

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева»
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Исторический факультет

Кафедра отечественной истории

Комаров Александр Петрович

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

Тема: «Подготовка студентов к социальной работе с одинокими пожилыми людьми»

Направление подготовки 44.04.01 Педагогическое образование

Магистерская программа Социально историческое образование в условиях меняющихся профессиональных стандартов

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой

канд. ист. наук, доцент Ценюга И.Н.

«14» декабря 2020 *И.Н. Ценюга*

Руководитель магистерской программы

доктор пед.наук, проф. Ценюга С.Н.

«10.12.2020» *С.Н. Ценюга* 2020

Научный руководитель:

доктор пед.наук, проф. Ценюга С.Н.

«10.12.2020» *С.Н. Ценюга* 2020

Обучающийся: Комаров А.П.

«12.12.2020» *Комаров* 2020

Красноярск 2020

РЕФЕРАТ

Объем магистерской диссертации – стр.80

Количество приложений – 1

Источники:

Основу исследования составляют научные труды, посвященные исследованию специфики проблем социальной работы с пожилыми людьми С.А. Беличевой, С.И. Григорьева, В.И. Жукова, И.Г. Зайнышева, И.А. Зимней, А.М. Панова, Л.В. Топчего, Э.Ш. Камалдиновой, В.М. Капицина, В.В. Колкова, Л.И. Кононовой, А.И. Ляшенко, В.П. Мошняги, В.А. Никитина, Г.И. Осадчей, П.Д. Павленка, М.В. Фирсова, Е.И. Холостовой, а также работы по изучению структуры и особенностей формирования профессиональной подготовки студентов к социальной работе В.Д. Альперовича, В.П. Беспалько, В.Г. Бочаровой, М.А. Володькина, А.А. Деркача, В.Д. Роика, Н.Ф. Шахматова.

Краткая характеристика работы:

Работа состоит из введения, двух глав, шести параграфов, заключения, списка использованных источников и литературы, включающего 65 источников, 12 таблиц, одного приложения, одной анкеты.

В первой главе представлены теоретические предпосылки подготовки студентов к социальной работе с одинокими пожилыми людьми: проведён анализ научных подходов к проблеме одиночества пожилых людей; раскрыто содержание понятия «подготовки студентов к социальной работе с одинокими пожилыми людьми» как научно-педагогический феномен; рассмотрены особенности социальной работы с одинокими пожилыми людьми с учетом характеристик их психологического и эмоционального состояния; описаны инструменты социальной работы, применяемые для решения проблем одиночества пожилых людей. Во второй главе описана реализация педагогических условий подготовки студентов к социальной работе с одинокими пожилыми людьми: обогащение знаний студентов социальной работе с одинокими гражданами пожилого возраста посредством ознакомления с

методами и технологиями социальной работы с одинокими гражданами пожилого возраста МБУ Центра Социального Обслуживания Центрального района г. Красноярска; ориентация будущих бакалавров на рефлексию ценностного содержания подготовки социального работника к работе с одинокими пожилыми людьми; раскрывается педагогический смысл организации и содержания подготовки студентов педагогического вуза к социальной работе с одинокими пожилыми людьми; рассматривается включение студентов в деятельность по социальному проектированию как средства подготовки к работе с одинокими пожилыми людьми.

Объектом исследования является профессиональная подготовка студентов в педагогическом вузе.

Предметом исследования являются педагогические условия процесса подготовки студентов к социальной работе с одинокими пожилыми людьми.

Цель работы – выявить, обосновать и описать организационно-педагогические условия, обеспечивающие эффективную профессиональную подготовку студентов педагогического вуза к социальной работе с одинокими пожилыми людьми.

Выдвинутая цель предполагает решение следующих задач:

1. Выявить и конкретизировать сущность и содержание понятий «профессиональная подготовка студентов» и «социальная работа с одинокими пожилыми людьми» как научно-педагогический феномен;
2. Обосновать особенности социальной работы с одинокими пожилыми людьми, с учетом характеристик их психологического и эмоционального состояния;
3. Конкретизировать педагогический смысл организации и содержания подготовки студентов педагогического вуза к социальной работе с одинокими пожилыми людьми;
4. Выявить, обосновать и описать организационно-педагогические условия подготовки студентов к социальной работе с одинокими пожилыми людьми: обогащение знаний студентов социальной работе с одинокими гражданами

пожилого возраста; ориентация будущих специалистов на рефлексию ценностного содержания подготовки социального работника к работе с одинокими пожилыми людьми; включение студентов в деятельность по социальному проектированию как средства подготовки к работе с одинокими пожилыми людьми.

Методы:

- теоретический анализ литературы по проблеме исследования;
- анкетный опрос, обработка и интерпретация результатов;
- систематизация, обобщение данных.

Результаты:

Профессиональная подготовка будущих специалистов к социальной работе с одинокими пожилыми людьми будет наиболее результативной и эффективной, если в рамках образовательного процесса будут реализовываться данные психолого-педагогические и организационные условия:

- образовательная среда должна способствовать совершенствованию у студентов навыков творческого подхода к решению задач и возможности самостоятельно принимать решения в трудных ситуациях;
 - равная вовлеченность студентов и преподавателей в учебный процесс;
 - создание благоприятной учебной атмосферы, дающей возможности для плодотворной и результативной работы студентов и преподавателей;
- образовательный процесс должен быть сфокусирован на воспитании нравственного и гуманного специалиста, способного к самостоятельности, саморазвитию, самопознанию, рефлексии.

Совокупность психолого-педагогических и организационных условий способствует:

- формированию практических навыков при помощи использования метода социально-проектной деятельности;
- воспитанию позитивного отношения к категории пожилых людей;
- развитию мотивации к работе по специальности по окончании профессиональной подготовки;

- совершенствованию умения пользоваться личным опытом и знаниями и применять их в практической деятельности;
- формированию способностей к самоанализу, саморазвитию и рефлексии будущего специалиста по социальной работе;
- развитию способностей осуществлять социальное проектирование, по избранному направлению профессиональной деятельности.

Социальное проектирование, включающее в себя учебно-познавательную, практическую, креативную, организаторскую деятельности способствует в процессе учебной деятельности, формированию у будущих специалистов поведенческой культуры, морально-этических качеств, коммуникативных навыков, актуализации знаний, мотивации к совершенствованию умений, креативного мышления, самостоятельности.

Значимость:

Теоретическая значимость исследования заключается в том что:

- полученные выводы и результаты могут быть полезны при разработке исследований, рассматривающих социальные условия жизни одинокого пожилого человека, для описание их психоэмоционального состояния;
- рассмотренные в исследовании характеристики, технологии, методы, критерии, условия, показатели и элементы профессиональной подготовки социального работника, могут помочь дополнить теоретико-методологическая основу учебных программ в вузах;
- раскрыта специфика профессиональной подготовки будущего специалиста по социальной работе с одинокими пожилыми людьми, включающую в себя педагогическую, психологическую, социально-практическую, организационную и информационную деятельности, взаимодополняющие друг друга и имеющие единую целевую и результативную направленность.

Практическая значимость полученных результатов исследования состоит в том что:

- обобщенный и систематизированный опыт социальной работы с

одинокими пожилыми людьми и итоги проведенного исследования могут помочь центрам социального обслуживания в работе и их деятельности;

- разработанная модель профессиональной подготовки студентов к социальной работе с одинокими пожилыми людьми создаст возможность совершенствовать направления структуры и содержания подготовки в высших учебных заведениях;

- приведенные аспекты критерий оценки и показателей готовности студента к социальной работе с одинокими пожилыми людьми, позволят скоординировать образовательную программу и таким образом предоставят возможность для повышения ее эффективности.

Апробация:

Результаты проведенного исследования были представлены в рамках участия в научно-практических конференциях, а также публикациях в сборниках научных статей. Были опубликованы статьи:

ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ С ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ КАК НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ

Комаров А.П.

В сборнике: Актуальные вопросы истории России: проблемы и перспективы развития: материалы V Национальной научно-практической конференции, посвященной 75-летней годовщине великой Победы. 29 апреля 2020 г. [Электронный ресурс] / отв. за ред. И.Н. Ценюга; ред. кол. – Электрон. дан. / Краснояр. гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева. – Красноярск, 2020. С. 43-45

ABSTRACT

Volume of the master's thesis - p. 87

Number of applications - 1

Sources:

Basis of research is scientific works devoted to the study of specific problems of social work with older people S. A. Belicheva, S. I. Grigor'ev, V. I. Zhukov, I. G. Zainyshev, I. A. Zimney, A. M. Panov, L. V. Topchiy, E. S. Kamaldinova, V. M.

Kapitsyn, V. V. Kolkov, , L. I. Kononova, A. I. Lyashenko, V. P. Moshnyaga, V. A. Nikitin, G. I. Osadchaya, P. D. Pavlenok, M. V. Firsov, E. I. Holostova, as well as work on the study of the structure and features of formation of professional training of students in social work V. D. Alperovich, V. P. Bespalko, V. G. Bocharova, M. A. Volodkin, A. A. Derkach, V. D. Roic, N. F. Shakhmatov.

Brief description of the work:

The work consists of an introduction, two chapters, six paragraphs, conclusion, list of sources and literature, including 65 sources, 12 tables, one Appendix, one questionnaire.

The first Chapter provides a theoretical background preparation of students for social work with lonely elderly people: an analysis of scientific approaches to the problem of loneliness of elderly people; the content of notion "of preparing students for social work with lonely elderly people" as a scientific-pedagogical phenomenon; the peculiarities of social work with lonely elderly people based on the characteristics of their psychological and emotional state; described the tools of social work applied to solving the problems of loneliness of the elderly. The second Chapter describes the implementation of pedagogical conditions for preparing students for social work with lonely elderly people: enriching students' knowledge of social work with lonely elderly citizens through familiarization with methods and technologies of social work with lonely elderly citizens of the Social Service Center of the Central district of Krasnoyarsk; orientation of future bachelors to reflect on the value content of training a social worker to work with lonely elderly people; the author reveals the pedagogical meaning of the organization and content of training students of a pedagogical University for social work with lonely elderly people; considers the inclusion of students in social design activities as a means of preparing for work with lonely elderly people.

The object of the research is the professional training of students in a pedagogical University.

The subject of the research is the pedagogical conditions of the process of preparing students for social work with lonely elderly people.

The purpose of the work is to identify, justify and describe the organizational and pedagogical conditions that ensure effective professional training of students of a pedagogical University for social work with lonely elderly people.

The proposed goal involves solving the following tasks:

1. Identify and specify the essence and content of the concepts of "professional training of students" and "social work with lonely elderly people" as a scientific and pedagogical phenomenon;

2. Substantiate the features of social work with lonely elderly people, taking into account the characteristics of their psychological and emotional state;

3. Specify the pedagogical meaning of the organization and content of training students of a pedagogical University for social work with lonely elderly people;

4. Identify, justify and describe the organizational and pedagogical conditions for preparing students for social work with lonely elderly people: enriching students' knowledge of social work with lonely elderly citizens; orientation of future specialists to reflect on the value content of training a social worker to work with lonely elderly people; inclusion of students in social design activities as a means of preparing to work with lonely elderly people.

Methods:

- theoretical analysis of the literature on the research problem;
- questionnaire survey, processing and interpretation of results;
- systematization and generalization of data.

Results:

Professional training of future specialists for social work with lonely elderly people will be most effective and efficient if these psychological, pedagogical and organizational conditions are implemented in the educational process:

- the educational environment should help students improve their creative approach to problem solving and the ability to make decisions independently in difficult situations;

- equal involvement of students and teachers in the educational process;
- creating a favorable learning environment that provides opportunities for

fruitful and productive work of students and teachers;

- the educational process should be focused on the education of a moral and humane specialist capable of independence, self-development, self-knowledge, reflection.

The combination of psychological, pedagogical and organizational conditions contributes to:

- formation of practical skills by using the method of social project activity;
- fostering a positive attitude towards the elderly;
- development of motivation to work in the specialty at the end of professional training;
- improving the ability to use personal experience and knowledge and apply them in practice;
- formation of abilities for self-analysis, self-development and reflection of the future social work specialist;
- development of the ability to carry out social design in the chosen field of professional activity.

Social design, which includes educational and cognitive, practical, creative, and organizational activities, contributes to the formation of future specialists' behavioral culture, moral and ethical qualities, communication skills, knowledge actualization, motivation to improve skills, creative thinking, and independence.

Importance:

The theoretical significance of the study is that:

- the conclusions and results obtained can be useful in developing studies that consider the social conditions of a single elderly person to describe their psychoemotional state;
- the characteristics, technologies, methods, criteria, conditions, indicators and elements of professional training of a social worker considered in the study can help to Supplement the theoretical and methodological basis of educational programs in higher education institutions;
- the article reveals the specifics of professional training of a future specialist in

social work with lonely elderly people, which includes pedagogical, psychological, socio-practical, organizational and informational activities that complement each other and have a single target and effective orientation.

The practical significance of the research results is that:

- generalized and systematized experience of social work with lonely elderly people and the results of the study can help social service centers in their work and activities;

- the developed model of professional training of students for social work with lonely elderly people will create an opportunity to improve the structure and content of training in higher education institutions;

- these aspects are criteria for evaluating and indicators of student readiness for social work with lonely elderly people, which will allow to coordinate the educational program and thus provide an opportunity to improve its effectiveness.

Approbation:

The results of the research were presented in the framework of participation in scientific and practical conferences, as well as publications in collections of scientific articles. Articles were published:

TECHNOLOGY OF SOCIO-CULTURAL ACTIVITIES WITH THE
ELDERLY AS A TRAINING AREA FOR SOCIAL WORKERS

A. P. Komarov

In the collection: Topical issues of the history of Russia: problems and prospects of development: materials of the V National scientific and practical conference dedicated to the 75th anniversary of the great Victory. 29 APR 2020 [Electronic resource] / ed. for the editorship of I. N. Tsenyuga; ed count. – Electron. Dan. / Krasnoyarsk. GOS. PED. V. P. Astafiev Univ. - Krasnoyarsk, 2020. P. 43-45

АННОТАЦИЯ

В магистерской диссертации рассмотрены педагогические условия процесса подготовки студентов к социальной работе с одинокими пожилыми людьми. В работе описаны особенности социальной работы с одинокими пожилыми людьми, с учетом характеристик их психологического и эмоционального состояния, а также конкретизирован педагогический смысл организации и содержания подготовки студентов педагогического вуза к социальной работе с одинокими пожилыми людьми.

Ключевые слова: пожилые люди, одиночество, социальная работа, педагогические условия, рефлексия, критерии, социальное проектирование.

The master's thesis examines the pedagogical conditions of the process of preparing students for social work with lonely elderly people. The paper describes the features of social work with lonely elderly people, taking into account the characteristics of their psychological and emotional state, and also specifies the pedagogical meaning of the organization and content of training students of a pedagogical University for social work with lonely elderly people.

Key words: elderly people, loneliness, social work, pedagogical conditions, reflection, criteria, social design.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
Глава I. Теоретические предпосылки подготовки студентов к социальной работе с одинокими пожилыми людьми	10
1.1. Подготовка студентов к социальной работе с одинокими пожилыми людьми как научно-педагогический феномен.....	10
1.2. Особенности социальной работы с одинокими пожилыми людьми (с учетом исследований психологического и эмоционального состояния одиноких пожилых людей).....	16
1.3. Организация и содержание социальной работы с одинокими пожилыми людьми.....	25
Глава II. Реализация педагогических условий подготовки студентов к социальной работе с одинокими пожилыми людьми	40
2.1. Обогащение знаний студентов о содержании, методах и технологиях социальной работы с одинокими гражданами пожилого возраста.....	40
2.2. Ориентация студентов на рефлексию ценностного содержания их подготовки к социальной работе с одинокими пожилыми людьми.....	50
2.3. Включение студентов в деятельность по социальному проектированию как средства подготовки к работе с одинокими пожилыми людьми.....	59
Заключение	68
Список литературы	75
Приложение	81

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. В нормативно – правовых документах Российской Федерации постсоветского периода, в доктрине и программах реформирования национальной системы образования (Федеральном законе «Об образовании», Государственной программе «Развития образования на 2013-2020 гг», Федеральном Государственном образовательном стандарте высшего образования и т.д.) отображены замыслы и концепция усовершенствования системы профессиональной подготовки будущих работников социальной сферы, в соответствии с новейшими социокультурными условиями, обусловленными общественно-политической обстановкой и запросами социально-экономического развития нашего общества и государства. При этом основное внимание уделяется обучению и воспитанию специалистов способных квалифицированно и адресно организовывать, реализовывать и регулировать продуктивную социальную защиту и помощь различным категориям нуждающихся граждан, в том числе и одиноким пожилым людям.

Все вышесказанное вызывает закономерный интерес к выявлению, обобщению и описанию педагогических условий эффективной подготовки студентов педагогического вуза к профессиональной деятельности направленной на результативное разрешение социальных проблем одинокого пожилого человека.

