

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им.
В.П.АСТАФЬЕВА
(КГПУ им. В.П. Астафьева)
Факультет начальных классов
Кафедра педагогики и психологии начального образования

ДУБРОВИНА ЕКАТЕРИНА СЕРГЕЕВНА
ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
ЗАСТЕНЧИВОСТЬ КАК ПРОБЛЕМА ОБЩЕНИЯ В МЛАДШЕМ
ШКОЛЬНОМ ВОЗРАСТЕ

Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование
Направленность (профиль) образовательной программы
Начальное образование

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой, канд. психол. наук, доцент ВАК

_____ Мосина Н.А.



подпись

Научный руководитель, канд. психол. наук, доцент ВАК

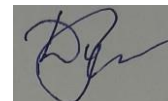
_____ Гордиенко Е.В.



_____ Дата защиты

_____ Обучающийся

_____ Дубровина Е.С.



_____ Оценка _____

Красноярск 2020

Отзыв
научного руководителя
на выпускную квалификационную работу

Дубровиной Екатерины Сергеевны

Ф.И.О. студента

*по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование,
направленность (профиль) образовательной программы Начальное образование*

**«ЗАСТЕНЧИВОСТЬ КАК ПРОБЛЕМА ОБЩЕНИЯ В МЛАДШЕМ
ШКОЛЬНОМ ВОЗРАСТЕ»**

тема выпускной квалификационной работы

В процессе выполнения выпускной квалификационной работы студент(ка) освоил(а) следующие компетенции:

Формируемые компетенции	Продвину- тый уровень сформиро- ванности компетенций	Базовый уровень сформиро- ванности компетенций	Пороговый уровень сформиро- ванности компетенций
ОК-1 способность использовать основы философских и социогуманитарных знаний для формирования научного мировоззрения		+	
ОК-2 способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития для формирования гражданской позиции		+	
ОК-3 способность использовать естественнонаучные и математические знания для ориентирования в современном информационном пространстве		+	
ОК-4 – способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;	+		
ОК-5 – способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные особенности	+		
ОК-6 – способность к самоорганизации и самообразованию;	+		
ОК-7 – способность использовать базовые правовые знания в различных сферах деятельности	+		
ОК-8 – готовность поддерживать уровень физической подготовки, обеспечивающий полноценную деятельность	+		
ОК-9 – способность использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	+		
ОК-10 – способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности	+		
ОПК-1 – готовность сознавать социальную значимость своей профессии, обладать мотивацией к осуществлению профессиональной деятельности	+		
ОПК-2 – способность осуществлять обучение, воспитание и развитие с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей обучающихся	+		
ОПК-4 – готовность к профессиональной деятельности в соответствии с нормативными требованиями	+		

ОПК-5 – владение основами профессиональной этики и речевой культуры;	+		
--	---	--	--

ОПК-6 – готовностью к обеспечению охраны жизни и здоровья обучающихся.	+		
ПК-1 – готовность реализовывать образовательные программы по учебным предметам в соответствии с требованиями образовательных стандартов	+		
ПК-2 – способность использовать современные методы и технологии обучения и диагностики	+		
ПК-3 – способность решать задачи воспитания и духовно-нравственного развития, обучающихся в учебной и внеучебной деятельности;	+		
ПК-4 – способность использовать возможности образовательной среды для достижения личностных, метапредметных и предметных результатов обучения и обеспечения качества учебно-воспитательного процесса средствами преподаваемых учебных предметов;	+		
ПК-5 – способность осуществлять педагогическое сопровождение социализации и профессионального самоопределения обучающихся	+		
ПК-6 – готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса;	+		
ПК-7 – способность организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать их активность, инициативность и самостоятельность, развивать творческие способности;	+		
ПК-11 – готовность использовать систематизированные теоретические и практические знания для постановки и решения исследовательских задач в области образования	+		
ПК-12 – способность руководить научно-исследовательской деятельностью обучающихся	+		

В процессе работы Е.С. Дубровина продемонстрировал (а)
 Фамилия Инициалы обучающегося
продвинутой уровень сформированности проверяемых компетенций.

Студент(ка) при выполнении выпускной квалификационной работы проявил(а) себя как творческий, думающий, ответственный исследователь, способный пройти все этапы научного пути: постановка проблемы, анализ источников, проведение опытной пробной работы, трактовка полученных данных. Е.С. Дубровина состоялась как педагог-исследователь.

Содержание ВКР _____ соответствует _____ предъявляемым требованиям.
 соответствует / не соответствует

Структура ВКР _____ соответствует _____ предъявляемым требованиям.
 соответствует / не соответствует

Оформление ВКР _____ соответствует _____ предъявляемым требованиям.
 соответствует / не соответствует

Выпускная квалификационная работа рекомендуется к защите.

20.06.2020

Научный руководитель



_____ / _____

Е.В. Гордиенко

подпись

расшифровка подписи

Письмо «Re»: x Зоя Богданович x 7 простых гр. x Игра МАДЖИ x Сообщения x Расписание x Задание x Антиплагиат x Результаты r. x Вывод отчет: x

users.antiplagiat.ru/report/print/66

АНТИПЛАГИАТ
ТВОРИТЕ СОБСТВЕННЫМ УМОМ

Отчет о проверке на заимствования №1

Автор: lenchagor@mail.ru / ID: 3565792
Проверяющий: (lenchagor@mail.ru / ID: 3565792)
 Отчет предоставлен сервисом «Антиплагиат» - <http://users.antiplagiat.ru>

ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ

№ документа: 66
 Начало загрузки: 27.06.2020 22:32:03
 Длительность загрузки: 00:00:02
 Имя исходного файла: ВКР Дубровина Е.С
 Застенчивость младших школьников.pdf
 Название документа: ВКР Дубровина Е.С
 Застенчивость как проблема общения в
 младшем школьном возрасте
 Размер текста: 1 кБ
 Символов в тексте: 93832
 Слов в тексте: 11687
 Число предложений: 1017

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЧЕТЕ

Последний готовый отчет (ред.)
 Начало проверки: 27.06.2020 22:32:06
 Длительность проверки: 00:00:04
 Комментарии: не указано
 Модули поиска: Модуль поиска Интернет

Категория	Процент
ЗАИМСТВОВАНИЯ	31,22%
САМОЦИТИРОВАНИЯ	0%
ЦИТИРОВАНИЯ	0%
ОРИГИНАЛЬНОСТЬ	68,78%

Заимствования — доля всех найденных текстовых совпадений, за исключением тех, которые система отнесла к цитированию, по отношению к общему объему документа.

Введите здесь текст для поиска

9:20
29.06.2020

Согласие

на размещение текста выпускной квалификационной работы обучающегося
в ЭБС КГПУ им. В.П. Астафьева

Я, Дубровина Екатерина Сергеевна

(фамилия, имя, отчество)

разрешаю КГПУ им. В.П. Астафьева безвозмездно воспроизводить и размещать (доводить до всеобщего сведения) в полном объеме и по частям написанную мною в рамках выполнения основной профессиональной образовательной программы выпускную квалификационную работу бакалавра

на тему: Застенчивость как проблема общения в младшем школьном возрасте

(название работы)

(далее - ВКР) в сети Интернет в ЭБС КГПУ им. В.П.Астафьева, расположенном по адресу <http://elib.kspu.ru>, таким образом, чтобы любое лицо могло получить доступ к ВКР из любого места и в любое время по собственному выбору, в течение всего срока действия исключительного права на ВКР.

Я подтверждаю, что ВКР написана мною лично, в соответствии с правилами академической этики и не нарушает интеллектуальных прав иных лиц.

24.06.2020

дата


подпись

Оглавление

Введение	8
Глава 1. Теоретическое обоснование застенчивости как проблемы общения в младшем школьном возрасте.....	11
1.1. Психологическая характеристика младшего школьного возраста.....	11
1.2. Общение в среднем детстве.....	15
1.3. Особенности проявления застенчивости в младшем школьном возрасте...	26
1.4. Направление психолого-педагогической помощи застенчивым детям.	32
Выводы по Первой главе	36
Глава 2. Экспериментальное исследование застенчивости как проблему общения в младшем школьном возрасте	38
2.1. Методика проведения констатирующего исследования.....	38
2.2. Результаты исследования.....	46
2.3. Кружковая работа как средство снижения застенчивости в младшем школьном возрасте.....	54
Вывод по Второй главе.....	56
Заключение.....	58
Библиографический список.....	61
Приложения.....	66

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. В современном динамичном обществе, которое развивается в большом потоке информации, дети, склонные к застенчивости, испытывают достаточно большой дискомфорт, так как такие качества личности, как активность, уверенность в себе, оригинальность – являются приоритетными качествами в окружающей нас реальности. Одновременно, это те самые качества, которыми не обладают застенчивые дети. Данное противоречие дает основание для того, чтобы считать актуальной проблему общения детей младшего школьного возраста, склонных к застенчивости.

Застенчивость является одной из самых распространённых и самых сложных проблем межличностных отношений. Известно, что застенчивость порождает ряд существенных трудностей в общении людей и в их отношениях.

Изучением проблемы застенчивости занимались такие ученые, как: М.К. Апетян, Е. Гаспарова, Л.Н. Галигузова, Ю. Гуревич, В.В. Давыдов, Ф. Зимбардо, В. Карпенко, М.И. Лисина, Р.Р. Мирзаянова, А.М. Первицкая, М.А. Шустова и др.

Как отмечает в своих исследованиях Ф. Зимбардо, застенчивость – понятие весьма расплывчатое: чем пристальнее мы в него всматриваемся, тем большее число видов застенчивости обнаруживаем. Именно Ф. Зимбардо определяет застенчивость как черту человека, связанную со стремлением избегать общения или уклоняться от социальных контактов. Данное определение не дает полного понимания явления, так как уклоняться от общения может ребенок, просто являющийся по типу нервной системы – интровертом. Тем не менее, становится понятно, что застенчивый младший школьник стремится избегать контактов со сверстниками.

Однако, младший школьный возраст – это период, когда дети активно овладевают навыками общения, у них происходит становление дружеских связей со сверстниками. И одной из важнейших задач развития в данном возрастном периоде является как раз приобретение навыка социального взаимодействия со сверстниками, а также умение заводить друзей. Это обозначает противоречие: между реальными навыками и умениями в общении младших школьников и психологическими требованиями к данному возрасту в теоретической науке. Изучение проблемы общения детей младшего школьного возраста, склонных к застенчивости, является достаточно актуальной в нашем обществе. Застенчивость, как особенность поведения у младших школьников создает им существенные трудности в общении как со взрослыми людьми, так и со сверстниками, что представляет очень большую проблему, так как в наш век информации и развития социальных сетей и общения в режиме онлайн – дети и так утрачивают многие навыки общения и установления контактов в реальном социуме. Трудности в установлении контактов со взрослыми (учителем) и со сверстниками, в свою очередь, тормозит и процесс обучения и развития младшего школьника.

Цель исследования: определить актуальный уровень застенчивости в младшем школьном возрасте и предложить методические рекомендации по снижению застенчивости у младших школьников.

Объект исследования: процесс общения в младшем школьном возрасте.

Предмет исследования: застенчивость у детей в младшем школьном возрасте.

Гипотеза исследования: мы предполагаем, что застенчивость в младшем школьном возрасте проявляется в повышенной тревожности, заниженной самооценке, наличии страхов таких как: страх самовыражения, страх ситуативной проверки знаний, страх не соответствовать ожиданиям

окружающих, проблемы и страхи в отношениях с учителями, а в целом находится на среднем уровне.

Задачи исследования:

1. Охарактеризовать возрастные особенности младших школьников.
2. Описать процесс общения в младшем школьном возрасте.
3. Проанализировать понятие застенчивости в психолого-педагогической литературе.
4. Выделить критерии застенчивости и подобрать диагностический комплекс.
5. Проанализировать полученные результаты констатирующего эксперимента.
6. Предложить методические рекомендации по снижению застенчивости в младшем школьном возрасте.

База исследования. Исследование проводилось на базе МКОУ «Стойбинская СОШ» Партизанского района Красноярского края. Выборка для исследования была представлена учащимися 2 класса в количестве 25 человек: 15 девочек и 10 мальчиков. Средний возраст – 8 лет. В исследовании принимали участие также родители учащихся и учитель.

Методы исследования: наблюдение; тестирование; методы опроса.

Структура выпускной квалификационной работы состоит из введения, двух глав, выводов по главам, заключения, списка использованных источников, приложения и полностью соответствует логике исследования.

