

На правах рукописи



КЕРБИС ИРИНА ЮРЬЕВНА

**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РАЗВИТИЯ
КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГОВ
ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ С
ПРИМЕНЕНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Направление подготовки 37.06.01 Психологические науки

Направленность (профиль) образовательной программы
Педагогическая психология

НАУЧНЫЙ ДОКЛАД

об основных результатах подготовленной научно-квалификационной работы

Красноярск 2020

Работа выполнена на кафедре психологии федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева»

Научный руководитель:

канд. психол. наук, доц. Сафонова М.В.

Рецензенты:

кандидат психологических наук, доцент

Горнякова Мария Валерьевна

кандидат психологических наук, доцент

Миллер Ольга Михайловна

Общая характеристика работы

Актуальность темы исследования.

Реформирование системы Российского образования на современном этапе претерпевает значительные изменения, связанные, прежде всего, со сменой образовательных парадигм, переходом со знаниевого уровня на компетентности.

Реализация компетентностного подхода осуществляется через: введение федеральных государственных требований, новых федеральных стандартов в систему дошкольного образования. Возрастают и профессиональные требования к исполнителю поставленных модернизацией задач педагогу, а именно происходит смещение акцента с профессиональных знаний на уровень профессиональных компетентностей и субъектную позицию педагога в осуществлении профессиональной деятельности. Обновление педагогического процесса в образовательном учреждении требует модернизации не только содержания образования, но и кадрового потенциала, создание системы научно-методического сопровождения, повышения квалификации и подготовки педагогических кадров. Данные направления должны развиваться параллельно. Неразвивающийся педагог не сможет воспитать творческую созидательную личность. Поэтому, повышение компетентности и профессионализма педагога – одно из важнейших условий улучшения качества дошкольного образования.

В настоящее время современное общество предъявляет к педагогу повышенные требования, проявляющиеся в необходимости развития у него социальной активности, самостоятельности, ответственности, готовности к демонстрации продуктивных когнитивно-поведенческих образцов в контактно-устанавливающей деятельности с другими участниками образовательных отношений. При этом вектор траектории профессиональной деятельности педагога должен быть ориентирован на глубокое знание предметной области и смежных областей, актуализацию личностных и профессиональных качеств, проявление социально-поведенческой

активности, ролевой вариативности и гибкости, построенных на выраженной профессиональной компетентности. Именно профессиональная компетентность педагога во всем многообразии ее проявления выступает основным фактором развития личности, реализации эффективных образовательных стратегий, обеспечивающих повышение качества функционирования образовательной системы и достижение результатов. Развитие профессиональной компетентности – это развитие творческой индивидуальности, формирование восприимчивости к педагогическим инновациям, способностей адаптироваться в меняющейся педагогической среде. Эффективность и одновременно безопасность образовательной среды дошкольного учреждения во многом определяется личностью педагога, уровнем его психологической готовности строить компетентные, психологически целесообразные взаимоотношения с ребенком в контексте воспитательного и образовательного процесса. Поэтому требования к профессионализму педагогов, работающих в дошкольных образовательных учреждениях, возрастают. Значимость коммуникативной компетентности как важной характеристики педагога дошкольного учреждения декларируется сегодня на нормативном, научно-теоретическом и методическом уровне. Оценивая степень разработанности проблемы развития коммуникативной компетентности, отметим многогранность исследований данного феномена. Исследования ученых касаются общих проблем развития коммуникативной компетентности, выявления ее сущности и структуры (И.А. Зимняя, А.Н. Леонтьев, М.И. Лисина, И.А. Ричардс), совокупности навыков и умений, необходимой для эффективной коммуникации (Г.М. Андреев, А. А. Бодалев, Ю.Н. Емельянов, Ю.М. Жуков, Е.Л. Мелибурда). Коммуникативная компетентность рассматривается в связи с внутриней системой ценностей личности (А. Маслоу, Я.Л. Морено, Г. Олпорт). Многосторонний исследовательский интерес к проблеме развития коммуникативной компетентности выявлен в западных исследованиях (В. Amadei, G. Bugliarello, L. Corrello, D.P. Dannels, A.L. Darling, K. McCormick,

М. Yusoff) в работах ученых изучающих психолого-педагогические условия развития коммуникативной компетентности (М.Н. Вятютнев, П.Я. Гальперин Н.Н. Доловова, Е.В. Ключева, Г.А. Китайгородская, В.Н. Куницина, А.А. Леонтьев, Р.П. Мильруд, О.И. Муравьева, Дж. Остин, Е.И. Пассов, Е.С. Полат, ДЖ. Серль и др.).

Особенности развития коммуникативной компетентности педагогов исследуются Н.М. Ануфриевой, Г.И. Бабий, Ф.Ф. Байкиным, И.И. Барахович, Е.Е. Боровковой, Е.А. Гришиной, В.К. Елмановой, С.И. Ершовой, В. Л. Зливковым, Л.П. Павловой и др., пришедшими к осознанию коммуникативного действия как сложного многоуровневого взаимодействия субъектов, обменивающихся информацией. В структуре коммуникативной компетентности выделяются: коммуникативное взаимодействие (Л. А. Шипилина), коммуникативные умения (А.Н. Леонтьев, И.П. Раченко, В. А. Якунин), коммуникативные качества, свойства личности (А.А. Бодалев, В.А. Кан-Калик, В.А. Лабунская, А.В. Мудрик, Н.Н. Обозов, Р.А. Парошина, Л.А. Петровская, А.У. Хараш) и коммуникативные процессы (Г.М. Дридзе, А.А. Леонтьев, В.А. Якунин).

Особое значение имеют работы, посвященные коммуникационно-информационным (М. Андерсон, Г. Гебнер, Ч. Осгуд, Дж. Миллер, Г. Лассвелл) и социально-психологическим (А.А. Бодалев, Я.Л. Коломенский, Д. Катц, Е.С. Кузьмин, В.А. Лабунская, Б.Ф. Ломов, Б.Д. Парыгин) аспектам общения. Интерактивное обучение на основе телекоммуникационных технологий как актуальное в системе высшего образования исследуют в качестве средства или фактора педагогического взаимодействия субъектов учебно-воспитательного процесса И.М. Горбаченко, И.А. Дмитриева, Е.В. Коротаева, А.С. Молчанова, А.А. Струнина, Н.Г. Суворова, А.Р. Федорова и др.

В исследованиях отражена характеристика коммуникативной компетентности, выявлена структура, механизмы и факторы его развития, но область проблематики профессиональной коммуникативной компетентности

работающих с детьми дошкольного возраста педагогов недостаточно изучена. Результативность дошкольной системы воспитания напрямую зависит от уровня коммуникативной компетентности воспитателя, его способности адекватно воспринимать, принимать, понимать и поддерживать ребенка, одновременно обучая его способам коммуникативной компетентности.

