают помимо прочего побуждение «жажда самореализации», «вероятность извлечения новых умений», «практики по профессии», «развитие обычного общества общения». Волонтерская работа способствует самореализоваться морально-

психологически, профессионально, а также увеличивает степень нравственности волонтеров, что наиболее важно в связи с всевозрастающим господством экономических ценностей в идеологии, образовании, культуре, политике, а также частичной утратой обществом, в особенности молодежью моральных ориентиров.

На протяжении всей истории человечества люди не знакомы с обществом, для которого не было бы известно понятие добровольной помощи. Добровольная помощь или добровольческая деятельность, оказываемая группой людей или каким-либо лицом отдельным лицам или социуму в целом, базируется на идеях добровольной поддержки без какой-либо выгоды или материального эквивалента. Она может принимать различные формы – от всевозможной помощи до известной лишь немногим людям, которые предотвращают инциденты и искореняют нищету. П. Джордан понимал волонтерство как помощь в создании более дружного, сплоченного общества, а также услуги, которые предоставляет нам государство. В словаре С.И. Ожегова волонтерство – «это бескорыстная и безвозмездная помощь пожилым людям, инвалидам и людям, попавшим в трудные жизненные ситуации»[36]. Е.И. Холостова утверждает, что «волонтеры - это люди, занимающиеся неформальной деятельностью, работающие в государственных, а также частных образовательных, медицинских и общественных организациях абсолютно бесплатно»[44]. Волонтерство, или добровольничество, в современной терминологии понимается как деятельность, которую люди осуществляют бесплатно, нацеленная на достижение довольно актуальных жизненных целей. Слово «волонтер» пришло к нам из Франции. Оно образовалось от слова «volontaire», что переводится как доброволец или желающий помочь. В XVIII- XIX веках добровольцами были люди, которые добровольно шли на государственную службу. Волонтером может быть абсолютно любой, кто хочет помочь людям, и владеющий за это ответственностью.

Термин «волонтерство» не встречался в России до середины 80-х годов прошлого века. До этого периода только использовался термин «добровольчество» и под добровольцами подразумевали людей, которые в военный период, не дожидаясь мобилизационной повестки, шли защищать Родину. Истоки добровольчества в России можно отнести к архаическому периоду благотворительности. У славян, например, были распространены такие виды родовой помощи как: «наряды миром» - назначение временных помощников в общине для ведения хозяйства заболевших сородичей; помочи (толоки, талачки) - трудовые праздники, взаимопомощь сородичей в проведении сезонных и внесезонных работ.

Феномены добровольчества и волонтерства, а особенно их проявления в форме деятельности, в последние годы привлекают широкое внимание исследователей в нашей стране и за рубежом. При этом в отечественной науке понятия добровольчества и волонтерства, как правило, отождествляют. Типичный пример: «В терминологическом отношении понятия «волонтерство» и «добровольчество» общепринято считаются тождественными, что закреплено в нормативно-правовых актах и получило отражение в работах отечественных исследователей» [29]. Аналогичную точку зрения о фактической синонимичности понятий добровольчества и волонтерства высказывают многие другие авторы. Волонтерство, прежде всего безвозмездный труд, однако волонтеров не следует рассматривать всего лишь дешевой рабочей силой. Помимо материальных поощрений из любой деятельности, пусть даже она не оплачиваемая, можно извлечь пользу и задача общества осведомить молодежь о положительных сторонах добровольничества. Большинство представителей молодежи в той или иной степени осведомлены о том, что такое волонтерская деятельность. Несмотря на наличие высокого уровня информированности молодежи о самой терминологии добровольчества, достаточно высока степень

неосведомленности молодых людей о добровольчестве как явлении, то есть молодые люди, возможно, и хотели бы вступить в добровольческие организации, но в связи со слабой информированностью они этого не делают, поэтому явление волонтерства следует широко освещать в средствах массовой информации.

Именно через продуктивную информацию волонтерство в нашей стране можно вывести на новый уровень развития. Сегодня молодежное волонтерство менее распространено, чем в развитых странах. И поэтому организации, которым нужны волонтеры, должны уделять особое внимание вопросу мотивации молодежи. Из-за особых социально-демографических характеристик молодежи приоритетные причины вступления в общественные организации будут несколько иными, чем для других возрастных групп. Исследование научной литературы позволило нам определить такие понятия как, волонтерство и волонтерская деятельность.

Волонтерская деятельность по своей природе включает такие традиционные виды помощи, которые способны помочь каждому в социальной группе населения, безвозмездно, без какой либо материальной компенсации Согласно законодательству Российской Федерации волонтерами считаются лица, осуществляющие добровольную деятельность в виде неоплачиваемой работы и оказания услуг (волонтерская деятельность).

Волонтерство, как понятие сложное явление, оно имеет разные интерпретации автор как отечественных, так и зарубежных. Мы постараемся прояснить содержание термина и других, связанных с ним понятий, а также их взаимосвязь.

По мнению Н.В. Тарасовой «волонтерская деятельность это добровольная и социально значимая деятельность группы людей, в независимости от возраста, расы, пола и религии, в деятельности, направленной на решение

социальных, культурных, экономических и экологических проблем общества, которых несвязанны с прибылью. Субъектами волонтерской деятельности являются независимые волонтеры или команды волонтеров»[42].

Объектами деятельности могут стать различные категории населения, нуждающиеся в помощи, некоммерческие организации, организаторы массовых мероприятий и акций, а также социальные проблемы и экологические риски.

Как отмечает В.В. Видищев, инициатива индивидов, спонтанно рожденных как «волонтерское движение», со временем и по некоторым причинам приобретает тенденцию к расширению состава своих последователей и конструированию содержания этой спонтанной формы действия. Переводя ее в форму действия, имеющую свой собственный субъект-объектный сценарий, позволяя рассматривать это как часть профессиональной идентификации, достижения социально приемлемого статуса и развития социально приемлемого положения в качестве волонтеров [20].

По смысловому значению «волонтерство» примем в качестве синонимичного отечественному термину «добровольчество». Единое понимание наблюдается в отношении специфики волонтерства – это добровольный и неоплачиваемый вид деятельности. В табл. 1 систематизированы определения, которые обобщены и приведены в распределении на основные трактовки, выявленные в литературном обзоре [29].

В первом случае волонтерство определяется через понятие социальной активности граждан. Социальная инициатива – это форма государства не способно их решить добровольной деятельности людей в интересах и на благо личности, общества и государства, направленная на конструирование новой социальной реальности: «волонтерство является той необходимой силой, которая решает сложные социальные проблемы тогда, когда этот подход

соответствует специфике волонтерства, но не раскрывает понятие в должной мере.

Во втором случае анализируемое явление понимается как безвозмездный труд в интересах благополучателей. Несмотря на то, что время на волонтерский труд, как правило, выделяется из резерва личного времени человека, то есть досуга, некоторые авторы рассматривают данный вид деятельности как особую форму занятости. Кроме того, если от волонтеров ожидают социальной интеракции, если они задают эмоциональную атмосферу акции, то волонтерство может быть определено и как эмоциональный труд. В этом смысле волонтерство, в современном понимании, – это не хаотичная и спонтанная помощь другим, но особая система трудовых отношений, использующая механизмы нематериального стимулирования работников.

В табл. 1 систематизированы определения, которые обобщены и приведены в распределении на основные трактовки, выявленные в литературном обзоре.

Таблица 1.

Классификация понятий волонтерства

Авторы, источник	Определение
Трактовка 1. Форма гражданской активности, социально значимая деятельность	
О.В. Решетников	«Форма социального служения, осуществляемая по свободному волеизъявлению граждан, направленная на бескорыстное оказание социально значимых услуг на местном, национальном или международном уровнях, способствующая личностному росту и развитию выполняющих эту деятельность граждан – добровольцев»[38].

Н.В. Тарасова	«Форма гражданского участия в общественно полезных делах, способ коллективного взаимодействия, эффективный механизм решения актуальных социальных проблем»[42].
Э. Алеччи	«Самый непосредственный способ реализации принципа социальной солидарности, который призывает личность действовать, исходя не из утилитарных мотивов или по распоряжению власти, но выражая свободно и спонтанно глубинную социальность, присущую природе личности»[12].
Федеральное агентство по делам молодежи РФ	«Практическая добровольческая деятельность Молодежи по предметному решению общественных проблем, осуществляемая без принуждения и оказывающая социализирующее влияние на субъект деятельности»[21].
Трактовка 2. Форма общественно-полезного труда на добровольных началах	
А.В. Шарыпин	«Бескорыстная и добровольная деятельность на благо других, выходящая за рамки дружественных и семейных отношений»[45].
Словарь С.И. Ожегова	«Добровольное выполнение обязанностей по оказанию безвозмездной социальной помощи, услуг, добровольный патронаж над инвалидами, больными и престарелыми, а также лицами и социальными группами населения, оказавшимися в сложных жизненных ситуациях»[36].
Е.Л. Шекова	«Система трудовых отношений, построенная на механизме нематериального стимулирования и преследующая социальные, благотворительные и иные общественно полезные цели»[46].
Международная организация труда (МОТ)	«Неоплачиваемая необязательная работа; т.е. время, которое лица тратят безвозмездно на деятельность, осуществляемую либо через организацию, либо непосредственно в интересах других лиц»[16].

Г.Г. Бородаева, И.А. Руднева	«Деятельность, которая осуществляется добровольно на благо людям, без расчета на денежное вознаграждение»[17].
Трактовка 3. Форма препровождения досуга	
Ю.В. Лукичева	«Возможность потратить свое свободное время с пользой для себя и окружающих»[33].
Р. Стеббинс	«Серьезный досуг, обладающий рядом свойств, отличающих его от традиционного отдыха» [41].

В то же время существует третье мнение, что общественная работа на добровольной основе в современном обществе способна сочетать как добровольный труд, так и отдых, и может быть охарактеризована через понятие досуга. В отечественной традиции сложилось узкое представление о волонтерстве и способах его изучения, по мнению М.В. Певной, ограниченное только сферой социальной работы [37]. В западных произведениях, таких как М. Спирина, волонтерство представляет собой скорее форму занятости, помимо оплачиваемой работы, досуга и даже развлечений [40].

Волонтерская деятельность в российских исследованиях постепенно начинает фигурировать как элемент досуга в контексте глобальных спортивных событий, которые предлагают другой подход к рассмотрению концепции волонтерства, нежели только в аспекте морального и гражданского долга. Подход к работе требует дальнейшего уточнения: так как не соблюдается один из основных принципов правового регулирования трудовых отношений между организацией и волонтерами - обеспечение права каждого сотрудника на оплату труда. заработная плата (ст. 2 ТК РФ) - такие отношения не могут считаться трудовыми.

С точки зрения руководства, волонтерство не может рассматриваться как другой вид трудовой деятельности, потому что его основные характери-

стики, такие как бесплатный характер помощи и факультативное участие в интересах другого человека, присущи и проблематичны для контроля. Австралийский кодекс волонтерства признал в качестве руководящего принципа волонтерской деятельности следующее: волонтерство не заменяет оплачиваемую работу. Следует отметить, что такие действия проводятся без ожидания какого-либо финансового вознаграждения. В то же время полное или частичное возмещение расходов и поощрение за небольшие подарки не исключают того, что получатели таких льгот могут считаться волонтерами.

Чтобы прояснить это, отметим, что данная диссертационная работа наиболее точно соответствует определению волонтерства, связанного с развлекательной деятельностью. Понимание волонтерства как «серьезного досуга» (*serous leisure*) опирается на концепцию, в которой досуг характеризуется некими долгосрочными обязательствами, несет карьерные перспективы, является своеобразным вызовом, поскольку может вывести волонтера за пределы его зоны комфорта» .

Изучение добровольчества в области досуга на сегодняшний день и имеет несколько фрагментарный характер, будучи сосредоточенным вокруг различных полей, которых отдых может иметь место: туризм, спорт и события. В рамках этих сегментов волонтерство изучается с различных точек зрения социальных наук, каждая из которых приносит иной подход и понимание. В дисциплинарном смысле социологический взгляд фокусируется на разработке концепции добровольчества как досуга, психологический взгляд стремится понять мотивы, движущие добровольчеством, в то время как перспектива экономистов, как правило, дополняет эти позиции с точки зрения того, почему люди работают добровольно, и в дальнейшем рассматривает значение вклада добровольцев.

Выбор подходов к концептуализации и изучению добровольчества в сфере туризма осложняется тем, что в добровольцы вовлекаются в процесс

оказания услуг в организации рекреационной деятельности и одновременно отдыхают сами. Акт добровольчества также рассматривается как форма досуга, независимо от организации или опции. Признавая этот уровень вовлечения, добровольцы в определенной степени приравниваются исследователями к посетителям.

Фундаментальными элементами волонтерства называют свободу воли – желание людей посвятить свое время деятельности без принуждения и с учетом ограниченного вознаграждения. Наряду с этим подчеркивается наличие благополучателя в структуре волонтерства. Должен быть определенный бенефициарий или группа бенефициариев (в т. ч. такие абстрактные понятия, как окружающая среда или само общество), помимо семьи или друзей волонтера. Тогда доброволец определяется как «человек, который добровольно напрямую предоставляет неоплачиваемый услугу одному или нескольким лицам, с которыми доброволец никак не связан». Этот элемент концептуальной основы проводит различие между добровольчеством и отдыхом.

В зависимости от того, какая социальная роль побуждает человека к волонтерскому участию, выделяют такие виды волонтерства, как религиозное, студенческое, корпоративное, семейное, инклюзивное, волонтерство «серебряного возраста», внутренний и международный волонтерский туризм. Волонтерство неоднородно и состоит из тематических направлений, наиболее распространенные из которых следующие: социально ориентированное, профилактическое (пропаганда ЗОЖ), гражданско-патриотическое природоохранное, спортивное, образовательное, медицинское, в сфере культуры, а также рекреационное, проектное, поисковое, инклюзивное, интернет-волонтерство, ликвидация последствий ЧС и другие.

Волонтерство может иметь организованную или неорганизованную форму. Иными словами, оно подразделяется на формальное и неформальное. Неорганизованная форма волонтерства априори преобладает во многих куль-

турах как спонтанная, стихийная инициатива. Формальное волонтерство определяется как предоставление неоплачиваемой помощи через группы, клубы или организации в интересах других людей или окружающей среды. Оно отличается от неформального волонтерства тем, что волонтерские услуги предоставляются не отдельными лицами, а от имени организации. Организованное волонтерство обычно носит более систематический характер и регули

руется компетентными людьми. Среди организованных волонтеров выделяется «основная команда», которая в зависимости от масштаба деятельности насчитывает от десяти до двадцати волонтеров, и «вовлеченная команда», – от нескольких десятков до нескольких тысяч волонтеров. Численность добровольных помощников варьируется в зависимости от масштаба деятельности организации и проводимых мероприятий .

Деятельность добровольческого характера происходит в различных организационных контекстах, с разными целями и с разными мотивами. Под общее определение волонтерской ассоциации – «формально организованная группа, члены которой не получают финансового вознаграждения за свое добровольное участие»[37].