Глава 1. Теоретическое обоснование застенчивости как проблемы общения в младшем школьном возрасте

1.1 Психологическая характеристика младшего школьного возраста

Младший школьный возраст называют вершиной детства. В современной периодизации психического развития охватывает период от 6-7 до 9-11 лет. В этом возрасте происходит смена образа и стиля жизни: новые требования, новая социальная роль ученика, принципиально новый вид деятельности – учебная деятельность. В школе он приобретает не только новые знания и умения, но и определенный социальный статус. Меняется восприятие своего места в системе отношений. Меняются интересы, ценности ребенка, весь его уклад жизни. В этот период дети нуждаются в ощущении защищенности. Они должны чувствовать, что дом и школа – это надежные безопасные места, где их ценят, с их мнением считаются и где их своеобразие и индивидуальность поощряются. Дом и школа должны защищать от тревоги, а не провоцировать неуверенность в себе. Они должны служить своеобразным источником энергии, где ребенок заряжается силой, бескорыстной любовью и постигает силу знаний. Д.Б. Эльконин выделял доминирующей функцией в младшем школьном возрасте - мышление. Мышление приобретает более обобщенный характер, первоначально мышление – конкретно, т.е. дети любое явление понимают дословно. Также Д.Б. Эльконин выделил новообразования: произвольность психических процессов, рефлексия, планирование, формирование воли, интеллектуализация психических функций, знаковое опосредование психических процессов, теоретическое мышление. Завершается данный период (и эпоха детства) подростковым кризисом. Происходит изменение представления ребёнка о себе в связи с началом полового созревания и появлением способности к рефлексии своих чувств и действий.

Младший школьный возраст является особым периодом жизни ребенка. Приходя в первый класс, по причине перестройки отношения к действительности, некоторые дети сталкиваются с трудностями во взаимодействии и совместной деятельности со своими сверстниками. Как писал В.В. Давыдов – в школе возникает новая структура отношений [19].

Младший школьный период характеризуется совершенствованием высшей нервной деятельности, развитием психических функций ребенка. Этот возрастной период занимает особое место в психологии, потому что обучения в школе является качественно новым этапом психологического развития личности [44].

В это время психическое развитие ребенка осуществляется в процессе учебной деятельности. Учебная деятельность побуждается различными мотивами: у ребёнка наблюдается познавательная активность, появляется стремление к саморазвитию. Учебная деятельность начинает приобретать большое значение для младшего школьника. Успехи в учебе способствуют формированию его адекватной самооценки, в то время как, неудачи в ведущей на данном этапе учебной деятельности зачастую приводит к формированию комплексов неполноценности или развитию синдрома хронической неуспеваемости [44].

К важнейшим личностным характеристикам младшего школьника, по мнению М.И. Лисиной, относятся: доверчивое подчинение авторитету, повышенная восприимчивость, внимательность. В поведении учащегося начальных классов проявляется послушание, конформизм и подражательность. В младшем школьном возрасте складываются наиболее благоприятные условия для формирования нравственных качеств и положительных черт личности [27].

У Р.С. Немова дается следующая характеристика младшего школьника с точки зрения развития познавательных процессов: у младших школьников преобладает наглядно-образный тип мышления, поэтому они обращают

внимание на все яркое, поэтому при обучении младших школьников должны учитываться эти психические особенности. Для более продуктивного обучения надо учитывать специфику памяти детей. Младшие школьники легко и прочно запоминают небольшой по объему языковой материал и хорошо его воспроизводят. В начальных классах запоминание носит механический характер, который основан на многократном повторении и силе впечатления акта восприятия [35].

Младший школьник в данном возрасте только начинает овладевать рефлексией – способностью рассматривать и оценивать собственные действия, умением анализировать содержание и процесс своей мыслительной деятельности. Также у младших школьников появляется личностная рефлексия.

Произвольное внимание – еще одно новообразование младшего школьного возраста, фактор, который имеет значение не только для хорошей учёбы в младших классах и последующей средней школе, но и для будущей жизни ребенка. Между успеваемостью и уровнем развития произвольного внимания ребенка наблюдается достаточно тесная связь [40]. Однако развитое произвольное внимание не может гарантировать школьнику, что он преуспеет в учебе, которая становится его ведущей деятельностью, так как среди слабоуспевающих учеников встречаются и достаточно внимательные ребята.

Младший школьник учится правильно распределять своё время, взаимодействовать с коллективом, общаясь с большим количеством сверстников и преподавательским составом.

Ребёнок начинает меньше двигаться, его основные нагрузки связаны теперь с умственной деятельностью. Именно поэтому в младшем школьном возрасте игра занимает не так много времени, как в дошкольном периоде, но, все же, играет немалую роль в психическом развитии ребенка. Однако, как утверждает Б.А. Сосновский, она существенно изменяется как по форме, так и по содержанию. В играх дошкольников обычно разыгрываются сюжеты

и лица окружающей обстановки, а в играх школьников начинают появляться исторические герои и события из общественной жизни. Это сюжетное изменение также обозначает новый этап в развитии социальной направленности личности младших школьников, выявляя новый характер их интересов [41].

В младшем школьном возрасте происходит перестройка отношений ребёнка с людьми. Как указывал Л.С. Выготский, история культурного развития ребёнка к результату, который может быть определён «как социогенез высших форм поведения им» [12]. Только в недрах коллективной жизни возникает индивидуальное поведение. Начало учебной деятельности по-новому определяет отношение ребёнка со взрослыми и сверстниками. Реально имеется две сферы социальных отношений: «ребёнок – взрослый» и «ребёнок – ребенок». Эти сферы взаимодействуют друг с другом через иерархические связи [12].

В сфере «ребёнок – взрослый» существуют отношения «ребёнок – учитель», поднимающие ребёнка на уровень общественных требований к его поведению. В учителе для ребёнка воплощаются нормативные требования с большей определённой, чем в семье, - ведь в первичных условиях общения ребёнку трудно выделить себя и достаточно точно оценить характер своего поведения. Только учитель, как утверждает М.А. Шустова, неукоснительно предъявляющий требования к ребёнку, оценивая его поведение, создаёт условия для социализации поведения ребенка приведения его к стандартизации в системе социального пространства – обязанностей и прав [42]. Таким образом, в начальной школе дети принимают новые условия, предъявляемые им учителем, и стараются неукоснительно следовать правилам.

Учитель становится для ребёнка фигурой, определяющей его психологическое состояние не только в классе, на уровне и в общении с одноклассниками его влияние простирается и на отношения в семье. Семья в отношении к ребёнку становится центрированной на учебной деятельности, на

отношениях ребёнка с учителем и одноклассниками. В содержании традиционного общения с ребёнком в семье включаются все перипетии его школьной жизни [42].

Определенное влияние на взаимодействие с другими людьми и со сверстниками в младшем школьном возрасте оказывают и индивидуальные особенности личности, такие, например, как тип темперамента.

Темперамент сам по себе не определяет ни способностей, ни характера человека. Так, например, сангвиники отличаются быстротой реакции и эмоциональной уравновешенностью, а флегматики характеризуются медлительностью во всем, как в деятельности, так и в общении, в то же время они очень эмоционально устойчивы в неблагоприятным внешним воздействиям. Холерики способны к длительной активной работе, но им трудно тормозить себя, эмоционально сдерживать. Они обидчивы, раздражительны, эмоционально очень неуравновешенны. Меланхолики отличаются быстрой утомляемостью, как от деятельности, так и от чрезмерно длительного общения в большой группе людей. Уже перечисленные характеристики, на наш взгляд, могут оказывать определенное воздействие на эмоциональный аспект общения младших школьников со сверстниками и с учителем.

Кроме того, на младшего школьника оказывает влияние расширяющийся круг социальных взаимодействий.

Школьник, как отмечает В.В. Давыдов, уже с младших классов вступает в более широкий круг социального общения, при этом социум предъявляет более строгие требования к его поведению и личностным качествам. Требования выражает учитель, родители, характер учебной деятельности, сверстники – вся социальная среда. Соответственно и образцы поведения задают школа, семья, товарищи и специально подобранная литература [19]. В этом наборе факторов ведущую роль играет учебная деятельность. Именно учение дает основание для того, чтобы требовать от ребенка сосредоточенности, волевых усилий,

саморегуляции поведения. Дети, у которых достаточно развита учебная мотивация, те, кто хочет учиться в школе, легко справляются со своими обязанностями, и в их поведении появляются такие личностные качества, как ответственность, прилежание, волевая направленность. Обычно это связано с большой любовью к учителю и желанием заслужить его похвалу. При слабой учебной мотивации требования воспринимаются как внешние, тяжкие, ребенок ищет способы избежать неприятностей. Его наказывают и порой достаточно жестоко [19].

Как отмечал Л.С Выготский, социальная ситуация развития младшего школьника отличается тем, что он выходит в две системы отношений, в которых его оценивают по разным критериям [12]. Это приводит к ситуации, при которой оценки, выставляемые ребенку учителем за конкретные задания, влияют на отношения к ребенку и сверстников, и близких. Поэтому успеваемость в младших классах оказывает огромное влияние на формирующуюся самооценку ребенка. В свою очередь, от самооценки младшего школьника напрямую зависит его стиль общения со сверстниками, установление с ними дружеских контактов.

Таким образом, мы рассмотрели основные возрастные характеристики младшего школьника, которые могут оказывать существенное влияние на его общение со сверстниками и педагогом. Из вышеизложенного можно сделать вывод: изменение социальной ситуации развития, смена ведущей деятельности в младшем школьном возрасте приводит не только к изменениям в развитии познавательных процессов ребенка, но и к большим изменениям личностного плана. В свою очередь, такие изменения, а также индивидуальные типологические характеристики ребенка младшего школьного возраста – влияют на его общение с окружающими: сверстниками и педагогами.

1.2 Общение в среднем детстве

Младший школьник – это человек, активно овладевающий навыками общения. В этом возрасте происходит интенсивное установление дружеских контактов. Приобретение навыков социального взаимодействия с группой сверстников и умение заводить друзей является одной из важнейших задач развития на этом возрастном этапе.

К. Маркс отметил: «Общение – одна из форм человеческого взаимодействия, благодаря которым люди как физически, так и духовно творят друг друга...».

Понятие общения и его основные характеристики.

Психологическая специфика процессов общения, рассматривается как взаимоотношение личности и общества, изучается в рамках психологии общения; использовании общения в деятельности изучается социологией.

Общение - это сложный процесс выстраивания отношений между людьми. Общение непрерывно связано с пониманием, обменом информации и восприятием между собеседниками.

Так, О.В. Лунева определяет общение – как сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми (межличностное общение) и группами (межгрупповое общение), порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя минимум три различных процесса: коммуникацию (обмен информацией), интеракцию (обмен действиями) и социальную перцепцию (восприятие и понимание партнера) [30]. Вне общения невозможна человеческая деятельность.

Ученый В. Карпенко конкретизирует: «общение – это осуществляемое знаковыми средствами (мимикой, символами, образами и т.п.) взаимодействие субъектов, вызванное потребностями их совместной деятельности и

направленное на значимое изменение в состоянии, поведении и личностно-смысловых партнера» [22, с.13].

В психологии существует множество различных классификаций процесса общения.

Так П.М. Якобсон классифицирует общение на деловое, эмоциональное, воздейственное [45]. В.В. Богословский – по степени длительности выделяет кратковременное и длительное; а по степени завершенности – законченное и незаконченное [45].

Известный психолог А.А. Леонтьев также выделяет различные виды или типы общения по различным параметрам его процессов.

Если разделять разные виды общения по параметру ориентированности, можно выделить три таких вида

1. В предметно ориентированном общении предметом является взаимодействие людей в процессе совместной деятельности.

2. В лично ориентированном общении предметом или содержанием являются личные, психологические взаимоотношения людей – то, что в обиходе и называется «выяснением отношений».

3. Наконец, в социально ориентированном общении, примером которого и является массовая коммуникация, предметом или содержанием является социальное взаимодействие внутри определенного социального коллектива или изменение системы социальных (общественных) отношений в данном коллективе (обществе), его социальной или социально-психологической структуры, содержания общественного сознания или непосредственной социальной активности членов данного общества. В этом случае одна часть общества воздействует на другую его часть с целью оптимизации деятельности общества в целом, в частности увеличения его социально-психологической сплоченности, его внутренней стабилизации, повышения уровня сознательности или уровня информированности [26].

Общение как сложный процесс взаимодействия между людьми, выполняет ряд важных функций.

Функции представляют собой некие свойства, которые разделяют проявления общения. Как известно, функций общения в психологии много, они несут разные смысловые нагрузки, но цель имеют одну – взаимодействие с людьми. Г.М. Андреева выделяет шесть функций:

- внутриличностная функция (общение человека с самим собой);
- прагматическая функция (потребностно-мотивационные причины);
- функция формирования и развития (способность оказывать воздействие на партнеров);
- функция подтверждения (возможность познать и подтвердить себя);
- функция организации и поддержания межличностных отношений (налаживание и сохранения продуктивных связей);
- функция объединения-разъединения (способствует передаче необходимых сведений или дифференциации) [3].