Степень изученности проблемы. С общетеоретических позиций объективные предпосылки такой подготовки раскрыты в работах К.А. Абульхановой-Славской, А.А. Бодалева, Г.В. Осипова, Г.А. Андреева, С.Л. Рубинштейна, Д.Б. Эльконина, которые рассматривали социальную работу в контексте деятельности.

Особенности пожилого возраста и теоретические аспекты профессиональной деятельности специалистов по социальной работе нашли свое отражение в исследованиях М.Д. Александровой, Б.Г. Ананьева, В.М. Василькова, И.И. Мечникова, Э. Роскета, Е.И. Холостовой, Д.Ф. Чеботарева,

А.Т. Шаталова, Н.П. Щукиной, В.А. Ядова, Р.С. Яцемирской.

Система профессиональной подготовки студентов к социальной работе в нашей стране изучалась в работах В.А. Адольфа, В.П. Беспалько, В.Г. Бочаровой, В.М. Букатова, Н.В. Карташева, Н.П. Клушиной, С.Ю. Лачинова, А.Н. Леонтьева, Т.В. Мухаметзяновой, Н.В. Масловой, С.Л. Рубинштейна, В.А. Сластенна, Б.Ю. Шапиро, Н.Б. Шмелевой и др.

Анализ научной литературы посвященной состоянию теории и практики подготовки студентов к социальной работе с одинокими пожилыми людьми позволяет выделить ряд противоречий:

- между запросом современного российского сообщества и государства на подготовку будущих профессионалов способных квалифицированно организовывать и реализовывать социальную работу с одинокими пожилыми людьми, и слабо выраженной ориентацией педагогического вуза на её осуществление;

- между возможностями образовательного процесса педагогического вуза в контексте подготовки студентов к социальной работе с одинокими пожилыми людьми, и недостаточной разработанностью организационно-педагогических условий её реализации;

- между потребностью студентов-будущих профессионалов в качественной организации и результативной реализации организационно-педагогических условий процесса подготовки к социальной работе с одинокими пожилыми людьми, и отсутствием описания их осуществления в образовательном процессе вуза.

Обнаруженные противоречия позволили сформулировать проблему исследования: каковы организационно-педагогические условия профессиональной подготовки студентов педагогического вуза к социальной работе с одинокими пожилыми людьми, и конкретизировать тему исследования: «Подготовка студентов к социальной работе с одинокими пожилыми людьми».

Объект исследования – профессиональная подготовка студентов в педагогическом вузе.

Предмет исследования – педагогические условия процесса подготовки студентов к социальной работе с одинокими пожилыми людьми.

Цель исследования – выявить, обосновать и описать организационно-педагогические условия, обеспечивающие эффективную профессиональную подготовку студентов педагогического вуза к социальной работе с одинокими пожилыми людьми.

Гипотеза исследования: подготовка студентов к социальной работе с одинокими пожилыми людьми будет результативной, если:

- на теоретическом уровне выявлена сущность, содержание и особенности подготовки студентов к социальной работе с одинокими пожилыми людьми, конкретизирован педагогический смысл подготовки студентов к ней в образовательном процессе вуза, обосновано педагогическое обеспечение подготовки студентов к организации и осуществлению социальной работы, разработаны критерии и уровни проявления готовности к социальной работе с одинокими пожилыми людьми;

- на практическом уровне выявлены, обоснованы и описаны организационно-педагогические условия, способствующие качественной подготовке студентов педагогического вуза к социальной работе с одинокими пожилыми людьми: обогащение знаний студентов социальной работе с одинокими гражданами пожилого возраста; ориентация будущих специалистов на рефлексию ценностного содержания подготовки социального работника к работе с одинокими пожилыми людьми; включение студентов в деятельность по социальному проектированию как средства подготовки к работе с одинокими пожилыми людьми.

В соответствии с целью, объектом, предметом и гипотезой диссертационного исследования сформулированы задачи исследования:

1. Выявить и конкретизировать сущность и содержание понятий «профессиональная подготовка студентов» и «социальная работа с одинокими пожилыми людьми» как научно-педагогический феномен;

2. Обосновать особенности социальной работы с одинокими пожилыми

людьми с учетом характеристик их психологического и эмоционального состояния;

3. Конкретизировать педагогический смысл организации и содержания подготовки студентов педагогического вуза к социальной работе с одинокими пожилыми людьми;

4. Выявить, обосновать и описать организационно-педагогические условия подготовки студентов к социальной работе с одинокими пожилыми людьми: обогащение знаний студентов социальной работе с одинокими гражданами пожилого возраста; ориентация будущих специалистов на рефлексию ценностного содержания подготовки социального работника к работе с одинокими пожилыми людьми; включение студентов в деятельность по социальному проектированию как средства подготовки к работе с одинокими пожилыми людьми.

Методологической основой исследования послужили:

- деятельностный подход, обуславливающий активную деятельность как непреложное условие развития и саморазвития личности (А.Г. Асмолов, Б.Г. Анаев, М.В. Выготский, П.А. Гальперин, В.В. Давыдов, А.Н. Леонтьев, Б.Ф. Ломов и др.);

- аксеологический подход, позволяющий рассматривать подготовку к социальной работе через формирование её ценностного осознания для профессионала (В.И. Андреев, Е.В. Бондаревская, Н.С. Розов, В.А. Сластенин и др.);

- компетентностный подход, определяющий предпосылки профессиональной подготовки (В.А. Адольф, Э.Ф. Зеер, И.А. Зимняя и др.)

Теоретическую основу исследования составляют научные труды, посвященные исследованию специфики проблем социальной работы с пожилыми людьми С.А. Беличевой, С.И. Григорьева, В.И. Жукова, И.Г. Зайнышева, И.А. Зимней, А.М. Панова, Л.В. Топчего, Э.Ш. Камалдиновой, В.М. Капицина, В.В. Колкова, Л.И. Кононовой, А.И. Ляшенко, В.П. Мошняги, В.А. Никитина, Г.И. Осадчей, П.Д. Павленка, М.В. Фирсова, Е.И. Холостовой, а также

работы по изучению структуры и особенностей формирования профессиональной подготовки студентов к социальной работе В.Д. Альперовича, В.П. Беспалько, В.Г. Бочаровой, М.А. Володькина, А.А. Деркача, В.Д. Роика, Н.Ф. Шахматова.

Методы исследования: теоретический анализ литературы по проблеме исследования, анкетный опрос, обработка и интерпретация результатов, систематизация, обобщение данных.

Этапы исследования:

1. Аналитический - произведен теоретический анализ и сделана оценка состояния проблемы, определен методологический аппарат исследования;
2. Экспериментальный – проведено исследование, обработка полученных результатов, сделаны предварительные выводы;
3. Итоговый – систематизация, структуризация и обобщение материала, заключение выводов, оформление текста исследования.

Новизна диссертационного исследования заключается в следующем:

- уточнены понимание сущности и содержания понятий «профессиональная подготовка студентов» и «социальная работа с одинокими пожилыми людьми» как научно-педагогический феномен;
- дополнены, обоснованы и систематизированы особенности социальной работы с одинокими пожилыми людьми с учетом характеристик их психологического и эмоционального состояния;
- выявлена совокупность организационно-педагогических условий способствующих качественной подготовке студентов педагогического вуза к социальной работе с одинокими пожилыми людьми.

Теоретическая значимость исследования заключается в том что:

- полученные выводы и результаты могут быть полезны при разработке исследований, рассматривающих социальные условия жизни одинокого пожилого человека, для описание их психоэмоционального состояния;
- рассмотренные в исследовании характеристики, технологии, методы, критерии, условия, показатели и элементы профессиональной подготовки

социального работника, могут помочь дополнить теоретико-методологическая основу учебных программ в вузах;

- раскрыта специфика профессиональной подготовки будущего специалиста по социальной работе с одинокими пожилыми людьми, включающую в себя педагогическую, психологическую, социально-практическую, организационную и информационную деятельности, взаимодополняющие друг друга и имеющие единую целевую и результативную направленность.

Практическая значимость полученных результатов исследования состоит в том что:

- обобщенный и систематизированный опыт социальной работы с одинокими пожилыми людьми и итоги проведенного исследования могут помочь центрам социального обслуживания в работе и их деятельности;

- разработанная модель профессиональной подготовки студентов к социальной работе с одинокими пожилыми людьми создаст возможность совершенствовать направления структуры и содержания подготовки в высших учебных заведениях;

- приведенные аспекты критерий оценки и показателей готовности студента к социальной работе с одинокими пожилыми людьми, позволят скоординировать образовательную программу и таким образом предоставят возможность для повышения ее эффективности.

Апробация результатов осуществлялась в форме докладов и публичных выступлений. Автор принимал участие в V Национальной научно-практической конференции, «Актуальные вопросы истории России: проблемы и перспективы развития» в рамках XXI Международного научно-практического форума студентов, аспирантов и молодых учёных «Молодёжь и наука» с работой «Технология социально-культурной деятельности с пожилыми людьми как направление подготовки социальных работников».

На защиту выносятся следующие положения:

1. Подготовка студентов к социальной работе с одинокими пожилыми

людьми как научно-педагогический феномен;

2. Особенности социальной работы с одинокими пожилыми людьми с учетом характеристик их психологического и эмоционального состояния;

3. Организационно-педагогические условия подготовки студентов к социальной работе с одинокими пожилыми людьми;

4. Включение студентов в деятельность по социальному проектированию как средства подготовки к работе с одинокими пожилыми людьми.

Структура диссертации состоит из введения, двух глав, шести параграфов, заключения, списка использованных источников и литературы, включающего 65 источников, 12 таблиц, одного приложения, одной анкеты. Общий объем диссертации - восемьдесят страниц.

ГЛАВА I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПРЕДПОСЫЛКИ ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ К СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ С ОДИНОКИМИ ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ

1.1. Подготовка студентов к социальной работе с одинокими пожилыми людьми как научно-педагогический феномен

В современной науке существует несколько точек зрения на проблему состояния одиночества, переживаемого пожилым человеком. Психологами и социологами были высказаны следующие суждения:

- что из себя представляет состояние одиночества, является ли оно нормальным или ненормальным состоянием для человека, какой опыт оно несет - позитивный или негативный;

- каковы истинные и глубинные причины состояния одиночества, из чего они возникают: из социального окружения, либо они существуют во внутреннем мире личности;

- на основании каких эмпирических данных формулировалась теория состояния одиночества, переживаемая человеком.

На сегодняшний день, в науке сформировались несколько концепций состояния одиночества:

Х.С. Салливан, Ф. Фромм – Рейхман сторонники психодинамических теорий, анализируя природу одиночества, считали, что истоки данного состояния нужно искать в детстве, но следует различать состояние одиночества и уединённость. Уединённость – это естественное и преходящее состояние человека, оно возникает в случае отсутствия других людей, в то время как состояние одиночества ощущается периодически и порой непреодолимо [34].

К. Роджерс сторонник феноменологического подхода считал одиночество проявлением слабой приспособляемости личности к социуму. Причина такого состояния кроется внутри личности человека, где внутреннее «Я» человека вступает в противоречие с проявлениями внешнего «Я», касающиеся взаимодействия с людьми. Такие люди часто уверены в том что, их истинная

личность отвергнута, поэтому замыкаются в состояния одиночества. [34].

Сторонники экзистенциального подхода придерживаются мнения, что все люди изначально от природы одиноки и что не один человек не в силах разделять наши эмоции и мысли. Также они приводят два типа одиночества: суетливое и истинное. Суетливое одиночество - это совокупность из защитных механизмов, которые отделяют человека от решения важных жизненных проблем и побуждают его тянуться к активной деятельности ради её осуществления с другими людьми. А истинное одиночество возникает из выбранного существования человека в состоянии одиночества и конфликте с жизненными ситуациями. Оно может очень сильно помогать в творчестве и создании искусства. [56; С. 41].

Сторонники социологического подхода Д. Рисмен, Ф. Слейтер считали состояние одиночества естественным и нормальным статистическим показателем, характеризующем социум. Причины одиночества они видели в событиях и ситуациях, которые происходят с человеком уже в его зрелом возрасте [34].

Р. Вейс представитель интеракционистского подхода считал состояние одиночества результатом совокупного воздействия двух факторов: личности и ситуации. По его мнению, оно происходит из-за слабого социального взаимодействия личности. Также, он разделял одиночество на эмоциональное и социальное. Эмоциональное – возникает как итог того, что у индивида отсутствует тесная интимная привязанность. Социальное – это ответная реакция индивида на отсутствие дружеских связей или чувства общности. Наибольший интерес для Вейса представляет «обычное» состояние одиночества, которое на протяжении жизни переживают большинство людей. Для Вейса одиночество - это нормальная реакция личности на жизненные обстоятельства. [56; С. 42].

Э. Пепло представитель когнитивного подхода считает, что состояние одиночества возникает в ситуации когнитивного диссонанса, когда человек понимает, что его желаемые и полученные уровни личных социальных контактов не соответствуют друг другу. [34].

В. Дерлега и С. Маргулис представители интимного подхода полагают, что без социальных взаимоотношений и партнёрства, индивиду будет невозможно достигнуть социальных целей. Одиночество появляется, когда межличностным взаимоотношениям человека не хватает интимности, которая необходима ему для наиболее доверительного общения. Представители данного подхода установили, что индивид стремится к равновесию между желаемым и достигнутым уровнями социальных контактов [54; С. 32].

Дж. Фландерс сторонник системного подхода, понимал одиночество как механизм обратной связи, который направлен на помощь индивиду или социуму для сохранения стабильного уровня социальных контактов.

В науке определяют несколько типов и степеней состояния одиночества. Каждый из них это особый вид самосознания, невольно говорящие о том, что у индивида нарушена сеть взаимоотношений и социальных связей, являющихся важной частью жизни человека. Имея знания о различных типах и видах состояния одиночества, можно понять насколько многополярны переживания одинокого человека, благодаря этому можно проанализировать феномен одиночества, его истоки и степень влияния на жизнь индивида.

В основе различий между видами состояния одиночества лежат следующие позиции:

- эмоциональная характеристика, т.е. как индивид оценивает свое социальное поведение. Она показывает количество негативных эмоций и количество либо отсутствие позитивных эмоций;

- тип ущербности, определяет какой вид нехватки социальных отношений испытывает человек. Допустима градация на следующие подкатегории чувств и ощущений: покинутость, опустошенность, ущербность;

- временная перспектива личности, пребывающей в состоянии одиночества. Здесь существует разделение на три ступени:

1. личность осознает свое существование в состоянии одиночества постоянным и не поддающимся изменению;

2. личность считает одиночество временным;

3. личность признает свое одиночество, разыскивая его истоки в своем окружении.

Социолог Дж. Янг считал, что существуют три типа состояния одиночества: хроническое, ситуативное и преходящее. Хроническое – происходит в случаях, когда личность, не способна установить удовлетворяющие его социальные контакты, на протяжении долгого времени. Ситуативное – это результат сложных стрессовых ситуаций, произошедших в жизни человека, здесь личность способна преодолевать состояние одиночества. Преходящее – самый распространённый вид и является кратковременным и случайным чувством [41; С. 155].

Д. Раадшелдерс, активно изучавший типологию состояния одиночества, по результатам проведенных исследований среди одиноких людей, выделил три типа одиночества:

1. безнадежное;
2. периодическое или временное;
3. пассивное и устойчивое [11].

Люди, относящиеся к первому типу считают, что в их одиночестве виновато социальное окружение, поэтому они обвиняют кого угодно, но только не себя. Большинство таких одиноких имеют признаки социопатии и шизофрении. Такие люди довольно редко стремятся создавать близкие отношения, они не имеют интимных связей, с большим опасением относятся к продолжению рода.

Люди, относящиеся ко второму типу имеют умеренное количество социальных контактов, поддерживают близкие отношения с друзьями и знакомыми. Такая категория одиноких очень активна социально, пытаются быть полезными обществу и людям, и своё состояние воспринимают как временное.

Люди, относящиеся к третьему типу смиренно принимают отсутствие в своей жизни интимных и социальных контактов, для них это состояние неизбежно.

Ранее упомянутый Р. Вейс считал, что существуют два эмоциональных

состояния, которые после переживания их в жизни, воспринимаются людьми именно как состояние одиночества, это эмоциональная и социальная изоляции. Эмоциональная - это следствие отсутствия привязанности к конкретному индивиду, а социальная – это следствие отсутствия нужной среды социального общения [56; С. 47].

Стоит отметить, что состояние одиночества у различных социальных групп отличается друг от друга. Очень часто согласно исследованию Д. Раадшелдерса одиночество выражается у людей которые овдовели или развелись, меньше у тех кто состоит в брачных отношениях.

С. Джонсон выделял следующие типы состояния одиночества:

1. социальное (касается социального окружения индивида и проявляется в его изоляции от него);
2. межличностное (касается воспитания индивида, с которым взаимодействуют);
3. культурное (касается традиций, культуры; примером могут мигранты);
4. космическое (касается ощущений индивидом уникальности своего жизненного пути (считается самым сложным типом) [21].

В том случае, если человек переживает все четыре типа одиночества одновременно, это ведёт за собой достигают глубокий кризис и психическое и душевное расстройство личности.