– подходят различные организации, от локальных спортивных клубов до объединений на федеральном уровне. А.Б. Гостева и Е.В. Богомолова выделили четыре вида добровольческих организаций, различающихся по организационным особенностям: стихийные волонтерские движения, формальные общественные объединения, корпоративное волонтерство и организуемое государством добровольчество [23] .

В соответствии с Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.11.2008 № 1662-р содействие распространению добровольческой деятель-

ности отнесено к числу приоритетных направлений социальной и молодежной политики государства [8]. Важность формирования системы поддержки молодежного добровольчества отмечается в основах государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденных распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.11.2014 № [11].

Осуществление поддержки молодежных объединений отмечается как одно из основных мероприятий в области государственной молодежной политики и упоминается в ряде документов: Указ Президента Российской Федерации от 16.09.1992 № 1075 «О первоочередных мерах в области государственной молодежной политики»[2], Постановление Верховного Совета Российской Федерации от 03.06.1993 № 5090-1 «Об основных направлениях государственной молодежной политики в Российской Федерации»[3], Федеральный закон от 28.06.1995 № 98 «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений»[4].

Вовлечением молодежи в волонтерскую деятельность занимается Федеральное агентство по делам молодежи (Росмолодежь). Целями данного направления являются создание механизмов продвижения и популяризации ценностей и практики добровольчества в обществе, также вовлечение молодого поколения в добровольческие мероприятия федерального, регионального и местного уровня через участие в соответствующих программах Агентства.

Подведомственное учреждение Росмолодежи «Российский центр гражданского и патриотического воспитания детей и молодежи» (Роспатриот-центр) также занимается развитием волонтерского движения как эффективного инструмента гражданско-патриотического воспитания.

В России определены 6 приоритетных направлений добровольчества: социальное, медицинское, волонтерство Победы, событийное, корпоративное и волонтерство .

Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.11.2008 № 1662-р)[8].

Основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года (утверждены распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.11.2014 № 2403-р)[11].

Под эгидой Росмолодежи и Роспатриотцентра на территории России реализуются сразу несколько федеральных проектов в области волонтерства: Всероссийское общественное движение «Волонтеры Победы», общественное объединение «Волонтеры-медики», Всероссийская школа добровольцев, ежегодный Всероссийский форум добровольцев, Всероссийский конкурс «Доброволец России».

Согласно решению Оргкомитета по подготовке основных мероприятий, связанных с празднованием 70-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 годов, был создан Всероссийский волонтерский корпус 70-летия Победы, призванный сформировать у молодежи чувство сопричастности к Великой Победе путем вовлечения в волонтерскую практику, а также закрепить импульс развития добровольческого движения, полученный в результате проведения Олимпийских и Паралимпийских игр в Сочи. В 2015 году с помощью 146 000 волонтеров было проведено 32 всероссийские акции, 80 000 мероприятий по благоустройству памятных мест и захоронений. Продолжением данного проекта стало появление Всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы». К его ключевым направлениям деятель-

ности можно отнести: помощь ветеранам, благоустройство памятных мест, проведение молодежных исторических квестов, реализацию акций в

рамках Дней единых действий, сопровождение парадов Победы в городах России, создание центров Волонтеров Победы в ВУЗах.

Мероприятия общественного объединения «Волонтеры-медики»

ориентированы на студентов медицинских и фармацевтических образовательных учреждений, которые посредством осуществления волонтерской деятельности приобретают профессиональный опыт, необходимые навыки и новые компетенции. Работа объединения включает: помощь в работе младшего и среднего медицинского персонала в больнице, санитарно-профилактическое просвещение населения и профориентация школьников, помощь в медицинском сопровождении мероприятия, реализация образовательных программ. На данный момент этот проект охватывает 26 регионов России, 27 больниц и 27 медицинских образовательных учреждений, а количество волонтеров-медиков насчитывает 3 000 человек.

В сентябре 2015 года в Москве впервые прошла Всероссийская школа добровольцев, в которой приняло участие более 150 представителей из 30 субъектов Российской Федерации. В качестве ее цели выступает обучение ценностям волонтерского движения и выстраивание

Ежегодный Всероссийский форум добровольцев представляет собой открытую площадку для объединения лидеров и руководителей некоммерческих организаций и проектов, которые ориентированны на развитие волонтерского движения. Согласно World Giving Index 2012 году Россия впервые вошла в Топ-10 и поднялась на 8-е место среди стран-лидеров по количеству людей, занимающихся волонтерской деятельностью. Мировой рейтинг благотворительности, составленный Фондом благотворительной помощи на основе данных, собранных Институтом Гэллапа, включает 153 страны и показывает, насколько активно население этих стран занимается благотворительностью. Как указано в официальном отчете WGI 2012, в России 21 миллион человек занимаются волонтерством. Статистические данные подтверждают

изменения в волонтерстве, о которых сообщается в научных публикациях за последнее десятилетие. В этот период для российского волонтерства были характерны значительные изменения. Первое преобразование – это рост сегмента краткосрочного, эпизодического волонтерства, который получил признание наряду с растущим общественным интересом к проведению крупных спортивных мероприятий. По данным Фонда «Общественное мнение», опубликованным в 2015 году, количество активных волонтеров, работающих в той или иной некоммерческой организации, составляет 7% населения в возрасте от 18 лет и старше. Это примерно 7 миллионов, что более чем вдвое превышает 3 миллиона, диагностированных FOM в 2013 году. Однако отмечается, что добровольческая деятельность граждан чаще всего кратковременна, нерегулярна.

В широком смысле мегасобытия определяются следующим образом: крупномасштабные культурные, коммерческие и спортивные мероприятия, характеризующиеся впечатляющей драматичностью, массовым интересом и международным значением.

В последнее время волонтерское течение в России масштабируется со все большей скоростью. Существуют различные направления деятельности добровольчества, такие как помощь, детям, больным, животным, проведение благотворительных акций, сопровождение крупномасштабных мероприятий и другое. В студенческой среде волонтерская деятельность напрямую связана с процессом воспитательной работы. Возможность быть волонтером на различных мероприятиях открывает для студента канал самореализации, проявления активной гражданской позиции, а также площадку для развития надпрофессиональных навыков. Катализатором роста волонтерского участия принято считать вступление России в золотую декаду спорта: в десятилетие 2010-2020 гг. страна получила право провести ряд крупных спортивных событий: в 2013 г. – Универсиада (Казань), Чемпионат мира по легкой атлетике

(Москва), в 2014 г. – Олимпийские и Паралимпийские игры (Сочи), Чемпионат мира по хоккею с мячом (Иркутск), Чемпионат мира по дзюдо (Челябинск), Чемпионат мира по водным видам спорта (Казань), Гран-При «Формулы-1» (Сочи), в 2016 г. – Чемпионат Европы по шорт-треку (Сочи), Чемпионат мира по хоккею с шайбой (Москва), Всемирные Хоровые Игры (Сочи). Для проведения Чемпионата мира по футболу 2018 г. Международная федерация футбольных ассоциаций (ФИФА) просит российских организаторов привлечь около 20 тысяч волонтеров.

В рамках конкурса появилось самостоятельное направление.

- Добровольная работа в спорте, которую можно трактовать как «деятельность группы лиц, добровольно участвующих в организации и проведении спортивных мероприятий без получения какого-либо материального вознаграждения». Второе изменение следует из первого и связано с мерами государственной поддержки добровольческого движения. Если в 2011 году исследователи-волонтеры заметили, что в России «главной характеристикой молодежных волонтерских организаций является их негосударственный или негосударственный способ самоорганизации», то до 2016 года существовала практика создания ассоциаций, союзов, добровольных обществ по инициативе государства была создана на федеральном уровне. В обязанности органов местного самоуправления муниципалитетов входит реализация государственной политики в области поддержки волонтерской деятельности, разработка механизмов поддержки и стимулирования волонтеров, а также поддержка массовых молодежных волонтерских кампаний. По мере увеличения государственной поддержки общественных объединений их количество увеличивается. Помимо зарегистрированных независимых общественных объединений, существуют отделения, созданные на базе школ, колледжей, университетов, общественных учреждений и музеев. В областных центрах организованы штабы волонтерских отрядов для молодежи для координации их

деятельности. Главный смысл деятельности волонтерских объединений, как пояснила П.И. Яковлева, заключается в создании условий, необходимых для развития инициативы, активного творчества личности в социокультурной сфере, для самореализации человека. Добровольцы должны стремиться превратить индивидуальное участие в коллективные действия для активной поддержки своих сообществ. Волонтеры становятся участниками социальной политики и гуманизации общественных отношений [50].

Государство формирует и реализует государственную политику в отношении волонтерской работы через различные государственные структуры. Специализированные объединения общественных организаций призваны способствовать взаимовыгодному сотрудничеству с целью консолидации усилий для достижения общих целей.

Подобная практика успешно применяется за рубежом: Добровольческий дом Сороса - Казахстан в Казахстане; Британский национальный волонтерский центр; Национальное агентство по развитию волонтерства в Ирландии. В России Ассоциация волонтерских центров (АВЦ), продолжая программу «Сочи 2014», объединила к 2016 году более 50 специализированных волонтерских центров из 30 регионов России. Предоставляя экспертную и методологическую поддержку волонтерской деятельности, Федеральный штаб АВК, конечно, призван стать центром обмена опытом между добровольными организациями в стране.

Заметим, что западные исследования волонтерства основаны на общепризнанном социальном подходе, то есть модели общества с тремя секторами, в котором первый сектор включает государственные (общественные) структуры, второй - коммерческие предприятия (бизнес-сектор) и третий - негосударственные некоммерческие организации (НПО). Подчеркивается, что волонтеры относятся к третьему сектору: деятельность НПО основана на

идее добровольной помощи, и в числе предпосылок их появления - создание условий для работы волонтеров и манифестации альтруизма граждан.

На основании вышеизложенного мы можем сделать вывод, что волонтерские инициативы могут возникать в любом из трех секторов общества: ландшафт волонтерства стал более сложным, с большим количеством партнерств с государством и бизнесом.

Существенная характеристика концепций дисциплинарной области показывает, что область волонтерства все еще открыта для интерпретации этого явления. Основываясь на концепции волонтерства в широком смысле, мы можем сказать, что это разнообразная, общественно полезная и значимая деятельность, осуществляемая на основе сознательного выбора, при условии безвозмездного вознаграждения, на благо общества или его отдельных лиц.

Волонтерство предстает в различных трактовках - как правило, как гражданская инициатива или форма труда, однако на фоне волонтерских программ предпочтительнее представление о волонтерстве как «серьезном досуге» молодежи. Волонтерскую деятельность можно рассматривать с точки зрения ее структуры и субъектно-объектных отношений в процессе ее реализации. Термин «добровольное движение» используется в отношении институционализации волонтерства, его массовости и неоднородности. Волонтерство становится все более формализованным, и в соответствии с этой тенденцией появляются официальные объединения добровольцев.

Волонтерство в его современном понимании существует с XX века и предполагает активное участие человека в жизни общества. Его ключевыми принципами являются добровольность, безвозмездность и полезность. Деятельность добровольцев регулируется международными нормативно-правовыми актами, закрепляющими ее смысл, цели и принципы. Во Всеобщей декларации добровольчества также подчеркивается, что волонтерское движение есть фундамент гражданского общества. Волонтерство может быть

неформальным и формальным; неорганизованным и организованным; краткосрочным, регулярным и долгосрочным. В большинстве случаев в качестве оснований для его типологии выступают направленность вида деятельности или принадлежность волонтера к группе, организации.

История отечественного волонтерства в текущей его форме началась в конце 80-х годах XX века, однако полноценная государственная поддержка стала оказываться лишь с 2006 года.

Наиболее активным этапом развития добровольческого движения в России стало последнее десятилетие, связанное с проведением на территории нашей страны большого количества крупных спортивных мероприятий. Волонтерская деятельность имеет обширную законодательную базу, включающую федеральные и региональные законы, распоряжения Правительства РФ.

По данным исследований, в России волонтерской деятельностью преимущественно занимается молодежь, нацеленная на принесение пользы обществу, расширение кругозора, получение знаний, навыков и опыта, приобретение дружеских знакомств и связей, демонстрацию своих умений, улучшение качества жизни в стране. Развитию именно молодежного волонтерства в России уделяется довольно большое внимание со стороны государства: реализуется большое количество молодежных проектов; создаются структуры, ответственные за распространение волонтерской деятельности; происходит внедрение идей добровольчества в разные сферы жизни. Соответственно, у молодежи появляется больше возможностей для самореализации и самосовершенствования.

В настоящее время особой популярностью среди социально активной молодежи пользуется событийное волонтерство, то есть осуществление волонтерской деятельности на культурно-массовых, спортивных, образовательных, военно-патриотических, экологических, официальных и других мероприятиях местного, регионального, федерального или международного

уровня. Самой популярной сферой применения событийного волонтерства является спорт. Отечественный опыт включает такие масштабные волонтерские программы как «Казань 2013» и «Сочи 2014», которые создали хорошую методическую и практическую базу. Важно подчеркнуть, что событийное волонтерство имеет ряд преимуществ, как для организаторов событий, так и для самих волонтеров. Кроме того, данный вид волонтерской деятельности содействует привлечению общественного внимания к добровольческому движению в целом, а значит, и его развитию.

Опыт волонтеров молодежного возраста по оказанию помощи организаторам мероприятий характеризуется долгосрочностью, регулярностью и разнообразием. Он не только не ограничивается событиями определенной направленности, но и охватывает иные виды волонтерской деятельности, что говорит об их вовлеченности в волонтерство в целом.

Для молодых волонтеров включение в мероприятие позволяет, прежде всего, удовлетворить потребности в принадлежности и саморазвитии. При этом немаловажное значение имеет возможность стать частью события, на которое часто сложно попасть в качестве обычного участника из-за стоимости или каких-либо иных ограничений.

Региональная специфика вовлеченности молодых людей в событийное волонтерство в Москве, Санкт-Петербурге, республике Татарстан и Краснодарском крае отсутствует. Расхождения по некоторым показателям скорее свидетельствуют о разных подходах (при единых стандартах) в работе структур, занимающихся привлечением волонтеров.

1.2. Зарубежный опыт волонтерской деятельности в условиях открытого образования общеобразовательной организации

Ключевым направлением развития образовательной системы является формирование открытого образования в общеобразовательной организации. Открытое образование - это сочетание организационных, образовательных и информационных систем, обеспечивающих мобильность, стабильность и эффективность учебного процесса. Цель открытого образования - подготовить учащихся к полноценному и эффективному участию в общественной и профессиональной сферах информационного общества.

Открытое образование дает возможность расширять и дополнять свои знания, так же оно убирает некоторые барьеры. Например, чтобы получить образование в режиме онлайн не требуется проходить никаких академических испытаний. Открытое образование дает обучающемуся огромную мотивацию для самостоятельного развития. Участники онлайн-обучения стремятся проявить свои способности и навыки, несут ответственность за решения, принимаемые в процессе обучения, хотят получить практический, а не только теоретический опыт. Концепция открытого образования сформировалась в РФ на рубеже XX и XXI веков[19].

