

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. Астафьева» (КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт математики, физики и информатики

Кафедра Информатики и информационных технологий в образовании

**Платонова Анна Александровна, Шмыгун Анастасия Андреевна**

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**

**ТЕХНОЛОГИИ ФОРМИРОВАНИЯ SOFT-SKILLS НА МЕГА-УРОКАХ В  
ОСНОВНОЙ ШКОЛЕ**

Направление подготовки: 44.03.05 Педагогическое образование


Направленность (профиль) образовательной программы:  
Математика и информатика

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Зав.кафедрой:  
д-р пед. наук, профессор

Пак Н.И.  23.06.2020  
(дата, подпись)

Руководитель :  
канд. пед. наук, доцент

Яковлева Т.А.  22.06.2020  
(дата, подпись)

Дата защиты 27.06.2020

Обучающийся:  
Шмыгун А.А., Платонова А.А.

 24.06.2020  
(дата, подпись)

Оценка \_\_\_\_\_

Красноярск 2020

## Оглавление

Введение.....	3
Глава 1. Структура и содержание soft-skills и технологии их формирования.....	6
1.1 Мягкие навыки и их роль в цифровом обществе.....	6
1.2 Взаимосвязь универсальных учебных действий с soft-skills и приемы их формирования.....	15
1.3 Методики оценки универсальных учебных действий.....	26
Вывод по 1 главе .....	33
Глава 2. Средства и методы формирования soft-skills на Мега-уроках.....	35
2.1 Дидактические возможности Мега-урока в формировании мягких навыков ..	35
2.2 Сценарий Мега-урока на тему «Каникулы в России».....	41
2.3 Анализ результатов опытно-экспериментальной работы.....	49
Заключение .....	56
Список использованных источников .....	58
Приложение А. Уровни развития коммуникативных компетенций.....	62
Приложение Б. Методика определения уровня сформированности целеполагания .....	64
Приложение В. Технологическая карта .....	65
Приложение Г. Концептуальная карта «Информация и информационные процессы».....	69
Приложение Д. Презентация.....	70
Приложение Е. Маршрутный лист .....	72
Приложение Ж. Общая таблица .....	73
Приложение З. Рефлексия .....	74

## Введение

Актуальность темы настоящей работы «Технологии формирования soft-skills на Мега-уроках в основной школе» предполагает, что в настоящее время более востребованы специалисты, которые имеют инновационные идеи, навыки ведения переговоров, навыки для решения проблемных и конфликтных ситуаций, умеющие работать в многозадачных условиях и ориентированные на собственное развитие, а также обладающие хорошими коммуникативными навыками. [13]

Исходя из этого, основная задача учителей заключается не только в достижении предметных результатов, но и в развитие таких способностей и навыков учащихся, которые позволят им не только успешно учиться в школе, но и быть успешным в своей дальнейшей трудовой деятельности.

Именно поэтому, в современном обществе учителям и преподавателям необходимо менять приемы и техники профессиональной деятельности, обновлять навыки и компетенции с учетом требований современного информационного общества. [14] К таким приемам относятся навыки soft-skills. Значение «гибких (мягких) навыков» (soft-skills) для образования повышается с каждым днем. Концепция soft-skills активно разрабатывается в западной педагогической науке с начала 2000 годов, в отечественной науке единого подхода к трактовке soft-skills не существует и в целом данной проблеме уделяется достаточно ограниченное внимание.

Термин «мягкие навыки» (soft-skills) широко используется на западе, и обладание данными навыками является главным критерием при устройстве на работу. Исследование вопроса началось еще в середине XX века и проводилось рядом ученых.

На российском рынке труда «мягкие» навыки появились сравнительно недавно. При этом многие исследователи и работодатели в настоящее время отмечают проблему дефицита в развитии soft-skills как у выпускников, так и у работающих специалистов. Поэтому важным моментом является перестройка системы образования таким образом, чтобы акцент делался на развитии не только hard skills (так называемых профессионально важных качеств), но и soft-skills.

Несмотря на то, что исследование «мягких» навыков в последнее время достаточно широко освещалось в российской педагогике и психологии и формирование метапредметных навыков (soft-skills) – это одна из актуальных задач современного образования, а использование цифровых технологий и сетевых взаимодействий позволяет создать информационно-деятельностную среду, обеспечивающую возможность формирования этих навыков. Однако в методической науке и практике этот вопрос еще недостаточно изучен и требует дополнительного рассмотрения.

Актуальность и выделенные проблемы позволили выделить объект, предмет, цель и задачи работы.

Объект исследования – технологии формирования soft-skills в основной общеобразовательной школе.

Предмет исследования – средства и методы формирования soft-skills на Мега-уроках.

Цель работы – теоретическое обоснование, проектирование и апробация сценария Мега-урока, направленного на формирование soft-skills.

Задачи:

1. Выявить структуру и содержание soft-skills и проанализировать их связь с метапредметными результатами обучающихся в основной школе;
2. Проанализировать методы и средства формирования soft-skills и способы их оценивания;
3. Выявить дидактический потенциал Мега-уроков в формировании soft-skills в основной школе;
4. Разработать сценарий Мега-урока, нацеленный на формирование отдельных soft-skills обучаемых и оценить его эффективность на практике.

Гипотезой исследования послужило предположение о том, что применение современных технологий на Мега-уроках в основной школе будет более эффективным средством формирования soft-skills если организовать систематический процесс образовательной деятельности, основанный на

использовании специальных педагогических инструментах и технологиях развития УУД.

Для решения поставленных задач был использован комплекс методов исследования:

- теоретические (теоретический анализ педагогической, психологической, методической литературы, педагогического опыта);
- эмпирические: наблюдение;
- методы обработки данных: качественный анализ наблюдения, количественный анализ диагностических методик, методы интерпретации данных.

Теоретическая значимость выпускной квалификационной работы заключается в определении педагогического потенциала Мега-урока для развития УУД и soft-skills.

Практическая значимость выпускной квалификационной работы состоит в том, что разработанные сценарии Мега-урока и способы формирования и оценки УУД и soft-skills могут быть использованы в образовательной практике в основной школе

Структура выпускной квалификационной работы: работы состоит из введения, двух глав, заключения, списка используемой литературы и приложений.

## **Глава 1. Структура и содержание soft-skills и технологии их формирования**

### **1.1 Мягкие навыки и их роль в цифровом обществе**

Образовательные системы почти во всех странах мира созданы для того, чтобы готовить людей к обстоятельствам прошлого — к общественному послушанию, к труду, в основном не требующему творческого подхода, к стандартным рабочим процессам, к конкурентным трудовым средам.

Современная модель массового образования возникла в XIX веке, когда основной задачей образования была подготовка людей к работе на фабриках или в государственном бюрократическом аппарате. Вся система образования была выстроена таким образом, чтобы ученик привыкал жить в ритме индустриального общества: рабочая неделя с жестким монотонным расписанием, звонок, оповещающий о начале и окончании каждого урока и всего учебного дня.

Сам образовательный процесс был построен по принципу передачи собранного потока информации, при котором учащиеся получают одинаковые знания, продвигаясь по линейному плану обучения, который лишь изредка допускает некоторую условную свободу выбора. Предполагалось, что набор навыков, необходимых для работы, будет однотипным, и у работника будет возможность пройти курсы повышения квалификации, чтобы приобрести новые навыки и подняться на вверх карьеры. Такая модель образования подготавливала людей к выполнению задач, свойственных индустриальной эпохе.

Данная модель доказала свою эффективность в 19-м веке и выполнила ряд важных задач в 20-м веке: успешная подготовка миллиардов людей к рутинным задачам, типичным для индустриального века, распространение базовых навыков письма и чтения. Однако такая система не соответствует образовательным задачам 21-го века.

В новом сложном мире будет все меньше и меньше фиксированных профессий и все больше и больше ситуативных ролей, которые человек будет выполнять в процессе реализации коллективных и индивидуальных целей. Рабочая среда будет постоянно меняться. Образование сталкивается с ситуацией, когда в ряде областей навыки устаревают быстрее, чем заканчивается

стандартный период обучения. Вот почему требуется совершенно новый подход к навыкам, которые должны лежать в основе образовательной программы.[3]

Для жизни и труда в условиях нового мира необходимы hard skills (жесткие/профессиональные навыки) и soft-sills (мягкие / надпрофессиональные / универсальные навыки). Впервые эти термины использовались в подготовке военнослужащих в США (1959 г.). Мягкие навыки были выделены из общего профессионального стандарта, так как они не поддаются планомерному обучению и отражают личные/личностные качества.[23]

Мягкие навыки включают в себя социально-коммуникативные навыки, когнитивные навыки, качества личности и элементы эмоционального интеллекта.[17] Развитие мягких навыков возможно в условиях активного и интерактивного обучения с применением инновационных (аудиторных и электронных) методов обучения.

Как отмечают специалисты, в отечественной образовательной практике понятия soft-skills и hard skills появились относительно недавно.[6] К твердым навыкам (hard skills) принято относить профессиональные компетенции, а мягкие навыки (soft-skills) характеризуют универсальные социально-личностные компетенции.

В зарубежной образовательной практике эмоциональные и коммуникативные качества рассматриваются как soft-skills, или «мягкие» навыки, которые дополняют hard skills – технические «твердые» профессиональные навыки. В отличие от последних, которые, как правило, хорошо измеримы, достаточно устойчивы, а также входят в состав должностных инструкций и квалификационных характеристик, soft-skills носят универсальный характер, важный для успешного профессионального и жизненного самоопределения любого человека, независимо от профессии.[25]

К их числу относят:

- способность к коммуникации, лидерству, кооперации, дипломатии, выстраиванию отношений;
- командные, публичные, «мысленческие» навыки;

- умения презентовать свои идеи, креативно решать открытые задачи, в том числе социального плана, и др.

Данные компетенции в современном мире рассматриваются в качестве важного образовательного результата, наряду с профессиональными компетенциями.[30] Результаты анализа специальной литературы показывают, что в науке на сегодняшний день нет общепринятой и однозначной содержательной трактовки термина soft-skills. Однако практически все определения частично взаимосвязаны, а некоторые из них тесно переплетаются друг с другом (таблица 1).

Таблица 1 – Анализ определения «soft-skills»

Д.А.Татауршикова	Soft-skills (англ. - «мягкие навыки») - это унифицированные навыки и личные качества, которые повышают эффективность работы и взаимодействия с другими людьми. К этим навыкам относится: управление личным развитием, умение оказать первую помощь, умение грамотно управлять своим временем, умение убеждать, навык ведения переговоров; лидерство и т. д. [22]
О.В.Сосницкая	Soft-skills – это коммуникативные и управленческие таланты. К ним относятся умение убеждать, лидировать, управлять, делать презентации; находить нужный подход к людям, способность разрешать конфликтные ситуации, ораторское искусство - в общем, те качества и навыки, которые можно было бы назвать общечеловеческими, а не те, который присущи людям определенной профессии [21]
Е.А.Гайдученк, А.В. Марушев	Soft-skills - это навыки, которые помогают быстро находить общий язык с окружающими, заводить и удерживать связи, успешно доносить свои идеи - быть хорошим коммуникатором и лидером. Понятие «soft-skills» связано с тем, каким образом люди взаимодействуют между собой, эти



	навыки в равной степени необходимы как для повседневной жизни, так и для работы [4]
В. А. Давидова	Soft-skills («мягкие навыки») - рассматриваются как приобретенные навыки, которые получил человек через дополнительное образование и свой личный жизненный опыт и которые он использует для своего дальнейшего развития в профессиональной деятельности. Вот почему эти навыки так ценятся на рабочем месте, а также при приеме на работу [5]

На основе рассмотренных определений можно выделить следующие характеристики soft-skills:

- soft-skills - это не просто навыки, а широкий набор качеств (личностные черты, интеллектуальные особенности, установки, навыки и т. д.), которые связаны с реализацией и развитием профессионала и в жизни, и в профессиональной деятельности.
- soft-skills понимаются через личные качества, универсальные навыки, непрофессиональные и приобретенные навыки, которые влияют на эффективность деятельности человека.
- они не зависят от специфики профессиональной деятельности, то есть soft-skills являются общими для разных видов профессиональной деятельности.

Как видим, определения разных авторов рассматривают soft-skills как коммуникативные навыки. А.В. Хуторский отмечает, что основными ценностными форматами soft-skills являются эффективное межличностное общение, межкультурное общение (мультикультурность), эмоциональная компетентность, понимание системы ценностей и умение с ней работать, лидерство, селф-менеджмент, стресс-менеджмент.[26]

О.В. Шатунова считает, что гибкие навыки можно подразделить на две группы: личные навыки и навыки межличностного взаимодействия. Кроме того, можно отметить, что, несмотря на надпрофессиональный характер этих компетенций, в различных сферах деятельности наиболее востребованной является различная их комбинация.[28]

Проанализировав ряд исследований посвященных гибким навыкам, можно отметить в них общие характеристики к трактовке данного термина:

- навык нахождения общего языка с другими людьми, налаживание и поддержания взаимодействия, способность донести личностные смыслы другим;
- включение в организационный и корпоративный контексты организации, осознание и ценностное принятие интересов организации;
- социальные навыки, связанные с умениями убеждать, находить подход к людям, несмотря на их особенности, лидерские качества, креативность, эрудированность;
- коммуникативные и управленческие таланты, способность разрешать конфликтные ситуации;
- способности в области управления личностным развитием, навыки в области командообразования;
- эмоциональный интеллект, способность считывать обстановку, не поддаваться негативному влиянию со стороны, вызывать симпатию у людей;
- способность ставить цели перед собой и другими людьми, мотивировать себя и других на их достижение;
- высокий уровень адаптивных способностей к новым и экстремальным условиям работы, к различным людям и обстоятельствам;
- способность к самопрезентации и обучаемости, терпимость к чужим особенностям и интересам, учитывать интересы других людей;

- готовность к продуманному риску, нагрузкам, стрессам и конфликтам;
- готовность переносить эмоциональные и интеллектуальные перегрузки, сдержанно относиться к проступкам других людей;
- креативность, гибкость, склонность к поиску альтернативных решений, позитивный настрой, способность управлять ситуацией, в том числе и в экстремальных условиях.

Профессиональная и социальная жизнедеятельность регулярно изменяется: все больше людей становятся втянуты в творческую деятельность в организациях и сообществах, связанные с информационными технологиями. Достижение личных и общественных целей никак не противоречит работе в таких организациях, а постоянный рост становится в них условием и обязательной частью жизни.