В современной психолого-педагогической построения оптимального взаимодействия со сверстниками и взрослыми в различных ситуациях общения. Успешность развития конструктивных моделей поведения определяется способностью педагога находить и реализовывать действенный способ коммуникативного решения задач воспитания.

Вместе с тем, современный педагог – это педагог, ориентирующийся в педагогических сетевых сообществах, имеющий навыки проведения образовательного процесса с помощью информационно-коммуникационных технологий, знающий педагогические технологии дистанционного обучения, умеющий преподавать свой предмет в любой форме с помощью любых средств общения, в том числе с использованием Интернет-ресурса. С использованием дистанционных образовательных технологий в ходе образовательного процесса развитие коммуникативной компетентности педагогов можно осуществлять с помощью комплекса психолого-педагогических условий, которые способствуют пониманию проблем, возникающих в межличностной коммуникативной деятельности, а также усвоению умениями и навыками регуляции поведения. Переход к информационному обществу значительно расширяет масштабы межкультурного взаимодействия. Электронные средства занимают все более осязаемое место в структуре коммуникации. Человек воспринимает окружающий мир через компьютерные коммуникации как инструмент познания, который играет активную трансформирующую роль в систематизации действительности. В этой связи особую важность

приобретает умение общаться и выстраивать межличностное взаимодействие.

Технологии дистанционного обучения получают все большее распространение во всем мире и позволяют на новом качественном уровне обеспечивать удаленное взаимодействие в рамках процесса обучения. В мировой практике педагогического образования дистанционное обучение используется как в подготовке педагога, так и в целях повышения квалификации. Образовательная деятельность с применением дистанционного обучения изучается российскими и зарубежными исследователями Т. Кей, Г. Рамбл, А. Mtlmerl, А.А. Мизин, Е.А. Тумалева, А.А. Федесеев, Е.С. Полат, А.А. Андреев, Е.И. Ястребцева, А.В. Могилин, Е.С. Полят, С.В. Хачиров, В.Л. Козырев, Л.Ю. Уваров, А.В. Хуторской.

Мы полностью разделяем такую позицию, отмечая, что без применения электронного обучения невозможно осуществить эффективную реализацию ряда требований, приведенных в Федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС). Применение электронного обучения позволяет реализовать требования ФГОС третьего поколения к условиям реализации основных образовательных программ за счет активизации самостоятельной работы педагогов, повышения мотивации к обучению, применению интерактивных средств взаимодействия.

Под дистанционными образовательными технологиями мы понимаем комплекс образовательных услуг, предоставляемых педагогам с помощью специализированной информационно-образовательной среды на любом расстоянии от образовательных учреждений.

Дистанционное обучение педагогов выступает сегодня одним из перспективных направлений совершенствования профессионального мастерства специалистов системы образования. В условиях развития процессов информатизации и модернизации образования дистанционные технологии позволяют сделать учебный процесс более гибким, удобным, практико-ориентированным, а также снизить затраты на обучение педагогов.

Использование дистанционных образовательных технологий в практике образования способствует повышению профессиональной компетентности педагогов и формированию педагогических кадров, адекватных современной социокультурной ситуации и социальному заказу системе образования.

В психологии традиционно подчеркивается роль конструктивного общения со взрослыми в становлении личности дошкольника и оптимизации его психического развития (Л.С. Выготский, А.В. Запорожец, А.Н. Леонтьев, М.И. Лисина, В.С. Петровский Д.Б. Эльконин, и др.), но само пространство общения, в котором происходит развитие ребенка, включающее безопасность и позитивность в плане поддержки конструктивных преобразований в его психике, определяется уровнем коммуникативной компетентности педагога.

Актуальность данной проблематики позволила определить **цель исследования:** теоретически обосновать и экспериментально проверить психолого-педагогические условия развития коммуникативной компетентности педагогов дошкольных образовательных учреждений с использованием дистанционных образовательных технологий.

Теоретический анализ проблемы позволил сформулировать **основную гипотезу исследования:** формирование коммуникативной компетентности педагогов дошкольных образовательных организаций с помощью дистанционных образовательных технологий будет результативным, если будут:

1) содержательно раскрыты компоненты коммуникативной компетентности как профессионально значимой характеристики в профессиональной деятельности педагогов дошкольных образовательных организаций;

2) описаны критерии и охарактеризованы уровни развития коммуникативной компетентности педагогов дошкольных образовательных организаций;

3) обоснован, разработан и реализован дистанционный курс «Развитие профессиональной компетентности педагогов» для педагогов дошкольных образовательных организаций на базе электронного университета КГПУ; технология становления коммуникативной компетентности выстраивается поэтапно, образовательный процесс обеспечивает овладение педагогами основ коммуникативной компетентности и закрепляет ее в профессиональной педагогической деятельности, реализован комплекс психолого-педагогических условий включающий организационный, консультативный компоненты;

4) активизирована деятельность педагогов в коммуникативной образовательной среде, через рефлексивный, мотивационный компоненты, активизации профессионального опыта, актуализацию потребностей, учет принципов андрологии.

Методологическим основанием исследования стали базовые положения:

современных исследований системного подхода (Н.А. Алексеев, В.С. Безрукова, Н.В. Кузьмина, Ю.А. Кустов, З.Ф. Мазур, Н.Н. Суртаева); компетентностного подхода (А.А. Вербицкий, И.А. Зимняя, А.К. Маркова, Л.М. Митина, С.Г. Молчанов, Н.А. Селезнева); деятельностного подхода (Л.С. Выготский, П.Я. Гальперин, В.И. Загвязинский, С.Л. Рубинштейн); концепции развития личности в общении (М.И. Лисина, В.И. Слободчиков) и как субъекта профессиональной компетентности педагогов (Н.В. Кузьмина, И.А. Зимняя).

В качестве конкретных методик исследования были использованы: Тест «Оценка уровня общительности» (В.Ф. Ряховский). Тест коммуникативных умений Л. Михельсона. Методика «Диагностика типа коммуникативной установки» В. Бойко. Методика «Способность педагога к самосовершенствованию и саморазвитию» (В.И. Зверевой, Н.В. Немовой), Методика «Диагностика коммуникативной социальной компетентности» КСК (авторы методики Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов),

Методика «Оценка коммуникативных способностей педагогов КОС»
(Б.А. Федоришин, В.В. Синявский).

Все методики апробированы, соотносятся с теоретическими положениями исследования и позволяют получить достаточно объективные показатели уровня развития коммуникативной компетентности педагогов дошкольных образовательных учреждений.

