#### МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РФ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

# КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. АСТАФЬЕВА (КГПУ им. В.П. Астафьева)

Факультет начальных классов Кафедра педагогики и психологии начального образования

#### КАДУШКИНА СОФИЯ НИКОЛАЕВНА

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

### ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ У ДЕТЕЙ МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

Направление подготовки 44.03.01. Педагогическое образование Направленность (профиль) образовательной программы Начальное образование

### ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой канд.психол.наук, доцент Н.А. Мосина

Mccauf-
(дата, подпись)
Руководитель
канд.психол.наук, доцентЕ.В. Гордиенко
rox
(дата, подпись)
Дата защиты
Обучающийся
Кадушкина С.Н.
hay
(дата, подпись)
Оценка
(прописью)

### Содержание

Введение	3
Глава 1. Теоретические основы изучения особенн	остей развития
коммуникативных способностей у младших школьников	7
1.1. Определение понятия «коммуникативные способности»	7
1.2. Особенности формирования коммуникативных способ	ностей младших
школьников	14
1.3 Методы и формы развития коммуникативных способно	стей у младших
школьников во внеурочной деятельности	20
Выводы по главе 1	29
Глава 2. Опытно-экспериментальная работа по изучени	ю особенностей
развития коммуникативных способностей младших школьнико	ов31
2.1 Методическая организация констатирующего эксперимента	a31
2.2 Результаты констатирующего эксперимента и их анализ	39
2.3 Разработка комплекса мероприятий по формированию к	оммуникативных
способностей младших школьников в общеобразовательной ор	ганизации46
Выводы по главе 2	55
Заключение	56
Список использованных источников	58
Приложения	63

#### Введение

**Актуальность исследования.** Ситуация современного школьного обучения требует от учащихся активного решения сложных коммуникативных задач, таких как организация делового общения, сотрудничества, взаимодействия с учителями и одноклассниками в ходе изучения нового материала.

Формирование навыков межличностного общения происходит как на так внеурочной деятельности. Исследователи уделяют И во недостаточно внимания изучению методов, способов, путей формирования коммуникативных навыков школьников во внеурочной деятельности. Недостаточно полно используются возможности внеурочной деятельности, а именно включение в нее различных практико-ориентированных способов формирования межличностных отношений.

Актуальность исследования обусловлена всевозрастающими требованиями современного общества к уровню развития личностных качеств его граждан. Происходящая трансформация гуманистических представлений ставит новые задачи перед системой образования. Гуманизация содержания образования призвана обеспечить соответствующую новым запросам общества подготовку его членов, что невозможно без соответствующей гуманизации (E.Π. Белинская; O.A. Л.П. педагогических методов Тихомандрицкая; Крившенко).

Осуществляемая настоящее время в России реформа системы образования проводится на принципах гуманизма, которые включают приоритет общечеловеческих ценностей, свободное развитие личности, гуманистический характер образования. Однако при общем приоритете идей отсутствует четкое представление о сущности применительно к системе образования детей. Изучение проблемы человека неизбежно ведет к постановке вопроса о гуманизации социальных отношений, о причинах и путях преодоления отчуждения и духовного оскудения. Решение этого вопроса возможно лишь на пути внутреннего преображения человеческой

личности (С.Л. Рубинштейн). В исследованиях отмечается, что огромное значение в становлении гуманности ребенка принадлежит деятельности, общению. Она предполагает реальное сотрудничество ребенка с окружающими людьми. Совместная деятельность создает общность эмоциональных переживаний, а смена позиций в общении формирует у ребенка непосредственных гуманное отношение К другим, otпроявлений эмоциональной отзывчивости – к опосредованным эмоциональным нормам (К.Д.Халина), и к оптимизации психических состояний (Е.Н. Шиянов, О.А.Яшнова).

По мнению многих специалистов, коммуникативные способности — это основа для достижения высоких результатов в личностном развитии и учебной деятельности (А.С. Батышев; П.И. Пидкастый; Е.А.Кукуев), в успешности дальнейшей профессиональной деятельности (Л.Дубина; А.И.Зимняя, А.В. Запорожец), а также в сохранении и укреплении здоровья.

**Проблема исследования** обусловлена наличием противоречий между ориентацией образовательной парадигмы на приоритет всестороннего развития личности и недостаточным использованием технологии личностно ориентированного подхода к школьникам в развитии коммуникативных способностей.

**Цель работы:** выявить актуальный уровень развития коммуникативных способностей у детей младшего школьного возраста и разработать программу по развитию коммуникативных способностей во внеурочной деятельности.

**Объект исследования**: процесс социального развития в младшем школьном возрасте.

**Предмет исследования:** особенности развития коммуникативных способностей в младшем школьном возрасте.

**Гипотеза исследования:** мы предполагаем, что коммуникативные способности у детей младшего школьного возраста сформированы недостаточно, а именно: проблемы в восприятии речи учителя, затруднения в

описании предмета, отсутствие закономерностей в объяснении причин и требует дополнительных мер по его развитию.

#### Задачи исследования:

- 1. Проанализировать психолого-педагогическую литературу по теме исследования.
  - 2. Изучить определения понятия «коммуникативные способности».
- 3. Проанализировать этапы формирования коммуникативных способностей в детском возрасте.
- 4. Изучить методы и методики развития коммуникативных способностей у младших школьников во внеурочной деятельности.
- 5. Выделить критерии коммуникативных способностей и подобрать диагностический инструментарий для выявления актуального уровня развития коммуникативных способностей у детей младшего школьного возраста.
- 6. Провести диагностику для выявления актуального уровня развития коммуникативных способностей у детей младшего школьного возраста и проанализировать полученные данные.
- 7. Разработать рекомендации, направленные на развитие коммуникативных способностей у младших школьников.

Для решения поставленных задач исследования использовались следующие **методы исследования**:

- 1. Теоретический анализ психолого-педагогической и научнометодической литературы по проблеме исследования.
- 2. Эмпирические: наблюдение, оценивание результатов деятельности детей, психодиагностические методики.
  - 3. Методы качественного и количественного анализа данных.

**Базой исследования** послужила МАОУ «Гимназия №13 «Академ» г. Красноярск.

**Структура ВКР** состоит из введения, двух глав, выводов по главам, заключения, списка использованных источников, приложения.

### Глава 1. Теоретические основы изучения особенностей развития коммуникативных способностей у младших школьников

### 1.1. Определение понятия «коммуникативные способности»

Коммуникативные способности являются важными составляющими развития человека как личности, как учащегося, как специалиста. Коммуникативные способности отражают способность правильно ориентироваться межличностном общении, относительно свободно В участвовать в нем, что достигается с помощью лингвистических знаний, а также знаний традиций, обычаев, нравов общества. К.Д. Халина считает, что коммуникативные способности формируются у человека с детства, происходит это в процессе социализации ребенка [48, с.210].

Для детей коммуникативные способности важны по той причине, что составляющие навыки характеризуют уровень общего ИΧ развития дошкольника и уровень его социализации. Коммуникативные способности в этом случае выступают и как результат прохождения некоторого пути социализации, и как необходимое условие дальнейшей социализации. Не овладев основными коммуникативными навыками и умениями, ребенок не может перейти на следующие ступени развития. Недостаточное же владение такими навыками и умениями является одним из факторов, осложняющих не только обычное общение ребенка, но и его учебную деятельность, в том числе, и учебную деятельность в школе.

В изучении коммуникативных способностей существует большое многообразие теоретических и экспериментальных подходов. Это порождается, во-первых, различными ориентациями современных психологических школ; вовторых, противоречивостью и сложностью исследуемого феномена. В результате понятие «коммуникативные способности» носит неоднозначный характер и имеет множество толкований.

Анализ научной литературы позволил нам выявить наиболее общие определения этого понятия. Коммуникативные способности (или способности общаться) — это индивидуально-психологические особенности личности, обеспечивающие эффективность ее общения и совместимость с другими людьми.

В словаре-справочнике по педагогической психологии под редакцией П.И. Пидкасистого дается следующее определение коммуникативным способностям: коммуникативные способности проявляются в специфической чувствительности педагога к способам установления с учащимися и развитию педагогически целесообразных взаимоотношений на основе завоевания у них авторитета и доверия [32, с.87].

Согласно энциклопедическому словарю под редакцией А.А.Бодалева коммуникативные способности— это индивидуально-психологические особенностиличности, обеспечивающие эффективноевзаимодействие и адекватно евзаимопониманиемеждулюдьмивпроцессе обучения или выполнения совместной деятельности [7, с.322].

- Л.Ф. Обухова рассматривает коммуникативные способности как способности к образованию межличностных отношений, обеспечивающие успешную коллективную деятельность и нахождение в ней каждой личностью своего места, а также сплочение коллектива, способность привлекать к себе людей [35, с. 128].
- Н.И. Базарская коммуникативные способности определяет как способности личности, обеспечивающие эффективность ее общения с другими личностями и психологическую совместимость в совместной деятельности [3, с. 16].

Несмотря на то, что в отечественной науке определение Б.М. Тепловым способностей принято считать классическим, в рассматриваемых определениях понятия «коммуникативные способности» оно не нашло отражения. Отметим, что в духе его определения в понятии «способность» всегда включены три основных признака:

- во-первых, под способностями подразумеваются индивидуальнопсихологические особенности, отличающие одного человека от другого;
- во-вторых, способностями называют не всякие вообще индивидуальные особенности, а лишь такие, которые имеют отношение к успешности выполнения какой-либо деятельности или многих видов деятельности;
- в-третьих, понятие «способность» не сводится к тем знаниям, навыкам или умениям, которые уже выработаны у данного человека.

Необходимо заметить, что коммуникативные способности, представляют собой способности к эффективному общению с окружающими людьми. Это позволяет сформулировать, следующие выводы:

- 1. Способности к эффективному общению, не могут быть рассмотрены независимо от индивидуальных особенностей, оказывающих влияние на все сферы жизнедеятельности.
- 2. Говоря о коммуникативных способностях, невозможно ограничиться только индивидуальными особенностями человека.

Не все коммуникативные способности проявляются должным образом и являются необходимыми для передачи информации. А также есть особый ряд коммуникативных способностей, необходимый для владения в определенной области практической деятельности. Например, познание себя и других, верное восприятие и оценка ситуации, конструктивное поведение в отношении к окружающим и самому себе [4,11,21].

Три стороны общения формируют базовые группы для коммуникативных умений:

- умения межличностной коммуникации;
- умения восприятия и понимания друг друга;
- умения межличностного взаимодействия;
- умение передавать учебную информацию;
- умение пользоваться вербальными и невербальными средствами передачи информации;

- умение организовывать и поддерживать педагогический диалог.

Процесс познания одного человека другим, предполагает общее оценивание, которое формируется с учетом опыта первого впечатления, отдельных характеристик, мотива, намерения, навыка невербального общения. А процесс познания самого себя предполагает оценку своих знаний и своих способностей, оценку своего характера и других черт личности, оценку того, как человек воспринимается со стороны и выглядит в глазах окружающих [6,16].

Навык соответствующей оценки ситуации предполагает способность наблюдения за сложившейся обстановкой, выбор информативных признаков, правильное восприятие социального и психологического смысла сложившейся ситуации.

В смежные с данной особенностью коммуникативные способности входит:

- умение вступать в контакт с незнакомыми людьми;
- умение предупреждать возникновение и своевременно разрешать уже возникшие конфликты и недоразумения;
- умение вести себя так, чтобы быть правильно понятым и воспринятым другим человеком;
- умение вести себя так, чтобы дать возможность другому человеку проявить свои интересы и чувства.

Коммуникативные способности — это индивидуальные способности личности, обеспечивающие взаимодействие между людьми в процессе общения, умение найти правильный контакт с учащимися, а также установление оптимального взаимоотношения с ними [5,11].

Г.М. Андреева, А.С. Дарманян, А. А. Леонтьев, Е.А. Кукуев пытаются выделить различные составляющие и компоненты коммуникативных способностей. По их мнению, коммуникативные способности можно рассматривать как комплексное новообразование в психике [1, 16, 29, 28].

- А.С. Дарманян рассматривает коммуникативные способности в рамках профессиональной коммуникативной компетентности, представленной когнитивными, эмоциональными и поведенческими особенностями личности [16, с.105]. Также в рамках комплексного подхода изучения способностей Г.М. Андреева когнитивный, эмоциональный, самооценочный, выделяет коммуникативно-деятельностный компоненты коммуникативных способностей. Эти компоненты тесно связаны между собой, и взаимодействуя, образуют коммуникативные способности [1, с. 75].
- 1. Когнитивный компонент представлен психическими процессами, а именно, познавательными функциями. Он участвует в том, чтобы индивид замечал, все социальные события, происходящие вокруг него, чтобы в дальнейшем интерпретировать и сохранять в своей памяти эти события. То есть в большей мере данный компонент представлен восприятием, вниманием и памятью.
- 2. Самооценочный компонент отвечает за умение человека адекватно оценивать свои качества и качества личности партнера в процессе коммуникации.
- 3. Деятельностный компонент связан с приобретенными ранее знаниями и умениями в коммуникативной сфере. К таким умениям можно отнести самостоятельность в конструировании социально одобряемых форм общения, стремление регулировать свои эмоциональные проявления, умения проявлять инициативу в общении с взрослыми и сверстниками и конструктивно действовать в конфликтных ситуациях. Данный компонент представлен вербальными и невербальными средствами коммуникации.
- 4. Эмоциональный компонент представлен умением создавать и поддерживать эмоциональный контакт со своим собеседником, навыками саморегуляции, умением не только контролировать себя, но и реагировать на эмоциональное состояние собеседника. Этот компонент позволяет создавать эмоциональный фон, который благоприятно или неблагоприятно влияет на ощущение комфортного или дискомфортного общения.

Таким образом, мы видим, что для формирования коммуникативных способностей требуется, во-первых, умение воспроизводить понятную для окружающих речь, отвечающую внешним условиям общения, во-вторых, реагировать на эмоциональные связи и особенности поведения, самочувствия собеседника, и, в-третьих, умение управлять процессом общения с таким расчетом, чтобы возникающие конфликты были улажены мирным способом. Это означает, что коммуникативные способности включают в себя комплекс компетенций или умений, необходимых для формирования и развития уже в начальный период развития личности ребенка. Как и любое другое необходимое новообразование в структуре личности, коммуникативные способности характеризуются определенными чертами, изучив специфику которых возможно диагностировать тот или иной уровень развитости коммуникативных способностей.

A.A. Леонтьев, свою очередь, выделяет В три компонента коммуникативных способностей. Первый компонент является информационнокоммуникативным. Он содержит в себе основные умения начала, поддержания и заключения беседы, обмен высказываниями, определенный опыт и знание собеседника об окружающем мире и о самом себе, на основе которых будет строиться высказывание с использованием основных средств вербального и общения. невербального Второй компонент представлен аффективнокоммуникативной составляющей. Автор сюда относит умение личности распознать эмоциональное состояние партнера по общению и применить те образцы поведения, которые будут подчиняться заданным условиям общения. Они выделяет такие черты как отзывчивость, внимательность, уважительное отношение к личности собеседника, склонность к эмпатии. И третий компонент регулятивно-коммуникативный. Данная составляющая характеризует умение личности устанавливать отношения сотрудничества во время общения, применять адекватные принимать просить помощь, те методы урегулирования конфликта через компромисс [29, с.107].

Таким образом, коммуникативные способности формируются у человека с детства, и происходит это в процессе социализации ребенка. Для детей коммуникативные способности важны по той причине, что составляющие их навыки характеризуют уровень общего развития дошкольника и уровень его социализации. Коммуникативные способности в этом случае выступают и как результат прохождения некоторого пути социализации, и как необходимое условие дальнейшей социализации.

Необходимо заметить, что коммуникативные способности, представляют собой способности к эффективному общению с окружающими людьми. Это позволяет сформулировать, следующие выводы:

- 1. Способности к эффективному общению, не могут быть рассмотрены независимо от индивидуальных особенностей, оказывающих влияние на все сферы жизнедеятельности.
- 2. Говоря о коммуникативных способностях, невозможно ограничиться только индивидуальными особенностями человека.

Не все коммуникативные способности проявляются должным образом и являются необходимыми для передачи информации. А также есть особый ряд коммуникативных способностей, необходимый для владения в определенной области практической деятельности.

А.С. Дарманян рассматривает коммуникативные способности в рамках профессиональной коммуникативной компетентности, представленной когнитивными, эмоциональными и поведенческими особенностями личности [16, с.105]. Также в рамках комплексного подхода изучения способностей Г.М. когнитивный, эмоциональный, самооценочный, Андреева выделяет коммуникативно-деятельностный компоненты коммуникативных способностей. Эти компоненты тесно связаны между собой, и взаимодействуя, образуют коммуникативные способности [1, с. 75].

### 1.2. Особенности формирования коммуникативных способностей младших школьников

Младший школьный возраст начинается в 6–7 лет, когда ребёнок приступает к обучению в школе, и длится до 10–11 лет.

Младший школьный возраст, как любой другой, характеризуется рядом противоречий. Главное из них состоит в том, что ребенок одновременно тяготеет к двум противоположным позициям: ребенка и взрослого. С одной стороны, он все еще стремится оставаться ребенком, т. е. человеком, не имеющим обременительных обязанностей, живущим в свое удовольствие (гедонистом), опекаемым, ведомым, эмоционально и материально зависимым от взрослых, не несущим серьезной ответственности за свои действия и т. д. С другой стороны, ему крайне важно стать школьником, т. е. человеком ответственным, самостоятельным, трудолюбивым, обязанным выполнять свой долг перед взрослыми и своим будущим, подавляющим сиюминутные желания, и пр.

Это основное противоречие конкретизируется в целом ряде других, возникающих в связи с поступлением ребенка в школу. Назовем наиболее типичные из них, вызванные изменением внешних условий жизни ребенка:

- потребность растущего организма в интенсивной двигательной активности вступает в противоречие с необходимостью вести малоподвижный образ жизни, буквально не двигаться на уроке, при выполнении домашних заданий и даже на перемене;
- тяга к игре противоречит необходимости отказываться от нее в пользу учебной деятельности;
- общительность должна сочетаться с необходимостью дисциплинированного поведения на уроке, где нельзя разговаривать и следует работать самостоятельно;
- монотонность школьной жизни, недостаточность ярких, красочных событий в ней, акцент на умственном развитии вступают в конфликт со

способностью ребенка бурно переживать происходящее, эмоционально реагировать на все события;

противоречие между потребностью младшего школьника в личностном, неформальном общении со взрослыми и преобладанием делового, функционального общения с одним из самых значимых взрослых — с учителем и пр.

А.И.Зимняя отмечала, что дети в младшем школьном возрасте уже не ограничиваются познанием отдельных конкретных фактов, а стремятся понять суть вещей и взаимосвязь различных явлений. В этом возрасте становится возможным формирование представлений и элементарных понятий, новых способов обобщения, которое происходит на основе развернутой предметной деятельности школьника[21, с. 113].

В трудах Л.С. Выготского [12], Л.А.Шустова [52], К.Д.Ушинского [46] прослеживается мнение о том, что способность ребенка позитивно общаться позволяет ему комфортно жить в обществе людей и успешно социализироваться; благодаря общению ребенок познает не только другого человека (взрослого или сверстника), но и самого себя.

Согласно концепции М. И. Лисиной, к 7 годам у ребенка формируется внеситуативно-личностная форма общения с взрослым, которая характеризуется тем, что общение развертывается на фоне теоретического и практического познания ребенком социального мира [44, с. 117]. Личностные мотивы при данной форме общения являются ведущими. В младшем школьном возрасте взрослый для ребенка является источником знания и собеседником, который способен удовлетворить его растущие познавательные потребности.