Следующий важный момент - акцентирование на характере личности человека. Данное знание даёт возможность определить типы состояния одиночества, напрямую связанные со свойствами личности. Это очень важный элемент в практической деятельности социального работника.

Психолог Л. Симеонова систематизировала виды психологического поведения личностей, которые более всего будут подвержены состоянию одиночества [56; С. 48]:

- 1) Циничный, является эгоистом, рассматривает человека как объект для самоутверждения, стремиться быть победителем во всем, легко идет по головам, кроме личного успеха его больше ничего не волнует;

2) Находится на людях исключительно в маске, играя и создавая определенное поведение и мироощущение. Его поведение неизменчиво, оно становится для него естественным и ему трудно вести себя иначе. Неестественен и закрепощен при общении;

3) Интроверт, погружен в свой внутренний мир, сконцентрирован на своем мироощущении. Верит в абсолютную уникальность и исключительность своей личности. В большинстве случаев страдает паранойей, его преследуют панические атаки и негативные навязчивые мысли, боится за свое здоровье и видит во всем угрозу для себя, мнителен, легко поддается манипуляциям;

4) Отличается бунтарским и протестным поведением, которое в большинстве случаев противоречит нормам, установкам и правилам в обществе. Обладает лидерскими качествами, оригинальной фантазией и воображением, имеет ряд талантов, при этом считает, что все должны подстраиваться под него и принимать только его точку зрения;

5) Имеет низкую самооценку, замкнут, застенчив, неразговорчив, скуп в эмоциях, предпочитает оставаться в тени и быть незамеченным во всех ситуациях и событиях. Очень часто недооценивает и жестоко критикует себя и все что он делает, боится, что это никому не будет нужно, а сам он неинтересен. Крайне болезненно и саморазрушительно переживает данное состояние.

В подтверждение вышесказанного, можно отметить, что в Калифорнийском университете группой ученых в результате исследования были получены следующие результаты, которые показывают насколько человек предрасположен к состоянию одиночества, в зависимости от его типа личности. Были определены признаки, характеризующие личность со слабой адаптацией к социуму:

- относится к себе, как к неудачнику и бесхребетному человеку;
- часто жалеет себя;
- находится в депрессивном и подавленном состоянии;
- никого не впускает в свою жизнь;
- общается с людьми только на расстоянии;

- обманывает и лжет ради получения удовольствия и превосходства;
- ненадёжный, отказывается держать ответ;
- агрессивен и враждебен по отношению к другим людям;
- склонен приписывать свои чувства и мотивы другим.

Итак, одиночества - это достаточно сложное для изучения психологическое состояние, у которого есть большое количество теоретических и практических подходов. На протяжении долгого времени представители психологии и социологии складывали свое мнение об этом явлении. Д. Перлман и Л. Пепло систематизировали эти взгляды на восемь категорий: экзистенциальные, психодинамические, социологические, когнитивные, интимные, теоретико-системные, феноменологические и интеракционистские. Но, по итогу все рассуждения и позиции касающиеся состояния одиночества были взаимосвязаны либо с клинической практикой, либо проистекали из уже существующей научно-теоретической базы [34].

Таким образом, состояние одиночества требует более подробного и внимательного анализа и изучения. Оно очень характерно для человека, может возникнуть в любом возрасте и по-разному влиять на личность. Большинство из существующих типов состояния одиночества являются формой самосознания и мироощущения, говорящие о разрыве индивида с обществом и людьми.

Обладая знаниями о типах одиночества, можно лучше понять внутренний мир и переживания одинокого человека, найти истоки феномена одиночества и выяснить в каких случаях одиночество влияет на личность положительно, а в каких отрицательно.

1.2. Особенности социальной работы с одинокими пожилыми людьми, с учетом исследований психологического и эмоционального состояния одиноких пожилых людей

Категория граждан пожилого возраста – это люди, завершившие свою трудовую деятельность, по наступлению пенсионного возраста. Таким людям

требуется социальная, материальная и психологическая поддержка и особое внимание со стороны государства, поскольку данная категория является одной из недостаточно защищённых в нашем обществе, несмотря на то, что в нашей стране делается очень много усилий для снижения порога смертности, улучшения здоровья пожилых. Однако, если обратиться к такому показателю как средняя продолжительность жизни, то получается довольно неутешительная статистика. Например, в 2016 году средняя продолжительность жизни мужчин составляла 66,5 лет, женщин — 77 лет.

Состояние качества жизни, по этому показателю, применительно к российским женщинам и мужчинам, находится на последних местах по сравнению с Европейскими странами. Такая тенденция привела к следующему итогу – в нашей стране огромное число женщин пожилого возраста находящихся в состоянии одиночества.

Период старости состоит из проблем, охватывающих несколько сфер: социальную, медицинскую, личную, психологическую. Происходит перемена многих жизненных аспектов - материального положения, рода занятия, образа жизни, социального положения в обществе. Завершение трудовой деятельности, воспринимается всеми по-разному, некоторые рады прекращению тягостной обязанности, но для большинства пожилых людей это стрессовая ситуация. Именно в данный период у пожилых людей возникает состояние одиночества, которое им не с кем разделить, они начинают ощущать свою ненужность обществу и государству.

Стоит отметить, пожилой человек находящийся в состоянии одиночества, воспринимает все психологические трудности и проблемы очень обостренно и тяжело. Это ведёт к ухудшению здоровья, обострению имеющихся заболеваний, расстройству психического и душевного состояния, снижению социальной активности, таким образом пожилой человек становится социально незащищённым. У большинства пожилых людей начинают появляться: раздражительность; обидчивость; старческие депрессивные настроения.

В такие моменты родственникам или близким людям очень тяжело

справляться с проявлениями тяжелого характера старого человека. Это ведет за собой постепенное отторжение от семейного и близкого окружения, пожилой человек становится обузой, он даже оказывается не нужен своим родственникам. К огромному сожалению, иногда можно чувствовать себя одиноким даже в присутствии семейного окружения, по причине отсутствия уважительных и доверительных отношений. Поразительно, но подавляющее число геронтологов утверждают следующее, в большей степени на состояние одиночества жалуются пожилые люди, которые проживают вместе со своими родственниками, чем пожилые люди, живущие отдельно.

Даже в современной России, категория одиноких пожилых людей, имеющая во владении объекты недвижимости, являются главным объектом квартирных мошенников. Пожилые люди становятся жертвами алчных, жадных и жестоких преступников, некоторые из которых выстраивали доверительные отношения с пожилыми людьми, притворяясь социальными работниками. Результатом таких происшествий в нашей стране, становится то, что пожилые люди начинают бояться за свою жизнь, закрываются в себе, начинают подозревать социальное окружение, отказываются контактировать с социальными работниками и другими людьми, таким образом обрекают себя на состояние одиночества.

На сегодняшний момент, одинокий пожилой человек стал наиболее социально уязвим. Падение нравов, культуры, морали, разрыв поколений привели в нашей стране к появлению геронтофобии, а также возникновению лживых клише о престарелых людях. Это обусловлено отчасти и несколькими факторами, такими как экономическая незащищенность (небольшая пенсия) и снижение активности в результате проблем со здоровьем. Стоит отметить, что заболеваемость у престарелых людей гораздо выше чем у молодых людей в несколько раз, следовательно, увеличиваются расходы на лечение и лекарства.

В период старения происходит обострение существующих хронических заболеваний и порой пожилые люди теряют способности к самообслуживанию. Таким людям нужен постоянный контроль со стороны родственников,

социальных и медицинских работников. Если этого не происходит, у некоторых пожилых людей в данных ситуациях начинают формироваться негативные установки, они чувствуют свою бесполезность и ненужность, это приводит их к апатии и депрессии. К сожалению, не у всех хватает сил преодолеть данное состояние, и они сводят счёты с жизнью. В таких случаях, для предотвращения самоубийства используются телефоны доверия.

Ослабленное здоровье и хронические заболевания обуславливают потребность пожилых людей в качественной медицинской помощи и социальном обслуживании на дому. К сожалению, не все пожилые люди могут позволить себе данную услугу из-за высокой стоимости обслуживания, поскольку у большинства пенсионеров в нашей стране размер пенсии равен сумме ниже прожиточного минимума.

Огромное количество людей, вышедших на пенсию предпочитают продолжать трудовую деятельность, так как это является спасением от состояния одиночества и перемены социального статуса. Категория неработающих пенсионеров безусловно пребывает в сложнейшем положении, некоторым по возможности удаётся получить дополнительный доход от осуществления продажи личных вещей, продуктов питания, одежды и т.д.

Ежегодно в нашей стране растёт количество людей пожилого возраста, поэтому перед государственными органами, социальными и медицинскими учреждениями ставится задача обеспечить таких людей поддержкой, помощью и заботой. Задача общества – обеспечить поддержку гражданам пожилого возраста, тем, кто проживает без семьи, кому нужен уход в результате утраты способностей к самообслуживанию. Задача социальных работников – способствовать обеспечению материальной помощи в трудных жизненных ситуациях, а также оказывать необходимую поддержку и помощь.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что, на сегодняшний день положение одинокого пожилого человека в обществе осложняется следующими факторами: сложное материальное положение, ухудшение состояния физического и психического здоровья, состояние одиночества, зависимость от

жизненных обстоятельств. Данные обстоятельства крайне затрудняют существование пожилого человека: возникшее одиночество в результате потери близких родственников и ближайшего окружения, изменение социального положения в обществе, завершение трудовой деятельности.

Всё это способствуют резкому ухудшению состояния здоровья пожилого человека и таким образом делает актуальной проблему одиночества пожилых людей, которая требует активной поддержки государства и гарантий социальной защищённости [33; С. 170].

Для более точного понимания психологического и эмоционального состояния одиноких пожилых людей было проведено исследование.

В анкетировании приняли участие 26 клиентов отделения центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, среди которых 11 – одиноких (не имеющих близких родственников) и 15 – одиноко проживающих граждан. Исследование проводилось в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов Муниципального Бюджетного Учреждения Центра Социального Обслуживания Центрального района г. Красноярск. Сроки проведения: март - апрель 2016 года.

Анализ анкетирования показал следующие результаты.

Таблица 1 – Характеристика выборки

Возраст	60-74		75-79		80-94	
1	2	3	4	5	6	7
Количество респондентов	13	50 %	9	35%	4	15 %

В опросе приняли участие все 26 выбранных клиентов отделения, 100 % – составили женщины: в возрасте от 60 до 74 лет – 50 %, в возрасте от 75 до 79 – 35 %, от 80 до 94 – 15 %.

Таблица 2 – Идентификация себя с категорией пожилых людей

Варианты ответов	Количество выборов	
1	2	3

Да	26	100 %
Нет	-	-

Все опрошенные относят себя к пожилым людям.

Таблица 3 – Основные проблемы пожилых людей

Варианты ответов	Количество выборов	
	2	3
1		
Проблемы со здоровьем	26	100 %
Материальные	5	19 %
Психологические	14	54 %
Одиночество	17	65 %

Так, 65 % отметили, что основной проблемой является одиночество, 54 % – психологические проблемы (страх, тревога), 100 % – проблемы со здоровьем, только 19 % отметили материальные проблемы.

Таблица 4 – Проблемы, тревожащие пожилых людей

Варианты ответов	Количество выборов	
	2	3
1		
Здоровье	26	100 %
Одиночество	21	81 %
Психологические	11	42 %
Материальные	2	8 %

Почти все респонденты выбрали два варианта ответа. Одиночество было выбрано 81 % респондентов, здоровье выделили 100 % респондентов, а психологические проблемы – 42 %.

Таблица 5 – Способы решения проблем пожилыми людьми

Варианты ответов	Количество выборов	
	2	3
1		
Самостоятельно	10	38 %
Обращаюсь к соседям	9	35 %
Обращаюсь к близким родственникам	8	31 %

Обращаюсь к социальному работнику	22	85 %
-----------------------------------	----	------

Так, 85 % опрошенных респондентов ответили, что в первую очередь обращаются за помощью к социальному работнику, 38 % респондентов пытаются решить сложившиеся проблемы самостоятельно, 35 % респондентов обращаются к соседям, и только 31 % опрошенных обращаются к близким родственникам.

Таблица 6 – Ощущение пожилыми людьми состояния одиночества

Варианты ответов	Количество выборов	
	2	3
1		
Нет	1	4 %
Да	16	62 %
Затрудняюсь ответить	2	8 %
Редко	7	27 %

Большинство из опрошенных 62 % чувствуют себя одинокими людьми, 8 % – затрудняются ответить на этот вопрос, 27 % – отметили, что редко чувствуют себя одинокими, и только 4 % не чувствуют себя одинокими.

Таблица 7 – Эмоциональное отношение пожилых к одиночеству

Варианты ответов	Количество выборов	
	2	3
1		
Боюсь, потому что совсем одна	5	27 %
Боюсь, даже поговорить не с кем	4	33 %
Да, страшно умереть в одиночестве	9	20 %
Когда заболеешь, страшно лежать одной	8	13 %

Вопрос был открытым, поэтому все опрашиваемые написали свой вариант ответа. Так, 33 % опрошенных, написали – боюсь, даже поговорить не с кем, а 27 % – боюсь, потому что совсем одна, 20 % указали, что страшно умереть в одиночестве, и 13 % – когда заболеешь, страшно лежать одной.

Таблица 8 – Досуг пожилых людей

Варианты ответов	Количество выборов
------------------	--------------------

1	2	3
Общаюсь с соседями	21	80 %
Гуляю	11	42 %
Смотрю телевизор и читаю	22	84 %
Ухаживаю за растениями и животными	5	19 %

Большая часть респондентов назвали все варианты ответов, большинство смотрят телевизор и читают 84 %, 80 % респондентов в свободное время общаются с соседями, 42 % – гуляют, 19 % – ухаживают за растениями и животными.

Таблица 9 – Превалирующие интересы пожилых людей

Варианты ответов	Количество выборов	
	2	3
1		
Политика	24	92 %
Экономика	19	73 %
Культура и история	11	42 %
Смотрю сериалы	7	27 %

Все опрошенные проявляют интерес к событиям, происходящим в стране и в мире, в большей степени их интересует политика – 92 %, экономика – 73 %, культура и история – 42 %, и только 27 % – смотрят сериалы. Большинство из опрошенных респондентов сделали по два, три выбора. Следовательно, большинство людей пожилого возраста проявляют интерес ко всем событиям, происходящим в стране и мире.

Таблица 10 – Факторы для активной жизни пожилых людей

Варианты ответов	Количество выборов	
	2	3
1		
Найти интересное занятие	6	23 %
Внимание окружающих, родственников	21	80 %
Здоровье, физические силы	23	88 %

Большая часть опрошенных выбрали по два варианта ответа.

Для активной жизнедеятельности им не хватает физических сил – 88 %, внимания окружающих и родственников – 80 %, 23 % опрошенных хотели бы найти интересное занятие.

Таблица 11 – Эффективность общения с социальным работником

Варианты ответов	Количество выборов	
	2	3
1		
Да	19	73 %
Нет	3	12 %
Затрудняюсь ответить	4	15 %

Так, на поставленный вопрос 73 % опрошенных респондентов ответили утвердительно, 15 % – затруднились ответить и только 12 % ответили отрицательно.

Таблица 12 – Эмоции пожилых от общения с социальным работником

Варианты ответов	Количество выборов	
	2	3
1		
Поговорит и на душе легче становится	3	12 %
Испытываю радость при общении	2	8 %
Узнаю что-то новое, интересное	2	8 %
Есть с кем поделиться бедами	5	19 %
Всегда выслушает, успокоит, поможет	3	12 %
Люблю поговорить о прошлом, а социальный работник всегда выслушает	7	27 %

Вопрос был открытый, не было готовых вариантов ответов. Все респонденты писали своё мнение при ответе на этот вопрос, но в большинстве мнения совпадают. Так, 27 % опрошенных любят поговорить о событиях произошедших в прошлом, а социальный работник всегда выслушает с интересом, 19 % опрошенных ответили, есть с кем поделиться своими трудностями, 12 % респондентов считают, что во время общения с социальным работником происходят психологические и эмоциональные разгрузки, и что

социальный работник всегда готов помочь клиенту, 8 % респондентов испытывают положительные эмоции от общения с социальным работником.

Таким образом, проанализировав результаты анкетирования, можно сделать вывод, для пожилых людей состояние одиночества является второй наиболее существенной проблемой, после проблем и трудностей со здоровьем. Проблема одиночества является значимой для пожилых людей, ее выделили в качестве основной 81 % респондентов. Причины у всех свои, но основная – недостаток общения. Для активной жизни пожилым людям не хватает здоровья и внимания окружающих, а общение с социальным работником помогает в преодолении одиночества.

1.3. Организация и содержание социальной работы с одинокими пожилыми людьми

Социальная работа с одинокими гражданами пожилого возраста является одним из основных направлений системы социальной защиты населения, это обусловлено демографическим старением общества, когда общее число пожилых людей увеличивается в совокупности населения. Связи с этим, происходит увеличение спроса пожилых людей на социальные и медицинские услуги, а также к видоизменению социальной роли человека пенсионного возраста на рынке труда.

