

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Красноярский государственный педагогический университет  
им. В.П. Астафьева»  
(КГПУ им. В. П. Астафьева)

Институт социально-гуманитарных технологий  
Выпускающая кафедра социальной педагогики и социальной работы

**Стрельникова Анастасия Александровна**

**МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ**

Тема Развитие социальной компетентности у подростков, находящихся в  
трудной жизненной ситуации, в условиях центра семьи и детей  
Направление 44.04.02 Психолого-педагогическое образование  
Магистерская программа Комплексное сопровождение семей с детьми-  
инвалидами

**ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ:**

Заведующий кафедрой

д.п.н., профессор Фурьева Т.В.

(ученая степень, ученое звание, фамилия, инициалы)

\_\_\_\_\_  
(дата, подпись)

Руководитель магистерской программы

д.п.н., профессор Фурьева Т.В.

(ученая степень, ученое звание, фамилия, инициалы)

\_\_\_\_\_  
(дата, подпись)

Научный руководитель


д.п.н., профессор Фурьева Т.В.

(ученая степень, ученое звание, фамилия, инициалы)

\_\_\_\_\_  
(дата, подпись)

Обучающийся Стрельникова А.А.

(фамилия, инициалы)

  
\_\_\_\_\_  
(дата, подпись)

Красноярск 2020

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
ГЛАВА I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПРЕДПОСЫЛКИ К ВОПРОСУ ИЗУЧЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ПОДРОСТКОВ, НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ, В УСЛОВИЯХ ЦЕНТРА СЕМЬИ И ДЕТЕЙ.....	10
1.1. Социальные и психолого-педагогические особенности младших подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации.....	10
1.2. Психолого-педагогическая характеристика понятия социальной компетентности подростков .....	17
1.3. Социально-педагогическая деятельность специалистов центра семьи и детей для несовершеннолетних.....	24
ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ I.....	33
ГЛАВА II. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦЕНТРА СЕМЬИ И ДЕТЕЙ ПО РАЗВИТИЮ СОЦИАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ У МЛАДШИХ ПОДРОСТКОВ, ВРЕМЕННО НАХОДЯЩИХСЯ В СОЦИАЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ.....	34
2.1. Изучение особенностей сформированности социальной компетентности у младших подростков, временно находящихся в социальном учреждении.....	34
2.2. Разработка и реализация социально-ориентированной программы по формированию социальной компетентности у младших подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, в условиях учреждения.....	50
2.3. Включение подростков в социально-ориентированную деятельность внутри социального учреждения .....	66
ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ II.....	78
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	80

БИБЛИОГРАФИЯ.....	82
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	88

## ВВЕДЕНИЕ

**Актуальность исследования.** В условиях реформации российского образования первостепенную значимость приобретает формирование социально-компетентной личности. Социальная компетентность в условиях социальных перемен занимает важное место среди факторов успешного функционирования человека в изменяющихся социальных обстоятельствах.

В настоящее время появляется особая необходимость подготовки подрастающего поколения к современным условиям жизни, формирование личности, умеющей эффективно адаптироваться к социально-экономическим изменениям и обладающей устойчивостью к воздействию негативных социальных факторов.

В психолого-педагогической литературе «социальная компетентность» определяется совокупностью знаний, навыков и умений, способствующих успешному сосуществованию личности в социальном обществе.

Рассматриваемая проблема формирования социальной компетентности у младших подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, проживающих в условиях центров семьи и детей, свидетельствует о несформированности многих социальных компетентностей, нехватке уверенности в себе, отсутствии реального представления о жизни, неправильной оценке окружающей действительности, отчужденности, межличностных и внутриличностных конфликтах. Все это отражается в дальнейшем на развитии подростка и препятствует формированию его автономности, инициативности, умению строить социальные отношения, управлять своим настроением и поведением и др.

Этот факт находит отражение в Федеральном Законе «Об образовании в Российской Федерации», в федеральных государственных стандартах образования. В этих и других нормативных документах подчеркивается, что проблема развития социальной компетентности у подростков - важная

социальная и психолого-педагогическая задача, решение которой затрагивает насущные вопросы общества.

Особую актуальность приобретает социально-педагогическая проблема развития социальной компетентности у детей и подростков, временно проживающих в условиях центров семьи и детей.

Специалисты, работающие с подростками в центрах семьи и детей, все чаще говорят о недостаточной подготовленности подростков к взаимодействию с усложнившейся нестабильной средой, их низкой компетентности в решении возникающих социальных проблем. Поэтому развитие социальной компетентности, по нашему мнению, должно быть включено в план реабилитационной работы. Тем более, что развитие социальной компетентности у воспитанников центров семьи и детей - одна из самых острых и мало изученных социально-педагогических проблем, которая нуждается в теоретическом обосновании и практическом решении.

Именно поэтому важным становится поиск методов, средств, технологий, которые обеспечивают преодоление недостаточного развития у младших подростков, временно проживающих в условиях центра семьи и детей, навыков социального развития, а также умения оценивать меняющиеся социальные ситуации и уверенно действовать с опорой на собственные знания и отношения, что в конечном итоге обеспечивает социальную адаптированность в обществе, которая необходима подростку для успешной социализации.

Анализ научной литературы и практики работы с подростками, временно проживающими в центрах семьи и детей показал, что в настоящее время существует широкий спектр проблем, связанных с формированием социальной компетентностью, что представлено в трудах Е.И. Лобастова, С.С. Быкова, Н.В. Калинина, А.М. Прихожан, Е.В. Прямикова. В исследованиях о сущности социальной компетенции и компетентности (И.А. Зимняя, Л.И. Гиенко, И.В. Габелая, А.В. Хуторской, О.Л. Филатова,

С.Б. Серякова, и др.) определен их состав, выявлено видовое разнообразие, включающее личностную и социальную компетентность. В нашей работе была использована литература отечественной педагогики (в т.ч. методика коллективной творческой деятельности С.Д. Поляков).

Несмотря на то, что понятие «социальная компетентность» рассмотрено достаточно в психолого-педагогической литературе, однако условия формирования социальной компетентности подростков, временно проживающих в центрах семьи и детей изучены, не достаточно, что и определило цель нашего исследования.

**Целью исследования:** является теоретическое обоснование и создание условий для развития социальной компетентности младших подростков.

**Объектом исследования:** является социально-ориентированная деятельность младших подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации.

**Предмет исследования:**

**Гипотеза:** развитию социальной компетентности подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, будет способствовать созданию следующих условий:

- изучение и выявление особенностей сформированности социальной компетентности младших подростков, временно проживающих в социальном учреждении;
- разработка и реализация программы по развитию социальной компетентности младших подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- включение подростков в социально-ориентированный проект внутри социального учреждения.

**В соответствии с гипотезой нами были поставлены следующие задачи:**

1. На основе анализа современных психолого-педагогических исследований изучить сущность понятий «социальная компетентность», «подростковый возраст», дать структурную характеристику данных понятий;

2. Изучить социально-педагогическую деятельности центра семьи и детей для несовершеннолетних (на примере Краевого центра семьи и детей);

3. Выявить уровень сформированности социальной компетентности младших подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации;

4. Разработать и реализовать коррекционную программу включения подростков в социально-ориентированную деятельность в рамках специальной программы и проекта внутри учреждения.

#### **Методологическая основа исследования:**

- деятельностный подход (Л.С. Выготский, В.Г. Леонтьев, М.И. Лукьянова) - способствует изучению организации деятельности специалистов по формированию у подростков социальной компетентности;

- системный подход (В.П. Беспалько, Л.И. Новикова, Д.А. Иванова) - позволил рассмотреть процесс формирования у подростков социальной компетентности как систему;

- личностно-ориентированный подход (Л.С. Выготский, Д.Б. Эльконин, Т.В. Драгунова) - дал возможность рассмотреть современного подростка в качестве субъекта формирования социальной компетентности с учетом особенностей его личностных характеристик.

#### **Методы исследования:**

- теоретические – психолого-педагогический анализ литературы; анализ и обобщение опыта работы специалистов, работающих в центрах социального обслуживания семьи и детей; изучение и обобщение педагогического опыта и научно-методической литературы по проблеме исследования, теоретическое обобщение результатов исследования;

- эмпирические – педагогическое наблюдение, анкетирование, эксперимент, групповые и индивидуальные беседы, специальные методики по изучению социальной компетентности на этапах исследования (Н.Холл, А.М. Прихожан), карты наблюдения;

- статистические: количественный и качественный анализ результатов исследования.

**База и организация исследования:** краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Краевой центр семьи и детей», расположенный по адресу: г. Красноярск, ул. Павлова, д.17.

**Научная новизна исследования:**

- выделены основные характеристики социальной компетентности младших подростков;

- обоснована и разработана коррекционная программа по развитию социальной компетентности;

- разработан критериально-оценочный аппарат по определению уровня сформированности социальной компетентности

**Теоретическая значимость** исследования состоит в том, что теоретически обосновано и содержательно раскрыто понятие социальной компетентности подростков, аргументирована значимость ее формирования в условиях центра семьи и детей.

**Практическая значимость исследования**

Результаты магистерской диссертационной работы были использованы в социально-педагогической деятельности Краевого центра семьи и детей в следующем виде:

- данные полученные в ходе проведенной диагностической работы с подростками;

- материалы для написания коррекционной программы центра семьи и детей;



Публикация: Стрельникова, А.А. Развитие социальной компетенции у воспитанников социальных приютов – педагогическая проблема, которая нуждается в обосновании [Электронный ресурс] / А.А. Стрельникова // Качество жизни людей разных возрастов: открытое социальное пространство: материалы международной конференции (в рамках XXII Международного Симпозиума «Восток–Россия–Запад») 26–27 ноября 2019 г. - Краснояр. гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева. – Красноярск, 2019.

## **ГЛАВА I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПРЕДПОСЫЛКИ К ВОПРОСУ ИЗУЧЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ПОДРОСТКОВ, НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ, В УСЛОВИЯХ ЦЕНТРА СЕМЬИ И ДЕТЕЙ**

В первой главе раскрываются теоретические аспекты изучаемой проблемы, анализируются различные подходы к трактовке понятия «социальная компетентность», рассматриваются пути и средства ее формирования в отдельный возрастной период становления личности, обобщается имеющийся опыт работы по данному направлению в центрах семьи и детей. Выделены социальные, психолого-педагогические особенности младших подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации и временно проживающих в центре семьи и детей. Анализируется социально-педагогическая деятельность Краевого центра семьи и детей, которая связана с приоритетными направлениями работы для каждого несовершеннолетнего на реабилитационный период и с учетом возрастных особенностей и характеристик несовершеннолетнего.

### **§ 1.1. Социальные и психолого-педагогические особенности младших подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации**

В психолого-педагогической литературе, согласно многим периодизациям психического развития личности, подростковый возраст является этапом жизни человека от 11-12 до 14-15 лет - периодом между детством и юностью. Подростковый возраст у авторов рассматривается по-разному. Изучая возрастные, социальные и психолого-педагогические особенности личностного развития подростка, мы будем основываться на точку зрения периодизации Т.В. Драгуновой, Д.Б. Эльконина, в которой младший подростковый возраст рассматривается в возрастной градацией 11-13 лет [1].

Подростковый этап, является переходным и кризисным, который означает переход ко взрослой жизни. Присущие черты его протекания, обязательно оставляют отпечаток на всю дальнейшую жизнь.

По мнению Ст. Холла главной чертой подросткового возраста является инфантильность и антиномичность его психического развития. Данная черта объясняется во внезапной смене веселости - унынием, уверенности в себе - застенчивостью и трусостью, эгоизма - альтруизмом, общительности - замкнутостью, любопытностью - равнодушием, радикализация - консерватизмом и т.д. Главная цель подросткового этапа – развитие самоидентификации, тождественностью, которые рассматриваются в качестве основных психолого-педагогических обретений в этом периоде [2, с. 304].

Многие исследователи подчеркивают, что психическое развитие младших подростков из временных детских приютов и интернатов различаются от их ровесников которые растут в своих семьях. Темп развития первых замедлен. Психологические особенности младших подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, имеют ряд негативных особенностей, на всех ступенях детства - от младенчества до подросткового возраста и дальше. Особенности по-разному и в неравномерной степени выявляют себя на каждом возрастном этапе.

В младшем подростковом возрасте появляется желание у подростка потребность эмоционального самовыражения, потребность в положительной оценке себя во взаимодействии со сверстниками и взрослыми, в проявлении самоутвердиться, самореализоваться, доказать свою значимость, раскрыть свои способности.

В частности, можно заметить что подростки стараются проявлять себя в различных сферах жизни, становятся предприимчивыми, проявляется потребность в принадлежности к какой-либо группе, но, к сожалению, очень часто понятие активности уподобляются у них с жесткостью, враждебностью, отсутствием желанием считаться с другими людьми и идти на компромисс.

Данный период особенно сложно проявляется у воспитанников временных стационарных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые были лишены родительской любви, семейного очага, доверительного общения.

В настоящее время, к сожалению, можно констатировать тот факт, что у несовершеннолетних, проживающих в стационарных отделениях социального обслуживания, наблюдаются трудности общения со сверстниками, которые взаимообусловлен неудовлетворительным уровнем общения, недостаточностью эмоциональных чувств и реакций. Достаточно высокий уровень тревожности, страхов, эмоциональная неустойчивость, недостаток сознательной регуляции над своим поведением, несоответствующее проявление защитных механизмов, ограниченный опыт позитивных социальных контактов, проявляющийся эгоцентризм, неспособность понять точку зрения другого человека.

Несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации и временно проживающие в условиях центра семьи и детей находят себе среди подобных, среди таких же детей, имеющих подобные проблемы. Во временном приюте подростки вынуждены постоянно общаться, взаимодействовать друг с другом, и фактически не имеют возможности остаться наедине с самим собой, погрузиться в свой внутренний мир, что в последствии негативно сказывается на их психологическом состоянии, и вызывает негативный настрой и агрессию.

Младший подростковый возраст связан с радикальными изменениями в сфере сознания, системы межличностных отношений с окружающими. Этот этап чередуется стрессовыми ситуациями чрезмерными требованиями со стороны родителей и педагогов, а с другой стороны активным формированием самосознания, активного развития самооценки образа «Я» и ценностных ориентаций. Данный возраст, является первостепенным с воспитательной точки зрения, исключительно чувствителен не только к негативным влияниям

среды, но и к культурным ценностям, определяющим главные жизненные приоритеты - в области образования, качества личных взаимоотношений, социальных пристрастий, здоровья. В этот период происходит устойчивые формы поведения, способы эмоционального реагирования, черты характера. Как следствие, это пора достижений, стремительного наращивания знаний, умений, навыков, формирования адекватной самооценки и уровня притязаний. Психолого-педагогическими показателями в этом возрасте являются:

- высокая двигательная нагрузка;
- позитивный эмоциональный фон;
- игровой заряд подросткового возраста;
- склонность к повышенной внушаемости. [3]

Именно в подростковом возрасте решаются характерные задачи личностного развития и взросления человека, протекает интенсивное освоение культурных ценностей, определяющих в дальнейшем его главные жизненные потенциалы и предпочтения.

Представляет интерес к подростковому этапу, А.М. Прихожан, автор обращает внимание на подростковый возраст как период - «зенита любознательности», по аналогии с младшими и старшими детьми. Между тем любознательность поверхностна, а также полностью не связана со школьной программой. Многие ученые отмечают на этом коротком периоде повышенный интерес подростка ко всему, что не входит в школьную программу [5, с. 120].

Важным показателем этого возраста является чувство взрослости. «Чувство взрослости», не подкрепленное еще реальной ответственностью, возникающая в пубертатный период и определяющая главные отношения младших подростков с социумом.

«Чувство взрослости» проявляется в потребности равноправности, уважения и самостоятельности, в требовании серьезного, доверительного отношений со стороны взрослых и окружающих. Безразличие этими

требованиями, неудовлетворенность этой потребности обостряет негативные границы подросткового возраста.

Поведения подростка в этом возрасте характеризуется следующими особенностями:

- подросток находится в тех же условиях, (семья, школа, сверстники), и у него проявляются иные ценностные ориентации. К примеру, стремление к своей самостоятельности сталкивается в семье с тем, что родители могут относиться к подростку еще как к «ребенку»;

- изменяется отношение к школе, которое становится местом инициативных взаимоотношений со сверстниками;

- с одной стороны, подросток старается устремиться от детства, стать взрослым и независимым, с другой стороны - мир детства является для него прекрасным, так как в нем меньше обязанностей и ответственности.

М. Кле в своей работе определил следующие характеристики развития в подростковом возрасте:

1. подростковое развитие: в течение относительно временного периода, занимающего в среднем четыре года, тело подростка претерпевает серьезные изменения. Это влечет за собой две главные задачи развития:

- поэтапный переход к взрослой генитальной сексуальности, характеризующейся с партнером эротизмом и соединением двух взаимообуславливающих влечений;

- потребность реконструкции телесного образа «я» и порядок построения мужской или женской «родовой» идентичности;

2. познавательное развитие: формирование нравственной сферы подростка которое характеризуется качественными и количественными показателями, и отличаются от детского познания мира. Становление познавательных способностей фиксируется двумя основными достижениями: формированием способности к мышлению и расширением временной перспективы;

3. изменение социализации: отрочество характеризуется значимыми изменениями в социальных отношениях и социальным опытом, так как преобладающее воздействие семьи постепенно сменяется влиянием окружающих, которое подается воздействием референтных норм поведения и приобретается в определенном статусе среди сверстников. Такие изменения характеризуются с двумя задачами развития:

- отстранение от родительской опеки;
- поэтапное интеграция в группу сверстников, становится каналом социализации и требующая установления отношения с партнерами обоих полов;

4. становление идентичности: на протяжении всего пубертатного периода постепенно формируется новая субъективная реальность, перестраивания представления индивида о себе самом и другом. Становление социальной идентификации, стоящее в основе подросткового самосознания, включает в себя три главные задачи:

- понимание краткосрочного течения собственного «я», включающее детское прошлое и дальнейшее перспективы на будущее;
- самосознание себя как отличного от интериоризованных родительских образов;
- реализация системы своих выборов, которые обеспечивают единство личности (выбор профессии, интересов, половой поляризации, идеологических установок) [20, с. 66].

Главная особенность младших подростков - личностная нестабильность, поведение порождает противоречивый характер. Пробудившаяся энергия действовать вместе со сверстниками толкают к новым видам занятий. Восприимчивость на окружающее принимает во внимание, что в эти годы именно в склонности к практически видам деятельности, наращивание к общественной активности, готовности участвовать в самых различных инициатив.

Психологические особенности подростков находящихся в трудной жизненной ситуации получило название «подростковых установках», которые включали в себя:

- ранимость к оценке окружающих своей внешности, способностей, навыков;
- самонадеянность и безапелляционные суждения в отношении взрослых;
- чрезмерная осторожность порой уживается с черствостью, болезненной застенчивостью - с развязностью, желание быть принятым и оцененным сверстниками - с независимостью, конкуренция с авторитетами, общепринятыми правилами и популярными идеалами - с обожествлением кумиров [9, с.121].

Таким образом, переход от детства к отрочеству характеризуется своеобразным мотивационным и поведенческим переломом, который вызван сменой социальных ролей и изменением содержания внутренней позиции подростка.

Особыми специфическими особенностями среды стационарных отделений социального обслуживания, влияющие на формирование личности младших подростков являются:

- ограничение контактов с внешним миром;
- временный отрыв подростка от семьи;
- коллективное совместное проживание с другими детьми;
- ограниченность пространства жизнедеятельности;
- регламентированность основных жизненных позиций;
- создание искусственного равенства, комнаты, вещей и предметов;
- отсутствие личной территории;
- постоянство предметно-пространственного окружения;
- зависимость от взрослых;



- отсутствие возможности для развития представлений о разнообразных социальных ролях.

Таким образом, нарушения формирования личности по большинству показателей (психическим, педагогическим, социальным и т.д.). Итак, отмечается потребность принципиально новых условий успешной социальной адаптации личности подростков, которая будет направлена на коррекцию и развитие выше перечисленных особенностей личности младших подростков.

## **§ 1.2. Сущность понятия и характеристика социальной компетентности подростков**

Одной из приоритетных функций современного образования является духовно-нравственное воспитание, инициативность, ответственность будущего гражданина России. Первостепенным ресурсом является создание благоприятных условий для развития личности подростка. На сегодняшний день наиболее актуальной и востребованной является проблема формирования социальной компетентности. Социальная компетентность имеет практическую направленность, которая позволяет личности активно взаимодействовать с социумом. Важнейшее значение для развития личности подростка является изучение таких форм поведения и приобретение таких знаний, умений и навыков, которые обеспечат полноценную оценку социальной реальности в соответствии с принятыми в обществе в настоящий момент, нормами и правилами[10, с. 35]. Другими словами, несовершеннолетнему следует представлять определенный сценарий поведения в классических социальных ситуациях, позволяющий оперативно и адаптироваться, незамедлительно принимать решения со знанием дела, учитывая сложившиеся условия, действуя по принципу «здесь, сейчас и наилучшим образом», осознавать максимум возможного из сложившихся ситуациях.

Социальная компетентность служит предметом многочисленных исследований российских и зарубежных специалистов в области образования, психологического сопровождения учебного процесса и социальной работы. Перечень основных определений социальной компетентности весьма большой. Исследуется терминологический аппарат, даются различные определения понятия «компетентность», в большинстве случаев раскрываются определенные подходы проблем, рассматриваются отличительные характеристики изучаемых социальных феноменов и т.д. На наш взгляд, в наибольшей степени обобщенную характеристику компетенции дает, И.А. Зимняя. Она в своих трудах раскрывает определение компетенции - «это способность индивида к активному, ответственному жизненному действию, осуществляемому на основе ценностного самоопределения, способность активно взаимодействовать с миром, в ходе взаимодействия понимать, изменять себя и мир» [15, с.167].

А. В. Хуторской, различая понятия «компетенция» и «компетентность», предлагает следующие определения [49, с. 89].

Компетенция – это совокупность взаимосвязь личностных качеств (способов деятельности, навыков, знаний, умений), характерных по отношению к определенному кругу предметов и процессов, и необходимых для качественной продуктивной деятельности по отношению к ним.

Компетентность - владение, обладание человеком соответствующей компетенцией, включающей его личностное отношение к ней и предмету деятельности.

Автор, И.А. Цецорин характеризует компетентность как комплекс «освоенных личностью» компетенций» [16, с.87].

Из вышесказанного следует, что компетентность - это внутренний потенциал человека (знания, навыки, способности, представления, определенные алгоритмы действий, система ценностей и отношений),

обеспечивающий возможность эффективного взаимодействия с социумом, в той или иной области и зависящий от необходимых для этого компетенций.

Существуют различные подходы к пониманию социальной компетентности. Рассматривая термин социальной компетентности, необходимо заметить, что разные исследователи в качестве допустимых ее элементов называют мотивы, ценностные ориентации, социальные роли, знания, умения, навыки, собственные способности, убеждения, личностные качества и т.д. Одни отмечают аспект на компетентности как интегральном, личностном качестве подростка, другие - на описании составляющих его деятельности, которые способствуют успешно справляться в дальнейшем с решением проблем.

В отечественной психологии исследователи по-разному интерпретируют данное понятие и описывают его структуру. Так, по мнению Н.В. Веселковой, Е.В. Прямиковой, под социальной компетентностью подростка подразумевается «знания, умения и навыки индивида, усвоенные им в результате взаимодействия в обществе, и способность ориентироваться в социальной среде» [11, с.30].

В научных работах В. Н. Куницына отмечает социальную компетентность как систему знаний о социальной действительности, навыках межличностного взаимодействия и социальных умений, поведения в типичных социальных ситуациях, что в дальнейшем способствует адаптации, принятию решений и использованию ситуаций [24, с.14 ].

Наиболее широкую классификацию предлагают Н. В. Казаринова, В. М. Погольша считают, что формирование социальной компетентности проявляется в автономности и аутентичности человека. В качестве основных функций выделяется:

- социальная ориентация;
- адаптация;
- интеграция личностного и социального опыта [27, с. 6-7].

В социальной, психолого-педагогической литературе социальная компетентность обуславливается, как способность достигать поставленных целей в процессе взаимодействия с окружающими, поддерживая с ними доброжелательные отношения в любой сложившейся ситуации. Кроме того, исследователь Т. Кавел предлагает трехкомпонентную модель социальной компетентности, которая включает социальные способности, представления и достижения. В различных показателях социальной компетентности подчеркивается результативность взаимодействия, достижения [11, с. 32].

Определения социальная компетентность включает в себя наличие развитой способности находить договоренность между собственными целями и достижениями и целями других людей, которая лежит в основе социальной адаптации. А также, подразумевает наличие достаточно высокого уровня интеллектуальных способностей, так и наличие умений к конструктивной, преобразовательной активности при взаимодействии с социальным окружением.

Л.И. Гиенко в своем исследовании выделяет набор компетенций:

1. ключевые – представления подростка о себе, знания требований и ожиданий, восприятие себя как социального субъекта, умения, навыки социального взаимодействия, готовность к моделированию социально полезной деятельности, способность анализировать социальную ситуацию;

2. базовые – осуществление планирования собственной деятельности; самоанализ, осуществление самоорганизации, самодиагностика, самоконтроль и саморегуляция.

3. специальные - изучение своих прав и обязанностей, формирование умений и навыков, владение навыками межличностного взаимодействия и конструктивного общения, проявление социальной активности, самоорганизация и самоуправление, умение дифференцировать общественные требования и переводить их в персональные;

4. оценочные – общительность, уверенность в себе, социальная адаптированность, самостоятельность, нравственность, организованность, правомерность поступков [11, с. 124].

Исходя из анализа теоретической базы, которая доказывает, что понятие социальной компетентности достаточно широкое, в своём исследовании мы остановились на трех компонентах:

- когнитивном;
- поведенческом;
- эмоциональном.

