

## РЕФЕРАТ МАГИСТЕРСКОЙ ДИССЕРТАЦИИ

Работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы в количестве 116 источников, 8 приложений. Текст работы изложен на 104 страницах и проиллюстрирован 6 рисунками.

**Цель исследования:** изучить особенности развития эмпатии у работников культуры, разработать и апробировать образовательную программу, способствующую развитию эмпатии у сотрудников детских городских библиотек.

**Объект исследования:** особенности эмпатии работников культуры.

**Предмет исследования:** программа развития эмпатии работников культуры для осуществления профессиональной деятельности в инклюзивной среде.

**Гипотезой исследования** послужило предположение о том, что разработанная программа способна выступить средством развития эмпатии у работников культуры (библиотекарей) для эффективного осуществления профессиональной деятельности в инклюзивной среде.

Дополнительным, необходимым условием для реализации программы, является возможность создания условий в учреждении (библиотеке) для проведения серии занятий, обеспечивающих взаимосвязь между теоретической и непосредственно практической деятельностью работников.

Для проверки гипотезы и решения поставленных задач были использованы следующие **методы исследования:**

1. Теоретические (анализ литературы по проблеме исследования).
2. Эмпирические - анкетирование, тестирование.
3. Методы качественной и количественной обработки данных и интерпретация результатов исследования.

**Полученные результаты и их новизна.** Так как в основу программы положены действия, направленные на развитие способности работников культуры соприкоснуться с «внутренним миром» (своим и другого) с одной

стороны, и на развитие способности принять эту «картину мира», даже, если она будет отличаться от собственной, с другой. Принятие иного «другого», освобождает человека от лишней тревожности и обеспечивает доступ к внутренним ресурсам, для эффективного профессионального взаимодействия. Дополнительным, необходимым условием для реализации программы, является возможность создания условий в учреждении (библиотеке) для проведения серии занятий, обеспечивающих взаимосвязь между теоретической и непосредственно практической деятельностью работников.

**Практическая значимость исследования.** Полученные в ходе экспериментального исследования результаты и их качественная интерпретация, позволяют использовать программу развития эмпатии работников культуры для осуществления профессиональной деятельности в инклюзивной среде в любой сфере профессионального взаимодействия, сотрудников, работающих в системе «субъект-субъектных» отношений. Программа может быть адаптирована и использована для работы с различным контингентом участников взаимодействия. Учитывая реалии времени, программа трансформируется под разные целевые аудитории и может использоваться как целиком, так и отдельными блоками, в разные временные промежутки.

**Апробация результатов исследования** осуществлялась посредством написания и публикации научных статей и выступлениях на научно-практических конференциях разного уровня. По теме исследования опубликованы статьи:

1. Формирование инклюзивной культуры как необходимая составляющая подготовки учителя в современной образовательной реальности / Л.С. Максимова, Е.И. Родоманская // Сборник материалов всероссийской научно-практической конференции: Системно-деятельностный подход в педагогическом образовании: опыт реализации и перспективы развития. – Белгород: Тип. «Принт-Мастер», 2018. - Часть 2. – С. 185 – 187.

2. Профессиональная подготовка педагогов для реализации инклюзивного образования / Л.С. Максимова, Е.И. Родоманская // Сборник материалов VI Всероссийской научно-практической конференции «Инновационная деятельность педагога в условиях реализации образовательных и профессиональных стандартов», 2018. С. 37 – 41.

3. Практика формирования педагогической эмпатии как базовой составляющей инклюзивной культуры / Л.С. Максимова, Е.И. Родоманская // Специальное образование XXI века: от ранней помощи до профессиональной подготовки: сб. науч. тр. / отв. ред. Л. М. Кобрина. – СПб.: ЛГУ им. А. С. Пушкина, 2020. – С. 161 – 166.

4. Максимова Л.С. Развитие эмпатии как базовой составляющей профилактики психологического стресса во всех сферах жизнедеятельности // Психология особых состояний: от теории к практике: материалы региональной межвузовской научно-практической конференции студентов, магистрантов и аспирантов. Красноярск, 15 мая 2020 г. [Электронный ресурс] / Краснояр. гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева. – Красноярск, 2020. – С. 51-52.

## ABSTRACT

The work consists of an introduction, three chapters, conclusion, list of references in the amount of 116 sources, 8 appendices. The text of the work is presented on 104 pages and illustrated with 6 drawings.

**The purpose of the study:** to study the features of developing empathy among cultural workers, to develop and test an educational program that promotes the development of empathy among employees of children's city libraries.

**Object of research:** features of empathy of cultural workers.

**Subject of study:** program for the development of empathy of cultural workers to carry out professional activities in an inclusive environment.

**The hypothesis of the study** was the assumption that the developed program can act as a means of developing empathy among cultural workers (librarians) for effective implementation of professional activities in an inclusive environment.

An additional prerequisite for the implementation of the program is the possibility of creating conditions in the institution (library) for conducting a series of classes that ensure the relationship between the theoretical and practical activities of employees.

The following research methods **were used** to test the hypothesis and solve the tasks set:

1. Theoretical (analysis of the literature on the research problem).
2. Empirical - questionnaires, testing.
3. Methods of qualitative and quantitative data processing and interpretation of the research results.

**The results obtained and their novelty.** Since the program is based on actions aimed at developing the ability of cultural workers to get in touch with the "inner world" (their own and the other) on the one hand, and to develop the ability to accept this "picture of the world", even if it differs from their own, on the other. Accepting a different "other" frees a person from unnecessary anxiety and provides access to internal resources for effective professional interaction. An additional

prerequisite for the implementation of the program is the possibility of creating conditions in the institution (library) for conducting a series of classes that ensure the relationship between the theoretical and practical activities of employees.

**Practical significance of the study.** The results obtained in the course of the experimental study and their qualitative interpretation allow us to use the program for developing empathy of cultural workers to carry out professional activities in an inclusive environment in any sphere of professional interaction, employees working in the system of "subject-subject" relations. The program can be adapted and used to work with a variety of participants in the interaction. Given the realities of the time, the program is transformed for different target audiences and can be used as a whole, or in separate blocks, at different time intervals.

**Testing of the research results** was carried out by writing and publishing scientific articles and presentations at scientific and practical conferences of various levels. Articles have been published on the research topic:

1. Formation of inclusive culture as a necessary component of teacher training in modern educational reality / L. S. Maksimova, E. I. Rodomanskaya // Collection of materials of the all-Russian scientific and practical conference: System-activity approach in pedagogical education: implementation experience and development prospects. - Belgorod: Type. "Print-Master", 2018. - Part 2. - P. 185-187.

2. Professional training of teachers for the implementation of inclusive education / L. S. Maksimova, E. I. Rodomanskaya // Collection of materials of the VI all-Russian scientific and practical conference "Innovative activity of a teacher in the conditions of implementation of educational and professional standards", 2018. P. 37-41.

3. Practice of formation of pedagogical empathy as a basic component of inclusive culture / L. S. Maksimova, E. I. Rodomanskaya // Special education of the XXI century: from early help to professional training: sat. scientific Tr. / ed.by L. M. Kobrin. - St. Petersburg: LSU named after A. S. Pushkin, 2020. - P. 161-166.

4. Maksimova L. S. Development of empathy as a basic component of prevention of psychological stress in all spheres of life // Psychology of special

conditions: from theory to practice: materials of the regional interuniversity scientific and practical conference of students, undergraduates and postgraduates. Krasnoyarsk, may 15, 2020 [Electronic resource] / Krasnoyarsk state pedagogical University. V. p. Astafiev Univ. Krasnoyarsk, 2020, P. 51-52.