Теоретической базы изучения процесса старения с позиций медицины и биологии, на сегодняшнее время уже недостаточно для понимания трансформирующегося статуса пожилого человека в социуме, о сложностях связанных с профессиональной работой с пожилыми людьми, а именно с социальной адаптацией и повышением качества жизни пожилых людей.

Организационные основы социальной работы с гражданами пожилого возраста достаточно многообразны в силу широкого диапазона трудностей старшего поколения и наличия большого количества способов их разрешения.

В нашей стране качество жизни пожилого человека состоит из ряда

аспектов:

1. Жизненное благополучие (сохранение здоровья);
2. Экономическое благосостояние (материальный достаток);
3. Психологическое состояние (поддержание психофизиологических функций);
4. Социальное контактирование (социальная адаптация);
5. Досуг (творчество, вязание, садоводство и прочее).

В большинстве органов социальной поддержки и защиты населения, ключевым направлением является поддержание и нормализации качества жизни пожилого человека. Социальными работниками помощь оказывается в виде:

- выплат;
- субсидий;
- компенсаций;
- предметов одежды;
- продуктов питания.

При оказании поддержки необходимо учитывать потребности, возможности, ценности, принципы, ориентиры, социальное положение пожилых людей.

Правильная диагностика социального положения индивида, на разных этапах старения, помогает находить реально необходимые услуги.

Существуют несколько форм адаптации, помогающих справиться с надвигающейся старостью лицам, находящимся в возрастном периоде от 50 до 60 лет:

- постепенное освобождение от профессиональных забот с переключением внимания на те виды деятельности, которые действительно увлекают индивида;
- создание психологической установки на самореализацию личности, на поддержание физического здоровья, и развития психических функций в борьбе с депрессией и трудными жизненными ситуациями.

В период выхода на пенсию нужно понимать, что пожилой возраст априори не является жизненным периодом символизирующим затворничество, потерю

интересов и жизненных сил. Напротив, в данный жизненный период можно сконцентрироваться на занятии любимыми делами, уделять больше внимание родственникам, близким и друзьям, заняться поиском новых интересов и увлечений.

Главная задача социального работника в этот период, стимулировать пожилого человека к социальной активности, добиться их доверия к работе врачей-специалистов и психологов. Медицинская диспансеризация и консультации специалистов в последнее время наиболее востребованы, а социальная активность понимается, как гарант сохранения всего функционального комплекса организма.

Среди многообразия технологий социальной работы с пожилыми людьми на разных этапах старения можно выделить ряд тех, которые наибольшим образом направлены на самоактивизацию пожилых и рост их адаптивного потенциала.

В настоящее время в нашей стране создаются клубы пожилых людей с рядом секций, которые помогают:

- общаться и заводить новые знакомства;
- творчески развиваться (занятия вокалом, танцами, постановкой спектаклей);
- находить новые увлечения (уроки компьютерной грамотности, рисование на планшетах);
- шитьё и вязание;
- экскурсии;
- заниматься спортом.

При параллельном проведении общеклубных мероприятий, используется инициатива членов клуба по организации различных встреч и конкурсов с соседними районными клубами, где можно почерпнуть новые формы работы.

Благодаря этим клубам обеспечивается:

- преемственность поколений;
- обмен опытом по разрешению бытовых вопросов;

- налаживание коммуникативных связей;
- повышение адаптационных способностей.

Создание групп самопомощи — ещё одна перспективная технология социальной работы с гражданами пожилого возраста. Цель создания группы - систематизированная взаимная помощь по решению разнообразных проблем.

Социальный туризм - это психотерапевтическая технология способная включить пожилого человека в активную жизнедеятельность заряжая его новыми эмоциями и впечатлениями, расширяя его кругозор, помогая обрести гармонию и душевное равновесие.

Социальный туризм имеет массу вариантов реализации, это могут быть, как поездки на дальние расстояния, так и кратковременные выходы на природу.

Виды социального туризма:

- туризм в целях изучения культуры;
- туризм в целях отдыха;
- спортивный туризм;
- лечебно-оздоровительный туризм;
- экологический туризм;
- приключенческий туризм;
- политический туризм.

Применяя данную технологию, следует учитывать все виды рисков имеющих отношение к состоянию физического и психического самочувствия граждан пожилого возраста.

В последнее время приобретают популярность и востребованность такие технологии работы с пожилыми, как организация университетов третьего возраста, школ психологической устойчивости пожилых людей, школ безопасности пожилых людей. А так же разработка различных программ и проектов для решения и преодоления одиночества. Так, в университетах третьего возраста пожилые люди обучаются на различных факультетах - правовой грамотности, информационных технологий, психологии, творческого развития, иностранных языков, по окончании чего слушатель получает диплом. Школы

психологической устойчивости пожилых людей предназначены для стимулирования пожилых людей к работе над собой, сохранению собственной психики, противостоянию старческой деменции, снижению конфликтности в общении с окружающими, коррекции уровня тревожности и иным значимым аспектам психологии пожилого возраста. В школе безопасности пожилых людей они узнают, как противодействовать манипуляциям, не стать жертвой мошенников, изучают эргономику жилья и т. п. [57; С. 185].

Наиболее частое использование технологий направленных на когнитивную сферу, является условием времени и соответствует задаче развития модели активной старости.

Социальная изоляция, в которой по объективным причинам оказывается большинство пожилых людей, выдвигает на передний план потребность в общении, установлении новых контактов в изменившемся социальном окружении.

Общение одиноких пожилых людей является не только социализирующим фактором, но и средством социально-психологической реабилитации. Меры социально-терапевтического воздействия, которые стимулируют социальную активность пожилого человека, способствуют его социализации.

Методологическая основа этой социальной терапии – такие методы, как поведенческие тренинги, ориентированные на повышение социальной независимости, коммуникабельности, уверенности, методы трудотерапии, арттерапии и др.

Для устранения коммуникативных трудностей одиноких пожилых людей обеспечена комплексная социальная терапия, синтезирующая все три основных уровня общения:

- межличностный;
- личностно-групповой;
- личностно-социальный.

Индивидуальные и групповые формы психосоциальной работы способствуют улучшению социального поведения клиентов и решению их

социальных проблем, благотворно воздействуют на личность через создаваемую психологически благоприятную среду.

Групповая психосоциальная работа является наиболее эффективной. Термин «групповая работа» применяется к деятельности с группами, требующей определённых профессиональных знаний и квалификации, тогда как групповая социальная работа понимается как особая форма индивидуальной работы.

Социальная групповая работа является методом социальной работы, которая помогает личности расширять своё социальное функционирование и через целенаправленный опыт группы более эффективно справляться со своими индивидуальными проблемами. В настоящее время применяются методы психотерапевтической работы в практике социальной групповой работы, что расширяет ее границы. «В группе отдельная личность чувствует себя принимающей других и принимаемой другими, доверяющей им и внушающей доверие, заботящейся и окружённой заботой, оказывающей помощь и получающей ее», что облегчает процесс разрешения межличностных конфликтов вне группы. Члены группы помогают взглянуть на проблемы со стороны, осознать истинные ценности и жизненные задачи.

При организации работы очень важно удовлетворить потребность одиноких пожилых людей в общении и дружеском участии. Именно поэтому общение должно носить неформальный характер, способствовало обеспечению социальной поддержки. «Создание благоприятного психологического климата, так называемой терапевтической среды, может рассматриваться как один из основополагающих методов психосоциального воздействия.

Использование различных следующие виды тренингов:

- тренинг социальных навыков и умений;
- группы развития коммуникативных навыков;
- тренинг уверенного поведения;
- тренинг межличностных отношений.

Тренинг социальных навыков и умений направлен на повышение социальной компетенции пожилых в повседневной жизни (в домашнем

хозяйстве, в свободное время и т.д.).

Тренинг развития коммуникативных навыков помогает преодолеть застенчивость, скованность и строится на ролевой игре.

Ролевая игра рассматривается как развитие анализа практической ситуации и с успехом может использоваться при возникновении межличностных или поведенческих проблем. Для того, чтобы лучше понять и оценить себя и партнёра по конфликту, нужно посмотреть на ситуацию и себя в этой ситуации со стороны.

Таким образом, можно решить всевозможные проблемы и конфликты, а также отработать навыки общения и новые адаптивные формы поведения. При этом травмирующие жизненные обстоятельства переживаются в условном, ослабленном виде. Ролевые игры помогают опробовать типы поведения, выделив наиболее подходящие для конкретной личности в определённой жизненной ситуации. Именно ролевое поведение отражает психологическое состояние и функциональные тенденции человека. Для восстановления коммуникативных навыков необходимо, чтобы психика пожилого человека перешла в режим рефлексивного функционирования.

Переход в такой режим обеспечивается:

- интенсификацией усилий, что позволяет мобилизовать резервные возможности человека;
- заменой средств достижения цели (переоценкой и выбором более приемлемых);
- заменой самих целей;
- переоценкой всей ситуации (интенсификация усилий, использование новых средств достижения целей формируют и новый взгляд на ситуацию, на своё личное отношение к ней, что приводит к переоценке).

Эта технология работает, если включается в действие механизм рефлексии, но для его ввода необходима аффективная разрядка - катарсис. Методом, формирующим катарсис личности через импровизационно-ролевое взаимодействие личности с группой, является психодрама. Использование психодрамы корректирует коммуникативные нарушения пожилого человека,

делая его жизнь приемлемой.

Тренинг асертивности (уверенности) призван снизить социальную тревогу, укрепить настойчивость, способность утверждать себя. Техника аутогенной тренировки (далее - АТ) помогает пожилым людям с нарушением сна, депрессией, повышенным артериальным давлением и пр. После сеанса АТ человек чувствует себя отдохнувшим, более уравновешенным, постепенно у него улучшается самочувствие, появляется оптимизм. Умело организованные культурно-массовые мероприятия, создание обстановки, располагающей к неформальному общению, благотворно могут сказаться на человеке, испытывающем одиночество.

Любой человек способен выразить себя, свои чувства и своё состояние мелодией, звуком, движением, рисунком. Увлечение искусством как в плане творчества, так и в плане восприятия, позволяет не только повысить качество жизни, но и увеличить ее продолжительность, придать смысл другим стремлениям и потребностям.

Метод арттерапия – это естественный и бережный метод, находящийся на стыке нескольких наук (медицина, педагогика, психология, культура), способствующий исцелению и развитию души через художественное творчество, используемый в целях комплексной реабилитации. Благодаря данному методу происходит снижение нервно-психических расстройств, восстанавливаются и развиваются нарушенные функции, приобретаются компенсаторные навыки, формируются способности к игровым и трудовым видам деятельности в течение занятий целенаправленными видами творчества.

Одна из самых главных задач терапии творчеством — восстановить индивидуальную и общественную ценность граждан пожилого возраста, а не только восстановлению утраченных функций организма и приобщение к труду.

Игровая терапия - это комплекс реабилитационных игровых методик. Нередко игротерапия рассматривается как средство для раскрепощения патологических психических состояний человека. Участие человека в игре формирует и закрепляет у него устойчивую установку на рациональное,

содержательное, целенаправленное использование свободного времени.

Данная технология является одним из средств комплексной реабилитации, а также способна выполнять следующие виды функций:

- социализации;
- развития;
- воспитания;
- адаптации;
- релаксации;
- рекреации.

При этом травмирующие жизненные обстоятельства переживаются в условном, ослабленном виде. Игровая терапия может помочь испытать виды поведения, подчеркивая наиболее удобные для определенного человека в конкретной жизненной ситуации. Именно ролевое поведение отражает психологическое состояние и функциональные тенденции человека.

Виды направленной игровой терапии:

- познавательные и развивающие игры;
- настольные и компьютерные игры;
- конкурсы;
- турниры;
- соревнования;
- подвижные игры.

Большинство игр могут быть адаптированы к физическим возможностям граждан пожилого возраста, путём изменения условий игры (сокращение времени, числа участников).

Гарденотерапия является особым методом психосоциальной реабилитации. Гарденотерапия - это приобщения к работе с растениями (организация труда пожилых людей - выращивание рассады, озеленение придомовой территории).

После проведенных мероприятий становится ясно, что пожилые люди с огромным интересом занимаются выращиванием растений и уходом за ними.

Особое эмоциональное настроение, связанное с выполнением необходимой работы, психически успокаивает.

Мероприятия гарденотерапии способствуют:

- развитию и улучшению основных моторных навыков - мышечной координации и тренировка неиспользованных мышц, хватательных навыков и гибкости пальцев;
- получению восстановления и развития всех сенсорных каналов;
- увеличению пребывания на свежем воздухе при уходе за клумбами и огородом;
- оздоровлению растениями, выделяющие фитонциды (биологически активные вещества, выделяемые растениями в атмосферу, которые убивают патогенные микроорганизмы и оздоравливают воздушную среду).

Получаемые результаты от занятий гарденотерапии:

- эмоциональная готовность – восприимчивость к миру природы, эмоционально-положительное отношение к ее объектам;
- деловая готовность – возможность реализовать свои знания в социально-бытовых ситуациях;
- интеллектуальная готовность – определенный уровень информированности пожилых людей. Осознание себя как носителя экологической культуры.

Для пожилых людей живущих в городе, участие в кружках гарденотерапии уникальная возможность для саморазвития и общения с миром живой природы. Работая с растениями, люди становятся более внимательными по отношению к окружающим, более доброжелательными, уравновешенными.

Разумная физическая нагрузка и закаливание на свежем воздухе укрепляют здоровье. Кроме того, пожилые люди получают заряд энергии, устанавливается эмоциональный баланс, запускаются механизмы звуко-, аромато- и цветотерапии и т.д. Зрительные образы, звуки, запахи, которые окружают нас, тактильные контакты оказывают огромное влияние на эмоциональное состояние пожилых людей.

В процессе приобщения к работе с растениями у граждан пожилого возраста возникает особое эмоциональное настроение, связанное с выполнением необходимой работы, которое нормализует психическое состояние организма.

Также, этот вид терапии можно использовать при коррекции поведенческих и эмоциональных расстройств, в период восстановления после перенесённых болезней.

Библиотерапия - это способ решения личных проблем через «направленное чтение», в первую очередь художественной литературы. Библиотерапия эффективна при работе с пожилыми людьми, как больными, так и здоровыми, способными использовать литературу как средство личного развития, самосовершенствования и облегчения адаптации к новым для себя условиям и обстоятельствам. В терапии людей, страдающих от эмоциональных проблем, возможно использование книг, специально написанных для людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Метод библиотерапии осуществляется через:

- художественное чтение;
- дискуссии;
- литературные вечера;
- встречи с персонажами произведений и их авторами;
- тренинг-конкурс на скорочтение;
- литературные и поэтические клубы;
- выставки книг.

Реабилитационный эффект чтения выражается в том, что полученные при помощи книг образы, мысли, чувства и желания, восполняют дефицит личных образов и взглядов, замещают негативные мысли и эмоции индивида с целью обретения душевного спокойствия. Человек же, воспринимающий чтение как мир добра и красоты, создаёт гармонию внутри себя. Он лучше себя чувствует. Это позволяет ему активно действовать и хорошо выглядеть. Он благожелателен и расслаблен, и это помогает ему преодолевать собственные трудности в установлении добрых отношений с людьми.

Метод музыкотерапии относится к технологиям социокультурной

реабилитации. Он использует различные музыкальные средства для психолого-педагогической и лечебно-оздоровительной коррекции личности больного, развития его творческих способностей, расширения кругозора, активизации социально-адаптивных способностей. Для реабилитационных целей используется музыка разных жанров, которая иногда выступает не только как самостоятельное средство, но и как дополняющий элемент к основной деятельности (лепка, рисование, театр и др.).

Основными задачами коррекционных музыкально-игровых занятий является стимуляция потенциальных возможностей, преодоление трудностей социальной адаптации в соответствии с возможностями пациента. Ввиду того, что двигательная активность под музыку усиливает обмен веществ в организме, повышает общий тонус, улучшает деятельность сердечно-сосудистой системы, регулирует нервную деятельность, развивает физические способности, музыкальное воспитание с полной уверенностью можно рассматривать как один из важных факторов в процессе реабилитации и социальной адаптации одиноких пожилых людей.

Метод глинотерапии - способ реабилитации, который основывается на работе с пластическими материалами, такими как глина, пластилин, тесто. Издавна известно о лечебных свойствах глины. Замечено, что гончары, много работающие с вышеуказанным материалом, никогда не имели заболеваний суставов, не знали, что такое отложение солей, гипертония и др. Глина обладает антисептическими, адсорбирующими свойствами. Показателями реабилитационной эффективности глинотерапии служат развитие интеллекта, мелкой моторики, овладение навыками профессионального мастерства. Чем старше человек становится, тем больше он нуждается в движении.

Наиболее доступным видом физической активности пожилых людей является трудотерапия. Умеренная трудовая деятельность оказывает положительное воздействие на общее состояние здоровья, психологическое состояние пожилого человека, способствует восстановлению нарушенных функций: общения, поведения, самообслуживания; развивает чувство

ответственности; повышает настроение, удовлетворённость жизнью; у человека появляется стремление больше общаться и быть занятыми в общественной деятельности. Долго живёт тот, кто много и хорошо работает в течение всей жизни. «Жизнь – это движение, движение – это жизнь». Малоподвижный образ жизни отрицательно сказывается как на соматическом, так и на психологическом статусе пожилого человека. Физическая нагрузка на организм, как фактор здорового образа жизни, необходима.