Изменения, которые происходят в экономике, повлияют на ситуацию с рабочими местами. Новые рабочие задачи порождают новые навыки и новые профессии. Электронные вычислительные устройства и компьютеры стали распространяться в середине прошлого века. Затем появилось новое направление деятельности - разработка программного обеспечения. В этой области было много навыков и профессий, которых не было до появления компьютера. Ожидается большое количество новых управленческих профессий, или, более конкретно, с обучением автономных систем на основе искусственного интеллекта (роботов и компьютеров). Однако это не единственный пример появления новых навыков.

Трансформация рабочих задач приводит к изменению имеющихся навыков и профессий. Тренды серьезно меняют привычные для нас профессии. В прошлом многие профессии, связанные с набором текста и редактированием текста, трансформировались в связи с переходом от печатных машинок на персональные компьютеры. Можно предположить, что большинству инженеров придется освоить навыки работы с дополненной реальностью и быть готовым к выполнению творческих задач, делегируя рутинные операции компьютеру.

Глобальные изменения в отношении к работе и образу жизни означают растущий спрос на новые индивидуальные и коллективные навыки. В сложном обществе универсальные знания и методы действий исчезают, и гораздо более важными, чем конкретные компетенции (т. е. способность действовать эффективно в данном контексте), являются метакомпетенты - такие как творческие способности, способность вести переговоры и сотрудничать, эмпатия, и т.п. Мягкие навыки становятся все более и более важными, чтобы найти работу, построить успешную карьеру, реализовать себя профессионально, улучшить качество жизни и достичь активной гражданской позиции.

Многочисленные опросы показывают, что работодатели хотят видеть инициативных сотрудников, которые имеют инновационные идеи, гибких, ориентированных на развитие, способных решать конфликтные ситуации и иметь навыки ведения переговоров, имеющих навыки для решения проблемных ситуаций, пунктуальных, умеющих работать в многозадачных условиях, обладающих хорошими коммуникативными навыками и т. д.. [12]

Конечно гибкие навыки soft-skills необходимы в первую очередь специалистам, занимающим руководящие должности, или менеджеру медиарынка, но с каждым днем их значимость возрастает и для рабочих профессий, где все чаще необходимы коммуникативные навыки, эмоциональный интеллект и т.п.

Таким образом, приоритетной целью в образовании становится формирование и развитие необходимых навыков для реализации себя как личности, а также это является залогом успешной карьеры.

Как показывает практика, развитию soft-skills отводится небольшое внимание в процессе обучения. По результатам завершеного в 2012 году исследования рынка труда для Европейского Фонда Образования, было отмечено отсутствие у выпускников навыков решения проблемных ситуаций и других «soft-skills»: коммуникабельности, навыков проведения презентаций, навыков ведения переговоров. В статье Хасановой Г.Б. [24] приведены результаты исследования,

которые подчеркивают значимость таких качеств как «Способность быть успешным и активным членом сегодняшней глобальной экономики».

Коммуникативные навыки пользуются большим спросом. У выпускников не хватает инициативы и они не умеют работать в команде. Автор статьи указывает, что особое внимание уделяется на подготовку выпускника, который не только обладает хорошими знаниями, но и знает, как правильно оценивать ситуацию, принимает соответствующее решение для получения практического результата, который может эффективно взаимодействовать с окружающими людьми.

А также результатам исследования образовательного стандарта ФГОС ОО, современный педагог призван привить интерес к учебе, дать глубокие (теоретические) знания по основным предметам, научить связно излагать свои мысли, аргументировано отстаивать свою точку зрения, подготовить к хорошей сдаче ЕГЭ, помочь расширить кругозор, научить ставить перед собой цели, научить применять полученные знания в реальной жизни, научить мыслить креативно и нестандартно, находить решения в различных ситуациях, научить ориентироваться в информации, помочь ребенку вырасти ответственным гражданином, научить планировать свое время, помочь стать организованным человеком, научить общаться с людьми, договариваться, задать нравственные ориентиры.

Практически все вышеперечисленные компоненты перекликаются с soft-skills. Какие конкретно навыки универсальных учебных действий взаимодействуют с soft-skills мы рассмотрим в следующем пункте.

В заключение рассмотрения значения и роли мягких навыков в современном профессиональном обществе следует отметить, что среди наиболее востребованных работодателями «мягких» навыков являются:

1. Коммуникативные (аудирование, устные, письменные). Умение слушать, писать, говорить эффективно.

2. Аналитические/исследовательские навыки: способность оценить ситуацию, учитывать различные точки зрения, искать информацию, определять ключевые вопросы, которые нужно решить.

3. Компьютерная грамотность.

4. Гибкость / адаптивность / управление несколькими приоритетами.

5. Межличностные способности: способность ладить с коллегами, вдохновлять других на участие в работе, разрешать конфликты с сотрудниками.

6. Лидерство / навыки управления: способность взять на себя ответственность и управлять своими сотрудниками.

А также другие «мягкие» навыки.

## 1.2 Взаимосвязь универсальных учебных действий с soft-skills и приемы их формирования

Проведенный теоретический анализ, позволил выделить следующие три основные группы soft-skills обучающихся:

- коммуникация;
- управление собой;
- мышление.

Характеристики этих навыков представлены в таблице 2.

Таблица 2 - Основные группы soft-skills обучающихся

Коммуникация	Управление собой	Эффективное мышление	Управленческие навыки
<ul style="list-style-type: none"> <li>– умение слушать, убеждать;</li> <li>– способность аргументировать;</li> <li>– ведение переговоров;</li> <li>– проведение презентаций самопрезентация;</li> <li>– публичные выступления;</li> <li>– нацеленность на результат;</li> <li>– командная работа.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– управление собственным развитием;</li> <li>– планирование и целеполагание;</li> <li>– инициативность;</li> <li>– настойчивость;</li> <li>– рефлексия.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– креативное мышление;</li> <li>– логическое мышление;</li> <li>– поиск и анализ информации;</li> <li>– выработка и принятие решений;</li> <li>– проектное мышление.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– управление исполнением, планирование;</li> <li>– постановка задач;</li> <li>– мотивирование;</li> <li>– контроль реализации задач;</li> <li>– ситуационное руководство и лидерство.</li> </ul>

Планирование практических шагов по преобразованию школы требует четкого понимания с чего нужно начать.

Мы более подробно проанализируем коммуникативные и управленческие навыки soft-skills и проведем сравнительный анализ формирования, а также установим взаимосвязь универсальных учебных действий (УУД) с soft-skills.

Федеральный Государственный образовательный стандарт основного общего образования (сокращенно ФГОС ОО) устанавливает требования

результатам освоения обучающимися основной образовательной программы основного общего образования:

- личностным,
- метапредметным,
- предметным

Согласно Федеральному государственному образовательному стандарту, школьное образование должно обеспечить будущего выпускника не только предметными знаниями, но и способствовать формированию универсальных учебных действий, которые научили бы школьника самостоятельно получать и применять эти знания на практике.

ФГОС не содержат прямого перечисления предметных или универсальных компетентностей, как это происходит во многих национальных учебных программах. Компетентностный подход терминологически обозначен, но проявляется более фрагментарно и бессистемно. Требования к результатам в стандарте внешне близки к современным подходам: блок предметных компетенций (предметные результаты), блок универсальных компетенций (метапредметные результаты), и блок отношений и ценностей (личностные результаты).

Тем не менее, структура метапредметных результатов представляется сложной. Центральное место в ней занимают универсальные учебные действия и независимость, «владение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности». В то же время для каждого из четырех уровней образования существует свой стандарт, каждый из которых содержит различные требования к результатам обучения. Не существует единой модели навыков. Эта непрозрачная структура навыков и грамотности является нестабильной основой для работы всей системы образования.

В то же время в российской школе принято обучать навыкам взаимодействия с другими людьми и навыкам взаимодействия с собой в образовательной деятельности. Впрочем, этот аспект образовательной



деятельности не отражен в нормативных документах, его роль в формировании этих компетенций не анализируется и не учитывается.

Мы рассмотрели личностные и метапредметные результаты в ФГОС т.к. для нас это является приоритетной целью.

В таблице 3 представим сравнительный анализ формирования УУД в ФГОС ОО и soft-skills.

Таблица 3 - Сравнительный анализ формирования УУД в ФГОС ОО и soft-skills.

<b>Soft-skills</b>	<b>УУД в ФГОС основного общего образования</b>
<b>Коммуникативные навыки</b>	
умение слушать, убеждать	Не фигурирует
способность аргументировать	<ul style="list-style-type: none"> <li>– вести диалог о прочитанном;</li> <li>– участвовать в дискуссии;</li> <li>– уметь за словом видеть позицию и отделять свою точку зрения от позиции автора;</li> <li>– давать собственную аргументированную оценку прочитанному</li> </ul>
ведение переговоров	<ul style="list-style-type: none"> <li>– участвовать в учебном диалоге, следить за соблюдением процедуры обсуждения, задавать вопросы на уточнение и понимание идей друг друга;</li> <li>– сопоставлять свои суждения с суждениями других участников диалога;</li> <li>– проявлять готовность конструктивно разрешать конфликты</li> </ul>
публичные выступления	<ul style="list-style-type: none"> <li>– определять жанр выступления и в соответствии с ним отбирать содержание коммуникации, учитывать особенности аудитории;</li> <li>– определять содержание выступления в соответствии с его жанром и особенностями аудитории;</li> <li>– соблюдать нормы публичной речи и регламент;</li> <li>– адекватно теме и ситуации общения использовать средства речевой выразительности для выделения смысловых и эмоциональных характеристик своего выступления;</li> <li>– публично представлять полученные результаты практической экспериментальной или теоретической исследовательской деятельности</li> </ul>
проведение презентаций самопрезентация	Не фигурирует

командная работа	<ul style="list-style-type: none"> <li>– принимать цель совместной деятельности;</li> <li>– участвовать в учебном диалоге – следить за соблюдением процедуры обсуждения, задавать вопросы на уточнение и понимание идей друг друга;</li> <li>– оценивать полученный совместный результат, свой вклад в общее дело, проявлять уважение к партнерам по совместной работе, самостоятельно разрешать конфликты;</li> <li>– владеть умениями осуществлять совместную деятельность (договариваться, распределять обязанности, подчиняться, лидировать, контролировать свою работу);</li> <li>– проявлять готовность конструктивно разрешать конфликты</li> </ul>
нацеленность на результат	владеть смысловым чтением текстов разного вида, жанра, стиля с целью решения различных учебных задач, для удовлетворения познавательных запросов и интересов – определять тему, главную идею текста, цель его создания
<b>Управленческие (регулятивные) навыки</b>	
управление собственным развитием	<ul style="list-style-type: none"> <li>– устанавливать приоритеты в деятельности, вносить коррективы в деятельность на основе новых обстоятельств, измененных ситуаций, установленных ошибок, возникших трудностей;</li> <li>– осуществлять контроль результата (продукта) и процесса деятельности (степень освоения способа действия) по заданным и (или) самостоятельно определенным критериям</li> </ul>
планирование и целеполагание	– самостоятельно планировать деятельность (намечать цель, создавать алгоритм, отбирая целесообразные способы решения учебной задачи)
инициативность	Не фигурирует
настойчивость	Не фигурирует
рефлексия	<ul style="list-style-type: none"> <li>– сравнивать полученные результаты с исходной учебной задачей (достигнуто ли решение, каковы его сильные и слабые стороны);</li> <li>– объяснять причины успеха (неудач) в деятельности;</li> <li>– прогнозировать трудности, которые могут возникнуть при решении учебной задачи;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– прогнозировать последствия своих решений и действий;</li> <li>– оценивать средства (ресурсы), необходимые для решения учебной задачи</li> </ul>
--	--

В основном, ФГОС ОО подразумевает формирование почти всех soft-skills в основной школе. А на те навыки, которые не находят соответствующих УУД в ФГОС, мы хотим ориентироваться и уделять внимание этому аспекту обучения. В связи с чем, представляется важным рассматривать не фигурирующие «мягкие» навыки с позиции первичного опыта практической деятельности как составляющую компетенций ученика основной школы.

Для формирования и развития каждого из этих навыков существует большое количество способов, приемов и технологий. Далее предлагаем подробно ознакомиться с некоторыми из них, все они способствуют формированию и развитию коммуникативных и управленческих навыков.

К методам, используемым практически на каждом занятии, независимо от темы, можно отнести:

1) Индивидуально-группового работа.

Данная методика ориентирована на развитие коммуникативных навыков обучающихся познавательной деятельности на уроке с помощью решения учебных задач в группах.

В ходе использования этой методики практическое значение имеет выбор подхода к ее осуществлению. Есть два основных подхода: *эпизодический* (периодический) и *систематический*. Эпизодический подход базируется на периодическом применении групповой работы на уроках. Систематический подход нацеливает на обучение в постоянных группах на каждом уроке в ходе освоения конкретной темы или программы [11].

2) Задачный подход.

Современные исследователи описывают суть задачного подхода через: построение системы задач для раскрытия сущности специфических понятий; подачу через проблемы нового учебного материала; организацию восприятия,

осмысления, усвоения школьниками содержания предметов. Существует несколько видов специальных задач для развития универсальных учебных действий обучающихся:

- Проектная задача. Это задача, в которой через систему или набор знаний целенаправленно развиваются УУД, нацеленных на получение результата которого не было у ученика на практике, также в ходе решения происходит качественная самоорганизация работающей над проектом группы учащихся.
- Учебно - исследовательская задача. Это «комплекс заданий, вызывающих активную творческую поисковую работу обучающихся, направленную на решение познавательных проблем, на самостоятельные открытия, осуществляемые путём проведения опытов, сбора фактов, анализа и обобщения знаний».

### 3) Деловые игры.

Они также играют важную роль в формировании таких коммуникативных УУД, как: умение формулировать вопросы и ответы на них, в совокупности с умением сотрудничества, коллективного принятия решения. В ходе деловой игры моделируется реальная ситуация с профессиональным связью. В процессе обучающиеся получают новый для себя опыт деловой коммуникации, а не только знакомятся с предметным содержанием.[7]

### 4) Методика структурирования учебного текста.

В данной методике предлагается ввести в учебный процесс упражнения по маркировке начального текста. Мы привыкли к учебным текстам, которые содержат готовые выводы в конце параграфа, выделены основные идеи и определения и т.д., это избавляют обучающихся от потребности самостоятельно выполнять указанные действия, хотя именно в результате их выполнения и формируются метапредметные умения и навыки.