Деление условное, так как все три компонента взаимосвязаны, но отражают несколько разные аспекты социальной компетентности. В своем исследовании мы опираемся на это деление, изучаем некоторые характеристики представленных компонентов социальной компетентности.

Социальная компетентность младшего подросткового возраста включает в себя следующие компоненты:

- когнитивный: знания подростка о себе как социальном субъекте (о своих возможностях, интересах, способностях), знания общественных норм и ценностей, интерес к социальной жизни, нормы и способы эффективного социального взаимодействия, стремление самопознать и понять сложные социальные процессы и т.п.);

- эмоциональный: способность к самоконтролю и саморегуляции, способность к пониманию своих эмоций и окружающих, способность к ответственности, решительности, уверенности в себе;

- поведенческий: сформированность навыков конструктивного поведения в различных ситуациях, руководство в поведении сознательными социальными нормативными целями и правилами, усвоение социальных норм поведения, умение принимать участие в коллективных делах (договариваться, уступать, находить компромисс и т.д.); умение принимать и оказывать помощь.

Проанализировав психолого-педагогическую научную литературу, мы составили таблицу, включающую в себя следующие структурные компоненты социальной компетентности (таблица 1).

Таблица 1. Структурные компоненты социальной компетентности

Когнитивная			Эмоциональная	Поведенческая
Знающий	Умеющий	Способный		
-норм морали и поведения в обществе; - свои права и обязанности; - свои способности и качества личности	- позитивно общаться с окружающими; - сознательно выбирать свой выбор; - разрешать конфликты в определенных ситуациях	- адекватно оценивать себя и быть толерантным к другим; - эмоционально саморегуляцией; - владения и организация своего поведения	- эмпатия по отношению к окружающим; -самопринятие; - ценностное отношение к себе и другой личности; - осознание чувств и состояний (радость, любовь, сострадание, сочувствие)	- самостоятельно находить решение в конфликтных и проблемных ситуациях; - усвоение социальных норм поведения; - реализация знаний, умений, навыков в обществе.

Благодаря этим компонентам формируется социальный опыт подростка, раскрываются его скрытые потенциальные возможности. Важным моментом является успешное усвоение необходимых социальных умений и навыков,

усвоению социальных ролей и полоролевых стереотипов для его социальной жизни и дальнейшего взаимодействия с взрослыми и сверстниками.

Развитие социальной компетентности является главным в жизни подростка 11-14 лет, которое дает в дальнейшем возможность формировать стимулирующее воздействие для личности, факторов успешной деятельности в разных сферах.

Обращаясь к огромному количеству различных исследований социальной компетентности и особенностям развития у младших подростков находящихся в трудной жизненной ситуации, мы приняли следующее понятие для нашей работы.

Социальная компетентность младшего подростка – это интегративное личностное свойство и совокупность взаимообусловленных компонентов: когнитивного, эмоционального, поведенческого, позволяющее подростку выстраивать поведение, присваивать опыт и эффективно выполнять заданную социальную роль.

В процессе воспитания подростка главным становится усвоение навыков, социальных ролей, социального поведения и культуры с учетом современного российского общества. Для воспитанников центров семьи и детей оно начинается в семье, затем продолжается и наращивается в школе, детских учреждениях для детей-сирот, интернатных учреждениях, училище, на производстве. Через общение с родителями, с другими воспитанниками и сотрудниками учреждений, с учителями и одноклассниками в школе, социальными педагогами, в процессе разнообразных видов совместной деятельности подросток интегрируется в общество, становится участником общественной жизни. Характер влияния, принятия или неприятия возникающих в процессе взаимодействия ситуаций зависит от позиции подростка, у которого формируется под воздействием воспитательной среды, определенный набор духовно-нравственных, культурно-образовательных,

эстетических, характеристик данной личности. Иными словами, происходит становление личности, формирование социальной компетентности.

Таким образом, основным результатом социально-педагогической деятельности специалистов центров семьи и детей должна быть не система знаний, умений и навыков как таковых, а набор компетенций в интеллектуальной, гражданско-правовой, коммуникационной и информационной сферах, позволяющих решать познавательные, ценностно-ориентированные и коммуникативные задачи. Только наличие у воспитанника совокупности личностно значимых социальных компетенций (на основе сформированной у него общей социальной компетентности), обеспечат возможность эффективно удовлетворять свои потребности сейчас и в будущем.

### **§ 1.3. Социально-педагогическая деятельность специалистов центра семьи и детей для несовершеннолетних**

Социальное обслуживание семьи с несовершеннолетними детьми в настоящее время - это социальная помощь членов семьи, попавших в трудную жизненную ситуацию, предоставление им комплекса социальных услуг и оказание им социальной адаптации и реабилитации [48].

Развитию специализированных учреждений (служб) для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, способствовал Указ Президента Российской Федерации от 6 сентября 1993 г. «О профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав» [47, с. 4]. Этот документ определяет систему мер профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на федеральном и местном уровнях, способы совершенствования и развития специализированных учреждений образования, здравоохранения, органов социальной защиты населения и др.



Федеральный закон от 24.06.1999 N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», который устанавливает основы правового регулирования отношений, возникающих в связи с деятельностью по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

В Российской Федерации действует большое количество моделей социального обслуживания семей с несовершеннолетними и детьми. Используя критерий государственной поддержки и финансирования, их можно классифицировать следующим образом:

- государственные социальные службы;
- смешанные службы;
- коммерческие службы, работающие самостоятельно или при благотворительных фондах, религиозных и общественных организациях.

Преобладающая модель государственной службы - территориальные центры социальной помощи семье и детям. В отличие от других учреждений социального обслуживания эти центры, имеющие разнообразные направления деятельности и предоставляющие широкий спектр социальных услуг, могут решить своими силами проблемы семьи, оказать помощь в преодолении трудных жизненных ситуаций в различных областях жизни [50, с.67].

Основной задачей центров семьи и детей является оказание экстренной социальной помощи несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. В основу организационной направленности мы предлагаем взять социально-педагогическую деятельность краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Краевой центр семьи и детей» (далее – Краевой центр семьи и детей).

Согласно уставу Краевого центра семьи и детей одним из приоритетных направлений работы учреждения является оказание социально-педагогических услуг, направленных на профилактику

отклонений в поведении и развитии личности воспитанников, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере спорта, здорового образа жизни и т.п.), организацию их досуга (праздники, экскурсии и другие социокультурные мероприятия) [32].

Социально-педагогическая деятельность – это разновидность профессиональной деятельности, которая направлена на оказание помощи несовершеннолетним в процессе их социализации, создание условий для их самореализации в социуме, освоения ими социальных норм и ценностей [50, с. 87].

По своей сущности центр социальной помощи семье и детям для несовершеннолетних, попавших в трудную жизненную ситуацию, обеспечивает нормальные для ребенка условия жизни, реализует социально-педагогические условия, которые направлены на обеспечение позитивного социального становления воспитанников.

Основными задачами социально-педагогической деятельности являются:

1. Развитие социальной компетентности ребёнка. Данная задача реализуется посредством социального обучения;

2. Воспитание комплекса чувств, необходимых для взаимодействия с окружающей средой (социальную адаптацию, социальную автономию и так далее), реализуется на основе социального воспитания;

3. Помощь в преодолении трудностей социализации, возникающих проблем отношений с окружающей средой или между сверстниками, реализуется через социально-педагогическое сопровождение.

Социально-педагогическую деятельность в Краевом центре семьи и детей осуществляют:

- социальные педагоги;
- воспитатели;
- педагог-организатор;

- музыкальный руководитель;
- педагог дополнительного образования;
- педагоги-психологи;
- инструктор по физической культуре.

В соответствии с вышеперечисленными задачами, мы в нашей магистерской работе определили следующие принципы, которые способствуют развитию социальной компетентности младших подростков, временно проживающих в условиях центра семьи и детей:

- принцип индивидуализации (позволяет младшему подростку максимально реализовывать свой личностный потенциал, осваивать социальный опыт);

- принцип эффективности социального взаимодействия (расширение сфер общения, освоение социокультурного опыта и свободное самоопределение в социальном окружении);

- принцип гуманизма (отношение воспитателя к детям и подросткам как к ответственным субъектам собственного развития).

При поступлении несовершеннолетнего в Краевой центр семьи и детей обязательно проводится диагностика его развития – эмоционального, познавательного, поведенческого, анализируются проблемы ребенка в случае их выявления. В диагностическую работу привлекаются соответствующие специалисты – медицинские работники, педагог-психолог, социальный педагог, специалисты по социальной работе. Этот этап работы включает в себя знакомство с ребенком, его семьей, изучение документов (школьного дела, медицинских документов), наблюдение за его поведением, в том числе во время коллективных мероприятий. На социальном консилиуме специалисты анализируют результаты диагностики и формулируют выводы, разрабатывают рекомендации, формируют индивидуальные программы по профилактике и коррекции девиантного поведения несовершеннолетнего, ставят цели и задачи, которые необходимо решить.

Главной задачей является определение основных содержаний деятельности, методов реализации, форм организаций, которые между собой взаимосвязаны. Задачи определяют ближайшую перспективу решения проблем социальной жизни детей в определенном направлении.

В зависимости от результатов диагностики социальные педагоги определяют приоритетные направления работы для каждого несовершеннолетнего на реабилитационный период. Основными направлениями работы для воспитанников младшего подросткового возраста в течение реабилитационного процесса чаще всего являются:

формирование культурно-гигиенических навыков и навыков самообслуживания,

- развитие познавательной деятельности, культуры поведения,
- развитие творческих способностей,
- музыкально-художественная, духовно-нравственная деятельность и т.д.

Социально-педагогический процесс ведется с учетом возрастных особенностей и характеристик воспитанников. В Краевом центре семьи и детей важной составляющей частью социально-педагогического процесса является диалог между педагогом и ребёнком/подростком. Поэтапная работа специалистов дает возможность учитывать возрастные особенности ребенка, четко ставить цели в овладении теми навыками, которые необходимы подростку в данный момент. При этом активизируется процесс самовоспитания, самореализации личности подростка.

Создание новой среды обитания – один из методов воспитания. При подготовке различных мероприятий специалисты Краевого центра семьи и детей распределяют детей по группам и предоставляют им свободу творчества, при этом только координируя и направляя их в деятельность.

Воспитанники Краевого центра семьи и детей ежедневно включаются в различные виды социально приемлемой деятельности, требующей

коллективного, группового, индивидуального участия. В течение реабилитационного периода в центре проводятся мероприятия, направленные на познавательное, эстетическое, этическое, патриотическое, нравственное, физическое воспитание детей, формирование здорового образа жизни, создание учебной мотивации. Для эффективной организации реабилитационного процесса и достижения поставленных целей в социально-педагогической деятельности используются следующие формы работы:

- беседы/консультации как индивидуальные, так и групповые,
- тренинги;
- мастер-классы;
- кейс-stady;
- занятия-события;
- чтение и обсуждение книг,
- просмотр видеофильмов с последующим обсуждением,
- квесты,
- викторины экскурсии в музеи, библиотеки, различные историко-культурные объекты города Красноярска и др.

Развитие творческого потенциала и фантазии детей происходит через организацию конкурсов рисунка, выставок, конкурсов на лучшее оформление стендов групп, концертов и развлекательных программ. В работе с детьми используются словесные, наглядные и практические методы и приемы обучения и воспитания, позволяющие сделать непосредственно воспитательную деятельность познавательной, увлекательной, разнообразной и интересной.

В условиях разновозрастного коллектива воспитанников особое внимание уделяется привитию чувства коллективизма, заботливого отношения к малышам, уважения к старшим. Зачастую подростки старшего возраста становятся настоящими помощниками воспитателей: организуют и придумывают игры, читают книги, помогают организовать мероприятия.

К примеру, ежегодно педагоги Краевого центра семьи и детей совместно с воспитанниками организуют праздничный концерт ко Дню пожилого человека «От сердца к сердцу в геронтологическом центре «Уют».

Самой распространенной и эффективной формой игровой деятельности в Краевом центре семьи и детей являются различные досуговые программы. Досуговая программа – это многообразие форм организация свободного времени детей и подростков. Проводятся досуговые программы для всех детей - от дошкольников до подростков. Такая форма работы в учреждении направлена на решение комплекса задач, связанных с формированием свободного времени: освоение традиционного и инновационного опыта организации досуга, направленность личности на социально значимые культурные нормы и ценности, соревнований, развлечений и праздников, просвещение, общение, вовлечение подростка, в яркий мир различных игр. Автор, Б.А. Титов подчеркивает возможность развития установок на самосовершенствование, соблюдение нравственных общечеловеческих ценностей, осознание принадлежности к социально-исторической общности, социальной активности, других людей [33, с. 173].

В процессе игровой досуговой программы (ИДП) подростки приобретают навыки общения, лучше узнают друг друга, учатся работать в команде, делить успех и ответственность с другими. Игровая досуговая программа (ИДП) подразумевает в себе познавательную шоу-программу, где воспитательный процесс завуалирован, поэтому подросток чувствует себя свободным.

В современных игровых досуговых программах (ИДП) рассматриваются функции развития подростков в следующих направлениях:

- развитие интересов подростков;
- формирование нравственной позиции подростка;
- создание условий для сплочения детского коллектива, как средства развития личности;

- развитие различных творческих способностей;
- развитие эмоциональной сферы;
- развитие когнитивных способностей (мышление, память, вербальная и невербальная речь, воображение, внимание);
- формирование системы знаний, умений, навыков;
- формирование коммуникативных умений ( умение бесконфликтно общаться с окружающими, умение воспринимать адекватно различную ситуацию).

Современная игровая досуговая программа (ИДП) вовлекает подростка в творческую деятельность через различные приемы игрового взаимодействия, эффективность процесса зависит желаний, проблем, интересов, потребностей самого подростка [31, с. 40].

Специалисты в своей работе опираются на деятельностный подход. Это значит, что педагогическим средством воспитания служат разные виды деятельности детей (познавательная, игровая, самостоятельная). Приобретенный опыт служит основой для осуществления целостной деятельности формирования культуры поведения.

Обучение детей нормам культуры поведения осуществляется в совместной игре или совместном труде. В деятельности, особенно игровой, возникают ситуации, которые позволяют поддерживать положительные проявления детей, формулировать правила культуры поведения. Самостоятельная деятельность способствует формированию способности к волевому усилию, пониманию необходимости и важности знаний правил культуры поведения, помогает устанавливать игровые и личностные взаимоотношения в самостоятельной деятельности, преодолевать конфликты. Организуя деятельность детей, специалисты создают условия для формирования их взаимоотношений на основе правил культуры поведения, терпимости, вежливости.

В заключении хочется отметить, что Краевой центр семьи и детей обеспечивает комфортные условия жизни для несовершеннолетних, способствует его развитию, социализации, воспитанию и обучению. В его социокультурной среде воспитанник живет, развивается, социализируется, приобретая определенное мировоззрение, усваивая культуру среды, социальные нормы и ценности. Залогом положительного результата социально-педагогической деятельности для каждого ребёнка является чёткая и слаженная совместная работа всех специалистов центра семьи и детей, которые включены в процесс реабилитации. Отличительной чертой данной деятельности является адресный характер, то есть направленность на определенного ребенка, индивидуальная работа, которая подразумевает решение проблем, возникающих в процессе социализации, с опорой на изучение особенностей личности каждого ребенка и его окружения.



## **ВЫВОДЫ ПО ПЕРВОЙ ГЛАВЕ**

В первой главе представлен анализ психолого-педагогической литературы, раскрывающей сущность понятия «социальная компетентность» младшего подросткового возраста.

Проанализировав психолого-педагогическую литературу, мы пришли к выводу, что различные исследователи (И.А. Зимняя, И.А. Цецорин, И.В. Веселкова, Е.В. Прямикова, В.Н. Куницына) в своих работах отражают социальную компетентность как интегральное свойство личности человека. В качестве составляющих ее критериев называют знания, умения, навыки, мотивы, убеждения, способности, опыт, ценностные ориентации, личностные качества. На основании анализа научной литературы мы приняли рабочее понятие:

Социальная компетентность младшего подростка – это интегративное личностное свойство и совокупность взаимообусловленных компонентов: когнитивного, эмоционального, поведенческого, и позволяющее подростку выстраивать поведение, присвоенный опыт и эффективно выполнять заданную социальную роль.

Итак, мы изучили возрастные особенности младших подростков попавших в трудную жизненную ситуацию и решили, что развитие социальной компетентности на сегодняшний день, является важным компонентом социально-педагогического процесса. Реализация социально-педагогической деятельности в условиях центра социальной помощи семье и детей заключается в создании условий для успешной социальной адаптации, способствующей более эффективной подготовке воспитанников к успешной социализации и интеграции в обществе.

В связи с тем, что целью нашего исследования является изучение и выявление особенностей сформированности социальной компетентности младших подростков, временно проживающих в социальном учреждении, то перейдем к освещению результатов опытно-экспериментальной работы.

## **ГЛАВА II. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦЕНТРА СЕМЬИ И ДЕТЕЙ ПО РАЗВИТИЮ СОЦИАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ У МЛАДШИХ ПОДРОСТКОВ, ВРЕМЕННО НАХОДЯЩИХСЯ В СОЦИАЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ**

Вторая глава, отражает опытно-экспериментальную работу по определению уровня сформированности и развитию социальной компетентности младших подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Представлены результаты констатирующего эксперимента, разработана и реализована специальная программа «Шаг за шагом», включение подростков в социально-ориентированную деятельность внутри учреждения (формирующий эксперимент) и анализ контрольной диагностики.

### **§ 2.1. Изучение особенностей сформированности социальной компетентности у младших подростков в социальном учреждении**

Экспериментальная работа осуществлялась на базе краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Краевом центре семьи и детей» (далее Краевой центре семьи и детей).

Краевой центр семьи и детей – это учреждение с условиями временного проживания несовершеннолетних, попавших в непростую жизненную ситуацию. В Краевом центре семьи и детей одновременно проживают 40 несовершеннолетних в возрасте от 4-х до 18 лет. Для проживания несовершеннолетних предусмотрены три стационарных отделения:

- Отделение приема, диагностики (и перевозки) несовершеннолетних;
- Стационарное отделение для несовершеннолетних;
- Кризисное отделение для несовершеннолетних.

Коечная мощность Краевого центра семьи и детей - 40 койко-мест.

Основанием для помещения несовершеннолетних в Краевой центр семьи и детей является Федеральный закон №120-ФЗ от 24.06.1999г. «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

Направлениями деятельности Краевого центра семьи и детей является:

- обеспечение временного проживания и содержания несовершеннолетних, нуждающихся в экстренной психологической помощи;
- реализация индивидуальных программ реабилитации несовершеннолетних;
- диагностика физического, психологического состояния несовершеннолетнего, реабилитация несовершеннолетних после психологически травмирующих событий;
- восстановление детско-родительских отношений;
- сопровождение детей, в ходе доследственных проверок и расследования уголовных дел по преступлениям;
- педагогическая помощь детям в социальной адаптации, содействие в организации обучения;
- профилактика жестокого обращения с детьми;
- защита прав и законных интересов несовершеннолетнего, содействие в решении вопросов возвращения несовершеннолетних в родные семьи.

На момент проведения исследования в Краевом центре семьи и детей проживало 35 несовершеннолетних.

Опытно–экспериментальное исследование проходило в три этапа.

На первом этапе проводилось констатирующее исследование с целью определение уровня сформированности социальной компетентности у младших подростков; осуществлялась количественная и качественная обработка, анализ и интерпретация полученных данных.

На следующем этапе проводился формирующий эксперимент, в ходе которого была разработана специальная программа по развитию социальной компетентности подростков.

Затем проводился контрольный эксперимент с целью выявления эффективности формирующих мероприятий. Исследование сформированности социальной компетентности у младших подростков проводилось по тем же методикам. Осуществлялась количественная и качественная обработка результатов исследования.

Для определения уровня сформированности социальной компетентности у младших подростков в Краевом центре семьи и детей нами использовались различные методы:

- Шкала социальной компетентности А.М. Прихожан;
- Тест на эмоциональный интеллект Н. Холла;
- Карты наблюдения;
- Анкетирование несовершеннолетних (по специально разработанной анкете).

По окончании реализации программы повторно проводились диагностические методики для сравнительного анализа данных констатирующего и контрольного эксперимента.

Рассмотрим подробно каждую методику в отдельности.

Для изучения социальной компетентности нами была выбрана основа методика «Шкала социальной компетентности» А.М. Прихожан, которая позволяет определить общий уровень социальной компетенции подростка в соответствии с возрастом (10-16 лет), так и компетентность в отдельных областях. Данная методика проводится индивидуально, устно, в виде беседы, или самим подростком, а также с педагогами, воспитателями или родителями, хорошо его знающими.

Балльная оценка производилась по следующим субшкалам:

- отношение к своим обязанностям;

- самостоятельность;
- уверенность в себе;
- организованность, развитие произвольности;
- интерес к социальной жизни, наличие интересов и увлечений, владение современными технологиями.

Интерпретация результатов: коэффициент социальной компетентности может находиться в интервале от -1 до +1 и интерпретируется следующим образом:

4 балла - коэффициент социальной компетентности соответствует норме (0,5 - + 0,5) (социально-психологический норматив);

3 балла - коэффициент социальной компетентности незначительно отклоняется от норматива (0,6-0,7 или -0,6 - - 0,75);

2 балла - коэффициент социальной компетентности значительно превышает норматив (0,76 - 1);

1 балл - коэффициент социальной компетентности значительно отстает от норматива (- 0,76 - -1)

В результате анкетирования мы выяснили, что у мальчиков по субшкале «развитие общения» и «уверенность в себе» у 7 человек (77 %) (от 0 до - 0,5) - уровень развития компетентности соответствует возрасту, у 2 человек (22%) (-0,6 до 0,75) - не соответствуют возрасту.

Субшкала «самостоятельность» - 4 человек (44%) (от 0 до 0,5) - уровень развития соответствует возрасту, - у 5 человек (55%) (от 0,6 до 0,75) - отставание в развитии.

По субшкале «отношение к своим обязанностям» - у 6 человек (66%) (от 0 до - 0,5) соответствует их возрасту, у 3 человек (33%) (от 0,6 до 0,75) - заметно отставание по возрасту.

Субшкала «организованность, развитие произвольности» «интерес к социальной жизни» - у 5 человек (55%) (от 0 до 0,5) - соответствует возрасту, у 4 человек (44%) - отставание в развитии. И по субшкале «интерес

к социальной жизни» - у 5 человек (55%) (от 0 до 0,5) - соответствует возрасту.

Недостаточное развитие у девочек можно увидеть по шкале «интерес к социальной жизни» - у 8 человек (50%) - наблюдается низкий показатель (от - 0,6 до - 0,75), 8 человек (50%) (от 0 до - 0,5) - соответствует уровню показателя.

По субшкале «уверенность в себе» - у 13 человек (81%) (от 0 до 0,5) - соответствует уровню показателя, у 3 человек (от 0,6 до - 0,75) - отставание в развитии компетентности.

По субшкале «отношение к своим обязанностям» - у 4 человек (25%) – (от 0 до 0,5) - соответствует возрасту, у 12 человек (75%) (- 0,6 до - 0,75) – не соответствует возрасту.

По субшкале «самостоятельность» и «организованность, развитие произвольности» - у 11 человек (69%) (от 0 до 0,5) - наблюдается социальная компетентность в целом соответствует возрасту (психологическому нормативу), у 5 человек (31%) (0,6 до 0,75) - отставание в развитии компетентности. И по субшкале «развитие общения» - у 15 человек (88%) - в целом соответствует возрасту, у 1 человека (12%) наблюдается отставание в развитии.