Е.Н. Шиянов занимался исследованием различных схем поведения младшего школьника в отношении близких и незнакомых взрослых. По результатам его исследования было выявлено, что в начале седьмого года жизни дети начинают различать свое поведение в ситуациях, связанных с близким и посторонним взрослым [50, с. 54]. А.В.Запорожец и Д.Б. Эдьконина отмечают, что социальная ситуация развития младшего школьника не

ограничивается его контактами с окружающими взрослыми. Кроме реально окружающих ребенка взрослых появляется еще и «идеальный» взрослый [38, с. 90]. Он считается «идеальным» потому, что существует только в сознании ребенка в виде идеи, а не как реальный и конкретный человек; а также, он воплощает в себе образ какой- либо общественной функции: взрослый – папа, доктор, продавец, шофер и т.д. Важно отметить, что этот идеальный взрослый не только представляется или мыслится ребенком, но и является мотивом действий школьника. Младший школьник хочет быть похожим на этого идеальный взрослый. Главная потребность ребенка – быть членом взрослого общества, жить и чувствовать себя вместе с взрослыми. Противоречие ОТР социальной ситуации развития заключается В TOM, происходит стремлением несоответствие между его походить на взрослого невозможностью реализовать это стремление в действительности.

В младшего школьного возраста ребенок период активно взаимодействует и со сверстниками. Я.Л. Коломинский в своих работах обращал внимание на сверстника, как важного фактора и необходимого условия социального и психологического развития ребенка [25, с.34]. Он отмечал, что младший школьный возраст является сензитивным периодом для появления добрых чувств к другим людям. Именно в обществе сверстников наиболее эффективно развиваются такие механизмы межличностного восприятия и понимания, как: эмпатия, рефлексия, идентификация, которые основе формирования положительный личностных (сочувствие, сопереживание, поддержка, чувство справедливости).

С поступлением ребенка в школу в его жизни происходят сильные изменения, меняется социальная ситуация развития ребенка, ведущей деятельностью данного периода для него становится учебная деятельность.

К моменту поступления ребенка в школу, он уже имеет определенный уровень общения. В состав базовых предпосылок входят следующие компоненты:

– потребность ребенка в общении со взрослыми и сверстниками;

- владение определенными вербальными и невербальными средствами общения;
  - приемлемое отношение к процессу сотрудничества;
  - ориентация на партнера по общению;
  - умение слушать собеседника.

К 6–6,5 годам дети должны овладеть такими элементами культуры общения, как умение приветствовать, прощать, выразить просьбу, благодарность, извинение и т.д., уметь выражать свои чувства и понимать чувства другого, владеть элементарными способами эмоциональной поддержки сверстника, взрослого. Все это способствует формированию коммуникации.

Важной характеристикой коммуникативной готовности 6-7 летних детей к школьному обучению считается появление к концу дошкольного возраста произвольных форм общения со взрослыми — это контекстное общение, где сотрудничество ребенка и взрослого осуществляется не непосредственно, а опосредствованно задачей, правилом или образцом, а так же кооперативносоревновательное общение со сверстниками. На их основе у ребенка постепенно складывается более объективное, опосредствованное отношение к себе.

Содержание учебной деятельности должно соответствовать возрастным особенностям младших школьников.

Г.А. Цукерман отмечает, что основой решения этой задачи стало ключевое значение коммуникации для психического и личностного развития ребенка: содействие и сотрудничество выступают как реальная деятельность, внутри которой совершаются процессы психического развития и становления личности[49, с.37].

Согласно мнения Е.В.Шмидта, благодаря своей знаковой (вербальной) природе общение изначально связано с обобщением (мышлением): возникая как средство общения, слово становится средством обобщения и становления индивидуального сознания [51, с.129].

Особое назначение учебной деятельности в установлении другого типа взаимодействия учителя и учащихся: сотрудничество, совместная работа учителя и учеников, способствует активному участию ребенка в каждом шаге учения.

О.А. Яшнова отмечает, что дети младшего школьного возраста характеризуются особыми отношениями «к миру (картина мира) и с миром (чем мир является для человека), к себе (образ «Я») и с собой (чем человек является для себя)» [54, с.65]. Мир является перед ребенком, как бесконечное многогранное, защищенное взрослыми пространство для игр и дружбы, познания и взаимодействия с природой. Следовательно, его отношение с миром комфортное.

Дети младшего школьного возраста очень чувствительны к воздействиям окружающих условий жизни и эмоционально отзывчивы. Прежде всего, они воспринимают те объекты или предметы, которые вызывают эмоциональный отклик и соответствующее отношение. С другой стороны, поступление в школу вызывает новые эмоциональные переживания, так как свобода дошкольного возраста сменяется зависимостью и подчинение новым правилам жизни.

На первом году обучения адаптация младшего школьника во многом зависит от помощи учителя. Именно учитель демонстрирует пример правильного общения и отношения между людьми, пример уважения друг друга. С помощью учителя у ребенка получится наладить отношения с одноклассниками, понять их особенности и недостатки, отметить как хорошие качества, так и плохие.

В младшем школьном возрасте дети очень восприимчивы к критике и резким фразам. Поэтому очень важно, чтобы учитель умел правильно объяснить или указать на ошибки, особенно если это делается в присутствии одноклассников, так как данные замечания могут оказать влияние на общее мнение класса о каком-либо ученике. В последующем времени все это может сильно сказаться на самом ребенке. Ведь именно в этом возрасте происходит осознание отношений между окружающими людьми, мотивы их поведения,

значимость конфликтных ситуаций, т.е. вступление в сознательную фазу формирования личности.

На последующих годах обучения личность учителя становится менее значимой. Младшие школьники начинают больше проявлять интерес к своим ровесникам, принимают участие в общих заданиях, групповых делах, различных конкурсах и соревнованиях, без помощи учителя подмечают различные особенности друг друга и определяют, как при это выстраивать между собой общение. Постепенно у ребенка складывается система личных отношений, основу которой составляют непосредственные эмоциональные отношения.

Таким образом, младший школьный возраст является благоприятным для выстраивания взаимоотношений. Именно в данном возрасте общение со взрослыми и сверстниками в рамках учебной и внеучебной деятельности способствует становлению характера взаимодействия младшего школьника с окружающими его людьми. Общение становится более осознанным и разносторонним. Дети учатся устанавливать дружеские связи и приобретают различные навыки взаимодействия друг с другом. В связи с этим возникает необходимость контроля сформированности И несформированности коммуникативных навыков, способствующих успешной реализации учебноспособности познавательного процесса И учащихся управлять поведением, использовать наиболее рациональные способы действий в решении коммуникативных задач.

## 1.3 Методы и формы развития коммуникативных способностей у младших школьников во внеурочной деятельности

Внеурочная деятельность сочетает в себе различные формы и методы, которые применяют на занятиях для разнообразия деятельности, повышения интереса к посещению школы. Такое насыщение деятельности также влияет на успешное формирование навыков межличностного общения, осознание своего «Я», устранение трудностей в общении, выстраивание благоприятных дружеских взаимоотношений.

Эффективность процесса развития коммуникативных навыков зависит от правильности выбора педагогом соответствующих форм работы с младшими школьниками. Формы организации внеурочной деятельности, как и в целом образовательного процесса, в рамках реализации основной образовательной программы начального общего образования определяет образовательного учреждение.

В начальной школе основными формами организации работы младших школьников являются фронтальные, групповые, индивидуальные.

Фронтальная форма работы предполагает работу всего класса над единым заданием, позволяет работать в одном темпе. Недостатком является то, что процессом руководит учитель, он направляет и организует деятельность учащихся, что мешает развитию самостоятельности детей. При этом организовать совместную работу можно только в ходе учебной дискуссии.

Учебная дискуссия — одна из форм работы, которая способствует повышению коммуникативной культуры, развивает мышление, мотивирует учащихся анализировать и оценивать свои собственные действия и мысли, учит принимать различные точки зрения на один и тот же вопрос, правильно критиковать мнение других.

Индивидуальная форма работы будет направлена на работу с конкретным учеником и коррекцию каких-либо возникших проблем.

М.М. Устимова отмечает, что групповая форма работы предполагает включение всех участников образовательного процесса, деление на группы, которые в ходе выполнения поставленных задач идут к общей цели, имеют общий план работы и учатся взаимодействовать друг с другом [45, с.398].

Внеурочная деятельность организуется в таких формах как экскурсии, кружки, секции, круглые столы, конференции, диспуты, дебаты, школьные научные общества, олимпиады, соревнования, поисковые и научные исследования, общественные полезные практики и т.д.

Актуальными формами внеурочной деятельности с младшими школьниками являются культурно—зрелищные программы, которые предполагаю активное включение посетителей в театрализованные действия [42].

Для построения внеурочной деятельности, направленной на развитие коммуникативных навыков можно использовать форму организации взаимной проверки заданий, задания для полной группы, создание учебных конфликтов, а также обсуждение младшими школьниками выходов и способов решения поставленных задач. В ходе анализа результата деятельности обе группы могут подмечать ошибки, допущенные другой группой и выносить их на обсуждение для выявления причин сделанных ошибок, полного их разбора.

Наиболее часто используемая форма работы это групповая, в ходе которой младшие школьники осмысливают учебные задачи. Работая сообща, дети распределяют между собой роли и функции, которые будут ими выполняться, составляют план дальнейшей работы. С помощью данной формы работы происходит включение всех учащихся класса в общую работу, создается настрой на результат, происходит активная познавательная деятельность в ходе общения.

В начальной школе для эффективности развития навыков межличностного общения используют вербальные методы, практические, репродуктивные, наглядные.

При проведении занятий активно используется такой метод как беседа. В ходе беседы преподаватель может использовать различные наглядные материалы, приводить интересные примеры из жизни, знакомить с фактами, чтобы ученики были максимально задействованы в работе, испытывали интерес к прослушанной информации, формировали навыки вербального общения.

Используются различные рассказы, с целью вызвать у младших школьников эмоциональный отклик, разбирать конкретные ситуации и давать оценку действий.

Основным методом организации внеурочной деятельности являются логические, деловые игры, которые имитируют конфликтные и проблемные ситуации различного рода. В своих работах Д.Б. Эльконин подчеркивал значение игровой деятельности для развития психики детей. Именно в процессе проигрывания различных ролей и взаимодействия со сверстниками в игровых ситуациях, ребенок приобретает опыт общественного взаимодействия [53, с.105].

Основными формами развития коммуникативных способностей являются сюжетные игры. Сюжетные игры нацелены преимущественно на развитие воображения и развитие способности к пониманию другого.

Д.Б. Эльконин [53], Л.А. Шустова [52] и другие исследователи выделяли в игре два плана отношений детей: ролевые и реальные. Ролевые отношения определяются принятыми ролями в игре, обусловлены ими. Эти отношения можно назвать изображаемыми. В процессе ролевых отношений дети используют такие важные умения, как обозначение словом принятой на себя роли и условных действий, обозначение предметов, которые дети наделяют игровым значением и используют для реализации игрового замысла (словарь), формулирование мыслей, желаний, переживаний (фразовая речь), налаживание,

построение игрового и словесного взаимодействия с партнерами по игре и с воображаемыми партнерами — игрушками (диалог). Когда у детей появляется потребность в игре, они начинают договариваться о ней с партнёром. При этом у детей формируются способность взаимодействовать со сверстниками, обсуждать, отстаивать свою точку зрения, идти на компромиссы, анализировать суждения партнёра.

Принимая на себя роль в игре, ребенок вынужден реагировать на действия и речь партнеров, связанных по смыслу с его ролью, то есть уметь изменять в ходе игры ролевое поведение в зависимости от роли партнеров. При выстраивании ролевого диалога у детей активизируется словарный запас, развиваются такие коммуникативные навыки как: способность начинать и завершать беседу, менять вслед за мыслью собеседника тему речевого взаимодействия, поддерживать определённый эмоциональный тон, следить за правильностью языковой формы, дети более активно в игре используют мимику и жесты.

Касаясь организации сюжетно-ролевой игры дошкольников, следует отметить, что на каждом возрастном этапе педагогический процесс; должен состоять из двух направлений:

- 1) формирования игровых, умений в совместной игре педагога с детьми, где взрослый является «играющим партнером»;
- 2) самостоятельной детской игры, в которую взрослый непосредственно не включается, а лишь обеспечивает условия для нее. Однако не следует однозначно понимать позицию воспитателя.

Самодеятельная игра — важнейшая область не регламентированной взрослым детской деятельности, в которой речь используется для развития сюжета, ролевого взаимодействия и как средство налаживания реальных отношений. Важным для понимания развивающего значения игры представляется положение о том, что самодеятельная совместная сюжетноролевая игра (в ее развитой форме) формирует способность ориентироваться в сфере человеческих отношений и координировать действия с другими людьми.

Известно, что каждая деятельность требует определенных, специфических для нее способностей и «создаёт условия для их развития. Это дает основание полагать, что самодеятельная сюжетно-ролевая игра может стать эффективной сферой саморазвития коммуникативной компетенции детей при условии обогащения (амплификации) их игрового опыта». Таким образом, роль сюжетно-ролевой игры в формировании коммуникативных способностей, навыков и развития взаимоотношений детей друг с другом чрезвычайно велика. В процессе сюжетно-ролевой игры развиваются диалогическая монологическая речь; обогащается словарный запас; формируются предпосылки письменной речи, и, что самое главное, участие в таких играх стимулирует собственно речевую активность ребёнка.

Для эффективной стимуляции речи младших школьников на занятиях используют метод мозговой штурм, в ходе которого учащиеся высказывают свое мнение на какой-либо вопрос без оценивания его со стороны.

Главной целью метода мозгового штурма считается получение как можно больше различных вариантов ответов по требуемой условием творческой работы.

При использовании метода «мозговой штурм» необходимо придерживаться ряда правил:

Во-первых, ни в коем случае нельзя критиковать предложенные идеи младшими школьниками.

Во-вторых, приветствуются абсолютно все предложенные идеи младшими школьниками, даже фантастические.

В-третьих, обязательно должны поощряться те идеи, которые усовершенствуются, развиваются и комбинируются детьми.

В-четвертых, все идеи должны излагаться кратко; нельзя прерывать эстафету идей.

В-пятых, одной из главных целей должно быть получение большого количества идей. [47]

Одним из важных условий проведения данного метода должно быть создание благоприятных условий для преодоления психологической инерции и боязни высказать детьми идей из-за критики, привлечение специалистов разного профиля, склонность их к творческой работе.

Для проведения методики необходимо придерживаться следующего порядка выполнения:

- 1. Для начала необходимо разделить детей на две группы. Первая группа это «Генераторы идей», вторая группа это «Аналитики».
- 2. Далее детям объясняются обязанности групп и правило игры. Говорится, что можно высказывать абсолютно разные идеи, даже не реальные, и никто смеяться над ними не будет. Каждому участнику необходимо высказать как минимум одну идею. За все идеи выдаются фишки, возможен вариант разных цветов.
  - 3. Необходимо определить и проговорить перед каждой группой задачу.
- 4. Попросить первую группу высказать свои решения, а вторую внимательно и молча слушать, а по ходу дела записывать или запоминать предложенные идеи. Участники должны выплеснуть все свои эмоции вместе с предлагаемыми идеями. Время необходимо каждый раз сокращать.

Зачастую при применении метода «мозговой штурм» у младших школьников, возникают проблемы с дисциплиной класса, дети начинают невольно шуметь. Поэтому И. Викентьев предложил прием для успокоения расшумевшегося класса. Он предлагает педагогу заранее договориться с детьми, что все замолчат, когда педагог громко хлопнет в свои ладоши и вытянет правую руку вперед. Но для этого необходимо потренировать младших школьников в течение некоторого времени — сказать: «Шумите! А когда хлопну в ладоши, тут же замолкайте». Не рекомендуется за одно упражнение делать более четырех повторов команды, так как дети, возможно, не успокоятся из-за того, что им просто понравится шуметь. [52, с. 96]

5. Все возможные идеи детей, необходимо записать на доске. Возможно использование диктофона.

- 6. Когда все идеи первой группы иссякнут, необходимо дать слово второй группе. Для того чтобы они оценили все решения и выбрали из них лучшие, а также предложили свои решения. При этом необходимо предоставить всем детям возможность защитить свое решение, найти ему область применения. Благодаря этому моменту у младших школьников формируется умение отстоять свое мнение или согласиться с более сильными доводами.
- 7. Необходимо менять детей ролями, те кто был «генератором» станет «аналитиком» и наоборот.
- 8. Возможен вариант без деления детей на группы, обе операции, разные по времени выполняют одни и те же дети.
- 9. Очень хорошим стимулом активности при выполнении данного метода является возможность поставить детей в такую ситуацию, где им необходимо кому-то помочь, посоветовать или даже спасти. Но этот человек должен быть обязательно «хорошим». Так, например: «Давайте поможем утенку, Красной шапочке…» и т.д.

Необходимо научить младших школьников задавать вопросы самому себе:

- Какие в данной задаче участвуют части?
- У каких из этих частей есть свойства, которые помогут решить данную задачу?

Зачастую бывает такое, что младшие школьники часто повторяют уже высказанную идею, а свою не предлагают. В таком случае нельзя обострять ситуацию, необходимо просто спросить: «А какую ты идею можешь предложить»? вопрос повторяется ребенку лично. Но бывает такое, что дети молчат и не у одного из них нет своей идеи, тогда необходимо задать наводящий вопрос, спросить самого смышленого ребенка. Попытаться расшевелить всех детей. Но если этого не удалось, значит, предложенная тема не интересна детям, или школьники боятся принимать участие в обсуждение того или иного вопроса.

Необходимо отметить, что метод мозгового штурма имеет разновидность, так, например, существует метод «Обратная мозговая атака». В этом методе обратным будет являться тема обсуждения, то есть предлагается решать не способы положительного решения, а то, как можно еще больше усугубить проблему, довести до крайности. Все это нужно для того, чтобы данную проблему обозначить, выявить все ее недостатки, а после этого сделать все наоборот, то есть решить их.

Методы развития коммуникативных способностей, которые используются при проведении внеурочной деятельности, включают целый набор приемов, средств, упражнений. Среди них можно выделить:

- создание речевых ситуаций;
- ролевые игры, а также любые другие виды деятельности, которые могут вызвать у детей потребность высказываний;
  - ведение записей и дневников;
  - создание определенных сюжетов по воображению;
- выбор различных жанров (доклады, выступление по радио, рекламы и т.д.)
- «проба пера», т.е. литературно-творческие попытки в психах, прозе, драматических жанрах.

Таким образом, очень важно во младшем школьном возрасте развивать у детей коммуникативные способности. В начальной школе для развития коммуникативной сферы личности учащихся используют внеурочную деятельность. Формы и методы проведения внеурочного занятия очень разнообразны. При использовании различных форм и методов работы с обучающимися можно прийти к благополучному личностному росту детей. Совместная работа с классом, группой сверстников, проявление своей индивидуальности перед коллективом будет иметь результат при правильном построении занятий по внеурочной деятельности, применении разнообразных

форм и методов работы. Все это будет влиять на формировании коммуникативных навыков у младших школьников.

### Выводы по главе 1

1. Мы рассмотрели и проанализировали различные точки зрения на определение понятия «коммуникативные способности». Пришли к выводу, что коммуникативные способности — это способность человека взаимодействовать с другими людьми, адекватно интерпретируя получаемую информацию, а также правильно ее передавая.

А.С. Дарманян рассматривает коммуникативные способности в рамках коммуникативной профессиональной компетентности, представленной когнитивными, эмоциональными и поведенческими особенностями личности. Также в рамках комплексного подхода изучения способностей Г.М. Андреева выделяет когнитивный, эмоциональный, самооценочный, коммуникативнодеятельностный компоненты коммуникативных способностей. Эти компоненты тесно связаны между собой, и взаимодействуя, образуют коммуникативные способности.