Научность и достоверность результатов и выводов исследования обеспечивалась опорой на совокупность исходных методологических и теоретических положений отечественной психологии, комплексом научных методов и методик, адекватных задачам и гипотезе исследования, апробацией результатов исследования в практической деятельности, а также проверкой статистической значимости полученных результатов.

Научная новизна полученных в ходе исследования результатов:

Выявлено, что развитие коммуникативной компетентности педагогов дошкольных образовательных организаций происходит результативно при актуализации специально созданных психолого-педагогических условий и продуктивных коммуникативных практик в процессе решения образовательных задач.

Предложена модель коммуникативной компетентности, включающая структурные компоненты: внутренние (мотивационно-поведенческий, ценностно-смысловой, эмоционально-волевой, когнитивный) и внешние (возможности актуальной жизненной ситуации), которые выступают детерминантами индивидуального образования педагогов;

Теоретическая значимость исследования:

Расширены научные представления об особенностях психолого-педагогических условия развития коммуникативной компетентности педагогов дошкольных образовательных организаций с применением дистанционных технологий. Полученные данные и сделанные на их основе выводы в отношении развития коммуникативной компетентности у педагогов дошкольных образовательных организаций с применением

дистанционных технологий, расширяют информационную базу в таких отраслях, как педагогическая психология и психология профессиональной деятельности; дополняют научные представления о структурно-содержательных характеристиках профессиональной самореализации и повышения квалификации педагогов.

Уточнено и дополнено содержание понятия «коммуникативная компетентность» за счет анализа, структурирования и обобщения его трактовок в контексте категорий психологии и субъектно-деятельностного подхода.

Представлено теоретико-методологическое обоснование возможности изучения развития коммуникативной компетентности педагогов дошкольных образовательных организаций.

Показано, что рассмотрение феномена развитие коммуникативной компетентности позволяет не только структурировать, обобщить и научно обосновать разносторонние представления о нем, но и во многом может способствовать решению проблем непрерывного образования взрослых за счет оказания эффективной помощи и поддержки педагогу.

Работа открывает перспективы разработки нового вида психолого-педагогических условий развития коммуникативной компетентности педагогов.

Практическая ценность исследования определяется тем, что представленные в работе результаты исследования убедительно доказывают, что коммуникативная компетентность отражает актуальные тенденции развития образовательного пространства; предлагаемый в работе диагностический инструментарий, психолого-педагогические рекомендации по целенаправленному развитию коммуникативной компетентности у педагогов, программа «Развитие коммуникативной компетентности педагогов дошкольных образовательных учреждений» могут быть использованы в образовательном процессе педагогами-психологами, методистами, педагогами. Характеристики коммуникативной

компетентности, обобщенные в рамках представленной в исследовании классификации, адекватно и полноценно отражают реальные образовательные потребности педагогов; содержание и построение психолого-педагогического условия по формированию коммуникативной компетентности отличается от моделей существующих видов психологического сопровождения и позволяет эффективно оказывать помощь и поддержку педагогу в понимании своих образовательных потребностей и поиске ресурсов для их оптимального удовлетворения. Полученные в ходе исследования результаты и сделанные на их основании выводы, а также предложенные содержательно-организационные схемы, обобщенные в прогностической модели и детализированные с учетом специфики работы в индивидуальном и групповом формате, могут быть использованы в качестве основы при построении условий развития коммуникативной компетентности педагогов при решении вопросов образования, но и в рамках психосоциальных технологий при прояснении запроса педагога.

Психолого-педагогические условия позволяют педагогу-психологу более вариативно и гибко их принять в соответствии с задачами каждой конкретной ситуацией психологического сопровождения. Результаты исследования позволяют более эффективно решать задачи подготовки будущих психологов, переподготовки и повышения квалификации педагогов-психологов, будут полезны при разработке вариативных программ психологического сопровождения образовательной деятельности в рамках решения проблем современной системы непрерывного образования. По результатам исследования разработан и внедрен в образовательный процесс электронный курс «Развитие профессиональной компетентности педагогов».

Организация и база исследования в качестве респондентов в процессе эмпирического и экспериментального исследования на разных этапах привлекались субъекты дошкольной профессиональной образовательной деятельности (педагоги, педагоги-психологи, узкие

специалисты) г. Красноярска. Общий объем выборки испытуемых составил 206 человек.

Апробация работы:

Результаты работы обсуждались на заседаниях кафедр психологии и педагогики детства Красноярского государственного педагогического университета им. В.П. Астафьева (2017-2020 гг.), на пленарных и секционных заседаниях ежегодной конференции детских практических психологов Красноярского края (2017-2020 гг.). Материалы диссертационного исследования были представлены на следующих конференциях: XVIII Всероссийская научно-практическая конференция «Психология детства. Социальные и психолого-педагогические условия развития и воспитания ребенка» (Красноярск 2016 г.); VI Международной научно-образовательный форум «Человек, семья и общество: история и перспективы развития» (Красноярск 2017 г.); VI Международной научно-образовательный форум «Тенденции перспективы развития современного психолого-педагогического образования» (Красноярск 2017 г.); XVIII Международная научно-практическая конференция студентов, аспирантов и молодых ученых «Молодежь и наука XXI века», посвященного 85-летию КГПУ им В.П. Астафьева (Красноярск 2017, 2018, 2019 гг.); XIX Всероссийской научно-практической конференции «Психология детства. Психологическое здоровья детей и подростков» (Красноярск 2017 г.); III Краевой фестиваль дошкольных образовательных практик «Детству посвящается...» (Красноярск 2017 г.); XX Всероссийская научно-практическая конференция «Психология детства: обеспечение психологического благополучия детей и подростков» (Красноярск 2018 г.); VII Международной научно-образовательный форум «Человек, семья и общество: история и перспективы развития» (Красноярск 2018 г.); V Красноярский педагогический марафон краевая конференция по дошкольному образованию «Современный детский сад и его уклад» (Красноярск 2018 г.); XXI Всероссийская научно-практическая конференция

«Психология и педагогика детства: дети третьего тысячелетия» (Красноярск 2019 г.); XXII Международная научно-практическая конференция «Психология и педагогика детства: Векторы взаимодействия» (Красноярск 2020 г.), VI Психолого-педагогические чтения памяти Л.В. Яблоковой «Современное психолого-педагогическое образование» (Красноярск, 2020 г.). Основные результаты исследования изложены в 22 публикациях, в том числе в 2 статьях в научных журналах, рекомендованных ВАК РФ, внедрены и используются в системе подготовки магистрантов профильных вузов по теме «Психолого-педагогические условия развития коммуникативной компетентности педагогов дошкольных образовательных организаций» (Магистратура КГПУ им. В.П. Астафьева, г. Красноярск), V Международная научно-практическая конференция «Учитель создает нацию», совместно с МОПД «АХМАТ» в рамках II Молодежного педагогического форума «Учитель создает нацию (А-Х.А. Кадыров)» (Махачкала 2020 г).