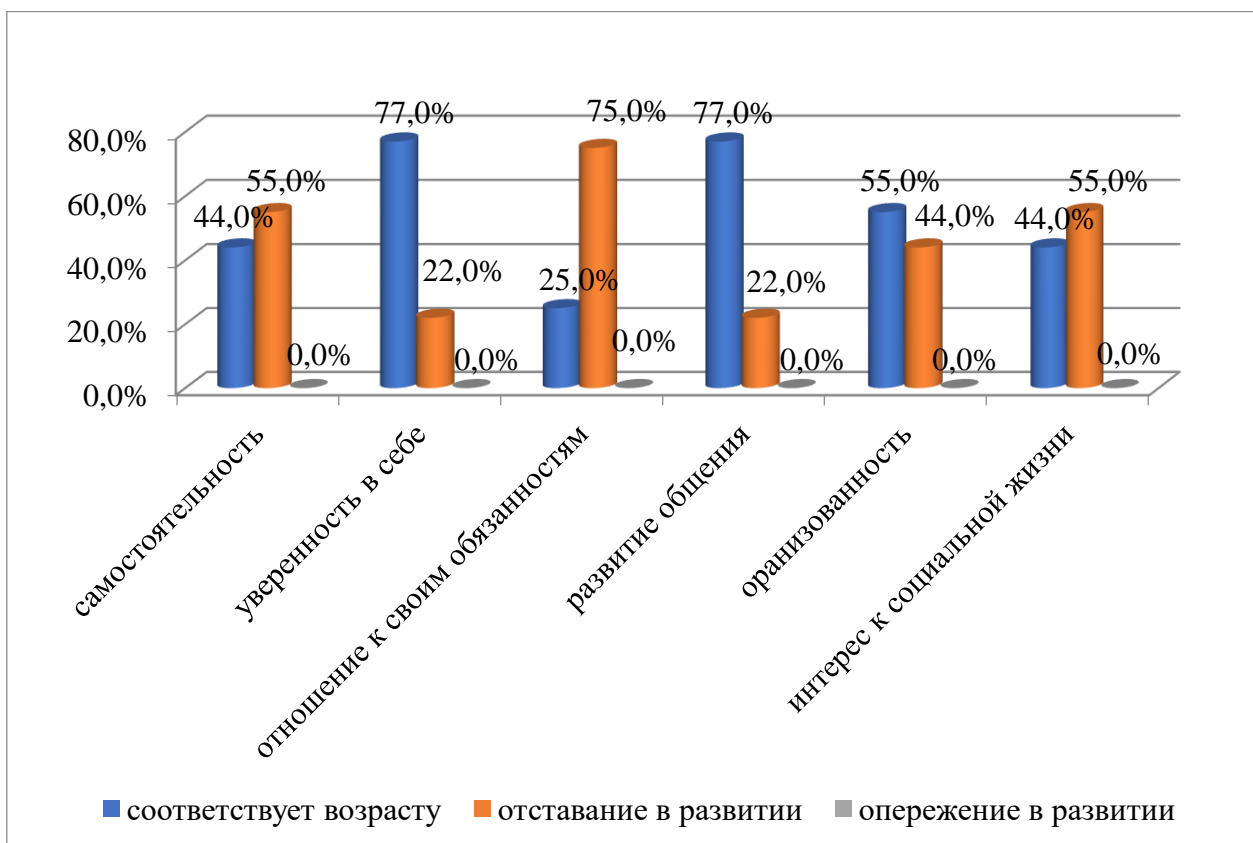
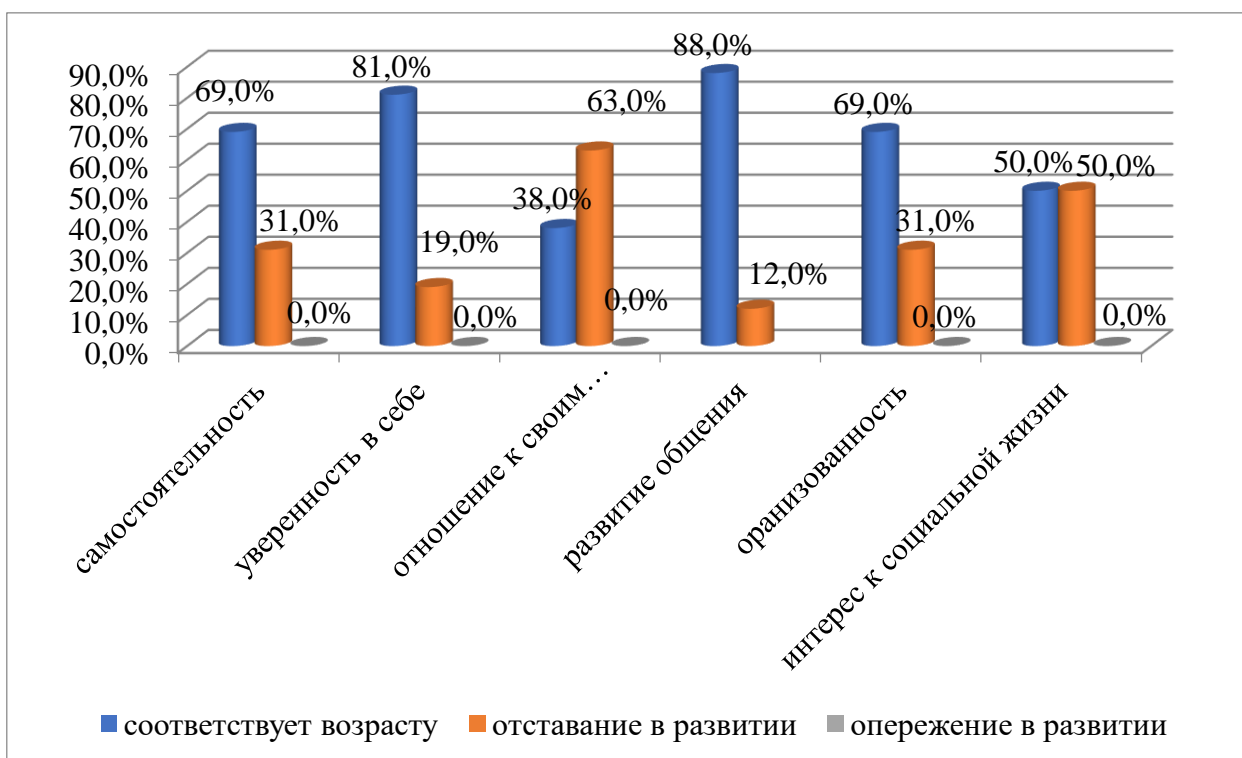


Рисунок 1. Результаты первичной диагностики социальной компетентности (мальчики).



## Рисунок 2. Результаты первичной диагностики социальной компетентности (девочки)

Метод анкетирования был применен для изучения и оценки уровня сформированности когнитивного компонента социальной компетентности подростков. Для выявления сформированности владения когнитивного компонента нами была разработана анкета (Приложение 2) (автор анкеты – Фуряева Т.В., Стрельникова А.А.).

В опросе приняли участие 25 несовершеннолетних, из них 52% девушек, 48% – юношей.

Для достижения поставленной цели нами предусматривалось решение следующих задач:

1. изучить представления современных подростков о значимости общения;
2. выявить уровень коммуникативных способностей подростков;
3. выявить роль сверстников;
4. выявить наличие барьеров в общении;
5. выявить степень умения бесконфликтного взаимодействия со сверстниками;
6. выявить степень умения ориентирования в социальной ситуации;
7. выявить способность учитывать интересы других людей;
8. выявить степень умения аргументировать свое мнение;
9. выявить степень умения понимать эмоциональное состояние сверстника.

Ответы на вопрос: «Считаешь ли ты себя общительным человеком?» – распределились следующим образом. Большинство – 16 человек (64%) – дали вариант ответа: «я люблю общаться, и у меня много друзей». Вариант «да, я люблю и умею общаться, но настоящих друзей в кругу общения у меня немного» отметили 6 респондентов (24%). 2 (8%) опрошенных ответили, что



они скорее общительны. Всего 1 (4%) участник опроса предпочитал одиночество.

Из полученных данных следует, что 14 (56%) опрошенных считают себя достаточно взрослыми, чтобы быть ответственными за свои действия. 10 (40%) выбрали вариант «скорее да, чем нет». 1 (4%) воспитанник несет ответственность за часть своих действий, а не за все. Чуть меньше половины респондентов – 11 (44%) – часто откладывают на другие дни те дела, которые нужно было бы выполнить сегодня. 8 (32%) заявили, что откладывают дела нечасто. 5 (20%) молодых людей не откладывают срочные и важные дела на другой день. 1 (4%) опрошенный затруднился ответить на заданный вопрос.

Результаты опроса свидетельствуют о том, что 11 (44%) участников опроса не испытывают чувства затруднения, неудобства или стеснения, если приходится проявлять инициативу, чтобы познакомиться с новым человеком. А 7 (28%) молодых людей при ответе на вопрос сказали, что либо однозначно испытывают такие трудности, либо возможно ощущают какие-либо неудобства.

Важным моментом нашего исследования явилось выявление честности подростков в их отношениях с товарищами и взрослыми. Определенной тенденции в ходе опроса выявлено не было. Так, 10 (40%) опрошенных ответили, что проявляют честность в отношениях с товарищами и взрослыми и не терпят лжи и обмана со стороны других. Аналогичное количество 10 (40%) подростков сказали, что не всегда проявляют честность. 5 (20%) респондентов отметили вариант «проявляю честность в отношениях с товарищами и взрослыми».

Кроме того, подросткам предлагалось представить ситуацию, в которой они случайно нанесли небольшой ущерб или причинили зло другому человеку. Далее предлагалось оценить дальнейшие их действия. 16 (64%) опрошенных ответили, что извинятся в таком случае и объяснят пострадавшему, что они этого не хотели. 5 (20%) воспитанников сделают все

возможное для устранения зла или ущерба. 2 (8%) подростков честно признались, что постараются переложить вину на того, кто пострадал. 1 (4%) респондент выбрал варианты «постараюсь, чтобы никто не заметил нанесенного мною ущерба, сделаю вид, что я не виноват» и «свой вариант».

В незнакомой обстановке или компании 12 (48%) человек, согласно полученным результатам, испытывают неловкость и некоторое напряжение. 6 (24%) подростков заявили, что стараются поддерживать темы разговоров. 3 (12%) молодых людей в новой обстановке чувствуют себя естественно и непринужденно. 4 (16%) участника исследования затруднились с ответом. Почти половина 12 (48%) опрошенных стараются отстаивать свое мнение или решение перед окружающими их людьми. 9 (36%) подросткам это удается не всегда. 4 (16%) респондента скорее склонны стремиться отстаивать свою точку зрения.

Также было интересно, какими способами воспитанники стремятся заслужить уважение своих одноклассников, друзей и знакомых. 14 (56%) подростков сказали, что относятся ко всем с уважением и доброжелательностью. 6 (24%) не совершают неблагоприятных поступков. 4 (16%) опрошенных проявляют лидерские качества, чтобы выделяться среди сверстников. 1 (4%) респондент на заданный вопрос не смог ответить. Относительно понимания успешности в обучении мнения воспитанников разделились следующим образом. По мнению 10 (40%) несовершеннолетних, быть успешным – значит уметь самостоятельно ставить перед собой цели в учебе. 6 (24%) подростков ответили, что это умение планировать свою школьную работу и выполнять свой план. 3 (12%) – верить в свои возможности, повышать самооценку. Четвертая часть 6 (24%) опрошенных затруднились с ответом.

Самооценка уровня успешности в школе. 2 (8%) подростков оценили свой уровень успеваемости как высокий. 6 (24%) ответили, что по одним предметам имеют высокий уровень успеваемости, по другим – средний или

низкий. 14 (56%) детей считают уровень средним, 1 (4%) – ниже среднего, 2 (8%) участника опроса затруднились оценить свою успешность в школе.

Итак, мы видим, что у большинства младших подростков отмечены следующие когнитивные умения (по мнению самих несовершеннолетних):

- уровень общения со взрослыми и сверстниками является достаточно высоким;
- подростки считают себя достаточно зрелыми, чтобы быть ответственными за свои действия;
- стараются отстаивать свое мнение или решение перед окружающими их людьми;
- проявляют честность в отношениях с товарищами и взрослыми и не терпят проявления лжи и обмана со стороны других;
- стремятся заслужить уважение своих одноклассников, друзей и знакомых;
- сделают все возможное для устранения зла или ущерба.

На среднем уровне отмечено следующее: настоящих друзей в кругу общения у воспитанников немного; подростки ответили, что не умеют планировать свою школьную работу и выполнять свой план; в незнакомой обстановке или компании, согласно полученным результатам, большинство несовершеннолетних испытывают неловкость и некоторое напряжение.

На низком уровне: откладывание дел на другие дни, которые нужно было бы выполнить сегодня; также воспитанники несут ответственность за ряд, часть своих действий, а не за все; часть подростков честно признались, что постараются переложить вину на того, кто пострадал.

Для наглядности результаты уровня сформированности когнитивного критерия (компонента) социальной компетентности младших подростков представлены графически (Рисунок. 3).

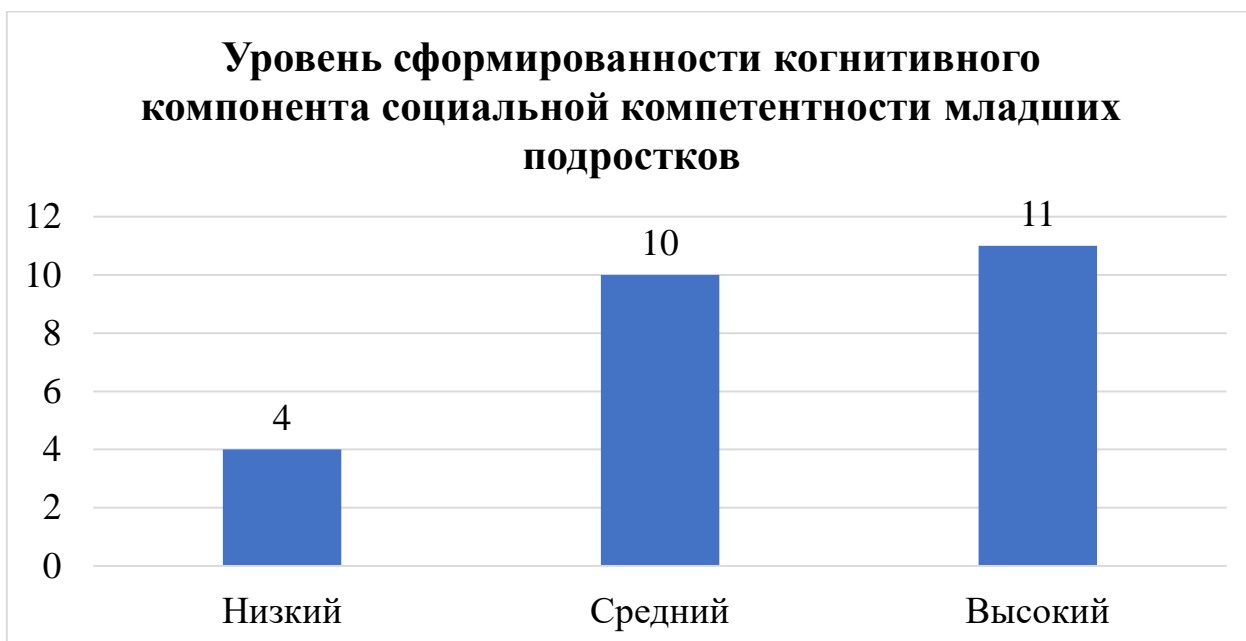


Рисунок. 3. Результаты уровня сформированности когнитивного компонента социальной компетентности младших подростков на констатирующем этапе.

Диагностика Н. Холла (Приложение №3). Целью диагностики является выявление особенностей проявления эмоционального компонента у младших подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации. Данная методика предназначена на выявление способности понимать отношения личности, управление эмоциональной сферой на основе принятия решений. По каждому параметру определена степень выраженности: высокая, средняя или низкая. Диагностика состоит из 30 утверждений и содержит 5 шкал.

- управление своими эмоциями;
- самомотивация;
- эмоциональная осведомленность;
- распознавание эмоций других людей;
- эмпатия.

В опросе по Н. Холлу приведены высказывания, которые так или иначе отражают различные стороны жизни личности. Необходимо было подросткам отметить звёздочкой или любым другим знаком тот столбец с

соответствующим баллом справа, который больше всего отражает степень согласия с данными высказываниями. Далее в целях перевода качественных показателей в количественные каждому шкале были условно присвоены баллы: полностью не согласен (-3 балла); в основном не согласен (-2 балла); отчасти не согласен (-1 балл); отчасти согласен (+1 балл); в основном согласен (+2 балла); полностью согласен (+3 балла).

Уровень парциального эмоционального компонента каждого подростка по всем шкалам определялся как среднеарифметическое, полученное в результате деления общей суммы баллов по всем показателям каждого из критериев на число самих критериев. Полученные результаты мы преобразуем в интегративный (общий) уровень эмоционального компонента с учетом доминирующего знака определяющим по следующим количественным показателям: 70 и более — высокий; 40–69 — средний; 39 и менее — низкий.

Кроме того, отметим результаты, полученные в ходе анализа эмоционального компонента у подростков, проживающих в Краевом центре семьи и детей, по методике, разработанной Н. Холлом.

Итак, по шкале эмоциональной осведомленности 13 несовершеннолетних имеют низкий уровень, 10 — средний и 2 — высокий. То есть большинство обследованных плохо понимают свои эмоции, недостаточно осведомлены о своем внутреннем состоянии.

В рамках шкалы «управление своими эмоциями» выявлены 18 подростков с низким уровнем эмоциональной гибкости, эмоциональной отходчивости, 7 — со средним уровнем.

У 17 воспитанников определен низкий уровень самомотивации, у 8 — средний.

Понимание эмоций других людей, умение сопереживать эмоциональному состоянию другого человека находится на низком уровне у 14 подростков, на среднем — у 8. 3 опрошенных ребят продемонстрировали высокий уровень эмпатии.

По шкале «распознавание эмоций других людей» 14 подростков имеют низкий уровень, 8 – средний. У 3 воспитанников выявлен высокий уровень умения распознавать чужие эмоции.

Кроме того, по итогам анализа были определены уровни эмоционального компонента социальной компетентности каждого подростка. Наглядно полученные данные представлены на (Рисунок 4). Мы видим, что 17 подростков имеют низкий уровень эмоционального компонента. У 7 несовершеннолетних, находящихся в учреждении, демонстрируют средний уровень. Всего у одного подростка обнаруживается высокий уровень эмоционального компонента.



Рисунок 4. Результаты по тесту Н. Холла, уровня сформированности эмоционального компонента социальной компетентности младших подростков на констатирующем этапе.

Полученные результаты свидетельствуют о значительных трудностях, испытываемых подростками, в распознавании и идентификации эмоций, пониманию их причин. Большинство подростков недостаточно осведомлены о своем внутреннем состоянии, о роли эмоциональных качеств и психологических характеристик различных состояний личности. Им не свойственна потребность в познании самого себя. В выстраивании

отношений у подростков отсутствует гибкость, они не способны предвидеть развитие событий, результаты деятельности, в связи с чем не способны подготовиться к собственной реакции, а также внешним выражением своего состояния повлиять на партнера по общению. В самомотивации характерна низкая способность управлять своими чувствами, эмоциями, своим поведением, импульсивность в проявлениях. Эмоции часто мешают подросткам достигать цели. Им свойственен низкий самоконтроль, а осознание своих эмоциональных состояний и чувств других людей представляется недостаточным. Зачастую такие подростки проявляют нетерпимость к иным взглядам, образу жизни, позициям, ценностям. Также испытуемые характеризуются неумением оценивать эмоциональный окрас ситуации и настраиваться на переживания партнера, что существенно снижает их способности к прогнозированию и позитивному влиянию на результат процесса общения и продуктивному решению проблем.

Для изучения поведенческого компонента использовалась составленная нами карта наблюдения, которая представляет собой таблицу, включающую в себя совокупность показателей поведения сфер подростка, которые в свою очередь определяются наличием тех или иных отклонений в поведении младших подростков. Таблица наблюдений заполнялась воспитателем 1 раз в неделю по шкале от 1 до 3. В каждой шкале имеется по 3 утверждения, если утверждение подходит характеристике воспитанника, в бланке делается отметка. Данные навыки и подвергались оценке в виде баллов «1», «2», «3», где «1» – низкий уровень, «2» – средний уровень, «3» – высокий уровень. (Приложение № 4).

Итак, было выявлено периодические перепады настроения у большинства воспитанников, связанные с отсутствием свободы, с необходимостью соблюдать режим. По наблюдениям специалистов отделения некоторые воспитанники склонны либо игнорировать, либо спорить со взрослыми, когда те делают какие-либо замечания.

В конфликтах воспитанники не способны объективно оценить ситуацию, не могут контролировать свое поведение и настроение. Не все воспитанники способны сопереживать другим ребятам. Возникающие трудности воспитанники преодолевают по-разному: кто-то изолируется, кто-то жалуется, некоторые ребята плачут и кричат. Также в основном ребята стараются, исправить свои ошибки, изменить поведение, но не всегда это у них получается.

Также специалистами отделения были замечены вспышки агрессии у воспитанников. Причинами агрессии чаще всего служат:

- неразделенная любовь;
- желание встретиться с родственниками;
- нежелание делиться вещами, предметами быта;
- усталость и т.п.

Эти же причины лежат в основе стрессовых состояний и раздражения.

Наконец, по наблюдению специалистов стационарного отделения, лишь некоторые воспитанники способны откровенно говорить о своих переживаниях. При этом отмечается, что девочки в целом более откровенны, чем мальчики.

Таким образом, очевидно наличие некоторых поведенческих проблем у ряда подростков, что является вполне объяснимым подростковым возрастом и особенностью местонахождения. Воспитанники Краевого центра семьи и детей тревожны, не уверены в себе.



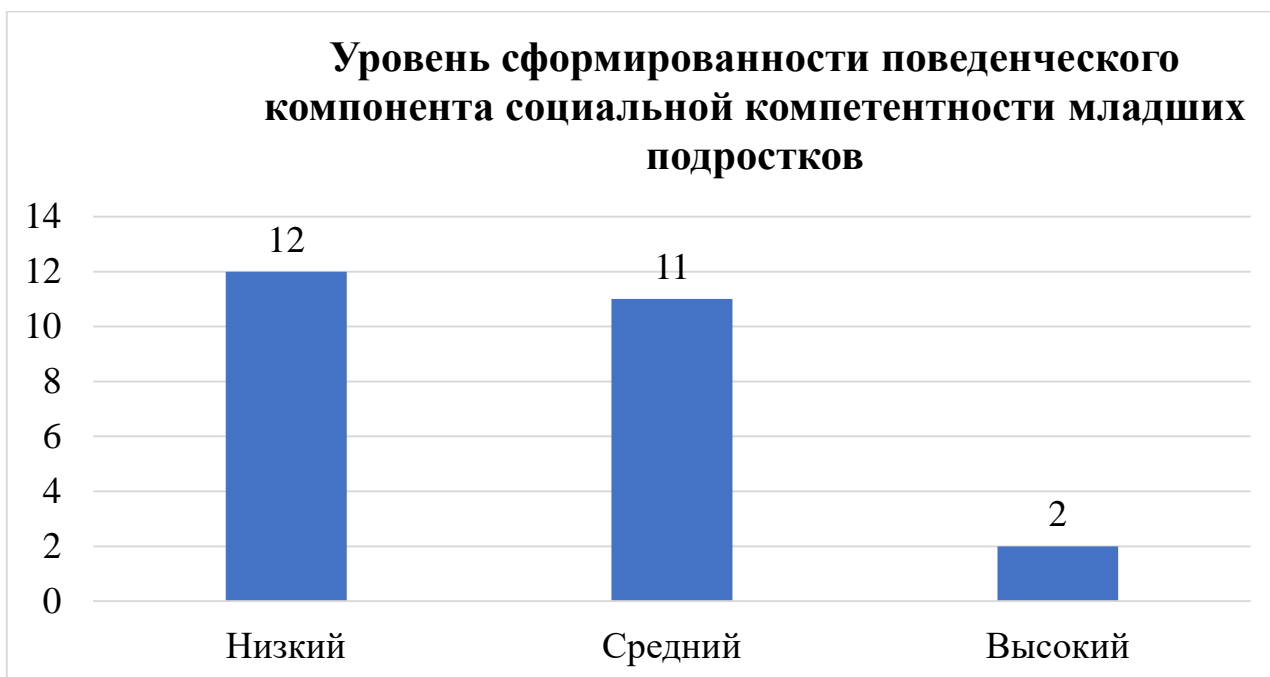


Рисунок 5. Результаты уровня сформированности поведенческого компонента социальной компетентности младших подростков на констатирующем этапе.

Таким образом, в ходе проделанной работы подтвердилась необходимость развития социальной компетентности с учетом выявленных дефицитов у младших подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации в условиях Краевого центра семьи и детей. Анализируя результаты, мы выяснили, что большая часть группы воспитанников имеет средний и низкий уровень сформированности социальной компетентности.

Это свидетельствует о недостаточном развитии эмоциональной устойчивости, наличии неадекватной самооценки, неуверенности в себе, низком уровне самоорганизованности и целеустремленности, несамостоятельности в принятии решений, низкой способности управлять своими чувствами, эмоциями, своим поведением, импульсивности. Все эти выявленные дефициты мешают успешному прохождению периода полового созревания, который осложняется иждивенческими установками, низким уровнем социальной компетентности. Следовательно, требуется разработка и реализация специальной программы, включающая в себя тренинговые

занятия, в которых будут использоваться ролевые игры, кейсы (ситуационные задачи), групповые дискуссии, элементы арт-терапии (сказкотерапия, эбру-терапия), игровые методы, психогимнастика, мини-лекции, техники саморегуляции.

Использование перечисленных методов в работе с воспитанниками позволит добиться определенных положительных результатов в повышении социальной компетентности младших подростков. Кроме того, это будет способствовать формированию у подростков осознания своих эмоций и чувств, произвольности поведения, положительного отношения к себе, позитивной самооценки, адекватному поведению в критических ситуациях, утверждению себя в социуме. Наша дальнейшая работа будет направлена на разработку и реализацию специальной программы, которая будет способствовать устранению выявленных дефицитов, как на коллективном, так и на индивидуальном уровне.

## **§ 2.2. Разработка и реализация специальной программы по формированию социальной компетентности у младших подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, в условиях социального учреждения**

Многие исследователи все больше склоняются к тому, что юноши и девушки становятся не способны, делать выбор самостоятельно, не могут спрогнозировать последствия своих поступков и не готовы брать на себя ответственность за свое поведение, то есть характеризуются низким уровнем развития социальных компетенций.

На сегодняшний день особую важность приобретают не только умения и навыки владеть и пользоваться информационными ресурсами, но и умения самостоятельно и конструктивно решать проблемы, возникающие в различных сферах социальной жизни. Особую актуальность приобретает

педагогическая проблема развития социальной компетентности у детей и подростков, проживающих в центрах семьи и детей. Проблема обусловлена реальной объективной картиной – большинство подростков имеют слабые представления о ценностях, зачастую не способны делать самостоятельный выбор, не признают своих отрицательных эмоций в связи с неправильным поведением. Затруднения в формировании самосознания приводят к постоянному подражанию другим, поверхностным чувствам, агрессивности.

В условиях общественной динамики появляется особая необходимость внедрения проекта по развитию социальной компетентности младших подростков, способствующего успешной адаптации в обществе.

В учреждениях социального обслуживания, где временно проживают несовершеннолетние, попавшие в трудную жизненную ситуацию, необходимо создавать условия для эффективного включения подростка в систему успешной социализации и формирования социально значимых компетенций. Формирование социальной компетентности младших подростков, проживающих в условиях стационарных учреждений социального обслуживания центров семьи и детей осуществляется с помощью социально-психолого-педагогической работы, в которой реализуются основные функции: коммуникативной, организационной, прогностической, диагностической, профилактической, реабилитационной и т.п.

Данная программа планируется распространить среди стационарных учреждений социального обслуживания семьи и детей Красноярского края и реализовывать неоднократно в рамках распространения положительного методического опыта среди учреждений социальной сферы.