Именно в этот период велись активные работы по информатизации образования в рамках «Концепция информатизации высшего образования Российской Федерации», принятой в 1993 году. В середине 1994 года в рамках государственной научной программы «Информационные сети высшей школы» начались работы по созданию академической сети RUNNET (Russian UNiversity Network), предназначенной для формирования единого информационного пространства сферы образования России и его интеграции в мировое научное сообщество. Именно в этот период сформировалось неформальное сообщество специалистов, которое создавало системы дистанционного

обучения (СДО) в своих вузах и обменивались достигнутыми результатами на конференциях, центральное место из которых занимала ежегодная конференция «Телематика» в Санкт-Петербурге, проводимая университетом ИТМО.

В Законе РФ «Об образовании» определена одна из самых актуальных задач современного общества - создание благоприятных условий для формирования полноценной, здоровой личности, ориентированной на общечеловеческие, культурно-исторические, художественно-эстетические, духовные ценности[1]. М.Е. Вайндорф-Сысоева отмечает «современные тенденции образования, среди которых информатизация, глобализация, гуманитаризация, влияющие на восприятие информации человеком, обуславливают поиски новых форм и методов работы. Таковой является инновационная система получения знаний, направленная на раннее планирование обучения, выбор мест, тем, темпа приобретения навыков – концепция «открытого образования»[19].

Данная концепция предполагает взаимодействие субъекта образования как с системой образования в целом, так и с его основными элементами, что позволяет регулировать запросы общества к данной системе в условиях «неопределенного будущего». В этой ситуации открытое образование не является только лишь вариантом отображения, воспроизведения и сопряжение культуры, но становится одним из возможных видов работы над формированием индивида в общем культурном поле на этапе развития информационного общества. Ключевым свойством концепции открытого образования является переход из парадигмы «образование на всю жизнь» к парадигме «образование в течение жизни», что коренным образом смещает угол внимания к образовательной деятельности многочисленных социальных и культурных институций. Происходит эта трансформация в связи с рядом взаимообусловленных явлений, среди которых необходимо отметить информатизацию об-

разования, влияющую на общую трансформацию системы образования; возрастающие познавательные потребности, влекущие за собой необходимость получения качественного образования и, что видится важным, разного знания, отвечающего запросам общества. Из взаимодействия указанных факторов рождается необходимость развития нетрадиционных форм образовательного процесса в целом и познавательной деятельности личности в частности. Изменение образовательной теории повлекло за собой объективизацию проблемы сообразности системы образования основополагающим положениям развития личности.

Д.А.Бакиева отмечает что термином «открытое образование» обозначают образование неофициальное, альтернативное традиционному. Подразумевается, что образовательный процесс в этом случае не связан с процедурами аккредитации и лицензирования [14].

О. Е. Данилов, О. Г. Поздеева выводят на первый план не содержательную часть (content) знаний, считая, что она быстро устаревает и нуждается в обновлении, а технологию получения знаний, обозначая эту технологию равновеликими, с их точки зрения, терминами: «открытое образование», «дистанционное обучение», «e-learning», «Интернет-образование»[25]

Т.Г. Скачкова утверждает, что оперировать разными по смыслу выражениями - «открытое и дистанционное образование», «открытое дистанционное образование», ставя между ними знак равенства [39].

В научных трудах отечественных и западных исследователей термин «открытое образование» интерпретируется как технология обучения или как система, в которой реализуется процесс обучения как цель, или как образовательная политика. Вайндорф-Сысоева и В.В. Воронов, считают, что «... правильнее говорить об открытой образовательной системе», хотя чаще говорят об открытом образовании[18]. У других авторов мы сталкиваемся с мнением о том, что система открытого образования представляет собой облик системы

образования будущего, являясь «рациональным синтезом известных форм получения образования на базе средств коммуникационных и телекоммуникационных технологий»[14,19].

Открытое образование является одним из наиболее значимых в управленческой перспективе ресурсом общности волонтеров. В различных исследованиях российских волонтеров выявлены закономерности, демонстрирующие склонность к волонтерской деятельности среди людей, имеющих более высокий уровень образования. Интересно отметить, что ресурс образования добровольцев (особенно высшего) также оказывается значимым для их деятельности в общественных организациях. По данным всероссийского опроса общественного мнения, проведенного Национальным исследовательским университетом «Высшая школа экономики», среди людей с высшим образованием оказывали за последний год безвозмездную помощь незнакомым людям 60 % респондентов, со средним специальным - 54 %, со средним общим - 48 % из числа ответивших в данных группах.

Одна из функций волонтерства, включенного в систему образовательных отношений, заключается в формировании поколения людей, имеющих активную жизненную позицию. Помимо этой функции волонтерство способствует выработке социально значимых компетенций - коммуникативных, психологических, лингвистических и т. д. Отметим, что волонтерство рассматривается и как одна из форм профессиональной подготовки молодежи, поскольку обладает выраженным образовательным потенциалом для таких профессий, как социальная работа, психология, медицина, педагогика.

По мнению Е.В. Даниловой Волонтерство как социальный феномен зародилось в США, где уже в XIX в. волонтеры обеспечивали функционирование различных некоммерческих организаций. В 1920 г. Ценности солидарности и взаимопомощи возродились в Европе. Тем летом группа волонтеров из Австрии, Англии, Германии и Швеции собралась с целью восстановить

деревню возле Вердуна (Франция), которая была разрушена в битве Первой мировой войны, унесшей более миллиона жизней [26].

С этого первого за всю историю человечества международного волонтерского лагеря возникло первое волонтерское движение, которое существует и по сей день. Оно носит французское название Service Civil International (Международная гражданская помощь, SCI). С тех пор волонтерство успело набрать размах и приобрести популярность во всем мире, охватывая все новые сферы деятельности. В 1934 г. SCI направило четверых волонтеров-европейцев в Индию для помощи бедным. Эта команда стала предшественником таких организаций, как British Volunteer Programme и других групп, предпринимая длительные волонтерские акции. Эти организации, в свою очередь, предшествовали волонтерской программе ООН.

История возникновения современного волонтерского движения берет свое начало с середины XIX века. В Западном мире годом возникновения волонтерского движения считается 1859, когда Жан Анри Дюнан (1828-1910), известный французский писатель и журналист, потрясенный последствиями кровавой битвы при Сольферино (крупнейшей битвы времен Австро-итало-французской войны), что состоялась 24 июня 1859 между коалицией Франции и ее Пьемонта и Сардинского королевства против армии Австрийской империи вблизи поселка Сольферино в Ломбардии), предложил создать Красный Крест - организацию, которая бы работала на волонтерских началах и оказывала бы первую медицинскую помощь пленным и раненым.

Принципами, сформулированными Анри Дюнаном, волонтерские организации всего мира руководствуются до сих пор.

По данным социологического исследования Институт Гэллага (Американский институт общественного мнения, англ. American Institute of Public Opinion, основанный Гэллагом в 1935 году), проведенного 2008 года, 65% населения Земли участвовали в волонтерской деятельности, что свидетель-

ствуется о популярности этого движения в мире. Например, в Соединенных Штатах Америки в волонтерской деятельности участвует более 60 % населения. В составе американских волонтеров почти 60% женщин, посвящают этой деятельности в среднем 3,4 часа в неделю, и около 50% мужчин, отдающих волонтерской работе 3,6 часа в неделю 40%.

Волонтерская деятельность в мире серьезно подвержена правовому регулированию. Первым документом можно отметить Всеобщую декларацию прав человека, принятую в 1948 г. на третьей сессии Генеральной Ассамблеи ООН [22]. В статье 29 декларации закреплено: «Каждый человек имеет обязанности перед обществом, в котором только и возможно свободное и полное развитие его личности»[22] .

Базовые принципы, обосновывающие фундаментальную роль добровольчества как основы для построения гражданского общества, сформулированы во Всеобщей декларации добровольчества, одном из основополагающих концептуальных документов в практике развития добровольческого движения. Всеобщая декларация добровольчества была принята на XVI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий (Амстердам, январь, 2001 г., Международный год добровольцев)[21].

Добровольчество воплощает в жизнь устремления человечества к достижению мира, свободы, безопасности, справедливости и реализации возможностей для всех людей. Особо отмечена роль добровольчества в реализации молодежной политики и содействии образовательному процессу.

Следующим важным документом, содержащим рекомендации по поддержке волонтерства (добровольчества), является Резолюция ООН A/RES/56/38, принятая 10 января 2002 г. на 56 сессии Генеральной Ассамблеи ООН. Принятие данного документа мотивировано признанием мировым сообществом ценного вклада добровольчества, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и дру-

гие формы гражданского участия, в социально-экономическое развитие с пользой для общества в целом и для самих добровольцев. Работа на добровольных началах является важным компонентом любой стратегии, нацеленной, в частности, на решение социальных проблем.

В документе прописаны рекомендации по мерам государственной поддержки добровольческой деятельности национальными правительствами (повышение информированности общественности о существенно важном вкладе добровольчества в социальное и экономическое функционирование общества; создание общих мер, влияющих на мотивацию, поощрение и подготовку волонтеров; создание бюджетных, законодательных рамок и прочее), а также меры поддержки со стороны системы Организации Объединенных Наций (повышение осведомленности; вовлечение национальных добровольцев в свои программы; а также содействие в укреплении национального потенциала).

Правовое регулирование волонтерской деятельности необходимо для обеспечения защиты волонтеров и отличия их от рабочих. Волонтеры прямо или косвенно подпадают под действие законов о труде, налогах и ответственности. Каждой стране необходимо найти свою собственную модель регулирования волонтерской деятельности с учетом ее социальных, культурных и экономических условий. В связи с этим следует отметить, что во многих странах Европы и США существует правовой режим волонтерства в виде законов и государственных программ. В данных правовых актах описаны возможные организаторы волонтерской деятельности, типы и сферы деятельности льгот для участников, принципы и критерии, регулирующие отношения между государственными ведомствами и волонтерскими организациями, а также условия немецкой государственной программы «Добровольный год».

М.В. Певная отмечает что «21 апреля 2009 г. в США был введен закон «О служении Америке» (Serve America Act), который значительно расширяет возможности для американцев в области волонтерства и общественного служения как в рядах официальных организаций, таких как Американский корпус, так и на местном уровне»[37].

Закон об американской службе подтверждает и расширяет национальные волонтерские программы Корпорации добровольцев и общественных услуг, федерального агентства, основанного в 1993 году. Корпорация позволяет почти 4 миллионам американцев ежегодно выполнять различные задачи, включая Американский корпус, Пенсионный корпус и студентов. программа «Учись и служи Америке» [37].

Опыт зарубежных стран показывает, что в большинстве из них волонтерская деятельность регулируется законодательством и полностью поддерживается государством. Существуют отдельные законы, которые предоставляют волонтерам все виды льгот: страхование, правовую защиту и т. Д. В Европе, как и в США, волонтерская работа приравнивается к трудовому стажу.

Г.А.Капранов. утверждает, что Соединенные Штаты Америки имеют богатый опыт практической волонтерской деятельности. Пик волонтерского движения в этой стране пришелся на 30-е годы. XX век [31].

Волонтерская организация Civilian Conservation Corps (CCC) была создана президентом Франклином Рузвельтом для снижения уровня безработицы. Ее деятельность поддерживали около 90% населения.

На данный момент самые активные и многочисленные представители волонтерства в США - пенсионеры: 24,6% из них, так или иначе, участвуют в волонтерском движении, что составляет более половины от общего числа всех волонтеров в США. Волонтерство в США представлено многочисленными некоммерческими организациями: как религиозными, так и светскими, которые управляют бесплатными больницами, школами, городскими цен-

трами для бездомных, которые получают там бесплатное жилье и еду. 11% американских волонтеров работают в хосписах Р.У.Ариффулина, Л.В. Белогорская Л.В, считают что «не менее успешно обстоит дело и с волонтерством в Европе. Данный вид деятельности давно расценивается как социальная услуга, которая приносит в экономику различных стран от 3 до 15% ВВП» [13].

Е.В. Данилова отмечает «Сегодня существуют сотни общественных организаций с международным статусом. В частности, некоторые из них работают под эгидой ООН и ЮНЕСКО. Вы можете найти своих волонтеров где угодно, в районах, пострадавших от военных конфликтов, экологических и гуманитарных катастроф. Они проводят строительные работы, предлагают гуманитарную, медицинскую и психологическую помощь, работают с беженцами, людьми, инфицированными ВИЧ, детьми и людьми с ограниченными возможностями, а также участвуют в образовательных программах»[26].

В зарубежном волонтерстве также существует широкая практика международных обменов, так называемые волонтерские лагеря. В настоящее время организации из 50 стран мира, объединенные Координационным советом ЮНЕСКО, ежегодно организуют более 500 международных молодежных рабочих лагерей.

Цель каждого волонтерского лагеря - помочь стране (городу, деревне) реализовать проект, на который у этой страны (города, села) нет достаточных средств. Особенно популярны они в таких странах, как США, Англия, Германия, Испания, Франция, Финляндия, Швейцария и др. В волонтерском движении принимают участие студенты, профессора университетов и люди самых разных профессий - они достаточно богаты и уважаемы, но предпочитают активно проводить отпуск на благо других.

Лагеря для волонтеров имеют самый разный характер: экологический (вырубка лесов, полей и рек, посадка деревьев), археологический, реставрационный, реновация, сельскохозяйственный (работа на фермах и полях, помощь в организации фермерских праздников), социальный (работа с детьми, уход за детьми). больные и инвалиды) и другие.

Конечно, такой вид деятельности не принесет экономической выгоды, но моральное удовлетворение и множество положительных впечатлений в принимающей стране гарантированы.

В настоящее время в мире существует ряд международных волонтерских объединений, которые играют определяющую и глобальную роль в функционировании самого принципа добровольческой деятельности в мировом масштабе.

UNV (United Nations Volunteers) Волонтеры ООН - организация, непосредственно подчиняющаяся ООН, занимающаяся поддержкой устойчивого глобального развития на планете путем продвижения идей добровольчества и мобилизации добровольцев для решения конкретных практических задач .

SCI (Service Civil International) Международная волонтерская организация, основанная в 1920 г., имеет 33 отделения по всему миру. В ее задачи входит продвижение идей мира, международного взаимопонимания и солидарности, социальной справедливости и защиты окружающей среды. Основная деятельность SCI сосредоточена на организации международных волонтерских проектов, семинаров, коротких, средних и долгосрочных волонтерских программ, образовательных тренингов и международных обменов .

ALLIANCE (Alliance of European Voluntary Service Organizations) Альянс европейских волонтерских организаций, основанный в 1982 г., представляет собой координационный центр европейских национальных волонтерских организаций, специализирующийся на координации краткосрочных и

долгосрочных волонтерских рабочих лагерей, продвигающих идеи международного сотрудничества, мира и взаимопонимания.