- 2.. Млалший школьный возраст благоприятным является ДЛЯ выстраивания взаимоотношений. Именно в данном возрасте общение со взрослыми и сверстниками в рамках учебной и внеучебной деятельности способствует становлению характера взаимодействия младшего школьника с окружающими его людьми. Общение становится более осознанным и разносторонним. Дети учатся устанавливать дружеские связи и приобретают различные навыки взаимодействия друг с другом. В связи с этим возникает необходимость контроля сформированности несформированности И коммуникативных навыков, способствующих успешной реализации учебноспособности учащихся познавательного процесса управлять поведением, использовать наиболее рациональные способы решении коммуникативных задач.
- 3. Эффективность процесса развития коммуникативных способностей зависит от правильности выбора педагогом соответствующих форм работы с младшими школьниками. В начальной школе основными формами организации

работы младших школьников являются фронтальные, групповые, индивидуальные. Для эффективности развития способностей межличностного общения используют вербальные методы, практические, репродуктивные, наглядные. Основными формами развития коммуникативных способностей являются сюжетные игры. Сюжетные игры нацелены преимущественно на развитие воображения и развитие способности к пониманию другого.

# Глава 2. Опытно-экспериментальная работа по изучению особенностей развития коммуникативных способностей младших школьников

### 2.1 Методическая организация констатирующего эксперимента

В исследовании приняли участие младшие школьники МАОУ «Гимназия №13 «Академ» г. Красноярска в количестве 27 человекв возрасте 7-8 лет, посещающие группу продленного дня.

Цель исследования выявление сформированности уровня коммуникативных способностей. Для реализации цели выбраны три методики, изучающие три ключевых критерия, отражающих уровень способностей: коммуникативных информационно-коммуникативный, интерактивный и перцептивный

Информационно-коммуникативный критерий — это умения вступать в процесс общения; умения соотносить средства вербального и невербального общения, умение принимать информацию, умение передавать информацию в процессе общения

Интерактивный критерий – умения согласовывать свои действия, мнения, установки с потребностями своих товарищей по общению; умения доверять, помогать и поддерживать тех, с кем общаешься; выход из конфликтных ситуаций

Перцептивный критерий — умения делиться своими чувствами, интересами, настроением с партнером по общению; проявлять чуткость, отзывчивость, сопереживание, заботу к партнерам по общению; оценивать эмоциональное поведение друг друга

Выявление уровня сформированности коммуникативных способностей осуществлялось посредством следующих методик:

1. Г.А. Цукерман «Рукавички». (Приложение А)

Оцениваются: коммуникативные действия по согласованию усилий в процессе организации и осуществления сотрудничества (кооперация).

Форма проведения: работа первоклассников парами.

Метод оценки: на блюдение за вза имодействием и а на лиз результата.

Задание: первоклассникам, сидящим парами, дают по одному изображению рукавички и просят украсить их так, чтобы они составили пару, т.е. были бы одинаковыми.

Инструкция: «Ребята, перед Вами лежат нарисованные карандаши и рукавички. Рукавички надо украсить так, чтобы получилась пара, - для этого они должны быть одинаковыми. Вы сами можете придумать узор, но сначала надо договориться между собой, какой узор рисовать, а потом приступать к рисованию».

Критерии уровня сформированности коммуника тивных универсальных учебных действий:

- по степени сходства узоров на рукавичках оценивается эффективность совместной деятельности;
- способность учеников приходить к общему решению, убеждать, аргументировать, договариваться;
- осуществление взаимоконтроля при выполнении заданий: замечают ли дети друг у друга отступления от первоначального замысла, как на них реагируют и т.д.;
  - вза имопомощь по ходу рисова ния;
- эмоциональное отношение к деятельности сообща: работают с удовольствием, интересом (позитивное), взаимодействуют друг с другом в силу необходимости (нейтральное) или игнорируют друг друга, ссорятся и др. (отрицательное).

Показатели оценки:

### - низкий уровень

В узорах преобладают различия или вообще нет сходства; ребята не пытаются договориться или не могут прийти к согласию, настаивают на своей позиции (мнении)(1блалл);

### - средний уровень

Сходство частичное: отдельные признаки (цвет или форма отдельных деталей) совпадают, но имеются и заметные отличия(2балла);

### - высокий уровень

Рукавички украшены одинаковым или весьма похожим узором; ученики обсуждают возможный вариант узора активно; относительно способа раскрашивания рукавичек приходят к согласию; сравнивают способы действия и координирую их, следят за реализацией принятого замысла (3 балла).

2. В.В. Синявский и Б.Б. Федоришин «Диагностика коммуникативных и организаторских склонностей (КОС-2)» (Приложение Б)

Данная методика предназначена для выявления коммуникативных и организаторских склонностей личности (умение четко и быстро устанавливать деловые и товарищеские контакты с людьми, стремление расширять контакты, участие в групповых мероприятиях, умение влиять на людей, стремление проявлять инициативу и т. д.).

Форма проведения: работа первоклассников во внеурочное время.

Инструкция: «Вам нужно ответить на все предложенные вопросы. Свободно выражайте свое мнение по каждому вопросу и отвечайте так: если Ваш ответ на вопрос положителен (Вы согласны), то в соответствующей клетке листа ответов поставьте плюс, если же Ваш ответ отрицателен (Вы не согласны) — поставьте знак минус. Следите, чтобы номер вопроса и номер клетки, куда Вы запишете свой ответ, совпадали. Имейте в виду, что вопросы носят общий характер и не могут содержать всех необходимых подробностей. Поэтому представьте себе типичные ситуации и не задумывайтесь над

деталями. Не следует тратить много времени на обдумывание, отвечайте быстро. Возможно, на некоторые вопросы Вам будет трудно ответить. Тогда постарайтесь дать тот ответ, который Вы считаете предпочтительным. При ответе на любой вопрос обращайте внимание на его первые слова. Ваш ответ должен быть точно согласован с ними. Отвечая на вопросы, не стремитесь произвести заведомо приятное впечатление. Нам важен не конкретный ответ, а суммарный балл по серии вопросов».

Тестовые вопросы приведены в Приложении Б.

Критерии уровня развития коммуникативных способностей:

Высокий уровень развития коммуникативных способностей у ребенка свидетельствует о сформированной потребности в коммуникативной и организаторской деятельности. Он быстро ориентируется в трудных ситуациях. Непринужденно ведет себя в новом коллективе. Инициативен. Принимает самостоятельные решения. Отстаивает свое мнение и добивается принятия своих решений. Настойчив и одержим в деятельности. (2-8 баллов).

Средний уровень развития коммуникативных способностей: Ребенокстремится к контактам с людьми, отстаивает свое, однако потенциал его склонностей не отличается высокой устойчивостью. Требуется дальнейшая воспитательная работа по формированию и развитию этих качеств личности. (9-14баллов).

Низкий уровень развития коммуникативных способностей (15 и выше).: Ребенок имеет коммуникативные способности на уровне ниже среднего. Он не стремится к общению, предпочитает проводить время наедине с собой. В новой компании или коллективе чувствует себя скованно. Испытывает трудности в установлении контактов с людьми. Не отстаивает своего мнения, тяжело переживает обиды. Редко проявляет инициативу, избегает принятия самостоятельных решений.

### 3. Е.О.Смирнова и В.М. Холмогорова «Метод проблемных ситуаций»

Цель: оценка уровня коммуникативных способностей через исследование межличностных отношений.

В процессе наблюдения за детьми в проблемных ситуациях важно отмечать следующие показатели их поведения:

- степень эмоциональной вовлеченности ребенка в действия сверстника интерес к сверстнику, обостренная— чувствительность к тому, что он делает, может свидетельствовать о внутренней причастности к нему. Безразличие и равнодушие, напротив, говорят о том, что сверстник является для ребенка внешним, отделенным от него существом;
- действиях характер участия В сверстника, т. окраска e. эмоциональной действия вовлеченности сверстника:положительная (одобрение поддержка), отрицательная (насмешки, ругань) И ИЛИ демонстративная (сравнение с собой);
- характер и степень выраженности сопереживания сверстнику,
   которые ярко проявляются в эмоциональной реакции ребенка на успех и неудачу другого, порицание и похвалу взрослым действий сверстника;
- характер и степень проявления просоциальных форм поведения в ситуации, когда ребенок стоит перед выбором действовать «в пользу другого» или «в свою пользу». Если ребенок совершает альтруистический поступок легко, естественно, без малейших колебаний, можно говорить о том, что такие действия отражают внутренний, личностный слой отношений. Колебания, паузы, оттягивание времени могут свидетельствовать о моральном самопринуждении и подчиненности альтруистических действий другим мотивам.

На каждого ребенка заводится протокол, в котором отражается наличие данных показателей и степень их выраженности.

Обработка данных и анализ результатов

- степень эмоциональной вовлеченности ребенка в действия сверстника.

- 0 полное отсутствие интереса к действиям сверстника (не обращает внимания, смотрит по сторонам, занимается своими делами, заговаривает с экспериментатором);
  - 1 беглые заинтересованные взгляды в сторону сверстника;
- 2 периодическое пристальное наблюдение за действиями сверстника, отдельные вопросы или комментарии к действиям сверстника;
- 3 пристальное наблюдение и активное вмешательство в действия сверстника.
  - характер участия в действиях сверстника
  - 0 нет оценок;
  - 1 негативные оценки (ругает, насмехается);
  - 2 демонстративные оценки (сравнивает с собой, говорит о себе);
- 3 позитивные оценки (одобряет, дает советы, подсказывает, помогает).
  - характер и степень выраженности сопереживания сверстнику
- 0 индифферентная заключается в безразличии как к положительным, так и к отрицательным оценкам партнера, что отражает общую индифферентную позицию по отношению к партнеру и его действиям;
- 1 неадекватная реакция безусловная поддержка порицания взрослого и протест в ответ на его поощрение. Ребенок охотно принимает критику взрослого в адрес сверстника, чувствуя свое превосходство перед ним, а успехи сверстника переживает как свое поражение;
- 2 частично адекватная реакция согласие как с положительными, так и с отрицательными оценками взрослого. По-видимому, этот вариант реакции отражает скорее отношение ребенка к взрослому и его авторитету и попытку объективной оценки результата действий партнера;
- 3 адекватная реакция радостное принятие положительной оценки и несогласие с отрицательной оценкой. Здесь ребенок как бы стремится

защитить сверстника от несправедливой критики и подчеркнуть его достоинства. Этот вариант реакции отражает способность к сопереживанию и сорадованию.

- характер и степень проявления просоциальных форм поведения
- 0 отказ ребенок не поддается ни на какие уговоры и не уступает партнеру своих деталей. За этим отказом, по-видимому, стоит эгоистическая направленность ребенка, его концентрация на себе и на успешном выполнении порученного задания;
- 1 провока ционна я помощь на блюда ется в тех случаях, когда дети не охотно, под давлением сверстника уступают свои детали. При этом они дают партнеру один элемент моза ики, явно ожида я бла года рности и подчеркива я свою помощь, за ведомо понима я, что одного элемента не достаточно, и провоцируя тем самым сле дующую просьбу сверстника;
- 2 прагматическая помощь в этом случае дети не отказываются помочь сверстнику, но только после того, как выполнят задание сами. Такое поведение имеет явную прагматическую ориентацию: поскольку ситуация содержит соревновательный момент, они стремятся прежде всего выиграть это соревнование и лишь при условии собственной победы помочь сверстнику;
- 3 безусловная помощь не предполагает никаких требований и условий: ребенок предоставляет другому возможность пользоваться всеми своими элементами. В некоторых случаях это происходит по просьбе сверстника, в некоторых по собственной инициативе ребенка. Здесь другой ребенок выступает не столько как соперник и конкурент, сколько как партнер.

Критерии уровня развития коммуника тивных способностей:

Высокий уровень развития коммуникативных способностей у ребенка — 10 -12 баллов.

Средний уровень развития коммуникативных способностей – 5-9 баллов.

Низкий уровень развития коммуникативных способностей – до 5 баллов.

Итак, мы подобрали методики, определили критерии, и показатели уровней, с помощью которых будет установлен актуальный уровень развития коммуникативных способностей младших школьников по каждому из выделенных критериев.

#### 2.2 Результаты констатирующего эксперимента и их анализ

Проведение исследования для определения актуального уровня развития коммуникативных способностей младших школьников и анализ полученных результатов, начнем с выявления степени развитости первого критерия – договариваться, приходить к общему решению. Для этого мы провели диагностику младших школьников по методике «Руковички», Г.А. Цукерман, результаты которой представлены в Приложение В и на рисунке 2.1.

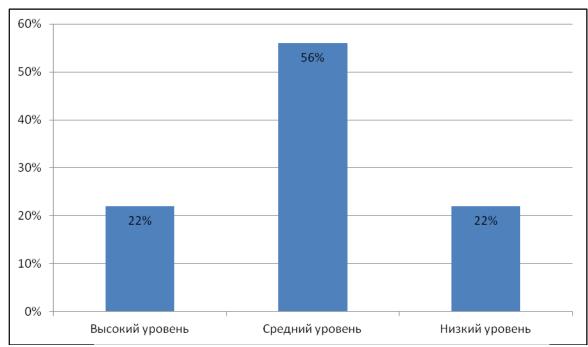


Рисунок 2.1. Распределение результатов наблюдения «Рукавички»

Рисунок 2.1 показывает, что у младших школьников, посещающих группу продленного дня, преобладает средний уровень сформированности коммуникации как кооперации, т.е. совместная деятельность частично присутствует, но учащиеся в основном старались выполнить задание на свое усмотрение, при этом не сообщаясь со своим партнером. Низкий уровень показали те учащиеся, которые не пытались договориться или не смогли прийти к согласию, настаивая на своем мнении.

Высокий уровень сформированности показали дети, которые активно обсуждали совместное действие, приходили к согласию, следили за реализацией принятого замысла, что составляет малую часть от исследуемой группы

Таким образом, можно сделать вывод, что у большей части учащихся не сформированы коммуникативные способности. Далее, следует отметить, что около 56% учащихся имеют свою позицию по любому вопросу, но не учитывают позиций, отличных от своей собственной. Около 22% обучающихся не имеют своей позиции на что-либо.

Для выявления уровня развитости следующего критерия — умения вступать в процесс общения; умения соотносить средства вербального и невербального общения, умение принимать информацию, умение передавать информацию использовали метод проблемных ситуаций, результаты выполнения которой представлены в Приложении Г.

Анализ показателей младших школьников на основе метода проблемных ситуаций показал, что большая часть учащихся имеют средний уровень развития коммуникативных способностей (рис. 2.2).

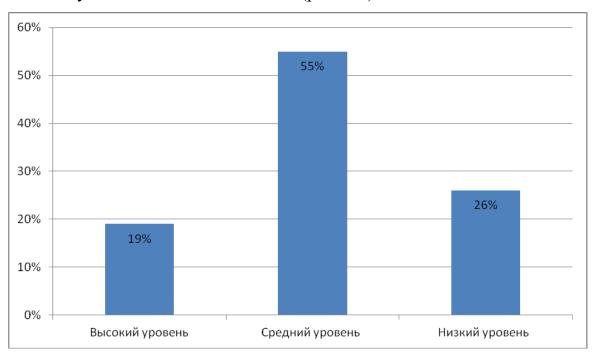


Рисунок 2.2. Распределение уровня развития коммуникативных способностей на основе метода проблемных ситуаций

Это показывает то, что 55% учащихся легко находят контакт со сверстниками, но главным образом с детьми своего пола, существуют трудности при вступлении в контакт с незнакомыми людьми. Уровень

коммуникативных способностей у данной группы младших школьников является средним

Также 26% учащихся группы продленного дня не вступают в общение, не проявляют тенденции к контактам, действуют индивидуально. Не способны высказывать свою точку зрения. Уровень коммуникативных способностей у данной группы младших школьников является низким

Высокий уровень коммуникативных способностей имеют 19% младших школьников. Они легко вступают в контакт, проявляют умение выслушать собеседника, стремление получить информацию в процессе взаимодействия.

Из этого следует, что большая часть младших школьников легко находят контакт со сверстниками, но главным образом с детьми своего пола, существуют трудности при вступлении в контакт с незнакомыми людьми.

Для выявления уровня развитости следующего критерия — умения согласовывать свои действия, мнения, установки с потребностями своих товарищей по общению, а также умения доверять, помогать и поддерживать тех, с кем общаешься, мы использовали методику «Диагностика коммуникативных и организаторских склонностей (КОС-2)», результаты выполнения которой представлены в Приложении Д.

Наглядно результаты диагностики младших школьников по методике «Диагностика коммуникативных и организаторских склонностей (КОС-2)» отражены на диаграмме (рис. 2.3).

Рисунок 2.3 показывает, что у младших школьников преобладает средний уровень сформированностиумений группового взаимодействия, т.е совместная деятельность частично присутствует, но учащиеся в основном старались выполнить задание на свое усмотрение, при этом не сообщаясь со своим партнером.

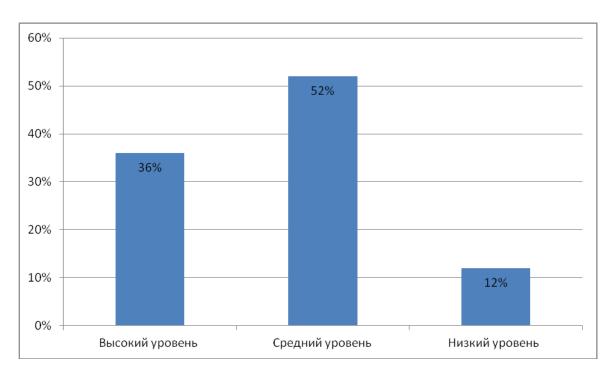


Рисунок 2.3. Распределение результатов методики «Диагностика коммуникативных и организаторских склонностей (КОС-2)»

Низкий уровень показали те учащиеся, которые не пытались договориться или не смогли прийти к согласию, настаивая на своем мнении.

Высокий уровень сформированности показали дети, которые активно обсуждали совместное действие, приходили к согласию, следили за реализацией принятого замысла, что составляет малую часть от всего группы продленного дня.

Таким образом, можно сделать вывод, что у большей части учащихся не сформированы коммуникативные способности.

Данный эксперимент показал нам, что уровень продуктивности коммуникативных способностей младших школьников находится на низком и среднем уровнях.

Исходя из результатов исследования, нами была составлена сводная таблица 2.1 для подведения общего результата, на ней отображеныиндивидуальные показатели каждого учащегося. Результаты выводилисьследующим образом: высокий уровень -3 балла, средний -2 балла, низкий -1балл.