Программа краткосрочная, рассчитана на 3 месяца (на базе Краевого центра семьи и детей реализован с января по март 2020года).

Цель программы: содействие повышению социальной компетентности подростков, временно проживающих в Краевом центре семьи и детей.

Задачи программы:

*Личностные:*

- формировать готовность подростков к самовоспитанию;
- создать условия для реализации их стремлений к самопознанию и самосовершенствованию.

*Метапредметные:*

- уметь управлять своими эмоциями и эмоциональными состояниями;
- уметь слушать собеседника, вести дискуссию;
- уметь формулировать и отстаивать свою точку зрения;
- уметь планировать свою деятельность;
- получить навыки командной работы.

*Образовательные (предметные):*

- формировать знания, навыки и умения и понятийный аппарат в сфере межличностном общении, конфликтологии, правовой грамотности, правил безопасного поведения и т.д.;
- получить навыки творческой деятельности в различных направлениях и техниках (рисование «эбру», танцы, сценическое искусство);

Предполагается, что через решение разнообразных поставленных задач в рамках занятий программы воспитаннику приходится вступать в интенсивное коммуникативное взаимодействие с другими членами группы и педагогами. Опыт, который впоследствии будет способствовать дальнейшей успешной адаптации в социуме.

Нормативно-правовое обеспечение программы.

- Программа «Шаг за шагом» разработана с учетом Федерального Закона Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации»;
- Лицензия № 8183-л от 25.09.2015 г., выданная министерством образования Красноярского края, Краевой центр семьи и детей, осуществляет

образовательную деятельность по предоставлению образовательных услуг в области дополнительного образования детей и взрослых;

- СанПиН 2.4.3259-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

- Устава краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Краевой центр семьи и детей.

Теоретическую базу программы составили:

- проблемы личностно-ориентированного обучения и воспитания были рассмотрены в работах Н.А. Алексева, Е.В. Бондаревской, Е.А. Крюкова;

- теория о ключевых компетенциях в работах доктора педагогических наук Хуторского А.В;

- психологические аспекты обучения были рассмотрены в работах И.А. Зимней, Т.В. Антоновой, С.Б. Серяковой., О.В. Галаковой ;

- развитие познавательной активности в процессе обучения представлены в работах Г.И. Щукиной, В.Г. Леонтьева.

Руководствуясь концепцией социальной компетентности А.И. Савенкова, главными для развития личности, являются следующие три группы описывающих его критериев:

Когнитивные:

- социальные знания (о людях, знание правил в обществе); социальная память (имена, лица людей);

- социальное прогнозирование (рефлексия своего развития и оценка альтернативных возможностей, постановка собственных действий, отслеживание своего развития);

- социальная интуиция (определение своего настроения, способность воспринимать наблюдаемое поведение в различных ситуациях, понимание мотивов поступка, оценка чувств);

Эмоциональные:

- сопереживание (умение входить в положение других людей, представлять себя на место другого);

- социальная выразительность (эмоциональная чувствительность, эмоциональный контроль);

- способность к саморегуляции (способность урегулировать свои эмоции и собственное настроение).

Поведенческие:

- социальное межличностное взаимодействие (способность работать в команде);

- социальное восприятие (умение слушать собеседника, понимание чувство юмора);

- социальная адаптация (умение убеждать и объяснять окружающим, способность находить компромисс с другими людьми).

При разработке программы мы руководствовались следующими правилами:

- направленность на постоянное развитие подростка;

- умение слушать друг друга (признаки: смотреть на говорящего, не перебивать, краткое резюмирование предыдущего оратора следующим);

- умение выявлять основное содержание обсуждаемой темы (признаки: во время занятия воспитанники не отклоняются от заданной темы). Педагог может корректировать ход занятия, используя следующие фразы: «Я не достаточно понимаю, как это тема, связано с нашей тематикой. Поясни пожалуйста, что имеется ввиду?»;

- проявлять уважение к другим участникам дискуссии (признаки: недопущение оценочных высказываний на занятиях в отношении других воспитанников);

- соблюдать «правило искренности» (признаки: говорить откровенно о своих чувствах и мыслях).

В ходе реализации программы использовались:

- формы организации деятельности: коллективная;
- методы организации деятельности: ролевые игры, ситуативные задания, работа в парах, групповые дискуссии, элементы арт-терапии (сказкотерапия, эбру-терапия), игровые методы, психогимнастики, тренинг, мини-лекция, упражнение, техники саморегуляции.

Программа направлена на разработку и апробацию краткосрочных тренинговых занятий для подростков 11-14 лет, находящихся в трудной жизненной ситуации, и проживающих в стационарных отделениях учреждения для детей и подростков. Тренинговые формы работы являются мощным реабилитационным потенциалом, которые включают в себя особую разновидность обучения через непосредственное «проживание», моделирование ситуаций, отработку полезных навыков, обсуждение, отстаивание собственной позиции.

По содержанию является социально-психолого-педагогическим, по форме организации – групповым, по времени реализации – краткосрочным.

Данная программа направлена на развитие знаний, навыков, умений и способностей к самопознанию и саморазвитию, повышение самооценки, формирование навыков конструктивного поведения в сложных жизненных ситуациях.

Коррекционная программа составлена на основе комплекса групповых тренинговых занятий психолога Краевого центра семьи и детей Н.В. Маштановой.

В течение 3 месяцев в соответствии с поставленными задачами осуществлялась деятельность по проведению тренинговых занятий в рамках разработанной программы. Коррекционные мероприятия строились в интересной, занимательной для подростков форме. Занятия могли корректироваться в зависимости от проблем, успехов и интересов подростков. Каждое занятие состояло из вводной, основной и заключительной части.

Вводная часть включает в себя приветствие, мотивирование на работу, рефлексию по итогам предыдущих занятий.

Основная часть: коррекционно-развивающие тренинговые занятия и упражнения для сплочения группы и др.

Заключительная часть: подведение итогов занятия, рефлексия.

Реализация программы для подростков, проживающих в стационарных отделениях учреждения социального обслуживания, предполагает проведение занятий по следующим направлениям:

Когнитивный, включающее организацию и проведение тренингового занятия «Я понимаю себя или умею общаться» (воспитанники учатся активному слушанию, научить конструктивно решать конфликты в групповой работе). Занятия, которые ориентированы на успешную коммуникацию (применялись ролевые игры, кейс-ситуации, мини-лекции, тематические беседы);

Эмоциональный, предусматривался занятия: «Я тебя понимаю», «Мое настроение», «Угадай эмоцию», «Дружеская ладошка», применение сказкотерапии «Сказка о Ежике, который хотел, чтобы на него обращали внимание», просмотр фильма «Гарвардский бомж» с последующей дискуссией. Очень важно было создать атмосферу, чтобы в ходе дискуссии воспитанники могли искренне высказывать свое мнение и не чувствовали ограничений в контексте обсуждения.



Поведенческий, включающий в себя арт-терапевтическое занятие – мастер-класс по рисованию на воде в технике «Эбру», техники саморегуляции, различные психологические упражнения, тематические беседы, занятия с элементами тренинга, просмотр мультфильма «Конфликт» с последующим обсуждением.

Практическая новизна программы:

- Особенности целевой аудитории. Нахождение воспитанников Краевого центра семьи и детей во временном детском коллективе, смена привычной среды стимулируют к установлению межличностных отношений с товарищами.

- Новизна подхода заключается в выборе компонентов (когнитивного, эмоционального, поведенческого) которые будут направлены на развитие социальной компетентности подростков проживающих в стационарных отделениях учреждения социального обслуживания.

Этапы программы:

Первый этап – организационный.

1. Проведение первичной диагностики младших подростков, проживающих в Краевом центре семьи и детей.

2. Определение уровня социальной компетентности целевой аудитории и выявление дефицитов.

3. Разработка коррекционной программы, направленна на развитие и повышение социальной компетентности.

4. Подбор занятий по модулям: когнитивный, эмоциональный, поведенческий.

Второй этап – практический.

1. Организация и проведение занятий, способствующих развитию социальной компетентности по когнитивному, эмоциональному, поведенческому модулям.

Третий этап – заключительный.

1. Проведение повторной диагностики и определение результатов проекта, оценка его эффективности.

2. Внедрение проекта в практику деятельности учреждения на постоянной основе.

Реализация коррекционной программы строилась на следующих принципах:

- принцип индивидуализации (позволяет младшему подростку максимально реализовывать свой личностный потенциал, осваивать социальный опыт);

- принцип эффективности социального взаимодействия (расширение сфер общения, освоение социокультурного опыта и свободное самоопределение в социальном окружении);

- принцип гуманизма (отношение воспитателя к детям и подросткам как к ответственным субъектам собственного развития);

- принцип последовательности обучения (предусматривает осуществление процесса обучения в определенном последовательном порядке. Данный порядок предполагает, что каждый последующий элемент логически связан с предыдущим).

## План занятий

В целях реализации коррекционной программы «Шаг за шагом» разработан план мероприятий.

№ занятия	Основные направления занятия	Тема занятия	Цель занятия	Упражнения, игры входящие в занятие
<b>I модуль: Развитие когнитивной сферы</b>				
<b>1</b>	Комплекс Тренинговых занятий на знакомство, установку правил группы, развитие самостоятельности к рассуждению, самоконтролю, стремлению отстаивать свое мнение. Самосознание	Тренинг № «Мой выбор»	Повышение уровня способности адекватного общения со сверстниками, руководство на собственным поведением, знанием социальных норм и правил поведения.	<p><b>Вводная часть:</b> Знакомство; Принятие правил группы</p> <p><b>Основная часть:</b> «Мои сильные стороны»; «Кино»; Игра «Слепой и поводырь»; «Жизненные преграды»;</p> <p><b>Заключительная часть:</b> Ритуал завершения занятия</p>
<b>2</b>	Самосознание	Тренинг №2 «Я личность»	Раскрытие личностных и социальных качеств. Повышение собственной значимости, ценности. Формирование навыков группового взаимодействия.	<p><b>Вводная часть:</b> Упражнение «Приветствие» Игра. 10 Позитивных и 10 негативных «Я» во мне;</p> <p><b>Основная часть:</b> Тематическая беседа «То, чем я увлекаюсь» Упражнение «Качества успешного человека» Занятие с Элементами тренинга</p>

				<p>«Я понимаю себя или умею общаться»;</p> <p><b>Заключительная часть:</b> Рефлексия «Здесь и теперь».</p>
3		Тренинг №3 «Я ответственен»	<p>Рассказать подросткам об основных правах несовершеннолетнего. Дифференцировать понятия «права» и «обязанности». Показать единство прав и обязанностей; Формировать негативное отношение к противоправным поступкам; Воспитать уважение к правам других людей. Развить у подростков активную жизненную позицию.</p>	<p><b>Вводная часть:</b> Разминка «Пальчики»</p> <p><b>Основная часть:</b> Беседа «Права ребенка»; Мини-лекция «Конвенция о правах»; Ситуации «Юридическая консультация»; Сценка «Права и обязанности»; Игра «Разрешается запрещается»;</p> <p><b>Заключительная часть:</b> Рефлексия «Здесь и теперь».</p>
4		Тренинг №4 «Правила безопасности на железнодорожном транспорте»	<p>Развитие навыков рефлексии, активизация познавательного интереса, формирование представлений о правилах безопасности на железнодорожном транспорте и объектах его инфраструктуры, о незаконном вмешательстве в работу железной дороги, административной и уголовной ответственности за</p>	<p><b>Вводная часть:</b> Знакомство сотрудниками линейного управления МВД</p> <p><b>Основная часть:</b> Рассказ о деятельности линейного</p>

			совершение противоправных действий. Закрепление знаний поведению на железной дороге, железнодорожном транспорте.	управления МВД; Просмотр презентации особенностях обеспечения безопасности железнодорожном транспорте; Интеллектуальная «Знаем все о желе дороге».  <b>Заключительная часть:</b> Подведение итогов правильных ответов интеллектуальной игры.
--	--	--	--	---

## II модуль: Развитие эмоциональной сферы

5	Комплекс тренинговых занятий направленных развитие навыков понимания, выражения, регулирования развития эмпатии и адекватных навыков сотрудничества окружающими.	Тренинг № 5 «Мир чувств эмоций»	Развитие способности понимать эмоциональное состояние других людей. Развитие умения понимать свое настроение, учить подростков управлять своими эмоциями, рассказать о влиянии положительных и отрицательных эмоций на организм человека. Создать условия для формирования умения анализировать собственное эмоциональное состояние	<b>Вводная часть</b> Танцевально-песенные упражнения «Голос нашего мы»  <b>Основная часть:</b> Мини-лекция «Мои эмоции»; Упражнение с «Передача интонации»; Упражнение. «Я тебя понимаю»; Упражнение. «настроение»; Упражнение. «Телефон»; Упражнение «Дерево»;
---	--	---------------------------------	---	--

				<b>Заключительная часть.</b> Рефлексия.
6		Тренинг №6 «Радуга эмоций»	Сформировать определенные условия для основных способов распознавания эмоций (мимика, пантомимика) и развитие у подростков навыка распознавания эмоций других, создание условий опыту переживания эмоций.	<b>Вводная часть</b> Интервью; Обсуждение;  <b>Основная часть</b> Упражнение «Угадай эмоцию»; Упражнение «Фантом»; Игра «Броуновское движение»;  <b>Заключительная часть.</b> Работа с притчей Рефлексия.
7		Тренинг №7 «Познай себя других»	Развитие навыков самопознания. Развитие чувства собственного достоинства и уверенности в своих возможностях. Развитие навыков взаимодействия с другими людьми на основе самопринятия, самораскрытия и принятия других	<b>Вводная часть</b> Упражнения «Змея»  <b>Основная часть</b> Упражнение «Солнышко и тучка»; Сказка «Маленький медвежонок»; Обсуждение Упражнение «Автопортрет» Упражнение «Дружественная ладошка»;  <b>Заключительная часть.</b>

				Сказка-притча о еже, который привлекал к себе внимание Обсуждение
8		Тренинг №8 Просмотр фильма «Гарвардский бомж»	Применить умение сопереживать, развитие навыков рефлексии. Расширить представлений о жизненных проблемах и способах их преодоления. Формирование навыков рефлексии	<b>Вводная часть</b> Разминка «Людмила Прокофьевна»;  <b>Основная часть:</b> Просмотр фильма «Гарвардский бомж».  <b>Заключительная часть</b> Обсуждение и дискуссии

### III модуль: Развитие поведенческой сферы

9	Формирование навыков поведения и поведенческих сценариев, организация общения, развития способностей к различным видам творческой деятельности. Научить приемам саморегуляции.	Тренинг №9 «Самосознание»	Активизировать внимание; приобрести навык выразить свое настроение. Научиться расслабляться, снимать напряжение. Формирование навыков рефлексии	<b>Вводная часть</b> Упражнение разминка «Нас с тобой объединяет»;  <b>Основная часть</b> Игра «Телеграф» Упражнение Прогноз погоды Тематическая беседа «Будущее. Жизненные планы. Цели»; Школа общения. Упражнение «Социальные роли»;
---	---	------------------------------	--	--

				<b>Заключительная часть</b> Релаксация.
10		Тренинг № «Учимся общаться»	Формирование навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях.	<b>Вводная часть</b> Упражнение «Умение слушать»  <b>Основная часть</b> Занятие с Элементами Тренинга «Что такое конфликт»; Союзмультфильм «Конфликт» (1983); Упражнение «Плюсы и минусы конфликта»; Упражнение «Варианты общения»; Упражнение «Шалаш»;  <b>Заключительная часть</b> Техника саморегуляции.
11		«Эбру-терапия»	Формирования позитивного самовосприятия; снятия психоэмоционального напряжения; - развития способностей к различным видам творческой деятельности.	<b>Вводная часть</b> Инструкция по рисованию «Эбру»  <b>Основная часть</b> Занятие «Эбру»  <b>Заключительная часть</b> Релаксация «Улыбка»; Рефлексия



12		Итоговое занятие «Мы знаем и умеем»	Подведение итога проделанной работы Закрепление достигнутого подростком результата. Анализ уровня развития коллектива.	<b>Вводная часть</b> Разминка «Путаница»;  <b>Основная часть</b> Упражнение «Машина Времени»; Упражнение «Элементы аутогенной тренировки»; <b>Заключительная часть</b> Упражнение «Я благодарен тому, что...»; Упражнение «Ритуал прощания».
----	--	--	---	--

### Возможные риски в реализации программы

Факторы, связанные с временным пребыванием несовершеннолетнего в стационарном учреждении (максимальный период пребывания ребенка в центре семьи и детей – 6 месяцев): наличие разрыва в уровне интеллектуального развития и социализации у воспитанников, обусловленного тем, что они поступают в учреждение по определенным жизненным обстоятельствам; индивидуальные особенности адаптации каждого ребенка после помещения в центр семьи и детей.

Эти факторы могут затруднить развитие социальной компетентности у подростков, поскольку усложнят восприятие информации и снизят концентрацию внимания на занятиях.

Ожидаемый результат по окончании программы – овладение, закрепление и развитие у подростков следующих навыков и умений:

- планировать свою деятельность;

- эмоционально положительно воспринимать себя и окружающих людей;
- эффективно сотрудничать с другими (родителями, одноклассниками и педагогами);
- сформировать позитивную картину будущего;
- адекватно относиться к своим успехам и неудачам;
- управлять своими эмоциями (навык саморегуляции);
- конструктивного решения конфликтных ситуаций.

Критерии эффективности программы:

- развитие компонентов социальной компетентности (когнитивного, эмоционального, поведенческого) подростков;
- личностное (индивидуальное) развитие подростка, степень изменения с самим собой: каким был и каким стал;
- положительная динамика результативности после проведенных тренинговых занятий в рамках проекта;
- активизация подростков посредством вовлечения в различные тренинговые занятия в рамках программы.

Вместе с тем следует отметить, что данная программа не претендует на полное решение проблемы, связанной с развитием социальной компетентности подростков. Так, например в Краевом центре семьи и детей в течении всего времени пребывания несовершеннолетних, проходят различные мероприятия, в которых подростки принимают активное участие (подготовка праздников, чтение книг, прохождение квестов и т.п.). Таким образом, качественный досуг воспитанников Краевого центра семьи и детей влияет на повышение познавательной активности подростков.

### **§ 2.3. Включение подростков в социально-ориентированную деятельность внутри учреждения**

Речь идет о реализации проекта внутри учреждения «Малые Олимпийские игры» среди команд краевых учреждений социального обслуживания Красноярского края в рамках привлечения подростков к активным занятиям физической культурой и спортом, организация социально-ориентированного досуга подростков, формирование и сплочение детского коллектива через совместную деятельность. Уже на протяжении 7 лет Краевой центр семьи и детей ежегодно организывает массовые мероприятия для подростков, временно проживающих в учреждениях центра семьи и детей. Например, спортивные соревнования для воспитанников краевых и учреждений социального обслуживания семьи и детей Красноярского края, «Зимние забавы», спортивные соревнования по летним видам спорта «Летние старты» и др. Команда-участница краевых соревнований состоит из 6 несовершеннолетних (3 мальчика, 3 девочки) в возрасте от 11 до 14 лет включительно. Данный проект проводился в два этапа. Первый этап (31 января – 24 февраля 2020 года) – зональный, организовывается краевыми учреждениями социального обслуживания Красноярского края:

- в восточной - КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Канский»;
- в западной группе территорий края КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Ачинский»;
- в центральной - КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Дивногорский»;
- в северной - КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Лесосибирский»;
- в южной – КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Минусинский».

В ходе первого этапа в каждой группе территорий края осуществляется отбор двух лучших команд для участия в краевом этапе проекта зимних соревнований.

Второй этап проводился 4 марта 2020 года – краевой этап соревнований, которые состоятся на территории КГАПОУ «ККОР» расположенного в г. Красноярск, Остров отдыха 15А.

Развитие эмоционального компонента социальной компетентности в подростковом возрасте взаимобусловлено выраженной потребностью в эмоциональном благополучии, умения осознавать собственные эмоции и эмоции других людей, развитие способности к эмпатии, самоконтролю и самомотивации. Эмоциональные нарушения и девиантный характер поведения несовершеннолетних оказывают большое влияние на формирование личности. К примеру, искреннее проявление любви и ненависти по отношению к кому-либо из сверстников, как правило, эмоции делятся на положительные (интерес, радость, смех и т.п.) и отрицательные (гнев, страх, уныние, разочарование и др.). Любые эмоциональные переживания могут принести пользу, так как помогают в регуляции поведения и наполнении личностным смыслом существования. Отрицательные эмоции могут проявляться в том случае, когда становятся слишком неадекватными или интенсивными.

Эмоции подростков играют важную роль в межличностных отношениях. У подростков потребность в общении со сверстниками важна как специфический вид межличностных отношений, кардинально отличающийся от общения «подросток-взрослый». Данное общение является особым видом эмоционального контакта. Поэтому, необходимо уметь распознавать симптомы этих расстройств и оказывать помощь подростку.

Основные задачи социально-ориентированного проекта «Малые олимпийские игры» является развитие навыков социального общения, снизить чувствительность к эмоциональным сигналам, тем самым подростки,

формируют способности распознавать эмоции и чувства других людей, способствовать групповой принадлежности, солидарности, конкуренции, товарищеской взаимопомощи. Развитие эмоционального компонента социальной компетентности является продуктивным при реализации социально-ориентированного проекта «Малые олимпийские игры».

В Краевом центре семьи и детей подростки включались в разноформатную социально значимую деятельность, которая была предусмотрена в рамках реализации специально разработанной программы.

Анализируя результаты тестирования воспитанников (по Н. Холлу) на констатирующем этапе, мы пришли к выводу о дефицитах эмоционального интеллекта подростков и в связи с этим в программу тренинговых занятий были включены упражнения на развитие эмоционального компонента. Развитие данного компонента происходило через тренинговые занятия: «Я тебя понимаю», «Мое настроение», «Угадай эмоцию», «Дружеская ладошка», применение сказкотерапии «Сказка о Ежике, который хотел, чтобы на него обращали внимание», просмотр фильма «Гарвардский бомж» с последующей дискуссией. Очень важно было создать атмосферу, чтобы в ходе дискуссии воспитанники могли искренне высказывать свое мнение и не чувствовали ограничений в контексте обсуждения. Мы определили, что важную роль для подростков играет умение выражать свои внутренние эмоции и правильно понимать эмоциональное состояние окружающих, так как в условиях социального учреждения воспитанники постоянно находятся в коллективе. На занятиях были созданы соответствующие условия, чтобы подростки смогли спокойно и безопасно говорить о своих чувствах и переживаниях.

В программе особое внимание уделялось развитию особенностей когнитивного компонента социальной компетенции младшего подросткового возраста, таких как:

- совокупность умений и знаний об эмпатии и рефлексии и их применении в процессе общения между людьми;
- умение организовывать общение (в том числе, контроль агрессии), включающее умение слушать собеседника;
- умение решать конфликтные ситуации, знание атрибутов общения (внешний вид, средства, формы, время, пространство), стандартов коммуникативного поведения (способов прощания, приветствия, выражения благодарности и несогласия и т.п.).

Были использованы следующие формы работы:

- Групповое занятие «Я понимаю себя или умею общаться». (воспитанники учатся активному слушанию, научить конструктивно решать конфликты в групповой работе);
- Коммуникативные занятия (ролевые игры, кейс-ситуации, мини-лекции, тематические беседы).

Общение подростков со сверстниками имеет ряд существенных особенностей, которые качественно отличающих от общения со взрослыми:

- первая особенность заключается в чрезвычайно яркой эмоциональной насыщенности общения подростков. Повышенная эмоциональность и раскованность контактов младших подростков отличает их от взаимодействия со взрослыми;
- вторая особенность состоит в том, что подросток спорит со сверстником, навязывает свою волю, успокаивает, требует, приказывает, обманывает, жалеет. Вот именно в общении с другими детьми впервые появляются такие сложные формы поведения, стремление сделать вид, выразить обиду, кокетство, фантазирование.

Включение в специально разработанной программе занятий поведенческого модуля социальной компетентности, реализовывалось через активное групповое творчество. Применялись элементы арт-терапии – мастер-классы по рисованию на воде в технике «Эбру». Данная техника

развивает творческий потенциал, моторику рук, фантазию, в условии групповой работы способствует созданию положительного эмоционального настроя, важным моментом выступает возможность коррекции агрессии, снятие напряжения, развитие чувства внутреннего контроля, тем самым повышает адаптационные способности ребят. На одном из тренинговых занятий была организована работа в мини-группах. Воспитанникам необходимо было письменно ответить на вопрос «Что такое конфликт?» и «Каковы причины возникновения конфликтов?», далее складывались листочки ребят в корзину и перемешивались. Педагог по очереди подходил к каждому воспитаннику, предлагая взять один из листков, прочитать написанное и высказать свое мнение прочитанного. Задача, которая решалась в ходе этого занятия - в процессе обсуждения найти наиболее содержательное определение понятия «конфликт». Также на занятии был продемонстрирован мультфильм Гарри Бардина «Конфликт» (1983), после просмотра состоялось обсуждение.

Принимая участие в данной программе, подростки получили возможность обрести важные знания о личности и жизни в обществе. Использование разнообразных форм работы с подростками способствовало постоянному интересу к занятиям со стороны несовершеннолетних, поскольку младшим подросткам не свойственно заниматься одним и тем же видом деятельности продолжительное время. Ребята с энтузиазмом принимали участие в предложенных занятиях.

Безусловно, неотъемлемой частью любой работы с несовершеннолетними является проведение бесед. К примеру, на одном из тренинговых занятий с несовершеннолетними проводилась правовая беседа «Права ребенка», направленная на формирование у несовершеннолетних законопослушного поведения и повышение уровня правосознания и правовой культуры. По итогам проведенного занятия можно сделать вывод, что большинство участников целевой группы проявили заинтересованность в

дальнейшем сотрудничестве в части повышения своей правовой грамотности.