Положения, выносимые на защиту:

1. Коммуникативная компетентность педагогов дошкольных образовательных организаций это динамическое интегративное профессионально значимое личностное качество, позволяющее осуществлять продуктивное межкультурное профессиональное взаимодействие при решении образовательных задач и ситуаций общения в рамках профессиональной деятельности, включающее компоненты: мотивационно-ценностный, когнитивный, деятельностный, рефлексивно-оценочный.

2. Критериями сформированности коммуникативной компетентности педагогов дошкольных образовательных организаций выступают: мотивационно-ценностный, когнитивный, деятельностный, рефлексивно-оценочный компоненты:

- мотивационно-ценностный – наличие ценностного отношения к межкультурной профессиональной коммуникации, выраженного в

стремлении поддерживать активность коммуникативной профессиональной деятельности при решении образовательных задач;

- когнитивный – знание языка, знание социолингвистического, социокультурного характера для решения профессиональных коммуникативных задач;

- деятельностный – осуществление деятельности, направленной на межкультурное профессиональное коммуникативное взаимодействие с целью обогащения коммуникативного опыта;

- рефлексивно-оценочный – самооценка результатов коммуникативной профессиональной деятельности и совершенствование приобретенного коммуникативного опыта.

3. Возможности информационно-образовательной среды и ее содержательного наполнения для процесса развития коммуникативной компетентности педагогов дошкольных образовательных организаций заключаются в реализации психолого-педагогических условий и наполнении коммуникативными практиками через создание совместных содержательных, творческо-исследовательских, профессионально-значимых продуктов субъектами среды.

4. Развитие коммуникативной компетентности педагогов дошкольных образовательных организаций представляет собой целенаправленный, организованный процесс активизации педагогов, за счет поэтапной педагогической деятельности:

- ориентирования: обогащения содержания образования материалом, актуализирующим мотивационно-ценностное отношение к межкультурной профессиональной коммуникации;

- приобщение: активизация деятельности по обогащению знаний и приобщению коммуникативного опыта;

- закрепление: организация рефлексии и самооценки результатов коммуникативной деятельности на ориентирующем и приобщающем этапах и постановки новых целей.

Структура и объем НКР диссертации отражает логику исследования и включает в себя введение, три главы, объединяющие 8 параграфов, выводы, заключение, библиографический список из 92 источников, 4 приложения и содержит 35 таблиц и 7 рисунков. Общий объем диссертации составляет 205 страниц.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ НКР /ДИССЕРТАЦИИ

Во введении обосновывается актуальность темы исследования, определяются предмет и объект исследования, формулируются цель, задачи, гипотезы, определяются методы исследования, раскрываются научная новизна, теоретическое и практическое значение работы, выдвигаются положения, выносимые на защиту.

В первой главе «Проблема развития коммуникативной компетентности педагогов дошкольных образовательных учреждений в системе дистанционного обучения» раскрываются теоретические подходы к решению данной проблемы.

В первом параграфе раскрывается проблема исследования коммуникативной компетентности педагогов в психологической науке, анализируются точки зрения, опыт отечественных и зарубежных авторов. Приводится обобщенный сравнительный анализ теоретического и практического подходов, к понимаю понятия коммуникативная компетентность. Раскрывается классификация определения коммуникативной компетентности различных авторов такие как В.А. Сластенин, И.Ф. Исаев, О.А. Козырева, М.И. Лукьянова, Э.Ф. Зеер, А.К. Маркова, Л.М. Никитина, В.И. Загвязинский, В.Н. Лебедев, Е.В. Андриенко, Е.Н. Бондаренко, Э.М. Никитин, Н.В. Кузьмина, С.А. Дружилов, В.Д. Шадриков Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская, П.В. Растянников, Е.И. Мычко, А.Р. Лурия, А.А. Леонтьев, И.А. Зимняя, Б.Г. Ананьев, Л.С. Выготский, А.

Н. Леонтьев, В.Н. Мясищев, С.Л. Рубинштейн, А.А. Бодалев, Л.Я. Гозман, Ю.Н. Емельянов, Ю.М. Жуков, А.А. Леонтьев, Л.А. Петровская и зарубежные исследователи К. Роджерс, К. Левин, Дж. Морено, Дж. Мид и др.

Исследования ученых изучающие общие проблемы развития коммуникативной компетентности, выявления ее сущности и структуры рассматриваются в трудах (И.А. Зимняя, А.Н. Леонтьев, М.И. Лисина, И.А. Ричардс), совокупности навыков и умений, необходимой для эффективной коммуникации (Г.М. Андреев, А.А. Бодалев, Ю.Н. Емельянов, Ю.М. Жуков, Е.Л. Мелибурда). Коммуникативная компетентность рассматривается в связи с внутренней системой ценностей личности (А. Маслоу, Я.Л. Морено, Г. Олпорт). Многосторонний исследовательский интерес к проблеме развития коммуникативной компетентности выявлен в западных исследованиях (В. Amadei, G. Bugliarello, L. Corrello, D.P. Dannels, A.L. Darling, К. McCormick, М. Yusoff) в работах ученых изучающих психолого-педагогические условия развития коммуникативной компетентности и речемыслительной деятельности (М.Н. Вятютнев, П.Я. Гальперин, Н.Д. Гальскова, Л.К. Гейхман, Н.Н. Доловова, Е.В Ключева, Г.А. Китайгородская, В.Н. Куницина, А.А. Леонтьев, Р.П. Мильруд, О.И Муравьева, Дж. Остин, Е.И. Пассов, Е.С Полат, ДЖ. Серль и др.).

Особенности развития коммуникативной компетентности педагогов исследуются Н.М. Ануфриевой, Г.И. Бабий, Ф.Ф. Байкиным, И.И. Барахович, Е.Е. Боровковой, Е.А. Гришиной, В.К. Елмановой, С.И. Ершовой, В.Л. Зливковым, Л.П. Павловой и др., пришедшими к осознанию коммуникативного действия как сложного многоуровневого взаимодействия субъектов, обменивающихся информацией. В структуре коммуникативной компетентности выделяются: коммуникативное взаимодействие (Л.А. Шипилина), коммуникативные умения (А.Н. Леонтьев, И.П. Раченко, В.А. Якунин), коммуникативные качества, свойства личности (А.А. Бодалев, В.А. Кан-Калик, В.А. Лабунская, А.В. Мудрик, Н.Н. Обозов, Р.А. Парошина,

Л.А. Петровская, А.У. Хараш) и коммуникативные процессы (Г.М. Дридзе, А.А. Леонтьев, В.А. Якунин).