Таблица 2.1. Сводные данные результатов диагностики уровня развития коммуникативных способностей младших школьников

№	Респондент			Названи	Название методики			Ур	овень
		«Рук	авички»	M	[етод	«К	OC-2»		
					лемных				
					уаций				
		балл	уровень	балл	уровень	балл	уровень	балл	уровень
1.	Саша Б.	1	Н	1	Н	1	Н	3	Н
2.	Женя В.	2	c	2	c	2	c	6	c
3.	Лера В.	2	c	2	c	2	c	6	c
4.	Данил Г.	3	В	2	c	2	c	7	c
5.	Дима Г.	2	c	3	В	2	c	7	c
6.	Вова Д.	3	В	3	В	3	В	9	В
7.	Вадим Е.	1	Н	1	Н	1	Н	3	Н
8.	Виолетта К.	3	В	3	В	3	В	9	В
9.	Миша К.	1	Н	2	c	2	c	5	Н
10.	Даша К.	2	c	2	c	2	c	6	c
11.	Илья Л.	2	c	2	c	2	c	6	c
12.	Лера М.	2	c	1	Н	3	В	6	c
13.	Вика М.	2	c	2	c	2	c	6	c
14.	Артем М.	2	c	2	c	2	c	6	c
15.	Дима М.	1	Н	1	Н	2	c	4	Н
16.	Гриша Н.	2	c	2	c	2	c	6	c
17.	Юля О.	2	c	2	c	2	c	6	c
18.	Савелий О.	1	H	1	Н	1	H	3	Н
19.	Злата П.	2	c	2	c	2	c	6	c
20.	Саша С.	3	В	2	c	3	В	8	В
21.	Настя С.	3	В	3	В	3	В	9	В
22.	Влад С.	1	H	1	Н	3	В	5	Н
23.	Дима Т.	2	c	2	С	3	В	7	c
24.	Яна Ч.	3	В	3	В	3	В	9	В
25.	Алина Ч.	2	С	2	С	2	С	6	c
26.	Наташа Ш.	2	С	1	Н	1	Н	4	Н
27.	Егор Ю.	2	c	2	c	3	В	7	c

Нами определен уровень развития исследуемых коммуникативных умений у обучающихся (рис. 2.4). Из 27 учащихся — 5 (18%) человека обладаютвысоким уровнем; 15 (56%) человек обладают средним уровнем; 7 (26%) человек обладают низким уровнем.

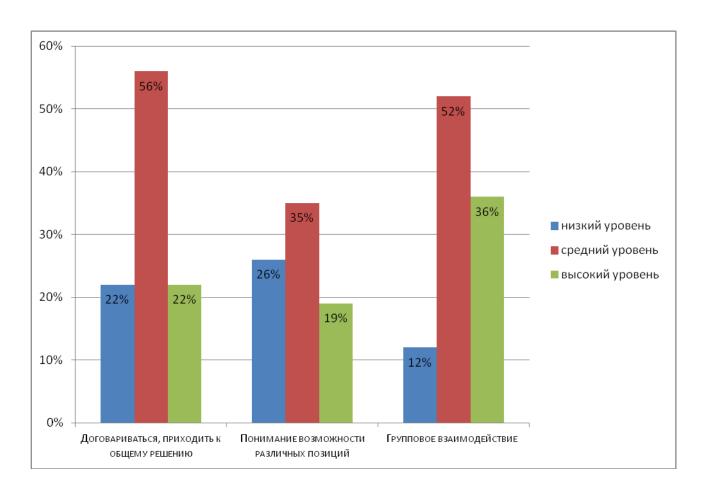


Рисунок 2.4. Результаты диагностики уровня развития коммуникативных способностей у младших школьников, %

Таким образом, по результатам диагностической работы можем сделать вывод о том, что у детей младшего школьного возраста я выявлен средний и низкий уровни развития коммуникативных способностей, что соответствует возрасту.

Также в ходе проявления диагностической работы были отмечены характерные особенности младших школьников, например,лишь малая часть обучающихся группы продленного дня могут принимать и брать во внимание точки зрения, отличные от их собственной.

Из этого следует, что большая часть младших школьников опирается только на свое мнение, не принимает чужих точек зрения, либо вообще их не имеет

Выше перечисленное свидетельствует о необходимости проведения дополнительной развивающей работы с младшими школьниками. Нами

разработан вариант программы для реализации данной цели. Представим ее в следующем параграфе.

# 2.3 Разработка комплекса мероприятий по формированию коммуникативных способностей младших школьников в общеобразовательной организации

В процессе общения младшие школьники часто сталкиваются с разными трудностями. Чаще всего это связано с недостаточным уровнем сформированности коммуникативных способностей.

Формирование коммуникативных умений у младших школьников зависит от использования педагогом в урочной и вне урочной деятельности разнообразных методов. Ha начальной форм И ступени обучения целесообразно приме нять наглядные, словесные, практические И репродуктивные методы, а также различные игры.

Исходя из анализа результатов уровня сформированности коммуникативных способностей у младших школьников, можно увидеть, что есть необходимость дальнейшего формирования данных умений. С целью формирования коммуникативных способностей младших школьников нами был разработан комплекс мероприятий (Приложение E).

Цель комплекса мероприятий: формировать у обучающихся младшего школьного возраста коммуникативные способности, просвещать родителей и повышать уровень знаний педагогов по исследуемой теме.

#### Задачи:

- 1. Формирование умения слушать, высказывать свое мнение, умение аргументировать и отстаивать свою позицию;
  - 2. Формировать умения сотрудничать, работать в группах;
- 3. Формирование умения правильной монологической и диалогической речи;
- 4. Развитие рефлексии (умения анализировать собственное поведение, поступки, ка чества личности, эмоции и чувства).

- 5. Проводить психолого-педагогическое сопровождение и просвещение родителей по теме формирования коммуникативных умений детей.
  - 6. Повышать уровень педагогических знаний учителей по данной теме. Комплекс мероприятий направлен на:
- 1. Формирование, совершенствование коммуникативных способностей (владение средствами общения, выражение собственного мнения, доброжелательное взаимодействие с одноклассниками, умение выслушать товарища, участвовать в коллективном обсуждение проблем и задач, работать в группе).
- 2. Развитие речевых способностей (формирование монологической и диалогической речи, правильное изложение своих мыслей, отвечать на вопросы в соответствии с заданием, выстраивать последовательный рассказ, формирование умения слушать, различать и понимать различные позиции других людей, обосновывать собственное мнение, приобретение соответствующих знаний, которые способствуют улучшению социальных навыков).

Сроки реализации: учебный год.

Продолжительность за нятий: 20 за нятий по 30 минут один раз в неделю.

Возраст учеников: 7-9 лет.

Используется групповая форма организации занятий.

Для оформления занятий внеурочной деятельности требуется техническое оборудование в кабинете.

Занятия	Цель	Упражнения	
1. Классный час	формировать	Беседа	
«Пойми меня!».	коммуникативные умения:	Групповая форма работы	
	познакомить детей с	Игра «Угадай жест»	
	невербальными средствами		
	общения; развивать умение		
	работать в группе.		
2. Ролевые игры	активизация совместной	«Сходное или различное».	
	речевой деятельности,		

	тренировка умений	
	выражения в русской речи	
	сходства и различий.	T.
	активизация умений	«Близнецы».
	монологических	
	высказываний типа	
	описания доказательства,	
	сравнения и включения их в	
	диалог.	
	комплексная тренировка	«Какие различия?»
	вопросно-ответного	1
	взаимодействия с	
	включением элементов	
	рассуждения.	
	активизация умений	«План города»
	•	«план города»
	вопросно-ответного	
	взаимодействия с	
	использованием различных	
	форм вопросительных,	
	предположительных	
	высказываний и техники	
	расспроса, а также	
	всевозможных по	
	содержанию и структуре	
	реплик реакций.	
3-4. Мини проект	формировать	Групповая форма работы
«Наш класс».	коммуникативные умения:	т рупповал форма рассты
Witam Kitace//.	распределять	
	функциональные	
	обязанности между собой,	
	учитывая желания	
	партнеров в группе; умение	
	слушать, вести диалог;	
	умение интегрироваться в	
	группу и выстраивать	
	продуктивное	
	взаимодействие с	
	одноклассниками и	
	учителем.	
5-6. Игры на		Испорченный телефон.
формирование	выслушать информацию и	
коммуникативных	точно передать ее другому.	
способностей.	упражнение закрепляет	«Передай другому»
	навыки	Tripodur Abironii
	_	
	· ·	
	окружающими.	«Ha ayyayyyay
	улучшение атмосферы в	«Прощание».
	группе, закрепление	
	группе, закрепление положительного воспоминания о конце	

	занятия.	
	учить детей пользоваться	«Танцоры и музыканты»
	общими вещами, уступать	«тапцоры и музыканты»
	друг другу, выражать симпатию другому ребенку.	
		(CTROMO DOWNING OTH))
	учить детей уместно, в	«Страна вежливости»
	зависимости от ситуации и	
	адресата, употреблять	
	вежливые слова	
	приветствия.	Tr. O
	учить средствам	«Кто здесь кто?»
	жестикуляции и мимики,	
	передавать наиболее	
	характерные черты	
	персонажа сказки.	
	дать детям понятие, что,	«Доброе слово лечит, а худое калечит»
	словом можно	
	воздействовать на чувства и	
	поведение людей.	
7.Классный час	формировать	Беседа
«Пойми меня».	коммуникативные умения:	Групповая форма работы
	познакомить детей с	Импровизация
	невербальными средствами	
	общения; развивать умение	
	работать в группе.	
8.Ролевые игры	активизация умений	«Уикенд»
1	дискутирования,	
	обсуждения,	
	аргументирования,	
	объяснения и убеждения.	
	развитие умения слушать и	«Услышь своё имя».
	слышать.	Wy Children Choc HMA//.
	Cibinaib.	«Слушай хлопки».
		«Мне хорошо одному».
0.10	1	
9-10. Мини	* * *	Групповая форма работы
проект	коммуникативные умения:	
«Домашнее	распределять	
животное»	функциональные	
	обязанности между собой,	
	учитывая желания	
	партнеров в группе; умение	
	слушать, вести диалог;	
	умение интегрироваться в	
	группу и	
	выстраиватьпродуктивное	
	взаимодействие с	
	одноклассниками	
	иучителем.	

11. Классный час «Мир человеческих отношений».	развить навыки взаимодействия в группах; научить детей договариваться между собой; развить навыки последовательного ответа; научить детей слушать и слышать друг друга, а также отстаивать свое мнение, поддерживать (опровергать) мнение оппонента	Беседа Групповая форма работы Ситуации
12-13. Игры на формирование коммуникативных способностей	развитие коммуникативных способностей, наблюдательности, внимания, памяти.	«Музыкальный крокодил»
	развитие навыков взаимодействия, умения работать в парах и в группе.	«Совместный рисунок»
	развитие навыков взаимодействия, умения работать в группе; сплочение коллектива.	«Кто быстрее?»
	развитие навыков взаимодействия, умения работать в парах и в группе.	«Цепь»
	развитие быстроты реакции, позитивного взаимодействия, поднятие эмоционального фона.	«Эстафета в автобусе»
	развитие внимания, быстроты реакции, умения действовать сообща.	«Внимание, он приближается»
14. Классный час «Культура общения».	формировать коммуникативные умения: познакомить детей с невербальными средствами общения; развивать умение работать в группе.	Беседа Групповая форма работы
15-16. Игры на формирование коммуникативных	излагать свои мысли точно, кратко, без искажений смысла.	«Снежная королева»
способностей.	развивать умение понимать друг друга, вникать в суть полученной информации.	«Через стекло»

	способствовать развитию тактильных ощущений, формированию связной речи.	«Что в сундучке?»
	развитие речевой активности и быстроты мышления, сообразительности и находчивости.	«Интервью»
	развить умение вступать в процесс общения и ориентироваться в партнёрах и ситуациях общения.	«Позвони другу»
	развить умение ориентироваться в ролевых позициях людей и коммуникативных ситуациях.	«Пойми меня»
17-18. Мини проект «Книга»	формировать коммуникативные умения: распределять функциональные обязанности между собой, учитывая желания партнеров в группе; умение слушать, вести диалог; умение интегрироваться в группу и выстраиватьпродуктивное взаимодействие с одноклассниками иучителем.	Групповая форма работы
19.Игра— ситуации	развить умение вступать в разговор, обмениваться чувствами, переживаниями, эмоционально и содержательно выражать свои мысли, используя мимику и пантомимику.	Ситуации
20. Классный час «Умеем ли мы вежливо общаться?»	формировать коммуникативные умения: познакомить детей с невербальными средствами общения; развивать умение работать в группе.	Беседа Групповая форма работы Ситуации

#### Планируемые результаты:

- 1. Обучающиеся научатся участвовать в диалоге; слушать и понимать других, высказывать свою точку зрения на события, поступки.
- 2. Оформлять свои мысли в устной и письменной речи с учётом своих учебных и жизненных речевых ситуаций.
- 3. Выполняя различные роли в группе, сотрудничать в совместном решении проблемы (задачи).
- 4. Отстаивать свою точку зрения, соблюдая правила речевого этикета; аргументировать свою точку зрения с помощью фактов и дополнительных сведений.
- 5. Критично относиться к своему мнению. Уметь взглянуть на ситуацию с иной позиции и договариваться с людьми иных позиций.
- 6. Участвовать в работе группы, распределять роли, договариваться друг с другом.
  - 7. Повышение уровня педагогических знаний у учителей и родителей.

На начальном этапе разработки комплекса мероприятий была проведена первичная диагностика уровня сформированности следующих коммуникативных умений: умение слушать собеседника; умение обосновывать и высказывать собственное мнение; умение оформлять свои мысли в устной и письменной речи; умение выделять в речи существенные ориентиры действия, а также передать их партнеру; умение группового взаимодействия.

В комплексе мероприятий включены следующие формы и методы взаимодействия с обучающимися: классный час, проектная деятельность, игры разных видов и направлений, а именно (игры-инсценировки, ролевые игры, дидактические, подвижные, творческие, интерактивные), дискуссия, беседа и т.д. Также комплекс мероприятий направлен на психолого-педагогическое просвещение родителей и повышение уровня знаний педагогов.

Таким образом, формирование коммуникативных умений младших школьников — это обучение в процессе общения. Ребенок находится в мире, где все строится в процессе общения. Насколько он будет социально

адаптированным, зависит от уровня сформированности коммуникативных умений.

Нами разработан комплекс мероприятий ПО формированию коммуникативных умений. Мероприятия ориентированы на непосредственное внеурочной деятельности. Именно использование во во внеурочной большей степени, формируются деятельности, В коммуникативные способности, мыслительные способности И развивается кругозор. Использование разработанного комплекса мероприятий будет являться наиболее эффективным средством формирования коммуникативных умений младших школьников, так как это наиболее легкая и подходящая возрастным особенностям деятельность.

На данный момент разработанный комплекс мероприятий не реализован, в связи, с чем проверить гипотезу не представляется возможным.

Использование таких форм работы как парная, групповая и коллективная будут оказывать наиболее сильное влияние на формирование коммуникативных умений.

Для успешного формирования коммуникативных умений в представленном комплексе мероприятий применяются различные формы проведения занятий: игры и ролевые игры, тренинги, проблемные ситуации, проекты, беседы, внеклассные занятия и классные часы.

Комплекс мероприятий направлен не только на работу с детьми, но и на повышение педагогической грамотности родителей и педагогической компетентности учителей.

При реализации комплекса мероприятий обучающиеся станут более уверенно выражать свои мысли, будут спокойнее общаться с одноклассниками, взрослыми, легче станут находить общую тему для беседы, увереннее отстаивают своем мнение, лучше слышать своего собеседника и использовать правила общения, ведения диалога, правильно оформлять устную и письменную речь.

# Выводы по главе 2

1.В исследовании приняли участие младшие школьники МАОУ «Гимназия №13 «Академ» г. Красноярска в количестве 27 человекв возрасте 7-8 лет, посещающие группу продленного дня.

Цель исследования — выявление уровня сформированности коммуникативных способностей. Для реализации цели выбраны три методики: Г.А. Цукерман «Рукавички», В.В. Синявский и Б.Б. Федоришин «Диагностика коммуникативных и организаторских склонностей (КОС-2)», Е.О.Смирнова и В.М. Холмогорова «Метод проблемных ситуаций», изучающие три ключевых критерия: информационно-коммуникативный, интерактивный, перцептивный, отражающих уровень развития коммуникативных способностей.

- 2. Опытно-экспериментальная работа по изучение особенностей развития коммуникативных способностей младших школьников показала, что у преобладающего большинства детей младшего школьного выявлен средний и низкий уровни развития коммуникативных способностей.
- 3. Результаты диагностики подтверждают о необходимости системной и целенаправленной работе ПО развитию коммуникативных навыков, необходимости использования не только классных часов, но главным образом внеурочной Для более деятельности. успешного формирования необходим коммуникативных навыков комплекс дополнительных коррекционно-развивающие мероприятий: занятия, игры, вовлечение проектную деятельность, кружки и др.
- 4. С этой целью были разработан комплекс мероприятий развития коммуникативных способностей для младших школьников. Комплекс мероприятий направлен не только на работу с детьми, но и наповышение педагогической грамотности родителей и педагогическойкомпетентности учителей.

#### Заключение

Мы рассмотрели и проанализировали различные точки зрения на определение понятия «коммуникативные способности». Пришли к выводу, что коммуникативные способности — это способность человека взаимодействовать с другими людьми, адекватно интерпретируя получаемую информацию, а также правильно ее передавая.

А.С. Дарманян рассматривает коммуникативные способности в рамках коммуникативной профессиональной компетентности, представленной когнитивными, эмоциональными и поведенческими особенностями личности [16, с.105]. Также в рамках комплексного подхода изучения способностей Г.М. эмоциональный, когнитивный, Андреева выделяет самооценочный, коммуникативно-деятельностный компоненты коммуникативных способностей. Эти компоненты тесно связаны между собой, и взаимодействуя, образуют коммуникативные способности [1, с. 75].

Младший школьный возраст является благоприятным для выстраивания взаимоотношений. Именно в данном возрасте общение со взрослыми и сверстниками в рамках учебной и внеучебной деятельности способствует становлению характера взаимодействия младшего школьника с окружающими его людьми. Общение становится более осознанным и разносторонним. Дети учатся устанавливать дружеские связи и приобретают различные навыки взаимодействия друг с другом. В связи с этим возникает необходимость контроля сформированности и несформированности коммуникативных навыков, способствующих успешной реализации учебно-познавательного процесса и способности учащихся управлять своим поведением, использовать наиболее рациональные способы действий в решении коммуникативных задач.

Эффективность процесса развития коммуникативных способностей зависит от правильности выбора педагогом соответствующих форм работы с младшими школьниками. В начальной школе основными формами организации

работы младших школьников являются фронтальные, групповые, индивидуальные.

Для эффективности развития способностей межличностного общения используют вербальные методы, практические, репродуктивные, наглядные.

Основными формами развития коммуникативных способностей являются сюжетные игры. Сюжетные игры нацелены преимущественно на развитие воображения и развитие способности к пониманию другого.

В исследовании приняли участие младшие школьники МАОУ «Гимназия №13 «Академ» г. Красноярска в количестве 27 человекв возрасте 7-8 лет, посещающие группу продленного дня.

Цель исследования — выявление уровня сформированности коммуникативных способностей. Для реализации цели выбраны три методики, изучающие три ключевых критерия, отражающих уровень развития коммуникативных способностей.

Опытно-экспериментальная работа по изучение особенностей развития коммуникативных способностей младших школьников показала, что у преобладающего большинства детей младшего школьного выявлен средний и низкий уровни развития коммуникативных способностей.

Результаты диагностики подтверждают о необходимости системной и работе целенаправленной ПО развитию коммуникативных необходимости использования не только классных часов, но главным образом внеурочной Для более формирования деятельности. успешного коммуникативных необходим комплекс навыков дополнительных мероприятий: коррекционно-развивающие занятия, игры, вовлечение проектную деятельность, кружки и др.

С этой целью были разработан комплекс мероприятий развития коммуникативных способностей для младших школьников. Комплекс мероприятий направлен не только на работу с детьми, но и наповышение педагогической грамотности родителей и педагогическойкомпетентности учителей.