Ключевым моментом реализации программы являлась рефлексия, которая проходила достаточно эффективно. Во время групповой рефлексии подростки активно взаимодействовали друг с другом, что дало возможность расширить активный словарь, произвести отбор информации, наиболее значимой для понимания той или иной темы или необходимой для достижения поставленных перед подростками задач. Осуществлялась рефлексия как эмоциональная, так и общая рефлексия деятельности.

Стоит отметить, что полученная обратная связь от подростков свидетельствует о том, что занятия, предложенные им в рамках программы, были интересны, полезны и нужны. 88% несовершеннолетних позитивно оценили проведенные тренинговые занятия.

Завершающим этапом нашей исследовательской работы было подведение итогов и анализ полученных результатов. Для выявления уровня сформированности социальной компетентности младших подростков нами проведена итоговая диагностика по Шкале социальной компетентности (А.М. Прихожан), диагностика Н. Холла.

Анализ результатов диагностики (А.М. Прихожан) показал следующие результаты (Рисунок 4).

У мальчиков по субшкале «самостоятельность» - у 5 человек (55 %) (от 0 до – 0,5) уровень социальной компетентности соответствует возрасту. У 4 человек (44 %) (от - 0,6 до – 0,75) - наблюдается отставание в развитии компетентности.

По субшкале «уверенность в себе» и «развитие общения» - у 9 человек (100%) (от 0 до – 0,5) уровень развития компетентности соответствует возрасту, 0 чел. (0 %) - отставание в развитии социальной компетентности.

По субшкале «отношение к обязанностям» и «интерес к социальной жизни» - у 7 человек (77 %) - уровень развития компетентности



соответствует возрасту, у 2 человек (22 %) - отставание в развитии компетентности.

По субшкале «организованность, развитие произвольности» - у 8 человек (88 %) уровень развития компетентности соответствует возрасту, у 1 человека (12 %) – отставание в развитии компетентности.

У девочек по субшкале «самостоятельность» и «организованность» 15 человек (93%) (0 до 0,5) - уровень развития компетентности соответствует возрасту, у 1 человека (7%) (- 0,6 до - 0,75) - отставание в развитии компетентности.

По субшкале «отношение к своим обязанностям» у 14 человек (81%) (0 до 0,5) - уровень развития компетентности соответствует возрасту, у 3 человек (19%) (0,76 до 1) - уровень развития компетентности опережает возраст.

По субшкале «уверенность в себе» у 10 человек (62%) (0 до 0,5) - соответствует возрасту, у 6 человек (31%) (0,76 до 1) – уровень социальной компетентности опережает, у 1 человека (7%) (- 0,6 до - 0,75) - отставание в развитии компетентности.

По субшкале «развитие общения» у 14 человек (81%) (0,76 до 1) – уровень социальной компетентности опережает, у 3 человек (19%) (0 до 0,5) - уровень развития компетентности соответствует возрасту.

По субшкале «интерес социальной жизни» у 14 человек (86%) (0 до 0,5) - уровень развития компетентности соответствует возрасту, у 1 человека (7%) - уровень социальной компетентности опережает своих сверстников. У 1 человека (7%) (- 0,6 до - 0,75) - отставание в развитии компетентности.

На данных диаграммах мы можем видеть, что в целом уровень сформированности социальной компетентности подростков Краевого центра семьи и детей стал заметно выше.

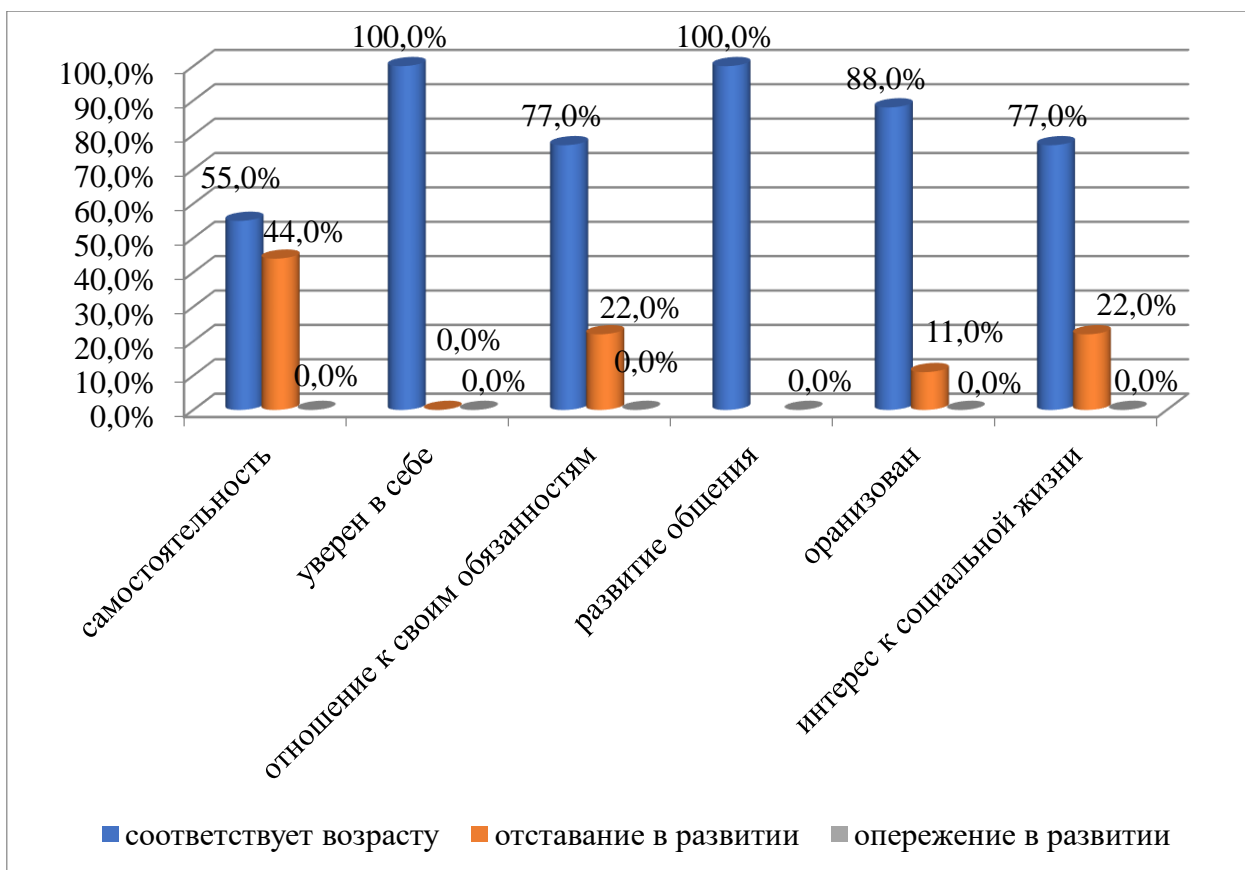


Рисунок 3. Результаты итоговой диагностики социальной компетентности (мальчики).

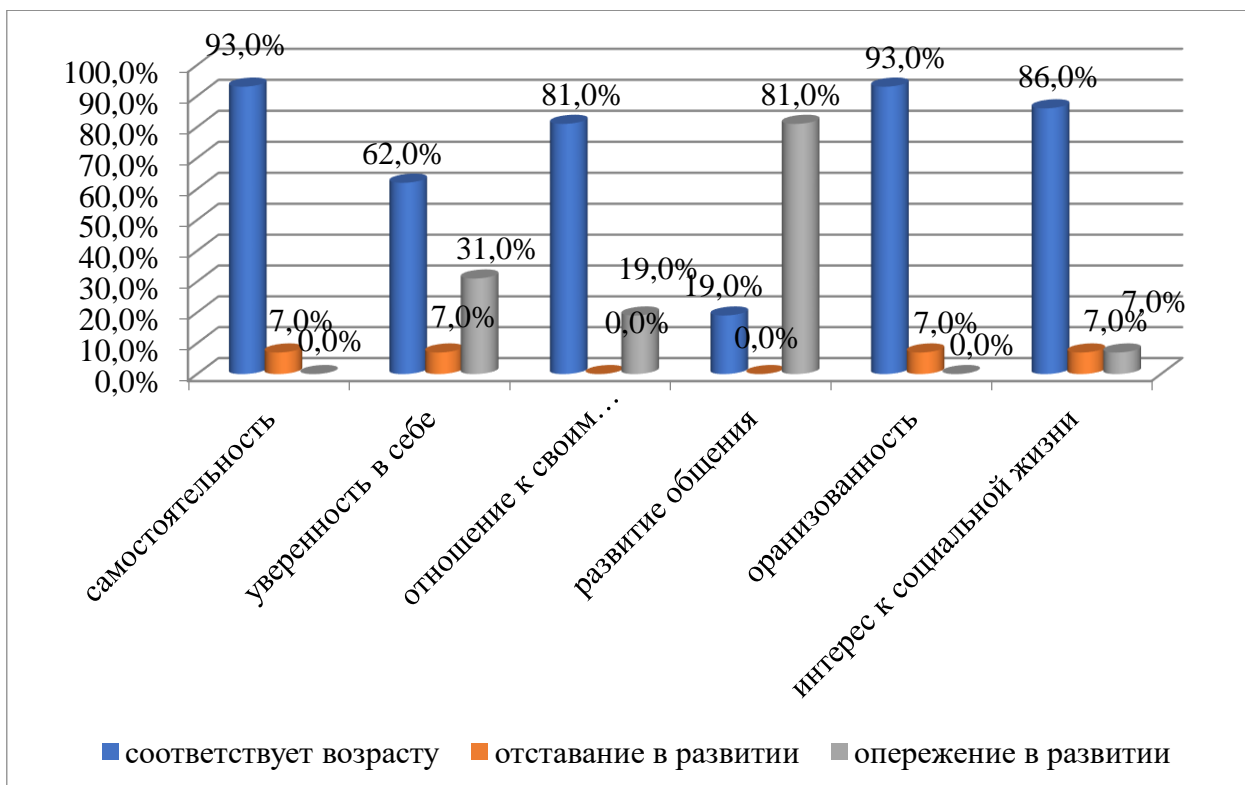


Рисунок 4. Результаты итоговой диагностики социальной компетентности (девочки).

Анализ результатов диагностики у мальчиков показывает, на 61% увеличился показатель, у которых уровень социальной компетентности соответствует возрасту. На 60 % снизился показатель, у которых наблюдалось отставание в развитии социальной компетентности. У девочек 31% увеличился показатель, у которых уровень социальной компетентности соответствует возрасту. На 23 % снизился показатель, у которых наблюдалось отставание в развитии социальной компетентности.

По результатам итоговой диагностики Н. Холла отмечается, что более половины числа несовершеннолетних показывают положительные результаты по итогам проведения коррекционной работы.

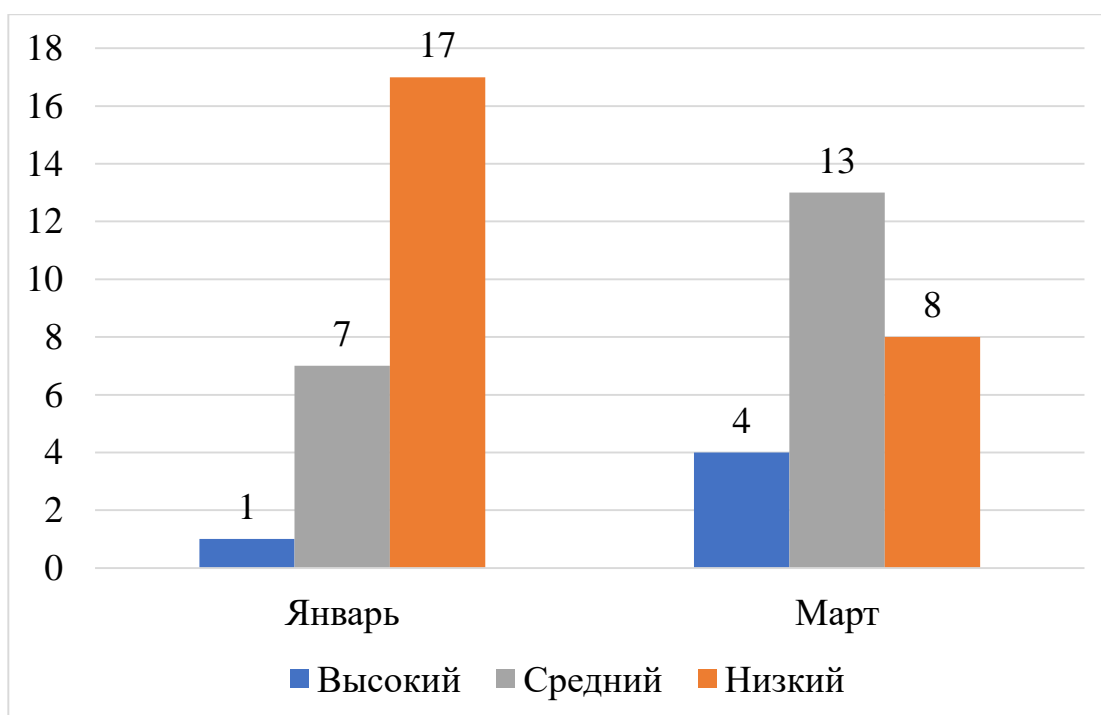


Рисунок 5. Сравнительный анализ результатов первичной и итоговой диагностики Н.Холла.

По окончании реализации программы мы проанализировали уровень эмоционального компонента подростков с помощью ранее упоминаемой методики Н. Холла, чтобы определить эффект проведенных тренинговых занятий.

Исходя из полученных результатов, можно сделать выводы относительно показателей эмоционального компонента подростков.

По итогам анализа был определен интегративный уровень эмоционального компонента каждого подростка, подвергнутых исследованию. Из (Рисунок 5) можно наблюдать, что 8 подростков имеют низкий уровень эмоционального интеллекта. У 13 несовершеннолетних, находящихся в учреждении, демонстрируют средний уровень. У 4 подростков определен высокий уровень эмоционального компонента, в то время как до реализации программы высокий уровень отмечался лишь у 1 несовершеннолетнего.

По результатам повторных диагностик можно отметить, что большинство подростков проживающих в Краевом центре семьи и детей являются либо лидерами, либо «принятыми», что говорит о благополучной обстановке на момент проведения исследования, подростки способны строить продуктивные и взаимные дружеские отношения. Несовершеннолетние приняли участие в различных формах деятельности: ролевые игры, ситуативные задания, работа в парах, групповых дискуссиях, арт-терапии и т.д. Очень полезными, на наш взгляд, были релаксационные упражнения и психогимнастика – дети получили эмоциональную разрядку, отработали свои негативные эмоции.

В процессе реализации программы мы пришли к следующим выводам: развитие данных компонентов напрямую зависит от взрослого и его умения организовать общение с воспитанниками, заинтересовать, помочь сориентироваться в системе ценностей, принятых в обществе. Развивая личностные качества, умения рефлексировать, мы способствуем развитию социальной компетентности у подростка, который не просто усваивает социальный опыт, но и преобразовывает его в собственные ценности, ориентации, установки. По итогам сказанного мы полагаем, что развитие социальной компетентности младших подростков в условиях трудной

жизненной ситуации, проживающих в учреждении социального обслуживания, становится возможным в процессе социально-ориентированного проекта «Малые олимпийские игры» и специально разработанной программы.

В целом для несовершеннолетних характерен высокий уровень продуктивности совместной деятельности, развитое умение договариваться, идти на компромисс, помогать друг другу. Таким образом, можно сделать вывод о формировании более благоприятного психологического климата среди подростков, проживающих в учреждении.

## ВЫВОДЫ ПО ВТОРОЙ ГЛАВЕ

Посредством использования различных методов нами была осуществлена диагностика уровня сформированности социальной компетентности младших подростков Краевого центра семьи и детей. Такими методами явились шкала социальной компетентности (А.М. Прихожан), тест на эмоциональный компонент Н. Холла. В результате проведенной диагностики по Н. Холлу мы выявили, что уровень эмоциональный компонент социальной компетентности у исследуемых подростков не является социально желательным, так, к примеру, что 17 подростков имеют низкий уровень эмоционального компонента. У 7 несовершеннолетних, находящихся в учреждении, демонстрируют средний уровень. Всего у одного подростка обнаруживается высокий уровень эмоционального компонента.

Анализ результатов диагностики у мальчиков показывает, на 61% увеличилось число несовершеннолетних, у которых уровень социальной компетентности соответствует возрасту. На 60 % снизилось число несовершеннолетних, у которых наблюдается отставание в развитии социальной компетентности. У девочек на 31% увеличилось число несовершеннолетних, у которых уровень социальной компетентности соответствует возрасту. На 23 % снизилось число несовершеннолетних, у которых наблюдалось отставание в развитии социальной компетентности.

В связи с неудовлетворительным уровнем развития социальной компетентности реализовался внутри учреждения социально-ориентированный проект «Малые олимпийские игры», и нами была разработана и апробирована специально коррекционная программа, которая состояла из трех модулей: развитие когнитивной, эмоциональной и поведенческой сфер.

В ходе проведения тренинговых занятий подростки приобщались к выполнению целого ряда социальных ролей, которые будут способствовать осознанию ответственности за свое дальнейшее будущее.

По итогу проделанной работы проводилась повторная диагностика уровня сформированности социальной компетентности несовершеннолетних, находящихся в Краевом центре семьи и детей.

В целом уровень сформированности социальной компетентности подростков Краевого центра семьи и детей стал заметно выше. Из диаграммы диагностики по Н. Холлу можно наблюдать, что 8 (32 %) подростков имеют низкий уровень эмоционального компонента. У 13 (52%) несовершеннолетних, находящихся в учреждении, демонстрируют средний уровень. У 4 (16 %) подростков определен высокий уровень эмоционального компонента, в то время как до реализации социально-ориентированного проекта и специально разработанной программы высокий уровень отмечался лишь у 1 (4 %) несовершеннолетнего.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе нашей исследовательской работы осуществлен подробный теоретический анализ понятия «социальная компетентность» младшего подросткового возраста. В результате нами было принято следующее понятие, которое использовалось при дальнейшей работе: «социальная компетентность младших подростков» – это интегративное личностное свойство и совокупность взаимообусловленных компонентов: когнитивного, эмоционального, поведенческого, и позволяющее подростку выстраивать поведение, присвоенный опыт и эффективно выполнять заданную социальную роль.

Чрезвычайная важность развития социальной компетентности для успешной жизни человека в обществе определило необходимость исследования состояния данной проблемы среди подростков, которые обуславливают жизнь общества и государства в будущем. Особое внимание при этом уделяется подросткам в трудной жизненной ситуации, так как у них наблюдаются проблемы социальной адаптации, зачастую нарушены связи с такими важными социальными институтами как семья или школа.

В связи с этим нами была осуществлена диагностика уровня сформированности социальной компетентности младших подростков - воспитанников Краевого центра семьи и детей. Посредством использования различных методов - шкалы социальной компетентности А.М. Прихожан, теста Н. Холла, анкетирования несовершеннолетних, карты наблюдения за подростками. В процессе проведенного исследования было выявлено, что уровень развития социальной компетентности подростков в основном низкий.

Поэтому была реализована внутри учреждения социально-ориентированный проект «Малые олимпийские игры», который направлен на развитие эмоционального компонента социальной компетентности, и нами была разработана и апробирована специально коррекционная программа,



направленная на повышение уровня социальной компетентности подростков, освоение положительных стратегий поведения, принятие определенных требований социальной среды, усвоение определенных норм, ценностей, установок, с учетом индивидуальных возможностей,

Разработанная программа социально-ориентированной деятельности состоит из трех модулей, когнитивного, эмоционального, поведенческого. Каждый из модулей, предполагал проведение тренинговых занятий.

По итогам проделанной работы проводилась повторная диагностика - шкала социальной компетентности (А.М. Прихожан), и тест на эмоциональный компонент Н. Холла.

Положительные результаты свидетельствуют о положительной динамике в развитии социальной компетентности подростков.

Таким образом, полученные результаты позволяют назвать проведенную формирующую работу эффективной. Кроме того, гипотеза, поставленная в начале исследования, является полностью подтвержденной.

## Библиография

1. Абрамова, Г.С. Возрастная психология [Текст]: учебное пособие для студентов вузов.- М.: Издательский центр «Академия», 2000. – 180 с ;
2. Аверин, В.А. Психология детей и подростков [Текст]: учеб. пособие / В.А. Аверин. - СПб.: Изд-во Михайлова В.А., 1998. - 379 с;
3. Адлер, А. Беспризорные дети [Текст]: учеб. пособие для пед. ин-тов. - М.: Просвещение, 1989.- 123с;
4. Алемаскин, М. А. Особенности воспитательной работы с педагогически запущенными детьми [Текст] : учебное методическое пособие / М. А. Алемаскин, Т. А Морозова, – О-во «Знание» РСФСР,1986.- 90 с;
5. Барсукова, Т.М. Социально-педагогическая коррекция поведения детей в специализированных учреждениях социальной защиты [Текст]: дисс. к.пед.н. М., / Т.М. Барсукова. – Москва, 2002. - 209 с;
6. Вачков, И.В. Основы технологии группового тренинга [Текст]: учебное пособие. М.: Изд. «Ось – 89», 2001. - 224с;
7. Беличева, С.Л. Развитие сети государственных учреждений для детей-сирот в России и проблемы их совершенствования [Текст]: вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. М.: Ин-т педагогики соц. работы РАО, 1999. № 3. - с. 84-87;
8. Беспалова, Г.М. Диагностика компетентностей учащихся [Текст]: справочник классного руководителя. М.: Гуманитарный изд. центр «Владос». 2009. – № 1. – С. 44–54 с.
9. Габелая, И. В. Показатели социальной компетентности у подростков [Текст]: вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Психология. – 2013. – Т. 6. – №. 3;
10. Галакова, О. В. Модель развития социальной компетентности младших школьников [Текст]: вестник ВГТУ. 2015. №10-2. С. 131-137;

11. Гиенко, Л.Н. Деятельность социального педагога по формированию социальной компетентности подростков в общеобразовательном учреждении [Текст]: Сибирский педагогический журнал. – 2008. – № 8. – С. 298–303;
12. Гусев, А.А. Воспитание социальной компетентности у детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях детского дома [Текст]: автореферат дис. канд. пед. наук А.А. Гусев. Екатеринбург: Ур. гос. пед. ун-т. -, 2003. - 21 с.
13. Дружинин, В. Н. Психология семьи [Текст]: Психология. Журнал Высшей школы экономики. – 2005. – Т. 2. – №. 3;
14. Зимняя, И.А. Ключевые компетенции–новая парадигма результата образования [Текст]: журнал эксперименты и инновации в школе. – 2009. – №. 2;
15. Зобов, Р.А. Самореализация и социальная компетентность человека [Текст] / Р.А. Зобов, В.Н. Келасьев // Вестн. С. – Петерб. ун-та. Сер. 6, Философия, политология, социология, психология, право, междунар. отношения. – СПб., 2007. – Вып. 3. – С. 107-117;
16. Иванов, Д.А. Компетентности и компетентностный подход в современном образовании [Текст] : метод. пособие. Д.А. Иванов. – М.: Чистые пруды, 2007. – 32 с.
17. Калинина, Н. В. Формирование социальной компетентности как механизм укрепления психического здоровья подрастающего поколения [Текст] / Н.В. Калинина // Психологическая наука и образование. – 2001. – №. 4. – С. 16-21;
18. Коблянская, Е.В. Психологические аспекты социальной компетентности [Текст]: автореф. дисс. канд. психол. наук / Е. В. Коблянская. – Санкт-Петербург, 1995. – 22 с;
19. Кле, М. Психология подростка [Текст]: учебное пособие / М. Кле. - М.: ЧеРо : Омега-Л, 2005. – С. 318-330;
20. Коджаспирова, А.Ю. Педагогический словарь [Текст]: для студ. высш. и сред. пед. учеб. заведений. - М.: Издательский центр «Академия», 2000. 176 с;
21. Крузе-брукс, О.А. Педагогическая модель формирования социальной

- компетентности учащихся младших классов [Текст]: // Вестник НовГУ. 2007. №42. С. 34-36;
22. Кулагина, И. Ю. Возрастная психология: Детство, отрочество, юность. [Текст]: учебник для студентов. М: Академия, 2000. 624 с;
23. Куницина, В.Н. Социальный интеллект и социальная компетентность. [Текст]: энциклопедический словарь. М.: Когито-центр, 1995. – С. 34 – 36;
24. Куприянов, Б.В. Теория и методика социального воспитания школьников в учреждениях дополнительного образования детей: [Текст]: монография. – Кострома: ред-изд. отд. КОИРО, 2009. – 424 с;
25. Кутейникова, Е.Е. Педагогическая поддержка социализации младших школьников: [Текст]: автореф. дис. канд. пед. наук. СПб.: СПбГУ, 2002. 23 с.
26. Лобастова Е.И., Быкова С. С. Формирование социальной компетентности младших подростков в условиях школы-интерната // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – Т. 28. – С. 203–205. –(<http://e-koncept.ru/2016/56517.htm>);
27. Лукьянова, И.И. Базовые потребности возраста как основа развития социальной компетентности у подростков [Текст]: методическое пособие - М.: Издательский центр «Академия», 2001. № 4. С. 41-47.
28. Леонтьев, В.Г. Психологические механизмы мотивации учебной деятельности: [Текст]: учеб. пособие / В.Г. Леонтьев. – М.: Новосибирск: НГПИ, 1987. – 264 с.
29. Нагайченко, Н.Н. Подходы отечественных педагогов к определению социальной компетентности [Текст] // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии: сб. ст. по матер. XVII междунар. науч.практ. конф. Часть I. Новосибирск: СибАК, 2015.
30. Новикова, Л. И. Детский коллектив как социально-педагогическая система [Текст]: метод. пособие для учреждений дополнительного образования детей. / Л.И. Новикова. М.: АНО ДПО «Академия инновационного образования и развития». – 2014. – №. 3. – С. 31-53;