Таким образом, понимая виды, функции общения, человек начинает иначе смотреть на этот важнейший социальный инструмент, который позволяет совершенствоваться и достигать поставленных целей. Сама по себе процедура общения состоит из определенных этапов. Так М.К. Апетян выделяет следующие этапы в данной процедуре:

1. Потребность в общении (необходимо сообщить или узнать информацию, повлиять на собеседника и т. п.) – побуждает человека вступить в контакт с другими людьми.
2. Ориентировка в целях общения, в ситуации общения.
3. Ориентировка в личности собеседника.
4. Планирование содержания своего общения – человек представляет себе (обычно бессознательно), что именно скажет.

5. Бессознательно (иногда сознательно) человек выбирает конкретные средства, фразы, которыми будет пользоваться, решает, как говорить, как себя вести.

6. Восприятие и оценка ответной реакции собеседника, контроль эффективности общения на основе установления обратной связи.

7. Корректировка направления, стиля, методов общения [4].

Если какое-либо из звеньев акта общения нарушено, то говорящему не удастся добиться ожидаемых результатов общения – оно окажется неэффективным. Эти умения называют «социальным интеллектом», «практически-психологическим умом», «коммуникативной компетентностью», «коммуникабельностью» [4].

Рассмотрим, какие особенности общения выделяются в младшем школьном возрасте.

Важными в данный период являются речевое и, так называемое, эмоциональное общение.

Школа предъявляет к ребёнку новые требования в отношении речевого развития: при ответе на уроке речь должна быть грамотной, краткой, чёткой по мысли, выразительной; при общении речевые построения должны соответствовать сложившимся в культуре ожиданиям. Речевая культура общения состоит не только в том, что ребёнок правильно произносит и правильно подбирает слова вежливости. Ребёнок младшего школьного возраста, обладающий только этими возможностями, может вызвать у сверстников чувство снисходительного превосходства над ним, так как его речь не окрашена наличием у него волевого потенциала, выражаемого в экспрессии, проявляемой уверенности в себе и чувстве собственного достоинства. Общение в младшем школьном возрасте при взаимодействии со сверстниками должно быть еще и эмоционально окрашено.

Именно усваиваемые и используемые ребёнком младшего школьного возраста средства эффективного эмоционального общения, в первую очередь, определяют отношение к нему окружающих людей. Младший школьник пока бессознательно открывает для себя существование разных стилей общения. Также бессознательно он пробует эти стили, исходя из своих собственных волевых возможностей и определённой социальной смелости.

Ученый М.А. Шустова, исследуя методы общения в младшем школьном возрасте, пишет, что в реальных человеческих отношениях можно различать следующие типы поведения в ситуации фрустрации:

- активно включаемый, адекватно лояльный, стремящийся, стремящийся к преодолению фрустрации тип поведения – адаптивная (высокая позитивная) форма социального нормативного реагирования;
- активно включаемый, неадекватно лояльный, фиксированный на фрустрации тип поведения – адаптивная форма социального нормативного реагирования;
- активно включаемый, адекватно нелояльный, агрессивный, фиксированный на фрустрации тип поведения – негативная нормативная форма социального реагирования;
- активно включаемый, адекватно нелояльный, игнорирующий, фиксированный на фрустрации тип поведения – негативная нормативная форма социального реагирования;
- пассивный, невключаемый тип поведения – неразвитая, неадаптированная форма социального реагирования [42].

Именно в условиях самостоятельного общения со сверстниками младший школьник и открывает для себя данные разнообразные стили возможного построения отношений.

При активно включаемом лояльном типе общения ребёнок ищет речевые и эмоциональные формы, содействующие установлению положительных отношений. Если того требует ситуация и ребёнок действительно был не прав, он извиняется, выражает готовность сотрудничать продвигаться в развитии отношений. Такого рода поведения младшего школьника обычно не может быть действительно отработанной и принятой изнутри формой общения. Лишь в отдельных, благоприятных для себя ситуациях общения он достигает этой вершины.

При активно включаемом неадекватно лояльном типе общения ребёнок как бы сдаёт свои позиции без сопротивления, спешит извиниться или просто подчиниться противной стороне. Готовность без открытого обсуждения ситуации к принятию агрессивного напора другого опасна для развития чувства личности ребёнка. Она поднимает ребёнка под себя и властвует над ним.

При активно включаемом адекватно нелояльном, агрессивном типе общения ребёнок совершает эмоциональный речевой действенный выпад в ответ на агрессию со стороны другого. Открытая агрессия в ответ на агрессию ставит ребёнка в позицию равенства по отношению к сверстнику, и тут борьба амбиций определит победителя через умение оказать волевое сопротивление, не прибегая к демонстрации физического преимущества.

При активно включаемом адекватном нелояльном, игнорирующим типе ребёнок демонстрирует полное пренебрежение направленной на него агрессии. Открытое игнорирование в ответ на агрессию может поставить ребёнка над ситуацией, если ему хватит интуиции и рефлексивных способностей не переборщить в выражении игнорирования, не оскорбить чувства фрустрирующего сверстника и в тоже время поставить его на место. Такая позиция позволяет сохранить чувство собственного достоинства, чувство личности.

При пассивном невключённом типе поведения никакого общения не происходит. Ребёнок избегает общения, замыкается в себе (втягивает голову в плечи, смотрит в некое пространство перед собой, опускает голову и др.). Такая позиция размывает чувство собственного достоинства ребёнка, лишает его уверенности в себе.

В младшем школьном возрасте ребёнку придётся пройти все перипетии отношений, прежде всего со сверстником. Здесь в ситуациях формального равенства (все одноклассники и ровесники) сталкиваются дети с разной природной энергетикой, с разной культурой речевого и эмоционального общения, с разной волей и отличным чувством личности. Именно поэтому, то насколько развито речевое и экспрессивное общение детей, определит меру их самостоятельности и степень свободы среди других.

При этом, как отмечает Л.Ф. Обухова, важную роль играет характер взаимоотношений, которые складываются между детьми в изменяющейся структуре постоянных и временных объединений, что проводит всех школьников через положение руководителей и исполнителей, формируя умения командовать товарищами и подчиняться товарищу, создавая развернутую сеть разно образных связей, отношений [36].

Особое место в укреплении межколлективных связей занимает целенаправленное создание временных объединений, позволяющих организовать деятельность детей в небольших группах, которым поручается выполнение кратковременных дел. Психологическое своеобразие этих групп, как пишет В.С. Мухина, состоит в том, что школьник в таком объединении, насчитывающем обычно всего несколько детей, постоянно находится под воздействием общественного мнения товарищей и не может уклониться от принятых норм поведения. Кроме того, детям легче осуществлять самостоятельное руководство небольшим числом сверстников. Взаимодействие сверстников становятся всё более сложным в период начальной школы [34].

Другим весьма примечательным направлением, в котором изменяются взаимодействия сверстников в течение среднего детства, является более частое возникновение контактов детей от 6 до 10 лет, в подлинных группах сверстников. Так Н.В. Волкова, говоря о группах сверстников, имеет в виду не только группу товарищей по игре, а некий «союз», который взаимодействует на систематической основе:

- 1) определяют чувство принадлежности;
- 2) формирует собственные нормы, описывающие то, как членам группы следует одеваться, думать и поступать;
- 3) развивает структуру иерархической организации (например, такие роли, как лидер), позволяющую членам группы работать вместе для достижения общих целей [12].

А.А. Бодалев выделял, что дети младшего школьного возраста теперь отчётливо идентифицируют себя с группами. Поэтому уже в 6-10 лет наиболее влиятельным социальным контекстом для ребёнка становятся группы сверстников, которые открывают ценность командной работы, развивают чувство обязательств и лояльности по отношению к общим задачам и представляют ряд других важных уроков того, как добиваться своих целей путём социального взаимодействия [7].

В школьные годы круг друзей ребёнка расширяется, а личные привязанности становятся более постоянными. Общение переходит на качественно более высокий уровень, так как дети начинают лучше понимать мотивы поступков сверстников, что способствует установлению хороших взаимоотношений с ними.

Определёнными особенностями в младшем школьном возрасте характеризуется и процесс общения детей с учителем.

Целью общения педагогов с детьми является развитие ребёнка. Эта цель обычно достигается в совместной деятельности педагога с ребёнком.

Образовательный процесс часто строится на активных действиях педагогов и детей как субъектов общения, и их общение становится центром взаимодействия.

При этом, как отмечает А.К. Луковцева, в общении с ребёнком младшего школьного возраста, педагог выступает не просто человеком, который умеет общаться. Компетентность во взаимодействии с ребёнком – одно из основных составляющих его профессионализма, поскольку именно в общении происходит развитие ребёнка [29]. От того, как построен процесс общения, зависит направление и уровень развития ребёнка. Поэтому педагог строит взаимодействие с ребёнком, учитывая, как общие законы общения, так и основные закономерности развития ребёнка младшего школьного возраста.

Младший школьник, по своей природе, всегда хочет что-то узнать, и это на первый взгляд делает процесс общения с ним учителя более легким с точки зрения выбора предмета. Однако законы общения в полной мере действуют в этом случае: предлагая ребёнку тот или иной предмет общения, учителю необходимо сделать так, чтобы этот предмет был ему интересен. Так, М.А. Шустова замечает, что взаимоотношения в начале обучения во многом определяется учителем, и уже через него идет процесс организации учебно-воспитательной работы детей [42].

Таким образом, мы рассмотрели характеристику общения как процесса в целом и отметили особенности данного процесса в младшем школьном возрасте. Все вышеизложенное позволяет сделать выводы:

- общение есть сложный многоуровневый процесс общения между людьми: обмена информацией, восприятием и пониманием друг друга, а также установления взаимодействия между людьми; оно обладает рядом важных функций и подразделяется на различные виды;

- общение в младшем школьном возрасте включает в себя такие важные составляющие, как речевая и эмоциональная сфера; данные сферы общения у

младшего школьника должны быть развиты гармонично для установления социальных контактов со сверстниками;

- на развитие навыков общения младшего школьника оказывает большое влияние педагог.

1.3 Застенчивость как причина проблем общения младшего школьника

Приходя в начальную школу, ребёнок сталкивается с новым миром, в котором ему придётся находиться следующие одиннадцать лет. Именно поэтому настолько необходимы становятся навыки общения.

Положительное общение со сверстниками хорошо влияет на учёбу, на адаптацию к новым условиям, на здоровое развитие личности школьника. Однако, реальность такова, что сейчас дети проводят большое количество времени за планшетами, компьютерами и телефонами – это ведет к снижению прямого межличностного общения, вследствие чего часто возникают ситуации, когда дети не понимают, как друг с другом общаться. У многих младших школьников могут возникать трудности с общением.

В начальных классах первые два года дети налаживают контакт только с учителем, потому что его авторитет огромен, однако к концу начальной школы положение дел меняется. Ребёнок начинает анализировать свои способности, сравнивать себя с другими, находить отличия в поведении каждого одноклассника. У детей возникает потребность выразить своё Я. Учитель должен помочь в этом. Необходимо в каждом ребёнке развить адекватное отношение к людям и разным жизненным ситуациям [22].

По мнению Ю. Гуревич, младшие школьники испытывают такие трудности в общении, как:

- неумение преподать себя другим.

- непонимание собеседника, его неприятие.
- ребёнок не удовлетворён процессом общения [18].

Поскольку, как уже было отмечено ранее, новая реальность, такова, что подрастающее поколение большую часть времени проводят не в общении друг с другом, а в общении с виртуальной действительностью – теряются навыки межличностного взаимодействия, притупляется восприятие другой личности в эмоциональном и ценностном отношении, появляются трудности в общении.

Так, по мнению Л.Н. Галигузовой, можно условно выделить 3 наиболее выраженные группы так называемых трудных детей, имеющих проблемы в общении [14].

1. Агрессивные дети. Безусловно, в жизни каждого ребенка бывали случаи, когда он проявлял агрессию, но, выделяя данную группу, мы обращаем внимание, прежде всего на степень проявления агрессивной реакции, длительность действия и характер возможных причин, порой неявных, вызвавших аффективное поведение.

2. Эмоционально расторможенные дети. Относящиеся к этому типу дети на все реагируют слишком бурно: если они выражают восторг, то в результате своего экспрессивного поведения заводят весь класс; если страдают, их плач и стоны будут слишком громкими и вызывающими.

3. Слишком застенчивые, ранимые, обидчивые, робкие, тревожные дети. Они постесняются громко и явно выражать свои эмоции, будут тихо переживать свои проблемы, боясь обратить на себя внимание.