На традиционном уроке обучающимся предлагается прочитать текст учебника. Практически с первых строк обучающийся понимает, о чем пойдет речь в тексте. А в конце параграфа предлагаются выводы. Но такого рода подход

лишает обучающегося осмысленности получения знаний. В данной методике структурирования текста в результате выполнения заданий обучающийся не получает готовые знания, а добывает их самостоятельно. Задания на составление модели текста можно применять на любых этапах урока. В таких заданиях правильных ответов может быть несколько. Поэтому весьма немаловажно реализовать обсуждение полученных моделей, выявить типичные ошибки и сформулировать общую модель, которая будет объединять наиболее удачные решения. В результате урока, проведенного по предложенной методике, у обучающегося получится собственный конспект учебного материала. Также можно создавать такие модели по каждой теме и объединять их между собой, в результате получится единая модель по предмету. Полученную модель можно использовать для повторения учебного материала.[18]

#### 5) Рефлексия.

В ходе урока на любом этапе учащиеся самостоятельно оценивают свое состояние, свои эмоции, результаты своей деятельности. Это помогает формированию регулятивных УУД, ученик должен понимать ради чего он изучает данную тему; какие цели должны быть достигнуты именно на этом уроке; адекватно оценивать свой труд и работу своих одноклассников. [8]

#### 6) Публичные выступления.

Эта методика включает в себя практику составления публичной речи и ее произнесение перед классом с последующим разбором со стороны учителя. Это также помогает развивать коммуникативные навыки - определять содержание выступления в соответствии с его жанром и особенностями аудитории; соблюдать нормы публичной речи и регламент.

#### 7) Учебные ситуации.

Учебные ситуации могут быть построены на предмете и иметь надпредметный характер. Следующие типы учебных ситуаций могут быть представлены:

- ситуация - проблема, которая является прототипом реальной проблемы, которая требует оперативного решения;

- ситуация - иллюстрация, прототип реальной ситуации, который как факт включен в материал курса;
- ситуация - оценка, прототип реальной ситуации с готовым предложенным решением, которое следует оценить и предложить адекватное решение;
- ситуация - обучение, прототип стандартной или другой ситуации (обучение может проводиться как путем описания ситуации, так и путем ее решения).[16]

Рассмотрим эффективные технологии для формирования коммуникативных и управленческих навыков.

#### 1) Технология модульного обучения

Модульная технология преобразует образовательный процесс так, что ученик самостоятельно обучается по индивидуальной программе. Целью модульного обучения является помощь развитию самостоятельности обучающихся, а именно умению работать с учетом индивидуальных способов проработки учебного материала. Модульное обучение предполагает строгое структурирование учебной информации, содержание обучения и организацию работы учащихся с полными, логически законченными учебными блоками. В модуле точно определены цели, задачи и уровни изучения темы, названы умения и навыки. В нём всё заранее запрограммировано: не только последовательность изучения учебного материала, но и уровень его усвоения.

Благодаря модульной технологии раскрывают новые возможности, как для ученика, так и для учителя. В этой технологии центральное место в системе “учитель - ученик” занимает ученик, он выполняет задания в тот промежуток времени и с такой степенью осмысления, запоминания и понимания, которой соответствует его индивидуальным возможностям.

При выполнении заданий, обучающийся имеет возможность проверить и оценить себя, посоветоваться с товарищем, попросить помощи, проконсультироваться с учителем. Всё это отличает модульное обучение от традиционного обучения.

## 2) Личностно - ориентированная технология.

Это технология, в которой обучающийся является высшей ценностью и ставится в центр воспитательного процесса. Цель технологии состоит в том, чтобы заложить в обучающегося механизмы саморазвития, саморегуляции, самозащиты, самовоспитания и другие необходимые механизмы для становления самобытного личностного образа. Главной задачей является организация воспитательного процесса на основе глубокого уважения к личности обучающегося, учете особенностей его индивидуального развития.

## 3) Кейс - технологии (методы).

Кейс представляет собой описание конкретной реальной ситуации, подготовленное по определенному формату и предназначенное для обучения учащихся анализу разных видов информации, ее обобщению, навыкам формулирования проблемы и выработки возможных вариантов ее решения в соответствии с установленными критериями. Кейсовая технология (метод) обучения – это обучение действием. Суть кейс–метода состоит в том, что усвоение знаний и формирование умений есть результат активной самостоятельной деятельности учащихся по разрешению противоречий, в результате чего и происходит творческое овладение профессиональными знаниями, навыками, умениями и развитие мыслительных способностей.[14]

## 4) Проектная технология.

Метод проектов всегда ориентирован на самостоятельную деятельность учащихся - индивидуальную, парную, групповую, которую учащиеся выполняют в течение определенного отрезка времени. Этот подход органично сочетается с групповым подходом к обучению. Метод проектов всегда предполагает решение какой-то проблемы, предусматривающей, с одной стороны, использование разнообразных методов, средств обучения, а с другой, интегрирование знаний, умений из различных областей науки, техники, технологии, творческих областей. Результаты выполненных проектов должны быть, что называется, «осязаемыми»,

т.е., если это теоретическая проблема, то конкретное ее решение, если практическая, конкретный результат, готовый к внедрению.

#### 5) Технология критического мышления.

Что такое критическое мышление? Критическое мышление - это тип мышления, который помогает критиковать любое утверждение, ничего не принимать на веру без доказательств, но быть открытым для новых идей и методов.

Конструктивную основу «технологии критического мышления» является базовая модель трех этапов организации образовательного процесса:

- На этапе вызова из памяти «вызывается», обновляются имеющиеся знания и идеи по теме, формируется личный интерес, устанавливаются цели рассмотрения конкретной темы.
- Как правило, обучающийся вступает в контакт с новой информацией в фазе понимания. Ему предоставляется возможность подумать о характере исследуемого объекта, он научится формулировать вопросы. Формирование собственной позиции. Очень важно, что на этом этапе уже можно использовать ряд методов, чтобы независимо следовать процессу понимания материала.
- Стадия рефлексии характеризуется тем, что обучающиеся объединяют новые знания и активно восстанавливают свои собственные основные идеи, чтобы включить в них новые понятия.

Работая с этой моделью, учащиеся осваивают различные способы интеграции информации, учатся вырабатывать собственные мнения, основанные на понимании разного опыта, идей, делать выводы, четко, уверенно и правильно выражать свои мысли относительно других.

#### 6) Технология интегрированного обучения



Интеграция - это глубокое взаимопроникновение, в котором учебные материалы с общими знаниями в определенной области объединяются в максимально возможной степени.

Необходимость интегрированных уроков обусловлена рядом причин.

Интегрированные уроки развивают потенциал обучающихся, стимулируют активное знание окружающей действительности, понимают и находят причинно-следственные связи, развивают навыки логики, мышления и общения.

Форма интегрированного обучения не стандартна и интересна. Использование различных видов работы во время урока удерживает внимание учащихся на высоком уровне, что позволяет нам говорить об эффективности урока. Интегрированное обучение показывает значительные образовательные возможности. Интеграция дает возможность для самореализации, самовыражения, педагогического творчества, способствует распространению навыков.

Схемы урока:

- весь урок подчинен замыслу автора;
- урок объединен основной идеей;
- урок - единое целое;
- этапы урока - это фрагменты целого;
- этапы и компоненты урока зависят от логической структуры;
- выбранный для урока дидактический материал соответствует плану;
- цепочка данных организована как «данные» и «новые» [20]

### 1.3 Методики оценки универсальных учебных действий

Универсальные учебные действия являются камнем преткновения многих педагогов, так как отсутствуют понятные всем инструменты их оценки. Во многом это объясняется структурой УУД, часто не входящие ни в какие количественные показатели и требующую качественной оценки. В крайние годы от качественной оценки нас отучила система, направленная только на ЕГЭ, то есть на тестирование и избыточную отчётность. Но инструмент очень нужен, причём он должен, с одной стороны, применять качественную оценку, а с другой, обладать представительским видом, т.е. закреплять и формализовать с целью отчётности метапредметного результата. Компетенции оцениваются недостаточно (а универсальные компетенции вообще не оцениваются) и поэтому остаются вне основных интересов учителей, школьников и родителей.

Метапредметные результаты могут быть оценены в основном в процессе, они не всегда имеют видимое (или достаточно видимое) и материальное проявление в результате деятельности.

Например, коммуникативная компетентность обучающегося создается и выражается только в его взаимодействии с другими обучающимся или учителем (субъект-субъект), эти шаги взаимодействия можно увидеть только с взаимодействующих субъектов. Это основная трудность измерения коммуникативных компетентностей, но это указывает на способ решения проблемы. Измерение коммуникативной компетентности должно осуществляться субъективно, то есть на основании впечатлений людей (шагов взаимодействия), записанных в виде мнений. Именно из этих мнений референтной группы можно составить оценку, то есть основной формой образования оценки УУД является педагогическое наблюдение. О степени объективности такого подхода можно много спорить, но современная мировая практика, как в сфере образования, так и в бизнесе, говорит о его целесообразности и эффективности.

Помимо собственной оценки окружающих, можно использовать такие методы как: интервью, кейсы, презентации, групповые дискуссии, имитационные

игры, в ходе которых можно увидеть и оценить степень выраженности компетенций.

В случае если отметить конкретные показатели универсальных учебных действий (характеристики развития личности), то педагоги приобретут ориентиры, на которые они обязаны опираться в период наблюдений за поведением обучающихся в быденной жизни, при решении образовательных задач, в свободной деятельности, в моментах общения, при организации специальных ситуаций. При оценивании педагог воспроизводит зафиксированным им в сознании образ ученика.

В частности, следует отметить, что любая методика оценки должна быть как можно минимально затратной по времени и ресурсам, чтобы не стать самоцелью и не остановить основную работу.[19]

Многие известные педагоги и психологи предлагают различные задачи, основанные на их же методиках, для того чтобы спроектировать формирование универсальные учебные действия по ФГОС ОО. Конкретно некоторые существующие методики оценки формирования коммуникативных и управленческих навыков в совокупности с soft-skills мы рассматриваем ниже.

### **Коммуникативные универсальные учебные действия**

#### **1) Методика Выбор**

Данная методика предназначена для диагностики межличностных отношений в коллективе и социометрического статуса обучающегося.

#### Описание:

У каждого обучающегося есть таблица, состоящая из двух частей. Левая часть - фамилия и имя одноклассников. Правая часть - пустая. Задача обучающихся напротив каждой фамилии поставить условное обозначение – Д, К, И, Ш, то есть тип домика, в который они селят своего одноклассника (дворец, квартира, изба, шалаш).

#### **2) Диагностика коммуникативного контроля (М. Шнайдер)**

Методика предназначена для изучения уровня коммуникативного контроля.

Описание:

Обучающимся следует внимательно прочитать 10 утверждений, отражающих реакцию на определенные ситуации общения. Оценить каждое из них как истинный или ложный и примените себя.

По словам М. Шнайдера, люди с высоким уровнем коммуникативного контроля постоянно следят за собой и точно знают, где и как себя вести. Умеют управлять своими эмоциональными проявлениями. Однако они испытывают значительные трудности в спонтанности самовыражения и не любят непредсказуемые ситуации. Люди с небольшим контролем над коммуникациями являются прямыми и открытыми, но другие могут найти их слишком простыми и навязчивыми.

**Регулятивные универсальные учебные действия**

- 1) Методика “Интеллектуальная лабильность” в модификации С.Н. Костроминой

Данная методика используется с целью прогнозирования успеха в обучении и освоении нового вида деятельности. Методика требует, чтобы у обучающегося была высокая концентрация внимания, скорость реакции на предложенное задание и определенная скорость выполнения, которые вместе отражают способность обучающегося выполнять кратковременную интенсивную деятельность. Кроме того, методика включает в себя ряд заданий, которые демонстрируют умение ориентироваться на условия задания, одновременно выполнять множеству требований, владеть точным анализом различных признаков.[27]

Описание:

В течение ограниченного времени (от 3 до 4 секунд) испытуемые должны выполнять простые задания в специальной форме, которые читает специалист.

Форма представляет собой лист, разделенный на 25 пронумерованных квадратов. Каждое задание имеет строго определенный квадрат и должно выполняться там.

Во время исследования экспериментатор должен четко указать задачу и номер квадрата, потому что количество задач и квадратов в форме не совпадают. Рейтинг основан на количестве ошибок. Ошибка считается пропущенной, неполной или пропущенной задачей. Стандарты производительности: 0-2 ошибки - высокая нестабильность, хорошая способность к обучению; 3-4 - средняя лабильность; 5-7 - плохая способность к обучению, трудности в переподготовке; более 7 ошибок - мало успеха с каждым видом деятельности.

Ориентируясь на статью, Бауэр Ольги Федоровны [2], в которой предлагаются способы оценки универсальных учебных действий и методики их оценивания, мы рассмотрели способы и методы оценки коммуникативных и регулятивных универсальных учебных действий.

Изучив таблицу из этой статьи, мы раскрыли и преобразовали, методики оценки УУД предложенные в ней, под коммуникативные и регулятивные навыки ФГОС, представленными нами в пункте 1.2. (Таблица 4)

Таблица 4. Способы оценки универсальных учебных действий.