31. Официальные документы Краевого центра семьи и детей [Электронный ресурс]. – (<http://kcsd24.ru>);
32. Поляков, С. Д. Коллективное творческое воспитание: перезагрузка (<http://akademnova.ru/page/875548>);
33. Прихожан. А.М., Подросток в учебнике и в жизни: кризис тринадцати лет [Текст]: сб. науч. статей / А.М. Прихожан, Н.Н. Толстых. : Издательство Юрайт, 2011. - 406 с.
34. Прямикова, Е.В. Социальная компетентность школьников: смыслы и практики [Текст] // Социологические исследования. 2009. № 7. С. 126 – 132.
35. Программа формирования и развития социальной компетентности подростков [Электронный ресурс] / сост. Высоцкая О.Л., Суворова Е.В., Теленкова Е.В.; под. ред. к.п.н. Л.И. Ачекуловой. – Красноярск, 2018. – 46 с.
36. Серякова С.Б. Формирование психолого педагогической компетентности педагога дополнительного образования [Текст]: автореф. дисс. доктора пед. наук / С.Б. Серякова – Москва, 2006.
37. Старкова, Д.В. Характеристика и структура модели формирования компетентности социального взаимодействия воспитанников в разновозрастной образовательной среде детского дома [Электронный ресурс].(<http://pedagogika.snauka.ru/2017/04/6996>);
38. Стрельникова, А.А. Развитие социальной компетенции у воспитанников социальных приютов – педагогическая проблема, которая нуждается в обосновании [Электронный ресурс] / А.А. Стрельникова // Качество жизни людей разных возрастов: открытое социальное пространство: материалы международной конференции (в рамках XXII Международного Симпозиума «Восток–Россия–Запад») 26–27 ноября 2019 г. - Краснояр. гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева. – Красноярск, 2019.
39. Сборник программных и методических материалов к тренингу личностного роста и развития «Юниор» [Текст] / [под ред. М. Ю. Скворцовой]. – Кемерово, 1999;

40. Тагирова, Г.С. Психолого-педагогическая коррекционная работа с трудными подростками [Текст] практ. пособие психологам, соц. педагогам, студентам пед. вузов и колледжей / Г.С. Тагирова Москва, 2005. - 109 с;
41. Тренинг «Пути выхода из конфликта» для подростков Составитель: Белкина М.Л. Санкт-Петербург 2011 год;
42. Учурова, С.А. Развитие социальной компетентности в образовательном процессе: монография [Текст] / С.А. Учурова. – Екатеринбург : УРФУ, 2011.- 196 с.;
43. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. №273 ФЗ [Электронный ресурс].( <http://www.consultant.ru/document/cons>);
44. Филатова, Л. О. Компетентностный подход к построению содержания обучения как фактор развития преемственности школьного и вузовского образования [Текст] // Дополнительное образование. – 2005. – №. 7. – С. 9-11;
45. Худенко, Е.Д. Основные направления работы воспитателей и социальных педагогов по формированию личности воспитанников [Текст] / Е.Д. Худенко Москва, 2006. - 8 с;
46. Хуторской, А.В. «Определение общепредметного содержания и ключевых компетенций как характеристика нового подхода к конструированию образовательных стандартов». - [Электронный ресурс]. (<http://www.eidos.ru/journal/2002/0423.htm>);
47. Чикишева, О. В. Психолого-педагогические особенности детей младшего школьного возраста [Текст] // Проблемы и перспективы развития образования. Пермь: Меркурий, 2012. С. 90-92;
48. Шубникова, Е. Г. Взаимосвязь саморегуляции и моделей совпадающего поведения подростков как ресурсов жизнеспособности личности [Текст] // сборник научных статей. - Чебоксары, 2016. - С. 322-331;

49. Эльконин, Д.Б. Возрастные и индивидуальные особенности младших подростков [Текст]: учебник практическая психология / Д.Б. Эльконин, Т.В. Драгунова.– Просвещение, 1967. – Т. 360;
50. Adolescent Peer Social Competence. A Critical Review of Assessment Methodologies and Instruments. Автор: HEIDI M. INDERBITZEN;
51. Measuring Stress Resilience and Coping in Vulnerable Youth: The Social Competence Interview. Авторы-Craig K. Ewart and Randall S. Jorgensen, Sonia Suchday.

**Шкала социальной компетентности (А.М. Прихожан)**

Шкала предназначена для подростков 11-16 лет, позволяет выявить как общий уровень социальной компетентности подростков в соответствии с возрастом, так и компетентность в отдельных областях.

**БЛАНК ДЛЯ БЕСЕДЫ**

№ п/п	Шифр субшкалы	Пункт шкалы	Оценка 1,2,3	Примечание
1	У	Обладает чувством собственного достоинства		
2	С	Умеет самостоятельно обнаруживать и исправлять свои ошибки		
3	П	Умеет принимать решения и выполнять их		
4	О	Имеет друзей сверстников		
5	И	Интересуется происходящим в стране и мире		
6	ОБ	Ответственно относится к школьным обязанностям		
7	И	Любит читать		
8	С	Самостоятельно правильно оценивает качество своей работы		
9	П	Выполняет намеченное дело до конца		
10	ОБ	Следит за своей одеждой, обувью, может полностью ухаживать за собой		
11	И	Читает газеты, журналы		



12	О	Умеет прийти на помощь другому человеку		
13	У	Проявляет требовательность к себе		
14	П	Владеет средствами, способами достижения цели		
15	О	Может самостоятельно познакомиться с незнакомыми сверстниками		
16	С	Самостоятельно делает покупки, при этом правильно распределяет деньги		
17	П	Может составить план выполнения задания и придерживаться его		
18	И	Смотрит новостные программы по телевизору, слушает их по радио		
19	У	Правильно реагирует на собственные неудачи		
20	С	Проявляет самостоятельность в выборе друзей, занятий во время досуга		
21	И	может использовать компьютер для занятий, получения новой информации		
22	У	Правильно относится к собственным успехам		
23	О	Можно полностью довериться, положиться		
24	ОБ	Осознает свои затруднения, проблемы, может проанализировать их причины		

25	И	Умеет находить нужную информацию (в книгах, Интернет...)		
26	ОБ	Участвует в делах класса, школы		
27	У	Стремиться разобраться в себе, понять свои возможности, способности		
28	ОБ	Выполняет повседневную работу по дому		
29	П	Может работать сосредоточенно, не отвлекаясь		
30	О	Получает удовольствие от общения со сверстниками		
31	С	Самостоятельно распределяет свое время		
32	П	Понимает необходимость правил (поведения, выполнения заданий и т.п.) и умеет подчиняться им		
33	У	Проявляет уверенность в своей способности добиться успеха во взрослой жизни		
34	О	Умеет согласовывать свои потребности, желания с потребностями окружающих		
35	ОБ	Без напоминания выполняет домашние задания		
36	С	Может самостоятельно справляться со своими проблемами, трудностями		

## ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ

Методика проводится индивидуально, устно, в виде беседы. Письменное заполнение шкалы недопустимо.

Беседа может проводиться с самим подростком, а также с людьми, хорошо его знающими (родителями, родственниками, педагогами, психологом и т.п.).

Психолог зачитывает последовательно каждый пункт и оценивает ответ, занося его в соответствующую графу бланка. В том случае, если беседа проводится с самим подростком, пункты читаются во втором лице.

Для оценки используется трехбалльная шкала:

- 1 б. – школьник полностью владеет указанным навыком, умением, ему свойственна указанная форма поведения;
- 2 б. – владеет ими отчасти, проявляет время от времени, непостоянно;
- 3 б. – не владеет.

В графе «Примечания» психолог может записать ответ, указать другие необходимые ему сведения (латентное время, эмоциональную реакцию респондента и т.п.).

Заполнение шкалы длится от 20 до 40 минут.

## ОБРАБОТКА РЕЗУЛЬТАТОВ

Путем суммирования баллов по всем пунктам подсчитывается общий балл социальной компетентности. Полученный результат сопоставляется с показателями социального возраста в соответствии с полом подростка.

Группа	Количество баллов	Социальный возраст
Девочки	102-108	9
	96-101	10
	89-95	11
	82-88	12

	75-81	13
	70-76	14
	63-69	15
	56-62	16
	49-36	17
Мальчики	95-108	9
	88-94	10
	81-87	11
	74-80	12
	67-73	13
	62-66	14
	57-61	15
	50-56	16
	36-49	17

Вычисляется коэффициент социальной компетентности по формуле:

$$СК = (СВ - ХВ) \cdot 0,1$$

Где СК – коэффициент социальной компетентности; СВ – социальный возраст (определяется по таблице); ХВ – хронологический возраст.

В соответствии с ключом (таблица далее) вычисляется балл по каждой субшкале.

	Субшкала	Шифр субшкалы	Пункты
/п			
.	Самостоятельность	С	2, 8, 16, 20, 31, 36
.	Уверенность в себе	У	1, 13, 19, 22, 27, 33

.	Отношение к своим обязанностям	Об	6, 10, 24, 26, 28, 35
.	Развитие общения	О	4, 12, 15, 23, 30, 34
.	Организованность, развитие произвольности	П	3, 9, 14, 17, 29, 32
.	Интерес к социальной жизни, наличие увлечений, владение современными технологиями	И	5, 7, 11, 18, 21, 25

Полученные данные сопоставляются с показателями социального возраста по каждой шкале в соответствии с полом школьника. В том случае, если данные по возрастам совпадают, для вычисления берется возраст, ближайший к хронологическому возрасту подростка.

Вычисляется коэффициент социальной компетентности по формуле:  
 $СК = (СВ - ХВ) \cdot 0,1$

Где СК – коэффициент социальной компетентности в соответствующей сфере; СВ – социальный возраст (определяется по таблице); ХВ – хронологический возраст.

Интерпретация результатов Если беседа проводится с самим подростком, то данные оцениваются с точки зрения самооценки социальной компетентности, если с хорошо знающими подростка людьми – как экспертная оценка социальной компетентности.

Субшкала	девочки		Мальчик	
	Д		и	
	Баллы	Социальный возраст	Баллы	Социальный возраст

Самостоятельность	15-	9-11	17-	9-10	
	18		18		
	13-	12-13	15-	11-12	
	18		16		
	10-	14	12-	13-14	
	12		14		
	7-9	15-16	9-11	15	
	6	17	6-8	16-17	
Уверенность в себе	16-	9-11	15-	9-10	
	18		18		
	12-	12	12-	11	
	15		14		
	11	13	10-	12	
		11			
	8-10	14-15	7-9	13-14	
	6-7	16-17	6	15-17	
	Отношение к своим обязанностям	10-	9-12	15-	9-11
		18		18	
		8-9	13-15	12-	12-14
			14		
	6-7	16-17	8-11	15-16	
	-	-	6-7	17	
	Развитие общения	17-	9	13-	9-10
		18		18	
15-		10-11	10-	11-12	
	16		12		
	12-	12-13	7-9	13-15	
	14				

	9-11	14-16	6	16-17
	6-8	17	-	-
Организованность, развитие произвольности	1	9-11	-	9-10
	10-12	12-13	-	11-12
	7-9	14-15	-	13-14
	6	16-17	-	15-17
Интерес к социальной жизни	17-18	9-10	14-18	9-11
	15-16	11	9-13	12-14
	10-14	12-13	6-8	15-17
	8-9	14-15	-	-
	6-7	16-17	-	-

Коэффициент социальной компетентности (и по шкале в целом, и по отдельным субшкалам) может находиться в интервале от - 1 до + 1 и интерпретируется следующим образом:

- 0 – 0,5 – социальная компетентность подростка в целом соответствует его возрасту (социально-психологический норматив);
- 0,6–0,75 – подросток по уровню социальной компетентности несколько опережает свои сверстников;
- 0,76 – 1 – подросток существенно опережает своих сверстников по уровню социальной компетентности, что может свидетельствовать о чрезмерно быстром взрослении как неблагоприятной тенденции развития;
- 0 – (- 0,5) – социальная компетентность подростка в целом соответствует его возрасту (социально-психологический норматив);
- (- 0,6) – (- 0,75) – отставание в развитии социальной компетентности;

- $(-0,76) - (-1)$  – существенное отставание в развитии социальной компетентности.

Данные по отдельным субшкалам позволяют качественно проанализировать сферы «опережения» и «отставания» в социальной компетентности и составить соответствующую психолого-педагогическую программу.



Сформированность когнитивного компонента у подростков, находящихся в  
трудной жизненной ситуации

Дорогой друг!

Мы проводим анонимное исследование, в котором пытаемся понять особенности общения младших подростков с целью организации интересной жизни в нашем Центре.

Просим Вас ответить на предлагаемые вопросы. Отвечая на вопросы анкеты, выбирайте те варианты, которые совпадают с Вашим личным мнением, и обводите их.

Заранее благодарим за искренние ответы!

АНКЕТА

1. Считаешь ли ты себя общительным человеком?
2. Ты считаешь себя достаточно взрослым, чтобы быть ответственным за свои действия:
3. Часто ли ты откладываешь на другие дни те дела, которые нужно было бы выполнить сегодня?
4. Испытываешь ли ты чувство затруднения, неудобства или стеснения, если приходится проявлять инициативу, чтобы познакомиться с новым человеком?
5. Проявляешь ли ты честность в отношениях с товарищами и взрослыми?
6. Случайно, не желая того, ты нанес небольшой ущерб или причинил зло другому человеку. Как ты поступишь?
7. Как ты поведешь себя в незнакомой тебе обстановке (компании)?
8. Стремись ли ты отстаивать свое мнение или решение окружающим тебе людям?

9. Чем ты стараешься заслужить уважение (одноклассников, друзей, знакомых)?
10. Что значит быть успешным в обучении?
11. Оцени, уровень своей успешности в школе?

### Обработка результатов

1. Считаешь ли ты себя общительным человеком?
- 1) я люблю общаться и у меня много друзей (4 балла)
  - 2) да, я люблю и умею общаться, но настоящих друзей в кругу общения, у меня немного (3 балла)
  - 3) скорее да, чем нет я люблю общаться и не могу долго находиться в одиночестве (2 балла)
  - 4) предпочитаю одиночество (1 балла)
2. Ты считаешь себя достаточно взрослым, чтобы быть ответственным за свои действия?
- 1) Да (4 балла)
  - 2) Скорее да, чем нет (3 балла)
  - 3) Нет (2 балла)
  - 4) Несу ответственность за ряд, часть своих действий, а не за все (1 балл)
3. Часто ли ты откладываешь на другие дни те дела, которые нужно было бы выполнить сегодня?
- 1) Да (1 балл)
  - 2) Нет (3 балла)
  - 3) Нечасто откладываю (2 балла)
  - 4) Не могу ответить (0 баллов)
4. Испытываешь ли ты чувство затруднения, неудобства или стеснения, если приходится проявлять инициативу, чтобы познакомиться с новым человеком?

- 1) Да (1 балл)
- 2) Нет (3 балла)
- 3) Возможно (2 балла)
- 4) Не могу ответить (0 баллов)

5. Проявляешь ли ты честность в отношениях с товарищами и взрослыми?

- 1) проявляю честность в отношениях с товарищами и взрослыми, не терплю проявления лжи и обмана со стороны других (4 балла)
- 2) проявляю честность в отношениях с товарищами и взрослыми (3 балла)
- 3) не всегда проявляю честность (2 балла)
- 4) нечестен (1 балл)

6. Случайно, не желая того, ты нанес небольшой ущерб или причинил зло другому человеку. Как ты поступишь?

- 1) сделаешь все возможным для устранения зла/ущерба (4 балла)
- 2) извинюсь, объясню пострадавшему, что не хотел этого (3 балла)
- 3) постараюсь, чтобы никто не заметил нанесенного мною ущерба, сделаю вид, что я не виноват (2 балла)
- 4) свалю вину на того, кто пострадал: пусть не лезет, сам виноват. (1 балл)
- 5) или твой вариант

7. Как ты поведешь себя в незнакомой тебе обстановке (компании)?

- 1) Неловкость и некоторое напряжение (1 балл)
- 2) Естественно и непринужденно (3 балла)
- 3) Стараюсь поддерживать темы разговоров (2 балла)
- 4) Не могу ответить (0 баллов)

8. Стремись ли ты отстаивать свое мнение или решение окружающим тебе людям?

- 1) Да (3 балла)
- 2) Не всегда (1 балла)
- 3) Возможно (2 балла)
- 4) Не могу ответить (0 баллов)

9. Чем ты стараешься заслужить уважение (одноклассников, друзей, знакомых)?

- 1) Не совершать неблаговидных поступков (2 балла)
- 2) Отношусь ко всем с уважением и доброжелательностью (3 балла)
- 3) Проявляю лидерские качества, чтобы выделиться среди сверстников (1 балл)
- 4) Не могу ответить (0 баллов)

10. Что значит быть успешным в обучении?

- 1) умеет самостоятельно ставить перед собой цели в учёбе (2 балла)
- 2) умение планировать свою школьную работу и выполнять свой план (3 балла)
- 3) верить в свои возможности, повышать самооценку (1 балл)
- 4) не могу ответить (0 баллов)

11. Оцени, уровень своей успешности в школе?

- 1) Достаточно высокий (4 балла)
- 2) Средний (3 балла)
- 3) Ниже среднего (1 балл)
- 4) По одним предметам высокий, по другим – средний и низкий (2 балла)
- 5) Не могу ответить (0 баллов)

Высокий уровень – по результатам анкетирования сумма баллов составляет от 28 до 38 баллов. Подросток считает себя достаточно взрослым, чтобы быть ответственным за свои действия; старается отстаивать свое мнение или решение перед окружающими людьми; проявляет честность в отношениях с товарищами и взрослыми и не терпит

проявления лжи и обмана со стороны других; стремится заслужить уважение своих одноклассников, друзей и знакомых; делает все возможное для устранения зла или ущерба в случае наступления неприятной ситуации по его вине.

Средний уровень – сумма баллов, набранных в результате анкетирования, составляет 17–27. Настоящих друзей в кругу общения у воспитанника немного; наблюдается неумение планировать свою школьную работу и выполнять свой план; в незнакомой обстановке или компании несовершеннолетний испытывает неловкость и некоторое напряжение.

Низкий уровень – сумма баллов, набранных в результате анкетирования менее 16 баллов. Откладывание дел на другие дни, которые нужно было бы выполнить сегодня; воспитанник несет ответственность за ряд, часть своих действий, а не за все; если причинит кому-то ущерб, наступит какая-либо неприятная ситуация, постарается переложить вину на того, кто пострадал.

Тест на эмоциональный интеллект Н. Холла

Тест на эмоциональный интеллект

Инструкция. Ниже Вам будут предложены высказывания, которые так или иначе отражают различные стороны Вашей жизни.

Пожалуйста, отметьте звездочкой или любым другим знаком тот столбец с соответствующим баллом справа, который больше всего отражает степень Вашего согласия с высказыванием.

Полностью не согласен (-3 балла).

В основном не согласен (-2 балла).

Отчасти не согласен (-1 балл).

Отчасти согласен (+1 балл).

В основном согласен (+2 балла).

Полностью согласен (+3 балла).

Тестовый материал (вопросы):

	Высказывание	Балл (степень согласия)					
		-3	-2	-1	+1	+2	+3
1	Для меня как отрицательные, так и положительные эмоции служат источником знания о том, как поступать в жизни.						
2	Отрицательные эмоции помогают мне понять, что я должен изменить в моей жизни.						
3	Я спокоен, когда испытываю давление со стороны.						
4	Я способен наблюдать изменение своих чувств.						
5	Когда необходимо, я могу быть спокойным и сосредоточенным, чтобы действовать в соответствии с запросами жизни.						
6	Когда необходимо, я могу вызвать у себя широкий спектр положительных эмоций, такие, как веселье, радость, внутренний подъем и юмор.						
7	Я слежу за тем, как я себя чувствую.						

8	После того как что-то расстроило меня, я могу легко совладать со своими чувствами.						
9	Я способен выслушивать проблемы других людей.						
10	Я не заикливаюсь на отрицательных эмоциях.						
11	Я чувствителен к эмоциональным потребностям других.						
12	Я могу действовать успокаивающе на других людей.						
13	Я могу заставить себя снова и снова встать перед лицом препятствия						
14	Я стараюсь подходить творчески к жизненным проблемам.						
15	Я адекватно реагирую на настроения, побуждения и желания других людей.						
16	Я могу легко входить в состояние спокойствия, готовности и сосредоточенности.						
17	Когда позволяет время, я обращаюсь к своим негативным чувствам и разбираюсь, в чем проблема.						
18	Я способен быстро успокоиться после неожиданного огорчения						
19	Знание моих истинных чувств важно для поддержания «хорошей формы».						
20	Я хорошо понимаю эмоции других людей, даже если они не выражены открыто.						
21	Я хорошо могу распознавать эмоции по выражению лица.						
22	Я могу легко отбросить негативные чувства, когда необходимо действовать						
23	Я хорошо улавливаю знаки в общении, которые указывают на то, в чем другие нуждаются.						
24	Люди считают меня хорошим знатоком переживаний других людей.						
25	Люди, осознающие свои истинные чувства, лучше управляют своей жизнью.						
26	Я способен улучшить настроение						

	других людей.						
27	Со мной можно посоветоваться по вопросам отношений между людьми.						
28	Я хорошо настраиваюсь на эмоции других людей.						
29	Я помогаю другим использовать их побуждения для достижения личных целей						
30	Я могу легко отключиться от переживания неприятностей.						

### Шкалы методики Н.Холла:

ШКАЛЫ

БАЛЛЫ

Шкала «Эмоциональная осведомленность»

Шкала «Управление своими эмоциями»

Шкала «Самомотивация»

Шкала «Эмпатия»

Шкала «Распознавание эмоций других людей»

Интегративный уровень:

Уровни парциального (отдельно по каждой шкале) эмоционального интеллекта в соответствии со знаком результатов:

14 и более - высокий;

8-13 - средний;

7 и менее - низкий.

Интегративный уровень эмоционального интеллекта с учетом доминирующего знака определяется по следующим количественным показателям:

70 и более - высокий;

40-69 - средний;

39 и менее - низкий.



## **Ключ к методике Н.Холла на эмоциональный интеллект.**

**Шкала «Эмоциональная осведомленность»** - пункты 1, 2, 4, 17, 19, 25.

**Шкала «Управление своими эмоциями»** - пункты 3, 7, 8, 10, 18, 30.

**Шкала «Самомотивация»** - пункты 5, 6, 13, 14, 16, 22.

**Шкала «Эмпатия»** - пункты 9, 11, 20, 21, 23, 28.

**Шкала «Распознавание эмоций других людей»** - пункты 12, 15, 24, 26, 27, 29.

Подсчет результатов. По каждой шкале высчитывается сумма баллов с учетом знака ответа (+ или -). Чем больше плюсовая сумма баллов, тем больше выражено данное эмоциональное проявление.

1. Эмоциональная осведомленность - это осознание и понимание своих эмоций, а для этого постоянное пополнение собственного словаря эмоций. Люди с высокой эмоциональной осведомленностью в большей мере, чем другие осведомлены о своем внутреннем состоянии.

2. Управление своими эмоциями - это эмоциональная отходчивость, эмоциональная гибкость и т.д., другими словами, произвольное управление своими эмоциями

3. Самомотивация - управление своим поведением, за счет управления эмоциями.

4. Эмпатия - это понимание эмоций других людей, умение сопереживать текущему эмоциональному состоянию другого человека, а так же готовность оказать поддержку. Это умение понять состояние человека по мимике, жестам, оттенкам речи, позе.

5. Распознавание эмоций других людей - умение воздействовать на эмоциональное состояние других людей.

Карта наблюдения подростка проживающего в условиях Центра семьи и детей.

Цель: Выявить уровень поведения младшего подростка.

ФИО ребенка \_\_\_\_\_

Показатели	Проявления	1 балл	2 балла	3 балла
<b><i>Соблюдение правил поведения</i></b>	знает и соблюдает общепринятые нормы поведения, является образцом для окружающих, проявляет конструктивные формы поведения			
	знает, но не стремится соблюдать нормы поведения, нередко проявляет сопротивление требованиям, допускает некорректные и грубые высказывания, присутствуют случаи деструктивных действий			
	мало знает и не соблюдает нормы поведения, допускает грубые нарушения норм поведения: нецензурная брань, применение физической силы, оскорбления			
<b><i>Адекватность поведения, самоконтроль</i></b>	Поведение ребенка адекватно ситуации; может управлять своим поведением			
	Реагирует на положительную оценку своей деятельности взрослыми			
	Реагирует на отрицательную оценку своих действий			
<b><i>Поведение во время посещения музеев,</i></b>	проявляет интерес к увиденному, соблюдает правила поведения во время посещения			

<i>библиотек, выставок, экскурсий</i>	(музеев, выставок, библиотек экскурсий)			
	бывает проявляет в некоторых моментах неустойчивость своего поведении, может неадекватно отреагировать на замечания педагога; не всегда проявляет негативные реакции в отношении чего то увиденного			
	проявляет негативные реакции в отношении увиденного, громко смеётся, разговаривает, кричит, неустойчивость поведения			
<i>Отношение к окружающим</i>	способность сопереживать, стремление помочь сопереживание по отношению к окружающим, близким, родным			
	равнодушие, невнимательность в отношении со сверстниками			
	способность совершать жестокие поступки, под влиянием других; проявление жестокости по отношению к товарищам, младшим, слабым, животным			
<i>Взаимодействие с педагогами</i>	воспитатели хвалят, замечаний не делают, ребенок ценит и уважает педагогов			
	есть замечания, но не значительные, ребенок уважает педагогов			
	педагог не авторитетен для него, находится в конфликте с педагогами			

Таблица наблюдений заполняется воспитателем 1 раз в неделю по шкале от 1 до 3, где:

- 1–низкий уровень;
- 2–средний уровень;
- 3– высокий уровень.