#### Список использованных источников

- 1. Андреева Г.М. Социальная психология. М.: Аспект Пресс, 2012. 364 с.
- 2. Асмолов А.Г., Бурменская Г.В., Володарская И.А. и др. Как проектировать универсальные учебные действия в начальной школе. От действия к мысли: Пособие для учителя /Под ред. А.Г. Асмолова. 3-е изд. М.: Просвещение, 2011 152с.
- 3. Базарская Н. И. О некоторых особенностях коммуникативного поведения // Язык и национальное сознание. Воронеж, 2013.- 63 с.
- 4. Басова Н.В. Педагогика и практическая психология. Ростов н/Д: Феникс, 2017. 416 с.
- 5. Батышев А.С. Практическая педагогика для начинающего преподавателя. М.: Ассоциация «Профессиональное образование», 2017. 200 с.
- 6. Белинская Е. П., Тихомандрицкая О. А. Социальная психология личности. М.: Аспект Пресс, 2008. С. 61–75
- 7. Бодалев А.А. Психология общения: Энциклопедический словарь. М.: Когито центр, 2011 600 с.
- 8. Бодалев А. А. Личность и общение. М.: Педагогика, 2009.- 450 с.
- 9. Божович Л.И. Личность и её формирование в детском возрасте. СПб.: Питер, 2017. 399 с.
- 10. Брудный А. А. Понимание и общение. М.: Просвещение, 2016.-214с.
- 11.Вершинина, Н.В. Коммуникативное развитие младших школьников. 2015 №20.1. С. 10– 12
- 12. Выготский Л.С. Педагогическая психология .- М.: АСТ., 2016. 671 с.
- 13. Горбунова Т.Н. Формирование коммуникативных умений и навыков учащихся начальной школы[Электронный ресурс] /http://festival.1september.ru/ (дата обращения: 03.09.2020).
- 14. Гришанова И.А. Дидактическая коммуникативной успешности диссертации. Ижевск, 2010

- 15. Гришанова И.А. Коммуникативная успешность младших школьников (Теоретический и практический аспекты): Монография. М.: Ижевск:Институт компьютерных исследований, 2006 136 с.
- 16. Дарманян, А. С. Понятие коммуникативных способностей в психологии / Молодой ученый. 2019. № 33 (271). С. 105-107.
- 17. Дергунов Т.А. Формирование коммуникативных универсальных учебных действий младших школьников // Культура, наука, образование: проблемы и перспективы С. 41-43.
- 18. Друшанова А. Коммуникативное развитие: проблемы и перспективы: «О коммуникативном развитии дошкольников» / Дошкольное воспитание 2018 №4 С. 15-19
- 19. Дубина Л. Развитие у детей коммуникативных способностей / Дошкольное воспитание 2015 №6 С. 31-36
- 20. Епишина Л.В. Педагогические аспекты развития коммуникативных свойств личности // Начальная школа 2008 №11.
- 21.3имняя А.И. Педагогическая психология / А.И. Зимняя / М.: Логос. 2016. 384 с.
- 22.Зимнякова И.Ю. Формирование коммуникативных и регулятивных универсальных учебных действий в процессе группового взаимодействия младших школьников //Наука и образование: новое время. 2017. № 1(6). С. 532-534.
- 23. Каиров И.А. Педагогика. М.: 2004. 458 с.
- 24. Клубович, О.В. Формирование коммуникативных навыков в условиях нового ФГОС/ Начальная школа плюс до и после. 2016 № 10 С. 50—51
- 25. Коломинский Я. Л. Психология общения. М.: Знание, 1974. 96 с.
- 26. Куницына В. П. и др. Межличностное общение. СПб.: Питер, 2002.-54 с.

- 27. Косикова Л.В. Особенности формирования коммуникативных универсальных учебных действий у младших школьников Психология обучения. 2014. № 2. С. 114-121.
- 28.Кукуев Е.А. К вопросу об определении понятия «коммуникативные способности личности» // Сибирский педагогический журнал 2018 №3 С. 143-148
- 29. Леонтьев А. Н. Психологические проблемы общения. М., 2015 219 с.
- 30.Наливайко Т.Е., Шинкорук М.В. Возрастные особенности социальнокоммуникативного развития личности // Ученые записки КнАГТУ. – 2010 - № III-2 (3). - c.54-59.
- 31. Мелибруда Е.Я. Я Ты Мы: Психологические возможности улучшения общения / Пер. с польского. М., 1986 256 с.
- 32. Мижериков В.А. Словарь по педагогике / под ред. П.И. Пидкасистого. М.: Сфера, 2015. 448 с.
- 33. Михайлова И.М. Формирование коммуникативных умений младших школьников с использованием наглядности. Псков, 2017 188 с.
- 34. Мухина В.С. Возрастная психология: учебник для студ. вузов. М.: Академия, 2016. – 456 с
- 35. Обухова Л. Ф. Возрастная психология: учебник для бакалавров. М.: Юрайт, 2017. 460 с.
- 36.Педагогика: Электронный учебник /Под ред. Л.П. Крившенко. М., 2009
- 37.Планируемые результаты начального общего образования /Под ред. Г.С. Ковалевой, О.Б. Логиновой. М.: Просвещение, 2010 120 с.
- 38.Психология личности и деятельности дошкольника / под ред. А. В. Запорожца, Д. Б. Эльконина -.М.: Большая Рос. энцикл., 2018 527 с.
- 39.Пидкасистый П.И. Педагогика: учебное пособие. М.: Юрайт, 2018. 502с.
- 40. Рубинштейн, С. Л. Основы общей психологии: в 2-х т. Т 1 / Электронная библиотека. СПб: Питер, 2002

- 41. Сафиуллина, Э.В. Использование групповых методов обучения на уроках // Инновационные педагогические технологии: материалы Междунар. науч. конф. (г. Казань, октябрь 2014 г.). Казань: Бук, 2014 С. 8–11
- 42. Технология группового взаимодействия: из опыта работы учителей начальных классов Адмиралтейского района г. Санкт-Петербурга. СПб., 2018
- 43. Трофимова Т.Е. Сущность понятия «коммуникативные навыки» в современных теоретических исследованиях[Электронный ресурс] / Студенческий научный форум 2017: <a href="https://scienceforum.ru/2017/article/2017034722">https://scienceforum.ru/2017/article/2017034722</a> (дата обращения 07.07.2020)
- 44. Туйбаева, Е.И Показатели оценки коммуникативных взаимодействия младших школьников и их результативность // Современные тенденции развития науки и технологий. − 2015 − № 1−6 − С. 116−117
- 45. Устимова, М.М. Групповая работа на уроке как средство формирования коммуникативных УУД младших школьников // Государственные образовательные стандарты: проблемы преемственности и внедрения сборник материалов всероссийской научно-практической конференции. 2018 С. 397–401
- 46. Ушинский К.Д. Избранные труды. М.: Дрофа, 2015. 560c.
- 47. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования. М.: Просвещение, 2010 59 с.
- 48. Халина, К. Д. Коммуникативные способности как фактор успешного общения // Молодой ученый. 2017. № 6 (140). С. 209-213.
- 49. Цукерман Г.А. Введение в школьную жизнь: Программа адаптации детей к школьной жизни. М.: Московский центр качества образования, 2015 120 с.
- 50.Шиянов Е.Н. Развитие личности в обучении: уч. пособие для студентов пед. Вузов. М.: Академия, 2016. 288 с. 54

- 51.Шмидт, Е.В. Формирование универсальных учебных действий в начальной школе // Молодой ученый. 2016 №13.3.– С. 129– 131
- 52.Шустова Л.А. Методы и способы подготовки младших школьников к общению // Вопросы психологии. 2011 №2.
- 53.Эльконин, Д.Б. Психологическое развитие в детских возрастах. Воронеж: НПО «МОДЭК», 2013. 274 с.
- 54. Яшнова О.А. Успешность младшего школьника. М.: Академический проект, 2003 144 с.

# Приложения

Приложение А

# Методика "Рукавички" (Г.А. Цукерман)

Методика предназначена на выявление уровня сформированности действий по согласованию усилий в процессе организации и осуществления сотрудничества (кооперация).

**Метод оценивания**: наблюдение за взаимодействием учащихся, работающих в классе парами, и анализ результата.

# Инструкция:

Учащиеся рассаживаются парами, каждому дают по одному изображению рукавички и просят украсить их одинаково, т. е. так, чтобы они составили пару. Дети могут сами придумать узор, но сначала им надо договориться между собой, какой узор они будут рисовать. Каждая пара учеников получает изображение рукавичек в виде силуэта (на правую и левую руку) и одинаковые наборы цветных карандашей

# Обработка результатов:

Низкий уровень — в узорах явно преобладают различия или вообще нет сходства. Дети не пытаются договориться, каждый настаивает на своем.

Средний уровень – сходство частичное - отдельные признаки (цвет или форма некоторых деталей) совпадают, но имеются и заметные различия.

Высокий уровень — рукавички украшены одинаковым или очень похожим узором. Дети активно обсуждают возможный вариант узора; приходят к согласию относительно способа раскрашивания рукавичек; сравнивают способы действия и координируют их, строя совместное действие; следят за реализацией принятого замысла.

# Критерии оценки «Рукавички»

- продуктивность совместной деятельности оценивается по степени сходства узоров на рукавичках;
- умение детей договариваться, приходить к общему решению, умение
- убеждать, аргументировать и т.д.;
- взаимный контроль по ходу выполнения деятельности:
- замечают ли детидруг у друга отступления от первоначального замысла, как на них реагируют;
- взаимопомощь по ходу рисования, эмоциональное отношение к совместной деятельности: позитивное (работают с удовольствием и интересом), нейтральное (взаимодействуютдруг с другом в силу

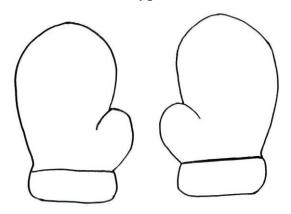
необходимости) или отрицательное (игнорируют другдруга, ссорятся и др.).

# Показатели уровня выполнения задания:

1балл— в узорах явно преобладают различия или вообще нет

- 2 балла— сходство частичное: отдельные признаки (цвет илиформа некоторых деталей) совпадают, но имеются и заметные отличия;
- 3 балла- рукавички украшены одинаковым или весьма похожимузором; дети активно обсуждают возможный вариант узора; приходят ксогласию относительно способа раскрашивания рукавичек; сравниваютспособы действия координируют действие; И их, строя совместное следят зареализацией принятого замысла.

Низкий уровень -1 балл; Средний уровень -2 балла; Высокий уровень -3 балла.



# Анкета «Определение уровня сформированности коммуникативных способностей младших школьников»

Анкета разработана на основе методики В.В. Синявского и В.А.Федорина «Определение уровня сформированности коммуникативных умениймладших школьников».

- 1)Много ли у тебя друзей, с которыми ты постояннообщаешься?
- 2)Долго ли ты обижаешься на кого-либо из своих товарищей?
- 3) Нравится ли тебе знакомиться с разными людьми?
- 4)Тебе дальше нравиться читать или заниматься какими-либодругими занятиями чем общаться с людьми?
  - 5)Легко ли ты общаешься с людьми, которые старше тебя повозрасту?
  - 6)Трудно ли тебе включаться в новые компании?
  - 7)Легко ли ты общаешься с незнакомыми людьми?
  - 8) Трудно ли тебе осваиваться в новом коллективе?
- 9)Стремишься ли ты при любом удобном случае познакомитьсяи побеседовать с новым человеком?
  - 10) Если ты хочешь побыть один, раздражают ли тебяокружающие люди?
  - 11) Нравится ли тебе постоянно находиться среди новых людей?
- 12) Чувствуешь ли ты себя комфортно, стесняешься ли, когданужно познакомиться с новым человеком?
  - 13) Любишь ли ты участвовать в коллективных играх?
  - 14) Чувствуешь ли ты себя неуверенно, попав в малознакомуюкомпанию?
  - 15)Сможешь ли ты оживить малознакомую компанию?
- 16)Хочешь ли ты ограничить круг своих знакомых, небольшимколичеством товарищей?
  - 17) Чувствуешь ли ты себя уверенно, попав в малознакомуюкомпанию?
- 18) Чувствуешь ли ты себя уверенно, когда общаешься с большойгруппой людей?
  - 19)У тебя много друзей?
  - 20)Смущаешься ли ты, когда разговариваешь с малознакомымилюдьми?

Оценить ответы: за каждое «да» - 2 балла, «иногда» - 1 балл, «нет» Обаллов. Затем общее число баллов суммируется и подводится итог:

Приложение В Показатели младших школьников на основе беседы «Рукавчики»

Имя,фамилия	Уровень			
	Низкий	Средний	Высокий	
1.СашаБ.	+			
<u> 2.ЖеняВ.</u>		+		
3.ЛераВ.		+		
4.ДанилГ.			+	
5.ДимаГ.		+		
6. ВоваД.			+	
7.ВалимЕ.	+			
8.ВиолеттаК.			+	
9.МишаК.	+			
10.ДашаК.		+		
11.ИльяЛ.		+		
12.ЛераМ.		+		
13.ВикаМ.		+		
14. АртемМ.		+		
15. ДимаМ.	+			
16 ГришаН		+		
17.ЮляО.		+		
18.СавелийО.	+			
19.3латаП.		+		
20.СашаС.			+	
21.НастяС.			+	
22.ВладС.	+			
23.ДимаТ.		+		
21 g <sub>112</sub> U			+	
25. АлинаЧ.		+		
26.НаташаШ.		+		
27.ЕгорЮ.		+		

Приложение  $\Gamma$  Показатели младших школьников на основе метода проблемных ситуаций

Имя,фамилия	Уровень				
	Низкий	Средний	Высокий		
1.СашаБ.	+				
2.ЖеняВ.		+			
3.ЛераВ.		+			
4.ДанилГ.		+			
5.ДимаГ.			+		
6. Вова Л.			+		
7.ВадимЕ.	+				
8.ВиолеттаК.			+		
9.МишаК.		+			
10.ДашаК.		+			
11.ИльяЛ.		+			
12.ЛераМ.	+				
13.ВикаМ.		+			
14.АртемМ.		+			
15.ДимаМ.	+				
16. ГришаН.		+			
17.ЮляО.		+			
18.СавелийО.	+				
19.3латаП.		+			
20.СашаС.		+			
21.НастяС.			+		
22.ВладС.	+				
23.ДимаТ.		+			
24.ЯнаЧ.			+		
25. АлинаЧ.		+			
26.НаташаШ.	+				
27.ЕгорЮ.		+			

Приложение Д
Результаты выполнения задания младшими школьниками по методике
«Диагностика коммуникативных и организаторских склонностей (КОС-2)»

Имя,фамилия	Уровень			
	Низкий	Средний	Высокий	
1.СашаБ.	+			
2.ЖеняВ.		+		
3.ЛераВ.		+		
4.ДанилГ.		+		
5.ДимаГ.		+		
6. ВоваД.			+	
7.ВадимЕ.	+			
8.ВиолеттаК.			+	
9.МишаК.		+		
10.ДашаК.		+		
11.ИльяЛ.		+		
12.ЛераМ.			+	
13.ВикаМ.		+		
14.АртемМ.		+		
15.ДимаМ.		+		
16. ГришаН.		+		
17.ЮляО.		+		
18.СавелийО.	+			
19.3латаП.		+		
20.СашаС.			+	
21.НастяС.			+	
22.ВладС.			+	
23.ДимаТ.			+	
24.ЯнаЧ.			+	
25. Алина Ч.		+		
26.НаташаШ.	+			
27.ЕгорЮ.			+	

#### 1. Классный час «Пойми меня».

**Цель:** раскрыть в доступной форме мысль о том, что не только речь является важнейшим средством общения, обмена мыслями и чувствами между людьми, но и жесты.

#### Воспитательные задачи:

- обобщить и расширить знания детей о языке жестов;
- способствовать формированию адекватной оценки своих жестов;
- содействовать пробуждению желания работать в коллективе (группе);
- способствовать развитию творческих способностей детей.

#### Организа ционный момент. Знакомство.

#### Вводная беседа.

- Ребята, давайте представим ситуацию, что мы оказались в незнакомой стране, не зная языка этой страны. Нам срочно нужно попасть в ... (больницу, вокзал, магазин и т.д.). Как объяснить встречному прохожему вашу проблему? (с помощью жестов, мимики)
- Что такое «жест»? (движение рукой или телом, что-то обозначающее или сопровождающее речь)

Существует так называемый язык жестов, на котором «говорят» все люди мира, даже сами этого не подозревая.

- Как без слов мы можем понять друг друга?
- Покажите с помощью рук, что у вас всё в порядке и дела идут хорошо (дети показывают большой палец вверх)
- А знаете ли вы, что этот жест у жителей Америки имеет другое значение? Именно таким образом жители Америки голосуют на дорогах, останавливая автомобили, а в Греции это знак «Прекрати говорить!», «Замолчи!». Представьте американца, который голосует на дорогах Греции. Ребята, а еще когда мы говорим: «До свидания!» и машем рукой, японцы воспринимают как «Иди сюда». Или еще, покручивание пальцем у виска в нашей стране означает, что человек, о котором идёт разговор глупый, когда в Голландии это обозначает наоборот человек высокого интеллекта, очень умный.
- Ребята, если сейчас я попрошу вас с помощью пальцев показать число 1 (*дети показывают указательный палец вверх*). А в той же Америке этот жест обозначает число 5.
  - Как вы думаете, надо ли знать язык жестов? Почему?
- Ребята, кто такой культурный человек? Все ли жесты будет использовать культурный человек? (вывод: все жесты делятся на хорошие, приятные и

*плохие, неприятные*). Жесты растут вместе с ребенком. Покажите жесты, которые часто используют маленькие дети. Взрослый воспитанный человек никогда не позволит себе использовать неприличные жесты.

# Игра «Угадай жест».

(работа с видеофрагментами)

- Умение читать жесты помогают понять настроение друг друга, сказать нужные слова, помочь. Самый добрый жест — это приветствие. Как люди приветствуют друг друга?

Дети встают в круг. Уклониться от приветствия или не ответить на него всегда считалось верхом невоспитанности у всех народов. Ведь слова приветствия означают: «Я тебя вижу, человек. Ты мне приятен. Знай, что я тебя уважаю и хочу, чтобы ты ко мне хорошо относился». Давайте крепко возьмемся за руки, улыбнемся и еще раз скажем хором «Здравствуйте!», тем самым пожелаем здоровья друг другу.

Физминутка (дети остаются в круге). Я называю жест, если он хороший – вы хлопаете в ладоши, если нет – беретесь за голову и качаете головой.

- Гладить по головке
- Высовывать язык
- Рукопожатие
- Поклон
- Сопение носом
- Хрустеть пальцами
- Подать руку женщине или девочке
- Фыркать
- Теребить волосы
- Отдать честь
- Крутить пальцем у виска

#### Дети садятся.

- Ребята, скажите честно, в своей жизни вы используете плохие, неприличные жесты? (если кто-то сознается, я поблагодарю за честность и смелость, ведь труднее признаться в совершенном проступке, чем его сделать).

#### Импровизация.

- Ребята, давайте вспомним, какие жесты еще мы не назвали и попробуем их воспроизвести.
- Ребята, как вы думаете, представителям какой профессии особенно необходимо умение пользоваться жестами? (ответы детей). И, конечно же, необходимо, людям, которые имеют профессию актера.
  - Сейчас я предлагаю вам попробовать себя в качестве актеров.

#### Разыгрывается сценка – экспромт.

- Каждый хороший актер за свою работу получает награду. Я думаю, со мной все согласятся, что наших актеров надо тоже наградить (вручение медалей).

**Итог.** Ребята я хочу, чтобы вы помнили, что одних жестов нам с вами недостаточно, чтобы общаться друг с другом. Всем людям хочется, чтобы в обращении с ними другие пользовались приятными жестами. Всю жизнь человек учится красиво и правильно говорить на родном языке, используя при этом правильные жесты. Ребята, я желаю вам стать хорошими людьми, с которыми всегда было бы приятно общаться, как сегодня мне.