В «Словаре русского языка» С.И. Ожегова застенчивость характеризуется «склонностью человека к робкому или стыдливому поведению в общении, в поведении». Застенчивым детям сложнее находить общий язык со сверстниками. Они плохо идут на контакт. Из-за застенчивости они могут стесняться отвечать на уроках и быть менее успешными в учебе.

И.С. Кон считает, что самая распространенная трудность общения детей – это застенчивость [24].

И.С. Кон утверждает, что те, кто считает себя застенчивым, отличаются пониженным уровнем экстраверсии, они менее способны контролировать и направлять свое социальное поведение, более тревожны и переживают больше коммуникативных трудностей [24]. Чтобы общение протекало в нормальном русле, по мнению И.С. Кона, школьникам надо избавляться от их застенчивости.

Застенчивость может проявляться у ребенка с самых ранних лет. С точки зрения психологии, это самый сложный феномен, в основе которого лежат многие личностные проблемы и особенности. Но на внешнем уровне застенчивость в основном проявляется в общении. Ребенку трудно контактировать с другими, быть в центре компании, разговаривать, когда его слушает большое количество людей, выступать перед другими. Сама мысль о том, что сейчас он привлечет к себе внимание, ему неприятна. В школе застенчивость может стать источником многих проблем. Во время занятий, где общение держится не на монологе учителя, а на двустороннем контакте, активной стороной часто должен выступать сам ребенок. В начальной школе все занятия предполагают устные выступления детей. Застенчивость негативно влияет на процесс обучения, с одной стороны, наносит ущерб психоэмоциональному самочувствию детей: когда выступлении у доски – стресс, который, может привести к возникновению школьных страхов. С другой стороны, застенчивость, может послужить барьером для качественного усвоения материала: застенчивость, будучи высоким эмоциональным напряжением, блокирует различные мыслительные процессы, негативно влияет на память.

Возникновение застенчивости в общении могут быть обусловлены особенностями семейного воспитания, отношения окружающих к ребенку.

Знание особенностей семейного воспитания, влияния родителей на детей дает возможность объяснить специфику эмоциональных нарушений детей.

Как отмечает Е. Гаспарова, застенчивость проявляется еще в детстве. Многие родители сталкиваются с застенчивостью своих детей, когда ходят с ребенком в гости или к ним в дом приходят в гости. Ребёнок робеет, прижимается к маме, не отвечает на вопросы взрослых. Иногда дети стесняются подойти к группе играющих сверстников, не решаются включиться в их игру. Это один круг ситуаций, в которых проявляется детская застенчивость. На самом деле таких ситуаций намного больше и часто они оказываются в детском саду и школе, где ребёнку приходится общаться с разными педагогами, отвечать на занятиях, выступать на праздниках. В этих ситуациях ребёнок не может найти защиты у мамы, и вынужден сам справляться со своей проблемой [16].

Наблюдения показывают, что возникшая в раннем детстве застенчивость обычно сохраняются на протяжении всего младшего школьного возраста. Но особенно отчетливо проявляется на пятом году жизни. Именно в этом возрасте у детей формируется потребность в уважительном отношении к ним со стороны взрослого [16].

Исследователь Ю. Гуревич отмечает, что жалобы на застенчивость, стеснительность детей дошкольного возраста возникают ещё в связи с подготовкой их к школе, то есть приблизительно в 6 лет. Низкий уровень развития общения, замкнутость, затруднения в контактах с другими людьми – и взрослыми, и сверстниками – мешают ребёнку включиться в коллективную деятельность, стать полноправным членом группы в детском саду или в школьном классе [18]. Ребёнок остро реагирует на замечания, обижается на шутку, иронию в свой адрес, в этот период ему особенно нужны похвала и одобрение взрослого.

Взрослым необходимо вести себя особенно внимательно и деликатно по отношению к застенчивому ребёнку. Так, Т.А. Гаврилова пишет, что

необходимо помочь ребёнку преодолеть застенчивость, сформировать у него необходимые способы общения: вовлечь в совместные игры и коллективные занятия – общая задача педагога и родителей [13]. Однако, как отмечает данный автор, в старшем дошкольном и младшем школьном возрасте к ней приступать может быть поздно. К моменту поступления в школу у застенчивого ребёнка уже складывается определённый стиль поведения, своеобразное поведение в обществе, он уже отдаёт отчет в этом своем недостатке [13].

Однако, исходя из мнения Е. Гаспаровой, осознание своей застенчивости не только не помогает, но, наоборот, мешает ребёнку её преодолеть, поскольку характерной особенностью таких детей является ярко выраженная неуверенность в себе и заниженный уровень притязаний. Ребёнок не в силах победить свою застенчивость, так как не верит в свои силы, а то, что он фиксирует внимание на этих чертах своего характера и поведения, ещё сильнее его сковывает. Помочь застенчивому ребёнку могут только взрослые, причем, чем раньше они начнут это делать, тем лучше [16].

Проявление застенчивости у ребёнка нетрудно заметить. Застенчивость, по мнению А.И. Захарова, как устойчивая характерологическая особенность выступает в поведении ребёнка достаточно рано. Для ребёнка, не посещающего детский сад или ясли, говорить о застенчивости как о сложившемся качестве еще преждевременно. На этом этапе иногда отмечаются такие её предпосылки, как беспокойство, эмоциональная неустойчивость, плаксивость, общий сниженный фон настроения, ухудшение аппетита и нарушение сна в связи с какими-то изменениями обычного распорядка жизни – переезд на дачу, поездка в гости и т.д. [20].

Как правило, застенчивость ярче всего проявляется в тех видах деятельности, которые являются новыми для ребёнка. Он чувствует себя неуверенно, стесняется проявить свою неумелость, боится признаться в этом, попросить помощи. Застенчивый ребенок не умеет и не решается вступать в

контакты с другими, в особенности малознакомыми и незнакомыми людьми. Даже среди хорошо знакомых он теряется, с трудом отвечает на вопросы взрослых (за исключением близких родственников, к которым он, как правило, бывает очень привязан). В детском учреждении такой ребенок адаптируется крайне медленно, с большим трудом. Он не может задать учителю вопрос, даже самый необходимый т. п. Вследствие этого он попадает впросак чаще, чем другие дети. Глубоко застенчивый ребёнок теряет свою индивидуальность, он старается затеряться в толпе [20].

Та же Е. Гаспарова говорит о том, что положение такого ребенка среди сверстников очень незавидное. Не пользуясь симпатией других детей, не вступая в контакт с ними, он обречен на изоляцию, одиночество. В лучшем случае дети не замечают его, безразлично отстраняют, в худшем обращаются с ним насмешливо и грубо. Слабый, беззащитный, застенчивый ребенок не только не в состоянии дать обидчику сдачи, но не может даже пожаловаться, так как скован стеснительностью и страхом перед мстостью обидчика [16].

Таким образом, застенчивость характеризуется склонностью человека к робкому или стыдливому поведению в общении, в поведении. Застенчивость может проявляться у ребенка с самых ранних лет. С точки зрения психологии, это сложный феномен, в основе которого лежат многие личностные проблемы и особенности. Но на внешнем уровне застенчивость в основном проявляется в общении. Возникновение застенчивости в общении могут быть обусловлены особенностями семейного воспитания, отношения окружающих к ребенку.

1.4 Направления психолого-педагогической помощи застенчивым детям с помощью кружковой работы

Помощь ребенку в преодолении застенчивости — задача не из легких, но она разрешима. Остановимся на работе по преодолению застенчивости у младших школьников.

Наиболее эффективное средство воздействия на застенчивых, неконтактных детей — групповые формы работы, целью которых является:

— формирование устойчивых поведенческих механизмов, обеспечивающих ребенку на доступном ему уровне стабильность в саморегуляции внутренних аффективных процессов и эмоциональную адекватность в контактах с окружающим миром;
— тренировка взаимодействия ребенка со взрослыми и детьми.

На первом этапе главной задачей выступает установление эмоционального контакта с застенчивым ребенком. Прежде всего необходимо выяснить, в каких случаях ребенок не хочет общаться, а в каких не может. Для этого нужно завоевать его доверие, заставить забыть об отрицательном опыте, восстановить и укрепить потребность в общении.

Универсальное средство обучения общению — это игра или кружковая работа, так как она может изменить отношение человека к себе и другим, его психическое самочувствие, социальный статус, способы взаимодействия в коллективе.

Для работы с застенчивыми детьми мы выбрали кружковую работу. Именно внеурочная деятельность способствует воспитанию и социализации личности. Ребёнок делает выбор, проявляет волю и своё «Я», раскрывает свои интересы и увлечения, занимается тем, что ему действительно интересно. В рамках школы наиболее подходящей формой дополнительного образования являются факультативы или кружки. Занятия в кружках воспитывают

трудолюбие учащихся, помогают самовыражаться, расширяют кругозор, дисциплинируют, развивают любознательность и способность видеть и чувствовать прекрасное.

Кружок – это систематическая форма внеклассной работы со школьниками, которая позволяет расширять и углублять знания, полученные на уроках, применять их на практике, развивать познавательные интересы и творческие способности детей. К кружковой деятельности относятся занятия подростков в кружках, клубах, спортивных секциях и других объединений по интересам. Кружковой работой можно считать углублённое изучение и приобщение подростков к какому-либо определённому виду деятельности: краеведению, декоративно-прикладному искусству, шахматной игре и т.п.

Задача кружков – углублять и расширять кругозор учащихся, удовлетворять их интересы и запросы, развивать творческие способности, прививать практические умения и навыки и приобщать к общественно полезному труду. Кружок имеет ярко выраженную предметную направленность, он удовлетворяет те или иные интересы детей, связанные с познавательной и художественной деятельностью, начатой на уроках. Занятия в кружках наиболее плодотворны для раскрытия, формирования и развития индивидуальных способностей человека. В процессе таких занятий школьники получают удовлетворение своих духовных потребностей. В то же время кружки – одна из педагогически целесообразных форм организации свободного времени учащихся.

На нашем кружке мы поработали с каждым критерием застенчивости. На первом занятии кружка мы работаем с повышенной тревожностью застенчивых детей. Во-первых, мы рассказываем о том, как работать на занятиях, мы показываем, что выполнять свои работы они будут в спокойной обстановке и для выполнения работ будет достаточное количество времени. Также мы показываем работы других учеников или учителя. Тем самым показываем, во-

вторых, что работы могут быть разные и ребенок сможет самовыражаться, во-вторых, никто не ставит оценок, тем самым работы в любом случае будут отличными. У ребенка пропадает чувство тревожности, т.к. мы дали ему уверенность, что все получится с первого занятия. Далее мы работали с заниженной самооценкой. Через работу с соленым тестом (подкова на удачу). У таких детей повышенная самокритичность и неуверенность в себе, они ждут только не удачу. Именно через это занятие, мы поможем детям поверить в себя и в чудо, что эта подкова будет помогать им, учиться и выполнять задания на следующих занятиях. В этом возрасте дети верят, во что-то волшебное, это нам и поможет дать детям чувство уверенности. Также на каждом занятии нужно хвалить учащихся за выполненную работу, т.к. эти дети очень чувствительны к одобрению, ко всему тому, что повысило бы их самооценку. Страх самовыражения у детей, с ним мы работаем на каждом занятии, т.к. на каждом занятии дети проявляют фантазию и проявляют себя в своих подделках, т.к. каждая подделка будет индивидуальна. Итоговое занятие – это выставка творческих работ, на этом занятии мы работаем со страхом проверки знаний. Т.к. на протяжении всей работы, дети получают похвалу со стороны учителя, общаясь со сверстниками о своих работах, у них возникает чувство уверенности в своих работах. Также мы проводим анкетирование, понравилось ли им, было ли сложно, какие были сложности в выполнении работ. На выставку выставляются обязательно все работы, приглашаются родители. Выделять чьи-то работы не следует, лучше показать, что все работы вышли отличные и дети поработали хорошо. Также на занятиях мы должны показать детям, что мы открыты для помощи, мы не оцениваем их работу, мы просто хвалим и предлагаем какие-то варианты для хода его работы. В ходе работ, могут помогать друг другу, советоваться друг с другом, предлагать какие-нибудь интересные идеи. Даже могут делать подделки в парах или небольших группах,

подделки «звери» и «фрукты и овощи», можно предложить создать в группах, что бы дети были взаимосвязаны друг с другом.

Таким образом, внеклассные, внешкольные занятия, игровая деятельность и кружковая работа – это виды деятельности, которые прочно вошли в жизнь школы как составная и неотъемлемая часть работы с застенчивыми детьми и нравственного воспитания молодого поколения. Они охватывают почти всех учащихся школы и предоставляют богатейшие возможности для их всестороннего развития.