Особое значение имеют работы, посвященные коммуникационно-информационным (М. Андерсон, Г. Гебнер, Ч. Осгуд, Дж. Миллер, Г. Лассвелл) и социально-психологическим (А.А. Бодалев, Я.Л. Коломенский, Д. Катц, Е.С. Кузьмин, В.А. Лабунская, Б.Ф. Ломов, Б.Д. Парыгин) аспектам общения. Интерактивное обучение на основе телекоммуникационных технологий как актуальное в системе высшего образования исследуют в качестве средства или фактора педагогического взаимодействия субъектов учебно-воспитательного процесса И.М. Горбаченко, И.А. Дмитриева, Е.В. Коротаева, А.С. Молчанова, А.А. Струнина, Н.Г. Суворова, А.Р. Федорова и др.

Приведена сравнительная классификация подходов при изучении коммуникативной компетентности. Обобщены функции и обязанности педагога дошкольной образовательной организации.

В следующем параграфе, посвященном рассмотрению возможности дистанционного обучения для непрерывного профессионального развития педагогов ДООУ, были рассмотрены принципы, средства, закономерности дистанционного обучения. Технологии дистанционного обучения получают все большее распространение во всем мире и позволяют на новом качественном уровне обеспечивать удаленное взаимодействие в рамках процесса обучения. В мировой практике педагогического образования дистанционное обучение используется как в подготовке педагога, так и в целях повышения квалификации. Образовательная деятельность с применением дистанционного обучения изучается российскими и зарубежными исследователями Т. Кей, Г. Рамбл, А. Mtlmerl, А.А. Мизин, Е.А. Тумалева, А.А. Федесеев, Е.С. Полат, А.А. Андреев, Е.И. Ястребцева, А.В. Могилин, Е.С. Полят, С.В. Хачиров, В.Л. Козырев, Л.Ю. Уваров, А.В. Хуторской. Мы полностью разделяем такую позицию, отмечая, что без применения электронного обучения невозможно осуществить эффективную

реализацию ряда требований, приведенных в Федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС). Применение электронного обучения позволяет реализовать требования ФГОС третьего поколения к условиям реализации основных образовательных программ за счет активизации самостоятельной работы педагогов, повышения мотивации к обучению, применению интерактивных средств взаимодействия. Обозначены нормативно-правовые документы, концептуальные и стратегические документы Российской Федерации, определяющие приоритетные направления развития отраслей экономики и социальной сферы. Раскрыты принципы антропологического подхода. Антропологический подход особую актуальность приобретает как в педагогической теории (концептуально-теоретической области), так и в практике образования (процессуально-деятельностной области), в связи с необходимостью решения задач гуманитаризации современного общества и образования. Раскрыты основные методы профессионального самообразования педагога.

Во второй главе «Моделирование психолого-педагогических условий дистанционного обучения педагогов дошкольных образовательных технологий» излагается содержание психолого-педагогических условий дистанционного обучения педагогов дошкольных образовательных учреждений. В психолого-педагогических исследованиях понятие психоло-педагогические условия, означающее идти вслед за развитием (Р.В. Овчарова); опора на естественное развитие человека (Г.Н. Сериков); сопутствовать кому-либо (Ч.А. Чирков).

С.А. Белоусова, Л.М. Митина, Г.Н. Сериков и другие ученые рассматривают психолого-педагогические условия как движение вместе с изменяющейся личностью, рядом с ней, своевременное указание возможных путей, при необходимости – помощь и поддержка. Анализ позиций исследователей в области психолого-педагогических условий позволяют

охарактеризовать данный феномен как целостную систему, направленную на обеспечение условий личностного и профессионального развития, как особый вид непрерывного взаимодействия, стимулирующий формирование позитивной самостоятельности.

Ключевым положением психолого-педагогических условий является личностно-ориентированный подход, в логике которого развитие понимается как выбор и освоение субъектом тех или иных инноваций, путем профессионального становления. Проведенный нами анализ теории разработки и применения дистанционного обучения в образовательной деятельности педагогов (Е.С. Полат, М.Ю. Бухаркина, М.В. Моисеева, А.Е. Петров и др.) показывает, что дистанционные технологии и электронное обучение в настоящее время востребованы обществом, пользуются популярностью, а также дистанционные технологии и электронное обучение широко применяются в образовании, системе повышения квалификации педагогов.

В следующем параграфе раскрыта модель психолого-педагогических условий. В условиях модернизации современного российского образования педагогическое моделирование рассматривается как способ, метод достижения эффективных результатов в профессиональной деятельности педагога дошкольного образования. В содержание структурной модели мы описали определение коммуникативной компетентности, нормативную основу модернизации системы образования, методологическую основу развития, принципы исследования, компоненты коммуникативной компетентности, основы, технологии развития, критерии сформированности, результат. В содержании психолого-педагогических условиях коммуникативной компетентности мы включили цель, компоненты, формы организации образовательного процесса, этапы, модули. Подробно описали

критерии сформированности коммуникативной компетентности в образовательном процессе.

В третьей главе «Экспериментальная работа по внедрению модели психолого-педагогического сопровождения в систему дистанционного обучения педагогов дошкольных образовательных учреждений» в первом параграфе раскрыты организация, методы и результаты опытно-экспериментальной работы. Представленное исследование проходило в три этапа.

На *первом этапе* изучались особенности развития коммуникативной компетентности педагогов дошкольных образовательных организаций в зарубежной и отечественной психологии; определялся научный аппарат диссертации, актуализировались ведущие идеи исследования.

На *втором этапе* происходило углубление теоретического и практического изучения основных аспектов исследуемой проблемы, выявление особенностей коммуникативной компетентности педагогов дошкольных образовательных организаций.

На *третьем этапе* осуществлялись обобщение диагностических материалов и систематизация данных, полученных практическим и теоретическим путем, обсуждались результаты внедрения в практику, формулировались основные выводы, определялись перспективы исследования.

Содержанием работы явилось разработка и реализация психолого-педагогических условий, при которых формирование коммуникативной компетентности педагогов дошкольных образовательных учреждений будет результативным.

Исследование проводилось на базе дошкольных образовательных организаций г. Красноярска. В исследовании принимали участие 206 педагогов дошкольных образовательных организаций. Все участники

исследования женщины в возрасте от 22 до 70 лет, 41% педагогов имеют первую квалификационную категорию, 34% имеют высшую квалификационную категорию, 25 % педагогов не имеют квалификационной категории.

Оценочно-диагностический инструментарий включал ряд валидных методик, использование которых позволяет оценить уровень развития коммуникативной компетентности с использованием мотивационно-ценностного, когнитивного, деятельностного, рефлексно-оценочного компонентов в соответствии с их существенными характеристиками. Достоверность результатов измерений числовых характеристик экспериментальной работы была подтверждена математической статистикой.