ICYE (International Cultural Youth Exchange) Федерация ICYE начала свою деятельность в 1949 г. ICYE насчитывает более 30 отделений в странах Африки, Азии, Европы и Латинской Америки. Миссия ICYE в продвижении молодежной волонтерской активности за международное взаимопонимание и мир. Глобальное образование и интеркультурное воспитание - два основных принципа программ ICYE по работе с детьми, престарелыми и инвалидами; по организации детских центров, экологических проектов.

YAP (Youth Action for Peace) Молодежная международная организация начала свою деятельность в 1923 г., продвигая идеи мира и сотрудничества между странами и активно выступая против военных конфликтов. YAP имеет отделения в 15 странах и объединяет политически активную молодежь в добровольческом движении. YAP занимается организацией волонтерских антивоенных проектов, пацифистских семинаров и тренингов, разработкой методов ненасильственного решения военных конфликтов, работой с беженцами, социально незащищенными группами, лоббированием антивоенных и миротворческих идей среди политических партий и организаций.

Международный опыт показывает - чем раньше в истории любой страны государство начнет инвестировать в развитие общественных ресурсов через поддержку волонтерства (добровольчества), тем быстрее общество сможет раскрыть свой потенциал и тем быстрее страна начнет набирать темпы социально-экономических реформ.

1.3. Характеристика организации деятельности волонтерских групп БОУ «Гимназия №16»

Полное наименование учреждения: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия №16».

Сокращенное наименование: МБОУ «Гимназия №16».

Дата создания образовательного учреждения — 1937 год

Тип образовательного учреждения — муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

Учредителем МБОУ Гимназии является муниципальное образование город Красноярск.

Функции и полномочия Учредителя гимназии осуществляет орган местного самоуправления — администрация города Красноярска.

Структура управления гимназией

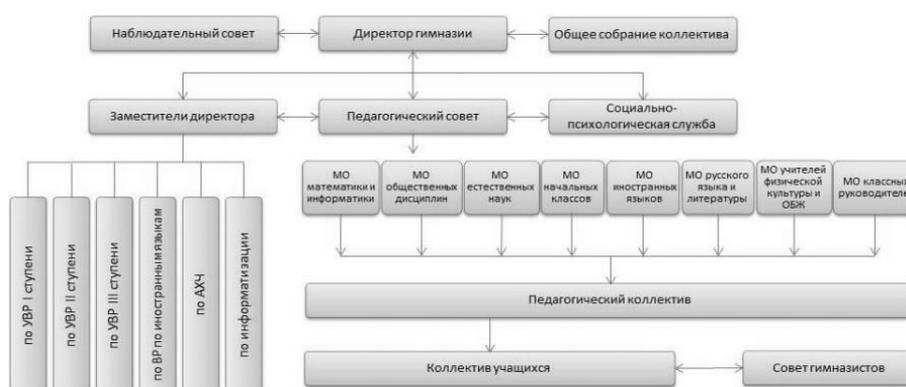


Рисунок 1. Структура управления гимназии

Принципы образовательной политики МБОУ «Гимназия №16»:

- обеспечение высокого уровня качества обучения и воспитания учащихся;
- обеспечение доступности качественного образования;

- обеспечение сохранности здоровья учащихся;
 - обеспечение условий безопасности;
 - создание условий для внеурочной деятельности учащихся и организации дополнительного образования;
 - сотрудничество с родителями учащихся и местным сообществом.
- Проведем анализ сильных и слабых сторон МБОУ «Гимназия №16» (таблица 2).

Таблица 2.

SWOT анализ МБОУ «Гимназия №16»

	О- благоприятные возможности	Т- угрозы
	1. Увеличение доли рынка дополнительных услуг в системе образования 2. Учреждения используют новейшие технологии в процессе обучения 3. Развитие рынка образовательных услуг 4. Учреждения увеличивают инвестиции в свое развитие 5. Оживление отдельных секторов экономики повышает потребительскую способность населения в качественных дополнительных услугах	1. Усиление конкуренции со стороны платных частных школ, реализующих схожие или аналогичны услуги 2. Сокращение и потеря рынков дополнительных услуг 3. Усиленное давление проверяющих служб 4. Рост затрат на содержание 5. Снижение спроса на услуги необразовательного характера (кружки, секции)
S-сильные стороны	«Сила и возможности»	«Сила и угрозы»
Создание положительного имиджа	- увеличение ассортимента, добавление сопут-	- усиление конкуренции, политика государства, инфля-

<p>Устойчиво поддерживается и обеспечивается ключевая компетентность в бесперебойной работе</p> <p>Компетентность и активность персонала выше, чем у основных конкурентов</p>	<p>ствующих услуг приведет к наличию финансовых средств;</p> <ul style="list-style-type: none"> - недостаточная известность будет способствовать расширению на рынке образования; - квалификация персонала, - четкая стратегия позволит использовать все возможности персонала и материально – техническую базу школы 	<p>ция и рост налогов, изменение потребностей родителей и учеников повлияют на проведение стратегии;</p> <ul style="list-style-type: none"> - появление конкурентов вызовет дополнительные финансовые расходы; - достоверный мониторинг выявит изменения предпочтений родителей и учеников
<p>W- слабые стороны</p>	<p>«Слабость и возможность»</p>	<p>«Слабость и угрозы»</p>
<p>Недостаточное умение задействовать человеческий потенциал</p> <p>Большая доля накладных расходов в структуре затрат, снижающая резерв поддержания конкурентных цен на дополнительные услуги</p>	<ul style="list-style-type: none"> - неэффективная рекламная политика создаст затруднения при выходе на новые рынки платных услуг, увеличении ассортимента добавлении дополнительных сопутствующих услуг. - снижение уровня цен, размеров налогов и пошлины при сохранении среднего уровня цен позволит получать сверх доход МБОУ « Гимназия №16» 	<ul style="list-style-type: none"> - появление новых конкурентов, высокий уровень цен на платные услуги ухудшит конкурентную позицию; - неблагоприятная политика государства может привести к снижению доходов; - непродуманная рекламная политика не удержит потребителей при изменении их предпочтений.

1) МБОУ « Гимназия №16»расположено в центральной части города, имеет хорошую транспортную доступность;

2) Рядом находится большой жилой комплекс;

W – слабые стороны

1) Значительные затраты на рекламу, на раскрутку дополнительных услуг;

2) Перебои в поставках оборудования, материалов для оказания образовательных услуг

3) Ограниченность площадей и времени

O – возможности

1) Есть возможность расширения учебных направлений дополнительного образования;

2) Рост показателей успеваемости в образовательном учреждении за счет внедрения новых технологий обучения

T – угрозы

1) Снижение цен фирм-конкурентов (частных платных школ);

2) Появление новых конкурентов;

3) Снижение покупательской способности;

Таблица 3 .

PEST - анализ тенденций

Политика	P	Экономика	E
1.Изменение законодательства РФ в области образования 2.Изменение процедуры сдачи ОГЭ, ЕГЭ		1. Инфляция 2. Изменение уровня безработицы	
Социум	S	Технология	T
1.Рост рождаемости РФ 2.Доходы населения.		1.Активное использование информационных технологий в образовании; 2. Доступность деловой, статистической, маркетинговой и другой информации в Интернете;	

Но все старания по установке оптимальной цены, улучшению качества дополнительных услуг МБОУ «Гимназия №16», расширение ассортимента дополнительных услуг, удобное расположение, реклама и продвижение учреждения растворятся, исчезнут, станут ненужными, если не будут оправданы ожидания учеников и их родителей.

Качество образовательных услуг МБОУ «Гимназия №16» – предмет, над которым необходимо задуматься. Именно заботливое обращение с учениками и их родителями, понимание их потребностей, оправдают усилия МБОУ «Гимназия №16» в целом.

Таким образом, в работе МБОУ «Гимназия №16» особое внимание должно быть уделено качеству образовательных услуг и ассортименту дополнительных услуг.

В современной России экономические приоритеты сменились восприятием жизни и деятельности населения в социальном контексте. Развитие общества отличается постоянными изменениями: пересматриваются традиции, ценности и личностные идеалы, происходит трансформация общественного сознания, образа жизни и стиля общения, создаются новые социальные нормы и установки, а самое главное, в процессе формирования находится правовое государство и гражданское общество. Эти преобразования влияют на становление личности, которой присуща активность в освоении социальной действительности. Более того, в последние годы заметно улучшилось социально-экономическое положение молодежи в Российской Федерации, что проявляется в уменьшении смертности, усилении роли здорового образа жизни, снижении уровня безработицы и преступности, увеличении количества молодых специалистов с высшим образованием и достижениями в творчестве, спорте и других сферах деятельности. Российская молодежь все чаще

занимает активную позицию в вопросе развития гражданского общества, а также стремится к созданию разного рода общественных благ.

Значит, молодое поколение сейчас серьезно заинтересовано в реализации собственного потенциала и самосовершенствовании их [29].

Итак, на сегодняшний день в процессе развития нашей страны ведущая роль отводится молодежи как основному носителю его инновационного потенциала. Согласно Основам государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года, молодежь представляет собой социально-демографическую группу, в качестве характеристик которой выступают возрастные особенности, социальное положение, специфические интересы и ценности. Она включает граждан Российской Федерации в возрасте от 14 до 30 лет, а в некоторых случаях до 35 и более лет. По данным Федеральной службы государственной статистики, в России проживает около 33 млн молодых людей, что составляет 23% населения страны.

Особая роль в реализации государственной молодежной политики отводится молодежному добровольчеству, представляющему собой эффективный способ вовлечения молодых граждан в социальную практику, развития их созидательной активности и реализации потенциала, воспитания социально активных и ответственных личностей. Осуществление волонтерской деятельности также способствует получению новых знаний и навыков, приобретению лидерских качеств, формированию активной жизненной позиции, ценностей и установок. То есть молодежное добровольчество служит элементом социальной активности молодежи.

Развитие добровольческого (волонтерского) движения в образовательных организациях, реализующих дополнительные общеразвивающие программы, в настоящее время приобретает все большую актуальность. Участие в добровольческой деятельности дает школьникам возможность проявить инициативу, творческий потенциал, развить свои

лидерские качества, ощутить причастность к общественно полезному делу. Современное российское общество нуждается в социально активных гражданах, которые могут самостоятельно принимать решение в ситуации выбора, отличаются мобильностью, динамизмом, обладают чувством ответственности за судьбу страны, за ее культурное, социальное и экономическое преуспевание.

Реализация деятельностных форм образования за счет включения программ детско-юношеского добровольчества в образовательный процесс, интеграция основного и дополнительного образования в рамках освоения культуры волонтерства в российском обществе имеет огромное значение для социальнопсихологической зрелости личности, формирования активной гражданской позиции, целеустремленности, стремления к самосовершенствованию. Развитие добровольчества сегодня становится показателем социально-педагогической работы школы, готовности педагогов, обучающихся и семьи к сотрудничеству и активному их участию в жизни местного социума (села, города, региона). В современных условиях добровольчество способствует минимизации рисков в детско-подростковой среде, связанных с негативными последствиями информационной социализации, кризисом семьи, распространением девиантных форм поведения, создает прочную основу для приобретения полезных социальных и практических навыков, дружеского общения и взаимодействия с единомышленниками, приобретения опыта ответственного лидерства.

На разных ступенях образования, в зависимости от возрастных особенностей детей и подростков, педагог выстраивает свою работу исходя из следующих компонентов: – уровня формирования культуры добровольчества (когнитивный, ценностный, деятельностный); – степени участия родителей, вожатых, тьюторов в детско-взрослой общественной организации; – вовлеченности социальных партнеров в волонтерскую

деятельность; – качества общественной среды (дружественная-школьная или выход учащихся в открытый социум, где подросток приобретает опыт самостоятельного общественного действия). Детско-юношеские волонтерские организации открывают широкие возможности для юношества, для реализации самых разнообразных социальных ролей, «уводят» подростков с улицы, способствуют предупреждению правонарушений, развитию навыков продуктивного общения, формированию правового и гражданского сознания. Вовлечение и участие растущей личности в социально направленную деятельность содействует формированию человеческого капитала России в условиях динамично развивающегося мира, приносит пользу как самой личности в осуществлении собственных жизненных планов, так и обществу в целом. Поэтому сегодня особое значение придается вопросам воспитания социальной активности подрастающего поколения, начиная со школьной скамьи, и продвижению культуры волонтерства на образовательном пространстве России.

Рассматривая опыт организации деятельности волонтерских групп в МБОУ «Гимназия №16» стоит обратить внимание, что гимназия выполняет определенную миссию, к которой относится создание эффективной внутренней и внешней образовательной среды, способствующей тому, чтобы обучающийся мог реализовать себя:

- 1) как субъект собственной жизни, деятельности и общения с учётом своих особенностей, возможностей и уровнем притязаний;
- 2) как личность интеллектуально развитая, творческая, самостоятельная, нравственно и социально ответственная, способная к самообразованию, жизненному и профессиональному самоопределению, коллективному созданию;
- 3) как личность, обладающая развитой рефлексией и навыками самореализации;

4) как личность, способная к адаптации и самореализации в меняющихся экономических, социальных и психологических реалиях в обществе и государстве, ближайшем социальном окружении и собственной судьбе.

Данные положения миссии гимназии тесно переплетаются с идеями волонтерского движения, которое направлено на развития таких качеств у волонтера, как самостоятельность, ответственность, умение работать в команде и реализовывать себя, а так же направлено на расширение социальных контактов и развитие активной социальной позиции.

Бюджетное общеобразовательное учреждение города Красноярск «Гимназия №16» получила свой статус 1 сентября 1991 года. Она образовалась на основе средней школы №11 с углубленным изучением иностранных языков и предметов гуманитарного цикла. На протяжении всего времени организации учебной и внеучебной деятельности в гимназии прослеживались все направления волонтерской деятельности.

Волонтерское направление « Дети Зимы» направленная на оздоровление молодежной среды и профилактику наркотической и алкогольной зависимости выражается в реализации проектов по пропаганде здорового образа жизни. Это помощь в организации конкурса рисунков по теме ЗОЖ, выступление на спортивных соревнованиях, так же к этому направлению относятся акции, направленные на профилактику дорожного травматизма, проводимые совместно с ГИБДД, например, «Внимание дети!».

Следующее направление, реализуемое школой « Мир вокруг нас» – это деятельность по защите окружающей среды. На протяжении многих лет обучающиеся школы проводили акции, направленные на сбор макулатуры, тем самым обеспечивая переработку и вторичное использование бумаги. Еще одной формой волонтерской деятельности в рамках данного направления являются «субботники», так как это деятельность добровольная, неоплачиваемая и на благо общества. Участие молодых людей в волонтерских проектах, по-

священных изучению истории своего края, позволяет расширять кругозор детей и подростков, воспитывать в них патриотизм, любовь к отечеству.

Волонтерское движение «Добрые сердца» -обучающиеся на протяжении учебного года посещают ветеранов, собирая воспоминания о годах Великой Отечественной войны, организуют чаепития, концертные выступления и встречи с ветеранами боевых действий, тем самым у подрастающего поколения формируется чувство патриотизма, уважение к старшему поколению и гордость за своих предков.