Кружок – важное звено в системе трудового обучения и воспитания школьников. Активная работа любого кружка способствует воспитанию эстетической культуры и трудолюбия учащихся, расширению их политехнического кругозора, развитию способности воспринимать и чувствовать прекрасное. Кружковая деятельность помогает ребенку реализовать себя, использовать свои задатки и способности.

Работа в кружке «Лепка из соленого теста – интересное средство для работы с застенчивыми детьми, и средство развития творчества, умственных способностей, эстетического вкуса.

ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 1

Таким образом, видим, что развитие застенчивости как черты личности ребенка происходит еще с раннего детства, но значительное влияние на ее окончательную сформированность оказывает период младшего школьного возраста, а именно: трудности в общении со сверстниками и учителем, низкая самооценка, внешние факторы учебного процесса, вызывающие тревожность, страх, отсутствие интереса к установлению взаимодействия со сверстником.

Мы рассмотрели характеристику общения как процесса в целом и отметили особенности данного процесса в младшем школьном возрасте. Все вышеизложенное позволяет сделать выводы:

- общение есть сложный многоуровневый процесс общения между людьми: обмена информацией, восприятием и пониманием друг друга, а также установления взаимодействия между людьми; оно обладает рядом важных функций и подразделяется на различные виды;

- общение в младшем школьном возрасте включает в себя такие важные составляющие, как речевая и эмоциональная сфера; данные сферы общения у младшего школьника должны быть развиты гармонично для установления социальных контактов со сверстниками;

- на развитие навыков общения младшего школьника оказывает большое влияние педагог.

Застенчивость характеризуется склонностью человека к робкому или стыдливому поведению в общении, в поведении. Застенчивость может проявляться у ребенка с самых ранних лет. С точки зрения психологии, это самый сложный феномен, в основе которого лежат многие личностные проблемы и особенности. Но на внешнем уровне застенчивость в основном проявляется в общении. Возникновение застенчивости в общении могут быть обусловлены особенностями семейного воспитания, отношения окружающих к ребенку.

Наиболее эффективное средство воздействия на застенчивых, неконтактных детей — групповые формы работы, целью которых является и кружковая работа. Кружок – важное звено в системе трудового обучения и воспитания школьников. Активная работа любого кружка способствует воспитанию эстетической культуры и трудолюбия учащихся, расширению их политехнического кругозора, развитию способности воспринимать и чувствовать прекрасное. Кружковая деятельность помогает ребенку реализовать себя, использовать свои задатки и способности.

Глава 2. Экспериментальное исследование застенчивости как проблему общения в младшем школьном возрасте

2.1. Методика проведения констатирующего исследования

Цель исследования: определить актуальный уровень застенчивости в младшем школьном возрасте и предложить методические рекомендации по снижению застенчивости в младшем школьном возрасте.

Гипотеза исследования: мы предполагаем, что застенчивость в младшем школьном возрасте проявляется в повышенной тревожности, заниженной самооценке, наличии страхов таких как: страх самовыражения, страх ситуативной проверки знаний, страх не соответствовать ожиданиям окружающих, проблемы и страхи в отношениях с учителями, а в целом находится на среднем уровне.

Задачи исследования:

1. Подобрать методики для изучения особенностей поведения застенчивых детей.
2. Составить диагностическую программу исследования.
3. Провести диагностику и описать полученные результаты.
4. Предложить методические рекомендации по снижению застенчивости.

Констатирующее исследование проводилось по следующему плану:

- выбор базы исследования, составление и анализ выборки для исследования;
- проведение диагностики;
- выявление на основе полученных результатов особенностей и личности учащихся, которые соответствуют вышеперечисленным критериям застенчивости;

- выявление определенных особенностей поведения учащихся, которые могут характеризовать их как застенчивых с помощью беседы с учителем и родителями.

Для диагностики застенчивости младших школьников нами использовался комплекс из 2-х методик, предполагающих тестирование детей.

Диагностическая программа исследования.

Исследование актуального состояния проблемы застенчивости детей младшего школьного возраста в практике начальной школы проводилось на базе МКОУ «Стойбинская СОШ» Партизанского района Красноярского края. Выборку для исследования составили 25 человек, учащихся 2 класса: 15 девочек и 10 мальчиков. Средний возраст испытуемых 8 лет.

Для определения застенчивости были разработаны следующие критерии:

Таблица 1

Критерии и уровни застенчивости в младшем школьном возрасте

Уровень Критерии	Высокий	Средний	Низкий
1. Повышенная тревожность как личностная черта	Эти дети испытывают тревогу, так как сомневаются в собственных возможностях, различные ситуации обучения также вызывают у них сильную тревогу, так как они связаны с общением, оценкой и проверкой знаний, а для застенчивых детей это стрессовые ситуации.	Такие учащиеся зависят от их отношения с педагогом.	Эти дети уверены в себе, различные школьные ситуации не вызывают у них сильной тревоги.
2. Заниженная	Такие школьники	Такие школьники	У таких школьников

самооценка: у застенчивых детей ограничена положительная оценка своих способностей и личных возможностей.	характеризуется стремлением проявлять полную самостоятельность в решениях и выборе друзей. Они не уважают общественные правила.	характеризуются как энергичные и активные. Их можно назвать находчивыми и усидчивыми. Они с удовольствием учатся, не испытывая отторжения к критике.	процесс учебы вызывает тревогу и волнение.
3. Наличие страхов			
Страх самовыражения	Дети боятся публичных выступлений, ответов у доски, даже если хорошо владеют темой, могут начать заикаться, забывать слова и т.д.	Дети могут бояться ситуаций самовыражения, но как, правило, умеют самостоятельно справляться с тревогой в большинстве случаев.	дети с удовольствием выступают, отвечают у доски, участвуют в конкурсах и т.д., страх в таких ситуациях не проявляется или слабо проявляется.
Страх ситуации проверки знаний	Дети испытывают сильный страх и волнение как в ситуации ответа у доски, так и на письменных контрольных, это сказывается на качестве их выполнения, даже если знания хорошие.	Данная категория детей испытывают волнение в таких ситуациях, но оно не влияет на результат ответов.	Дети спокойно воспринимают эти ситуации, даже если знают, что уровень знаний у них недостаточный.
Страх не соответствовать ожиданиям окружающих	Дети очень боятся плохих оценок, замечаний учителя, критики со стороны взрослых и стараются быть как можно незаметнее, а также выполнять все как можно лучше, если результат не устраивает взрослых, то эти младшие школьники	Данная категория детей стараются выполнять все требования, но ошибки не вызывают сильного стресса.	Дети не испытывают сильных негативных эмоций в ситуации критики и негативных оценок, воспринимают их спокойно.

	испытывают сильный стресс		
Проблемы и страхи в отношениях с учителями	Данная категория детей боятся критики учителя, часто не идут на диалог с педагогом, боятся отвечать на уроке и т.д.	У данной категории детей иногда случаются проблемные ситуации с педагогом, но они быстро разрешаются	Эти дети не имеют проблем в общении с педагогом.

Диагностическая программа исследования.

1.Методика «Какой Я» Т.Ю. Романовой

Данная методика используется для определения уровня самооценки дошкольников и младших школьников. Согласно основным характеристикам застенчивости как психического явления, высокому уровню застенчивости соответствует низкий уровень самооценки.

Экспериментатор, пользуясь протоколом, спрашивает у ребёнка, как он сам себя воспринимает и оценивает по десяти различным положительным качествам личности. Оценки, предлагаемые ребёнком самому себе, проставляются экспериментатором в соответствующих колонках протокола, а затем переводятся в баллы.

Ответы типа «да» оцениваются в 1 балл, ответы типа «нет» оцениваются в 0 баллов. Ответы типа «не знаю» и также ответы типа «иногда» оцениваются в 0,5 балла.

Самооценка ребёнка определяется по общей сумме баллов, набранной им по всем качествам личности.

Протокол методики:

п/п	Оцениваемые <u>качества</u> личности	Оценки по <u>вербальной шкале</u>			
		да	нет	<u>иногда</u>	не знаю
	Хороший				

	Добрый				
	Умный				
	Аккуратный				
	Послушный				
	Внимательный				
	Вежливый				
	Умелый (способный)				
	Трудолюбивый				
0	Честный				

Уровни самооценки:

8-10 баллов - высокий.

4-7 баллов - средний.

0-3 балла - низкий.

0-1 балл - очень низкий.

Следует отметить, что ответы ребенка на некоторые вопросы (например, послушный, честный) могут свидетельствовать об адекватности самооценки. Так, например, если наряду с ответами «да» на все вопросы ребенок утверждает, что он «послушный всегда», «честный всегда», можно предположить, что он не всегда достаточно критичен к себе. Адекватность самооценки можно проверить, сравнив ответ ребенка по данной шкале с ответами родителя о ребенке по тем же личностным качествам.

2. Методика диагностики уровня тревожности Филлипса

Опросник (тест) школьной тревожности Филлипса относится к стандартизированным психодиагностическим методикам и позволяет оценить не только общий уровень школьной тревожности, но и качественное своеобразие переживания тревожности, связанной с различными областями школьной жизни.

Кроме того, опросник включает в себя шкалу «страх самовыражения», которая по своей характеристике соответствует проявлению застенчивости и ребенка.

Опросник достаточно прост в проведении и обработке, поэтому хорошо зарекомендовал себя при проведении фронтальных психодиагностических обследований. Методика в данной редакции соответствует возрастным особенностям группы испытуемых.

Цель методики: опросник позволяет изучить уровень и характер тревожности, связанной со школой, у детей младшего и среднего школьного возраста.

Возрастные ограничения: опросник предназначен для работы с детьми младшего и среднего школьного возраста.

Процедура диагностики: как в индивидуальной, так и групповой форме. Вопросы предъявляются либо письменно, либо на слух. Присутствие учителя или классного руководителя в помещении, где проводится опрос, крайне нежелательно.

Необходимые материалы: текст опросника, листы бумаги по числу учащихся.

Тест состоит из 58 вопросов, которые могут зачитываться школьникам, а могут и предлагаться в письменном виде. На каждый вопрос требуется однозначно ответить «Да» или «Нет».

При обработке результатов выделяют вопросы, ответы на которые не совпадают с ключом теста. Например, на 58-й вопрос ребенок ответил «Да», в то время как в ключе этому вопросу соответствует «-», то есть ответ «нет». Ответы, не совпадающие с ключом - это проявления тревожности. При обработке подсчитывается:

1. Общее число несовпадений по всему тексту. Если оно больше 50 %, можно говорить о повышенной тревожности ребенка, если больше 75 % от общего числа вопросов теста - о высокой тревожности.

2. Число совпадений по каждому из 8 факторов тревожности, выделяемых в тексте. Уровень тревожности определяется так же, как в первом случае. Анализируется общее внутреннее эмоциональное состояние школьника, во многом определяющееся наличием тех или иных тревожных синдромов (факторов) и их количеством.

Инструкция: «Ребята, сейчас вам будет предложен опросник, который состоит из вопросов о том, как вы чувствуете себя в школе. Старайтесь отвечать искренне и правдиво, здесь нет правильных или неправильных, хороших или плохих ответов. На листе для ответов сверху напишите свое имя, фамилию и класс. Отвечая на вопрос, записывайте его номер и ответ «+», если вы согласны и ним, и «-», если не согласны».

Обработка результатов.

По окончании заполнения опросника подсчитывается количество несовпадений с каждой шкалой опросника и с опросником в целом.

Ключ: ответы «да» — 11, 20, 22, 24, 25,30,35, 36,38,39,41,43,44; ответы «нет» — 1-10, 12-19, 21, 23, 26-29, 31-34, 37, 40, 42, 45-58.

1. Общая школьная тревожность: 2, 3, 7, 12, 16, 21, 23, 26, 28, 46-58 (n = 22).

2. Переживание социального стресса: 5, 10, 15, 20, 24, 30, 33, 36, 39, 42, 44 (n =11).

3. Фрустрация потребности в достижении успеха: 1, 3, 6, 11, 17, 19,25, 29, 32, 35, 38, 41, 43 (n = 13).

4. Страх самовыражения: 27, 31, 34, 37, 40, 45 (n = 6).

5. Страх ситуации проверки знаний: 2, 7, 12, 16, 21, 26 (n = 6).

6. Страх несоответствия ожиданиям окружающих: 3, 8, 13, 17, 22(n = 5).

7. Низкая физиологическая сопротивляемость стрессу: 9, 14, 18, 23, 28 (n = 5).

8. Проблемы и страхи в отношениях с учителями: 2, 6, 11, 32, 35, 41, 44, 47 (n = 8).

Интерпретация результатов.