#### Обработка результатов

Низкий уровень: предполагает оценку «1»

Критериями поведения являются проявления у младшего подростка:

мало знает и не соблюдает нормы поведения, допускает грубые нарушения норм поведения: нецензурная брань, применение физической силы, оскорбления; реагирует на отрицательную оценку своей деятельности проявляет негативные реакции в отношении увиденного, громко смеётся, разговаривает, кричит, неустойчивость поведения; способность совершать жестокие поступки, под влиянием других; проявление жестокости по отношению к товарищам, младшим, слабым, животным педагог не авторитетен для воспитанника, находится в конфликте с педагогами. Можно говорить о низком уровне поведения младшего подростка.

Средний уровень: предполагает оценку «2»

Критериями поведения являются проявления у младшего подростка:

знает, но не стремится соблюдать нормы поведения, нередко проявляет сопротивление требованиям, допускает некорректные и грубые высказывания, присутствуют случаи деструктивных действий; реагирует на положительную оценку своей деятельности взрослыми; может проявлять в некоторых моментах неустойчивость в своем поведении, бывает неадекватно отреагировать на замечания педагога; не всегда проявляет негативные реакции в отношении чего то увиденного; проявление равнодушия, невнимательность в отношении с окружающими, есть замечания, но не значительные, подросток старается уважать педагогов. Отмечается средний уровень поведения.

Высокий уровень: предполагает оценку «3»

Критериями поведения являются проявления у младшего подростка:

знает и соблюдает общепринятые нормы поведения, является образцом для окружающих, проявляет конструктивные формы поведения; поведение ребенка адекватно ситуации, принимает адекватные решения; соблюдает правила посещения общественных мест (театров, выставок, экскурсий), стремление к сопереживанию и может помочь окружающим, близким, родным; воспитанник ценит и уважает педагогов. Поведение младшего подростка в N(норме).

План тренинговых занятий

I модуль. Развитие когнитивной сферы

**Занятие 1**

«Мой выбор»

**Процедура «Знакомство»**

**Цель:** Знакомство участников между собой.

Инструкция: Все участники садятся полукругом. «Сейчас каждый из нас будет называть свое имя и говорить, что он любит делать больше всего». Участникам дается время на подготовку. После упражнения – обсуждение формы обращения, самочувствия в данный момент и готовности продолжать работу.

**«Выработка групповых норм и правил»**

**Цель:** Выработать нормы и правила проведения в группе.

**Описание:** Педагог оглашает правила поведения в совместной работе в течении всего времени реализации программы.

При работе с младшими подростками мы учитывали соблюдение следующих условий при проведении совместной работы:

- умение слушать друг друга (признаки: смотреть на говорящего, не перебивать, краткое резюмирование предыдущего оратора следующим);
- умение выявлять основное содержание обсуждаемой темы (признаки: во время занятия воспитанники не отклоняются от заданной темы) . Вместо того, чтобы одергивать воспитанника, можно сказать «Я не достаточно понимаю, как это тема, связано с нашей тематикой. Поясни пожалуйста, что имеется ввиду?»;
- проявлять уважение к другим участникам дискуссии (признаки: недопущение оценочных высказываний на занятиях в отношении других воспитанников);
- соблюдать «правило искренности» ( признаки: *говорить откровенно о своих чувствах и мыслях*).

**«Мои сильные стороны».**

**Цель.** Развитие мотивации достигать жизненных целей и планов.

**Содержание.** Подросткам предлагается написать на бумаге А4, свои сильные черты характера которые они обладают и присуще им для достижения намеченных целей, успехов в какой либо социальной роли, которые они бы хотели увидеть в «волшебном зеркале». Было бы здорово, если подростки напишут, какие черты характера действительно, им необходимо скорректировать. Желающие ребята могут зачитать, что у них итоге получилось. Возможно не все подростки захотят зачитать свои корректировки, не нужно настаивать, важно, что они это сами осознали для себя.

Для дискуссии предлагается ответить на следующие вопросы:

- было ли напряжение при написании своих сильных черт и те которые необходимо скорректировать?
- хотелось ли вам увидеть в себе негативные черты самого себя?
- хотелось ли вам исправить свои недостатки своего характера?

**Заметки для педагога.** Необходимо объяснять подросткам, что каждому человеку не хочется видеть себя в негативном состоянии. Это может происходить не из-за того, что у многих людей повышенная самооценка, а из-за боязни признаться в себе чего-то не приятного, не комфортного в себе. Необходимо перебороть себя, если мы отрицая в себе черты негативного, мы можем избавляться, от посягательств других. Наши недостатки нам контактировать мешают с другими людьми и достигать желаемых целей. То есть, необходимо признать их у себя и избавиться от них.

#### **«Кино».**

Цель. Способствовать актуализировать, прогнозировать своих жизненных целей

Инструкция: Подросткам необходимо на минуточку представить, что о каждом из них сняли свой собственный фильм, когда им исполнилось 35 лет. И у них появилось возможность посмотреть этот фильм сейчас. Подросткам предлагается рассказать о главном герое, чем он занимается в жизни, как он выглядит, где живет, какие есть у него интересы, какое семейное положение. В завершении дискуссии предлагается каждому поделиться: понравился ли вам данный фильм, довольны ли участниками своего главного героя, и чем он добился в 35 лет, может что то хочется изменить в постановке сценария фильма, и что нужно предпринять для этого?

**Заметки для ведущего.** Подросткам младшего возраста нравится фантазировать, придумывать, размышлять, не нужно останавливать их в своих высказываниях. Возможно, это толчок для саморазвития, самопонимания: высказанное желание является толчком для дальнейшего плана своих жизненных целей.

#### **Игра «Слепой и поводырь»**

Цель: Формирование внимания друг к другу.

Инструкция: Подросткам необходимо поменяться в парах.

Один «слепой», другой - его «поводырь», один должен провести «слепого» через различные препятствия перед ним. Препятствия созданы уже заранее (мяч, столы, стулья, «болота из листьев», и т.д. ). У «слепого» завязаны глаза.

Цель «поводыря» - провести «слепого» что - бы тот не споткнулся, не упал, не ушибся. После прохождения препятствия подростки меняются своими ролями.

#### **В завершении игры обсуждение**

Педагог с подростками обсуждает их самочувствие, интрес во время двух игры. Было ли вам комфортно? Что хотелось сделать во время игры? Как изменить ситуацию в игре? Вам было ли страшно, если нет, то почему?

#### **«Жизненные преграды».**

Цель. Способствовать преодолевать жизненные преграды.

Инструкция. Один из подростков, по желанию, зачитывает свои преграды для достижения его целей в жизни, и как он может эту преграду преодолеть самостоятельно. Могут возникнуть затруднения, ему помогает тогда в таком случае, другие участники игры, высказывая свои предложения. Затрудняющийся выслушивает молча все свои предложения, и не критикуя за это других. Он только благодарит своих товарищей за оказанную помощь и предложения.

**Обсуждение:** Ребята, что было труднее всего - искать выход или принимать чьи то советы, поняли ли советы затруднения?

**Заметки для педагога.** Желаящие подростки делились, объясняли, что любой человек, может столкнуться с трудностями, и не всегда увидит выход из сложившейся ситуации, а окружающие люди подсказывают варианты решения проблемы.

#### **Ритуал завершения занятия**

Рефлексия. Ребята, закончите предложение. «Сегодня на занятии мне было .....(выразите пожалуйста свое чувство, настроение). Что вам понравилось, а что не понравилось.»

## Занятие 2

### «Я личность»

#### **Упражнение «Приветствие».**

Цель: развитие доверительного общения между друг другом.

Подросткам необходимо поприветствовать друг друга, используя различные способы приветствия. Но при этом приветствие не должно повторяться, оно должно быть разное, креативное, интресное.

#### **Мини-игра 10 позитивных и 10 негативных во мне «Я».**

Цель: самопознание себя, узнать свои плюсы и минусы в характере.

- Ребята, сейчас я хочу вас попросить вас на листочках написать 10 своих положительных своих качеств и 10 негативных своих качеств, которые помогают либо мешают вам общаться с другими людьми. Далее, напишите пожалуйста, к каждому из 15 качеств, в чём их польза, а в чём их вред.

Обсуждение после мини-игры. Ребята, в чём были ваши сложности? Что вы заметили в себе нового? Может задумались над чем-нибудь?

#### **Тематическая мини-лекция: «Мои увлечения».**

Пять качеств успешных людей с точки зрения бизнес-тренеров:

1. Такие люди честолюбивы. Они всегда видят себя способными стать лучше. Они всегда развиваются в себе способности, не сомневаться в правильности своих решений.

2. Они смелые и отважные. Постоянно работают над собой, чтобы преодолевать опасения, которые сдерживают большинство людей.

3. Такие люди всегда верят в себя и свое дело. Такие люди в каждой области, в которой они работают, полностью преданы своему делу. Верят в свою компанию; они верят в свои изделия и услуги; они верят в своих клиентов; они имеют огромную веру.

4. Они профессиональны. Они профессиональны в любом деле, которым занимаются, так как постоянно учатся и совершенствуются. Они вечные ученики. Профессионал никогда не прекращает узнавать новое. Они готовятся к любой ситуации, обдумывают вопросы перед каждой деловой встречей.

5. Они ответственные. Они видят себя президентом своей собственной персональной корпорации услуг. Самая большая ошибка, которую мы можем когда-либо сделать, состоит в том, чтобы думать, что мы работаем для кого-то еще, кроме себя. Психологи утверждают, что успешный человек успешен в любом деле. Что же объединяет успешных людей? Как правило, дело не только в таланте и врожденных способностях.

Их отличают:



- активность: они ценят активный образ жизни, с удовольствием проявляют инициативу;
- креативность: они рассматривают проблемные ситуации как интересные задачи для решения и не боятся их;
- ответственность: готовы брать ответственность за свои поступки и решения на себя;
- уверенность: верят в свои силы и стремятся проявить свои возможности в полной мере;
- коммуникабельность: умеют грамотно дать обратную связь, поддержать, попросить о помощи.

**Упражнение «Качества успешного человека».** Что, с вашей точки зрения, значит «успешный человек»? Чтобы разобраться в этом, надо сначала обсудить и выбрать пять наиболее важных качеств, характеризующих успешного ученика. Вам предложены качества; если, по вашему мнению, какого-то качества не хватает, добавьте его (каждому выдана карточка с перечнем качеств).

Список качеств: – дух соперничества; – чувство товарищества; – способность к творчеству; – любознательность; – озабоченность материальным успехом; – порядочность; – честность; – доброта; – независимость; – интеллектуальная развитость; – послушание; – предприимчивость; – открытость; – наличие собственных убеждений; – уравновешенность;

– организованность; – чувство юмора; – эмоциональность; – искренность; – способность адаптироваться; – воспитанность; – настойчивость.

#### **Занятие с элементами тренинга «Я понимаю себя или умею общаться».**

**Цель:** развиваем активное слушания друг с другом.

**Инструкция:** Подростки разбиваются на пары и между собой решают, кто говорит, а кто слушает. Далее педагог говорит, что главной задачей слушающих будет внимательно выслушать в течение 2-3 мин «скучный неинтересный рассказ». Затем педагог, подзывает в сторону будущих «рассказчиков», для того, чтобы проинструктировать их, как сделать рассказ «скучный неинтересный рассказ». Но на самом деле дает разъяснения чтобы «слушающие» не слышали этого), что суть не в степени скучности рассказа, а в том, чтобы рассказывающий фиксировал типичные реакции слушающих. Далее рассказчику рекомендуется после минутного рассказа речи сделать в удобный момент паузу и продолжить рассказ после получения какой-либо реакции слушающих (кивок, жест, слова и т.д).

Если в течение 10-15 сек. Выраженная реакция отсутствует, следует продолжить рассказ в течение ещё одной минуты и опять прерваться и запомнить следующую реакцию слушающего. На этом упражнение прекращается. Всем подросткам упражнения раскрывается действительное содержание инструкции и цель упражнения. Рассказчиков просят держать в памяти содержание реакции слушающих ( классифицировав видимое отсутствие реакций как «глухое молчание»).

### **Рефлексия «Здесь и теперь»**

**Цель:** отработка навыка рефлексии, отработка навыка самодиагностики состояния.

Участникам необходимо выразить свое состояние на данный момент, свое представление о происходящем с ними и с группой в любой форме: невербально, вербально, рисунком.

## **Занятие 3**

### **«Я ответственный»**

#### **Разминка «Пальчики».**

Инструкция: Подростки рассаживаются по кругу. Каждый из подростков сжимает пальцы в кулак и, по команде педагога, «выбрасывает» свои пальцы. Группа стремится к тому, чтобы все участники независимо друг от друга выбросили одно и то же число. Подросткам запрещается договариваться, перемигивать между другими «незаконными» способами пытаться согласовать свои действия. Разминка продолжается до тех пор, пока подростки не достигнут своей цели.

**Заметки для педагога:** тем самым можно выявить лидеров (те, кто постоянно «выбрасывает» свое число пальцев) и тех, кто под них подстраивается.

#### **Беседа «Права ребенка»**

Цель: - обобщить знания подростков об основных правах ребенка;

- сравнить понятия «права» и «обязанности»;
- показать целостность прав и обязанностей;
- способствовать негативного отношения к противоправным поступкам;
- Способствовать активной жизненной позиции подростка.

#### **Ход беседы.**

Очень давным-давно, тысячи лет тому назад на планете Земля появились люди, одновременно с ними появились главные вопросы: что люди могут делать и что нельзя? Что они обязаны делать и что не обязаны? На что они имеют право и на что не имеют?

Долго решались эти вопросы и, когда их решили, появилась Декларация прав человека – заявление о правах и свободах человека во всем мире, но это для взрослых, а в каких документах говорится о правах и обязанностях детей.

*(Конституция РФ, Конвенция о правах ребенка, Закон РФ «Об основных правах и гарантиях ребенка в Российской Федерации», Уголовный кодекс РФ, Устав школы)*

*Ребята как вы считаете, что такое право?*

(ответы подростков)

(совокупность обязательных к исполнению норм, установленных государством, регулятор общественных отношений.)

*Когда человек рождается на свет, он уже имеет право на жизнь, а еще какие права имеет маленький ребенок?*

(ответы подростков)

(на гражданство, имя семью, равенство, защиту, медицинское обслуживание, социальное обеспечение, место жительства)

*Ребята, какие права имеет ребенок, поступивший в школу?*

(ответы подростков)

(бесплатное образование, досуг, занятия по интересам, свободу высказывания, получение информации, свободу передвижения).

*Какие права будут у вас, когда вы достигнете 18 лет?*

(ответы подростков)

(участие в управлении страной, объединения в различные союзы, выбор профессии, владение имуществом, материальное вознаграждение за каждодневный труд, свободный брак и др.)

**Мини-лекция «Конвенция о твоих правах».**

Права детей всего мира записаны в специальном документе, Конвенции о правах ребенка. Этот документ приняла 20 ноября 1989 года Организация Объединенных Наций. Эта авторитетная международная организация возникла после второй мировой войны, которая отняла у десятков миллионов людей их главное право – право на жизнь. Чтобы не допустить третьей мировой войны, народы всего мира объединились в Организацию Объединенных Наций.

Ребята, к сожалению наш мир не стал безопасным: войны, теракты, преступления, аварии, стихийные бедствия, голод и эпидемии. Даже взрослые, сильные люди не могут противостоять этим опасностям, самыми незащищенными оказываются дети. Они даже в мирной жизни нуждаются в особой заботе и внимании со стороны взрослых. Чтобы

защитить права детей, и была принята Конвенция о правах ребенка. Конвенция - это соглашение. Это значит, что все государства, которые подписали эту Конвенцию, согласились защищать права детей. о Какие же права есть у всех детей мира?

Краткая информация по теме

20 ноября – Всемирный день прав ребенка, принятие Конвенции о правах ребенка (1989 г.) о Дети – все человеческие существа до 18 лет о Право на жизнь о Право на имя при рождении о Право на медицинскую помощь о Право на образование о Право на отдых и досуг о Право иметь имущество о Право свободно выражать свои взгляды о Право на свободное перемещение о Право на заботу и воспитание родителями о Право на всестороннее развитие и уважение человеческого достоинства (ни один ребенок не должен подвергаться жестокому обращению, насилию и оскорблениям) о Право на личную жизнь, семейную жизнь, неприкосновенность жилища, тайну переписки.

Юридическая консультация

Консультация – совет, разъяснение.

Юристы – люди, которые хорошо знают законы.

Омбудсмен – представитель чьих-либо интересов.

Школьный омбудсмен – школьный уполномоченный по правам обучающихся, он представляет и защищает интересы школьников.

**Упражнение «Ассоциация».** Подросткам дают расшифровку слова «обязанность» по буквам, отмечая характеристики поведения. (Пример: ОБЯЗАННОСТЬ – это: О – ответственность; Б – безопасность; Я – ясность позиции; З – защита; А – актуальность; Н – независимость; Н – надежда; О – осторожность; С – справедливость; Т – терпение.)  
Мозговой штурм: главная обязанность – не нарушать права других людей. Примерный вывод мозгового штурма: чтобы личные права человека не нарушались, они в первую очередь не должны ущемлять права других людей, ведь они есть и у остальных

*Ребята, предлагаю разобрать несколько ситуаций.*

### **Ситуация 1. «Юридическая консультация»**

Маугли: «Так случилось, что я жил долгое время в лесу вместе с дикими зверями, и вот я попал в общество людей. Имею ли я такие же права, как и все дети?»

Ответ: «Согласно Конвенции о правах ребенка...»

Отвечают воспитанники...

### **Ситуация 2. Ролевая игра «Юридическая консультация»**

Маугли: «Но я не умею говорить человеческим языком. Я говорю на языке зверей и птиц. Поэтому люди посадили меня в клетку и обращаются со мной как с животным! Имеют ли они на это право?»

### **Ситуация 3. Ролевая игра «Юридическая консультация»**

Гарри Поттер: «Мой опекун постоянно перехватывает и читает письма, адресованные мне. Нарушает ли он при этом мои права?» о Ответ: «Согласно Конвенции о правах ребенка...»

Разбор ситуаций «Права и обязанности»

*Ребята а почему права детей не всегда соблюдаются?*

### **Сценка «Права и обязанности»**

*Ребята предлагаю вам внимательно послушать и ответить на несколько сценок и дать оценку поведению героев.*

Сценка 1.

Мама: Немедленно сделай музыку потише! Уже полночь, ты весь дом разбудишь!

Сын: Я имею право на отдых и досуг! Я привык отдыхать с громкой музыкой.

- Пожалуйста, разберитесь, кто здесь прав?

Сценка 2.

Учитель: Дима, ты сегодня дежурный, вытри, пожалуйста, доску.

Дима: Вы не имеете право заставлять меня дежурить! Конвенцией «О правах ребенка» запрещено насилие над детьми.

*Объясните, пожалуйста, Диме в чем он не прав.*

Сценка 3.

Учитель: Иванов, ты опять разрисовал парту в кабинете истории! Ведь дети ее только что помыли!

Иванов: А что здесь такого? Я имею право на занятия своим любимым делом – рисованием!

*Разъясните Иванову его права и обязанности.*

Сценка 4.

Учитель: Петров, ты почему на математике бегал по классу?

Петров: Ну и что? Я имею право на свободу перемещения!

*Правильно ли рассуждает Петров?*

### **Игра «Разрешается и запрещается»**

*Ребята, вы теперь знаете, какими правами обладает каждый ребенок и какие обязанности должен выполнять каждый ученик. Предлагаю вам сыграть в игру.*

*«Разрешается – запрещается». Я буду рассказывать вам о каком-то праве, а вы, ребята, будете показывать соответствующий знак – разрешается правая рука или запрещается левая рука .*

1. Вот в углу стоит мальчонка,

Плачет, надрывается.

Бить, наказывать ребенка

Строго (запрещается)

2. С мамой дети должны жить,

Ей цветы всегда дарить –

Это (разрешается).

3. Эта грань обозначает:

Мать с ребенком разлучают.

Это (запрещается).

4. Рисовать и петь учиться,

Если заболел – лечиться,

Это – (разрешается).

5. Этот трудится ребенок,

Мало у него силенок,

Ноги подгибаются.

В детстве тяжелая работа (запрещается).

6. Вместе дружно в мире жить,

с разными детьми дружить –

Это (разрешается).

7. Этот слабый горбит спину,

Перед сильным преклоняется.

Быть рабом у господина

Строго (запрещается).

Подведение итогов. Рефлексия.

*- Мы поработали, узнали много нового и полезного для каждого из вас. А теперь давайте проверим ваши знания.*

*- Круг действий возложенных на кого-нибудь и обязательных для выполнения*

*Ответ: обязанность.*

*- Договор, который должен неукоснительно исполняться теми, кто его подписал*

*Ответ: Конвенция.*

- Установленные и охраняемые государством нормы и правила отношений людей в обществе

Ответ: Права.

- До какого возраста человек считается ребенком

Ответ: до 18 лет.

- Почему так важно всем людям – и взрослым и детям соблюдать выполнение прав и обязанностей человека?

- Спасибо за внимание. Закончить нашу беседу я хочу словами Ежи Леца «Незнание закона не освобождает от ответственности. А вот знание нередко освобождает». Ребята, соблюдайте пожалуйста, свои обязанности и помните о своих правах.

### **Рефлексия «Здесь и теперь»**

**Цель:** отработка навыка рефлексии, отработка навыка самодиагностики состояния.

Участникам предлагается высказаться, начиная со слов «Сегодня я поняла/понял...»

## **Занятие 4**

### **«Правила безопасности на железнодорожном транспорте»**

#### **Гости из железнодорожного транспорта**

**Цель занятия:** проверить и закрепить знания по правилам поведения на объектах железнодорожного транспорта.

#### **Задачи:**

- Рассмотреть причины детского травматизма на железнодорожном транспорте;
- Обсудить и закрепить правила поведения на объектах железнодорожной инфраструктуры;
- Воспитывать у подростков культуру поведения на железнодорожных путях.

Сначала гости рассказали об истории создания ведомства и основных задачах отделения, которое следит за безопасностью пассажирских и грузовых перевозок. Также ребятам показали небольшой видеоролик, повествующий о деятельности отделения полиции на транспорте, рассказали об особенностях обеспечения безопасности на железнодорожном транспорте, ребята задали интересующие их вопросы об особенностях работы органов внутренних дел на транспорте. Воспитанники узнали о специфике работы оперативных – дежурных и алгоритме их действий при возникновении чрезвычайной ситуации, и, познакомились с оружием, состоящим на вооружении в транспортной полиции.

### **Интеллектуальная игра «Знаем все о железной дороге»**

**Цель:** Закрепить знания подростков о железной дороге, железнодорожном транспорте, о правилах безопасности на железной дороге. Формировать умение работать в коллективе, помогать и поддерживать друг друга. Развить зрительное и слуховое внимание, память, логическое мышление.

Организационный момент. В викторине участвует 3 команды. За каждый правильный ответ команда получает один пазл, в конце игры победившая команда должна полностью собрать картинку. Если картинка собрана не полностью, команда получает 2 место, и т. д.

Представление команд: команды выбирают капитана, говорят свое название.

( «Локомотив» , «Ласточка» , «Электровоз» )

1 задание: «Покажи то, что назову» (подросткам из каждой команды предлагается показать на картине предметы железнодорожной терминологии ).

\* Локомотив \* Вагоны \* Рельсы \* Шпалы \* Туннель \* Эстакада \* Шлагбаум \*  
Переезд \* Высокоскоростной поезд \* Тепловоз

2 задание: «Угадай, что спряталось» (подросткам показывается часть иллюстрации на тему

«Железная дорога», участники команд должны догадаться, что изображено, по 1 заданию каждой команде.

3 задание: «Умные вопросы» (вопросы задаются поочередно каждой команде, если игрок одной команды не справляется, отвечает игрок другой команды)

Как называют людей, которые едут в поезде? пассажиры

По какой части железной дороги могут ходить будущие пассажиры? перрон

Как пассажиры должны переходить на другой перрон? мост

Что находится на вокзале?

Что приобретают в ж/д кассе? билет

Зачем? чтобы ехать

Что отмечают на ж/д билете? фио, дату, место час отбытия и прибытия

Зачем на вокзале нужны громкоговорители? что было везде слышно

Расскажите о поведении ребёнка на вокзале.

Какие бывают вагоны? Пассажирские, грузовые

если желтый флажок свернут что делает машинист (едет быстрее)

. развернут (медленно)

Кто первый изобрел паровоз? Братья Черепановы



4 задание: «Собери картинку» (командам предлагаются разрезанные картинки паровоза и электровоза, по одному из фрагментов дети должны догадаться, какую картинку чья команда собирает, затем собирают картинку – кто быстрее)

Пока команды заняты, проводится конкурс капитанов.

5 задание: «Конкурс капитанов»

- логическая задачка (одна на всех - кто быстрее) : вы – машинист, в вашем поезде 5 вагонов, в каждом вагоне 2 проводника, каждому проводнику 25 лет. Сколько лет машинисту?

-какой узел нельзя развязать? Железнодорожный .

- «О чём я говорю?» (капитанам предлагаются определения (поочерёдно) по которым они должны догадаться о загаданном предмете). Первый, хвостовой, почтовый, прицепной, мягкий, голубой, спальный, переполненный, трамвайный, железнодорожный , купейный.... (вагон) .

- «Кто быстрее?» (капитанам предлагается скороговорка, кто быстрее и чище выговорит) : Тридцать три вагона в ряд, тараторят, тараторят, тараторят, тараторят.

## **II модуль**

Развитие эмоциональной сферы

Занятие 5

«Мир чувств и эмоций»

### **Танцевально-песенные упражнения.**

Инструкция: Педагог: « Ребята, а давайте попробуем сейчас за несколько минут создать сплоченную команду. Будем делать это постепенно, в несколько этапов.

Первый этап: все дружно встаем и располагаемся в один большой круг (если большое количество участников, то можно – круг в круге). Расположение кругом уже само по себе оказывает сплачивающее действие на нашу группу – все стоят плечом к плечу (располагает к объединению), хорошо нападать на кого-то в центре, в данном случае – на меня. Теперь поменяйтесь местами в кругу так, чтобы все стояли “через” – мальчик-девочка. Следующий шаг – сокращает дистанцию между нами до минимума. Встаньте как можно ближе друг к другу и попробуйте организовать взаимную дружескую поддержку – возьмитесь за руки, за плечи, за талию – кому как удобно.