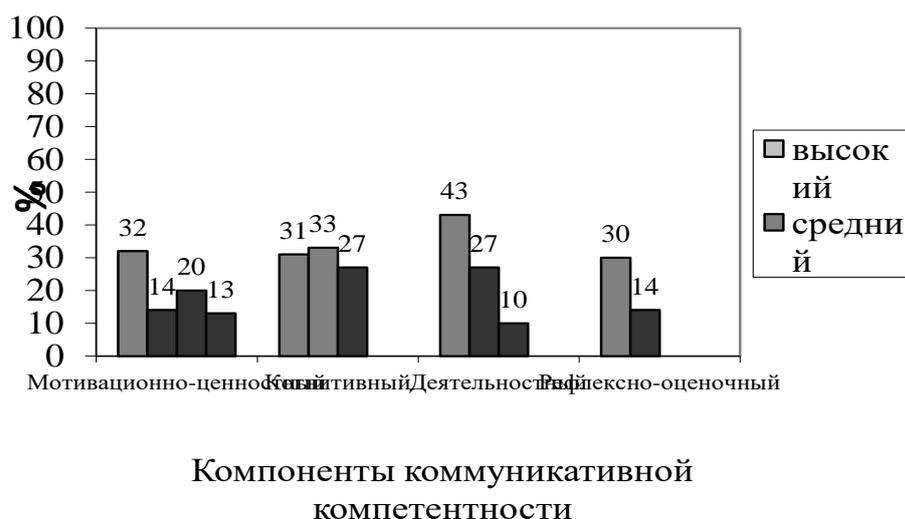


Рис.1. Сводные результаты данных уровня развития коммуникативной компетентности у педагогов дошкольных образовательных учреждений на констатирующем этапе

Измерения покомпонентного уровня развития коммуникативной компетентности педагогов в контрольной и экспериментальной группе показали доминирование низкого уровня по мотивационно-ценностному и деятельностному, и среднего по когнитивному, рефлексивно-оценочному компонентам.

В параграфе «Результаты реализации психолого-педагогических условий развития коммуникативной компетентности педагогов» представлена динамика изменений уровней развития компонентов коммуникативной компетентности педагогов дошкольных образовательных организаций на основе данных, резюмирующих результаты констатирующего и формирующего экспериментов.

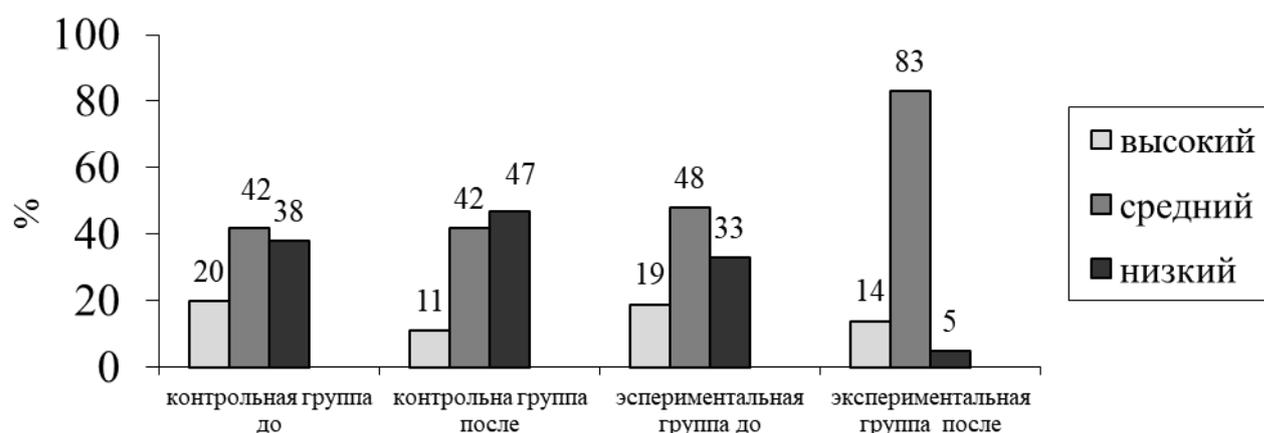


Рис 2. Сводные результаты данных констатирующего и формирующего этапов у педагогов контрольной и экспериментальной группы педагогов по мотивационно-ценностному компоненту

Проанализировав основные полученные результаты по мотивационно-ценностному компоненту мы отмечаем положительную динамику развития коммуникативной компетентности у педагогов экспериментальной группы в проявлении интереса к общению, понимании ценностей, форм, средств и

способов коммуникативного взаимодействия, проявление ориентации на принятие партнера по общению, благодаря освоению основного содержания электронного обучающего курса в проработке специальных практических упражнений, направленных на развитие и совершенствование личностных установок, обеспечивающие успешность общения, развитие эмоциональной устойчивости и уверенности педагогов, активное включение участников курса в совместную деятельность через видеоконференции, общие чаты, групповые формы работы.

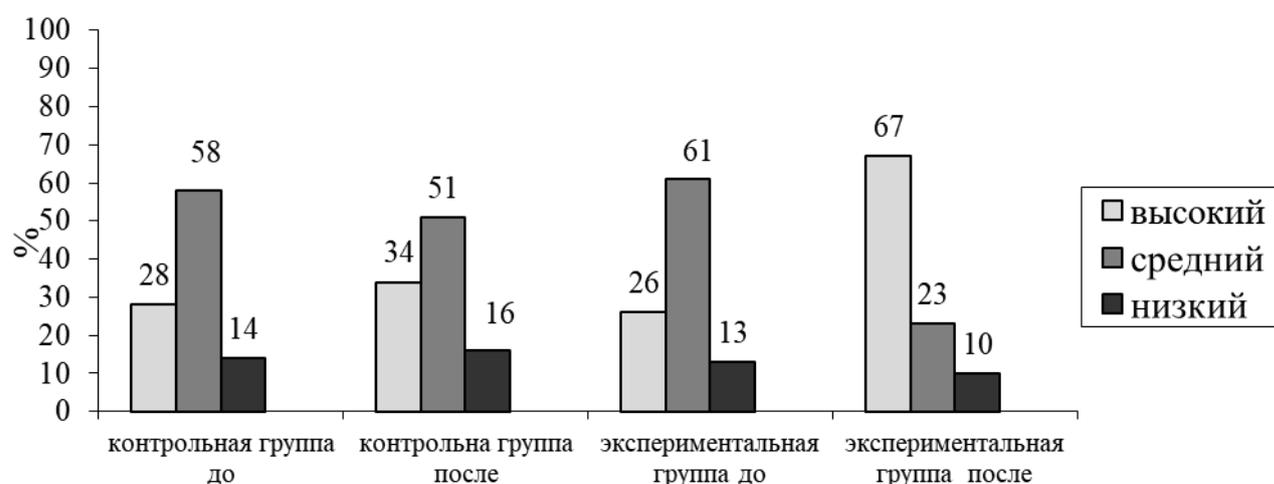


Рис 3. Сводные результаты данных констатирующего и формирующего этапов у педагогов контрольной и экспериментальной группы педагогов по когнитивному компоненту

Проанализировав основные выводы по результатам когнитивного компонента мы отмечаем положительную динамику развития коммуникативной компетентности у педагогов экспериментальной группы в знание родного языка, социолингвистического и социокультурного характера, благодаря освоению основного содержания электронного обучающего курса в проработке основных заданий специальных практических упражнений, направленных на развитие навыков принятия

решения, повышения самооценки, умение выстраивать общение, поддерживать партнерское взаимодействия, конструктивно разрешать конфликты.