УУД	Средства	Способы оценки
<p><b>Коммуникативные</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– владеть смысловым чтением текстов разного вида, жанра, стиля с целью решения различных учебных задач, для удовлетворения познавательных запросов и интересов – определять тему, главную идею текста, цель его создания;</li> <li>– устранять в рамках общения разрывы в коммуникации, обусловленные</li> </ul>	<p>Технология проблемного диалога (побуждающий и подводящий диалог) и организация работы в малых группах, анкетирование, наблюдение</p>	<p>Методика “Диалогичная личность” В.В. Серикова. Методика определения уровня сформированности коммуникативных компетенций (<a href="#">Приложение А</a>).</p>

<p>непониманием неприятием со стороны собеседника учебной задачи, формы или содержания диалога;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– выявлять детали, важные для раскрытия основной темы, содержания текста, выступления, диалога;</li> <li>– определять жанр выступления и в соответствии с ним отбирать содержание коммуникации, учитывать особенности аудитории;</li> <li>– определять содержание выступления в соответствии с его жанром и особенностями аудитории;</li> <li>– соблюдать нормы публичной речи и регламент;</li> <li>– адекватно теме и ситуации общения использовать средства речевой выразительности для выделения смысловых и эмоциональных характеристик своего выступления;</li> <li>– публично представлять полученные результаты практической экспериментальной или теоретической исследовательской деятельности;</li> </ul>		
<p><b>Регулятивные</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– самостоятельно планировать деятельность (намечать цель, создавать</li> </ul>	<p>Технология проблемного диалога на этапе изучения нового материала, анкетирование,</p>	<p>Модифицированная методика Ю.А. Иванова (<a href="#">Приложение Б</a>)</p>

<p>алгоритм, отбирая целесообразные способы решения учебной задачи);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– оценивать средства (ресурсы), необходимые для решения учебной задачи;</li> <li>– осуществлять контроль результата (продукта) и процесса деятельности (степень освоения способа действия) по заданным и (или) самостоятельно определенным критериям;</li> <li>– устанавливать приоритеты в деятельности, вносить коррективы в деятельность на основе новых обстоятельств, измененных ситуаций, установленных ошибок, возникших трудностей;</li> <li>– прогнозировать последствия своих решений и действий;</li> <li>– прогнозировать трудности, которые могут возникнуть при решении учебной задачи;</li> <li>– объяснять причины успеха (неудач) в деятельности;</li> <li>– сравнивать полученные результаты с исходной учебной задачей (достигнуто ли решение, каковы его сильные и слабые стороны)</li> </ul>	наблюдение	
---	------------	--

Таким образом, мониторинг сформированности универсальных учебных действия позволит вам увидеть личный прогресс каждого обучающегося и позволит дополнительно сравнить достигнутые результаты с последующими. Это

также поможет вам настроить ваши собственные действия и содержание образовательного процесса; позволит увидеть возможности реализации индивидуального подхода к развитию каждого обучающегося.

Мы же во второй главе будем ориентироваться на методики и способы оценивания УУД предложенные нами в пункте 1.2 и 1.3.



### **Вывод по 1 главе**

Таким образом, под soft-skills подразумевается широкий набор личных качеств, которые влияют на развитие человека в жизни и в профессиональной деятельности.

В заключение рассмотрения значения и роли «мягких» навыков в современном профессиональном обществе следует отметить, что среди наиболее востребованных работодателями «мягких» навыков являются:

1. Коммуникативные (аудирование, устные, письменные). Умение слушать, писать, говорить эффективно.
2. Аналитические/исследовательские навыки: способность оценить ситуацию, учитывать различные точки зрения, искать информацию, определять ключевые вопросы, которые нужно решить.
3. Компьютерная грамотность.
4. Гибкость / адаптивность / управление несколькими приоритетами.
5. Межличностные способности: способность ладить с коллегами, вдохновлять других на участие в работе, разрешать конфликты с сотрудниками.
6. Лидерство / навыки управления: способность взять на себя ответственность и управлять своими сотрудниками.

Тогда, можно сделать вывод, что работодатели хотят видеть инициативных, целеустремленных, гибких сотрудников, ориентированных на развитие, способных решать конфликтные ситуации и иметь навыки ведения переговоров, умеющих работать в многозадачных условиях, обладающих хорошими коммуникативными навыками и т. д.

Специфика современного мира заключается в том, что он меняется все быстрее. Каждые десять лет количество информации в мире удваивается. Таким образом, знания, полученные людьми в школе, устаревают и должны быть исправлены через некоторое время, и результаты обучения не в виде конкретных знаний, а в виде способности к обучению, они становятся все более и более востребованными сегодня. Исходя из этого, стандарты нового поколения ориентированы на универсальные учебные действия: способность учиться

самостоятельно. Сравнивая универсальные учебные действия и «мягкие» навыки, мы можем сделать вывод, что у этих понятий много общего.

Основная задача учителей сегодня - это обеспечить всем учащимся уровень развития, который позволит им успешно учиться не только в школе, но и на протяжении всей жизни. Поэтому задача развития «мягких» навыков особенно актуальна и необходима. [1]

Сегодня еще не появилась общепринятая модель, но уже ясно что, цель трансформации - это не столько обновление устаревшего контента, ни даже специальные курсы по развитию УУД, но системные изменения в методах обучения и оценки результатов обучения.

Во второй главе мы попытаемся внедрить некоторые методики и способы оценки универсальных учебных действий на Мега-уроке, который был разработан нами с целью формирования soft-skills.

## **Глава 2. Средства и методы формирования soft-skills на Мега-уроках**

### **2.1 Дидактические возможности Мега-урока в формировании мягких навыков**

Система образования проходит через процессы для улучшения всех своих частей за счет использования новых информационных технологий. Изменения затрагивают, в частности, средства и технологии обучения.

Нелинейные технологии обучения - это совокупность систематических методов моделирования и реализации деятельности учителя и обучающегося в личностно-ориентированной системе образования, которые основаны на принципах активного метода обучения в условиях компьютеризации и глобального общения.

Традиционно содержание предметной области создается последовательно. Модели знаний по структуре представляют линейные отношения понятий и предметов. Альтернативными нелинейными структурами являются семантические сети знаний.

В силу своей специфики новые информационные технологии не могут полностью реализовать свой образовательный потенциал в традиционной системе образования, где преобладают линейные дидактические технологии для передачи ограниченных знаний. В образовавшейся школьной системе образования среда обучения нацелена на линейную модель знаний и линейную технологию обучения.

Эффективность обучения зависит от того, как педагогам удастся обеспечить единство своих действий с действиями учащихся. Когда активность субъектов и объектов педагогического процесса совпадает, его эффективность резко возрастает и возникает феномен «педагогического резонанса».

Современная система образования должна обеспечивать условия, необходимые для развития у учащегося навыков постановки целей, моделирования, оптимизации, принятия решений в условиях неопределенности, обучения способности приобретать знания. В связи с этим во многих случаях, особенно в прикладных областях применения, целесообразно использовать

нелинейные модели. Элементы обучения по сходному пути разрабатываются в школах с проблемно-ориентированным направлением. Здесь обучение проводится по схеме: цель - задача - исследование - знания - контроль. [15]

При активно нарастающих противоречиях научно-технологического прогресса, рационально осуществлять в исследовательской, практико-ориентированной среде – образовательные кластеры. Мега-класс является одним из самых востребованных образовательных кластеров, использование которого приведет к значительному увеличению познавательной активности обучающихся за счет изменения образовательного процесса, а также к обеспечению качественного образования, развитию навыков УУД.

Применение нелинейных технологий в обучении предоставляет возможность сосредоточить учебный процесс в практико-ориентированную, научно-исследовательскую деятельность обучающихся, что положительно оказывает большее влияние на формирование и развитие познавательных потребностей. Кроме того способы и средства нелинейных технологий обучения способствуют значительному увеличению мотивации обучающихся к обучению, развитию творческих способностей, самостоятельности и самоорганизованности.

Мега-урок - это проект электронного и дистанционного обучения, в котором реализованы принципы обучения «через всю жизнь», проективность «все-для-всех», трансформируя обучение в исследование и инновационную деятельность. Эта технология является адаптивной, трансформируемой, и отличается малозатратностью, имеет высокую степень гуманности, социальной направленности и личностно-ориентированности всех участников кластера. Реализация технологии в образовательных кластерах и ее тиражирование в Российской системе педагогического образования позволяет значительно улучшить качество подготовки и постоянного развития учителей, создать комфортные условия для мотивированного и доступного обучения школьников независимо от их места проживания.

Проект Мега-класс приобрел организационную поддержку от администрации КГПУ им. В.П. Астафьева и был включен в проект «Создание

систем обучения в области свободного программного обеспечения и суперкомпьютерных технологий» (СКТ и СПО) программы стратегического развития Красноярского государственного педагогического университета им. В.П. Астафьева.

Мега-класс – это методическая система учебно-воспитательной деятельности различных школ в информационно-образовательной среде облачных сервисов на основании интеграции научного, учебно-воспитательного процессов педвуза, самих образовательных учреждений, муниципальных управлений образования с применением электронного обучения и дистанционных технологий. Суть данной методической системы состоит в том, что, формируя образовательный кластер «школа–педвуз», в котором в процессе объединения в единый учебный процесс обучение школьников и студентов, происходит повышение квалификации учителей на рабочих местах с помощью сетевых и облачных сервисов, видеоконференцсвязи. Обучение проводится одновременно в рамках Мега-уроков в режиме онлайн по конкретным дисциплинам.

Основная цель проекта – создание инновационной методической системы обучения, повышению квалификации действующих учителей на платформе СКТ и СПО в условиях дистанционных технологий для решения следующих задач:

- обеспечение равных условий обучения;
- обеспечение профессионально-ориентированной предметной подготовки будущего учителя в реальной педагогической деятельности;
- непрерывное повышение квалификации учителя в процессе его профессиональной деятельности;
- реализация современных подходов, педагогических и дидактических принципов обучения;
- реализация активных методов обучения;
- реализация стратегии образования будущего.

Модель Мега-класса базируется на учебно-методический комплекс, ориентированный на реализацию единого учебного процесса обучающихся в межшкольном кластере, подготовку студентов в ситуациях реальной учебной

практики в этом кластере и повышение квалификации учителей в период их профессиональной деятельности на своих уроках, в условиях ИКТ и с применением облачных и ДОТ.

Ведет Мега-урок модератор, который обеспечивает согласованную деятельность учителей, тьюторов, студентов и преподавателей, включенных в данный учебный процесс. Технология Мега-класс сможет быть реализована с целью проведения занятий по любым учебным дисциплинам школы. Ее также возможно применить для организации внеучебной деятельности с целью осуществления социальных сетевых проектов с участием школьников, студентов и педагогов.

Мега-урок проводится одновременно во всех школах кластера с участием преподавателей и студентов, которые совместно с учителями школ готовят урок и проводят его в соответствии с концепцией сетевого курса. Облако представляет собой:

- порталы образовательных инструментов (ментальные учебники, видеолекции и пр.);
- диагностику качества обучения;
- компетенции обучающихся;
- разработки обучающихся, студентов и преподавателей по актуальным проблемам науки и общества.

Модель Мега-учителя устанавливает сообщество учителей и преподавателей, распределенных в соответствии школам и вузам, объединенных кластерными отношениями с главным модератором, организующим ход всего урока.[9]

Характерной чертой учебного процесса с использованием Мега-урока является то, что обучающийся становится центром деятельности, который на основе своих индивидуальных способностей, выстраивает процесс познания. Учитель часто выступает в роли помощника, консультанта, поощряющего оригинальные открытия, стимулирующего активность, инициативу, самостоятельность.

Применение Мега-урока дает возможность увеличивать границы учебника.

Использование этой технологии на уроках:

- увеличивает положительную мотивацию обучения;
- активизирует познавательную деятельность обучающихся.

Мега-урок позволяет проводить уроки:

- на высоком эстетическом и эмоциональном уровне (анимация, музыка);
- обеспечивая наглядность;
- притягивая большое количество дидактического материала;
- увеличивая объем производимой работы на уроке в 1,5–2 раза;
- гарантируя высокую степень дифференциации обучения (индивидуальная работа с каждым учеником);
- сокращая время для контроля и проверки знаний обучающихся;
- увеличивая коммуникацию в группах, парах;
- развивая навыки контроля и самоконтроля.

Применение технологии:

- расширяет возможность самостоятельной деятельности;
- развивает умение представить себя не только устно, но и письменно;
- формирует умение владения телекоммуникациями для организации общения с удаленными собеседниками;
- развивает навык исследовательской деятельности;
- обеспечивает доступ к различным справочным системам, электронным библиотекам, другим информационным ресурсам;
- способствует повышению качества образования.

Практика проведения уроков с использованием Мега-уроков способствует:

- совершенствованию и активизации учебного процесса;
- созданию позитивной мотивации обучающихся к выполнению умственных и практических действий (формирование личностных УУД);
- развитию внимания и памяти, стимулирует познавательную активность.

Таким образом, использование Мега-уроков открывает совершенно новые возможности для творчества и повышения эффективности самостоятельной

работы обучающихся. Важным условием здесь является педагогическая поддержка, сотрудничество с учеником. Индивидуальный образовательный маршрут зависит от целей и стандартов образования, личных способностях, информационных потребностях и образовательных интересов. [10]



## 2.2 Сценарий Мега-урока на тему «Каникулы в России»

Рассмотрев возможности Мега-урока, мы посчитали, что данная нелинейная технология наиболее подходящая для развития и формирования soft-skills, а именно коммуникации и управления собой. Мы разработали сценарий Мега-урока под названием «Каникулы в России», в котором сделали акцент на развитие и формирование тех «мягких» навыков, которые в разной степени соответствуют или не соответствуют универсальным учебным действиям по ФГОС ОО.

Основой данного урока послужила систематизация знаний по теме: «Информация и информационные процессы».

Перед обучающимися ставится следующая **ситуативная задача**: ученикам предлагают поехать с друзьями на различные курорты нашей Родины (Геленджик, Анапа, Сочи, Алтай). Чтобы отправиться на отдых, для родителей нужно сделать полный отчет, в котором будет представлена стоимость: билетов, отеля, питания и даже развлечений.

Ниже представлены цели, предполагаемые результаты, деятельность участников Мега-урока на различных этапах урока с предложенными нами методиками развития и формирования «мягких» навыков.

### **Цели урока:**

#### Образовательные:

- Расширение представлений об информационных процессах;
- Формирование и развитие умений обработки и хранения информации с помощью ПК;
- Формирование и развитие умений использовать ресурсы Интернет для удовлетворения своих образовательных потребностей и интересов;
- Расширение представлений об использовании электронных таблиц;
- Формирование и развитие умений планировать и выполнять небольшой проект с помощью ПК.

#### Развивающие:

- Совершенствование коммуникативных навыков обучающихся в процессе групповой работы;
- Развитие творческих способностей, навыков работы в группе;
- Развитие умений преодолевать возникшие препятствия и конфликты;
- Развитие умений правильно обобщать данные и делать выводы.

#### Воспитательные:

- Воспитание информационной культуры обучающихся;
- Повышение мотивации обучающихся за счет различных форм ведения урока и использования ИКТ;
- Формирование познавательного интереса путем создания реальных жизненных ситуаций.

#### **Результаты:**

#### Предметные:

- Имеют представления об информационных процессах, а именно о способах хранения и простейшей обработке данных;
- Умеют обрабатывать информацию на ПК;
- Умеют использовать Интернет ресурсы для поиска информации;
- Умеют использовать электронные Google таблицы для представления существенных связей и отношений, а также противоречий, выявленных в информационных источниках;
- Умеют планировать и выполнять небольшой исследовательский проект с помощью ПК.