- А теперь с помощью жеста покажите: понравился вам наш классный час?

# 2.Ролевые игры «День общения».

#### «Сходное или различное».

Цель: активизация совместной речевой деятельности, тренировка умений выражения в русской речи сходства и различий.

Ход игры: участники образуют пары. Им вручаются карточки с картинками. Показывать карточки друг другу нельзя. Работая в парах, играющие задают вопросы друг другу, чтобы выяснить, какие картинки на их карточках являются общими, а какие различными. Обсудив по три картинки, играющие меняются местами, и продолжают работу с другими партнёрами.

Раздаточный материал можно варьировать, используя вместо картинок синонимичные и антонимичные слова, предложения и т.д.

#### «Близнецы».

Цель: активизация умений монологических высказываний типа описания доказательства, сравнения и включения их в диалог.

Ход игры: все играющие получают открытки, не показывая, их друг другу. Описывая открытки, задавая вопросы друг другу, играющие должны найти пары одинаковых открыток. Возможен обмен открытками по кругу.

#### «Какие различия?»

Цель: комплексная тренировка вопросно-ответного взаимодействия с включением элементов рассуждения.

Ход игры: участники игры делятся на пары. Один играющий получает картинку, второй - такую же картинку, но с некоторыми изменениями. Задавая вопросы друг другу, они должны найти различия между картинками и назвать их. Показывать друг другу картинки запрещается.

#### «План города»

Цель: активизация умений вопросно-ответного взаимодействия с использованием различных форм вопросительных, предположительных

высказываний и техники расспроса, а также всевозможных по содержанию и структуре реплик реакций.

Ход игры: участники игры образуют пары. Каждый из играющих какие-либо получает вариант плана города, котором указаны на достоприме чательности. Задавая вопросы, играющие друг другу устанавливают названия улиц, местоположение достопримечательностей. Они должны также описать дорогу к этим местам от заданной исходной точки.

# 3-4. Мини проект «Наш класс».

Цель: формировать коммуникативные умения: распределять функциональные обязанности между собой, учитывая желания партнеров в группе; умение слушать, вести диалог; умение интегрироваться в группу и выстраивать продуктивное взаимодействие с одноклассниками и учителем.

Оборудование: фотографии учащихся, рисунок дерева, конверты с именами, шаблон расписания уроков, конверт с режимом дня, клей и карандаш.

І этап. Вступительное слово. Необходимо вызвать интерес у детей. Учитель рассказывает детям историю. После рассказа, дети получают письмо, а текст письма звучит как загадка, отгадка же находится в классе. После решения этой загадки, дети получают еще одну. В процессе поиска ответов на загадки, дети находят различные материалы для работы. Дети рассматривают материалы, которые нашли и с помощью учителя формируют проблему. Проблема — отсутствие классного уголка.

П этап. Деятельность в ходе, которой дети делятся на группы, формируются цели и задачи. Учащиеся распределяют между собой роли и задания. Всего для выполнения детям предложены пять заданий, соответственно дети делятся на 5 групп при помощи учителя. Деление на группы происходит помощью жеребьевки. Группы получают следующие задания: 1 группа — создание списка класса; 2 группа — создание дерева дня рождений всех одноклассников; 3 группа — составляет правила поведения в школе; 4 группа — создает режим дня в школе; 5 группа — создает название классного уголка.

ПІ этап. Происходит непосредственная деятельность в группах. Учитель – наблюдатель, консультант. При помощи учителя дети распределяют обязанности в нутрии группы. 1 группа: 2 человека работают с компьютером - вбивают информацию; 1 человек записывает фамилии каждого учащегося; 1 человек записывает фамилий в алфавитном порядке; 1 человек собирает информацию о каждом учащемся. 2 группа: 2 человека вырезают фотографии; 1 человек узнает даты рождения одноклассников; 1 человек распределяет

даты по временам года; 1 человек вклеивает фотографии и подписывает дату; 3 группа: 4 человека составляют распорядок дня (при поддержке школьной медсестры); 1 человек вбивает информацию на компьютер; 4 группа: 4 человека составляют правила поведения школьника; 1 человек вбивает информацию на компьютер; 5 группа: разрабатывают оформление названия и изготавливают его.

IV этап. Каждая группа представляет результаты своей деятельности. Этот этап заключительный. Происходит анализ, оценка и самооценка деятельности.

# 5-6. Игры на формирование коммуникативных способностей. «Испорченный телефон»

**Цель:** показать участникам важность активного слушания, важность задавания уточняющих вопросов.

Время: 20-25 минут

Количество участников: 12–30 участников

Описание. Тренер просит выйти 7–10 добровольцев, которые будут принимать участие в упражнении, после объясняет правила: 6–9 человек выходят за двери, одному (тот, кто остался) тренер зачитывает текст.

Задача слушавшего: передать то, что он запомнил следующему участнику. Участники заходят по очереди — слушают и передают полученную информацию следующему участнику.

# Примеры текстов:

Вариант А

Исполнительный директор ОАО «Косметикс трейдинг групп» Ираида Генриховна Оюшминальд просила сообщить всем акционерам общества, что собрание акционеров, посвященное переизбранию членов правления, в связи с тяжёлым финансовым положением общества переносится со вторника, 19 сентября в 17–00 на четверг, 22 сентября в 16–00. Место проведения собрания изменилось с актового зала Оперного театра на Зал заседаний ДК «Шинник». Вариант В

Руководство зоопарка северной Каролины недавно предупредило посетителей, чтобы они не давали обезьянам зажженные сигареты. Чем было вызвано такое неожиданное требование? Неужели обезьяны курят? Неужели они приобрели эту вредную привычку?

Конечно, нет. Объяснение гораздо проще и смешнее. Эти маленькие попрошайки используют сигареты (и не без успеха) для того, чтобы избавиться от блох. Они подносят зажженный конец сигареты к своей шерсти и держат до тех пор, пока блохи от жары не начнут выпрыгивать.

Теперь, когда у вас уже не осталось сомнений в том, что обезьяны достаточно разумны, вас не удивляет тот факт, что и они сами нашли эффективный способ борьбы со своими мучителями.

Единственная беда состояла в том, что некоторые, самые неразумные представители обезьяньего племени, причинили себе серьезные ожоги, неаккуратно обращались с сигаретами. И, как следствие этого, руководство зоопарка положило конец этой практике, для того, чтобы спасти некоторых обезьян от самосожжения.

## Вариант С

Иван Петрович ждал Вас и не дождался. Очень огорчился и просил передать, что он сейчас в главном здании решает вопрос насчет оборудования, кстати, возможно, японского.

Должен вернуться к обеду, но если его не будет к 15 часам, то совещание нужно начинать без него.

А самое главное, объявите, что всем руководителям среднего звена необходимо пройти тестирование в 20-ой комнате в главном здании, в любое удобное время, но до 20-го февраля.

## Обсуждение итогов:

Сколько информации от первоначального текста вы услышали?

Наблюдатели, заметили ли вы, как искажалась информация? Почему это происходило?

Какие есть способы повышения качества передачи информации?

# «Передай другому...»

Ход упражнения: Дети встают в цепочку. Ведущий встает в конце цепочки. Таким образом, все дети повернуты к нему спиной. Хлопком по плечу он предлагает повернуться к нему лицом стоящему впереди ребенку. Затем он жестами показывает какой-либо предмет (мяч, колокольчик, цветок и т.д.).

Первый участник поворачивается лицом ко второму и также хлопком по плечу просит его повернуться и показывает предмет, второй передает третьему, третий — четвертому и т. д. Последний участник показывает предмет.

Условия: все делается, молча, используются только жесты, можно лишь попросить повторить, участники не должны поворачиваться до тех пор, пока предыдущий участник не хлопнет их по плечу.

## «Прощание».

Цель: улучшение атмосферы в группе, закрепление положительного воспоминания о конце занятия.

Участники, сидя в кругу, произносят в адрес рядом сидящего слова прощания и доброе пожелание.

## «Танцоры и музыканты»

Цель. Учить детей пользоваться общими вещами, уступать друг другу, выражать симпатию другому ребенку.

Ход игры. Игра проводится под музыкальное сопровождение. Взяв куклу, педагог показывает, как можно с ней танцевать. Потом, он позывает 3-4 детей, предлагает каждому выбрать куклу. Дети с куклами становятся вокруг педагога и вместе с ним выполняют плясовые движения. Во время выступления «танцоров» остальные участники подпевают и выполняют роль музыкантов (играют на своих кулачках, как на дудочках, или изображают игру на гармошке). После пляски, передают свои куклы, тем, кто еще не плясал, выражая свою симпатию определенному ребенку.

## «Страна вежливости»

Цель. Учить детей уместно, в зависимости от ситуации и адресата, употреблять вежливые слова приветствия. Учить общей культуре поведения, доброму, уважительному отношению друг кдругу.

Ход игры. Педагог предлагает отправиться в страну Вежливости. Сначала нужно вспомнить вежливые слова. Далее педагог читает стих. В. Солоухина «Здравствуйте», дети отвечают на вопросы, поставленные в стихотворении.

#### «Кто здесь кто?»

Цель. Учить средствам жестикуляции и мимики, передавать наиболее характерные черты персонажа сказки.

Ход игры. Педагог предлагает детям сыграть небольшие спектакли по известным сказкам, изображая героев средствами мимики и жестов.

## «Доброе слово лечит, а худое калечит»

Цель. Дать детям понятие, что, словом можно воздействовать на чувства и поведение людей.

Ход игры. Педагог спрашивает детей, знают ли они, что с помощью слова можно творить чудеса. Слово может обидеть, огорчить, рассмешить человека. Когда человек огорчен, обижен, ему очень трудно справиться с плохим настроением, а добрым словом его можно утешить. Педагог читает

стихотворение, а затем жестами и мимикой показывать его, дети повторяют за педагогом.

# 7. Классный час «Мир человеческих отношений».

Цели:

- 1. Побудить учащихся к самостоятельным размышлениям. Учить сопереживанию. Открывать мир общения во всём его многообразии.
- 2. Помочь каждому учащемуся ощутить свою ценность и научиться принимать другого как ценность.
- 3. Дать понять учащимся, что они недостаточно знают себя, не всегда адекватно воспринимают других.
  - 4. Содействовать формированию дружного коллектива.

Вступительное слово учителя.

«Люди -camoe интересное и прекрасное, что есть в жизни.

Чтобы общаться с ними, надо научиться делать шаг им навстречу». (В.А.Сухомлинский)

Какое прекрасное слово- дружба. Произносишь его и сразу вспоминаешь своего друга, с которым тебе интересно играть в снежки, читать новую книгу или секретничать о своём.

Произносишь слово «дружба» - сразу вспоминаешь весёлых героев мультфильмов: Львёнок и мудрая черепаха, Вини Пух со своими друзьями, Крокодил Гена и Чебурашка...

Мир кино, мир героев мультфильмов, мир книг, наш мир, в котором мы живём, дарит нам замечательное общение- общение друг с другом.

Друг- это любимая книга, которую ты читаешь и тебе интересно. Друг- это мама, которая обязательно поддержит в трудную минуту. Друг- это школьный учитель, который поможет тебе заглянуть в тайны знаний. Друг- это старый плюшевый медвежонок с оторванным ухом. Он готов тебя выслушать, если тебе плохо. Казалось бы, что может быть проще, чем слышать и понимать друг друга...

Знакомство с темой классного часа.

-Тема нашего классного часа: «Мир человеческих отношений». Как вы думаете, что входит в понятие «мир человеческих отношений»?

-Посмотрите на доску. В центре вы видите сову- символ мудрости. 7 конвертов с вопросами. Они расположены в порядке радужного цвета-символа детской радости и счастья. Давайте представим себя в сказке. А, как известно, сказочные герои очень часто стоят перед выбором: по какой дороге идти. Вот и перед вами сегодня 3 дороги. Выбирайте!

(На доске 3 «дороги».)

1 дорога. Влево пойдёшь - своё счастье найдёшь.

Трудно тебе придётся. Друга потеряешь.

Себя изломаешь, назад не вернёшься.

2 дорога. Прямо пойдёшь - себя найдёшь.

В пути измаешься, настрадаешься.

3 дорога. Вправо пойдёшь – удачливым станешь.

Много повидаешь, чужие тайны узнаешь,

душой очерствеешь, смеяться разучишься.

( Выбор дорог, осмысление выбранного).

Вывод:

-В жизни, ребята, как в сказке, мы всегда выбираем, по какому пути идти, как поступить, и наш выбор характеризует нас самих.

Анализ жизненных ситуаций.

(Вскрывается 1 пакет)

Галя и Петя жили на даче. По утрам они любили собирать грибы в маленькой рощице. Однажды они увидели кем-то потерянные мужские часы и дамский зонтик. Дети взяли найденное и быстро побежали домой.

- Мама! Папа! запыхавшись, радостно кричали они.- Вот какие подарки мы нашли вам ко дню рождения.
  - -Почему дети так поступили?
  - -Как бы поступили вы?

(Вскрывается 2 пакет)

В пионерский лагерь в один из субботних дней приехали родители и, конечно, привезли гостинцы. В палате, где жили шесть девочек, к пяти приехали из дома, а к одной - нет. Вечером перед сном девочки жевали различные сладости, а одна из них — взятый из столовой хлеб.

-Что, по-вашему, испытывала девочка, оставшаяся без гостинцев? (Вскрывается 3 пакет)

Таня с Машей дружили. У Тани тяжело заболел папа, и она очень переживала. Как-то девочки зашли к их однокласснице - Наташе. В разговоре Маша и Наташа, рассказывая о разных случаях, завели разговор о болезнях. Таня попросила их прекратить разговор, но те отмахнулись. Таня ушла, а ночью долго плакала.

-Что можете сказать об услышанном?

(Ученик читает стихотворение)

Не стой в стороне равнодушно,

Когда у кого-то беда.

Рвануться на выручку нужно

В любую минуту, всегда.

И если кому-то поможет

Твоя доброта и дружба твоя,

Ты счастлив, что день не напрасно был прожит!

На свете живешь ты не зря!

Будь весел, чтоб радостней стало

Тому, с кем подружишься ты,

Чтоб каждому в жизни хватало

Прекрасной людской доброты.

(Вскрывается 4 пакет)

- -Давайте разберём следующие ситуации. Как поступили бы вы?
- 1. Твой друг не сделал домашнего задания и просит твою тетрадь, чтобы списать.
  - 2. Твой друг употребляет плохие слова и выражения.
- 3. Твой друг совершил плохой поступок и об этом узнали все, в том числе, и ты.
  - 4. Твой друг предлагает тебе плохо поступить.
  - -Что укрепляет дружбу?

Вывод:

Только взаимная помощь в учёбе, взаимовыручка и поддержка в преодолении встречающихся трудностей в учении и делах будет содействовать укреплению товарищеских отношений. Вы, ребята, должны знать, что не стоит спорить по пустякам, зазнаваться. Если у тебя получается ЧТО-ТО лучше, нужно научить этому своего одноклассника. Необходимо проявлять чуткость и внимание не только в больших делах, но и в мелочах, в повседневных отношениях.

(Под музыкальное сопровождение класс исполняет песню «Настоящий друг.»

(Вскрывается 5 пакет)

- -На прошлом занятии вы отвечали на вопросы анкеты:
- 1. Какие качества характера тебе нравятся?
- 2.Мне трудно простить....,потому что...
- 3.Если я встречусь со злом, то...

(Разбор ответов на поставленные вопросы.)

Вывод:

Мы входим в жизнь с желанием познать его. Мы входим в него такой, каким создало его человечество. Но теперь от нас зависит, каким он будет для других поколений» (Н.А.Заболоцкий)

(Вскрывается 6 пакет. С учащимися проводится игра).

-Вы все знаете игру «Садовник». Мы проведём её немного по-другому. Игра проходит следующим образом.

Ведущий-

Я- ищущий ведущий.

Ищу я в классной гуще,

Ищу и выбираю лишь то, что уважаю.

А уважаю я ...

(Ребята в руках держат обведённые «ручки». Называют имя своего одноклассника. На «руке» написаны качества характера, присущие этому однокласснику. После прочтения ребята обмениваются «ручками».

Вывод:

Как важно внимательно оглядываться вокруг. Ведь всюду люди. О свойстве одних людей замечать в окружающих положительное, а других - отрицательное, хорошо сказал Р.Г.Гамзатов в одном из своих стихотворений:

Вот человек, что скажешь ты о нём?

Ответил друг, плечами пожимая:

«Я с этим человеком не знаком,

Что про него хорошего я знаю?

Вот человек. Что скажешь ты о нём?-

Спросил я у товарища другого.

Я с этим человеком не знаком,

Что я могу сказать о нём плохого?»

-О чём говорится в стихотворении?

Вывод:

-Русский писатель М.Горький советовал: «Никогда не подходите к человеку думая, что в нём больше плохого, чем хорошего».

Именно с этих позиций давайте и будем смотреть друг на друга. Старайтесь объективно оценивать другого человека, ориентируясь на хорошее.

(Презентация. Фоном звучит песня «Человек человеку – друг»).

Человек - человеку друг? Друг!

Человек - человеку брат? Брат!

Ну, а как же так вышло просто так,

Что попал человек впросак?

Мы влюбляемся часто, да? Да!

Мы ругаемся часто зря? Зря!

Но должны мы однажды всегда везде

Человеку помочь в беде!

В жизни много бывает верных друзей,

И с друзьями на свете жить веселей.

Ну а если твой друг попал впросак,

Помоги ему просто так!

- -Чему учит эта песня?
- -Как понимаете выражение: помоги ему просто так?

(Вскрывается 7 пакет)

- -Существует много законов дружбы. Давайте назовём законы, по которым живёт наш класс.
- -Если вы будете соблюдать эти правила, то станете настоящими друзьями.

Итог:

Вот и подошёл к концу наше занятие. Это был очень серьёзный разговор о мире человеческих отношений, о дружбе.

- Каким должен быть настоящий друг?
- Что нужно сделать, чтобы дружба была крепче?

Пусть и у вас будут настоящие верные друзья. Дорожите их мнением, берегите их.

## 8. Ролевые игры.

### «Уикенд»

Цель: активизация умений дискутирования, обсуждения, аргументирования, объяснения и убеждения.

Ход игры: участники игры разрабатывают маршрут за город и план проведения уикенда. Каждая группа обсуждает и представляет свой план. Условия, которые должны быть учтены, могут быть различными (определение суммы денег, мест для посещения, выбор транспортных средств, спортивного инвентаря для игр на природе и т.п.).

#### «Услышь своё имя».

Цели: развитие умения слушать и слышать.

Количество играющих: 5-15 человек.

Материалы: мяч.

Описание игры: играющие становятся в круг, спинами внутрь круга. Игрок, у которого в руках мяч, бросает его в круг, называя при этом имя одного из играющих. Названный ребёнок должен повернуться лицом внутрь круга и поймать мяч. (Развивается умение слушать и слышать). Победителем становится тот, кто ловил мяч чаще других.

Комментарий: часто в порыве игры первый участник очень сильно забрасывает мяч, и названный ребёнок не может его поймать. В таком случае, с детьми оговариваются штрафы, которые будут накладываться на первых

игроков. Это может быть чтение стихотворения, прыжки на одной ноге по кругу – всё зависит от участников. (Развивается умение соблюдать правила игры)

Анализ игры: Отвечая на вопросы, вступают в коммуникативный контакт с учителем, одноклассниками, доказывают свою позицию

- понравилась ли тебе игра?
- трудно ли было услышать свое имя?
- всегда ли ты его слышал?
- что мешало вовремя услышать свое имя?
- как ты думаешь, у всех детей было хорошее настроение?
- какое настроение было у тебя во время игры: радостное, грустное?