Еще одним видом волонтерской деятельности в гимназии является «Школа лидера» обучающиеся с 5-11класс это как правило старосты класса или президенты класса, разрабатывают социальные проекты,проходят обучения по таким программам как «аспекты личностного роста,достижение жизненных целей,развитие лидерских качеств,развитие коммуникабельности,способы формирования команды,разработка деловых игр и кейсов.

«Волонтер финансового просвещения»- это новое направление в волонтерском движении, нацелено на то, чтобы помогать людям овладеть базовым набором знаний и навыков, характерных для финансово грамотного человека в современном мире. «Волонтер финансового просвещения»— это человек, ведущий добровольческую деятельность в целях повышения финансовой грамотности населения на безвозмездной основе. Волонтеры финансового просвещения — люди с активной гражданской позицией, профессиональная деятельность или личный опыт, знания, умения которых позволяют участвовать в проектах, направленных на повышение уровня финансовой грамотности различных групп населения. Усилия волонтеров направлены на то, чтобы, помогать людям овладеть базовым набором знаний и навыков, характерных для финансово грамотного человека.

Финансово грамотный человек должен: следить за состоянием личных финансов; планировать свои доходы и расходы; формировать долгосрочные

сбережения и финансовую «подушку безопасности» для непредвиденных обстоятельств; иметь представление о том, как искать и использовать необходимую финансовую информацию; рационально выбирать финансовые услуги; жить по средствам, избегая несоразмерных доходов долгов и платежей по ним; знать и уметь отстаивать свои законные права как потребителя финансовых услуг; быть способным распознавать признаки финансового мошенничества; знать о рисках на рынке финансовых услуг; знать и выполнять свои обязанности налогоплательщика; вести финансовую подготовку к жизни на пенсии. Важной составляющей финансово грамотного поведения является умение долгосрочного планирования личных или семейных финансов на протяжении всей жизни. Поэтому в деле финансового просвещения нужно не только и не столько учить, но и мотивировать.

ГЛАВА 2. РАЗРАБОТКА И АПРОБАЦИЯ КУРСА «ВОЛОНТЕР ФИНАНСОВОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ» В МБОУ «ГИМНАЗИЯ»№ 16

2.1. Разработка учебного курса в рамках открытого образования

Финансовая культура в современном быстро меняющемся мире стала еще одним жизненно необходимым элементом в системе навыков и правил поведения. Финансовая грамотность позволит человеку не зависеть от обстоятельств, от воли других людей, системы. Образованный человек сам выбирает те пути в жизни, которые для него наиболее привлекательны, создавая при этом материальную основу для дальнейшего развития общества.

Финансовая грамотность - это совокупность способностей, которые, хотя приобретаются в процессе финансового образования в школе, вузе и вузе, но осваиваются и проверяются на практике в течение жизни.

Цель финансового просвещения - доставка понятной качественной информации «точно в срок» до каждого нуждающегося в ней потребителя.

В сентябре 2017 года Правительством РФ утверждена государственная «Стратегия по развитию финансовой грамотности в Российской Федерации на период с 2017 до 2023 года». Для успешной реализации масштабных государственных и региональных программ необходимы волонтеры, готовые напрямую работать с населением и предлагать свои идеи по совершенствованию и обновлению существующего материала по преподаванию финансовой грамотности.

На базе МБОУ « Гимназия№16» существует система факультативов по разным направлениям, одним из которых является ,факультатив « В мире

финансовой грамотности», обучающиеся начиная с 2016 года активно участвуют в мероприятиях, связанных с финансовым просвещением. Это мастер-классы, олимпиады, квесты, уроки на производстве, викторины, деловые игры и др. В 2019 году возникла идея образовательного волонтерского проекта «Волонтер финансового просвещения».

Участниками проекта будут обучающиеся 8-11 классов.

Преимущество молодого поколения, как участников финансового просвещения заключается в том, что они более активны при вовлечении в волонтерскую деятельность, мобильны, достаточно осведомлены о новейших тенденциях на финансовых рынках.

С сентября 2018 года по сентябрь 2019 года в рамках проекта было проведено порядка тридцати мероприятий по финансовой грамотности. Это мастер-классы различной тематики для школьников, обучающие презентации для пенсионеров, участие в конференции по финансовому волонтерству, участие в «неделе финансовой грамотности», деловые игры и др.

Разработан план реализации проекта на следующий 2020-2021 учебный год. Планируется освоить и включить в проводимые просветительские мероприятия следующие темы:

- «Управление личными финансами»;
- «Банки и небанковские кредитные учреждения: услуги для населения»;
- «Банковские вклады»; «Банковские кредиты»;
- «Финансовый рынок и его структура»;
- «Страхование: сущность и основные понятия»;
- «Государственное пенсионное и социальное обеспечение»;
- «Финансовое мошенничество»;
- «Финансовые пирамиды: теория, признаки и принципы»;
- «Создание и развитие собственного бизнеса» и др.

Что же даёт участие в волонтерской деятельности по финансовому просвещению? Во-первых, опыт публичных выступлений, развитие лидерских качеств, повышение социальных навыков и других качеств, необходимых для успешной самореализации. Во-вторых, возможность проявить активную гражданскую позицию. А также знакомство с интересными людьми и расширение круга общения. И наконец, непрерывное самообразование: благодаря своей деятельности волонтер всегда поддерживает собственный уровень знаний, разбирается во многих финансовых вопросах и в курсе всего нового в экономике и финансах.

Таким образом, осуществление проекта по финансовой грамотности позволит его участникам-волонтерам передать свои знания и навыки различным слоям населения, начиная с дошкольников и заканчивая людьми преклонного возраста. А также будет способствовать успешной самореализации.

В связи с включением нового направления в волонтерское движение предлагаем курс «Волонтер финансового просвещения» с учетом особенности образовательного учреждения МБОУ «Гимназия 16»

Курс базовых знаний в области финансовой грамотности, включает 6 разделов с итоговым тестированием по каждой теме.

Цель курса заключается в том, чтобы сформировать у волонтеров необходимые компетенции в области финансовой грамотности посредством индивидуальной траектории в процессе обучения, через учебно-исследовательскую деятельность во внеурочной деятельности.

Исходя из вышесказанного, необходимо решить следующие задачи:

1. Разработать систему внеурочно-исследовательской деятельности волонтеров финансового просвещения
2. Развить познавательные интересы учащихся.
3. Развить навыки исследовательской деятельности.
4. Развить общеучебные умения, навыки и способы познавательной

деятельности.

5. Разработать и апробировать систему бизнес- курсов.

6. Принять участие в школе молодых предпринимателей со своими проектами.

Таблица 5 .

Тематическое планирование курса « Волонтер финансового просвещения

Тема	Количество часов
Личное финансовое планирование	10 часов
Тема	Количество часов
Расчетно-кассовые операции	5 часа
Страхование	5 часа
Инвестиции	5 часа
Налоги	6 часа
Финансовое мошенничество	4 часа

Исходя из таблицы 5 можно сделать вывод, что тематическое планирование курса «Волонтер финансового просвещения» рассчитано на 35 часов.

Одной из основных направлений курса Волонтер финансового просвещения» является проектно-исследовательская деятельность.

Проектно-исследовательская деятельность - это технология, основанная на научном методе познания, которая предполагает решение обучающимися волонтерами разнообразных задач исследовательско-творческого характера под руководством наставника педагога направления волонтер финансового просвещения

Деятельностный подход является базовым для современной педагогической науки, и лучше всего он реализуется именно благодаря продуманной проектно-исследовательской деятельности.

Во многом она является самостоятельной, особенно для обучающихся волонтеров старших классов. Самостоятельная организация собственного процесса обучения позволяет волонтеру планировать и отслеживать свои действия.

Личностные результаты изучения курса[30]:

1. сформированность у волонтера гражданской позиции как активного и ответственного члена российского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок, обладающего чувством собственного достоинства, осознанно принимающего традиционные национальные и общечеловеческие гуманистические и демократические ценности;

2. сформированность основ саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества; готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности;

3. готовность и способность волонтера к саморазвитию и личностному самоопределению; выявление и мотивация к раскрытию лидерских и предпринимательских качеств;

4. готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности;

5. ответственное отношение к созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни;

6. мотивация к труду, умение оценивать и аргументировать собственную точку зрения по финансовым проблемам, стремление строить свое будущее на основе целеполагания и планирования;

7. осознание ответственности за настоящее и будущее собственное-финансовое благополучие, благополучие своей семьи и государства.

Метапредметные результаты изучения курса:

Метапредметные результаты включают три группы универсальных учебных действий: регулятивные, познавательные, коммуникативные.

Регулятивные универсальные учебные действия:

1. умение самостоятельно определять цели своего обучения, ставить и формулировать для себя новые задачи в учебе и познавательной деятельности, развивать мотивы и интересы своей познавательной деятельности;

2. умение самостоятельно планировать пути достижения личных финансовых целей, в том числе альтернативные, осознанно выбирать наиболее эффективные способы решения финансовых задач;

3. умение соотносить свои действия с планируемыми результатами, осуществлять контроль своей деятельности в процессе достижения результата, определять способы действий в рамках предложенных условий и требований, корректировать свои действия в соответствии с изменяющейся ситуацией;

4. формирование навыков принятия решений на основе сравнительного анализа финансовых альтернатив, планирования и прогнозирования будущих доходов и расходов личного бюджета, навыков самоанализа и самоменеджмента.

1. характеризовать и иллюстрировать конкретными примерами группы потребностей человека;

2. различать экономические явления и процессы общественной жизни;

3. выполнять несложные практические задания по анализу состояния личных финансов;

4. понимать влияние инфляции на повседневную жизнь;

5. применять способы анализа индекса потребительских цен;
6. анализировать несложные ситуации, связанные с гражданскими, трудовыми правоотношениями в области личных финансов;
7. объяснять проблему ограниченности финансовых ресурсов;
8. знать и конкретизировать примерами виды налогов;
9. различать сферы применения различных форм денег;
10. характеризовать экономику семьи; анализировать структуру семейного бюджета;
11. формулировать финансовые цели, предварительно оценивать их достижимость;
12. грамотно обращаться с деньгами в повседневной жизни;
13. различать виды ценных бумаг;
14. находить, извлекать и осмысливать информацию правового характера относительно личной финансовой безопасности, полученную из доступных источников, систематизировать, анализировать полученные данные;
15. определять практическое назначение основных элементов банковской системы;
16. различать виды кредитов и сферу их использования;
17. уметь рассчитывать процентные ставки по кредиту;
18. разумному и безопасному финансовому поведению;
19. применять правовые нормы по защите прав потребителей финансовых услуг;
20. выявлять признаки мошенничества на финансовом рынке в отношении физических лиц.

2.2. Социальные эффекты от апробации разработанного курса « Волонтер финансовой грамотности»

Самостоятельная инициативная общественная деятельность для детей, подростков и молодых людей представляет собой средство жизнеобеспечения и экономической самостоятельности, способ самоопределения, утверждения себя как личности, возможность проверки и развития способностей и деловых качеств, процесс накопления жизненного и делового опыта .

Социальная инициатива рассматривается как форма добровольной деятельности субъектов социальных отношений в интересах и на благо личности, общества и государства, направленная на конструирование новой социальной реальности, предполагающая взаимодействие на уровнях «организм - окружающая среда», «субъект - объект», «личность – общество». Человеку при этом нужны активность, ответственность и предприимчивость в преобразовании окружающей среды; способность к самостоятельным активным действиям, открытость к познанию нового, любознательность, творческое отношение и личностный интерес к труду; социальное творчество и преобразование традиционных способов поведения применительно к меняющимся системе ценностей и производственным отношениям. Объективно это предполагает широкий спектр инициативной деятельности людей.

Общественные инициативы требуют перехода от регламентированного, авторитарного воспитания к гуманистическому, ненасильственному, свободному воспитанию, основанному на добровольном выборе форм деятельности, доверии к детям и молодым людям. Воспитание переориентируется на общечеловеческие ценности, находящие свое реальное воплощение в ценностях национальных, на идеи гуманизма, милосердия, социально-педагогической солидарности .

Поддержка социальной инициативы оказывается результативной с точки зрения педагогики, так как влияет на каждого отдельного представителя группы (например, улучшение умственного здоровья, чувство собственного достоинства, карьерный рост, повышение образовательного уровня, развитие гражданской ответственности, патриотизма и т.п.); на всю группу инициаторов (например, социальная интеграция, развитие толерантности, взаимопонимания среди членов группы); а также на социальное окружение группы и её представителей (например, решение проблем занятости, безработицы, здоровья, чрезвычайных ситуаций, профилактики преступлений, изменение ситуации в семье или классе и т.п.)

В начале исследования по изучению и реализации технологии создания волонтерской группы в общеобразовательном учреждении мы предположили, что данная технология будет эффективна, если деятельность волонтерской группы будет привлекательна для ее участников; реализуемый проект будет социально-значим; а деятельность будет результативной, т.е. иметь видимый результат.

Привлекательность деятельности для подросткового и юношеского возраста выражается в возможности реализовать себя и представить свои инициативы. Реализация данного проекта предоставляет ее участникам такую возможность, при подготовке обучающих занятий для обучающихся 9-10 классов, старшеклассники творчески подходили к составлению мероприятий и форм работы.

На привлекательность волонтерской деятельности повлияла популярность данного движения в настоящее время. Начиная с Олимпийских игр в Сочи в 2014 году, СМИ активно популяризирует образ волонтера, государственные чиновники подчеркивают важность волонтерской помощи в организации и проведении мероприятий. У подростков, которые наблюдают такое внимание и положительную оценку волонтерства со стороны государ-

ства, возникает желание быть причастным к данному движению, начиная со школьной скамьи.

Следующий критерий – социальная значимость проекта. Предложенный нами проект привлек активное внимание со стороны администрации, педагогов, родителей и обучающихся общеобразовательного учреждения. Подростки, включаясь в организованную целенаправленную деятельность, овладевают совокупностью знаний финансовой грамотности в повседневной жизни.

Третьим критерием успешности является результативность проекта. В ходе реализации проекта наблюдался интерес к проекту со стороны обучающихся, они отмечали, что полученные навыки используют в повседневной жизни. Важным фактором явилось изучение мотивов участия старших подростков в волонтерской деятельности, проводимой по методике Л. В. Байбородовой.

Динамика мотивационной направленности подростков на занятия волонтерской деятельностью (ВД) представлена на рисунке 5.