#### Метапредметные:

- Умеют критически оценивать и интерпретировать информацию с разных позиций, распознавать и фиксировать противоречия в информационных источниках при выборе места для отдыха;
- Умеют распределять обязанности в команде;
- Умеют оценивать правильность выполнения учебной задачи и соответствующие возможности ее решения;

- Умеют определять понятия, создавать обобщения, устанавливать аналогии, строить логические рассуждения и делать выводы.

#### Личностные:

- Формирование ориентации учащихся на реализацию позитивных жизненных перспектив, инициативность, готовность, способность ставить цели и строить жизненные планы;
- Развитие компетенций сотрудничества со сверстниками в образовательной, проектной деятельности.

#### **План деятельности учащихся для достижения результатов проекта:**

1. Разделиться на команды.
2. Выбрать город для отдыха.
3. Выполнить задания по поиску информации в сети Интернет.
4. Предоставить конечный результат в общей таблице.
5. Презентовать свой проект.

#### **План урока**

<b>№</b>	<b>Этап урока</b>	<b>Время (мин)</b>
1	Организационный этап	2
2	Актуализация знаний	2
3	Установочный этап	5
4	Выполнение заданий	20
5	Представление решений	10
6	Подведение итогов, рефлексия	6

**Средства обучения:** ПК, интерактивная доска, выход в сеть Интернет, папка Мега-урок «Каникулы в России» с общим доступом на Google диске.

В разделе Приложения представлена технологическая карта разработанного Мега-урока ([Приложение В](#)) и презентация для обучающихся ([Приложение Д](#)), в которой представлена ситуационная задача и план деятельности на урок.

#### **Подробный конспект урока**

Для проведения Мега-урока предполагалось создание четырех межшкольных и четырех внутришкольных групп, за каждой из которых закреплен

их школьный учитель, который контролирует выполнение заданий обучающихся и помогает по мере поступления вопросов. Учащимся предлагается при самостоятельном изучении материала использовать имеющиеся материалы: теоретический материал на Google диске и ресурсы Интернет. Для самоконтроля результатов каждой группе предоставляется маршрутный лист ([Приложение Е](#)).

Для поддержки соревновательного элемента подготавливается электронная Google таблица, которая предоставляется ученикам, для того чтобы по мере выполнения заданий группами, они вписывали свои получившиеся результаты. Данный рейтинг позволяет учащимся на протяжении урока отслеживать успехи всех участников Мега-урока ([Приложение Ж](#)).

После организационного момента, отладки связи и знакомства со школами, ученикам предлагается концептуальная карта ([Приложение Г](#)) в которой они должны выбрать подходящие понятия. Эту технику мы выбрали для актуализации знаний, чтобы обучающиеся вспомнили основные понятия, и проанализировали с какой темой, будет связан наш сегодняшний урок.

На установочном этапе координатор открывает презентацию и с помощью демонстрации экрана ученикам представляет ситуативную задачу. Предполагается, что ученикам предлагают поехать с друзьями на различные курорты нашей Родины (Геленджик, Анапа, Сочи, Алтай), для этого каждой школе нужно будетделиться на 4 подгруппы и каждой подгруппе выбрать город, в который они отправились бы. На этом моменте предполагается развитие коммуникации. Обучающиеся сталкиваются с проблемой распределения по внутришкольным группам и развивают умение договариваться между собой (выбор города) - командная работа и ведение переговоров. После распределения по группам учащиеся рассаживаются за компьютеры.

Далее координатор объясняет что, для того чтобы отправиться на отдых, для родителей нужно сделать полный отчет, в котором будет представлена стоимость: билетов, отеля, питания и даже развлечений. Для этого был разработан «Маршрутный лист», в котором представлены задания и ссылки по поиску нужной информации. В этом маршрутном листе обучающиеся должны не только

заполнить таблицу по своему городу и стоимости отдыха в нем, но и прикрепить соответствующие скриншоты, подтверждающие поиск информации в сети Интернет. На этом этапе результатом предполагается развитие «мягких» навыков таких как:

Командная работа:

- работают в команде;
- принимают цель совместной деятельности;
- участвуют в учебном диалоге;
- сопоставляют свои суждения с суждениями других участников диалога.

Инициативность;

Управление собственным развитием:

- устанавливают приоритеты в деятельности;
- вносят коррективы в деятельность на основе новых обстоятельств.
- осуществляют контроль результата и процесса деятельности;

Планирование и целеполагание:

- самостоятельно планируют деятельность.

Последним заданием является заполнение общей межшкольной таблицы, в которую ученики записывают общую стоимость поездки на одного человека. После выполнения всех заданий обучающиеся передают своему школьному учителю и координатору полученные результаты.

По завершению выполнения заданий каждой школой, координатор с помощью демонстрации экрана открывает общую заполненную таблицу, согласно которой проводит сравнительный анализ по каждому городу, выбирая наименьшую и наибольшую итоговую стоимость поездки. Он обращается к конкретной группе, в которой получился данный результат и просит презентовать свой отдых. Выбранная группа аргументирует свой выбор, координатор и другие участники Мега-урока могут задать, данной группе, возникшие в ходе презентации вопросы. На этом этапе Мега-урока результатом предполагается развитие «мягких» навыков, таких как:

Проведение презентаций и самопрезентация;Способность аргументировать:

- давать собственную аргументированную оценку прочитанному

Публичные выступления:

- соблюдать нормы публичной речи и регламент;
- адекватно теме и ситуации общения использовать средства речевой выразительности для выделения смысловых и эмоциональных характеристик своего выступления;
- публично представлять полученные результаты практической экспериментальной или теоретической исследовательской деятельности

Рефлексия:

- объяснять причины успеха (неудач) в деятельности;
- прогнозировать последствия своих решений и действий.

Координатор подводит итог Мега-урока , в котором приходит к выводу что, весело и интересно отдыхать можно в России , несмотря на материальные возможности. Для рефлексии используется следующая технология “Острова” на онлайн - сервисе Learningapps. ([Приложение 3](#))

Предполагая формирование и развитие Soft-skills, обязательным является использование методик оценки универсальных учебных действий.

Опираясь на методику определения уровня сформированности коммуникативных компетенций, мы модифицировали анкету, «Коммуникативные умения» (по Н.И.Дереклеевой) ([Приложение А](#)) и благодаря ей можем оценить развитие коммуникативных навыков на уроке.

**Анкета “Коммуникативные умения”**

<b>Сделать это мне...</b>	<b>Скорее легко</b>	<b>Скорее тяжело</b>
Говорю перед аудиторией		
Излагаю материал последовательно и не теряю нить рассуждений		

Вношу коррективы в деятельность		
Участвую в учебном диалоге		
Сопоставляю свои суждения с суждениями других		
Осуществляю контроль результата и процесса деятельности		
Самостоятельно планирую деятельность		
Считаюсь с мнением других		
Сообща работаю в группе		

Опираясь на методику определения уровня сформированности целеполагания, мы модифицировали анкету ([Приложение Б](#)) и благодаря ей можем оценить развитие регулятивных навыков на уроке.

### **Анкета “Регулятивные навыки”**

Ответь письменно на вопросы:

1. Чем ты сегодня занимался на Мега-уроке «Каникулы в России»?
2. Что для тебя было интересным?
3. Чему ты сегодня научился?
4. Как ты считаешь, зачем вам дали такое задание?
5. Выполняешь ли ты задания кроме тех, которые задает учитель?
6. Какое из приведенных ниже заданий ты не можешь выполнить? Как ты думаешь, чему будешь учиться, когда учитель расскажет, как их выполнить?
  - А) Поиск информации в сети Интернет.
  - Б) Назовите основные информационные процессы.
  - В) Определить вид информации.
  - Г) Выполните классификацию программного обеспечения, относя его к одной из четырех групп: системное ПО, прикладное ПО общего

назначения, прикладное профессионально ориентированное ПО, системы программирования.

По итогам проведения диагностики, можно проанализировать уровень развития коммуникативных и регулятивных компетенций обучающихся.

По окончании урока предлагаем предоставить ученикам анкеты для заполнения, ради анализа развития «мягких» навыков на нашем Мега-уроке. Чтобы анкетирование не занимало много времени, мы решили проанализировать уровень развития коммуникативных навыков в школе №1 и в школе №2, а уровень развития регулятивных навыков в школе №3 и в школе №4.



### 2.3 Анализ результатов опытно-экспериментальной работы

Урок состоялся 4 марта 2020 года на базе института математики, физики и информатики КГПУ им. В.П. Астафьева. Мега-урок проходил под руководством преподавателя кафедры ИИТО кандидата педагогических наук Ивкиной Л. М.

Вместо заявленных четырех школ, в Мега-уроке принимали участие три школы г. Красноярска: Школа №151, Школа №143, Гимназия №14 и выпускники бакалавриата кафедры информатики и информационных технологий в образовании Красноярского государственного педагогического университета им. В.П. Астафьева.

За неделю до проведения Мега-урока весь дидактический материал был отправлен заявленным школам, для того чтобы учителя ознакомились с планом и задачами Мега-урока.

**На подготовительном этапе** проверки связи, было выявлено, что у Школы №143 не работает камера, у Гимназии №14 были проблемы с микрофоном.

В ходе переключки оказалось, что в Школе №151 и Гимназии №14 всего по два ученика на школу, а в Школе №143 вместо учеников вызвался выполнять задание учитель - организатор.

**Организационный этап** и этап актуализации знаний прошел в рамках описанной технологической карты.

Из-за нехватки учеников концепция нашего проекта была частично изменена **в ходе установочного этапа**. То есть, на данном этапе не происходит предполагаемое развитие коммуникации (деление на группы), а также у учеников теряется соревновательный элемент. Таким образом, на Мега-уроке вместо предполагаемых 16-ти команд, приняли участие только 3.

**На этапе выполнения заданий** были выполнены предполагаемые результаты, а также развитие «мягких» навыков:

- в ходе работы в команде;
- участие в учебном диалоге;
- принятие цели совместной деятельности;
- планирование общей деятельности.

Также на данном этапе вместо заявленных 20 минут было предоставлено 25 минут, так как на этапе представления решений выступлений, следовательно, было меньше.

**Этап представление решений** отличался от заявленного этапа в технологической карте. Координатор не проводит сравнительный анализ по каждому городу, не обращается к конкретной группе школ, а просит каждую школу презентовать свой проект.

Ниже представлен Маршрутный лист выполненный школой №151 (рис. 1) и «Общая таблица» (рис. 2).

### Маршрутный лист

Школа: 151

Класс: 10А

Название команды:

Выбранный город: Анапа

Город	Билеты (руб)	Питание (руб)	Отель (руб)	Развлечения (руб)	Всего:
Анапа	Туда: 1.07.2020 Обратно: 10.07.2020  14 740 руб	Питание включено в стоимость отеля	42 300 руб	1. Аквапарк 1500 руб 2. Дельфинарий 800 руб 3. Океанариум 400 руб	59 750

### Задания:

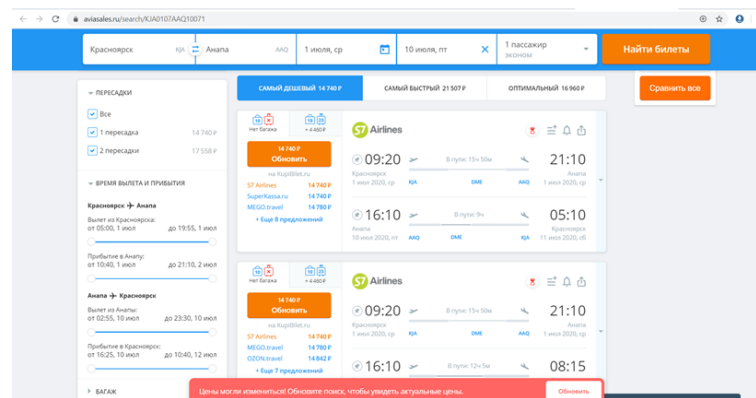
1. Прикрепить ссылку и скриншот сайта на котором выбрали билеты для поездки туда и обратно. Указать стоимость ж/д или авиа билетов на 1 человека.

Список сайтов по передвижению

<http://www.rzd.ru/>

<https://www.aviasales.ru/>

<https://www.onetwotrip.com/ru/>



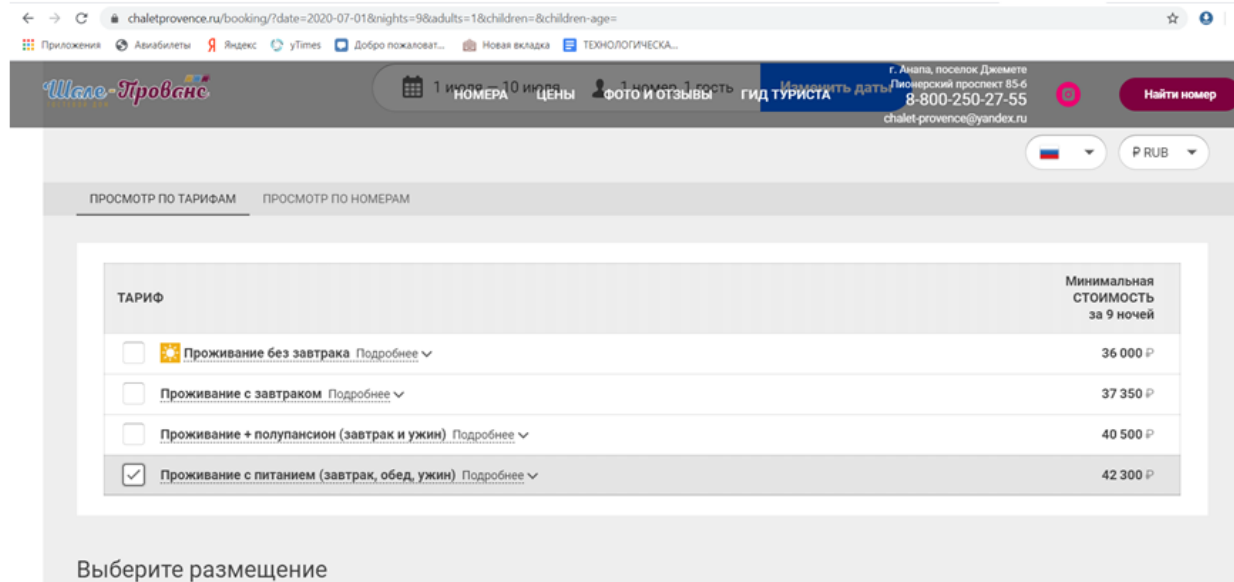
**2. Прикрепить ссылку и скриншот сайта на котором выбрали отель.  
Список отелей:**

