

## РЕФЕРАТ МАГИСТЕРСКОЙ ДИССЕРТАЦИИ

Общий **объём** магистерской диссертации составляет 95 страниц печатного текста. Наглядный и графический материал представлен 6 гистограммами, 3 таблицами, 3 приложениями.

Библиографический список включает 84 источника.

**Объект исследования:** особенности стрессоустойчивость социальных работников учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

**Предмет исследования:** психологическая программа повышения уровня стрессоустойчивости сотрудников учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

**Цель исследования:** изучить особенности стрессоустойчивости социальных работников учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, теоретически обосновать и разработать психологическую программу, направленную на повышение уровня стрессоустойчивости данных сотрудников.

**Методы исследования:** теоретические: анализ психологической, научно-методической литературы по проблеме исследования, планирование. Эмпирические: психодиагностические методы, методы количественного и качественного анализа полученных экспериментальных данных.

**Новизна результатов исследования** заключается в изучении особенностей стрессоустойчивости социальных работников учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов КГБУ СО «Пансионат «Ветеран».

Анализируя результаты исследования стрессоустойчивости, мы выявили социальных работников, попадающих в зону риска, на данном этапе им необходима дополнительная помощь. Для этих специалистов была разработана и реализована программа по повышению уровня стрессоустойчивости, направленная на профилактику конфликтов в

профессиональной деятельности.

**Практическая значимость** исследования состоит в том, что полученные результаты могут быть использованы руководителями и психологами КГБУ СО «Пансионат «Ветеран» для снижения рисков нанесения вреда профессиональным стрессом их сотрудникам. Материалы настоящей работы могут учитываться в психологической практике при оказании помощи людям, переживающим стрессовые состояния, связанные с их профессиональной сферой.

**Апробация результатов** осуществлялась посредством написания и публикации научных статей. По теме исследования опубликована статья: Иващенко И.В. К проблеме стрессоустойчивости в профессиональной деятельности социальных работников. // Психология особых состояний: от теории к практике: материалы региональной межвузовской научно-практической конференции студентов, магистрантов и аспирантов. Красноярск, 15 мая 2020 г. [Электронный ресурс] / Краснояр. гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева. – Красноярск, 2020. – С. 45-47.

## ABSTRACT

The total **volume** of the master's thesis is 95 pages of printed text. Visual and graphic material is represented by 6 figures, 3 tables and 3 applications.

The bibliographic list includes 84 sources.

**Object of research:** distinctive features of social workers' stress resistance in facilities providing services for elderly and people with impairment.

**Subject of research:** the psychological program of stress resistance level enhance for social workers in facilities providing services for elderly and people with impairment.

**The purpose of research:** to study the features of social workers' stress resistance in facilities providing services for elderly and people with impairment; theoretically implement and develop the psychological program aimed at the enhance of workers' stress resistance level.

**Research methods:** theoretical: analysis of psychological, scientific and methodological literature on the problem of research, planning.

Empirical: psycho-diagnostic methods, methods of quantitative and qualitative analyses of acquired experimental data.

**The novelty of the research results:** the analysis of stress resilience's features of social workers in facilities providing services for elderly and people with impairment KGBU SO «Pansionat «Veteran»;

Analyzing results of the stress resistance experiment we revealed a group of social workers being in a risk because of stress; at this point additional help is required. For these workers psychological program aimed at boosting social services workers' stress resistance level was developed and examined. It is aimed at prevention of conflicts in their professional activity.

**The practical significance of the study** lies in the fact that the results obtained can be used by managers and psychologists of the KGBU SO «Pansionat «Veteran» to reduce the risks of harm caused by professional stress to their employees. The materials of this work can be taken into account in psychological

practice when helping people experiencing stressful conditions associated with their professional sphere.

**Approbation of the results of the research** was carried out by publishing scientific papers.

On the topic of research an article was published: I. V. Ivashenko. To the issue of stress resistance in professional activity of social workers // Psychology of special States: from theory to practice: Materials of the III regional scientific and practical conference of students, undergraduates and postgraduates. Krasnoyarsk, May 15, 2020 [Electronic resource] / Krasnoyarsk state pedagogical University named after V.P. Astafiev. - Krasnoyarsk, 2020. - P. 45-47.