Значения показателей тревожности, превышающие 50-ти процентный рубеж, позволяют говорить о повышенной тревожности, а превышающие 75 % — о высокой тревожности ребенка.

Расшифровка значений шкал данного опросника позволяет сделать выводы о качественном своеобразии переживания школьной тревожности каждым учащимся.

1. Общая тревожность в школе — общее эмоциональное состояние ребенка, связанное с различными формами его включения в жизнь школы.

2. Переживание социального стресса — эмоциональное состояние ребенка, на фоне которого развиваются его социальные контакты (прежде всего — со сверстниками).

3. Фрустрация потребности в достижении успеха — неблагоприятный психологический фон, не позволяющий ребенку удовлетворять свои потребности в успехе, достижении высокого результата и т. д.

4. Страх самовыражения — негативное эмоциональное переживание ситуаций, сопряженных с необходимостью самораскрытия, предъявления себя другим, демонстрации своих возможностей.

5. Страх ситуации проверки знаний — негативное отношение и переживание тревоги в ситуациях проверки (особенно — публичной) знаний, достижений, возможностей.

6. Страх не соответствовать ожиданиям окружающих — ориентация на значимость других в оценке своих результатов, поступков и мыслей, тревога по поводу оценок, даваемых окружающими, ожидание негативных оценок.

7. Низкая физиологическая сопротивляемость стрессу — особенности психофизиологической организации, снижающие приспособляемость ребенка к ситуациям стрессогенного характера, повышающие вероятность неадекватного, деструктивного реагирования на тревожный фактор среды.

8. Проблемы и страхи в отношениях с учителями — общий негативный эмоциональный фон отношений со взрослыми в школе, снижающий успешность обучения ребенка.

В данном исследовании нами был сформирован общий уровень тревожности личности, исходя из того, какое количество параметров было у него проявлено от 50% и более:

высокий уровень – 6 -8 параметров;

средний уровень – 5-3 параметров;

низкий уровень -1-2 параметра.

2.2. Результаты исследования

Диагностика по методике «Какой я?» Ю. Романовой показала следующие результаты (таблица 2, рисунок 1).

Таблица 2

Результаты констатирующего исследования уровня самооценки по методике «Какой Я?» Ю. Романовой

Исследуемый параметр	Уровень сформированности					
	низкий		средний		высокий	
	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
самооценка	5	20	11	44	9	36

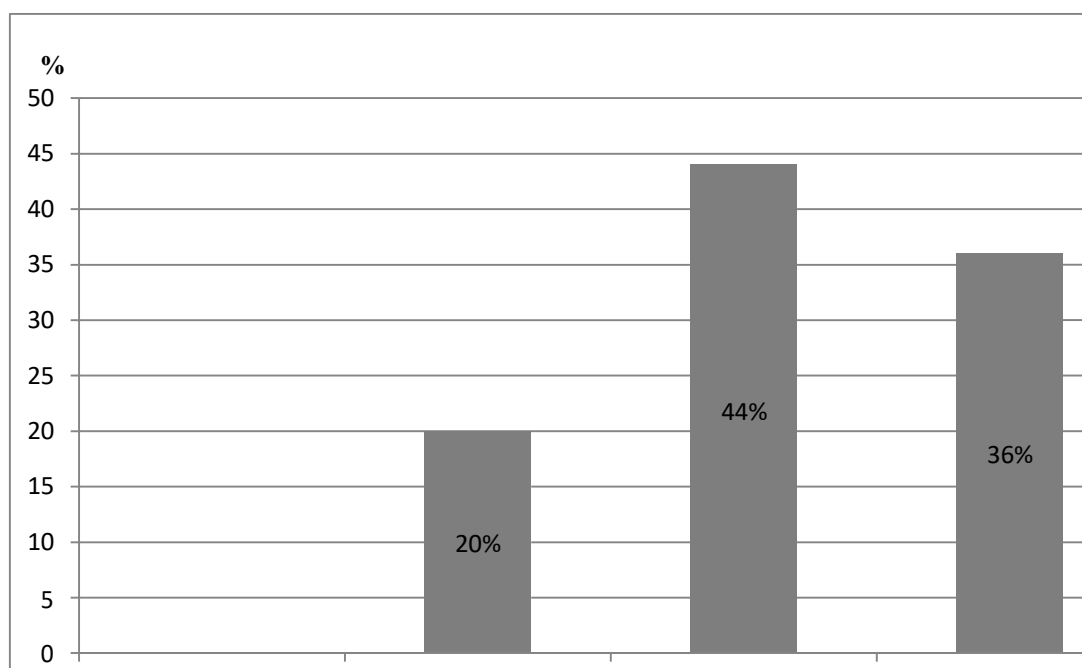


Рис.1. Результаты констатирующего исследования уровня самооценки по методике «Какой Я?» Ю. Романовой:

Н – низкий уровень; С – средний уровень; В – высокий уровень;

Высокий уровень самооценки выявлен у 36% учащихся. Данная категория характеризуется стремлением проявлять полную самостоятельность в решениях и выборе друзей. Они не уважают общественные правила. Если у ребенка завышенная самооценка, он обычно самоуверен и считает, что может без помощи и поддержки окружающих добиться больших успехов, как в учебе, так и в межличностных отношениях.

Средний уровень выявлен у 44% учащихся. Такие школьники характеризуются как энергичные и активные. Их можно назвать находчивыми и усидчивыми. Они с удовольствием учатся, не испытывая отторжения к критике, они открыты к общению и обладают чувством юмора. Новые задачи они считают привлекательными и интересными. Для поддержания дружбы им не приходится прикладывать значительных усилий.

Низкий уровень выявлен у 20% учащихся. Что составляет пятую часть от всего количества испытуемых. Это немало. У данной категории школьников процесс учебы вызывает тревогу и волнение. У ребенка с низкой самооценкой нет достижений, на основе которых он может оценить себя более высоко, однако он стремится не потерять хотя бы то самоуважение, которое у него есть. Имея плохое мнение о себе, ребенок не понимает, как правильно общаться, что делать на уроках и как выстраивать отношения со взрослыми и сверстниками. От всех окружающих он подсознательно ждет неприятностей. У него развивается негативная внутренняя позиция. Все эти особенности поведения могут также указывать на то, что у этих учащихся так проявляется застенчивость.

Диагностика по методике «Опросник школьной тревожности» Филлипса показала следующие результаты (таблицы 3, 4 рисунок 2, 3):

Таблица 3

Результаты констатирующего исследования уровня школьной тревожности по опроснику Филлипса (общий уровень)

Исследуемый параметр	Уровень сформированности					
	Низкий		средний		высокий	
	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
тревожность	2	8	12	48	11	44

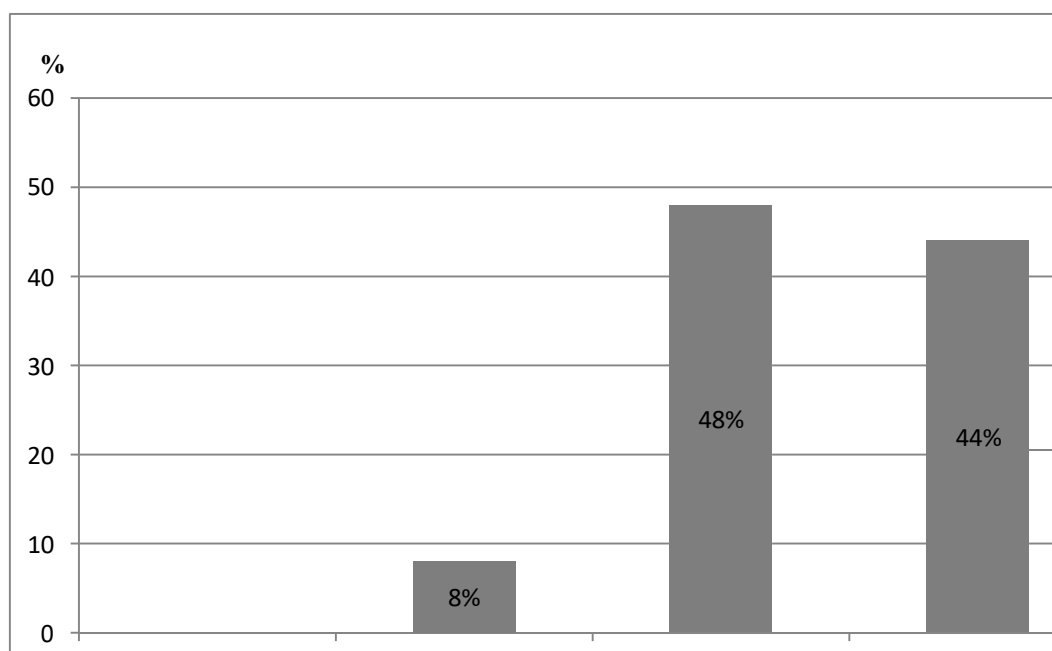


Рис.2. Результаты констатирующего исследования уровня тревожности по опроснику Филлипса (общий уровень):

Н – низкий уровень тревожности; С – средний уровень; В – высокий уровень.

Данные результаты показали, что наличие высокого уровня тревожности выявлено у 44 % учащихся. Высокая тревожность свойственна для застенчивых детей. Эти дети испытывают тревогу, так как сомневаются в собственных возможностях, различные ситуации обучения также вызывают у них сильную тревогу, так как они связаны с общением, оценкой и проверкой знаний, а для застенчивых детей это стрессовые ситуации.

Средний уровень тревожности выявлен у 48 % учащихся, это нормальный уровень тревожности, и мы его не будем связывать с застенчивостью.

Низкий уровень тревожности выявлен только у 8% учащихся. Эти дети уверены в себе, различные школьные ситуации не вызывают у них сильной тревоги.

Далее приведены результаты по отдельным шкалам методики, которые позволяют выявить наличие у школьников различных страхов, в соответствии с выделенным нами критерием «наличия страхов» как одного из признаков застенчивости (таблица 4, рисунок 3).

Результаты совпадений при ответах по каждой шкале были разбиты нами на уровни в зависимости от количества этих совпадений: если их было 60-75% - это относится к высокому уровню страха, если 40- 50% - средний уровень страха, менее 40% - низкий уровень.

Таблица 4

Результаты констатирующего исследования уровня школьной тревожности по опроснику Филлипса (по отдельным параметрам)

Виды страхов (параметры методики)	Уровни страхов					
	высокий		средний		низкий	
	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
Страх самовыражения	9	36	12	48	4	16
Страх ситуации проверки знаний	16	62	5	22	4	16
Страх несоответствовать ожиданиям окружающих	7	28	10	40	8	32
Проблемы и страхи в отношениях с учителями	12	48	8	32	5	22

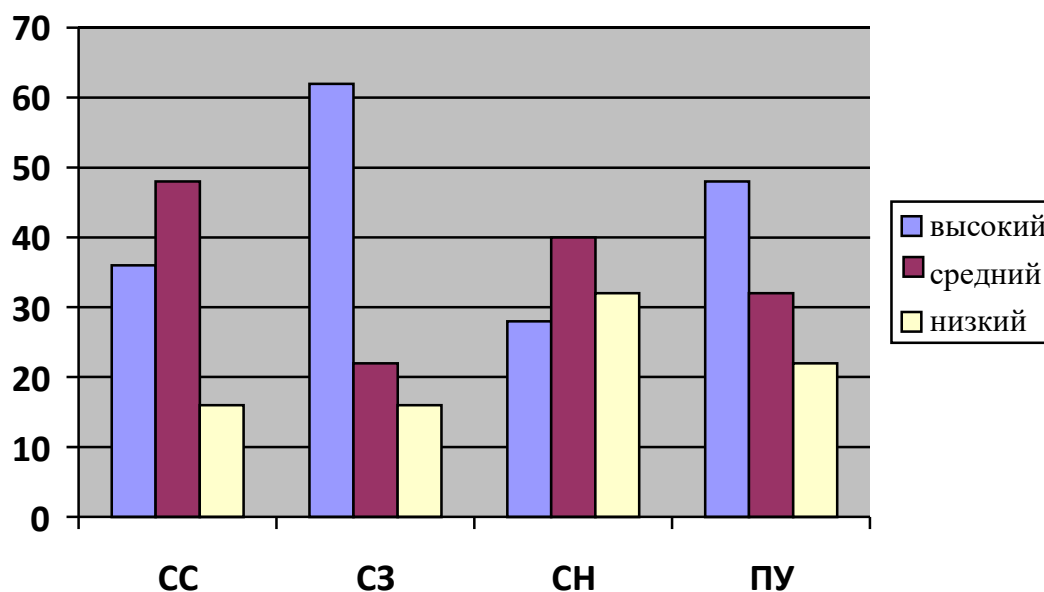


Рис.3. Результаты констатирующего исследования уровня страхов по опроснику Филлипса (по отдельным шкалам, отражающим различные виды страхов):

Примечание: СС - страх самовыражения; СЗ - страх ситуации проверки знаний; СН - страх несоответствовать ожиданиям окружающих; ПУ - проблемы и страхи в отношениях с учителями.