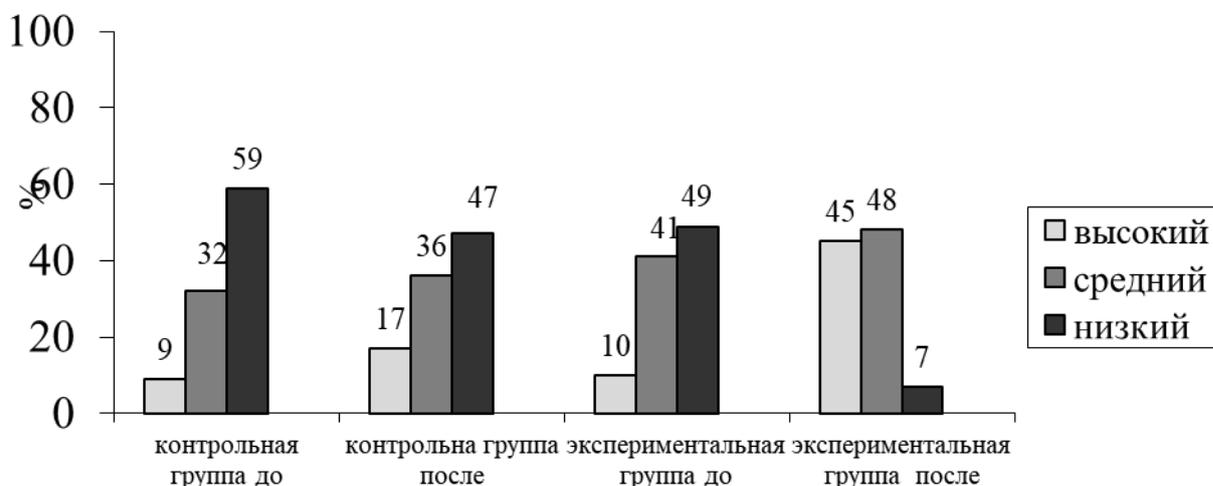


Рис 4. Сводные результаты данных констатирующего и формирующего этапов у педагогов контрольной и экспериментальной группы педагогов по деятельностному компоненту

Проанализировав основные выводы по результатам деятельностного компонента мы отмечаем положительную динамику развития коммуникативной компетентности у педагогов экспериментальной группы в анализе и способности адекватной оценки коммуникативной ситуации, выборе коммуникативной стратегии и выстраивании правильной тактики взаимодействия, благодаря освоению основного содержания электронного обучающего курса в проработке основных заданий специальных практических упражнений, направленных на проработку конкретных ситуаций, возникающих при установлении взаимодействия между партнерами по общению, развитие практических навыков эффективного взаимодействия, овладение стратегиями гармоничного регулирования в проблемных ситуациях, знакомство с основными аспектами психологических знаний в области коммуникативной компетентности, умение

ориентироваться в информации, моделировать ход и содержание общения, осознавать собственные трудности в коммуникации.

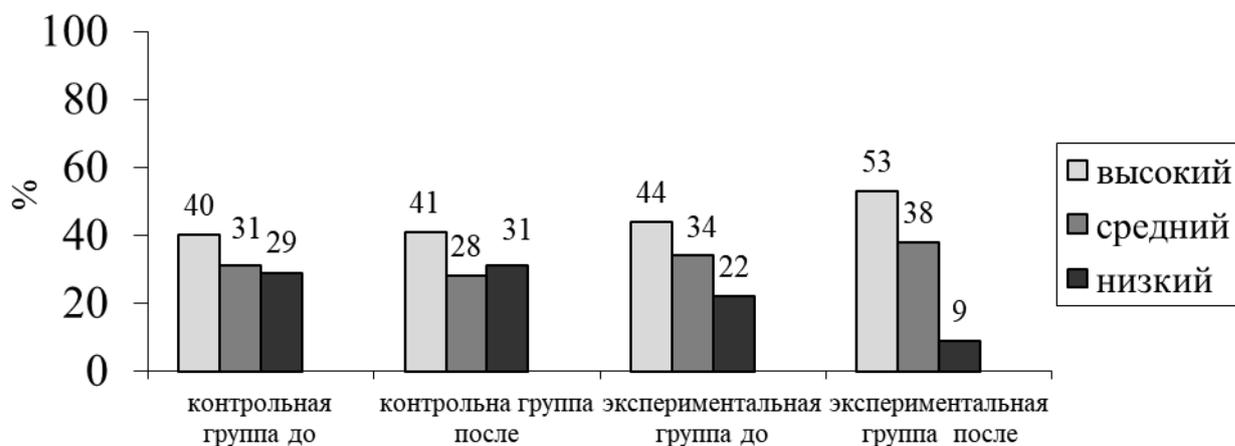


Рис 5. Сводные результаты данных констатирующего и формирующего этапов у педагогов контрольной и экспериментальной группы педагогов по рефлексивно-оценочному компоненту

Проанализировав основные выводы по результатам рефлексивно-оценочного компонента мы отмечаем положительную динамику развития коммуникативной компетентности у педагогов экспериментальной группы в осуществлении анализа оценки эффективности собственной коммуникации на основе рефлексии достигнутых коммуникативных целей, осмысление путей своего коммуникативного совершенствования, благодаря освоению основного содержания электронного обучающего курса в проработке основных задания интерактивных практические упражнения, направленные на развитие мотивации, личностных механизмов повышения эффективности профессиональной деятельности, составление табличных данных жизненных и профессиональных ценностей.

Электронный образовательный курс позволяет осуществлять рассылки информации на большое количество обучающихся, в содержание курса

включен звук, изображение, видеоклипы, графика, все это обладает значительным преимуществом по сравнению с печатными аналогами. Содержание курса обогащено материалом, направленным на проведение коммуникативных игр, квестов, создание собственных видеофильмов, проведение онлайн мероприятий в виртуальном пространстве, обеспечена систематическая рефлексивная деятельность педагогов.