Терапия движением, методы лечебной физкультуры под наблюдением медицинских работников позволяют лечить депрессию и многие другие заболевания, предупредить старческие недуги. В целом же создание благоприятной формы психического старения, самоудовлетворения положительными эмоциями повышает оптимистическое отношение к жизни, вытесняет страх приближающейся смерти.

Спортивные занятия, активный отдых и туризм – важнейшие факторы составляющие процесс реабилитации и адаптации граждан пожилого возраста. Движения, упражнения и спорт поддерживают и восстанавливают физическое и душевное состояние пациентов. Помимо этого, происходит уменьшение осложнений, вызванных недостатком физической активности. Считается, что туризм более лёгок для пожилых, чем спорт, и именно туризм становится первым шагом вначале интенсивной и систематической физической активности пациентов.

Умело организованные культурно-массовые мероприятия, создание обстановки, располагающей к неформальному общению, благотворно могут сказаться на человеке, испытывающем одиночество.

ВЫВОДЫ ПО ПЕРВОЙ ГЛАВЕ

Одиночество – это характерное для человека очень важное явление. Каждый тип одиночества – особая форма самосознания, которая свидетельствует о разрыве отношений связей, составляющих жизненный мир человека. Знание типов одиночества даёт возможность узнать переживания одинокого человека, более тщательно проанализировать феномен одиночества, его источники, а также оценить воздействие одиночества на жизнь. В процессе работы и изучения источников литературы определились ключевые проблемы граждан пожилого возраста. В решении проблемы одиночества важное значение приобретают системы социальной реабилитации и социальной помощи гражданам пожилого возраста. Социальная реабилитация представляет собой комплекс социально экономических, медицинских, юридических, профессиональных и других мер, направленных на обеспечение необходимых условий и возвращение этой группы населения к достойной жизни в обществе.

Среди многообразия технологий социальной работы с пожилыми людьми на разных этапах старения можно выделить ряд тех, которые наибольшим образом направлены на самоактивизацию пожилых и рост их адаптивного потенциала. Это технология социокультурной реабилитации, использующая разнообразные музыкальные средства для психолого-педагогической и лечебно-оздоровительной коррекции личности больного, развития его творческих способностей, трудотерапия оказывает положительное воздействие на общее состояние здоровья, психологическое состояние пожилого человека, способствует восстановлению нарушенных функций, а так же технология досуга - клубы различных направлений для пожилых людей позволяют приятно и плодотворно проводить время, творчески реализовываться, группы самопомощи, технология социального туризма имеет цель вывести пожилого человека из монотонности и рутинности повседневной жизни, расширить его кругозор, различные виды тренингов, и методы арттерапия, изотерапия, музыкотерапия.

Учитывая результаты исследования психологического и эмоционального

состояния одиноких пожилых людей можно сделать следующие выводы: для пожилых людей состояние одиночества является второй наиболее существенной проблемой, после проблем и трудностей со здоровьем. Проблема одиночества является значимой для пожилых людей, ее выделили в качестве основной 81 % респондентов. Определено, что одиночество влияет на процесс адаптации и приводит к дезадаптации, снижению социальной активности человека. Большинство респондентов отметило, что в преодолении одиночества им помогает взаимодействие с социальным работником.

ГЛАВА II. РЕАЛИЗАЦИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ К СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ С ОДИНОКИМИ ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ

2.1. Обогащение знаний студентов о содержании, методах и технологиях социальной работы с одинокими гражданами пожилого возраста

Подготовка студентов к социальной работе с одинокими пожилыми людьми – это одна из разновидностей профессиональной подготовки будущих специалистов по социальной работе. В рамках высшего учебного заведения это целенаправленная деятельность, которая требует осуществления учебного процесса, включающая в свою структуру теоретические знания, формирование у студентов навыков к теоретическому мышлению, а также способностей к творческо-личностному уровню реализации практической деятельности в конкретной сфере. Основным результатом учебного процесса является обогащение знаний обучающихся, посредством усвоения содержания, методов и технологий профессиональной деятельности.

Для того чтобы понять, как на практике осуществляется организация социальной работы с одинокими пожилыми людьми, рассмотрим основные методы и технологии социальной работы с одинокими гражданами пожилого возраста на примере работы Муниципального Бюджетного Учреждения Центра Социального Обслуживания Центрального района г. Красноярск.

Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района города Красноярск» (далее - Учреждение), является некоммерческой организацией, осуществляющей деятельность по предоставлению семьям, детям и отдельным гражданам, в том числе гражданам пожилого возраста и инвалидам, социальных услуг в целях обеспечения реализации полномочий по социальному обслуживанию населения, а также помощи в реализации законных прав и интересов граждан, в улучшении их материального и социального положения, а также психологического статуса.

Целями создания Учреждения являются реализация права граждан на социальное обслуживание и помощь со стороны государства, предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, и предоставление срочных социальных услуг.

Основными направлениями деятельности Учреждения являются:

- социальное обслуживание населения на дому;
- полустационарное социальное обслуживание;
- срочное социальное обслуживание;
- поддержка семей с детьми и отдельных граждан в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций;
- оказание консультативной помощи;
- содействие в оказании материальной помощи;
- проведение социальной адаптации и реабилитации граждан;
- участие в работе по профилактике безнадзорности, социального сиротства несовершеннолетних, защите их прав;
- проведение мероприятий по увеличению объема предоставляемых услуг и улучшению их качества;
- сопровождение нуждающихся детей к месту нахождения санаторно-оздоровительных, лечебно-профилактических учреждений и обратно;
- профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании, и содействие на основе межведомственного взаимодействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

Учреждение оказывает следующие основные виды социальных услуг:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

- социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

- социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

- социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Учреждение осуществляет деятельность, связанную с выполнением работ, оказанием социальных услуг, относящихся к его основным видам деятельности в соответствии с муниципальным заданием, утверждённым руководителем Главного управления социальной защиты населения (далее - ГУСЗН) администрации города Красноярска, все услуги, оказываемые учреждением, с 01.01.15 года осуществлялись по следующим основным направлениям:

1) социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в постоянной и временной посторонней помощи и в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои

основные жизненные потребности в форме, социального обслуживания на дому;

2) социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в постоянной и временной посторонней помощи и в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности, в форме социально-реабилитационных услуг;

3) социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в постоянной и временной посторонней помощи и в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности, в форме срочных социальных услуг;

4) социальное обслуживание и реабилитация семей с детьми, организация отдыха и оздоровления детей, в форме нестационарного социального обслуживания;

5) социальное обслуживание, реабилитация и оздоровление детей, в форме нестационарного социального обслуживания (дневное пребывание).

Социальное обслуживание осуществляется структурными подразделениями Учреждения в соответствии с государственными стандартами социального обслуживания, утвержденными законами и иными нормативными правовыми актами.

Основными направлениями и методами социальной работы с одинокими пожилыми людьми являются:

а) Социальное обслуживание на дому.

Отделения предназначены для оказания гражданам, полностью или частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, возраста или наличия инвалидности, помощи на дому в виде социально-бытовых, социально-медицинских услуг и иной помощи с целью максимально возможного продления пребывания граждан в привычной среде обитания и поддержания их социального, психологического и физического статуса. Социальными

работниками отделений совместно с сотрудниками медицинских учреждений, общественных организаций, Управление социальной защиты населения (далее - УСЗН) Центрального района и просто неравнодушных горожан выявляются и учитываются граждане, нуждающиеся в социальном обслуживании на дому. В процессе работы социальные работники постоянно оказывают помощь получателям социальных услуг отделений в оформлении льгот и субсидий, а также оказывали содействие нуждающимся гражданам в получении материальной помощи через УСЗН Центрального района. Заведующие отделениями по мере поступления заявлений оказывают содействие в формировании пакета документов на оказание адресной материальной помощи клиентам. В основном, требуются средства на ремонт квартиры, приобретение одежды и обуви, компенсация средств, затраченных на дорогостоящие лекарственные средства, оперативное лечение. Кроме этого, социальные работники оказывают Получателю социальных услуг (далее - ПСУ) помощь в оформлении льгот и субсидий, в оформлении подписки на газету «Городские новости».

Также осуществляется межведомственное взаимодействие с медицинскими учреждениями: совместно с работниками поликлиник проведена работа по сбору пакетов документов на оформление или продление группы инвалидности нескольким ПСУ, содействие в сборе документов на госпитализацию, оказано содействие в прохождении диспансеризации.

На обслуживании в отделениях состоят одинокие пенсионеры, нуждающиеся в постоянном постороннем уходе. Эти люди, пребывая в одиночестве, испытывают наибольший дефицит общения, и здесь помощь социального работника просто неоценима. Получатели социальных услуг неоднократно выражали благодарность социальным работникам за их нелегкий труд.

Социальные работники принимают активное участие в мероприятиях и социально-значимых акциях различного уровня. В рамках празднования 70-летия великой Победы всем участникам Великой Отечественной Войны (далее -

ВОВ) были подарены продуктовые наборы и другие памятные подарки. Все участники и инвалиды ВОВ, ветераны ВОВ были окружены теплом и заботой, никто не остался без подарка и поздравления. Совместно с работниками почты данной категории получателей социальных услуг к 9 Мая были вручены различные денежные средства. В рамках проведения Дня пожилого человека всем получателям социальных услуг были вручены подарки в виде махровых полотенец и продуктовых наборов (одинокпроживающие и малообеспеченные).

В рамках проведения Дня инвалида - двадцать человек получили пригласительные билеты на посещение концерта в Театре музыкальной комедии. Благотворительной акцией «Урожай в каждый дом» были охвачены пятнадцать получателей социальных услуг. Так же была организована выдача картофеля нового урожая, в основном для проживающих в городском секторе, с низким уровнем дохода. К новогодним праздникам получатели социальных услуг, имеющих доход ниже полутора прожиточного минимума, получили спонсорскую помощь в виде продуктовых наборов.

б) Социальное обслуживание в форме социально-реабилитационных услуг (полустационарная форма социального обслуживания).

Отделения предназначены для оказания социальных услуг, направленных на поддержание у граждан пожилого возраста и инвалидов возможностей самореализации жизненно важных потребностей путем укрепления их здоровья, повышения физической активности, нормализации психологического статуса, адаптации к условиям проживания.

В социально-реабилитационном отделении реализуются такие клубные программы как:

1) «Компьютерная Азбука», для повышения коммуникативного потенциала и компьютерной грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов. Группа рассчитана на прием четырёх человек одновременно, курс обучения десять занятий. В течение года обучение прошли сорок восемь человек;

2) клуб «Здоровье», основными задачами которого является вовлечение обслуживаемых в регулярные занятия физической культурой и спортом, в целях

укрепления здоровья и физического совершенствования.

Посещают ежемесячно двадцать восемь человек два раза в неделю;

3) клуб «Узор», организован для людей желающих реализовать свои творчески способности и навыки. Ежемесячно клуб посещают восемь-десять человек, два раза в неделю;

4) клуб «Пусть говорят» организован для удовлетворения потребности в общении и решении коммуникативных трудностей граждан. Так же в рамках клуба проходят интересные встречи и экскурсии. Посещают ежемесячно восемь-десять человек, два раза в неделю;

5) клуб «Поем вместе» для любителей вокала, является одним из способов изменения психологического состояния, повышения жизненного тонуса пожилых граждан и людей с ограниченными возможностями. Посещают ежемесячно пять-шесть человек, два раза в неделю;

б) литературная гостиная «Кино-кафе» - литературная гостиная «Кино-кафе» - является клубным любительским объединением, объединяющим на добровольных началах граждан пожилого возраста, инвалидов и членов их семей для удовлетворения их духовных потребностей и общения. Вовлечение пожилых людей в жизнь общества, ознакомление пожилых людей с новинками киноиндустрии, проведение клубных встреч-мероприятий по просмотру фильмов, направленных на повышение эмоционального фона пожилых людей, поддержания их стремлений к полноценной, активной жизни, установление дружеских контактов.

Социально-психологическая работа в отделении направлена на психологическое оздоровление граждан.

В 2014 году была разработана программа «Школа для пожилых», которая реализуется и по сей день. Также, реализуется программа «Развитие эмоциональной гибкости как средство снижения уровня тревожности клиентов». Программа направлена на развитие эмоциональной гибкости.

Инструктором по адаптивной физической культуре (далее - АФК) реализуются физкультурно-оздоровительные услуги, которые необходимы для

поддержания физического здоровья граждан пожилого возраста. Кроме проведения индивидуальных и групповых занятий получатели социальных услуг приняли участие в следующих городских соревнованиях:

- «Рогейн 3» в заповеднике «Красноярские столбы»;
- «День физкультурника»;
- соревнования по дартсу среди женщин в честь 8 марта;
- «Международный день ходьбы»;
- участие в тестовой сдаче нормативов X ступень «Готов к труду и обороне»;
- участие в спартакиаде Горсовета Ветеранов по дартсу;
- езда на велосипедах;
- соревнование по боулингу среди женщин.

Для получателей социальных услуг по пятницам организовано посещение развлекательного центра «Бульвар», в котором предоставляется возможность игры в «Боулинг», а также проведения соревнований.

Социально-правовые услуги предоставляются как юристом учреждения, так и специалистом по социальной работе социально-реабилитационного отделения ведется разъяснительная работа по видам, объемам и условиям предоставления социальных услуг учреждением, оказывается содействие в оформлении документов на социальное обслуживание и предоставление мер социальной поддержки, защиту и восстановление прав получателей социальных услуг.

в) Социальное обслуживание в форме срочных социальных услуг.

Предоставление социальных услуг в форме срочных социальных услуг осуществляет отделение срочного социального обслуживания.

Отделение предназначено для предоставления срочных социальных услуг, в целях оказания неотложной помощи гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке.

Отделение предоставляет следующие виды срочных социальных услуг:

- 1) обеспечение бесплатным питанием или набором продуктов;

2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

3) содействие в предоставлении временного жилого помещения;

4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;

6) содействие в дальнейшем следовании к месту проживания (следования) лицам, попавшим в экстремальные ситуации (кража, утеря денежных средств, документов, удостоверяющих личность, проездных документов);

7) содействие в сборе и оформлении или оформлении документов для признания граждан нуждающимся в социальном обслуживании, определения права на меры социальной поддержки;

8) содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность получателей социальных услуг.

Так, сотрудники отделения оказывают содействие пенсионерам и инвалидам Центрального района в оформлении и восстановлении следующих документов: паспорта РФ, медицинского полиса, медицинской карты для определения в стационарные учреждения социального обслуживания, пенсионного удостоверения, удостоверения ветерана труда.

Проводятся срочные обследования жилищно-бытовых условий граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, оказывается помощь жителям Центрального района в сборе документов для получения мер социальной поддержки, осуществляется обеспечение продуктовыми наборами малоимущих граждан, решаются вопросы помощи лицам категории без определённого места жительства:

- содействие в предоставлении временного жилого помещения (Дом ночного пребывания);

- восстановление утраченных документов;

- оформление пакета документов для помещения в дом-интернат.

Так же данной категории были оказаны такие услуги как обеспечение горячим питанием.

Эта работа проводится совместно с отделением Управления федеральной миграционной службы (далее - УФМС) Центрального района, поликлиниками, больницами, диспансерами, домами-интернатами, УСЗН Центрального района.

Людям, попавшим в экстремальные ситуации, оказывается содействие в дальнейшем следовании к постоянному месту жительства.

Кроме этого, сотрудниками отделения оказываются дополнительные платные услуги: уборка помещений, стирка вещей, мытье окон, «Социальное такси» и др.

Дополнительная платная услуга «Социальное такси» создано для того, чтобы обеспечивать транспортную доступность социально значимых объектов для маломобильных граждан (инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата), так как социальное такси – это автомобили, оборудованные специальным подъёмником для безопасной и комфортной перевозки инвалидов-колясочников. Пользоваться социальным такси могут граждане, проживающие на территории Центрального района города Красноярска и имеющие ограничения к передвижению, инвалиды, в том числе дети инвалиды и граждане пожилого возраста. Количество лиц, сопровождающих граждан, имеющих право на получение услуги, не может превышать более двух человек.

Центр социального обслуживания Центрального района в настоящее время имеет довольно немалое число программ для решения проблемы одиночества пожилых людей. Однако по основным направлениям деятельности Центра ведётся работа, направленная на расширения спектра предоставляемых услуг и внедрения технологий работы с одинокими пожилыми людьми. В первую очередь такая работа касается развития нестационарных форм обслуживания. В настоящее время - это один из основных видов социального обслуживания в Центре, главная цель которого максимально продлить пребывание людей пожилого возраста в привычной для них среде обитания, поддержать их личностный и социальный статус, защитить их права и законные интересы.