## «Слушай хлопки».

Цели: развитие умения слушать и слышать.

Описание упражнения: Все идут по кругу или передвигаются по комнате в свободном направлении. Когда ведущий хлопнет в ладоши один раз, дети должны остановиться и принять позу аиста (стоять на одной ноге, руки в стороны) или какую-либо другу позу. Если ведущий хлопнет два раза, играющие должны принять позу лягушки (присесть, пятки вместе, носки и колени в стороны, руки между ступнями ног на полу). На три хлопка играющие возобновляют ходьбу.

Анализ игры: Отвечая на вопросы, вступают в коммуникативный контакт с учителем, одноклассниками, доказывают свою позицию:

- Понравилась ли тебе игра?
- Трудно ли было услышать хлопки и выполнить определённое действие?
- Что мешало тебе правильно выполнить действие?
- Как ты думаешь, у всех детей было хорошее настроение?
- Какое настроение было у тебя во время игры: радостное, грустное?

### «Мне хорошо одному».

Описание игры: ребёнок сидит на пуфе, стуле или ковре, отвернувшись от других детей. Он делает вид, что занят чем-либо. Дети по очереди подходят и предлагают сыграть в какую-нибудь игру. Ребёнок на все предложения отвечает: «Мне хорошо одному». (Развивается умение слышать мнение других). Ведущий помогает детям предложить ему такую игру или занятие, от которых он не сможет отказаться. Как только ребёнка соглашается на игру, его место занимает другой. (Развивается умение вступать в диалог и поддерживать его с одноклассниками, учителем).

Комментарий: в зависимости от индивидуальных возможностей и особенностей детей, игру можно усложнить. Например, произнося слова: «Мне нравится играть одному», ребенок каждый раз объясняет, почему

(потому что «играю в то, во что сам захочу», «меня никто не перебивает», «играю по своим правилам» и так далее. Другие дети, предлагая свои варианты игр, пытаютсядоказать обратное, придумывают правила игры. (Развивается умение честно распределять роли, соблюдать правила игры)

Анализ игры: (Отвечают на вопросы, доказывают свою позицию)

- Как быстро ребята смогли убедить тебя?
- От какого предложения ты не смог отказаться и почему?
- Часто ли ты играешь один?
- Тебе больше нравится играть одному или с ребятами?
- Возникают ли у вас споры в игре?
- Вы решаете эти споры сами или обращаетесь за помощью?

# 9- 10. Мини проект «Домашнее животное».

Цель: формировать коммуникативные умения: распределять функциональные обязанности между собой, учитывая желания партнеров в группе; умение слушать, вести диалог; умение интегрироваться в группу и выстраивать продуктивное взаимодействие с одноклассниками и учителем.

Оборудование: фотографии животных, информация о животных.

І этап. Вступительное слово. Необходимо вызвать интерес у детей. Учитель рассказывает детям историю. После рассказа, дети получают письмо, а текст письма звучит как загадка, отгадка же находится в классе. После решения этой загадки, дети получают еще одну. В процессе поиска ответов на загадки, дети находят различные материалы для работы. Дети рассматривают материалы, которые нашли и с помощью учителя формируют проблему. Проблема — отсутствие классного уголка.

П этап. Деятельность в ходе, которой дети делятся на группы, формируются цели и задачи. Учащиеся распределяют между собой роли и задания. Всего для выполнения детям предложены пять животных, соответственно дети делятся на 5 групп при помощи учителя. Деление на группы происходит помощью жеребьевки. Группы получают следующие задания: 1 группа — кошка; 2 группа — собака; 3 группа — кролик; 4 группа — черепаха; 5 группа — рыбки.

III этап. Происходит непосредственная деятельность в группах. Учитель – наблюдатель, консультант. При помощи учителя дети распределяют обязанности в нутрии группы. Группа: 2 человека вырезают картинки; 2 человека читает информацию;1 человек вклеивает фотографии и подписывает.

IV этап. Каждая группа представляет результаты своей деятельности. Этот этап заключительный. Происходит анализ, оценка и самооценка

## 11. Классный час «Мир человеческих отношений»

Цель: развить навыки взаимодействия в группах; научить детей договариваться между собой; развить навыки последовательного ответа; научить детей слушать и слышать друг друга, а также отстаивать свое мнение, поддерживать (опровергать) мнение оппонента.

Оборудование: рисунок с изображением совы — символа мудрости. К нему прикреплены разноцветные листки бумаги, на обороте которых написаны правильные ответы на вопросы, а сами вопросы прикреплены вокруг совы в конвертах тех же цветов. Вопросы даны в форме ситуации, на которые ребята, подумав, должны коллективно ответить. Конвертов семь, расположены они в порядке радужного цвета — символа детской радости, счастья.

## Ход мероприятия:

Учащиеся садятся за столы небольшими группами, договариваются, кто будет капитаном команды. По очереди капитаны выходят к доске, берут один из конвертов и читают всему классу вопрос-ситуацию. Ребята коллективно находят ответ. Первыми высказывают свою точку зрения капитаны, а затем добавляют или поправляют остальные ребята.

Ситуация 1. Опираясь на палочку, идет старый человек. Он останавливается, чтобы отдохнуть. И снова бредет. Мальчики, наблюдавшие за ним, начали подражать его походке, сгорбились, еле передвигают ноги – ребята весело смеются. Что вы можете сказать о таких мальчиках?

Ситуация 2. В автобусе тесно, все едут с работы. Оля занимает освободившееся место с улыбкой смотрит на тех, кто стоит. Как должна была поступить Оля? Одна девочка жаловалась возмущенно маме: «Во дворе мальчишка такой невежливый — зовет меня Танька». — «А ты как его зовешь?»- спросила мама. «Я его вообще никак не зову. Я ему просто кричу: «Эй, ты!»- ответила Таня. Как вы думаете, права ли Таня?

Ситуация 3. Два мальчика столкнулись в дверях подъезда и никак не могут разойтись. Кто из них должен уступить дорогу, если возраст мальчиков 8 и 11 лет. (Обычно дорогу первым уступает тот, кто вежливее.)

Ситуация 4. Вы постучали в дом. Вам открыли, и вы увидели, что ошиблись адресом. Как поступаете дальше?

После того как ребята выскажут свое мнение, проведут свои примеры, берем листочек, с ответом, который прикреплен к сове, и читаем «мнение» Совы. В одном из конвертов было сразу три вопроса — это означало блицтурнир.

Такая форма проведения способна разнообразить традиционные классные часы и вызвать активность даже у пассивных ребят.

# 12-13. Игры на формирование коммуникативных способностей.

## «Музыкальный крокодил»

**Цель:** развитие коммуникативных способностей, наблюдательности, внимания, памяти.

Оборудование: музыкальное сопровождение

#### Описание:

Участники игры становятся в затылок друг за другом. Ведущий становится последним и показывает под музыку любое придуманное движение предпоследнему участнику, так, чтобы не увидели остальные. Предпоследний игрок показывает это движение впереди стоящему и так далее по цепочке. Первый игрок показывает всем, что увидел. Обычно это сильно отличается от того движение, которое показывал ведущий и вызывает всеобщее веселье. Ведущим становится первый участник, а остальные сдвигаются на одного игрока вперёд.

\*Для того, чтобы результат получился смешнее, игроки стараются показывать не менее 3 движений и показывать их очень быстро.

## «Совместный рисунок»

Цель: развитие навыков взаимодействия, умения работать в парах и в группе.

Оборудование: карандаши или фломастеры.

#### Описание:

Воспитатель предлагает учащимся разбиться на пары и держась руками за один карандаш выполнить какой-нибудь не сложный рисунок (например: изобразить именинников). По окончанию обсудить, кому было легко, а кому сложно выполнить работу.

# «Кто быстрее?»

Цель: развитие навыков взаимодействия, умения работать в группе; снятие психоэмоционального напряжения, сплочение коллектива.

Оборудование: музыкальное сопровождение.

Описание:

Пока играет музыка, 2 команды танцуют в хаотичном порядке. Как музыка заканчивается, команды выполняют задания быстро и четко.

1-й вариант.

- Постройте, используя всех игроков команды:
- квадрат;
- тре угольник;

- круг;
- ромб;
- угол;
- букву.
- 2-й вариант.
- Постройтесь в шеренгу по:
- pocty;
- цвету волос;
- алфавиту имен;
- размеру ноги.

Выигрывает та команда, которая быстрее справилась со всеми заданиями.

#### «Цепь»

Цель: развитие навыков взаимодействия, умения работать в парах и в группе.

1 вариант:

Оборудование: скрепки

Описание:

За отведенное время изготовить цепь с помощью скрепок. У команды, чья цепь окажется длиннее, побеждает в конкурсе.

2 вариант:

Оборудование: бумажные полоски, клей

Описание:

За отведенное время изготовить цепь с помощью бумаги и клея. У команды, чья цепь окажется длиннее, побеждает в конкурсе.

2 вариант:

Описание:

За отведенное время командам необходимо быстро построиться, взявшись за руки, образуя цепь. У команды, чья цепь окажется длиннее, побеждает в конкурсе.

## «Эстафета в автобусе»

Цель: развитие быстроты реакции, позитивного взаимодействия, поднятие эмоционального фона.

Оборудование: 2 спичечных коробка.

Описание

На скорость по рядам передавать спичечный коробок. Чей ряд быстрее справится, тот и выиграл.

## «Внимание, он приближается»

Цель: развитие внимания, быстроты реакции, умения действовать сообща.

Оборудование: мягкая игрушка (или какой-нибудь предмет), музыкальное сопровождение.

#### Описание:

Участники встают в кружок как можно плотнее друг к другу. Они передают из рук в руки мягкую игрушку или еще какой-нибудь предмет, пока звучит музыка. Каждый старается как можно скорее избавится от этого предмета. Как только музыка остановится, тот, у кого в руках окажется игрушка, выходит из игры.

# 14. Классный час «Культура общения».

Тема: Тайна слова «Здравствуйте».

Цель: Раскрыть тайну слова «здравствуйте» и сформировать осознанное употребление этого слова в речи.

Задачи:

- 1. Формировать потребность употребления в речи вежливые слова.
- 2. Путем обыгрывания житейских ситуаций, формировать у детей нормы нравственного этикета.
- 3. Развивать коммуникативные способности.
- 4. Укреплять семейные традиции.

Оборудование: Нарисованный поезд, колеса, для оформления столов класса (столы поставлены полукругом, изображая идущий поезд). На доске плакат с изображением солнца и радуги. Ширма для кукольного театра и куклы (мышка, пес, мудрая сова- герои передачи «Шишкин лес»). Праздничный каравай хлеба. Презентация: «Как здороваются в разных странах». Музыкальная фонограмма песни «Улыбка». Памятка — подарок для каждого участника «Правила вежливого человека, брошюра — проект урока.

#### Ход занятия

- 1. Актуализация знаний.
- Добрый день дорогие ребята! Здравствуйте уважаемые гости! Сегодня я всех приглашаю в путешествие на веселом поезде, в котором мы будем разгадывать тайны вежливых слов. С собой мы берем родителей и гостей. Я попрошу улыбнуться друг другу и поприветствовать всех, как это делают все ученики. (дети встают)
- 2. Сообщение темы и цели занятия.
- Какое слово вы сказали друг другу? (здравствуйте) Именно это слово будет главным на нашем классном часе. «Здравствуйте!» -

Поклонившись, мы друг другу сказали.

«Здравствуйте!» -

Что особого тем мы друг другу сказали?

Просто «здравствуйте»,

Больше ведь мы ничего не сказали.

От чего же на капельку солнца прибавилось в мире?

От чего же на капельку счастья прибавилось в мире?

От чего же на капельку радостней сделалось в мире?

- Скажите, от чего? (мы улыбнулись и поздоровались)
- А как можно здороваться?
- А со всеми можно одинаково здороваться?

Вопросов много и я думаю, что за время путешествия вы сможете на них ответить.

Чтобы в дороге у всех было хорошее настроение, я предлагаю спеть песню «Улыбка»

1. Основная часть – игра путешествие по станциям.

1 станция — «Шишкин лес» ( В классе стоит ширма для кукольного представления)

- Ребята, какой смысл мы вкладываем в слово «здравствуйте», когда говорим его другим людям? (Мы желаем здоровья, счастья, хорошего настроения.)

Здравствуйте! – ты скажешь человеку,

Здравствуй, - улыбнется он в ответ

И наверно не пойдет в аптеку

И здоровым будет много лет!

У нас в гостях сестра ученика 1 класса Дарья Юрьевна, она медицинский работник, ей слово.

- Здравствуйте ребята, я пришла к вам ни одна, а с героями телевизионной передачи «Шишкин лес», знакомьтесь.

Зубок: - Здравия желаю, я Зубок.

Шуня: - Здравствуйте, я Шуня.

М.Л. – Мое почтение, я Матильда Леонардовна.

Мед. сестра: -Уважаемые зверята, меня сегодня попросили рассказать действительно ли, это слово «здравствуй», связано с здоровьем.

M.Л. - A знаете ли вы, что слово «Здравствуй» очень старое, оно связано со словом дерево.

Зубок: - Я что- то не понял, что же может быть общего, у слова здравствуй и дерево?

Шуня: - Интересно, когда люди друг друга встречали и говорили, здравствуйте, то желали друг другу быть деревом?

М.Л. – Совершенно верно! Люди желали друг другу быть здоровыми, крепкими, как это дерево, например.

Мед. сестра: - Теперь ребята, всегда при встрече говорите слово «Здравствуйте», желайте друг другу быть здоровыми, крепкими.

Ведь это солнечное слово, в нем столько радости, света, теплоты. А рукопожатия друзей, с пожеланиями здоровья, не забываемы.

Стих «С добрым утром»

Добрые слова не лень

Повторять мне целый день.

Только выйду за ворота,

Всем идущим на работу,

Кузнецу, ткачу, врачу,

«С добрым утром!» - я кричу.

2 станция «Цветочный город» Групповая работа.

У вас в каждом вагоне (парте) лежит цветок, в середине написано слово «здоровье», а рядом конверты. Прошу выбрать из конвертов слова — пожелания, которые подходят к этому слову.

- Зачитайте, какое здоровье можно пожелать человеку? (Готовые цветки дети крепят на доску – импровизируемый луг.)

Прочитайте пословицу, которая находится на нашем лугу.

«Сегодня поздороваешься, а завтра за счет этого живешь.»

- Как понимаете смысл пословицы?

3 станция «Солне чная»

На этой станции нас встречает Надежда Владимировна, мама нашей ученицы, которая работает в нашей школе гардеробщицей.

- Я работаю в школе и самая первая встречаю всех пришедших в школу, и очень часто бывает так, что дети забывают здороваться не только с взрослыми, но и с друзьями. Надеюсь, что в нашем классе нет таких учеников? Я приготовила для вас несколько ситуаций, прошу помочь мне их разрешить.
- 1. Можно ли двум одноклассникам при встрече обменяться дружескими рукопожатиями в перчатках?
- 2. Прав ли мальчик, если он желает поздороваться с девочкой, при этом у мальчика руки остаются в кармане?
- 3. Два мальчика идут, оживленно обсуждая мультфильм. Их обгоняет Света. Кто первым здоровается?
- 4. Денис и Саша сидят в классе. Входит Таня. Кто первым здоровается?
- 5. Вы увидели своего друга с подружкой. С кем первым вы поздороваетесь?
- 6. В класс заходит посторонний взрослый человек. Ваши действия? Что такое «здравствуй» лучшее из слов.

Потому что «здравствуй» - значит будь здоров.

Правило запомни, знаешь – повтори.

Старшим это слово первым говори.

Вечером расстались, встретились с утра,

Значит слово «здравствуй» - говорить пора.

(Детям вручаются памятки)

Для тех, кто хочет стать вежливым

- 1. Культурный человек всегда приветлив и вежлив со всеми, знакомыми и незнакомыми.
- 2. Встречая на улице знакомых, поздоровайся приветливо, ответь на вопросы, если тебе их зададут.
- 3. С взрослыми нужно здороваться первым.
- 4. В школе ученики должны здороваться со всеми взрослыми, находящимися в школе.
- 5. Если твой учитель стоит с другим учителями, нужно поздороваться со всеми, сказав «Здравствуйте»
- 6. Здороваясь с ребятами при встрече, называй их по имени, если не знаешь имени, спроси и назови себя.
- 7. Помни! Вежливые слова, сказанные грубо, небрежно, перестают быть вежливыми, тем более, когда их говорят, отвернувшись от того, кому они предназначены.

4 станция «Невежливая вежливость»

Нужно помнить, что вежливые слова перестают быть вежливыми, если их говоришь грубо, или отвернувшись от собеседника, как Петрусь из стихотворения Кульской. (инсценировка стихотворения)

Обещал отцу Петрусь....

Я за вежливость возьмусь.

Буду всех благодарить,

Первым здравствуй говорить!

Вот мальчишка со стараньем

Выполняет обещанье

Видит – утром у сторожки

Дремлет сторож на порожке.

На посту он ночь не спал,

Только-только задремал.

А Петрусь как заорет:

- С добрым утром дед Федот!

Дед ругнул его спросонок:

- Убирайся, пострелёнок!

Вот Петрусь догнал Яринку,

Да как дернет за косынку;

- Ты куда, Ярина, стой,

Я здороваюсь с тобой! –

Та отпрянула в сторонку....

Как невежлива девчонка!

Нес вожатый горку книг,

А Петро с ограды – прыг!

Чуть не сел ему на плечи:

Извините, добрый вечер!

Чтец 2: - Ты, – вожатый закричал, -

И невежа и нахал!

Петя очень удивлен:

Разве был невежлив он?!

-Что бы вы посоветовали Петрусю?

5 станция «Любознательная» (Беседа сопровождается презентацией) А вы знаете ребята, оказывается у слова «здравствуйте» есть еще одна тайна.

Оказывается 40 лет тому назад 2 брата американца, которые хотели мира, решили отправить письма во все уголки земного шара с радушными приветствиями. Они хотели лишь одного, чтобы тот, кто получит их письмо, поприветствовал бы еще хотя бы 10 человек. Братьев поддержало много людей и вот с 21 ноября 1973 года отмечают всемирный день приветствий. Интересно —то, что у разных народов принято приветствовать друг друга по разному.

Американцы – хлопают друг друга по плечу.

Монголы – спрашивают: « Здоров ли скот?»

Китайцы, корейцы спрашивают: «Ты поел?»

В Египте задавали вопрос: «Как вы потеете?»

По сей день самым забавными остаются приветствия африканских племен в Кении. Они плюют на встречного.

В России с древних времен при встрече спрашивали о здоровье. Ведь приветствие — это начало дня, случайной или деловой встречи, серьезного разговора и откровенного признания. На Руси был хороший обычай, встречать дорогих гостей хлебом — солью.

И вот нас всех сегодня на этой станции встречает мама Лизы, технолог нашего хлебозавода Тамара Михайловна, которая вместе со своими сотрудниками испекла для нас каравай. Ведь самое ценное с давних времен был хлеб и соль, которые добывать было сложно. (Мама читает стихотворение).

Есть пословица в народе – «Хлеб – на стол,

и стол расцвел».

Ну а все же как приходит

Этот хлеб к тебе на стол?

Он рождается в бороздках.

Посмотри-ка на поля,

Ведь земля –

земля не просто,

А кормилица-земля!

Зеленеют дружно всходы.

Присмотрись:

увидишь тут

Самый главный труд народа,

Самый нужный в мире труд.

Хлеб созрел.

В полях моторы

Песню жатвы завели.

В степь выводят хлеборобы

Полевые корабли.

Из машин рекой струится

На совхозное гумно

Наше золото – пшеница,

Золотистое зерно.