Данные результаты показали, что

- страх самовыражения у 36% учащихся проявляется на высоком уровне – дети боятся публичных выступлений, ответов у доски, даже если хорошо владеют темой, могут начать заикаться, забывать слова и т.д.

- 48% - страх самовыражения проявляется на среднем уровне, эти дети могут бояться ситуаций самовыражения, но как, правило, умеют самостоятельно справляться с тревогой в большинстве случаев;

- у 16% - на низком уровне, эти дети с удовольствием выступают, отвечают у доски, участвуют в конкурсах и т.д., страх в таких ситуациях не проявляется или слабо проявляется.

Итак, больше трети учащихся имеет высокий уровень страха, страх самовыражения в первую очередь присутствует у застенчивых школьников, так как застенчивость проявляется в страхе публичности и внимания со стороны других людей;

- страх ситуативной проверки знаний выявлен на высоком уровне у самого большого количества учащихся – 62%, эти дети испытывают сильный страх и волнение как в ситуации ответа у доски, так и на письменных контрольных, это сказывается на качестве их выполнения даже если знания хорошие;

- у 22% - средний уровень страха ситуативной проверки знаний, эти ученики испытывают волнение в таких ситуациях, но оно не влияет на результат ответов;

у 16% - низкий уровень страха ситуативной проверки знаний, эти дети спокойно воспринимают эти ситуации, даже если знают, что уровень знаний у них недостаточный.

В целом, более половины учащихся испытывают страх при ответах с места, у доски, что не дает им возможности проявить свои потенциальные знания, этот страх также свойственен для застенчивых школьников из-за неуверенности в своих возможностях и страхе внимания со стороны педагога и одноклассников;

- страх не соответствовать ожиданиям окружающих выявлен на высоком уровне у 28% учащихся, эти дети очень боятся плохих оценок, замечаний учителя, критики со стороны взрослых и стараются быть как можно незаметнее, а также выполнять все как можно лучше, если результат не устраивает взрослых, то эти младшие школьники испытывают сильный стресс;

- у 40% - уровень средний, эти школьники стараются выполнять все требования, но ошибки не вызывают сильного стресса.

- у 22% - низкий уровень по данному виду страха, эти дети не испытывают сильных негативных эмоций в ситуации критики и негативных оценок, воспринимают их спокойно.

Получается, что большая часть учащихся достаточно сильно переживает по поводу того, что их неправильно могут воспринимать взрослые и сверстники, бояться не «угодить» взрослым, учителю, этот страх также характерен для застенчивых детей из-за неуверенности в себе;

- проблемы и страхи в отношениях с учителями у 48% выявляется на высоком уровне, эти учащиеся боятся критики учителя, часто не идут на диалог с педагогом, боятся отвечать на уроке и т.д.

- у 32% - на среднем уровне, у этих учащихся иногда случаются проблемные ситуации с педагогом, но они быстро разрешаются;

- у 22% на низком, эти учащиеся не имеют проблем в общении с педагогом.

Таким образом, мы видим, что в сумме высокий и средний уровень составляют 80% - такое количество учащихся испытывают в том или ином, но достаточно сильном виде, страх при необходимости общения с учителем, при ответах, и еще ряд проблем, включая непонимание между учителем и учеником. Этот параметр также связан с застенчивостью, педагоги часто принимают неуверенность и робость за плохие знания, а у застенчивых детей формируется страх перед учителем.

Результаты исследования показали следующее:

1. Низкий уровень самооценки выявлен у 20% учащихся. У данной категории школьников процесс учебы вызывает тревогу и волнение. У ребенка с низкой самооценкой нет достижений, на основе которых он может оценить себя более высоко. Имея плохое мнение о себе, ребенок не понимает, как правильно общаться, что делать на уроках и как выстраивать отношения со взрослыми и сверстниками. От всех окружающих он подсознательно ждет неприятностей. У

него развивается негативная внутренняя позиция. Все это может указывать на то, что у данной категории младших школьников проявляется застенчивость.

2. Наличие высокого уровня общей тревожности было выявлено у 44 % учащихся. Среди учащихся с таким высоким уровнем тревожности с большой вероятностью могут присутствовать застенчивые дети.

3. 14% детей имеют высокий уровень застенчивости, у 54% детей застенчивость выражена на среднем уровне, может проявляться ситуативно в зависимости от ситуации и разных факторов, у 32% младших школьников низкий уровень застенчивости.

2.3 Методические рекомендации для снижения застенчивости у младших школьников

Для снижения застенчивости у детей можно использовать программу внеурочной деятельности «Кружок лепки из соленого теста».

Нами была поставлена цель: предложить методические рекомендации по снижению застенчивости в младшем школьном возрасте.

В начале исследования мы предположили, что застенчивость в младшем школьном возрасте проявляется в повышенной тревожности, заниженной самооценки, наличие страхов таких как: страх самовыражения, страх ситуативной проверки знаний, страх не соответствовать ожиданиям окружающих, проблемы и страхи в отношениях с учителями, а в целом находится на среднем уровне.

Далее нами была разработана диагностическая программа и проведен констатирующий эксперимент. Результаты показали, что данной выборке ...% застенчивых детей. Мы посчитали нужным разработать программу для педагогической помощи таким детям.

Цель программы: формирование у учащихся устойчивых систематических потребностей самовыражению, самосовершенствованию, преодолению тревог и волнений.

Задачи программы:

1. преодолеть тревоги и волнение
2. научить детей формулировать собственное мнение и позицию
3. программа должна помочь детям адекватно воспринимать оценку своих работ окружающими

Программа кружка «Лепка из соленого теста» направлена на развитие творческих способностей – процесс, который пронизывает все этапы развития личности ребёнка, пробуждает инициативу и самостоятельность принимаемых решений, привычку к свободному самовыражению, уверенность в себе. Для развития творческих способностей необходимо дать ребёнку возможность проявить себя в активной деятельности широкого диапазона. Дети в творчестве помогают друг другу, оценивают работы. Общаются с друг другом, выставляют работы на выставки. Знакомятся с интересным материалом как соленое тесто. Тем самым уходят страхи в общении, т.к все друг другу помогают и больше играет фантазия, уходит страх не соответствовать мнению окружающих, а это критерии застенчивости.

На каждом занятии, мы уделяем внимание проблемам, с которыми сталкивается застенчивый ребенок. Это повышенная тревожность, заниженная самооценка и наличие страхов. Через искусство, через фантазию ребенка, можно добиться результатов по снижению застенчивости.

Учебно-тематический план, содержание программы и тематическое планирование представлено в Приложении А.

ВЫВОД ПО ГЛАВЕ 2

Объектом данного исследования выступило общение детей, склонных к застенчивости в младшем школьном возрасте как сложный процесс социального взаимодействия. Предметом исследования - особенности личности младших школьников, склонных к застенчивости.

Была выдвинута гипотеза исследования о том, что застенчивость как черта личности младших школьников, тесно связана с их уровнем самооценки и уровнем тревожности.

Исходя из объекта, предмета и гипотезы была разработана диагностическая программа исследования, в которую входили следующие критерии: повышенная тревожность как личностная черта; заниженная самооценка; наличие страхов; и 2 методики: Методика «Какой Я» Т.Ю. Романовой; Методика диагностики уровня тревожности Филлипса, с помощью которых был определен уровень самооценки младших школьников и уровень их тревожности (общий и по отдельным параметрам) и беседа с учителем и родителями по специально составленным вопросам, касающихся поведения детей и некоторых их личностных особенностях.

Базой исследования являлась МКОУ «Стойбинской СОШ» Партизанского района Красноярского края. Выборка для исследования была представлена 2 «А» классом в количестве 25 учащихся.

Результаты исследования показали следующее:

Низкий уровень самооценки выявлен у 20% учащихся. У данной категории школьников процесс учебы вызывает тревогу и волнение. У ребенка с низкой самооценкой нет достижений, на основе которых он может оценить себя более высоко. Имея плохое мнение о себе, ребенок не понимает, как правильно общаться, что делать на уроках и как выстраивать отношения со взрослыми и сверстниками. От всех окружающих он подсознательно ждет неприятностей. У

него развивается негативная внутренняя позиция. Все это может указывать на то, что у данной категории младших школьников проявляется застенчивость.

Наличие высокого уровня общей тревожности было выявлено у 44 % учащихся. Среди учащихся с таким высоким уровнем тревожности с большой вероятностью могут присутствовать застенчивые дети.

14% детей имеют высокий уровень застенчивости, у 54% детей застенчивость выражена на среднем уровне, может проявляться ситуативно в зависимости от ситуации и разных факторов, у 32% младших школьников низкий уровень застенчивости.

Также мы предлагаем методические рекомендации, которая может помочь застенчивым детям бороться со своими страхами. Через внеурочную деятельность, застенчивый ученик, сможет проявлять себя, помогать другим, советоваться и просить помощи, т.к мы предлагаем творческую работу, ученики себя будут чувствовать свободно в своих мыслях. Смогут творить, также научатся работать самостоятельно и коллективно.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

1. Мы рассмотрели основные возрастные характеристики младшего школьника, которые могут оказывать существенное влияние на его общение со сверстниками и педагогом, и пришли к выводу: изменение социальной ситуации развития, смена ведущей деятельности в младшем школьном возрасте приводит не только к изменениям в развитии познавательных процессов ребенка, но и к большим изменениям личностного плана. В свою очередь, такие изменения, а также индивидуальные типологические характеристики ребенка младшего школьного возраста – влияют на его общение с окружающими: сверстниками и педагогами.

2. Также мы рассмотрели характеристику общения как процесса в целом и отметили особенности данного процесса в младшем школьном возрасте. Все вышеизложенное позволяет сделать выводы:

- общение есть сложный многоуровневый процесс общения между людьми: обмена информацией, восприятием и пониманием друг друга, а также установления взаимодействия между людьми; оно обладает рядом важных функций и подразделяется на различные виды;

- общение в младшем школьном возрасте включает в себя такие важные составляющие, как речевая и эмоциональная сфера; данные сферы общения у младшего школьника должны быть развиты гармонично для установления социальных контактов со сверстниками;

- на развитие навыков общения младшего школьника оказывает большое влияние педагог.

3. Застенчивость характеризуется склонностью человека к робкому или стыдливому поведению в общении, в поведении. Застенчивость может проявляться у ребенка с самых ранних лет. С точки зрения психологии, это

сложнейший феномен, в основе которого лежат многие личностные проблемы и особенности. Но на внешнем уровне застенчивость в основном проявляется в общении. Возникновение застенчивости в общении могут быть обусловлены особенностями семейного воспитания, отношения окружающих к ребенку.

4. Исходя из объекта, предмета и гипотезы была разработана диагностическая программа исследования, в которую входили следующие критерии: повышенная тревожность как личностная черта; заниженная самооценка; наличие страхов; и 2 методики: Методика «Какой Я» Т.Ю. Романовой; Методика диагностики уровня тревожности Филлипса, с помощью которых был определен уровень самооценки младших школьников и уровень их тревожности (общий и по отдельным параметрам) и беседа с учителем и родителями по специально составленным вопросам, касающихся поведения детей и некоторых их личностных особенностях.

5. Базой исследования являлась МКОУ «Стойбинской СОШ» Партизанского района Красноярского края. Выборка для исследования была представлены 2 «А» классом в количестве 25 учащихся.

Результаты исследования показали следующее:

Низкий уровень самооценки выявлен у 20% учащихся. У данной категории школьников процесс учебы вызывает тревогу и волнение. У ребенка с низкой самооценкой нет достижений, на основе которых он может оценить себя более высоко. Имея плохое мнение о себе, ребенок не понимает, как правильно общаться, что делать на уроках и как выстраивать отношения со взрослыми и сверстниками. От всех окружающих он подсознательно ждет неприятностей. У него развивается негативная внутренняя позиция. Все это может указывать на то, что у данной категории младших школьников проявляется застенчивость.

Наличие высокого уровня общей тревожности было выявлено у 44 % учащихся. Среди учащихся с таким высоким уровнем тревожности с большой вероятностью могут присутствовать застенчивые дети.

14% детей имеют высокий уровень застенчивости, у 54% детей застенчивость выражена на среднем уровне, может проявляться ситуативно в зависимости от ситуации и разных факторов, у 32% младших школьников низкий уровень застенчивости.