2.2. Ориентация студентов на рефлексию ценностного содержания их подготовки к социальной работе с одинокими пожилыми людьми

Система профессиональной подготовки студентов высшего учебного заведения направлена на то, чтобы обучающийся являлся субъектом, чья самостоятельная деятельность включала бы саморазвитие, самопознание, самосовершенствование, без внутренней работы, формирования ценностных установок, педагогический процесс скорее всего будет малоэффективен. Поэтому для педагога очень важно обеспечить не только формирование профессионального и социального опыта обучающихся, но и профессионально-личностное развитие.

Система профессиональной подготовки студентов к социальной работе с одинокими пожилыми людьми интегрирует в себя множество компонентов. Чтобы конкретизировать специфику данной деятельности, необходимо провести анализ её основных элементов [32].

Ключевым элементом профессиональной подготовки социального работника с гражданами пожилого возраста является развитие навыков коммуникации, которые позволяют строить доверительные взаимоотношения с пожилыми людьми. Коммуникативное мастерство – это основополагающий элемент профессиональной пригодности к работе с гражданами пожилого возраста.

Специалист по социальной работе должен быть способен:

- слушать и слышать потребности и нужды других людей;
- вести наблюдение и проводить интерпретацию вербального и невербального поведения пожилых людей;
- добиваться доверия пожилых людей;
- анализировать наиболее острые проблемы и трудности с позитивным эмоциональным настроением;
- быть посредником между разными сторонами конфликта и уметь улаживать их взаимоотношения;

- проводить интерпретацию социальных нужд и потребностей, сообщать о них в соответствующие социальные институты и службы;

- мотивировать пожилых людей справляться со своими трудностями, анализировать себя и свое окружение [23].

В качестве примера можно представить следующую ситуацию, молодой специалист в процессе общения, должен быть готов поддержать разговор с теми людьми, у которых много проблем и сложностей, они хотят поделиться этим и высказаться. Специалист должен уметь понимать состояние человека и чувствовать его ситуацию. Одно из качеств способных помочь специалисту это эмпатия. Оно позволяет понимать чувства и эмоции твоего собеседника, относиться к человеку с теплотой и уважением, принимать другую точку зрения при этом имея свою позицию. Проявления участия очень важны в общении с одинокими пожилыми людьми.

Изучив ряд литературных источников, предназначенных для будущих специалистов по социальной работе с одинокими пожилыми людьми, можно отметить следующие функции специалиста:

- быть способным оказывать влияние на взаимоотношения между людьми, на ситуации в обществе, мотивировать пожилого человека на осуществление деятельности;

- уметь играть роль «третьего человека», т.е. быть связующим звеном между человеком и микросредой, близкими родственниками и обществом;

- умение быть посредником между пожилым человеком и его семьей, обществом, государственными и общественными организациями;

- быть соучастным с пожилым человеком в решении его трудностей и анализе душевных переживаний;

- уметь строить доверительные взаимоотношения с пожилыми людьми, основанные на понимании и взаимоуважении;

- быть способным осуществлять свою деятельность оставаясь «за спиной», в качестве неформального лидера, помощника, советчика, для формирования у пожилого человека инициативности, субъектного отношения [8].

Также немаловажное значение в профессиональной подготовке к работе с пожилыми людьми имеет умение погружения в кризисную ситуацию.

Довольно часто кризисным ситуациям предшествуют неожиданно происходящие события, которые влекут за собой перемены в психологическом и душевном состоянии пожилого человека. В таких случаях постоянно необходимо по-разному понимать и осознавать будущему специалисту истоки кризисного состояния и свою роль в решении проблемы, поскольку одиночество может восприниматься каждым пожилым человеком абсолютно полярно, одни принимают это и свыкаются, а другие впадают в состояние депрессии, апатии и отчаяния. Любая кризисная ситуация может быть вызвана событиями, связанными с произошедшими или угрожающими потерями. Здесь важен индивидуальный подход к каждому клиенту и грамотный порядок действий, поскольку иногда поиски разрешения проблем могут занимать несколько недель, а иногда и месяцев, чтобы пожилой человек был готов понимать и анализировать свою проблему. Как правило после стрессового этапа и многочисленных стараний, возникает определенная реакция на проблему, которая кажется приемлимой.

Для будущего специалиста по социальной работе будет крайне полезен опыт психотерапевтов, работающих с пожилыми людьми. Такой опыт можно адаптировать и впоследствии применять данные навыки в моментах касающихся прорабатыванию переживаний клиента, его обид, комплексов, ложных установок. Помимо этого, это может помочь в установлении конкретных целей и избавление от неоправданных ожиданий, что повысит качество работы с клиентом. Способность открыто разделять чувства - ключ к установлению доверительных и тесных отношений, для этого используются техники невербальной коммуникации. И самое главное, психотерапевтические методики помогут установить «внутренний» возраст клиента, это даст возможность проанализировать природу одиночества человека, его эмоциональный опыт.

Взаимосвязанность психотерапевтического консультирования и социальной работы проявляется при осуществлении мероприятий по

реабилитации пожилого человека, и его активизации, а именно в пробуждении потребностей привести жизнь в порядок, быть способным наслаждаться состоянием одиночества и извлекать из него пользу, преодолевать недуги старости [44].

Профессионализм специалиста по социальной работе заключается в обладании знаний геронтологических и психологических особенностей возраста.

При подборе методик, способных помочь в решении проблем пожилого человека, необходимо ориентироваться на индивидуальные особенности человека, поэтому будущий специалист должен быть осведомлен о всех принципах, методах и приемах работы с пожилыми людьми.

Для понимания общения с гражданами пожилого возраста, необходимо установить его направление и ряд ценностей, руководствуясь которыми оно будет строиться. В социальной работе ценности основываются на принципах профессионально-этического стандарта, а наивысшей ей ценностью является человек.

Ещё одним из основных этических качеств в профессиональной подготовке социального работника является терпимость. Она способствует гуманизации взаимоотношений с пожилыми людьми, помогает стать им доверительными, теплыми, милосердными. Гуманизм взаимодействия с гражданами пожилого возраста направлен на такие морально-этические ценности как: способность доверять, быть откровенным, бескорыстным, милосердным, добрым, заботливым, правдивым, быть верным исполнению своего долга, уважать внутренний мир человека и его свободу.

Будущему специалисту для успешной работы с пожилыми людьми необходимо знание и понимание такой науки как деонтология, науки, изучающей этику поведения в ходе выполнения своих профессиональных обязанностей.

По А.А. Козлову и Л.В. Топчому наука деонтология - это совокупность этических норм профессионального поведения социальных работников. Они интегрируют в деонтологию принципы, морали и заповеди, позволяющие обеспечивать результативное социальное обслуживание, призваны

оптимизировать взаимоотношения между пожилыми людьми и работниками социальных служб. Примером этических норм социального работника являются, самообладание и профессиональная выдержка, исполнение профессионального долга, отсутствие корыстных побуждений, соблюдение профессиональной тайны, доверительные отношения с пожилыми людьми и т.д. [64].

Крайне обостренно деонтологические проблемы возникают в процессе взаимодействия с пожилыми людьми, которые в силу возраста и здоровья теряют возможности к самообслуживанию. С такой работой смогут справиться только очень усердные, настойчивые и снисходительные люди. Естественно, в такой ситуации помимо моральной поддержки и помощи для пожилого человека социальный работник станет чутким и трепетным собеседником, разделяющим его боль и невзгоды и помогающим забыть об одиночестве.

Люди корыстные, эгоистичные, властолюбивые, карьеристы не смогут справиться с такой работой. Мудреные опытом пожилые люди сразу чувствуют неискренность и фальшивость по отношению к ним.

И.Г. Беленькая, Р.С. Яцемирская отмечают что в большей степени пожилые люди относятся с недоверием к людям, поверхностным и легкомысленным, к тем кто даёт обещания и не выполняет их. В таком случае невозможно построение доверительных отношений, а, следовательно социальный работник не сможет помочь своему клиенту. Каждый пожилой человек должен быть для социального работника открытой книгой, необходимо уважать человека, быть заинтересованным его жизнью и полученным опытом. Только тогда собеседник будет открыт для общения, что позволит понять психологическое состояние человека, его внутрисемейные отношения, сложности коммуницирования с молодыми членами семьи.

Обобщив все сказанное ранее, можно выделить основные этические стандарты социального работника, находящегося во взаимодействии с пожилыми людьми. Такими являются следующие правила:

- при осуществлении работы интересы клиента должны быть превыше всего

- осуществлять работу так, чтобы это способствовало развитию самостоятельности клиента;
- относиться с уважением к частной жизни человека, держать в тайне полученную информацию о клиенте;
- руководствоваться этическими и моральными нормами, быть верным ценностям и предназначению своей профессии;
- посвящать себя служению людям и решению их проблем [60].

К морально - этическим принципам профессионального общения допустимо причислить следующие пункты:

1. не принимать участие в делах, направленных на ложь, обман, подлог;
2. развивать и обогащать свои умения и навыки;
3. не пользоваться профессиональными отношениями для личной выгоды;
4. при занятиях научной или исследовательской деятельностью, быть способным к анализу и предусмотрению возможных последствий исследования для пожилых людей, подтвердить, что все, кто принимает участие в исследовании делают это на добровольной основе и не в коем случае не оказывать на них давления;
5. обеспечивать защиту пожилых людей от состояния дискомфорта, от ситуаций, влекущих ухудшение психического здоровья, угроз;
6. анализируя многочисленные ситуации, обсуждение должно происходить только с профессионально-этической целью и исключительно с коллегами обладающие необходимыми навыками и компетенциями;

Если говорить об этических обязательствах будущего специалиста перед гражданами пожилого возраста, социальный работник:

1. осуществляя работу с пожилым человеком, обязан быть доброжелательным, отзывчивым, лояльным, уметь использовать свои профессиональные навыки;
2. ни в коем случае не должен заниматься проявлениями и способствованию разнообразных видов дискриминаций, основанных на расовых предрассудках, половой принадлежности, вероисповеданием, национальностью,

семейным положением, политическими убеждениями и др;

3. должен спрашивать совета у своих коллег, в том случае если это сможет помочь клиенту в решении проблемы;

4. при особенных случаях, за которыми последует прерывание взаимодействия с клиентом, будущий специалист должен применить свои умения и навыки, чтобы попытаться не нанести человеку большого ущерба;

5. предоставлять клиенту свободу самоопределения, а именно самостоятельность в принятии решении касающихся его проблем и методик их разрешения;

6. не принимать участие от имени своего клиента, в тех действиях, которые могут подорвать или нарушить права клиента.

Если детально рассматривать такой этический принцип как конфиденциальность, специалисту следует: 1) уважать личную жизнь клиента и сохранять конфиденциальность всей полученной информации; 2) информировать клиента о границах ее конфиденциальности в каждой конкретной ситуации, целях получения информации и ее использования; 3) получить согласие клиента на печатание, запись разговоров, участие третьего лица; 4) в отношении с коллегами должен быть уважителен, справедлив, честен, корректен [60].

Рассматривая вопрос о профессиональной подготовке будущего специалиста по социальной работе, необходимых навыков и компетенций, основной акцент был на итоговых результатах социально-психологического исследования, которое было проведено психологами из государственного университета Ростова-на-Дону, по заказу областного Департамента социальной защиты. Следует отметить, что более подробно и детально граждане пожилого возраста отвечали на вопрос спрашивающий о том какими именно качествами должен обладать специалист по социальной работе. В итоге, было указано 35 качеств, которые повторялись около 446 раз. Такая реакция указывает на то, что пожилые люди придают огромное значение личности будущего специалиста и им очень важно какой человек будет с ними взаимодействовать.

Данные качества можно сгруппировать в 3 категории:

1. Особенности личности: добрый, заботливый, честный, отзывчивый, приветливый, терпимый, человечный, общительный, сопереживающий, бескорыстный, уравновешенный;

2. Коммуникативные навыки: внимательный к другим, умеющий выслушать, обходительный, вежливый по отношению к людям;

3. Отношение специалиста к своей работе: добросовестный, исполнительный, ответственный, требовательный к себе и к окружающим;

Недопустимыми пожилые люди выделили 32 качества, и повторили их далее приблизительно 437 раз.

1. Особенности личности: нервный, корыстный, эмоционально черствый, высокомерный, подлый, жестокий;

2. Коммуникативные навыки: грубый, неуважающий возраст человека, брезгливый, злой, невежливый, дерзкий;

3. Отношение специалиста к своей работе: безразличный по отношению к подопечным, суетливый, безответственный, ленивый, недобросовестный, нежелающий помогать, легкомысленный, несобранный.

Итог исследования: пожилым людям очень важно, чтобы будущие социальные работники, обладали такими добродетелями, как сострадание, понимание и великодушие. Подобным образом пожилые люди подтверждают свою нуждаемость в наибольшем внимании, бескорыстной поддержке и милосердной заботе со стороны социального работника [2].

В общей сложности, профессиональную деятельность специалиста по социальной работе с гражданами пожилого возраста, можно разбить на 3 цельных смысловых группы:

1. специалист по социальной работе – как субъект профдеятельности;

2. организация профессиональной работы с гражданами пожилого возраста;

3. объект работы – пожилой человек.

Целью будущего специалиста по социальной работе должно быть

следующее - уметь профессионально определять и ставить социальный диагноз пожилому человеку. Помимо этого, грамотный специалист должен непосредственно осуществлять взаимодействия и работу с окружением пожилого человека, его семьей и родственниками. Выполняя опосредованную работу социальный работник находит решения центральным задачам, возложенным на него, но и исполняет большое число обязанностей.

Для успешной реализации профессиональной деятельности будущему специалисту необходимо обладать определенными личностными качествами, сформированными навыками и умениями для работы со стариками.

В последнее время, социальная работа с одинокими пожилыми людьми становится очень востребованной. В результате социально-экономических изменений, происходящих в нашем обществе, произошло увеличение численности одиноких пожилых людей. Данные обстоятельства определяют изменения в структуре и содержании системы социального обслуживания граждан пожилого возраста и в профессиональной подготовке будущих специалистов по социальной работе.

Подготовка студентов высших учебных заведений по структуре и содержанию должны быть направлены на:

- активное формирование личностно-профессиональных качеств социальных работников;
- развитие способностей применения социально-психологической помощи в соответствии с социально-психологическими проблемами и когнитивными нарушениями пожилых людей;
- овладение диагностическими и критериальными методами подготовки к профессиональной работе.

Психолого-педагогические условия готовности будущих социальных работников к работе одинокими пожилыми людьми заключаются в:

- взаимодействии социальных служб и образовательной программы в университете, с целью достижения процесса активного развития личностных и профессиональных качеств;

- соответствии в процессе обучения навыков и компетенций из разных учебных предметов;

- интегрировании федеральных и региональных аспектов, теоретических курсов и производственной практики, способствующих педагогической поддержке профессионального развития и устремлённости интересов социальных работников;

- соблюдении культуры и традиций по отношению к старикам;

- изучении зарубежного и отечественного опыта, способствующие стимулированию самосовершенствования своих навыков и умений.

Критериями оценки и показателями готовности будущих специалистов являются следующие аспекты:

- когнитивно-познавательный (социокультурные и профессиональные навыки, взаимодополняемость социокультурных и профессиональных знаний);

- ценностно-мотивационный (внимание к профессионально-направленной деятельности, к освоению технологий социальной работы с одинокими пожилыми людьми);

- деятельностно-организационный (профессионально-ориентированный опыт, развитие способности принимать участие в профессионально-направленных типах учебно-теоретических и практических занятий).

Целенаправленное развитие профессиональной подготовки студентов предполагает применение многообразных принципов и методов обучения студентов, принимая во внимание все требования, предъявляемые этой деятельностью к компетенциям и качествам специалиста по социальной работе.

2.3. Включение студентов в деятельность по социальному проектированию как средства подготовки к работе с одинокими пожилыми людьми

В процессе развития профессиональной готовности будущих специалистов к социальной работе с одинокими гражданами пожилого возраста, содержащей

структуру знаний, умений, опыта, развития личностных качеств, применяются разнообразные педагогические технологии. Ключевым из них является метод проектов, это технология, включающая в себя формирование познавательного интереса, способности самостоятельно получать и структурировать знания, ориентироваться в информационном пространстве. Метод проектов – это комплекс различных методик, способов обучения, совокупность знаний, умений, навыков из разных наук и специальностей.

Применение метода проектов ориентировано на воспитание и развитие у будущих социальных работников:

- 1) профессиональных навыков, способностей и необходимых личностных качеств;
- 2) постоянной заинтересованности и мотивации к будущей работе;
- 3) коммуникативной и поведенческой культуры взаимодействия с пожилыми людьми;
- 4) способности организовывать все условия для осуществления плодотворного и профессионального сотрудничества, ориентированного на результативность;
- 5) стремлений к самосовершенствованию и саморазвитию.

В ходе активной работы над проектом, у обучающихся происходит:

- активизация исследовательской, познавательной, поисковой, организаторской видов деятельности;
- развитие инициативности и самостоятельности в решениях и действиях;
- формирование умений и навыков работы в коллективе, коммуникабельности, профессиональных личностных качеств.