Стал ветряк уже не годен –

Староват и маловат.

Заменил его сегодня

Мукомольный комбинат.

По цехам пройдешь – порядок:

Закрома полны муки,

Зерна мелют автоматы –

Очень умные станки.

Автомат замесит тесто,

Автомат развесит тесто,

Автомат нарежет тесто

И отправит тесто в печь.

Есть пословица в народе:

«Хлеб – на стол,

и стол расцвел».

Хлеб нелегкий путь проходит,

Чтоб попасть к тебе на стол.

И в любом кусочке хлеба

Ты почувствуешь всегда

Теплоту родного неба,

Привкус доброго труда. (все участники кл. часа угощаются хлебом – солью)

3.Итог.

6 станция «Остановка»

-Какие тайны слова «здравствуйте» узнали сегодня?

Давайте дадим клятву друг другу.

Клянемся вежливыми быть – клянемся

«Здравствуйте» друг другу говорить – клянемся

Добрый день, мы вас рады видеть – клянемся

Постараемся никого не обидеть – клянемся

Клянемся добрыми мы быть – клянемся

А лень и грубость позабыть - клянемся

# 15-16. Игры на формирование коммуникативных способностей. «Снежная королева»

Цель: Учить детей излагать свои мысли точно, кратко, без искажений смысла.

Описание:

Участники садятся на стулья, образуя круг.

Педагог просит детей вспомнить сказку «Снежная королева».

Дети вспоминают, что в этой сказке было зеркало, отражаясь в котором, все доброе и прекрасное превращалось в плохое и безобразное. Сколько бед натворили осколки этого зеркала, попав в глаза людям!

Педагог говорит:

- У этой сказки есть продолжение: когда Каи и Гер-да выросли, они сделали волшебные очки, через которые, в отличие от зеркала, можно было разглядеть то хорошее, что есть в каждом человеке.

Детям предлагается представить, что волшебные очки надеты, посмотреть больше хорошего, а затем рассказать об этом.

Педагог первым «надевает очки» и дает образец описания детей.

По окончании игры дети пытаются рассказать, какие трудности они испытали, что чувствовали, находясь в роли рассматривающих.

## «Через стекло»

*Цель:* развивать умение понимать друг друга, вникать в суть полученной информации.

Описание:

Участники разбиваются на пары.

Педагог говорит:

- Представьте себе, что один из вас находится в поезде, а другой стоит на перроне, то есть вы отделены друг от друга стеклом, через которое не проникают звуки. Но вы можете видеть друг друга.

Участникам предлагается с помощью жестов передать друг другу содержание какого – либо сообщения.

Пример сообщений:

- Я тебе позвоню, когда приеду;
- Напиши мне письмо. И др.

Затем все обсуждают, насколько точно участники смогли передать содержание сообщений и легко ли им было понять друг друга.

# «Что в сундучке?»

*Цель:* способствовать развитию тактильных ощущений, формированию навыков связной речи.

Оснащение: сундучок, различные предметы.

Описание:

Педагог ставит на стол сундучок, внутри которого находится какой – либо предмет.

С помощью считалки выбирается водящий. Он заглядывает в сундучок. Остальные участники задают вопросы водящему о цвете, форме, назначении предмета, лежащего в сундучке. Водящему нужно отвечать на все вопросы словами «да» или «нет».

Ребенок, который первым назовет то, что находится в сундучке, становится водящим. Педагог кладет в сундучок другой предмет, игра возобновляется.

## «Интервью»

*Цель:* развитие речевой активности и быстроты мышления, сообразительности и находчивости.

Оснащение: микрофоны (по количеству пар участников)

Описание:

Педагог разделяет детей на две команды. Одна команда – «эксперты» ,другая – «журналисты».

Педагог говорит:

- Каждому «журналисту» нужно выбрать себе «эксперта» и взять у него интервью по знакомой теме, например: «Город, в котором я живу». Пожалуйста, играйте свои роли так, чтобы ваше поведение и речь были бы как у настоящих журналистов и экспертов. Кто начнет первым?»

Педагог выступает в роли наблюдателя.

Выигрывает пара, которая, по мнению большинства детей, наиболее удачно сыграла свои роли.

# «Позвони другу»

*Цель:* Развить умение вступать в процесс общения и ориентироваться в партнёрах и ситуациях общения.

*Игровое правило:* сообщение должно быть хорошим, звонивший должен соблюдать все правила "телефонного разговора".

Дети стоят по кругу. В центре круга — водящий. Водящий стоит с закрытыми глазами с вытянутой рукой. Дети движутся по кругу со словами:

Позвони мне позвони

И что хочешь мне скажи.

Может быль, а может сказку

Можешь слово, можешь два –

Только, чтобы без подсказки

Понял все твои слова.

На кого покажет рука водящего, тот ему должен "позвонить" и передать сообщение. Водящий может задавать уточняющие вопросы.

#### «Пойми меня»

*Цель:* развить умение ориентироваться в ролевых позициях людей и коммуникативных ситуациях.

Описание:

Ребёнок выходит вперёд и придумывает речь из 4-5предложений, Дети должны догадаться, кто говорит(экскурсовод, журналист, воспитатель, литературный герой) и в какой ситуации возможны подобные слова. *Например*: "И вот все вышли на старт. 5,4,3,2,! — старт! (Ситуация — соревнование спортсменов, говорит спортивный комментатор).

## 17-18. Мини проект «Книга».

Цель: формировать коммуникативные умения: распределять функциональные обязанности между собой, учитывая желания партнеров в группе; умение слушать, вести диалог; умение интегрироваться в группу и выстраивать продуктивное взаимодействие с одноклассниками и учителем.

Оборудование: иллюстрации к сказкам, сказки, биография автор.

І этап. Вступительное слово. Необходимо вызвать интерес у детей. Учитель рассказывает детям историю. После рассказа, дети получают письмо, а текст письма звучит как загадка, отгадка же находится в классе. После решения этой загадки, дети получают еще одну. В процессе поиска ответов на загадки, дети находят различные материалы для работы. Дети рассматривают материалы, которые нашли и с помощью учителя формируют проблему. Проблема — отсутствие классного уголка.

П этап. Деятельность в ходе, которой дети делятся на группы, формируются цели и задачи. Учащиеся распределяют между собой роли и задания. Всего для выполнения детям предложены пять животных, соответственно дети делятся на 5 групп при помощи учителя. Деление на группы происходит помощью жеребьевки. Группы получают следующие задания: 1 группа — «Змей-хвастунишка» В. Берестов; 2 группа — «Сказка про козла» С. Маршак; 3 группа — «Золушка» Ш. Перро; 4 группа — «Огурцы» Н. Носов; 5 группа — «Если вы ему нужны» А. Борто.

III этап. Происходит непосредственная деятельность в группах. Учитель – наблюдатель, консультант. При помощи учителя дети распределяют обязанности в нутрии группы. Группа: 2 человека вырезают картинки; 1 человек читает сказку; 1 человек читает про автора; 1 человек вклеивает фотографии.

IV этап. Каждая группа представляет результаты своей деятельности. Этот этап заключительный. Происходит анализ, оценка и самооценка

## 19.Игра – ситуации.

Цель: развить умение вступать в разговор, обмениваться чувствами, переживаниями, эмоционально и содержательно выражать свои мысли, используя мимику и пантомимику.

Описание: Детям предлагается разыграть ряд ситуаций:

- 1. Две девочки поссорились –помири их.
- 2. Тебе очень хочется поиграть в ту же игрушку, что и у одного из ребят твоей группы попроси его.
- 3. Ты очень обидел своего друга попробуй попросить у него прощения, помириться с ним.
  - 4. Дети играют, у одного ребёнка нет игрушки поделись с ним.
  - 5. Ребёнок плачет успокой его.
- 6. У тебя не получается завязать шнурок на ботинке попроси товарища помочь тебе.
  - 7. Дети играют, у одного ребёнка нет игрушки поделись с ним.
  - 8. Ребёнок плачет успокой его.
- 9. У тебя не получается завязать шнурок на ботинке попроси товарища помочь тебе.
- 10. К тебе пришли гости познакомь их с родителями, покажи свою комнату и свои игрушки.
- 11. Ты пришёл с прогулки проголодавшийся что ты скажешь маме или бабушке.
- 12. Дети завтракают. Витя взял кусочек хлеба, скатал из него шарик. Оглядевшись, чтобы никто не заметил, он кинул и попал Феде в глаз. Федя схватился за глаз и вскрикнул. Что вы скажите о поведении Вити? Как нужно обращаться с хлебом? Можно ли сказать, что Витя пошутил?

#### 20. Классный час «Умеем ли мы вежливо общаться?»

Цели:

- развитие умений учащихся вести себя в соответствии с нравственными нормами, правилами этикета;
- формирование навыков и привычек, облегчающих установление контактов в общении.

Задачи:

- закреплять знания о правилах поведения человека среди других людей
- расширять кругозор, обогащать словарный запас
- воспитывать уважение, доброту, культуру поведения

Оборудование: проектор, экран, презентация.

Предварительная работа. Творческая командировка

1. Приветствие детей и гостей. (Дети стоя поворачиваются к гостям.)

Мы рады приветствовать вас в нашем классе

Мы говорим Вам «ЗДРАВСТВУЙТЕ!»

- 2.Выход на тему классного часа.
- О чём будет наш разговор, какую проблему постараемся решить, я думаю, вы скажете, прослушав стихотворение «Здравствуйте!»
  - Здравствуйте! -

Поклонившись, мы друг другу сказали,

Хоть были совсем незнакомы.

Больше ведь мы ничего не сказали.

Отчего же на капельку солнца прибавилось в мире?

Отчего же на капельку счастья прибавилось в мире?

Отчего же на капельку радостней сделалась жизнь?

Что вы можете ответить на эти вопросы? Итак,

тема классного часа «Умеем ли мы вежливо общаться?»

- Давайте, попробуем открыть секреты вежливости и определить:
- какие слова помогают людям общаться
- какие полезные привычки украшают человека
- что необходимо делать, чтобы тебя понимали одноклассники и взрослые

Определение слова «вежливость»

- Как вы понимаете слово «вежливость»? Обратимся к школьному толковому словарю.
  - Составьте определение слова ВЕЖЛИВОСТЬ (в парах)

Вежливость - это умение вести себя так, чтобы другим было приятно с тобой.

Для того, чтобы стать вежливыми, мы должны пользоваться волшебными словами, от которых становится теплее, радостнее.

- Нужно знать как дважды два

Все волшебные слова.

Слова коротенькие эти

Повсюду слышатся с утра.

Они живут века на свете,

Запомнить их давно пора!

-Что же это за слова? А это обычные, простые, умные, полезные и добрые слова, а волшебными они стали потому, что без них просто жить на свете нельзя. Эти слова надо не только хорошо знать, но и уметь произносить

их по-волшебному. А научиться такому волшебству не трудно, стоит лишь только захотеть.

3. Чтение стихов. В книге А. Кондратьева «Счастливый парус» есть стихи о вежливых словах.

Добрый день.

- Добрый день! - тебе сказали.

Добрый день! - ответил ты.

Как две ниточки связали

Теплоты и доброты.

Доброго пути

- Нам желают: «Доброго пути!» -

Будет легче ехать и идти.

Приведёт, конечно, добрый путь

Тоже к доброму чему-нибудь.

Здравствуйте

- Здравствуйте! ты скажешь человеку.
- Здравствуй! улыбнётся он в ответ,

И, наверно, не пойдёт в аптеку,

И здоровым будет много лет.

Пожалуйста

Отменить, что ли, слово «пожалуйста»?

Повторяем его поминутно.

Нет, пожалуй, без слова «пожалуйста»

Нам становится неуютно.

-А вот из старинного русского пожелания «спаси бог» родилось слово СПАСИБО - одно из самых распространённых слов в русском языке.

За что мы говорим «спасибо»?

За всё, что делают для нас.

И мы припомнить не смогли бы,

Кому сказали, сколько раз.

Простите

Простите, я больше не буду

Нечаянно бить посуду

И взрослых перебивать.

И что обещал — забывать.

А если я всё же забуду, -

Простите, я больше не буду

Вывод: Ребята, вот поэтому вы должны как можно чаще пользоваться волшебными словами, от которых становится теплее, радостнее, светлее.

Секрет прост: прислушайтесь к слову, приглядитесь к нему, проникните в его тайну. Добрый человек не забывает употреблять в своей речи вежливые слова.

В слове заключена великая сила. Волшебное, ВЕЖЛИВОЕ доброе слово может подбодрить человека в трудную минуту, может рассеять плохое настроение.

4. Работа в группах.

«Теоретики и практики»

- -Сколько ошибок допущено в этой ситуации? (каждой команде даётся листок с ситуацией)
  - 1. Мальчик крикнул прохожему: «Скажите, сколько сейчас часов?» (три ошибки: спросить спокойно, извиниться, спросить «Который час»)
- 2.Мальчики спешили в столовую и бежали вниз через две ступеньки. Навстречу поднималась учительница. « Здрасьте "Марья Ивановна»-послышалось с нижнего этажа» Что им ответила учительница, мальчики не слышали и первыми ворвались в столовую.

(три ошибки: по школе не бегают, при встрече с учителем нужно остановиться, здороваться нужно вежливо)

- 3. Два мальчика о чем-то увлеченно спорили в автобусе и так громко, что все стали на них оглядываться.
- 4.На перемене у двери буфета два мальчика, обогнав девочку и отстранив ее, первыми вбежали в буфет.
- 5. Мальчишки нашего двора отнимают мороженое у малышей, дергают за хвост собак и кошек, бросают камни в птиц.

«Своя ситуация»

- У каждой группы будет своя ситуация, которую нужно обсудить и ответить на вопросы:
  - 1. Чьё поведение вызвало у вас одобрение?
  - 2. Кого осуждаете? Почему?
  - 3. Как бы вы поступили в этой ситуации?
  - 4. Какое правило вежливого человека представите?

Правила, которые можно применить в нашем классе.

(вопросы и ситуации для каждой группы отдельно)

Ситуация 1.

После работы мама приготовила ужин, перемыла посуду и пошла стирать белье. Папа отправился на огород поливать огурцы. А Петя удобно устроился на диване и стал смотреть любимую передачу «В мире животных».

#### ПРАВИЛО 1

Вежливый Человек постоянно думает об окружающих людях.

# Ситуация 2.

Марине на день рождения подарили большой набор фломастеров. На следующий день она с гордостью показывала свой подарок девочкам в школе. «Я никому их не дам, пока они новые» - говорила она подругам.

#### ПРАВИЛО 2

Будь вежлив со своими товарищами.

Ситуация 3.

Коля, вбежав в класс, закричал:

- Привет, Серёга!
- Я сейчас, портфелем Светку стукнул. Вот смешно было, когда она упала в лужу!

### ПРАВИЛО 3

Вежливый человек не причинит неприятности другому человеку, не обидит его оскорбительным прозвищем.

Ситуация 4.

Однажды Вова поехал в театр. В трамвае он сел около окна и с интересом рассматривал улицы. Вдруг в трамвай вошла женщина с маленьким ребенком. Вова посмотрел на них и снова отвернулся к окну.

#### ПРАВИЛО 4

Вежливый человек внимателен к людям.

Ситуация 5.

У Наташи в классе много друзей. Они часто встречаются, гуляют, играют. Наташе со своими друзьями не бывает скучно.

#### ПРАВИЛО 5

Вежливый человек не ссорится с друзьями, работает и играет дружно.

А можно ли научиться быть вежливым?

Анализ ситуации «Двое прохожих»

По улице шли двое прохожих. Одному 62 года, другому 8 лет. У первого в руках было 5 предметов: 1 портфель, 3 книжки, 1 сверток. Одна из книг упала.

- У вас упала книга! закричал мальчик, догоняя прохожего.
- Разве? удивился тот.
- Конечно, объяснил мальчик, у вас было 3 книги, 1 портфель и пакет всего 5 вещей, а теперь осталось 4.

Как, по-вашему, что ответил прохожий мальчику?

- Я вижу, ты хорошо знаешь вычитание и сложение, — сказал прохожий, с трудом поднимая упавшую - книгу, — однако есть правило, которого ты еще не усвоил.

Что это за правило?

5. Предварительная работа. Творческая командировка

Но может быть пополнят этот список наши одноклассники, которые вернулись из творческой командировки? Они наблюдали, как используются вежливые слова в окружающей нас жизни.

Пожалуйста, ребята, вам слово.

1. В библиотеке.

Мой объект наблюдения – родная школа, библиотека.

Чувство благодарности чаще всего выражалось в словах : спасибо, большое спасибо, пожалуйста, помогите.

- 2.Я наблюдала за тем, как дети приходят в школу, как приветствуют друг друга, взрослых, учителей. Я слышала слова-приветствия: здравствуйте, доброе утро, проходите пожалуйста.
- 3.В столовой чаще всего я слышал такие волшебные слова: здравствуйте, приятного аппетита, большое спасибо за обед, можно вам помочь убрать со стола
- 4. В магазине я услышала: здравствуйте, спасибо, большое спасибо, взвесьте ,пожалуйста.
- Уч.- Спасибо, ребята, за вашу работу. Приятно, что вы помогли нам расширить словарный запас и давайте постараемся запомнить эти слова и выражения. Поблагодарим же ребят.

# Д.- Все (СПАСИБО!)

- Учитель: Однажды учёные и врачи попытались ответить на вопрос: влияют ли грубость, насмешки, оскорбления на здоровье людей?

Они установили, что жестокие поступки и обидные прозвища имеют самые серьёзные последствия.

Когда человеку приходится переживать боль и унижение от одноклассников, это сохраняется на долгие годы в памяти. Воспитанный человек никогда не будет подшучивать над физическими недостатками своих товарищей, смеяться над ними.

Обидное слово, обидное слово!

Как больно ударить умеет оно!

Змеёй ядовитой ужалить готово,

Ужалит и станет на сердце темно.

Послушай совета мой милый ребёнок,

Будь добрым и вежливым с самых пелёнок,

Хорошее только старайся творить

И слов унизительных не говорить.

А в играх с друзьями мы сами

Должны оставаться друзьями.

Да здравствует смелость, азарт, быстрота,

Да здравствует вежливость и доброта,

Да здравствуют добрые лица!

И пусть тот, кто злится, - стыдится!

- Подходит к концу наш классный час. А теперь повторим в форме игры, что можно и чего нельзя делать. Если вы согласны - хлопайте в ладоши, если нет — топайте ногами.

Игра «Вежливо – невежливо»

Поздороваться при встрече?

Толкнуть – не извиниться?

Помочь поднять упавшую вещь?

Громко разговаривать, кричать?

Обозвать обидным словом соседа?

Всегда помнить, что с книгой нужно обращаться бережно?

Бежать, расталкивая всех локтями?

Ходить в школе только в сменной обуви?

Бросать на пол обёртки от конфет, кожуру фруктов, шелуху семечек?

Ну вот, молодцы, ребята, умеете дружно работать, дружно отвечать, дружно играть.

Вы честно заслужили приз – мультфильм.

- Нам всем не хватает добрых вежливых слов в общении. Как здорово услышать: «Я рад тебя видеть!», «Я готов тебе помочь!», «Здравствуйте!», «Будьте здоровы!». Всем людям плохо без внимания и сочувствия. Вот и давайте чаще говорить друг другу только приятные слова. От этого на капельку солнца прибавится в мире, на капельку счастья прибавится в мире, на капельку радостней сделается жизнь.

Итог классного часа.

- Давайте и мы вспомним с вами такие слова. У каждого из вас есть карточки-лучики, напишите на них волшебные слова. Прочитайте слова, которые вы написали и прикрепите лучи к нашему солнышку.