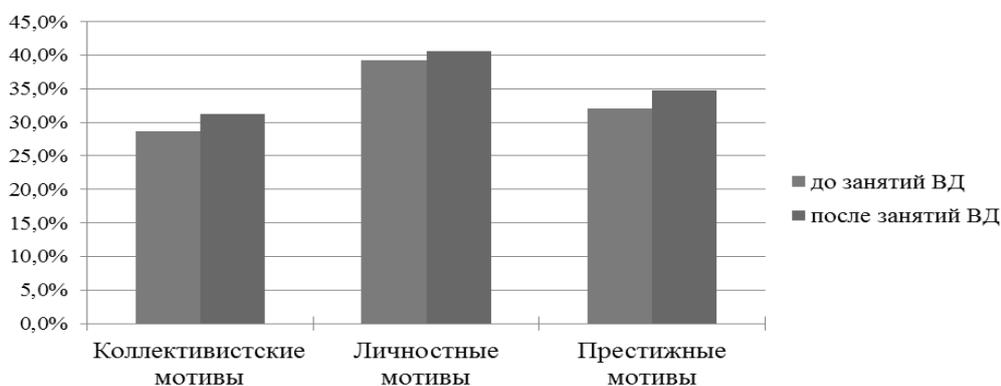


Рисунок 5. Результаты изучения мотивационной направленности подростков на занятия ВД до начала и после занятий

По полученным данным видно, что для обучающихся ведущим мотивом является личностный, затем приоритетными выступают коллективистские и, наконец, престижные. Также можно заметить, что в процессе занятий волонтерской деятельностью, каждый из мотивов увеличился в процентном соотношении, это свидетельствует о значительном потенциале для воспитания социальной активности.

К критериям успешности технологии организации волонтерской деятельности можно отнести число постоянных участников волонтерской группы. На начальном этапе волонтерская группа состояла из 32 человек, в течение первых занятий из группы ушли 5 человек, объясняя это отсутствием времени на данную деятельность. Таким образом, в составе группы остались 27 человек из числа обучающихся 9-10 классов. В течение работы волонтерской группы количество обучающихся, привлеченных к деятельности после начала реализации программы составило 100 человек – обучающиеся 5-8 классов. Волонтеры совместно со студентами-практикантами школы провели 10 мероприятий с обучающимися среднего звена школы за время реализации проекта, к ним относятся как теоретические занятия, так и практические с использованием видеоматериалов. Удовлетворенность волонтерами участием в программе и ее результатами высока. Большая часть волонтеров признаю важность волонтерской деятельности, а опыт в реализации проекта по обучению финансовой грамотности является удачным.

Участники волонтерской группы признают, что практические занятия позволили им обрести уверенность в себе, они стали более устойчивыми к влиянию окружающих. Во время реализации проекта его участниками стали 200 человек – социальный педагог учреждения.

Позитивные отзывы о результатах проекта были получены, во-первых, от классных руководителей учреждения. Обучающиеся, которые имели заниженную самооценку в начале проекта, являлись отвергаемыми членами

класса, в процессе реализации проекта повысили свое самооценку (таблица 11), ощутив значимость своей деятельности, они научились взаимодействовать в коллективе, и у этих обучающихся пропал страх публичных выступлений.

Таблица 11.

Результаты измерения уровня притязаний и самооценки у подростков, до начала и после занятий ВД, чел.

Уровень	Притязание		Самооценка	
	До	После	До	После
Слабый	16	10	27	29
Умеренный	42	46	41	45
Высокий	54	56	44	48

Таким образом, в ходе исследования технологии организации волонтерской деятельности нами были созданы все условия для успешной ее реализации. Привлекательность деятельности для подростка выразилась в популярности данного движения и желании помочь другим людям, социальная значимость была отражена в реализации проекта по обучению финансовой грамотности. Результативность волонтерской деятельности видна в практическом применении навыков, полученных в ходе реализации проекта.

2.3. Анализ результатов опытно-экспертной работы

Эмпирическое исследование проводилось на выборке, которую составили 40 обучающиеся 10 «А» и 10 «Б» классов общеобразовательной школы МБОУ Гимназия №16 г. Красноярск в возрасте 16 лет. Обучающиеся были разбиты на контрольную 10 «А» и экспериментальную группы 10 «Б» численностью по 20 человек.

1.Констатирующий этап опытно-поисковой работы

На констатирующем этапе опытно-поисковой работы осуществлялась исходная оценка уровня сформированности финансовой грамотности у волонтеров 10 классов, которая осуществлялась до внедрения и проведения с волонтерами курса занятий по разработанной нами Программе. Предварительная оценка позволяет получить представление об исходном уровне знаний обучающихся.

2.Формирующий этап опытно-поисковой работы

Цель формирующего этапа опытно-поисковой работы состояла в разработке и внедрении во внеурочный процесс курса обучения для 10 класса «Волонтер финансового просвещения». Была разработана, внедрена и апробирована экспериментальной группе учащихся указанная Программа, направленная на формирование у волонтеров финансовой грамотности. Также была продумана методика оценки уровня сформированности у волонтеров финансовой грамотности (И.В. Липсиц, Е.Б. Лавренова, О. Рязанова).

Далее разработанный курс обучения волонтеров финансовой грамотности (описанный выше) был внедрен в практику работы МБОУ «Гимназия» № 16 г. Красноярск.

Работа на формирующем этапе опытно-поисковой работы предполагала обучение школьников экспериментальной группы по разработанной нами

Программе финансовой грамотности. Занятия по обучению финансовой грамотности в контрольной группе проводились по прежнему курсу.

3. Контрольно-оценочный этап опытно-поисковой работы целью контрольно-оценочного этапа опытно-поисковой работы являлось подведение итогов и оценка эффективности предлагаемой методики. На заключительном этапе экспериментальной работы необходимо было проанализировать результаты проведенного эксперимента и на основании этого анализа дать оценку эффективности предложенной методики.

Результаты констатирующего этапа опытно-поисковой работы

Результаты исследования по оценке уровня сформированности финансовой грамотности у учащихся из контрольной и экспериментальной групп, полученные на констатирующем этапе опытно-поисковой работы приведены в таблицах 6, 7 и на рис. 1.

Таблица 6

Показатели уровня сформированности финансовой грамотности у учащихся из контрольной группы

Уровень сформированности финансовой грамотности	Количество человек, %					
	Личное финансовое планирование	Расчетно кассовые операции	Страхование	Инвестиции	Налоги	Финансовое мошенничество
Низкий	30	30	35	35	35	30
Средний	50	40	35	50	40	45
Выше среднего	15	20	15	10	15	15
Высокий	5	10	15	5	10	10

Таблица 7

Показатели уровня сформированности финансовой грамотности у учащихся
из экспериментальной группы

Уровень сформированности финансовой грамотности	Количество человек, %					
	Личное финансовое планирование	Расчетно-кассовые операции	Страхование	Инвестиции	Налоги	Финансовое мошенничество
Низкий	30	30	35	35	35	30
Средний	45	40	35	50	40	40
Выше среднего	15	15	20	10	15	15
Высокий	5	15	10	0	10	10

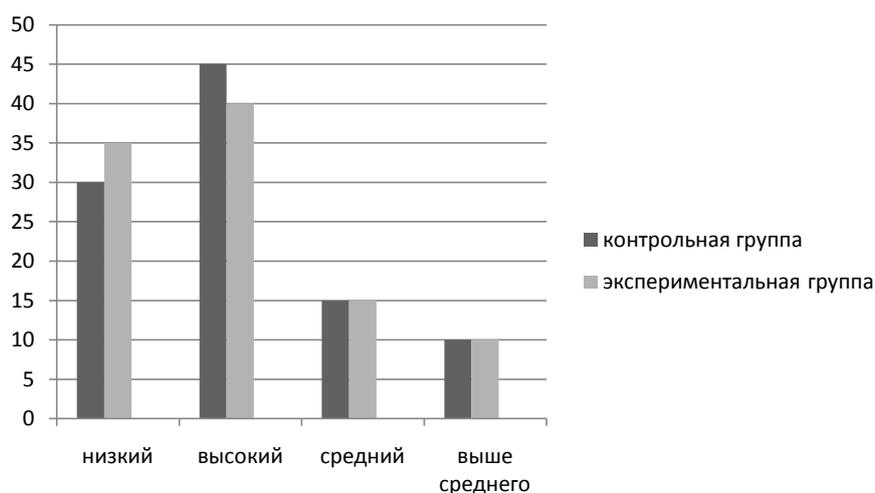


Рисунок 2. Общие показатели уровня сформированности финансовой грамотности у волонтеров из контрольной и экспериментальной групп на констатирующем этапе опытно-поисковой работы

Итак, на констатирующем этапе опытно-поисковой работы уровни сформированности финансовой грамотности по разделам курса и общему показателю у волонтеров из экспериментальной и контрольной групп отличаются друг от друга незначительно.

Результаты исследования по оценке уровня сформированности финансовой грамотности у волонтеров из контрольной и экспериментальной групп, полученные на контрольно-оценочном этапе опытно-поисковой работы приведены в таблицах 8, 9 и на рисунке 3.

Таблица 8.

Показатели уровня сформированности финансовой грамотности у волонтеров из контрольной группы

Уровень сформированности финансовой	Количество учащихся, %						Общий показатель
	Личное финансовое планирование	Расчетно кассовые операции	Страхование	Инвестиции	Налоги	Финансовое мошенничество	
Низкий	25	25	30	30	20	25	25
Средний	50	45	30	45	50	45	45
Выше среднего	20	20	25	15	20	20	20
Высокий	5	10	15	10	10	10	10

Показатели уровня сформированности финансовой грамотности у волонтеров из экспериментальной группы

Уровень сформированности финансовой грамотности	Количество учащихся, %						Общий показатель
	Личное финансовое планирование	Расчетно-кассовые операции	Страхование	Инвестиции	Налоги	Финансово-мошенничество	
Низкий	15	15	15	20	10	15	15
Средний	45	40	30	45	35	40	40
Выше среднего	30	30	35	25	30	30	30
Высокий	10	20	20	10	15	15	15

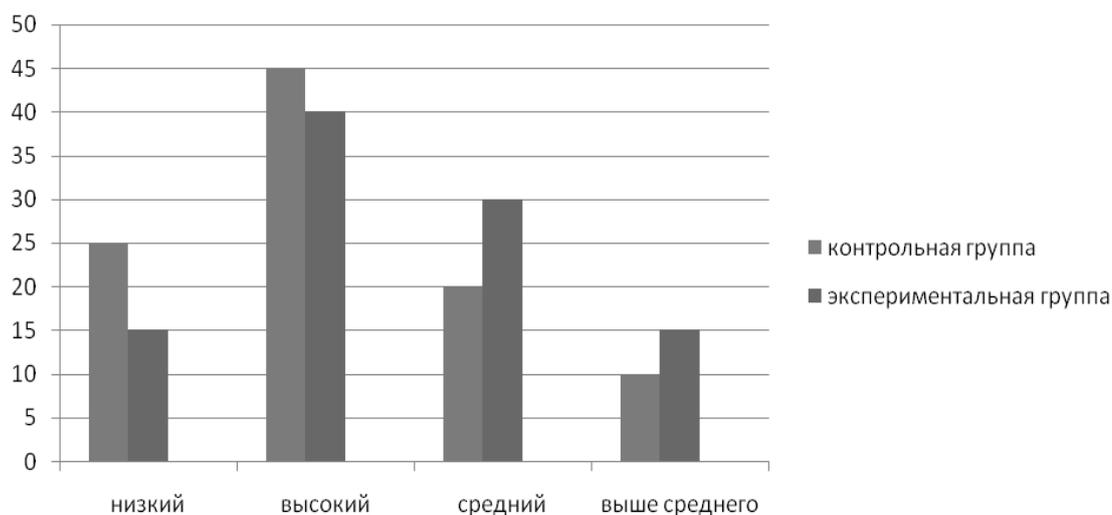


Рисунок 3. Общие показатели уровня сформированности финансовой грамотности у волонтеров из контрольной и экспериментальной групп на контрольно-оценочном этапе опытно-поисковой работы

Итак, на контрольно-оценочном этапе опытно-поисковой работы уровни сформированности финансовой грамотности по разделам курса и общему

показателю у волонтеров из экспериментальной и контрольной групп значительно отличаются друг от друга: у волонтеров из экспериментальной группы наблюдается значительно больший прогресс в формировании финансовой грамотности по итогам учебного процесса за рассматриваемый период по сравнению с волонтерами из контрольной группы.

Оценка эффективности и адекватность предлагаемого курса осуществляется на основе тестирования обучающимися. Репрезентативность выборки: обучающиеся классов 10х классов возраст 16 лет, 40 человек. Тестирование состояло из двадцати вопросов, разделенных тематикой преподаваемого курса. Двум классам, один из них контрольный, было предложено пройти входное и выходное тестирование.

Также для выявления готовности к волонтерской деятельности направления «Волонтер финансового просвещения» и профессиональной рефлексии мы провели ряд диагностик, к которым относятся: «Методика изучения мотивов участия школьников в деятельности» Л. В. Байбородова [30], и «Дифференциально-диагностический опросник» Е. А. Климов [28]. Диагностирование проводилось у обучающихся 10 классов в возрасте от 16 лет, в общей сложности количество участников составило 40 человек.

Цель данных методик состоит в том, чтобы выявить, к какой сфере жизнедеятельности обучающийся проявляет больший интерес, а так же уровень самооценки старшеклассников и сравнить результаты диагностического исследования до и после создания волонтерской группы.

«Методика изучения мотивов участия школьников в деятельности» Л. В. Байбородовой представляет собой 12 характеристик того, что привлекает учащихся в совместной деятельности с другими людьми и шкалу оценивания от 0 до 3, где 0 – характеристика не привлекает совсем, а 3 – привлекает очень сильно. После производится сравнение средних оценок по каждому

блоку, это позволяет определить преобладающие мотивы участия школьников в деятельности.

В результате проведенной методики мы получили следующие результаты, представленные в таблице 10.

Таблица 10.

Результаты изучения мотивационной направленности подростков на занятия (ВД), %

Мотивационная направленность	10 «А» класс	10 «Б» класс
Коллективистские	31,3	30,7
Личностные	40,6	40,5
Престижные	28,1	28,8

По результатам диагностики мы можем наблюдать, что для обучающихся 10 «А» классов ведущим мотивом участия в школьной (волонтерской) деятельности является личностный, затем коллективистский и на последнем месте престижный. В 10 «Б» классе у обучающихся остается ведущим мотивом личностный, второе место смещается в сторону престижных, а на третье место опускаются коллективистские мотивы.

Дифференциально- диагностический опросник, который предназначен для выявления склонности (предрасположенности) человека к определенным типам профессий. Представляет собой достаточно короткий опросник, состоящий из 20 альтернативных суждений. Испытуемому необходимо выбрать один из двух, указанных в вопросе, видов занятий. По результатам обследования, в соответствии с ключом, выявляется ориентация человека на 5 типов профессий, по классификации Е.А. Климова[28]:

- человек - природа;
- человек - техника;
- человек - человек;

- человек - знаковая техника, знаковый образ;
- человек - художественный образ.

Данную методику можно использовать для выявления склонности подростка к определенной сфере деятельности. Результаты диагностики представлены на рисунке 2.