Принимая во внимание особенности профессиональной деятельности с пожилыми людьми, обучение студентов социальному проектированию – это ключевой аспект формирования социального работника, имеющего необходимые знания, навыки, компетенции и личностно-профессиональные качества. Поскольку, метод социального проектирования – процесс состоящий из поиска и подбора средств, наиболее подходящих для правильного решения той или иной

проблемы, в процессе социального проектирования студенты соприкасаются с обстоятельствами и ситуациями, возможными в их будущей профессиональной деятельности при работе с одинокими пожилыми людьми.

Социальный проект - это совокупность технологий, методов социальной работы, требуемых средств, установленных показателей, желаемых целей, ответственных участников, определением временного периода, предполагаемых результатов, ориентированных на решение задач и проблем одиноких пожилых людей.

Специфика обучения способностям разрабатывать социальные проекты представляет собой многоаспектную систему взаимодействий, позволяющих последовательно развивать у будущих специалистов по социальной работе с одинокими гражданами пожилого возраста профессиональную подготовленность по осуществлению социального проектирования в своей деятельности.

Первый этап – теория. Студенты получают необходимые знания, касающиеся целей, задач и особенностей социального проектирования; разновидностях социальных проектов; вариантах разрешения проблемных ситуаций, намечаются цели, задачи, результаты работы, целевые показатели, возможные риски.

Второй этап – практика. Обучающиеся, разбившись на группы, обсуждают и разрабатывают проект. Суть проблемных ситуаций, предложенных группам для работы, связана одним тезисом «Одиночество пожилых людей как социальная проблема общества». По завершению происходит защита и активное коллективное обсуждение итоговых самостоятельных работ.

Общая деятельность будущих специалистов на этом этапе помогает им правильнее понимать специфику работы с одинокими гражданами пожилого возраста, изучению проектной деятельности, развитию коммуникативных способностей.

Третий этап - творчество. Студентам предлагается заняться разработкой социального проекта самостоятельно (задача реализуется вне учебной

деятельности). Например, тема «Способы к укреплению связей между поколениями» будет общей для всех обучающихся, но при этом каждый определяет цели, задачи, способы решения самостоятельно. Защита и обсуждение разработанных социальных проектов осуществляется в рамках учебного процесса.

Самостоятельность студентов во время работы над проектом, помогает осмыслить и расширить круг знаний, проявить креативные способности и инициативу, развить практический навык научно-исследовательской деятельности.

Четвёртый этап – практика. Для формирования компетенций по реализации социального проектирования, будущие специалисты разрабатывают социальный проект вместе с специалистом по социальной работе социальных учреждений. Благодаря взаимодействию со специалистами, студенты приобретают практические и коммуникационные навыки, учатся профессиональному взаимодействию. Итогом такого профессионального сотрудничества будет создание социальных проектов, которые можно реализовывать в рамках центров социального обслуживания граждан пожилого возраста.

На основании ранее сказанного, можно сделать вывод, что многоаспектная система обучения социальному проектированию - это инструмент, способствующий развитию у будущих специалистов по социальной работе самостоятельности, инициативности, креативности, многозадачности, ответственности, самодисциплинированности. Результатом такой подготовки будет практическая подготовленность студента к разработке и реализации социальных проектов, которые очень помогут в дальнейшей профессиональной деятельности с одинокими пожилыми людьми.

Если детально рассматривать специфику коллективной работы на учебно-практических занятиях по созданию социального проекта, можно увидеть, что такой метод работы позволяет студентам получить необходимый опыт, о том, как применять на практике приобретенные знания и умения, подходить к решению сложных и нестандартных проблем с креативным подходом. Но, самое важное,

что данный вид деятельности способствует перемене системы ценностей студентов, активизации морально-этических качеств таких как трепетность, эмпатия, толерантность, милосердие, добросердечность, отзывчивость к одиноким пожилым людям.

Осуществление практических занятий на которых организовывается работа по разработке социального проекта для одиноких пожилых людей происходит в строго в несколько этапов. студенты должны выполнять проектную деятельность разбившись на группы.

Разработка социального проекта состоит из следующих этапов:

- аналитического (происходит анализ проблемных ситуаций, что позволяет развивать аналитические способности к выделению ключевых проблем, самостоятельного поиска способов их решения; навыков командной деятельности);

- целеполагающего (получение опыта по самостоятельному определению и формулированию целей и задач, которые будут решаться при помощи проектной деятельности);

- содержательного (подбор необходимых методов и технологий социальной работы под конкретную проблему, определение временных рамок социального проекта, обозначение ожидаемых результатов проектной деятельности позволяют студентам получить необходимые навыки выбора эффективных решений в кратчайшие сроки, планирования и контроля своей работы);

- презентационного (развитие умений по представлению и защите итогов своей работы, обоснованию их актуальности и важности);

- рефлексивно-оценочного (оценивание результатов коллективной работы, рефлексия индивидуальных действий, анализ действий коллег по группе, приобретенного субъективного опыта, поиск сильных и слабых сторон своей работы).

Осуществление социального проектирования способствует повышению навыков самоанализа и самооценки, развитию креативного подхода в решении проблем, воспитанию морально-этических качеств, культуры общения.

Участвуя в процессе обучения проектной деятельности будущих специалистов по социальной работе, преподаватели на всех уровнях подготовки осуществляют функции: организатора, консультанта, воспитателя, диагноста, методиста. Это обусловлено предоставлением возможности наблюдать и оценивать степень подготовленности каждого студента к будущей профессиональной деятельности с одинокими пожилыми людьми. Выводы преподавателя в процессе наблюдений, будут являться фундаментом для корректирования и направления индивидуальной подготовленности каждого студента.

Итак, профессиональная подготовка будущих специалистов к социальной работе с одинокими пожилыми людьми будет наиболее результативной и эффективной, если в рамках образовательного процесса будут реализовываться данные психолого-педагогические и организационные условия:

- образовательная среда должна способствовать совершенствованию у студентов навыков творческого подхода к решению задач и возможности самостоятельно принимать решения в трудных ситуациях;
- равная вовлеченность студентов и преподавателей в учебный процесс;
- создание благоприятной учебной атмосферы, дающей возможности для плодотворной и результативной работы студентов и преподавателей;
- образовательный процесс должен быть сфокусирован на воспитании нравственного и гуманного специалиста, способного к самостоятельности, саморазвитию, самопознанию, рефлексии.

Совокупность психолого-педагогических и организационных условий способствует:

- формированию практических навыков при помощи использования метода социально-проектной деятельности;
- воспитанию позитивного отношения к категории пожилых людей;
- развитию мотивации к работе по специальности по окончании профессиональной подготовки;
- совершенствованию умения пользоваться личным опытом и знаниями и

применять их в практической деятельности;

- формированию способностей к самоанализу, саморазвитию и рефлексии будущего специалиста по социальной работе;

- развитию способностей осуществлять социальное проектирование, по избранному направлению профессиональной деятельности.

Социальное проектирование, включающее в себя учебно-познавательную, практическую, креативную, организаторскую деятельности способствует в процессе учебной деятельности, формированию у будущих специалистов поведенческой культуры, морально-этических качеств, коммуникативных навыков, актуализации знаний, мотивации к совершенствованию умений, креативного мышления, самостоятельности.

ВЫВОДЫ ПО ВТОРОЙ ГЛАВЕ

Процесс подготовки будущих специалистов к социальной работе с одинокими пожилыми людьми является сложным и включает в себя множество компонентов. В рамках вуза это деятельность, требующая осуществления учебного процесса, включающего получение теоретических знаний, формирование у обучающихся способностей к теоретическому мышлению, а также навыков к творческо-личностному уровню реализации практической деятельности в определенной сфере. Важнейшим результатом учебной деятельности является обогащение знаний студентов, через усвоение содержания, методов и технологий профессиональной деятельности, посредством прохождения практики в учреждениях социального обслуживания.

Система профессиональной подготовки ориентирована на следующее, студент должен являться субъектом, самостоятельная работа которого должна интегрировать в себя саморазвитие, самопознание, самосовершенствование. Без кропотливой внутренней работы, формирования ценностных и моральных установок, педагогический процесс скорее всего будет малоэффективен. Поэтому для педагога крайне важно обеспечить не только формирование профессионального и социального опыта студентов, но и профессионально-личностное развитие.

Для осуществления успешной профессиональной деятельности студенту должен обладать определенными личностными качествами, сформированными навыками и умениями для работы с одинокими стариками.

Критериями оценки и показателями готовности студентов являются следующие аспекты:

- когнитивно-познавательный (социокультурные и профессиональные навыки, взаимодополняемость социокультурных и профессиональных знаний);
- ценностно-мотивационный (внимание к профессионально-направленной деятельности, к освоению технологий социальной работы с одинокими пожилыми людьми);

- деятельностно-организационный (профессионально-ориентированный опыт, развитие способности принимать участие в профессионально-направленных типах учебно-теоретических и практических занятий).

Осуществляя профессиональную деятельность с одинокими пожилыми людьми будущий специалист должен следовать морально-этическим нормам, стандартам профессиональной деятельности социальной работы, а также реализовывать основные функции социальной работы. При осуществлении профессиональной деятельности необходимо учитывать состояние здоровья и трудоспособность, психическо-душевное состояние, социальное положение и материальную обеспеченность. Применение индивидуального подхода к каждому пожилому человеку даёт возможность погрузиться в кризисную ситуацию, для более ясного понимания проблемы и ускорения подбора методов и технологий социальной работы.

Метод социального проектирования помогает будущим специалистам лучше понять проблемы пожилых людей, узнать их духовные потребности, жизненный уклад, душевные переживания, проанализировать сложные взаимоотношения с членами семьи приводящие к одиночеству на склоне лет.

Социально-проектная деятельность способствует получению новой информации об уровне и качестве жизни пожилых людей, способствует перемене системы ценностей студентов, активизации морально-этических качеств таких как толерантность, милосердие, эмпатия, трепетность, добросердечность, отзывчивость к одиноким пожилым людям.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Одиночество – сложное психологическое состояние, имеющее несколько видов и типов, требующее более внимательного изучения. Обладая знаниями о типологии одиночества (хроническое, ситуативное и преходящее) можно лучше понять переживания одинокого пожилого человека, узнать природу его психологического состояния и влияние одиночества на него.

Анализ литературы помог установить основные социально-психологические проблемы пожилых людей.

Старость – это возрастной период характеризующейся рядом психологических и экономических проблем. Изменяется социальный статус человека, некоторые прекращают трудовую деятельность, меняется социальное окружение, по причине ухода близких людей, Естественное старение организма влечет за собой обострение хронических заболеваний, ухудшение физического состояния и порой потери способности к самообслуживанию. Пожилые люди начинают чувствовать себя одинокими, не востребованными, ненужными, они становятся физически и материально зависимы. В данной ситуации пожилому человеку нужна помощь, поддержка и участие работников социальных служб. Осуществляя профессиональную деятельность социальный работник должен знать и учитывать истинные причины, повлекшие за собой состояние одиночества, поскольку только так он сможет помочь в решении проблем пожилого человека, используя правильно подобранные инструменты социальной работы.

Одним из основных инструментов социальной работы с одинокими пожилыми людьми, является социальная реабилитация. Данная технология - это совокупность профессиональных, психологических, медицинских, экономических мер, главная цель которых обеспечить достойный уровень жизни в обществе.

Технология социокультурной реабилитации способствует активизации пожилых людей и развитию адаптационного ресурса, благодаря использованию

средств музыки и искусства. В центрах социального обслуживания существуют многочисленные клубы по интересам предоставляющие возможности для творческой самореализации, приятного время препровождения. Технология социального туризма помогает пожилому человеку начать активную жизнедеятельность, вырваться из рутины, улучшить свое психологическое и душевное состояния, расширить свой кругозор и изменить отношение к окружающей деятельности. Помимо этого, в центрах социального обслуживания используются методы гарденотерапии, изотерапии, арттерапии, музыкотерапии.

Проведенное исследование психологического и эмоционального состояния одиноких пожилых людей, позволили прийти к следующим выводам: для пожилых людей состояние одиночества является второй наиболее существенной проблемой, после проблем со здоровьем, ее отметили 81 % респондентов, менее важными для них оказались психологические и социальные проблемы. В ситуациях, когда пожилым людям становится очень сложно самостоятельно справляться с возникающими трудностями и проблемами они первоначально обращаются к социальному работнику, а только потом к своим родственникам и соседям. Абсолютно все участники исследования подтвердили, что боятся одиночества. У каждого из этих людей были разные причины одиночества, но в итоге, ключевой проблемой по сути являлся недостаток общения. Также участники исследования отметили, что для активной жизнедеятельности, им необходимо здоровье, физические силы и заботливое внимание со стороны близкого окружения. Подавляющее число участников исследования отметили, что общение с социальным работником, помогает им справляться с состоянием одиночества.

Для того чтобы пожилые люди могли справиться с проблемой одиночества в центре социального обслуживания специалисты проводят колоссальную работу с применением социально-психологических методов, таких как:

- коммуникативные тренинги, позволяющие развивать и формировать навыки общения для пожилых людей;
- психотерапия и психологическая коррекция, позволяющие устранить или

смягчить болезненные эффекты длительного состояния одиночества;

- диагностика личности, способная выявить и определить людей с вероятным риском оказаться в состоянии одиночества.

Социально-медицинские методы интегрируют в себя формирование навыков «самосохранительного поведения» и семинары об основах правильного и здорового образа жизни, где происходит обучение пожилых людей самомассажу, контролю за состоянием здоровья, общей физической культуре и обучение родственников уходу за больными.

Результаты проведенного исследования показали, что роль социального работника имеет ключевое значение в разрешениях проблем и трудностей одиноких пожилых людей. Активное участие одиноких пожилых людей в трудовой деятельности и культурно-развлекательных мероприятиях, способствует получению ими морального и духовного удовлетворения, появлению ощущения чувства собственной полезности и нужности, это помогает пожилым преодолевать состояние одиночества. Большую важность для одиноких пожилых людей играет совершаемая специалистами психологическая помощь и происходящее общение во время трудовой деятельности и занятий в кружках и группах. Благодаря творческому и креативному подходу сотрудников центра социального обслуживания к работе отделения, произошло увеличение количества культурно-массовых мероприятий, в которых смогли принять участие большое число пожилых людей.

Рассматривая профессиональную подготовку социальных работников к социальной работе с одинокими пожилыми людьми стало понятно, что, это сложная система, интегрирующая в себя массу элементов, позиций и условий. В рамках вуза это деятельность, требующая осуществления учебного процесса, включающего получение теоретических знаний, формирование у обучающихся способностей к теоретическому мышлению, а также навыков к творческо-личностному уровню реализации практической деятельности в определенной сфере. Важнейшим результатом учебной деятельности является обогащение знаний студентов, через усвоение содержания, методов и технологий

профессиональной деятельности, посредством прохождения практики в учреждениях социального обслуживания.

Система профессиональной подготовки студентов высшего учебного заведения направлена на то, чтобы обучающийся являлся субъектом, чья самостоятельная деятельность включала бы саморазвитие, самопознание, самосовершенствование, без внутренней работы, формирования ценностных установок, педагогический процесс скорее всего будет малоэффективен. Поэтому для педагога крайне важно обеспечить не только формирование профессионального и социального опыта студентов, но и профессионально-личностное развитие.

Основным элементом профессиональной подготовки студентов является формирование коммуникационных навыков, заключающиеся в способности находить подход к каждому пожилому человеку, уметь выслушать его, поддержать и понять его душевные переживания и проблемы. Обладая такими качествами, как милосердие, сострадание, терпимость, отзывчивость, эмпатия, можно построить доверительные отношения с одинокими пожилыми людьми, поскольку в силу разных психологических особенностей у некоторых пожилых людей одиночество способствует апатии и депрессии и приводят к замкнутости.

В процессе профессиональной деятельности социальный работник должен руководствоваться гуманистическими ценностями, основанными на принципах профессионально-этического стандарта, знаниями о геронтологических и психологических особенностях пожилого возраста. Социальный работник должен воспринимать одиноких пожилых людей не только как объект работы, но и как его субъект, таким образом можно активизировать внутренние резервы пожилого человека; вернуть вкус к жизни, мотивацию к решению своих проблем и самостоятельности в анализе своих чувств.

Ещё одним из основных элементов профессиональной подготовки специалиста, является способность погружения в кризисную ситуацию. Здесь немаловажен индивидуальный подход, грамотный порядок действий. Также будет крайне полезен опыт психотерапевтов, активно работающих с пожилыми

людьми. Впоследствии, такой опыт можно адаптировать и применять в моментах, касающихся проработывания переживаний пожилого человека, его обид и комплексов, ложных установок, чтобы он был готов понимать и анализировать свою проблему.