Полученные выводы позволяют судить о результативности развития коммуникативной компетентности педагогов дошкольных образовательных организаций при реализации психолого-педагогических условий.

Таким образом, теоретический анализ и опытно-экспериментальная работа, осуществляемые согласно поставленной цели и в ходе решения задач исследования, подтверждают выдвинутую гипотезу.

Основные результаты

1. Конкретизировано понятие коммуникативной компетентности педагогов дошкольных образовательных организаций.

2. Содержательно наполнены компоненты коммуникативной компетентности: мотивационно - ценностный, когнитивный, деятельностный, рефлексно-оценочный.

3. Определены критерии результативной сформированности коммуникативной компетентности педагогов исходя из ее компонентов.

4. Раскрыты и охарактеризованы этапы по развитию коммуникативной компетентности педагогов;

5. Обоснованы и реализованы педагогические условия развития коммуникативной компетентности педагогов;

6. Разработано, обосновано и внедрено методическое обеспечение развития коммуникативной компетентности педагогов;

7. Доказана результативность развития коммуникативной компетентности при реализации психолого-педагогических условий.

Основное содержание диссертации отражено в следующих публикациях:

1. Кербис И.Ю. Развитие коммуникативной компетентности педагога дошкольных образовательных организаций. В сборнике: Молодежь и наука XXI века. Феномены и тенденции развития современной психологии, педагогики и менеджмента в образовании. Материалы IV Всероссийской конференции школьников, студентов и молодых ученых, посвященной 155-летию со дня рождения Георгия Ивановича Челпанова. Ответственный редактор: О.В. Груздева; Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева. 2017 С. 190-193.

2. Кербис И.Ю., Груздева О.В. Повышение квалификации педагогов, психологов в современных условиях развития дошкольного образования // Психолого-педагогические и социальные условия развития и воспитания ребенка. Краснояр. гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева. Красноярск. 2016. С. 50–58.

3. Кербис И.Ю., Груздева О.В. Особенности коммуникативной компетентности современных педагогов дошкольных образовательных организаций// Вестник Красноярского государственного педагогического университета им. В.П. Астафьева. 2017. № 3 (41). С. 126-137.

4. Кербис И.Ю., О.В. Груздева. Игровые технологии в работе педагога-психолога: учебное пособие / сост. / Красноярский государственный педагогический университет. Красноярск, 2018. 108 с.

5. Кербис И.Ю., Груздева О.В. Развитие коммуникативной компетентности педагога дошкольных образовательных организаций/ Молодежь и наука XXI века. Феномены и тенденции развития современной психологии, педагогики и менеджмента в образовании. Материалы IV Всероссийской конференции школьников, студентов и молодых ученых, посвященной 155-летию со дня рождения Георгия Ивановича Челпанова. Ответственный редактор: О.В. Груздева; Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева. 2017 С. 190-193.

6. Кербис И.Ю., Груздева О.В. Методы и результаты исследования особенностей психического и физического здоровья педагогов дошкольных

образовательных организаций/Психическое здоровье детей и подростков: факторы обеспечения, сохранения и укрепления. Сборник научных статей. Красноярск, 2017. С. 74-80.

7. Кербис И.Ю., Груздева О.В. Повышение квалификации педагогов, психологов в современных условиях развития дошкольного образования/ Психолого-педагогические и социальные условия развития и воспитания ребенка. сборник научных статей по психологии детства. гл. ред. В.А. Ковалевский; отв. за вып. О.В. Груздева; Красноярского государственного педагогического университета им. В.П. Астафьева. Красноярск, 2016. С. 50-58.

8. Кербис И.Ю., Груздева О.В. Развитие коммуникативной компетентности педагога дошкольных образовательных организаций. В сборнике: Психология детства. Обеспечение психологического благополучия детей и подростков Сборник статей. Красноярск, 2018. С. 375-382.

9. Кербис И.Ю., Руденко Г.Н., Милорадова Л.А., Чвертко Н.М., Иванова Т.И. «Способы саморегуляции и релаксации для гармонизации эмоционального состояния педагогов». Сборник научных статей по психологии детства. Красноярск, 2017. С. 201-206.

10. Кербис И. Ю., Груздева О. В. Профессиональное развитие педагогов, психологов в современных условиях. Актуальные проблемы психологии труда: теория и практика: материалы Международная научно-практическая конференция / СибГУ им. М. Ф. Решетнева. Красноярск, 2017. 121с

11. Кербис И.Ю., Груздева О.В. Особенности развития профессиональной компетентности педагогов образовательных учреждений с использованием дистанционных образовательных технологий // «Вестник Красноярского государственного педагогического университета им. В.П. Астафьева им. В.П. Астафьева». 2018. № 4 (46-53).

12. Кербис И.Ю., Груздева О.В. К пониманию сущности системы психологического сопровождения образовательного процесса в образовательной организации. Психология и педагогика детства: векторы

взаимодействия в процессе психолого-педагогической деятельности: сборник статей Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева. Красноярск, 2020. С. 66-73

13. Кербис И.Ю., Бабаева Г.Р. Родительский университет как одна из форм повышения педагогической компетентности. Психология и педагогика детства: векторы взаимодействия: сборник статей. Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева. Красноярск, 2020. С.251-255.

14. Кербис И.Ю., Белая А.А. Динамика образовательных запросов студентов психолого-педагогического направления. Сборник: Молодежь и наука XXI века. Психология в образовании. Материалы Декадника науки института психолого-педагогического образования «Научный портал-2020» памяти М.Н. Высотской и заочной конференции школьников, студентов, молодых ученых «Феномены и тенденции развития современной психологии, педагогики и менеджмента в образовании» со дня рождения К.Д. Ушинского. Электронное издание. Красноярского государственного педагогического университета им. В.П. Астафьева.2020. С.12-14.

15. Кербис И.Ю., Белая А.А. Особенности профессионального самоопределения студентов будущих психологов. Сборник Вызовы современного образования в исследованиях молодых ученых. Материалы VI Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. Электронное издание. Красноярского государственного педагогического университета им. В.П. Астафьева.2020. С.5-7.

16. Кербис И.Ю., Груздева О.В., Овчинникова Н.А. Образовательный комплекс вуз-ДОУ и новые формы психолого-педагогического сопровождения ребенка дошкольного возраста и семьи. Сборник материалов V международной научно-практической конференции. Махачкала: АЛЕФ, 2020. 495 с.

17. Сафонова М.В., Кербис И.Ю. Моделирование психолого-педагогических условий развития коммуникативной компетенции педагогов

дошкольных образовательных учреждений с применением дистанционных технологий. Современное психолого-педагогическое образование: материалы психолого-педагогических чтений (с международным участием) памяти Л.В. Яблоковой; Краснояр. гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева. Красноярск, 31 с.