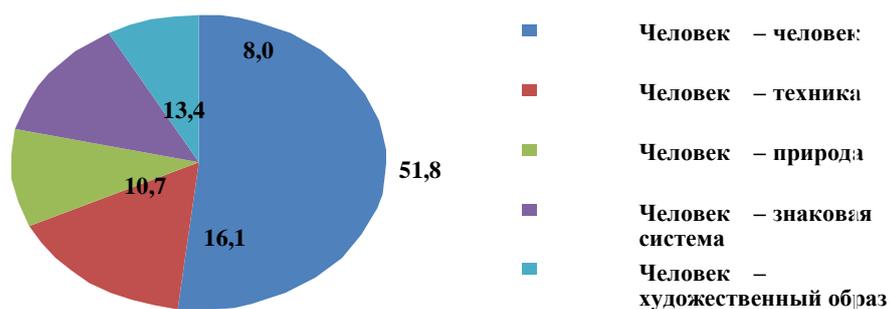


Рисунок 4. Результаты выявления склонности человека к определенным типам профессий, %

Исходя из результатов диагностики, на первом месте у обучающихся 10 классов выступают интересы к типу профессии «человек – человек». Из бесед с обучающимися установлено, что они хотели бы работать с людьми, обучать, воспитывать, тренировать, лечить. Предметом труда здесь выступают люди, группы, коллективы.

Получив результаты первичных диагностик, мы переходим ко второму этапу технологии создания волонтерской деятельности – привлечению кандидатов. Как мы уже выяснили, первыми шагами в привлечении потенциальных волонтеров является их информирование о социально-педагогической важности решения проблемы, формирование первичного интереса к деятельности, ознакомление с основными видами деятельности волонтеров.

С обучающимися мы провели беседу и рассказали, что на базе МБОУ «Гимназия №16 г. Красноярске планируется создание волонтерской группы для реализации проекта «Волонтер финансового просвещения»

После привлечения кандидатов, на третьем этапе, мы выбираем форму организации волонтерской деятельности «Волонтер финансового просвещения». Наиболее оптимальным вариантом волонтерского формирования на базе общеобразовательного учреждения является «команда».

На четвертом этапе происходит создание волонтерской группы, с последующим обучением ее участников. Для реализации нашего проекта вначале собирается инициативная группа из числа старшеклассников, с целью обучения их финансовой грамотности. Обучение проводят студенты-практиканты КГПУ имени В.П. Астафьева, совместно с педагогами цикла обществознания школы. Затем волонтеры делятся с обучающимися среднего звена полученными навыками и знаниями.

Исходя из результатов методик и желания обучающихся, мы создали волонтерскую группу «Волонтер финансового просвещения» на базе гимназии по реализации проекта, направленного на обучение и получения знаний по курсу финансовой грамотности. Обучающиеся 10 классов на протяжении учебного года получали знания в ходе теоретических и практических занятий, а затем делились своим опытом с обучающимися среднего звена.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Анализ научно-педагогической литературы констатирует разнообразие подходов и неоднозначность трактовки понятия «открытое образование, «волонтерская деятельность», «волонтер».

В ходе исследования были:

Определены сущность и основные направления волонтерской деятельности в общеобразовательной организации, обобщить зарубежный опыт волонтерской деятельности в условиях открытого образования общеобразовательной организации;

Рассмотрена внеурочную деятельность как один из факторов развития личности волонтера;

Разработан курс программы «волонтер финансового просвещения»

Оценка эффективности курса в деятельности МБОУ «Гимназия» №16.

Проведенное исследование позволяет сделать следующие выводы:

Проведенное исследование позволяет сделать следующие выводы: В ходе изучения теоретических аспектов нами был проведено сравнение определения «открытое образование, «волонтерская деятельность», «волонтер» зарубежных и отечественных авторов.

Изучение методологических основ в области федерального государственного образовательного стандарта и стратегии развития финансовой грамотности позволяет сделать вывод о необходимости развития основ финансовой грамотности у обучающихся общеобразовательных учреждений. В последнее время отечественные и зарубежные социологи, исследуя перспективы развития образования в информационном обществе, стратегии реформирования мировых систем образования, все чаще используют термин «открытое образование». Наряду с «открытым образованием» в теоретическом и практическом использовании используется термин «дистанционное образо-

вание», часто как синоним первого. Содержание открытого образования сегодня интерпретируется в широком диапазоне значений и точек зрения, становясь предметом острых научных споров. Проблема определения содержания открытого образования неодинаково актуальна на Западе и у нас.

Волонтер финансового просвещения это новое направление в волонтерском движении, нацелено на то, чтобы помогать людям овладеть базовым набором знаний и навыков, характерных для финансово грамотного человека в современном мире.

Привлекательность деятельности для подростка выразилась в популярности данного движения и желании помочь другим людям, социальная значимость была отражена в реализации проекта по обучению финансовой грамотности. Результативность волонтерской деятельности видна в практическом применении навыков, полученных в ходе реализации проекта.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Федеральный закон «Об образовании в РФ» № 273-ФЗ от 29.12.2012 с изменениями от 06.04. 2015 № 68-ФЗ (ред. 19.12.2016).
2. Указ «О первоочередных мерах в области государственной молодежной политики»: указ Президента РФ от 16.09.1992 № 1075. «О первоочередных мерах в области государственной молодежной политики» № 1075 от 16.09.1992 .
3. Постановление Верховного Совета РФ «Об основных направлениях государственной молодежной политики в Российской Федерации» № 5090-1 от 03.06.1993.
4. Федеральный закон «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений» № 98 от 28.06.1995.
5. Приказ Минобрнауки России от 17 декабря 2010 г. № 1897 «Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования» в ред. приказов Минобрнауки России от 29.12.2014 № 1644, от 31.12.2015 № 1577;
6. Приказ Минобрнауки России от 17 мая 2012 г. № 413 Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования» в ред. приказов Минобрнауки России от 29.12.2014 № 1645, от 31.12.2015 № 1578;
7. Приказ Минобрнауки России от 30 августа 2013 г. № 1015 Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования в ред. Приказа Минобрнауки России от 13.12.2013 № 1342.

8. Распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» // СЗ РФ. 2008. № 47. Ст. 5489.
9. Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2009 N 1054-р «О Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации» // BestPravo. Информационно-правовой портал. URL: <http://www.bestpravo.ru/federalnoje/hj-zakony/y2r.htm> (дата обращения 11.06.2014).
10. Распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 N 1662-р (ред. от 28.09.2018) «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» (вместе с "Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года").
11. Основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года (утв. распоряжением Правительства РФ от 29 ноября 2014 г. N 2403-р)
12. Алеччи Э. Подтверждение ценностей итальянского волонтерата. Материал к размышлению // Волонтерское движение в России: перспективы и реальность: материалы Меж-дунар. конф. СПб., 2005. С. 27-30.
13. Ариффулина Р.У., Белогорская Л.В. Историко-педагогический анализ становления волонтерской деятельности в европейских странах // Современные проблемы науки и образования. 2017. № 4. С.155.
14. Бакиева Д.А. Концепция открытого образования: взаимодействие системы образования и музея . М., 2019. № 1. С.224-231.
15. Бокарев А. А. Повышение уровня финансовой грамотности населения в Российской Федерации [Текст] / А. А. Бокарев // Финансы. № 9. 2017. С. 3-6.

16. Борисенко О. В. Исследование финансовой грамотности школьников г. Барнаула [Текст] / О. В. Борисенко, Н. В. Щукина // Алтайский педагогический вестник. 2018. С. 3-6.
17. Бородаева Г.Г., Руднева И.А. Волонтерская деятельность как фактор формирования личности студента [Электронный ресурс]// Современные проблемы науки и образования. 2014. № 4.С.287.
18. Брехова Ю. Финансовая грамотность. 10-11 классы. Методические рекомендации для учителя [Текст] / Ю. Брехова, А. Алмосов, Д. Завьялов. – Москва : Вита-Пресс, 2016. 314 с.
19. Вайндорф-Сысоева, М. Е.Методика дистанционного обучения : учеб. пособие для вузов / М. Е. Вайндорф-Сысоева. М. :Издательство Юрайт, 2019 .194 с.
20. Видищев В.В. Особенности противоречий, возникающих при организации волонтерской деятельности // Современные исследования социальных проблем. 2015. № 2 (46). С. 134-145.
21. Всеобщая Декларация Добровольчества / XVI Всемирная Конференция Добровольцев Международной Ассоциации Добровольческих Усилий (IAVE), Амстердам, январь, 2001 [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.volunteer.ru/5/1/5_1_dekl1.htm
22. Всеобщая декларация прав человека. Принята Генеральной Ассамблеей ООН. М.: Проспект, 2017. 815 с.
23. Гостева А.Б., Богомолова Е.В. Стили организационного поведения среди волонтеров: кейс Самары // Человек. Сообщество. Управление. 2014. № 2. С. 20.
24. Гуменная А.Н. Современная практика обучения добровольцев в США [Текст] / А.Н. Гуменная // Вестник Костромского государственного университета им. Н.А. Некрасова. Серия: Педагогика. Психология.

- Социальная работа. Ювенология. Социокинетика. 2013. Т. 19, №2. С. 126-128.
25. Данилов О. Е. Особенности дистанционного обучения / О. Е. Данилов, О. Г. Поздеева. Текст : непосредственный // Проблемы и перспективы развития образования : материалы V Междунар. науч. конф. (г. Пермь, март 2014 г.). Т. 0. Пермь : Меркурий, 2014. С. 34-37.
26. Данилова Е.В. Международный опыт волонтерской деятельности // Вестник РМАТ. 2015. С. 10–14.
27. Денисова Н. С., Рюмина Ю. Н. Роль волонтерской деятельности в профессиональном становлении специалистов социальной работы // Вестник Шадринского государственного педагогического института. 2013. № 4 (20). С. 47-50.
28. Диагностика профессионального самоопределения: учеб.-метод. пособие / сост. Я.С. Сунцова.– Ижевск: Издательство «Удмуртский университет», 2009 - 112 с.
29. Добровольчество в России: потенциал участия молодежи [Электронный ресурс] // ВЦИОМ: Городское управление: Институт муниципального управления. 2011. № 7. С. 89-92.
30. Ефимова И.А. Диагностика и мониторинг ученического самоуправления и социализации школьников: Методическое пособие / Под ред. А.А.Кочетовой / Из опыта инновационной деятельности школы № 287 Санкт-Петербурга. СПб.: Изд-во «КультИнформПресс», 2017 . 105 с.
31. Капранов Г.А. Волонтерство в США // Воспитание школьников. 2010. №2. С. 66-70.
32. Лавренова Е. Б. Финансовая грамотность : контрольные измерительные материалы. 8-9 классы общеобразоват. орг. [Текст] / Е. Б. Лавренова, И. В. Липсиц, О. И. Рязанова Москва : ВИТТА ПРЕСС, 2014. 48 с.

33. Лукичева Ю. В. Формирование активной гражданской позиции молодежи через участие в волонтерском движении / Ю. В. Лукичева // Молодежь XXI века: потенциал, тенденции и перспективы : материалы Всерос. науч.-практ. конф. с международ. участием, г. Екатеринбург, 19–20 ноября 2013 г. : в 2-х т. / отв. ред. Л. К. Тропина, Т. Н. Карфидова. Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2014. Т. 2. С. 30-31.
34. Новиков А.С., Трещев А.Н. Проблемы волонтерского движения в современной России // Международный научно-исследовательский журнал. 2014. № 5. С. 112.-113.
35. О.Коннелл Б. Дух добровольчества в Америке // Информационно-аналитический портал «SOSstudent.ru». 2012. [Электронный ресурс].- URL: <http://sostudent.ru/?p=472> (дата обращения: 26.06.2013).
36. Ожегов С. И. Толковый словарь русского языка [Текст] : 100000 слов, терминов и выражений : [новое издание] / Сергей Иванович Ожегов ; под общ. ред. Л. И. Скворцова. 28-е изд., перераб. М. : Мир И образование, 2015. 1375с
37. Певная, М.В. Волонтерство как социологическая проблема [Текст] / М.В. Певная // Социологические исследования. 2013. № 2. С. 110-120.
38. Решетников О. В. Концепция развития общественной политики в современной России: монография. М.: Издательство РГСУ, 2012 .168 с.
39. Скачкова Т.Г. Система дистанционного обучения Moodle как инструмент повышения качества образования в средней школе// Управление в условиях цифровизации социально-экономических процессов : сборник научных статей [Электронный ресурс] / отв. ред. Е. А. Ильина. Чебоксары : Чуваш. гос. пед. ун-т, 2020. 369 с.
40. Спирина М.О. Организационная специфика волонтерского движения: сравнение опыта России и Франции// Экономическая социология. Т.16 .2015. №2. С.24-25

41. Стеббинс Р.А. Свободное время к оптимальному стилю досуга [Текст] / Р.А. Стеббинс ; пер. с англ. Д.А. Кувардина // Социс. 2006. № 7. С. 64 - 72.
42. Тарасова Н. В. Волонтерская деятельность как историко-педагогический феномен // Педагогическое образование в России. 2012. 113 с.
43. Тончу Е. Российское добровольчество. М.: ИД «Тончу», 2011. 272
44. Холостова Е.И. Глоссарий социальной работы / Автор-составитель Е. И. Холостова. 2-е изд. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2007. 220 с.
45. Шарыпин, А.В. Волонтерское движение студентов: истоки и современность [Текст] / А.В. Шарыпин // Современные исследования социальных проблем (электронный журнал). 2010. №4. С. 214-220.
46. Шекова Е.Л. Экономика и менеджмент некоммерческих организаций: учеб. пособие. СПб., 2003. 154 с.
47. Ширококов В.Н. Развитие мотивации молодежи как этап организации волонтерской деятельности //Международный журнал экспериментального образования. 2014. № 1-2. С. 102-104
48. Юрова О. А. Лига добровольцев России / О. А. Юрова, Л. В. Бибикина //Народное образование. 2015. № 2 . С. 171-173.
49. Юсупова, С. Г. Экономическое воспитание школьников [Текст] / С. Г. Юсупова // Социально-экономическое, социально-политическое и социокультурное развитие регионов: материалы международной научной конференции. 2012. С. 79-85.
50. Яковлев П.И. Формирование гражданского самосознания молодежи в условиях досуговой деятельности добровольческих объединений // Вестник ТГУ. 2011. № 8 . С. 158-162.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Приложение А

Для оценки уровня сформированности деятельностно-творческой компетенции мы опирались на методические материалы, приведенные И.В. Липсиц, Е.Б. Лавреновой, О. Рязановой. Проверка овладения учащимися предметных знаний и умений осуществлялась в форме устного опроса.

Выделим общие принципы такой формы контроля знаний как устный опрос:

1. Если ученик не отвечает на большинство вопросов, то ответ оценивается в 2 балла, т. е. неудовлетворительно.

2. Если ученик отвечает на половину вопросов или на большинство вопросов частично, то ответ оценивается в 3 балла, т. е. удовлетворительно.

3. Если ученик достаточно уверенно отвечает на большинство вопросов (более 70%) или отвечает почти на все вопросы, но делает несколько существенных ошибок, то ответ оценивается в 4 балла, т. е. хорошо.

4. Если ученик отвечает на все вопросы или делает несколько несущественных ошибок, то ответ оценивается в 5 баллов, т. е. отлично.