6. Также мы предлагаем методические рекомендации, которая может помочь застенчивым детям бороться со своими страхами. Через внеурочную деятельность, застенчивый ученик, сможет проявлять себя, помогать другим, советоваться и просить помощи, т.к мы предлагаем творческую работу, ученики себя будут чувствовать свободно в своих мыслях. Смогут творить, также научатся работать самостоятельно и коллективно.

Список использованных источников

1. Алексеев Н.Г. Самостоятельность. Педагогическая энциклопедия: В 3 т. Т.3.М.,1996
2. Алферов А.Д. Психология развития школьников. Учебное пособие по психологии. Ростов н/д: Феникс,2000. 384 с.
3. Андреева Г.М Социальная Психология. Учебник для высших учебных заведений. 5е изд. 2006. 363с.
4. Апетян М. К. Психологические и возрастные особенности младшего школьника // Молодой ученый. 2014. №14. С. 243-244.
5. Аркин Е.А. Родителям о воспитании. Воспитание ребенка от года до зрелости. 2-е изд. Москва, 1957.
6. Богословский В.В. Психология воспитания школьника: Учеб. пособие для пед. ин-тов. Ленинград: ЛГПИ, 1974. 164 с.
7. Бодалев А.А. Личность и общение. М.1983.
8. Бодалев А.А. Психологическое общение. М.: Воронеж, 1996.
9. Божович Л.И. Проблемы формирования личности. М. Воронеж 1995.
- 10.Бреслав, Г. М. Эмоциональные особенности формирования личности в ребѐнка: Норма и отклонения. М.: Педагогика, 2000. 180 с.
- 11.Волкова Н.В. Личность и её формирование в детском возрасте. М.: Наука, 2006. 112 с
- 12.Венгер А.Л. Психологическое обследование младших школьников. М.: Владос-Пресс, 2003. С. 248-267.
- 13.Возрастная и педагогическая психология: учебн. пособие для студ. пед. ин-тов. В. В. Давыдов. М.: Просвещение, 1997. 274с.

14. Выготский, Л.С. Психология развития. Избранные работы. М.: Изд-во Юрайт, 2017. 302 с.
15. Гаврилова Т.А. Новые исследования особенностей подросткового и юношеского возраста // Вопросы психологии, 1972, №2. С.25-37. с.19
16. Галигузова Л.Н. Застенчивый ребёнок// Дошкольное воспитание. 2000 № 4. с. 116-120.
17. Галигузова Л.Н. Психологический анализ феномена застенчивости // Вопросы психологии. 2016. №5.
18. Гарбузов, В. И. Нервные дети // Советы врача. Медицина.1990г. 176с.
19. Гаспарова Е. Застенчивый ребёнок. Просвещение. 1989. №3 21с.
20. Гуревич Ю. По ту сторону застенчивости // Педагогический калейдоскоп -1998 - №5. с.45-46
22. Давыдов В.В. Психическое развитие в младшем школьном возрасте. Возрастная и педагогическая психология. М., 1979. С.69-101
23. Захаров А.И. Происхождение детских неврозов и психотерапия. М., 2000. - 352 с., с.46-48
24. Зимбардо Ф. Застенчивость. СПб: Питер Пресс, 1996. 256 с.
25. Карпенко В. Застенчивость. Воспитание школьников, 1995. №2. С.13-15.
26. Кленкина. В.Ю., Халявина. О.В. Застенчивость, как проблема юношеского возраста - Конкурс юношеских исследовательских работ им. В.И.Вернадского 2001-2002 гг. [Электронный ресурс]. – URL:

www.vernadsky.dnttm.ru/raboty2002/raboty/h3/w02199.htm. (Дата обращения: 02.05.2011.)

27. Кон И. С. Психология юношеского возраста. Учебное пособие для студентов пединститутов. М.: Просвещение, 1979. 175 с.
28. Кон И.С. Психология ранней юности. М.: Просвещение, 2006. - 256 с.
31. Коломинский, Я.Л. Эмоциональные нарушения в детском возрасте и их коррекция. М.: Знание, 2006. 246с.
32. Коломенский, Я. Л. Психология личных взаимоотношений в детском коллективе. М.: 2005. 174с.
33. Кочубей, Б. Лики и маски тревоги // Воспитание школьника. 2004. №6. С. 34-41.
34. Леонтьев А.А. Психология общения. М: Смысл; Издательский центр Академия, 2005г. 368с.
35. Лисина М. И. Формирование личности ребенка в общении. 2014. 304 с. [Электронный ресурс]. URL: <https://psy.wikireading.ru/15075> (дата обращения 01.10.2018).
36. Ломов Б. Ф. Категория общения и деятельности в психологии // Вопросы философии. 1979. №8. С. 34-47.
37. Луковцева А. К. Общение. 2018. 187 с. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.bestreferat.ru/referat-298407.html> (дата обращения: 01.10.18).
38. Лунова О.В Общение// Знание. Понимание. Умение. 2005. №4.С.157-159.
39. Лютова Е. К., Монина Г. Б. Шпаргалка для родителей: Психокоррекционная работа с гиперактивными, агрессивными, тревожными и аутичными детьми. СПб.: Речь, 2017.136 с.
40. Маклаков А.Г. Общая психология: учебник для вузов. СПб.: Питер,2008. 583с.

41. Макшанцева, Л. В. Тревожность и возможности ее снижения у детей // Психологическая наука и образование. 1998. №2. С. 15-22.
42. Минаева В. Как помочь ребёнку преодолеть застенчивость // Воспитание школьников. 2001. №9.
43. Мирзаянова Р.Р. Основные трудности межличностного общения детей младшего школьного возраста // Молодежный научный форум: электр. сборник статей по мат. XIX междунар. студ. науч.- практ. конференции №18(19). [Электронный ресурс]. - URL: [https://nauchforum.ru/archive/MNF_interdisciplinarity/18\(19\).pdf](https://nauchforum.ru/archive/MNF_interdisciplinarity/18(19).pdf) (дата обращения: 21.10.2019).
44. Мухина В.С. Возрастная психология. Учебник для студентов высших учебных заведений. М.: Академия. 432 с.
45. Нарушения поведения и развития у детей книга для хороших родителей и специалистов/ О.В. Защиринская [и др.]. — Электрон.текстовые данные. — СПб.: КАРО, 2017. — 176 с.— [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/19451>.
46. Николаенко, Я.Н. Коррекция агрессивного поведения у детей и подростков учебное пособие для педагогов, психологов, дефектологов/ Я.Н. Николаенко, Т.А. Колосова. — Электрон.текстовые данные. — СПб.: Институт специальной педагогики и психологии, 2016. — 88 с.— [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/29975>.
47. Обухова Л.Ф. Детская психология: теории, факты, проблемы. М., 1995. С.255-275
48. Палагина Н.Н., Психология развития и возрастная психология. М.: Московский психологический институт, 2005. 288с.

49. Реан А.А. Психология человека от рождения до смерти. СПб.: Прайм.Евроснак, 2002. 656 с.
50. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. СПб.: Питер, 2008. 713 с.
51. Смирнова Е.О. Детская психология. М.: Изд-во РОУ, 2003. 368 с.
53. Сосновский Б.А. Возрастная и педагогическая психология: Учебник для академического бакалавриата. М.: Юрайт, 2017. 359 с.
54. Хухлаева О.В. Лесенка радости. Коррекция негативных личностных отклонений в дошкольном и младшем школьном возрасте. М.: Совершенство, 1998. 80 с.
55. Шустова М.А. Методы и способы подготовки младших школьников к общению // Вопросы психологии, 1990. №2.
56. Электронный журнал «Бобродобро» // Основные характеристики застенчивости. – [Электронный ресурс]. – URL: <http://ped.bobrodobro.ru/11158>
57. Эльконин Д.Б. Избранные психологические труды. М., 1989. С.177-258
58. Якобсон П.М. Общение людей как социально-психологическая проблема. М., 1973. 288 с.

Приложение А

Таблица 6

Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование раздела	Теория	Практика	Всего часов
1	Введение (работа с повышенной тревожностью)	1	1	2
2	Приготовление соленого теста	1	1	2
3	Работа с соленым тестом (подкова на удачу) (работа с заниженной самооценкой)	1	5	6
4	Работа с соленым тестом (овощи и фрукты)	1	4	5
5	Работа с соленым тестом (звери)	1	3	4
6	Работа с соленым тестом (фантазия)	1	4	5
7	Итоговое занятие (работа со страхом проверки знаний)	1	1	2
	Итого	7	19	26

Содержание программы

1. Введение (2 часа).

Теория – 1 час

- Требования к поведению учащихся во время занятия.
- Соблюдение порядка на рабочем месте.
- Соблюдение правил по технике безопасности.
- Беседа с детьми (есть ли у них какие-то страхи перед началом работы, нам нужно знать, что ребенок спокоен и готов заниматься творчеством)

Практика – 1 час

- Показ подделок из соленого теста сделанных учителем или другими ребятами. (Мы даем понять ребенку, что это очень легко, главное фантазировать, а дети это любят)

2. Приготовление соленого теста (2 часа)

Теория – 1 час

- Рецепт соленого теста, как сохнут и как красить подделки из теста.

Практика – 1 час

- 1) По рецепту делаем соленое тесто все вместе. (работа в группах и вместе с классом, сближает детей, застенчивые дети должны себя почувствовать нужными)

3. Работа с соленым тестом

(подкова на удачу) (6 часов).

Теория – 1 часа

- Знакомство с подковой, узнаем, почему именно на удачу и смотрим какие работы бывают (1 час). (Именно эта подделка должна быть первая, что бы можно было опираясь на фантазию детей, предложить сделать им подкову, что бы она в дальнейшем во всем помогала)

Практика – 5 часов

1. Техника выполнения, делаем подковы. После придумываем украшения для подков, это могут быть фрукты, цветы и т.д. Что сами захотят ученики. (2 часа) (Дети на каждом занятии самовыражаются, т.к. мы даем им выбор и разнообразие украшений)

2. Раскрашиваем подковы, сушим и покрываем лаком. (3 часа)

4. Работа с соленым тестом (овощи и фрукты) (5 часов).

Теория – 1 час

- Вспоминаем, какие бывают фрукты и овощи, где растут (у нас в России или в других странах) (1 час)

Практика – 4 часа

- Изготовление композиций фрукты из соленого теста (1 час)
- Изготовление композиций овощи из соленого теста (1 час)
- Составление композиции «корзина плодородия» (2 часа)

5. Работа с соленым тестом (звери) (4 часа).

Теория – 1 час

- Вспоминаем каких зверей мы знаем, какие звери относятся к домашним животным какие к диким. (1 час)

Практика – 3 часа

- Лепка домашних животных (лепим только мордочки животных) (1 час)
- Лепка «любимого» животного (2 часа)

(Можно использовать групповые или парные работы, что бы дети помогали друг другу, общались, советовались. Тем самым дети будут все на равне, страхи не соответствовать другим пропадают, так подделки они делали все вместе.)

6. Работа с соленым тестом (фантазия) (5 часов).

Теория – 1 час

- Ребята придумывают то, что хотят слепить, это могут быть животные, растения, продукты и др.

Практика – 4 часа

- Лепка того, что выбрал каждый ученик (4 часа) (Каждый ученик выражает себя в подделках, которую он решил сделать)

7. Итоговое занятие (2 часа).

Теория – 1 час

Рефлексия, анкетирование.

Практика – 1 час

Выставка творческих работ (Подводим результаты, обязательно нужно хвалить учащихся, на выставке могут присутствовать родители. Выделять какие-то работы не стоит, т.к. на занятиях дети проявляют себя и нет лучшего или худшего.)

Тематическое планирование

№ урока	Тема занятия
1	Требования к поведению учащихся во время занятия. Соблюдение порядка на рабочем месте. Соблюдение правил по технике безопасности.
2	Показ работ других учеников и учителя
3	Что такое соленое тесто, рецепт
4	Знакомство с подковой, узнаем, почему именно наудачу и смотрим, какие работы бывают.
5	Техника выполнения, делаем подковы. После придумываем украшения для

	подков, это могут быть фрукты, цветы и тд. Что сами захотят ученики.
6	Раскрашиваем подковы, сушим и покрываем лаком
7	Вспоминаем, какие бывают фрукты и овощи, где растут (у нас в России или в других странах)
8	Изготовление композиций фрукты из соленого теста
9	Изготовление композиций овощи из соленого теста
10	Составление композиции «корзина плодородия»
11	Вспоминаем, каких зверей мы знаем, какие звери относятся к домашним животным какие к диким
12	Лепка домашних животных (лепим только мордочки животных)
13	Лепка «любимого» животного
14	Работа «Фантазия» Ребята придумывают то, что хотят слепить, это могут быть животные, растения, продукты и др.
15	Рефлексия. Анкетирование учащихся.
16	Итоговое занятие. Выставка творческих работ