*Анапа:*

[https://inn-1576.business.site/?utm\\_source=gmb&utm\\_medium=referral](https://inn-1576.business.site/?utm_source=gmb&utm_medium=referral)

<https://budget-hotel-1760.business.site/>

<http://www.chaletprovence.ru/>

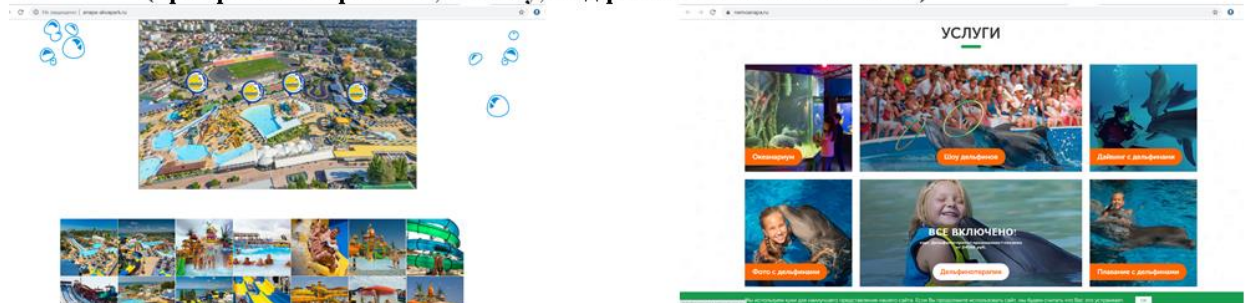


ТАРИФ	Минимальная СТОИМОСТЬ за 9 ночей
<input type="checkbox"/> Проживание без завтрака Подробнее ▾	36 000 Р
<input type="checkbox"/> Проживание с завтраком Подробнее ▾	37 350 Р
<input type="checkbox"/> Проживание + полупансион (завтрак и ужин) Подробнее ▾	40 500 Р
<input checked="" type="checkbox"/> Проживание с питанием (завтрак, обед, ужин) Подробнее ▾	42 300 Р

Выберите размещение

**3. Прикрепить ссылку и скриншот сайта(ов) заведений где будете питаться.  
Питаться будем в отеле**

**4. Выбрать наиболее подходящие для вас виды активности в выбранном городе  
(прикрепить скриншот, ссылку, вид развлечения и стоимость).**



Заполнить общую стоимость путевки.

**5. Заполнить общую таблицу.**

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1iiyUEE0N4lqJY2nbigIvHbzzDiQyptGrmv24lxPsE/edit#gid=0>

Рис. 1

	A	B	C	D	E	F
1		В ячейки записать стоимость всей путевки на одного человека				
2		Сочи	Анапа	Геленджик	Алтай	
3	Школа №151		59750			
4	Школа №143			44 750		
5	Гимназия 14				92384	
6						
7						

рис. 2

На этом этапе Мега-урока были выполнены предполагаемые результаты, у учеников формируются «мягкие» навыки, такие как:

- Проведение презентаций и самопрезентация;
- Собственная аргументированная оценка прочитанному;
- Использование средств речевой выразительности для выделения смысловых и эмоциональных характеристик своего выступления;
- Публичное представление полученных результатов практической экспериментальной или теоретической исследовательской деятельности;
- Объяснение причины успеха (неудачи) в деятельности;
- Соблюдение нормы публичной речи и регламент.

**Этап рефлексии** был выполнен по плану разработанной технологической карты. Ниже представлен результат рефлексии (рис. 2).

### Результаты.:

На какой остров ты отправишься после прошедшего урока?

<span style="color: red;">■</span>	1 х остров Радости
<span style="color: green;">■</span>	0 х остров Грусти
<span style="color: yellow;">■</span>	1 х остров Недоумения
<span style="color: blue;">■</span>	3 х остров Воодушевления

Заккрыть окно.

рис. 3

Для качественной характеристики уровня сформированности коммуникативных и регулятивных навыков в конце нашего занятия мы попросили учеников пройти анкетирование. Ученики школы №151 заполняли анкету “Коммуникативные навыки”, а ученики Гимназии №14 анкету “Регулятивные навыки”.

Были взяты для анализа уровней развития коммуникативных компетенций и уровня сформированности целеполагания два результата анкетирования, представленные ниже (рис. 3 и рис. 4).

Анкета “Коммуникативные умения”

Сделать это мне...	Скорее легко	Скорее тяжело
Говорю перед аудиторией		✓
Излагаю материал последовательно и не теряю нить рассуждений		✓
Вношу коррективы в деятельность	✓	
Участвую в учебном диалоге	✓	
Сопоставляю свои суждения с суждениями других	✓	
Осуществляю контроль результата и процесса деятельности	✓	
Самостоятельно планирую деятельность		✓
Считаюсь с мнением других		✓
Сообща работаю в группе	✓	

рис. 3

Опираясь на таблицу анализа уровня коммуникативных компетенций из статьи О.Ф.Бауэр, проанализировав данную анкету, можно сделать вывод что, у обучающегося критический уровень коммуникативных компетенций.

Ученик может дать полный устный ответ только по алгоритму; может участвовать в дискуссии; умеет анализировать то, что услышал; иногда может задавать вопросы; работая в группе, хорошо выполняет четко указанную деятельность.

Анкета “Регулятивные навыки”

Ответ письменно на вопросы:

**1. Чем ты сегодня занимался на Мега-уроке “Каникулы в России”?**

Планировал отдых с друзьями и узнавал сколько он стоит

**2. Что для тебя было интересным?**

Поиск билетов

**3. Чему ты сегодня научился?**

Ничему

**4. Как ты считаешь, зачем вам дали такое задание?**

Чтобы мы умели искать информацию в интернете

**5. Выполняешь ли ты задания кроме тех, которые задает учитель?**

Нет

**6. Какое из приведенных ниже заданий ты не можешь выполнить?**

Под буквой Г

А) Поиск информации в сети Интернет.

Б) Назовите основные информационные процессы.

В) Определи вид информации.

Г) Выполните классификацию программного обеспечения, относя его к одной из четырех групп: системное ПО, прикладное ПО общего назначения, прикладное профессионально ориентированное ПО, системы программирования.

рис. 4

По результатам данного анкетирования, можно сделать вывод, что у ученика средний уровень сформированности целеполагания. То есть, он может выполнять действия, которые ему незнакомы; определяет цель задачи, но не может сам сформулировать учебную задачу и определить собственные возможности в ее решении.

Цели и задачи урока не были достигнуты в полном объеме, но можно утверждать, что при регулярном участии учащихся в подобных уроках коммуникативные и регулятивные навыки будут совершенствоваться.

Продолжительность каждого этапа урока не полностью соответствовала временным рамкам. Особое значение было отведено формированию soft-skills, для этого были предложены различные методики.

Обучающиеся проявили активность и интерес к предложенной нами ситуации. Они смогли показать свою самостоятельность в умении работать с поиском информации, а также с обработкой данных в сети Интернет. Ученики показали хороший уровень самостоятельного мышления, высокую познавательную активность, работу в группах. Аргументировали и представляли свой выбор на выступлении своего проекта.

Столкнувшись с непредвиденной ситуацией, а именно с отсутствием запланированного количества учеников, после проведения Мега-урока по теме «Каникулы в России» мы пришли к выводу, что в проекте Мега-урока должны быть предусмотрены несколько ситуаций развития событий.

## Заключение

Цель данного исследования состоит в теоретическом обосновании, проектировании и апробация сценария Мега-урока, направленного на формирование soft-skills.

Мега-урок - это проект электронного и дистанционного обучения, в котором реализованы принципы обучения «через всю жизнь», проективность «все-для-всех», трансформируя обучение в исследование и инновационную деятельность.

Применение Мега-урока дает возможность увеличивать границы учебника, увеличивать положительную мотивацию обучения, активизировать познавательную деятельность обучающихся, притягивать большое количество дидактического материала, увеличивать объем производимой работы на уроке в 1,5–2 раза, расширять возможность самостоятельной деятельности, развивать навык исследовательской деятельности, обеспечивать доступ к различным справочным системам, электронным библиотекам, другим информационным ресурсам, и многое другое.

Рассмотрев возможности Мега-урока, мы посчитали, что данная нелинейная технология наиболее подходящая для развития и формирования soft-skills, а именно коммуникации и управления собой.

После проведения Мега-урока у нас сложилось мнение что, Мега-урок это интересная платформа для любого ученика, даже не самого заинтересованного в обучении, ведь общение происходит не только между учениками класса, но и между разными школами и даже возможно между разными странами. Также учеников привлекает работа за компьютерами, для них это является увлекательной и доходчивой формой обучения, они активно и оперативно стараются справиться с заданиями, приучаются к смелости и самостоятельной работе.

Мы считаем что, такая платформа как Мега-урок должна быть неотъемлемой частью образовательного процесса, ведь она расширяет возможности на уроке и способствует творческому развитию.



В рамках данного исследования мы разработали сценарий Мега-урока под названием «Каникулы в России», в котором сделали акцент на развитие и формирование тех «мягких» навыков, которые в разной степени соответствуют или не соответствуют универсальным учебным действиям по ФГОС ОО. С помощью модифицированных анкет из статьи О.Ф.Бауэр, провели анализ уровней развития коммуникативных компетенций и уровня сформированности целеполагания, пришли к выводу, что у учеников средний уровень сформированности, а это значит что нужно применять больше методик и технологий на развитие «мягких» навыков.

Для достижения поставленной цели были выполнены следующие задачи:

1. Выявлена структура и содержание soft-skills и проанализирована их связь с метапредметными результатами обучающихся в основной школе и представлена в пунктах 1.1 и 1.2.
2. Проанализированы технологии формирования soft-skills, методики их оценки и представлены в пункте 1.3.
3. Выявлен дидактический потенциал Мега-уроков в формировании soft-skills в основной школе и представлен в пункте 2.1.
4. Разработан и проведен для учащихся 10 кл. Мега-урок «Каникулы в России».
5. Оформлен подробный сценарий Мега-урока, нацеленный на формирование отдельных soft-skills обучаемых и представлен в пункте 2.2.
6. Разработаны методики оценки коммуникативных и регулятивных УУД для анализа результатов практики и представлены в пункте 2.3.

Таким образом, задачи решены в полном объеме, цель данной работы достигнута.

**Список использованных источников**

1. Ананьева Т. Десять компетенций, которые будут востребованы в 2020 году [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://tananyeva.com/> (дата обращения: 08.05.2020)
2. Бауэр О.Ф. Способы оценки универсальных учебных действий // 1 сентября. 2014.
3. Виноградова Н. Ф., Кочурова Е. Э., Кузнецова М. И. и др. Функциональная грамотность младшего школьника: книга для учителя / под ред. Н. Ф. Виноградовой. М.: Российский учебник: Вентана-Граф, 2018. 288 с. , с. 16–
4. Гайдученко Е., Марушев А. Эмоциональный интеллект [Электрон. ресурс]. Режим доступа: <https://l-a-b-a.com/lecture> (дата обращения: 03.05.2020)
5. Давидова В. Слушать, говорить и договариваться: что такое soft skills и как их развивать [Электрон. ресурс]. Режим доступа: <https://theoryandpractice.ru/posts/11719-soft-skills> (дата обращения: 03.05.2020)
6. Далибожко А. И., Герман М. В., Краковецкая И. В. Повышение конкурентоспособности выпускников университета на рынке труда: возможность формирования твердых и мягких навыков в международной программе Enactus // Известия Дальневосточного федерального университета. Экономика и управление. 2018. № 1 (85). - С. 57-74
7. Демидова М.В. Методика формирования ключевых учебных действий на уроках // Школьные технологии.
8. Демидова М.В. Синергетический подход к выбору методов и приёмов обучения математике обучающихся основной общеобразовательной школы / М.В. Демидова // Научный альманах. 2018. № 12. — С. 114.
9. Ивкина И.М., Кулакова И.А., Пак Н.И., Романов Д.В., Симонова А.Л., Сокольская М.А., Хегай Л.Б., Яковлева Т.А. Мегакласс как инновационная модель обучения информатике с использованием ДОТ и СПО: коллективная монография / Краснояр. гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева.

- 10.Инфоурок [Электронный ресурс]. URL: <https://infourok.ru/statya-na-temu-formirovanie-uud-mladshih-shkolnikov-posredstvom-ispolzovaniya-cifrovyyh-obrazovatelnyh-resursov-4179754.html> (дата обращения: 10.02.2020).
- 11.Корсунская В.М., Мироненко Г.Н., Мокеева З.А., Верзилин Н.М. Уроки общей биологии: пособие для учителя. – 3-е изд.,перераб. – М.: Просвещение, 1986.
- 12.Мергенева А.У. Развитие надпрофессиональных навыков молодежи на примере финансового университета при правительстве РФ / А.У Мергенева, В.В. Потехина // Управленческие науки в современном мире. 2018. Т. 2. №1. — С. 209-214
- 13.Морозова Е.В. Самомаркетинг - искусство продавать себя на рынке труда // Кадровое агентство «Поиск». [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://yarpoisk.ru/jobseeker/articles/self-marketing/> (дата обращения: 03.05.2020).
- 14.Новикова Т.К. Формирование гибких навыков обучающиеся в условиях цифровизации среднего профессионального образования //В сборнике: Развитие личности в условиях цифровой трансформации Материалы V Международной научно-практической конференции. 2020. С. 234-237
- 15.Пак Н. И. Нелинейные технологии обучения в условиях информатизации образования. – Красноярск: РИО КГПУ, 2004 г.
- 16.Примерная основная образовательная программа образовательного учреждения. Основная школа / [сост. Е.С.Савинов]. - М.: Просвещение, 2011. - 342 с. - (Стандарты второго поколения)
- 17.Раицкая Л. К., Тихонова Е. В. Soft skills в представлении преподавателей и студентов российских университетов в контексте мирового опыта // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Психология и педагогика. 2018. Вып. 15. № 3. - С. 350-363
- 18.Рединова А.А. Формирование метапредметных умений и навыков на уроках информатики на основе структурирования учебного // методическая копилка. 2018. – С. 189-197.