Итоговый балл по разделам учебного курса и общему показателю уровня сформированности финансовой грамотности у учащихся выводится как среднее арифметическое оценок на поставленные вопросы.

Итоговый балл до 2,5 баллов соответствует низкому уровню сформированности финансовой грамотности;

Итоговый балл от 2,6 до 3,5 баллов соответствует среднему уровню сформированности финансовой грамотности;

Итоговый балл от 3,6 до 4,5 баллов соответствует уровню сформированности финансовой грамотности выше среднего;

Итоговый балл от 4,6 до 5 баллов соответствует высокому уровню сформированности финансовой грамотности.

Опросник

Раздел 1. Личное финансовое планирование

1.1. Что такое деньги?

1.2. Какие бывают источники доходов?

1.3. Что такое семейный бюджет и как его построить?

Раздел 2. Расчетно-кассовые

2.1 Что из перечисленного входит в человеческий капитал?

2.2 Что является электронными деньгами?

2.3 Что такое банковская карта?

Раздел 3. Страхование

3.1 Страховая премия – это:

3.2 К страхованию ответственности относится?

3.3 Что такое страхование?

Раздел 4. Инвестиции

4.1 В чем основная цель инвестиционного капитала?

4.2 Что такое инвестиционной актив

4.3 Что такое инвестиционный портфель?

Раздел 5. Налоги

5.1. Что такое налоги и зачем их платить?

5.2. Какие налоги мы платим?

5.3. С какого имущества физического лица взимается налог на имущество?

Раздел 6. Финансовое мошенничество

6.1 Вам нужно снять деньги с карты. На противоположной стороне улицы в стену магазина встроены уличный банкомат. Улица плохо освещена, и возле банкомата стоят какие-то люди. Ваши действия?

6.2. После поездки в переполненном автобусе вы не смогли обнаружить кошелек в своем рюкзаке. Очевидно, что его у вас украли. В кошельке были не только деньги, но и карта. Ваши действия?

6.3 Вы снимаете деньги в офисе банка, довольно близко от вас стоит молодой человек и, дружелюбно улыбаясь, наблюдает за тем, как вы вводите ПИН-код на клавиатуре банкомата. Ваши действия?

Методика изучения мотивов участия школьников в деятельности» Л. В. Байбородова

Цель: выявление мотивов поведения учащихся.

Учащимся предлагается определить, что и в какой степени привлекает их в совместной деятельности, и оценить это в баллах.

Оценки ответов:

3 — привлекает очень сильно;

2 — привлекает в значительной степени;

1 — привлекает незначительно;

0 — не привлекает совсем

Что тебя привлекает в деятельности?

1 Интересное дело.

2 Возможность общения с разными людьми.

3 Возможность помочь товарищам.

4 Возможность передать свои знания.

5 Возможность проявить творчество.

6 Возможность приобрести новые знания, умения.

7 Возможность руководить другими.

8 Возможность участвовать в делах своего коллектива.

9 Возможность заслужить уважение товарищей.

10 Возможность сделать доброе дело для других.

11 Возможность выделиться среди других.

12 Возможность выработать у себя определенные черты характера

Обработка результатов

Для определения преобладающих мотивов следует выделить следующие блоки:

а) коллективистские мотивы (пункты 3, 4, 8, 10 табл.);

б) личностные мотивы (пункты 1, 2, 5, 6, 12 табл.);

в) престижные мотивы (пункты 7, 9, 11 табл.).

Сравнение средних оценок по каждому блоку позволяет определить преобладающие мотивы участия школьников в деятельности.

«Дифференциально-диагностический опросник» Е. А. Климов

Шкалы: типы профессий - человек-человек, человек-техника, человек-знаковая система, человек-художественный образ, человек-природа
Назначение теста

Назначение теста

Методика предназначена для отбора на различные типы профессий в соответствии с классификацией типов профессий Е.А.Климова. Можно использовать при профориентации подростков и взрослых. Испытуемый должен в каждой из 20 пар предлагаемых видов деятельности выбрать только один вид и в соответствующей клетке листа ответов поставить знак « + ».

Время обследования не ограничивается. Хотя, испытуемого следует предупредить о том, что над вопросами не следует долго задумываться и обычно на выполнение задания требуется 20–30 мин.

Возможно использование методики индивидуально и в группе. Экспериментатор может зачитывать вопросы группе испытуемых, но в этом случае ограничивается время ответа. Такой способ применяется, когда экспериментатор должен работать в ограниченном временном интервале.
Инструкция к тесту

«Предположим, что после соответствующего обучения Вы сможете выполнить любую работу. Но если бы Вам пришлось выбирать только из двух возможностей, что бы Вы предпочли?»

Время обследования не ограничивается. Хотя, испытуемого следует предупредить о том, что над вопросами не следует долго задумываться и обычно на выполнение задания требуется 20–30 мин.

Возможно, использование методики индивидуально и в группе. Экспериментатор может зачитывать вопросы группе испытуемых, но в этом случае ограничивается время ответа. Такой способ применяется, когда экспериментатор должен работать в ограниченном временном интервале.

Инструкция к тесту

«Предположим, что после соответствующего обучения Вы сможете выполнить любую работу. Но если бы Вам пришлось выбирать только из двух возможностей, что бы Вы предпочли?»

Таблица 12.

Тест интерпретация методики Е.А.Климова.

1а. Ухаживать за животными	1б. Обслуживать машины, приборы (следить, регулировать)
2а. Помогать больным	2б. Составлять таблицы, схемы, программы для вычислительных машин
3а. Следить за качеством книжных иллюстраций, плакатов, художественных открыток, грампластинок	3б. Следить за состоянием, развитием растений
4а. Обрабатывать материалы (дерево, ткань, металл, пластмассу и т.п.)	4б. Доводить Товары до потребителя, рекламировать, продавать
5а. Обсуждать научно-популярные книги, статьи	5б. Обсуждать художественные книги (или пьесы, концерты)
6а. Выращивать молодняк (животных какой-либо породы)	6б. Тренировать товарищей (или младших) в выполнении каких-либо действий (трудовых, учебных, спортивных)
7а. Копировать рисунки, изображения (или настраивать музыкальные инструменты)	7б. Управлять каким-либо грузовым (подъемным или транспортным) средством – подъемным краном, трактором, тепловозом и др.
8а. Сообщать, разъяснять людям нужные им сведения (в справочном	8б. Оформлять выставки, витрины (или участвовать в подготовке пьес, концертов)

бюро, на экскурсии и т.д.)	
9а. Ремонтить вещи, изделия (одежду, технику), жилище	9б. Искать и исправлять ошибки в текстах, таблицах, рисунках
10а. Лечить животных	10б. Выполнять вычисления, расчеты
11а. Выводить новые сорта растений	11б. Конструировать, проектировать новые виды промышленных изделий (машины, одежду, дома, продукты питания и т.п.)
12а. Разбирать споры, ссоры между людьми, убеждать, разъяснять, наказывать, поощрять	12б. Разбираться в чертежах, схемах, таблицах (проверять, уточнять, приводить в порядок)
13а. Наблюдать, изучать работу кружков художественной самодеятельности	13б. Наблюдать, изучать жизнь микробов
14а. Обслуживать, налаживать медицинские приборы, аппараты	14б. Оказывать людям медицинскую помощь при ранениях, ушибах, ожогах и т.п.
15б. Художественно описывать, изображать события (наблюдаемые и представляемые)	15а. Составлять точные описания-отчеты о наблюдаемых явлениях, событиях, измеряемых объектах и др.
16а. Делать лабораторные анализы в больнице	16б. Принимать, осматривать больных, беседовать с ними, назначать лечение
17а. Красить или расписывать стены помещений, поверхность изделий	17б. Осуществлять монтаж или сборку машин, приборов
18а. Организовать культпоходы сверстников или младших в театры, музеи, экскурсии, туристические походы и т.п.	18б. Играть на сцене, принимать участие в концертах
19а. Изготавливать по чертежам детали, изделия (машины, одежду), строить здания	19б. Заниматься черчением, копировать чертежи, карты

20а. Вести борьбу с болезнями растений, с вредителями леса, сада	20б. Работать на клавишных машинах (пишущей машинке, телетайпе, наборной машине и др.)
--	--

Таблица 13.

Обработка и интерпретация результатов теста Е.А.Климова

Ключ к тесту

Типы профессий	Номера вопросов
Человек-природа	1а, 3б, 6а, 10а, 11а, 13б, 16а, 20а
Человек-техника	1б, 4а, 7б, 9а, 11б, 14а, 17б, 19а
Человек-человек	2а, 4б, 6б, 8а, 12а, 14б, 16б, 18а
Человек-знаковая система	2б, 5а, 9б, 10б, 12б, 15а, 19б, 20б
Человек-художественный образ	3а, 5б, 7а, 8б, 13а, 15б, 17а, 18б

За каждое совпадение с ключом начисляется один балл.

Интерпретация результатов теста

- Испытуемому рекомендуется выбрать тот тип профессий, который получил максимальное количество знаков баллов. Название типов профессий:
- «человек–природа» – все профессии, связанные с растениеводством, животноводством и лесным хозяйством;
 - «человек–техника» – все технические профессии;
 - «человек–человек» – все профессии, связанные с обслуживанием людей, с общением;
 - «человек–знак» – все профессии, связанные с обсчетами, цифровыми и буквенными знаками, в том числе и музыкальные специальности;
- «человек–художественный образ» – все творческие специальности.

Краткое описание типов профессий

- «Человек-природа». Если вы любите работать в саду, огороде, ухаживать за растениями, животными, любите предмет биологию, то ознакомьтесь с профессиями типа «человек-природа».

- Предметом труда для представителей большинства профессий типа «человек природа» являются:

- животные, условия их роста, жизни;
- растения, условия их произрастания.

Специалистам в этой области приходится выполнять следующие виды деятельности:

- изучать, исследовать, анализировать состояние, условия жизни растений или животных (агроном, микробиолог, зоотехник, гидробиолог, агрохимик, фитопатолог);
- выращивать растения, ухаживать за животными (лесовод, полевод, цветовод, овощевод, птицевод, животновод, садовод, пчеловод);
- проводить профилактику заболеваний растений и животных (ветеринар, врач карантинной службы).

Психологические требования профессий «человек-природа»:

- развитое воображение, наглядно-образное мышление, хорошая зрительная память, наблюдательность, способность предвидеть и оценивать изменчивые природные факторы;
- поскольку результаты деятельности выявляются по прошествии довольно длительного времени, специалист должен обладать терпением, настойчивостью, должен быть готовым работать вне коллективов, иногда в трудных погодных условиях, в грязи и т. п.

II. «Человек-техника». Если вам нравятся лабораторные работы по физике, химии, электротехнике, если вы делаете модели, разбираетесь в бытовой технике, если вы хотите создавать, эксплуатировать или ремонтировать машины, механизмы, аппараты, станки, то ознакомьтесь с профессиями «че-

ловек-техника».

Предметом труда для представителей большинства профессий типа «человек техника» являются:

- технические объекты (машины, механизмы);
- материалы, виды энергии.

Специалистам в этой области приходится выполнять следующие виды деятельности:

- создание, монтаж, сборка технических устройств (специалисты проектируют, конструируют технические системы, устройства, разрабатывают процессы их изготовления. Из отдельных узлов, деталей собирают машины, механизмы, приборы, регулируют и налаживают их);
- эксплуатация технических устройств (специалисты работают на станках, управляют транспортом, автоматическими системами);
- ремонт технических устройств (специалисты выявляют, распознают неисправности технических систем, приборов, механизмов, ремонтируют, регулируют, налаживают их).

Психологические требования профессий «человек-техника»:

- хорошая координация движений;
- точное зрительное, слуховое, вибрационное и кинестетическое восприятие;
- развитое техническое и творческое мышление и воображение;
- умение переключать и концентрировать внимание;
- наблюдательность.

III. «Человек-знаковая система». Если вы любите выполнять вычисления, чертежи, схемы, вести картотеки, систематизировать различные сведения, если вы хотите заниматься программированием, экономикой или статистикой и т. п., то знакомьтесь с профессиями типа «человек -знаковая система». Большинство профессий этого типа связано с переработкой информа-

ции.

Предметом труда для представителей большинства профессий типа «человек знаковая система» являются:

- тексты на родном или иностранном языках (редактор, корректор, машинистка, делопроизводитель, телеграфист, наборщик);
- цифры, формулы, таблицы (программист, оператор ЭВМ, экономист, бухгалтер, статистик);
- чертежи, схемы, карты (конструктор, инженер-технолог, чертежник, копировальщик, штурман, геодезист);
- звуковые сигналы (радист, стенографист, телефонист, звукооператор).

Психологические требования профессий «человек-знаковая система»:

- хорошая оперативная и механическая память;
- способность к длительной концентрации внимания на отвлеченном (знаковом) материале;
- хорошее распределение и переключение внимания;
- точность восприятия, умение видеть то, что стоит за условными знаками;
- усидчивость, терпение;
- логическое мышление.

IV. «Человек-художественный образ».

Предметом труда для представителей большинства профессий типа «человек знаковая система» является:

- художественный образ, способы его построения.

Специалистам в этой области приходится выполнять следующие виды деятельности:

- создание, проектирование художественных произведений (писатель, художник, композитор, модельер, архитектор, скульптор, журналист, хорео-

граф);

- воспроизведение, изготовление различных изделий по образцу (ювелир, реставратор, гравер, музыкант, актер, столяр-краснодеревщик);
- размножение художественных произведений в массовом производстве (мастер по росписи фарфора, шлифовщик по камню и хрусталу, маляр, печатник).

Психологические требования профессий «человек-художественный образ»:

- художественные способности; развитое зрительное восприятие;
- наблюдательность, зрительная память; наглядно-образное мышление; творческое воображение;
- знание психологических законов эмоционального воздействия на людей.

V. «Человек-человек».

Предметом труда для представителей большинства профессий типа «человек человек» являются: • люди.

Специалистам в этой области приходится выполнять следующие виды деятельности:

- воспитание, обучение людей (воспитатель, учитель, спортивный тренер);
- медицинское обслуживание (врач, фельдшер, медсестра, няня);
- бытовое обслуживание (продавец, парикмахер, официант, вахтер);
- информационное обслуживание (библиотекарь, экскурсовод, лектор);
- защита общества и государства (юрист, милиционер, инспектор, военнослужащий).

Психологические требования профессий «человек-человек»:

- стремление к общению, умение легко вступать в контакт с незнакомыми людьми;
- устойчивое хорошее самочувствие при работе с людьми;

- доброжелательность, отзывчивость; выдержка; умение сдерживать эмоции;
- способность анализировать поведение окружающих и свое собственное, понимать намерения и настроение других людей, способность разбираться во взаимоотношениях людей, умение улаживать разногласия между ними, организовывать их взаимодействие;
- способность мысленно ставить себя на место другого человека, умение слушать, учитывать мнение другого человека;
- способность владеть речью, мимикой, жестами;
- развитая речь, способность находить общий язык с разными людьми;
- умение убеждать людей;
- аккуратность, пунктуальность, собранность;
- знание психологии людей.