Рассматривая вопрос о профессиональной подготовке студентов к социальной работе с пожилыми людьми, в частности о требуемых навыках, умениях и компетенциях, базой служили итоговые результаты социально-психологического исследования, проведенного психологами из государственного университета Ростова-на-Дону, где опрошенные пожилые люди, подробно и детально ответили на вопрос о том какими именно качествами должен обладать специалист по социальной работе. Это говорит о том что, пожилые люди придают огромное значение личности социального работника, им крайне важно какой именно человек будет с ними взаимодействовать. Итог исследования следующий - граждане пожилого возраста хотят видеть в будущих специалистах по социальной работе людей, способных на такие добродетели как великодушие, понимание, сострадание, пожилые люди подтверждают что они нуждаются в наибольшем внимании, бескорыстной поддержке и милосердной заботе со стороны социального работника.

Итак, профессиональная подготовка будущих специалистов к социальной работе с одинокими пожилыми людьми будет наиболее продуктивна и эффективна, если в рамках образовательного процесса в вузах будут реализовываться психолого-педагогические и организационные условия.

Подготовка студентов по структуре и содержанию должна быть направлены на:

- активное формирование личностно-профессиональных качеств социальных работников;
- развитие способностей применения социально-психологической помощи в соответствии с социально-психологическими проблемами и когнитивными нарушениями пожилых людей;
- овладение диагностическими и критериальными методами подготовки к

профессиональной работе.

Психолого-педагогические условия готовности студентов к профессиональной работе с одинокими пожилыми людьми заключаются в:

- взаимодействии социальных служб и образовательной программы в университете, с целью достижения процесса активного развития личностных и профессиональных качеств;

- соответствии в процессе обучения навыков и компетенций из разных учебных предметов;

- интегрировании федеральных и региональных аспектов, теоретических курсов и производственной практики, способствующих педагогической поддержке профессионального развития и устремлённости интересов социальных работников;

- соблюдении культуры и традиций по отношению к старикам;

- изучении зарубежного и отечественного опыта, способствующие стимулированию самосовершенствования своих навыков и умений.

Критериями оценки и показателями готовности студентов являются следующие аспекты:

- когнитивно-познавательный (социокультурные и профессиональные навыки, взаимодополняемость социокультурных и профессиональных знаний);

- ценностно-мотивационный (внимание к профессионально-направленной деятельности, к освоению технологий социальной работы с одинокими пожилыми людьми);

- деятельностно-организационный (профессионально-ориентированный опыт, развитие способности принимать участие в профессионально-направленных типах учебно-теоретических и практических занятий).

Учитывая все особенности, критерии и условия профессиональной деятельности с пожилыми людьми, обучение студентов методу социального проектирования – это эффективный способ формирования специалиста по социальной работе, обладающего необходимыми знаниями, навыками, компетенциями и личностно-профессиональными качествами. Так как по своей

сути, метод социального проектирования - это процесс состоящий из поиска и подбора средств, наиболее подходящих для решения проблем пожилого человека, студенты получают возможность соприкоснуться с обстоятельствами, факторами и ситуациями, допустимыми в их будущей профессиональной деятельности при работе с одинокими пожилыми людьми.

Поскольку социальное проектирование, интегрирует в себя учебно-познавательную, практическую, креативную и организаторскую деятельности, в процессе решения поставленных педагогом задач, у будущих специалистов по социальной работе происходит формирование и воспитание поведенческой культуры, морально-этических качеств, коммуникативных навыков, мотивации к совершенствованию умений, креативного мышления, самостоятельности, рефлексии.

Таким образом, поставленные в диссертационной работе цель и задачи достигнуты, гипотезы подтверждены.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Актуальные проблемы социальной работы: сборник статей и практические рекомендации / под ред. О.Бородкиной – СПб: Скифия, 2005. - 320 с.
- 2 Альперович В. Д. Старость. Социально-философский анализ / В. Д. Альперович. Ростов-н/Д: изд-во СКНЦ ВШ, 1998. - 104 с.
- 3 Басов Н.Ф. Учет психологических особенностей людей пожилого возраста в социальной работе // Вестник Костромского государственного университета им. Н.А. Некрасова. Серия: Педагогика. Психология. Социальная работа. Ювенология. Социокинетика. - 2012. - Т. 19. - № 3.- С. 153-156.
- 4 Беспалько В.П., Татур Ю.Г. Системно-методическое обеспечение учебно-воспитательного процесса подготовки специалистов. — М.: Высшая школа, 1989. - 144 с.
- 5 Бочарова В. Г. Педагогика социальной работы /В. Г. Бочарова. М.: ЭУЯ Аргус, 1994. - 207 с.
- 6 Бухалова Н.А. Старость в контексте дихотомии одиночество-общность: социально-философские аспекты // Мир науки, культуры, образования. - 2012. - № 6 (37). - С. 446-449.
- 7 Вейс Р. Вопросы изучения одиночества // Лабиринты одиночества. - М.:Прогресс, 2009. - 624 с.
- 8 Володькин М. А. Некоторые аспекты непосредственной социальной работы с пожилыми людьми (на основе зарубежного опыта) / М. А. Володькин // Российский журнал социальной работы. 1998. - № 2 (8). - С. 187-194.
- 9 Галагузова М. А. Профессиональная подготовка социальных работников / М. А. Галагузова. М., 1994. - 93 с.
- 10 Гомеш Родригеш М. Социальная работа с пожилыми людьми // Региональное образование XXI века: проблемы и перспективы. - 2012. - № 5. - С. 322-324.
- 11 Данилец А.В. Одиночество в современном Мире // Психология и

педагогика. - 2010. - № 4. - С.21 - 22.

12 Дементьева Н.Ф., Шаталова Е.Ю., Соболев А.Я. Организационно-методические аспекты деятельности социального работника / Социальная работа в учреждениях здравоохранения. - М.: Просвещение, 2010. С. 146-231.

13 Денисов С.Б., Тужилкина Е.Н. Теоретические и методологические проблемы социальной работы с пожилыми и престарелыми людьми // Гуманитарий: актуальные проблемы науки и образования. - 2011. - № 3. - С. 81-85.

14 Деркач А.А. Акмеология: методология, методы и технологии / А.А. Деркач. - М.: РАГС, 1998. - 320 с.

15 Дьяченко И.А. Социальные условия проживания как фактор переживания одиночества в пожилом возрасте // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. - 2013. - № 161.- С. 274-279.

16 Ефимова Е.И. Суицидальное поведение в пожилом возрасте // Пожилой человек: возраст и аспект социальной защиты. Ульяновск, 2012. С.53-56.

17 Зайнышев И.Г. Теоретико-методологические основы социальной работы // Социальная работа. - 2013. - . Вып. 6. - С. 46-58.

18 Козлова Т.З. Одиночество пожилых людей (одинокое пожилые люди в России) // Социальные и гуманитарные науки. Отечественная и зарубежная литература. Серия 11: Социология. Реферативный журнал. - 2013. - № 1. - С. 104-125.

19 Касаткина М.И. Организация работы пожилыми людьми, утратившими семейные связи / М.И Касаткина // Социальное обслуживание. - 2009. - №4. - С. 5-8.

20 Кравченко С.А. Социальные реалии и социология: подходы // Россия реформирующаяся: ежегодник. - М. - 2010. - Вып. 9. - С. 34-38.

21 Лабиринты одиночества // Сб. статей. Пер. с англ. Сост., общ. ред. и предисл. Н. Е. Покровского. - М.: Прогресс, 2009.

- 22 Лазарянц О.В. Социально-психологические особенности переживания одиночества в группах пожилых людей: Дис. канд. психол. наук. Кострома, 2010. - 23 с.
- 23 Леннеер-Аксельсон Б., Тюлефорс И. Психосоциальная помощь населению. М., 1996. - 232 с.
- 24 Максимова С.Г. Особенности функционирования и развития системы социального обслуживания лиц пожилого и старческого возраста в современном российском регионе на рубеже XX–XXI вв. / С.Г. Максимова. - Барнаул: Изд-во Алт. ун-та, 2009. - 360 с.
- 25 Милькаманович В. К. Социальная геронтология / В. К. Милькаманович. - Минск : ГИУСТ БГУ, 2010. - 327 с.
- 26 Молчанов В. Одиночество и коммуникативность знака. - М.,: АСТ, 2010. - 299 с.
- 27 Мороз Н.И. Социальная работа как фактор социализации пожилых людей // Отечественный журнал социальной работы. - 2011. - № 4. - С. 191-197.
- 28 Назлоян Г. А. К концепции патологического одиночества. - М., 2010. - 127 с.
- 29 Нестерова Г.Ф. Проблемы и перспективы социальной работы с инвалидами и пожилыми: социально-исторический аспект // Ученые записки Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы. - 2008. - Т. 9. - № 1. - С. 97-101.
- 30 Новицкая Л. Ф. Культура и возможность преодоления одиночества современного человека. - М.: Флинта, 2013. - 321 с.
- 31 Ортега-и-Гассет Х. Человек и люди // Ортега-и-Гассет Х. Избранные труды. - М.: Мозаика-синтез, 2012. - 200 с.
- 32 Основы социальной работы. Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. М.: ИНФРА-М, 1999. - 368 с.
- 33 Павленок, П. Д. Технологии социальной работы с различными группами населения: учеб. пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева; под ред. П.Д. Павленка. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 272 с.

- 34 Перлман Д., Пепло Л.Э. Теоретические подходы к одиночеству. - М.: Прогресс, 2009. - С. 152-168.
- 35 Потанина Ю. А. Адресная поддержка пенсионеров в условиях переходной экономики // Население России сегодня. - 2010. - № 7. - С. 21.
- 36 Прохорова М.В. Теоретические концепции феномена одиночества / М.В. Прохорова // XXXI Гагаринские чтения. Тезисы докладов Международной конференции. Москва, 5-9 апреля 2011 г. - М.: МАТИ, 2011. Т. 7, - С. 44-45.
- 37 Раадшелдерс Д. Типы одиночества // Лабиринты одиночества. - М.: Прогресс, 2013 - С. 325-394.
- 38 Роик В.Д. Мир пожилых людей и как его обустроить. М.: Эксмо, 2011. - 384 с.
- 39 Роль нестационарных учреждений социального обслуживания населения в повышении качества жизни и улучшении социального положения граждан старшего поколения: практика проведения социально-трудовой реабилитации: Материалы научно-практической конференции / Под редакцией П.Д. Павленка, А.И. Преображенской, Е.В. Кукановой - М.: ГОУВПО «МГУС», 2011. С. 93-117.
- 40 Раимова А.Б. Социальная работа с пожилыми людьми в зарубежных странах // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. 2012. № 7. С. 221-223.
- 41 Романова Н. П. Социально-философский анализ феномена одиночества // Вестник Читинского государственного университета. - 2010. - № 1. - С. 142-148.
- 42 Сигида Е.А., Бабкин Н.И., Беззубик К.В., Лукьянова И.Е. Содержание и методика социальной работы. М.: Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2009. - 319 с.
- 43 Сартр Ж.-П. Бытие и ничто: опыт феноменологической онтологии. - М., 2010. - 281 с.
- 44 Социальная работа с пожилыми: Настольная книга специалиста. М., 1995. - 110 с.

45 Социальная работа: теория и организация / Под редакцией П. П. Украинец. - М.: ТетраСистемс, 2009. - 288 с.

46 Социальная работа: Учебное пособие / Под ред. А.М.Панова, Е.И. Холостовой. М.: Социально-технологический институт, 1997. - 234 с.

47 Смолина В.К. Размышляя о старости // Философия старости: геронтология: сборник материалов конф. Серия «Symposium». - СПб. - 2012. - Вып. 24.- С. 328-371.

48 Салиева Г.И. Андрагогический подход в контексте социально-педагогической работы с пожилыми людьми // Казанский педагогический журнал. - 2009. - № 4. - С. 73-79.

49 Слободчиков И.М. Современные исследования переживания одиночества // Психологическая наука и образование. - 2013. - №8. - С. 27-35.

50 Старцева О.Н., Албегова И.Ф. Опыт взаимодействия науки, образования и социальной практики в социальной работе с пожилыми людьми // Вестник социально-политических наук. - 2012. - № 11. - С. 98-102.

51 Технология социальной работы: учеб. пособие. Часть I / Н.П. Щукина; Федер. агентство по образованию. - Самара: Изд-во «Самарский университет», 2009. - 176 с.

52 Теория и методика социальной работы: Учеб. пособие в вопросах и ответах / Под ред. А. М. Пановой, Е. И. Холостовой. - М.: Академия, 2010. - 250 с.

53 Трифонова Н.Ю., Вербицкая Е.Ю., Селищева И.Н. Потребности и удовлетворенность жизнью пожилых женщин пенсионного возраста // Социальные аспекты здоровья населения. - 2011. - Т. 19. - № 3. - С.8.

54 Трубникова С. Г. Психология одиночества: генезис, виды, проявления. Автореф. дисс. канд. психол. наук. - М., 2009. - 32 с.

55 Тулина Н.В. Одиночество. // Вестник МГУ. Сер. 12: Социально - политические исследования., 2008., № 6. - С. 44-49.

56 Холостова Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми: Учебное пособие. - 5-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2010. -

327 с.

57 Холостова Е.И. Технология социальной работы: Учебник для бакалавров / Е.И. Холостова, Л.И. Кононова - М.: Дашков и К, 2013. - 478 с.

58 Холостова, Е. И. Социальная геронтология: Учебное пособие для вузов / Е. И. Холостова, В. В. Егоров, А. В. Рубцов. - М.: Дашков и К, 2005. - 295 с.

59 Хамитов Н. Одиночество в жизни и в тексте: опыт вживания в проблему. // Философская и социологическая мысль. – 2010 - № 3. – С. 78-83.

60 Шахматов Н.Ф. Психическое старение: счастливое и болезненное. М.: Медицина, 1996. - 304 с.

61 Шмелева Н. Б. Профессионально-личностное развитие специалиста социальной работы / Н. Б. Шмелева. Ульяновск: изд-во СВНЦ, 1997. - 240 с.

62 Шмелева Н. Б. Становление и развитие социального работника как профессионала / Н. Б. Шмелева. - Ульяновск: Научно-исследовательская авторская бизнес-школа «ОНИ», 1997. - 115 с.

63 Щукина Н.П. Методологические аспекты изучения взаимопомощи пожилых людей / Н.П. Щукина. - М.: Социально-технологический ин-т, 2009. - 60 с.

64 Энциклопедия социальной работы. В 3 т. / Пер. с англ. М., 1994., Т. 1. - 480 с.

65 Яцемирская Р.С., Беленькая И.Г. Социальная геронтология: Учеб. пособие для студ.высш.учеб. заведений. М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2009. – 311 с.

АНКЕТА
ИССЛЕДОВАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО И ЭМОЦИОНАЛЬНОГО
СОСТОЯНИЯ ОДИНОКИХ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ

Уважаемый респондент!

Приглашаем Вас принять участие в исследовании. Просим внимательно прочитать вопросы анкеты и предполагаемые варианты ответов, которые наиболее полно соответствуют Вашему мнению, обведите кружком. В анкете допускается несколько вариантов ответов. В некоторых случаях можно написать свой вариант ответа.

Опрос является анонимным.

Заранее благодарим Вас за участие!

Вопрос 1. Относите ли вы себя к пожилым людям?

Варианты ответов

Затрудняюсь ответить

Да

Нет

Другое

Вопрос 2. Как вы считаете, какие проблемы возникают у пожилых людей?

Варианты ответов

Проблемы со здоровьем

Материальные

Психологические

Одиночество

Другое

Вопрос 3. Какие из этих проблем больше всего тревожат Вас?

Варианты ответов

Здоровье

Одиночество

Психологические

Приложение (продолжение)

Материальные

Вопрос 4. Как вы пытаетесь решить эти проблемы?

Варианты ответов

Самостоятельно

Обращаюсь к соседям

Обращаюсь к близким родственникам

Обращаюсь к социальному работнику

Вопрос 5. Чувствуете ли вы себя одиноким человеком?

Варианты ответов

Нет

Да

Затрудняюсь ответить

Другое (редко)

Вопрос 6. Бойтесь ли вы одиночества? Если да, то почему?

Варианты ответов

Боюсь, потому что совсем одна

Боюсь, даже поговорить не с кем

Да, страшно умереть в одиночестве

Когда заболеешь, страшно лежать одной

Вопрос 7. Как вы проводите своё свободное время?

Варианты ответов

Общаюсь с соседями

Читаю

Смотрю телевизор

Ухаживаю за растениями

Вопрос 8. Какие из событий в мире и в нашей стране интересуют вас в большей степени?

Варианты ответов

Политика

Приложение (продолжение)

Экономика

Культура

Другое (смотрю сериалы)

Вопрос 9. Что вам необходимо для активной жизни?

Варианты ответов

Найти интересное занятие

Внимание окружающих

Здоровье, физические силы

Вопрос 10. Помогает ли вам справиться с одиночеством общение с социальными работниками?

Варианты ответов

Да

Нет

Затрудняюсь ответить

Вопрос 11. Если помогает, то в чём это проявляется?

Варианты ответов

Поговорит и на душе легче становится

Испытываю радость при общении

Узнаю что-то новое, интересное

Есть с кем поделится бедами, проблемами

Всегда выслушает, успокоит, помогают в трудную минуту

Люблю поговорить о прошлом, а социальный работник всегда выслушает

Жду с нетерпением дня, когда придёт социальный работник