- 19.Робский В.В. Универсальные учебные действия в основной школе // Педагогическая диагностика. 2014. №6.
- 20.Современные педагогические технологии // МБОУ дополнительного образования «Межшкольный учебный центр Красноперекопского района»  
Режим доступа: [https://kpmuk1.edu.yar.ru/metodicheskie\\_rekomendatsii/sovremennye\\_pedagogicheskie\\_tehnologii.html](https://kpmuk1.edu.yar.ru/metodicheskie_rekomendatsii/sovremennye_pedagogicheskie_tehnologii.html) (дата обращения: 10.05.2020).
- 21.Сосницкая О. SOFT SKILLS: мягкие навыки твердого характера [Электрон. ресурс]. Режим доступа: <https://p.dw.com/p/KIZ0> (дата обращения: 15.03.2020).
- 22.Татаурщикова, Д. Softskills / Д. Татаурщикова. – Режим доступа: <https://4brain.ru/blog/soft-skills/>. (дата доступа: 16.03.2020).
- 23.Формирование Soft skills для реализации успешной профессионально-образовательной траектории студентов : сборник научных статей / Московский колледж управления, гостиничного бизнеса и информационных технологий «Царицыно»; под общ. ред. Н. А. Самариной. - М. : Буки Веди, 2019,- 105 с.
- 24.Хасанова Г. Б. Требования работодателей к выпускникам инженерных вузов // Вестник Казанского технологического университета. 2012. №20.
- 25.Хеннер Е. К. Формирование ИКТ-компетентности учащихся и преподавателей в системе непрерывного образования / Е. К. Хеннер. – М. : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2008. – 188 с.
- 26.Хуторский А.В. Деятельность как содержание образования / А.В. Хуторский // Народное образование. 2003. №8. – С.107-114.
- 27.Шамаева С.Г. Диагностические методы мониторинга универсальных учебных действий учащихся 1 – 7 классов при реализации ФГОС. Черногорск: 2014.
- 28.Шатунова О.В. Soft skills в педагогической деятельности: взгляд педагогов-практиков / О.В. Шатунова, А.В. Гизатуллина // Современный ученый. 2019. № 5. — С. 67-71

29. Яковлева Т.А. Использование электронного обучения в методической подготовке будущего учителя информатики / Т.А. Яковлева // Материалы IV Международной научно-практической конференции «Современное образование - обществу XXI века». – Красноярск, 2012.
30. Яркова Т. А. Формирование гибких навыков у студентов в условиях реализации профессионального стандарта педагога / Т. А. Яркова, И.И. Черкасова // Вестник Тюменского гос. унта. Гуманитарные исследования. Humanitates. 2016. Т. 2. № 4. — С. 222-234

### Приложение А. Уровни развития коммуникативных компетенций

недостаточный	критический	достаточный
<p>Речь развита плохо, в диалоге участвует односложными ответами, работая в группе, только слушает.</p> <p>Навык активного слушания не сформирован – не отслеживает логику рассказа, не задает вопросов по ходу рассказа учителя</p>	<p>Устный полный ответ может построить только по алгоритму.</p> <p>В группе может участвовать в дискуссии.</p> <p>Услышанное анализирует, иногда может задать вопросы.</p> <p>При работе в группе хорошо выполняет четко определенную деятельность, без собственной активности</p>	<p>Свободно рассуждает на заданную тему в рамках полученных знаний. В диалоге активен, умеет внимательно слушать собеседника. В группе может организовать обсуждение.</p> <p>При работе в команде может как подчиняться, так и руководить одинаково успешно, сохраняет в команде способность к творчеству</p>

#### АНКЕТА «Коммуникативные умения» (по Н.И.Дереклеевой)

Коммуникативные умения	Скорее легко	Скорее тяжело
<b>Сделать это мне...</b>		
Говорить перед аудиторией		
Излагать материал последовательно и не потерять нить рассуждений		
Сделать сообщение на основе опорного конспекта или ключевых слов		
Отвечать у доски		
Рассказать учителю о своей неуверенности в выполнении учебного задания		

Увлечь одноклассников своим ответом		
Учитывать мнение одноклассников в ходе дискуссии		
Внимательно и заинтересованно слушать своих одноклассников		
При ответе смотреть на одноклассников, а не на учителя		
Во время дискуссии терпеливо ждать возможности ответить		
Считаться с мнением других		
Сообща работать в группе		

## Приложение Б. Методика определения уровня сформированности целеполагания

### АНКЕТА

Ответь письменно на вопросы:

1. Что ты сегодня изучал на уроке информатики?
2. Что для тебя было интересным?
3. Чему ты сегодня научился?
4. Что сегодня задано по информатике?
5. Как ты считаешь, зачем вам дали такое задание?
6. Выполняешь ли ты задания кроме тех, которые задает учитель?
7. Если бы сегодня домашнее задание для класса подбирал ты, какое бы ты дал?
8. Какое из приведенных ниже заданий ты не можешь выполнить? Как ты думаешь, чему будешь учиться, когда учитель расскажет, как их выполнить?
  - А) Дайте определение понятиям....
  - Б) Открыть документ Word и создать таблицу 2x2.
  - В) Нарисуйте схему в документе Word.

### Обработка результатов.

Характеристика уровней:

**I уровень (низкий)** – не может сказать, чему научился на уроке, цель заданий видит в получении конкретного результата ответа, не может отделить задания, способ выполнения которого еще не знает.

**II уровень (средний)** – удерживает, помнит УЗ урока, выполняет действия, способ выполнения которого не знаком, но не может сформулировать на этой основе новую УЗ и определить свои возможности в ее решении, определяет цель задачи, как овладение способом действия.

**III уровень (высокий)** – может сформулировать УЗ, определить собственные возможности в ее решении.



## **Приложение В. Технологическая карта**

**Тема урока:** Информация и информационные процессы

**Тема Мега-урока:** Каникулы в России

**Тип урока:** систематизация знаний

**Класс:** 10

**Цель урока:**

Образовательные:

- Расширение представлений об информационных процессах;
- Формирование и развитие умений обработки и хранения информации с помощью ПК;
- Формирование и развитие умений использовать ресурсы Интернет для удовлетворения своих образовательных потребностей и интересов;
- Расширение представлений об использовании электронных таблиц;
- Формирование и развитие умений планировать и выполнять небольшой проект с помощью ПК.

Развивающие:

- Совершенствование коммуникативных навыков обучающихся в процессе групповой работы;
- Развитие творческих способностей, навыков работы в группе;
- Развитие умений преодолевать возникшие препятствия и конфликты;
- Развитие умений правильно обобщать данные и делать выводы.

Воспитательные:

- Воспитание информационной культуру обучающихся;
- Повышение мотивации обучающихся за счёт различных форм ведения урока и использования ИКТ;
- Формирование познавательного интереса путем создания реальных жизненных ситуаций.

**Планируемые результаты:**Предметные:

- Имеют представления о информационных процессах, а именно о способах хранения и простейшей обработке данных;
- Умеют обрабатывать информацию на ПК;
- Умеют использовать Интернет ресурсы для поиска информации;
- Умеют использовать электронные Google таблицы для представления существенных связей и отношений, а также противоречий, выявленных в информационных источниках;
- Умеют планировать и выполнять небольшой исследовательский проект с помощью ПК.

Метапредметные:

- Умеют критически оценивать и интерпретировать информацию с разных позиций, распознавать и фиксировать противоречия в информационных источниках при выборе места для отдыха;
- Умеют распределять обязанности в команде;
- Умеют оценивать правильность выполнения учебной задачи и соответствующие возможности ее решения;
- Умеют определять понятия, создавать обобщения, устанавливать аналогии, строить логические рассуждения и делать выводы.

Личностные:

- Формирование ориентации учащихся на реализацию позитивных жизненных перспектив, инициативность, готовность, способность ставить цели и строить жизненные планы;
- Развитие компетенций сотрудничества со сверстниками в образовательной, проектной деятельности.

**Дидактические задачи Мега-урока:**

1. Работать по анализу и отбору интересующих городов для отдыха.
2. Работать с сайтами по продаже билетов на поезд/самолет.
3. Работать с сайтами отелей/гостиниц/хостелов
4. Анализировать изученные сайты и отбирать подходящие.
5. Составлять схемы своего отдыха, выбирать развлечения.
6. Составлять электронную таблицу.

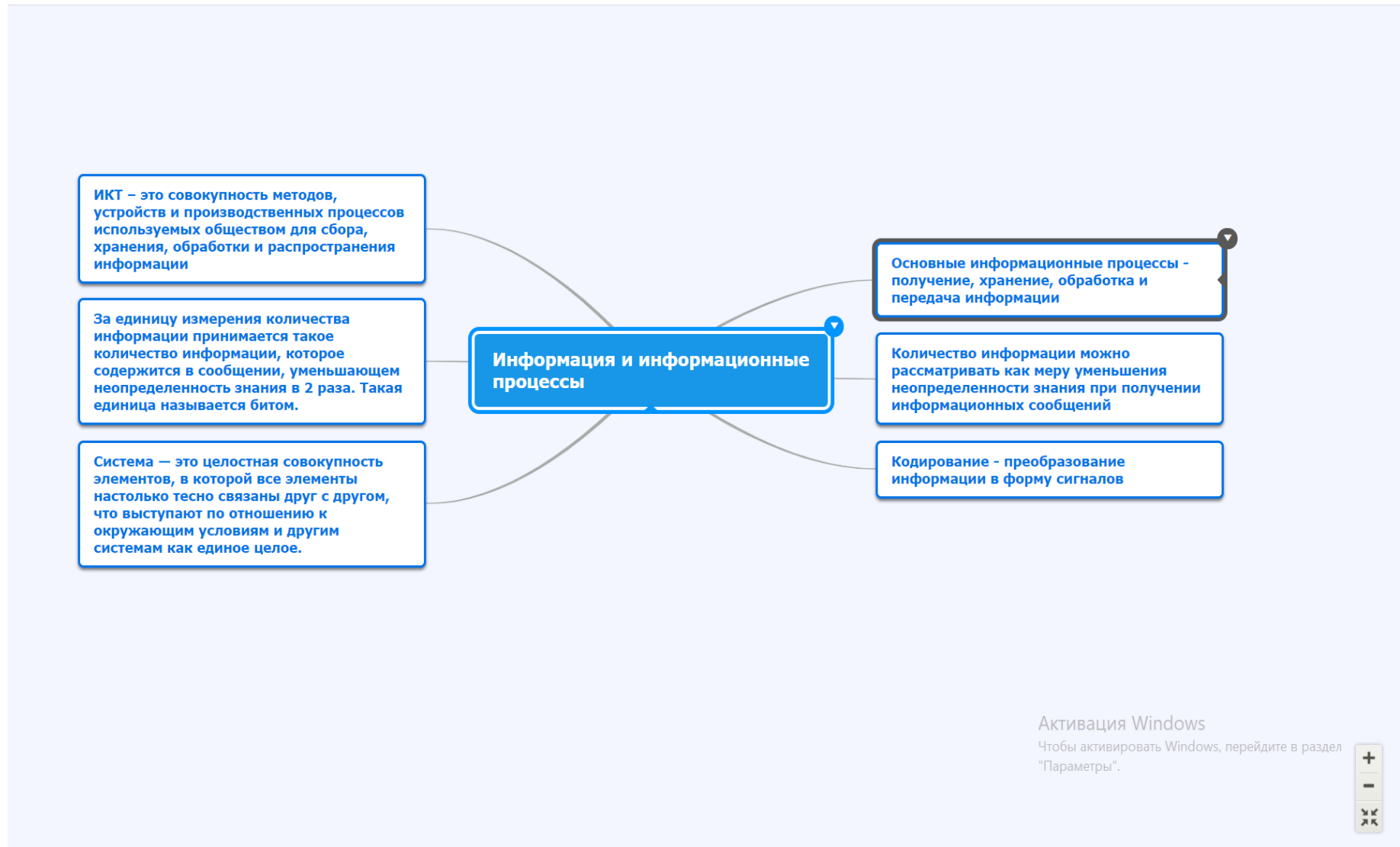
**Средства обучения:** ПК, интерактивная доска, выход в сеть Интернет, папка Мега-урок «Каникулы в России» с общим доступом на Google диске.

## Ход урока

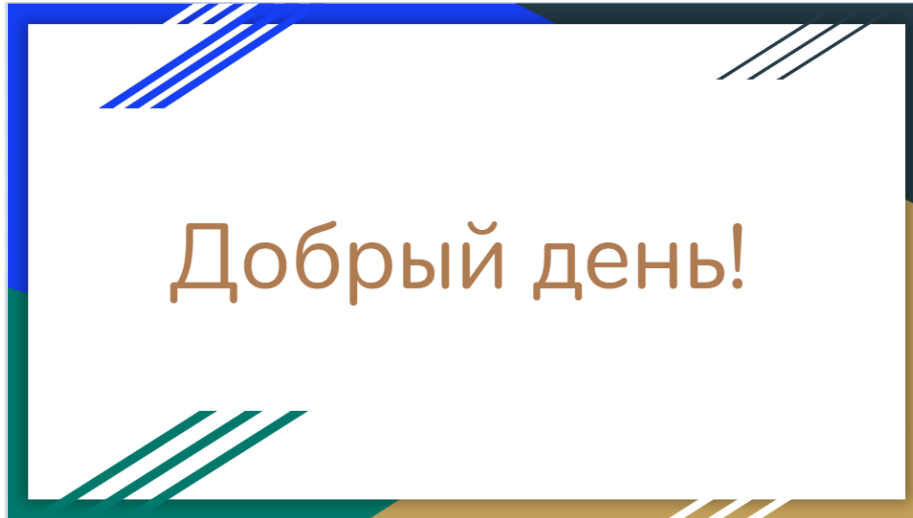
Этапы подготовки и проведения Мега-урока	Деятельность участников, зоны ответственности, используемые средства коммуникаций			
	Координатор	Учитель в школе	Мега-ученики	Тьюторы
Подготовительный этап	Проверка и установка связи.	Проверка и установка связи, проверка работоспособности ПК.		
Организационный этап (2 мин)	В сегодняшнем Мега-уроке принимают участие четыре школы г. Красноярска и выпускники кафедры информатики и информационных технологий в образовании Красноярского государственного педагогического университета им. В.П. Астафьева.  Сообщение участникам темы урока.	Приветствует всех участников Мега-урока. Следит за дисциплиной обучающихся в классе.	Приветствуют всех учащихся Мега-урока.	Приветствуют обучающихся.
Актуализация знаний (2 мин)	Знакомит обучающихся с условиями данного этапа урока.  Задание для обучающихся: заполнить концептуальную карту «Информация и информационные процессы» ( <a href="#">Приложение Г</a> )	Выводит карту на экран. ( <a href="#">Приложение Г</a> ) Следит за дисциплиной у обучающихся, организует их внимание на актуализацию урока.	В каждой школе заполняют концептуальную карту «Информация и информационные процессы».	При необходимости, помогают обучающимся, заполнить концептуальную карту.
Установочный этап (5 мин)	Сообщает участникам план их работы. (Открывает презентацию и включает демонстрацию экрана, объясняет каждое задание.) ( <a href="#">Приложение Д</a> )	Следит за дисциплиной обучающихся в классе.	Смотрят презентацию и внимательно слушают координатора, задают возникающие вопросы.	
Выполнение		Помогает распределить	Распределяются на 4	Координируют

заданий (20 мин)		обязанности в группе равномерно, одинаково по сложности. Каждой группе присваивают определенный город из списка.	группы и садятся за компьютеры. Открывают маршрутный лист ( <a href="#">Приложение Е</a> ) Выполняют задания. Заносят свои результаты в общую таблицу ( <a href="#">Приложение Ж</a> )	деятельность обучающихся, при возникновении трудностей - оказывают помощь.
Представление решений (10 мин)	По завершению выполнения заданий каждой школой, с помощью демонстрации экрана, открывает документ “Общая таблица” ( <a href="#">Приложение Ж</a> ), проводит анализ по каждому городу, выбирая наименьшую и наибольшую итоговую стоимость поездки. Обращается к каждой группе с просьбой презентовать свой отдых. Выслушивает ответ каждой группы, задает возникающие вопросы.	Организует выступление учащихся своей школы.  Следит за дисциплиной в классе.	Презентуют свой отдых перед всеми участниками Мега-урока. Задают возникающие вопросы группам из других школ.	Внимательно слушают выступления учащихся других школ.
Подведение итогов, рефлексия (6 мин)	Благодарит учеников за участие в Мега-уроке.  Подводит итоги Мега-урока.  Проводит рефлексию. ( <a href="#">Приложение З</a> )	Следит за дисциплиной в классе.	Слушают координатора, выполняют рефлексию.	При необходимости помогают пройти по ссылке (QR-Code) для прохождения рефлексии.

## Приложение Г. Концептуальная карта «Информация и информационные процессы»

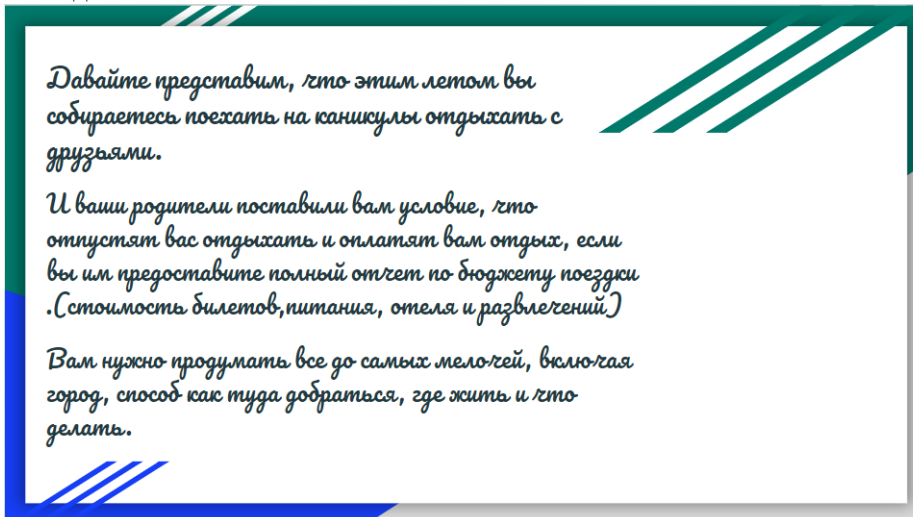


## Приложение Д. Презентация



# Добрый день!

Слайд 1

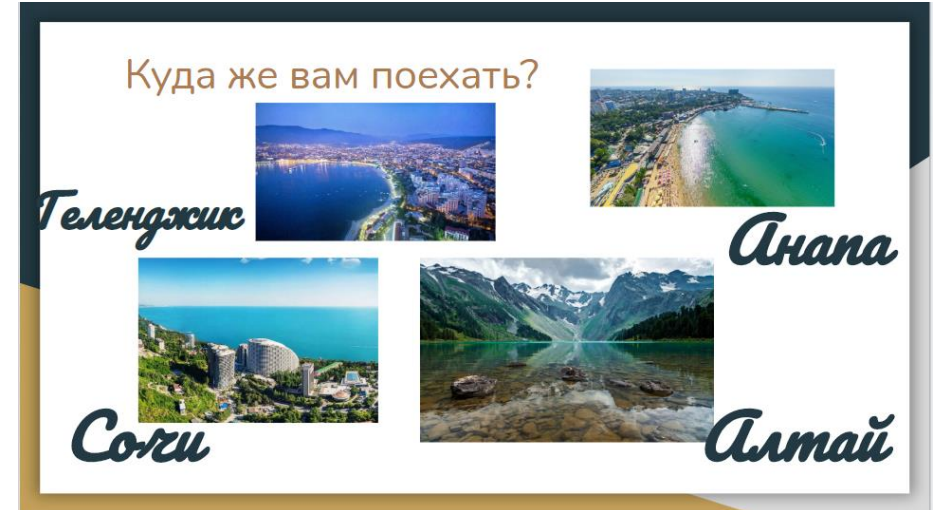


*Давайте представим, что этим летом вы собираетесь поехать на каникулы отдыхать с друзьями.*


*И ваши родители поставили вам условие, что отпустят вас отдыхать и оплатят вам отдых, если вы им предоставите полный отчет по бюджету поездки (стоимость билетов, питания, отеля и развлечений.)*


*Вам нужно продумать все до самых мелочей, включая город, способ как туда добраться, где жить и что делать.*


Слайд 2




### Куда же вам поехать?

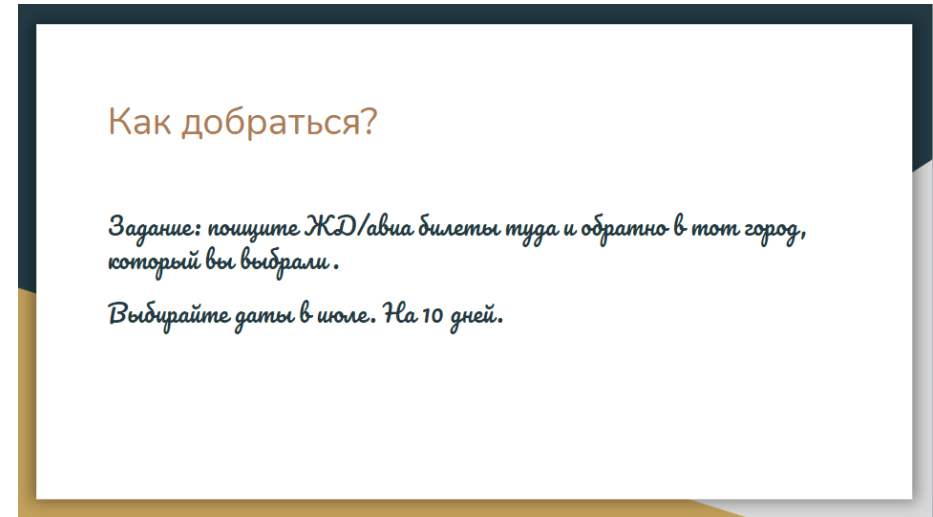
*Теленджик* 

*Анапа* 

*Сочи* 

*Алтай* 

Слайд 3



### Как добраться?

*Задание: поищите ЖД/авиа билеты туда и обратно в тот город, который вы выбрали.*

*Выбирайте даты в июле. На 10 дней.*

Слайд 4

## Отели

Задание:

*Подберите отель / гостиницу / хостел, где вы могли бы остановиться.*

Слайд 5

Нужно не забыть вкусно, а главное полезно кушать !

*Самостоятельно в интернете ищите информацию по заведениям в вашем городе в которых можно вкусно и недорого питаться*

Слайд 6

Также вы должны подобрать активности, которые будут развлекать вас в вашем отпуске

*В отпуске вы конечно же будете вести активный образ жизни.*

*Вам надо будет самим найти какие развлечения есть в этом городе и внести данные в таблицу.*

*Например: аквапарк, зоопарк, экскурсии, торговые центры и др.*

Слайд 7

Итог работы

*После того, как вы заполнили свою таблицу, нужно найти общую стоимость вашей поездки. Для того чтобы предоставить полный отчет родителям :)*

Слайд 8

## Приложение Е. Маршрутный лист

Школа:

Класс:

Название команды:

Выбранный город:

Город	Билеты (руб)	Питание (руб)	Отель (руб)	Развлечения (руб)	Всего:
	Туда: Обратно:			1. 2. 3. .....	

### Задания:

1. Прикрепить ссылку и скриншот сайта на котором выбрали билеты для поездки туда и обратно. Указать стоимость ж/д или авиа билетов на 1 человека.

Список сайтов по передвижению

<http://www.rzd.ru/>

<https://www.aviasales.ru/>

<https://www.onetwotrip.com/ru/>

2. Прикрепить ссылку и скриншот сайта на котором выбрали отель.

Список отелей:

*Сочи:*

<https://marinsparkhotels.ru/sochi/rooms>

<http://bamboogrove.ru/>

<https://chaykasochi.ru/>

*Анапа:*

[https://inn-1576.business.site/?utm\\_source=gmb&utm\\_medium=referral](https://inn-1576.business.site/?utm_source=gmb&utm_medium=referral)

<https://budget-hotel-1760.business.site/>

<http://www.chaletprovence.ru/>

*Геленджик:*

<https://varvara23.ru/>

<https://talka.ru/>

<https://rusor.ru/>

*Алтай:*

<https://chaletele.ru/>

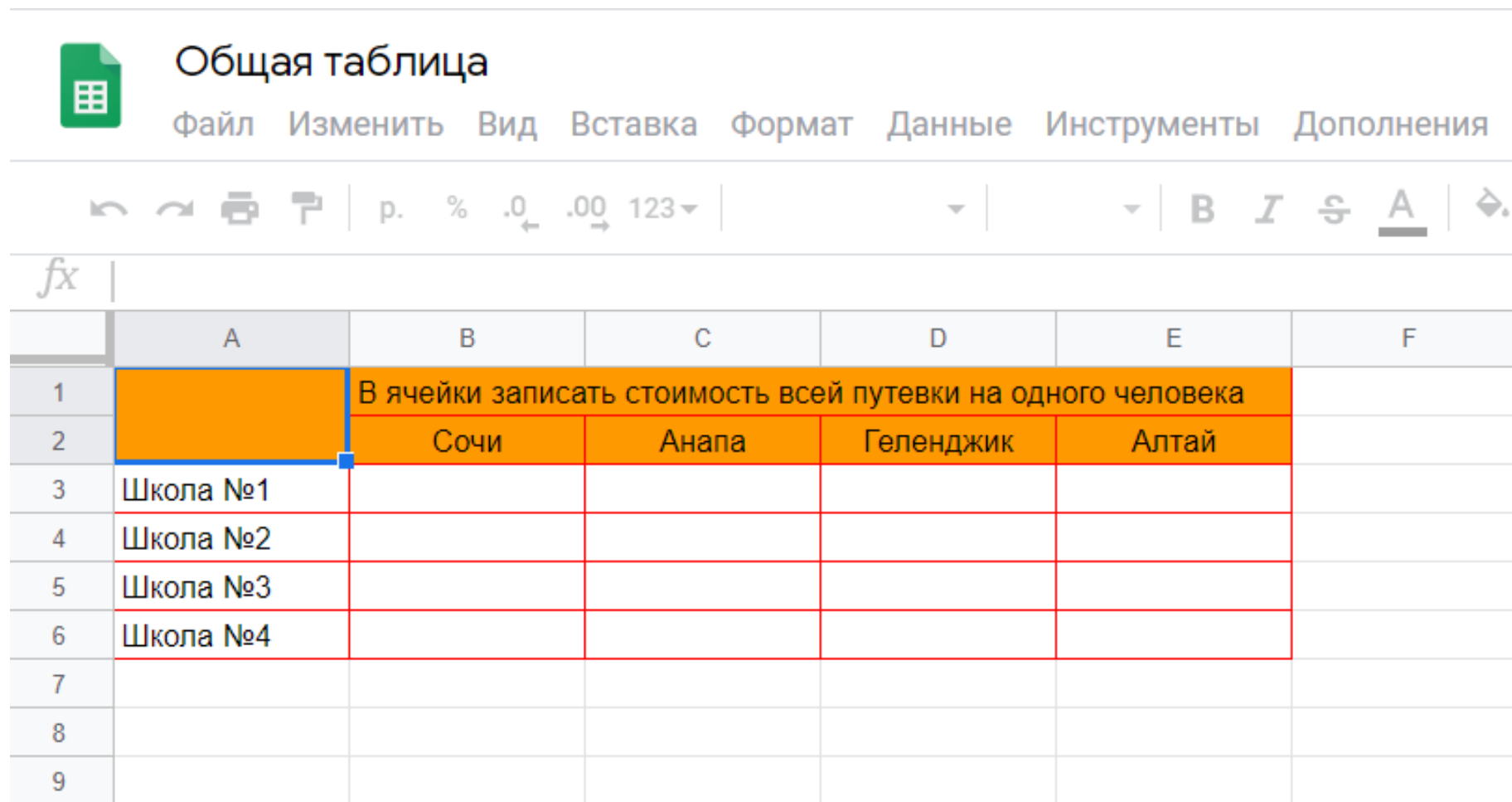
<https://cheposhpark.com/>

<https://langreen.ru/>

3. Прикрепить ссылку и скриншот сайта(ов) заведений где будете питаться.
4. Выбрать наиболее подходящие для вас виды активности в выбранном городе (прикрепить скриншот, ссылку, вид развлечения и стоимость).
5. Заполнить общую стоимость путевки.
6. Заполнить общую таблицу.  
<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1iivUEE0N4lqJY2nbigIvHbzzDiQvptGrmv24lxPsE/edit#gid=0>



## Приложение Ж. Общая таблица



Общая таблица

Файл Изменить Вид Вставка Формат Данные Инструменты Дополнения

р. % .0 .00 123

*fx*

	A	B	C	D	E	F
1		В ячейки записать стоимость всей путевки на одного человека				
2		Сочи	Анапа	Геленджик	Алтай	
3	Школа №1					
4	Школа №2					
5	Школа №3					
6	Школа №4					
7						
8						
9						

### Приложение 3. Рефлексия

1. Включи камеру на смартфоне
2. Наведи на QR-Code
3. Выполни задание