Идем дальше – попробуем ощутить нашу общность. Давайте покачаемся немного, совместно подвигаемся... Что еще можно сделать нашим кругом? Я предлагаю попеть немного. Одно условие – чтобы слова знали все. Какие мы знаем песни? (Группа выбирает песню.) Итак, начали!”

**Обсуждение:** Как вы сейчас себя чувствуете? Стало ли вам «жарко»? Почувствовали ли мы хоть немного сплочение? Что чувствуете сейчас?

### **Мини-лекция «Мои эмоции»**

Эволюция, по – видимому наделила нас эмоциями, чтобы мотивировать нас к заботе о себе и стремлению понимать людей, которых мы любим.

**ЭМОЦИИ** – это опыт всего тела, включающий чувства, мысли и телесные ощущения.

Существуют 6 уникальных эмоций: **ГРУСТЬ, ЗЛОСТЬ, ОТВРАЩЕНИЕ, СТРАХ, СЧАСТЬЕ И УДИВЛЕНИЕ**. Однако, как и когда мы их выражаем, зависит от культуры, в которой мы живем, от воспитания, от семьи. Многие наши действия и поступки обусловлены чувствами и эмоциями, уходящими корнями в наше прошлое.

А теперь ответьте на некоторые мои вопросы:

«Что я думаю об эмоциях и чувствах?»

Анализ ответов:

1. Хотелось бы вам, чтобы у вас вообще не было никаких эмоций?

Да или нет

2. Были ли в вашей жизни случаи, когда ваши эмоции вам мешали?

Да или нет

3. Были ли в вашей жизни случаи, когда вам мешали эмоции других людей?

Да или нет

4. Случалось ли, что другие люди не понимали ваших чувств?

Да или нет

5. Случалось ли, что вы не понимали чувств других людей?

Да или нет

6. Согласны ли вы, что некоторые эмоции надо скрывать, подавлять, загонять внутрь, ни в коем случае не выражать?

Да или нет

**Вывод:** взаимное непонимание в области чувств – явление чрезвычайно распространенное. Правда, есть исключения. Среди людей встречаются гении понимания, встречаются также и те, кто очень хорошо научился понимать чувства других людей.

### **Упражнение с элементами тренинга «Передача интонации»**

**Цель:** выработать умения передавать интонацию по кругу

Подростки рассказываются в круг. Педагог тренинга начинает беседу про интонации:

- это служит для повышения характеристик речи;
- в различных интонациях проявляются эмоции говорящего, но и скрытые его мысли, намерения, желания партнера по общению, и его характер, и даже его способности;

- как какие-то слова могут передаваться от человека к человеку по цепочке, так и интонации: если кто-то услышал важную новость, он стремится поделиться ею с окружающими; если человек вдруг почувствовал сильную тревогу, то он тоже в силу тех или иных причин готов поделиться с окружающими своей тревогой (так интонации тревоги могут передаваться по цепочке);

- некоторые интонации украшают речь своеобразной «изюминкой», данные интонации распространяются по цепочке;

Подросткам предлагается по очереди озвучить карточки с текстом, приготовленные заранее. На карточках можно вынести текст, взятый из русской литературы. Педагог акцентирует внимание подростков на том, что, получив карточку в руки, первым делом надо прочитать ее, продумать интонацию (можно изобразить что-нибудь не очень адекватное содержанию текста) и только потом озвучить. Озвучив, подросток, оставляет карточку у себя.

Пройдя круг, упражнение переходит во вторую фазу. Надо опять по очереди озвучить свою карточку, но уже с чужой интонацией (интонацией другого участника). Остальные должны угадать, кому принадлежит эта интонация, которой подражают.

Опять пройдя круг, упражнение как бы прерывается (происходит переход к следующему). Однако в конце тренингового дня (или даже через несколько дней) педагог возвращается к теме интонаций. Задает подросткам вопросы:

- Что можете вы рассказать про свои интонации в процессе тренинга?
- Замечали ли вы, что кто-то в процессе тренинга перенимал чужие интонации?

#### **Упражнение «Я тебя понимаю»**

**Цель:** сформировать умения давать обратную связь, выработать навыки прочтения состояния другого по невербальным проявлениям.

Каждый член группы выбирает себе партнера и затем в течение 3-4 мин. в устной форме описывает его состояние, настроение, чувства, желания в данный момент. Тот, чье состояние описывает партнер, должен или подтвердить правильность предположений, или опровергнуть их. Работа может происходить как в парах, так и в общем круге.

#### **Упражнение «Телефон»**

**Цель:** определить чувства другого человека по движениям, позе, мимике.

Подростки изначально садятся полукругом в актовом зале (просторное помещение). Перед ними в центре стоит стул.

**Инструкция:** «Ребята, сейчас на этот стул по очереди будут садиться некоторые из вас и «разговаривать» по телефону. Но при этом они не произносят ни одного слова вслух. Предварительно педагог договаривается с 3-4 подростками. Одного из них педагогов просит «поговорить» по телефону с ребенком, другого - с начальником, третьего - с другом или с любимым человеком и т.д.) Наша задача - постараться понять, с кем и о чем идет разговор». Каждый разговор длится около минуты. После этого тренер просит наблюдавших высказать предположения, с кем и о чем говорили. На следующем этапе обсуждения педагог задаёт вопрос: «На какие признаки ты ориентировалась, определяя, с кем разговаривала?». С этим вопросом лучше обратиться к тем сверстникам, которые дали правильные ответы на первом этапе обсуждения. Во время обсуждения, как правило, обнаруживается, что основным ориентиром для определения того, с кем «разговаривает» человек, были его состояния, идентифицируемые с помощью наблюдения за невербальными, прежде всего, мимическими проявлениями.

#### **Упражнение «Мое настроение»**

**Цель:** развить умение описывать свое настроение, распознавать настроение других, стимулирование эмпатии.

Детям предлагается поведать остальным о своем настроении: его можно нарисовать, можно сравнить с каким-либо цветом, животным, физическим состоянием, показать его в движении. Все зависит от фантазии и желания ребенка.

**Упражнение «Дерево».** Основано на представлении в своем сознании дерева с определенными характеристиками, которые, по сути, отражают собственную личность. Человек отождествляет себя с деревом, испытывая при этом определенный эмоциональный настрой;

#### **Рефлексия.**

**Цель.** Получение обратной связи от участников.

Подростки рассказывают о своих впечатлениях о данном занятии, может что не понравилось либо что понравилось.

## **Занятие 6**

### **«Радуга эмоций»**

**Цели тренингового занятия:** создать условия распознавания эмоций (мимика, пантомимика, интонации) и развитие у подростков навыка распознавания эмоций другого человека. создать условия для подростков к телесному опыту переживания эмоций.

Необходимые материалы: карточки для игры «Угадай эмоцию» (два варианта); сачик или мягкая игрушка; Разогрев, разбиение по парам. Ребята, найдите того, у кого с вами одинаковый цвет глаз.

**«Интервью».** Ребята делятся на пары, по очереди становясь «журналистом» и «звездой». «Журналист» берет интервью у «звезды» по плану (*на доске*).

По окончании обоих интервью ребята по очереди представляют одноклассникам свою «звезду».

- Как зовут звезду?

- Какое самое яркое воспоминание звезды о прошедшем лете? Какими цветами нарисовала бы картину об этом?

- Что звезда думает о чувствах подростков?

Обсуждение. Как мы можем узнать, какие чувства испытывает человек? Вывод: по его жестам, позе, мимике, интонациями и т.д.

**Упражнение «Угадаем эмоцию все вместе».**

На первом этапе подростки по очереди вытаскивают карточки с заданиями, на которых написано название чувства. Нужно как-то объяснить содержание карточки одноклассникам, используя жесты, мимику и интонации.

Прежде чем выкрикивать свое предположение, неводящие должны записать его в тетради, а после обсуждения правильного ответа отмечать точность своей оценки:

номер задания	Твое предположение	Окончательный Результат
---------------	--------------------	----------------------------

Далее усложняем задание. На карточках написано название чувства, и способ его демонстрации (например: радость – выражение лица, отвращение – интонация, удивление – жесты и т.д.). Нужно показать эмоцию четко в соответствии с данной инструкцией (в случае задания типа «эмоция – интонация» с заданной интонацией произносится стереотипная фраза «В лесу родилась елочка»). Остальные должны догадаться, какая эмоция изображается.

**Упражнение «Фантом».**

Инструкция: Подросткам необходимо на листах нарисовать изображение человека. Изобразить в нем собственные состояния «радость», «стыд», «страх», «печаль», «удивление» и т.д. Для этого нужно подобрать карандаш соответствующего эмоции цвета

и заштриховать им ее «локализацию». Каждый рисует столько человечков, сколько успеет за отведенное время (примерно «локализовать» 5-6 эмоций).

Работа в команде.

- А сумеем ли мы расшифровать нарисованное?

Каждый из подростков показывает своих человечков, называет цвет и эмоцию и дает словесное описание – как вы это ощущаете.

**«Броуновское движение»:** Все ходят по комнате с закрытыми глазами, важно не столкнуться. Теперь все ходят с закрытыми глазами, издавая звуки, например, жужжание. Что чувствовали?

**Работа с притчей.**

Как можно узнать, какие эмоции испытываешь ты сам? Себя «со стороны» рассмотреть удастся не всегда. Выясняется, что по собственным телесным ощущениям («засосало пол ложечкой», «задрожали коленки», «разгорелись уши» и т.д.). В качестве иллюстрации можно привести притчу «Легкое лечение»:

Племянник одного правителя тяжело заболел. Все врачи страны уже потеряли надежду на его излечение. Никакие лекарства не помогали. Поскольку врачи ничего не могли сделать, то правитель согласился, чтобы больного осмотрел Авиценна, которому тогда было всего 16 лет. Когда Авиценна вошел во дворец, все были поражены его смелостью, так как он решился помочь больному несмотря на то, что все мудрецы страны признали свое бессилие. Авиценна увидел больного, худого бледного юношу, распростертого на ложе. На вопросы юноша не отвечал, а его родственники объяснили, что он уже некоторое время не произносит ни слова. Авиценна исследовал его пульс и долго держал его руку. Наконец, он задумчиво поднял голову и сказал: «Этот молодой человек нуждается в особом лечении. Мне нужен тот, для кого этот город родной, кто хорошо знает все его улицы и переулки, все дома и всех людей, живущих в них».

Все были удивлены и спрашивали: «Что общего может иметь лечение больного с улочками нашего города?» Но, несмотря на свои сомнения, они повиновались желанию Авиценны и послали за человеком, который, как было известно, знал город как свои пять пальцев. Авиценна попросил его: «Назови мне все кварталы города». При этом его рука была на пульсе больного. Когда был упомянут определенный квартал, Авиценна почувствовал, что пульс вдруг участился. Тогда он попросил перечислить все улицы этого квартала, до тех пор, пока пульс больного снова не ускорился при произнесении названия одной из улиц. Затем Авиценна попросил называть все переулки, расположенные вокруг этой улицы. Человек называл все переулки один за другим, пока вдруг название одного

малоизвестного переулка не вызвало учащение пульса у больного. Довольный этим, Авиценна велел: «Приведите ко мне человека, который может назвать все дома в этом переулке и их жителей». Его Авиценна попросил перечислять все дома, и пульс больного указал на тот, который был нужен. Когда человек стал перечислять живущих в этом доме людей, то упомянул имя одной девушки. Сердце больного немедленно начало колотиться.

Наблюдательный Авиценна произнес: «Очень хорошо, вес ясно. Мне теперь известна болезнь юноши, и его очень легко вылечить». Он встал и сказал присутствующим, которые смотрели на него в изумлении: «Этот юноша страдает от любви, в этом причина его недуга. Он влюблен в девушку, чье имя вы только что услышали. Идите, найдите ее и добейтесь, чтобы она стала его невестой». Больной, который слушал слова Авиценны с большим вниманием и волнением, покраснел от смущения и спрятался под одеяло. Правитель объявил девушку невестой племянника, и юноша выздоровел в течение часа.

«Словарь чувств». Перекидывая друг другу мяч, называть какую-нибудь эмоцию, повторять нельзя. Я записываю на доске. Пауза 5 сек – выбывает из игры. Играем до победителя.

Обсуждение. Какие чувства не нравятся? Почему?

Снятие усталости. «Моргалочки»: Сидят в кругу, у одного нет стула. Все должны моргая найти партнера, с кем поменяются местами, а тот, кто без стула, должен увидеть и занять один из стульев первым.

Завершающий круг: Что порадовало? Что огорчило?

**Рефлексия.**

- Насколько хорошо я распознаю эмоции?

- По каким признакам мне проще понять состояние другого человека, по ка-ким сложнее?

<b>Радость</b>	<b>Обида</b>	<b>Презрение</b>
<b>Гнев</b>	<b>Стыд</b>	<b>Тревога</b>
<b>Страх</b>	<b>Зависть</b>	<b>Скука</b>
<b>Удивление</b>	<b>Печаль</b>	<b>Интерес</b>
<b>Раздражение</b>	<b>Отвращение</b>	<b>Восторг</b>
<b>Радость - рука</b>	<b>Обида - лицо</b>	<b>Презрение – нос</b>
<b>Гнев – лицо</b>	<b>Стыд - ноги</b>	<b>Тревога – походка</b>

<b>Страх – поза</b>	<b>Зависть – брови и глаза</b>	<b>Скука – рот</b>
<b>Удивление – рот</b>	<b>Печаль – плечи</b>	<b>Интерес – глаза</b>

Снятие усталости. Встаньте в круг, передавайте друг другу мяч, называя имя того, к кому попадает мяч, и цвет настроения, которое вызывает у вас этот человек.

Обсуждение. Если есть вопросы друг к другу, можно их задать.

### Занятие 7

#### «Познай себя и других»

**Упражнение «Змея»** Участники встают, вызывается доброволец, которому предлагают отойти от группы и отвернуться. Инструкция: «Давайте возьмемся за руки так, чтобы у нас получилась цепь. Эта цепь изображает змею, а два крайних участника – ее голову и хвост (одна рука у них свободна и находится за спиной). Теперь змее необходимо запутаться». После того, как «змея» запуталась, ведущий приглашает добровольца распутать «змею»

#### **Упражнение «Солнышко и тучка»**

**Цель:** учить напрягать и расслаблять мышцы туловища.

Солнце зашло за тучку, стало свежо – сжаться в комок, чтобы согреться (задержать дыхание). Солнце вышло из-за тучки, жарко – расслабиться – разморило на солнце (на выдохе).

#### **Сказка «Маленький медвежонок»**

Направленность: Нарушение общения со сверстниками. Повышенная агрессивность.

**Ключевая фраза:** «Я ударю его, чтобы он меня не обидел»

Это случилось в одной лесной школе, в которую ходили разные лесные зверушки. Каждое утро лес просыпался от теплых лучей солнышка, согревающих землю, а песни птиц будили лесных зверушек, и они шли в лесную школу.

Недалеко от этой школы жил Медвежонок. Никто из зверей с ним не дружил, потому что он со всеми дрался. «Все хотят меня обидеть, сделать мне плохо. Мне надо защищаться, потому что если я не буду драться, другие зверята будут меня обижать»,— так думал Медвежонок.

Ему было грустно всегда быть одному, и вот однажды он отправился погулять. Ходил он, ходил и пришел к детской площадке, где играли зверята после занятий в школе.

— Смотрите, к нам идет Медвежонок. Может, он будет нашим новым другом,— сказала Белочка.



— Но посмотрите,— закричал Зайчик,— он сжал кулаки и собирается с нами драться! Медвежонок не слышал разговора зверят и, все сильнее сжимая кулаки, думал: «Они договариваются о том, чтобы начать меня обижать, и мне придется защищаться».

— Мы хотим с ним дружить, а он хочет с нами драться,— закричали зверята.— Мы будем защищать себя!

И они побежали к Медвежонку. Медвежонок, увидев подбегающих зверят, очень испугался. Он еще сильнее сжал свои кулаки и приготовился драться.

— Эх ты! Мы хотели с тобой дружить, а ты хочешь с нами драться,— сказали зверята.— Мы думали, ты наш новый друг, а ты!..— закричали они.

— Мы не будем с тобой дружить!

И они оставили Медвежонка одного. Медвежонок почувствовал, что ему стало очень стыдно за то, что он хотел драться с этими зверятами. Грусть переполнила сердце Медвежонка, и он заплакал. Ему стало очень плохо от того, что его все боялись и у него не было друзей. «Что же мне делать, как подружиться со зверушками?»— думал Медвежонок. И вдруг увидел, что кулаки у него до сих пор сжаты и на них капают слезы. «Я понял, мне надо разжать кулаки, ведь, наверное, из-за них зверята подумали, что я буду с ними драться!»— решил Медвежонок.

На следующий день Медвежонок пришел на детскую площадку и не стал сжимать свои кулаки. Зверята увидели, что он не хочет драться, и решили с ним дружить. Медвежонок и зверята стали вместе играть в разные веселые игры, петь песни и танцевать. Они смеялись и рассказывали друг другу интересные истории. А Медвежонок, играя со зверушками, думал: «Я больше никогда не буду без причины сжимать свои кулаки и драться, потому что другие зверята и не думали обижать меня. Как хорошо, что я разжал свои кулаки и понял сам, что плохо быть драчуном!». И от этой мысли Медвежонок почувствовал себя отлично.

### ***Вопросы для обсуждения***

Почему Медвежонок думал, что все его хотят обидеть?

Так ли это было на самом деле?

Почему дети сказали Медвежонку, что они не будут с ним дружить?

Из-за чего они так подумали?

Что помогло Медвежонку подружиться со зверятами?

Что бы ты еще ему посоветовал сам?

**Упражнение «Автопортрет».** Направлено на развитие навыков рефлексии и самоанализа, а также умения быстро узнавать другого человека и описывать его по

разным признакам. Смысл упражнения в том, что вы представляете, будто вам нужно встретиться с незнакомым человеком, но чтобы он смог вас узнать, вам необходимо максимально точно себя описать, причем это касается не только внешности, но и поведения, манеры вести беседу и т.д. Лучше всего работать с напарником. При желании можно изменить «полярность» упражнения: вы описываете не себя, а своего помощника.

### **Упражнение «Дружественная ладошка»**

На листе бумаги обрисуйте свою ладонь, внизу подпишите своё имя.

Оставьте листочки на стульях, двигаясь от листочка к листочку, напишите друг другу на нарисованных ладошках что-то хорошее (понравившиеся качества этого человека, пожелания ему).

### **Сказка о Ежике, который хотел, чтобы на него обращали внимание**

Направленность: Нарушения поведения: гиперактивность, агрессивность и деструктивное поведение, вызванное нехваткой внимания.

Ключевая фраза: «А вот я какой!»

Далеко-далеко, за морями, за горами, за высокими лесами, в дремучей-дремучей чаще была маленькая уютная полянка. На этой полянке жили всякие разные звери: белки, зайцы, обезьяны, попугаи и даже маленький гиппопотам. Среди них был один ежик по имени Вася, который очень гордился своими колючками.

Был этот ежик Вася непохожий на других. Больше всего на свете любил он, когда на него обращали внимание. Настолько, что даже казалось, что все люди обращают на него внимания меньше, чем на других. Хотелось ежику, чтобы только на него всегда смотрели, только его все слушали.

Встанет он утром, снимет пижаму и зашвырнет подальше, а мама потом ищет и ругается: «Куда ты ее подевал». Хоть и кричит. А все-таки на него.

Приходит он на занятие с белкой-воспитательницей. Только начинает она что-нибудь рассказывать, ежик как захрюкает громко-громко. Все смеются, на него смотрят, а воспитательница его за шиворот и с поляны выгоняет.

Затем к детям идет. Там замок из песка строиться. Зайдет ежик с одной стороны, с другой — никто на него не смотрит. Как размахнется тогда он — и ногой прям по замку. Девочки в плач, а мальчики кулаки сжимают — бить его хотят.

И так каждый день. И все вроде бы хорошо, но стала такая жизнь ежику надоедать. Внимание-то конечно обращают — это приятно. Но ругаю много — от этого грустно. С такими печальными мыслями, однажды вечером, наш ежик лег спать.

И вот, приснился ежику сон. Будто громадный волшебник в плаще расшитом золотыми нитками прилетел к нему и говорит: «Слушай ежик! Я буду тебя превращать!»

Испугался ежик, запищал: «Нет, не надо меня, нет... нет...».

«Не бойся» — улыбнулся волшебник — «Лучше послушай, как я тебе хочу поколдовать. Я отправлю тебя в два мира, сначала в один, а потом в другой. В одном из них ты бываешь часто и сам, в другом — не был никогда. Когда вернешься,— скажешь мне, где тебе больше понравилось».

Взмахнул волшебник ярко-желтой палочкой, зашипело все вокруг и... Оказался ежик в невиданном царстве-государстве. И главное то, что сам он как-то себя по-странному ведет. Помогает он всем, поступки приятные совершает, слушает внимательно, что говорят ему, чужие игрушки не ломает, а, наоборот, чинить помогает. И внимания на него за это обращают — так, что даже стыдно немного. Приятно ежику, приятно и всем вокруг. Хвалят все ежика, умиляются им, разговаривают про него, а ему — как будто все время по головке гладят.

Тут вдруг все начало меняться, треск, шипение, промелькнул пред глазами волшебник в мантии, и вот... другой мир. Тут все наоборот. Как в жизни. Тоже все на ежика смотрят, однако, за то, что например, нахулиганил он или побил кого-то или хрюкает громко. И ругают его и ругают. А под конец все: мама, папа, воспитательница, соседка, родственники, дети из группы всей толпой как окружили его. Каждый о своем кричит, ничего ежику непонятно, однако знает он, что каждому из них что-то не так он сделал. Шаг назад. Еще шаг. Отступает ежик, звери на него. Еще шаг и как будто в черную яму падает ежик, только и слышен крик: «Не хочуюуу здееееесь».

Проснулся ежик Соскочил с кровати и вспомнил свой сон. И только захотелось зашвырнуть ему подальше свою пижаму, так, чтоб мама потом искала и ругалась на его, как подумал ежик: «А что если я наоборот делаю. Как в первом мире во сне?»

Так и вышло. Сложил ежик ночную одежду на стульчик и маму ждет. Мама пришла, уже готовая ругаться и... только руками всплеснула: «Ах ты мой хороший. Какой ты молодец». Приятно стало ежику. Почесал он левую переднюю иголку и решил сегодня на этом не останавливаться.

Отправился он на поляну. А там воспитательница-белка зверят считать учила, к школе их готовила. Подкрался он тихонько и стал ждать. Задет белка вопрос: «Сколько будет два плюс три». А зверята все в это время ворон считали, так, что ежик первым успел. «Пять!» — радостно выкрикнул он. «Вот, смотрите», — важно проговорила белка, — «Учитесь все, как внимательно надо слушать». Еще больше приятнее стало ежику. И

вот, когда занятие кончилось, отправился он к песочной куче. А там уже вовсю новый замок строится. Подошел он тихонько, дотронулся до плеча мишки и прошептал: «можно с вами поиграть». Глянул на него мишка и пробурчал недовольно: «Ну ладно уж, садись». Сел ежик и так вдруг у него красиво получилось башенки лепить, что скоро все звери свор работу бросили и только смотрели на него. «Ух ты, а мы и не знали, что ты так можешь!»— раздавалось по сторонам. «Я и сам не знал» — смущенно отвечал ежик.

Когда наступил вечер, уставший но довольный ежик пришел домой. А дома... дома его ждал пирог. «Ты думаешь, я не заметила, что с сегодняшнего дня ты стал совсем другим» — ласково сказала мама.— «Я думаю, это надо отпраздновать». Ежик был не против. Засовывая в рот толстенный кусок маминого вкуснейшего пирога он еще раз подумал: «Как все-таки хорошо когда на тебя обращают внимание за что-нибудь хорошее».

#### *Вопросы для обсуждения*

Чего хотелось ежику?

Зачем?

Тебе хотелось бы того же?

Как ежик пытался привлечь внимание?

Как ты думаешь, в Чем была его ошибка?

Каким теперь стал ежик?

Что изменилось в его жизни?

#### Занятие 8

##### Просмотр фильма «Гарвардский бомж»

#### **Разминка «Людмила Прокофьевна»**

Группа выстраивается в одну линию-шеренгу, им предлагается пройти из одного конца комнаты в другой своей обычной походкой, а затем - обратно. После этого дается задание пройти следующим образом:

- задрать голову вверх,
- низко опустив ее,
- вытянув шею,
- втянув голову в плечи,
- размахивая руками,
- прижав их к телу,
- согнувшись пополам,

- прогнувшись назад,
  - виляя бедрами,
  - не сгибая колени,
  - высоко поднимая колени,
  - широким шагом,
  - приставляя пятку одной ноги к мыску другой,
  - как можно быстрее,
- как можно медленнее.

### **Просмотр фильма «Гарвардский бомж»**

Обсуждение.

Примерные темы для обсуждения:

Что больше всего вас растревожило в этом фильме?

Кого вам жаль, кому вы сочувствуете?

Почему?

## **III модуль**

Развитие поведенческой сферы

«Самосознание»

Занятие 9

### **Упражнение - разминка «Нас с тобой объединяет»**

**Цель:** снизить напряженность, поднять настроение, активизировать внимание.

Сейчас я буду называть какой-то определенный признак и попрошу вас, если вы обладаете этим признаком, выйти ко мне в центр круга и поприветствовать рукопожатием тех, кто сделает вместе с вами шаг.

- выйдите в центр круга те, кто родился летом;
- выйдите в центр круга те, кто не любит рано вставать;
- выйдите в центр круга те, кто родился зимой;
- выйдите в центр круга те, у кого есть брат или сестра;
- выйдите в центр круга те, кто имеет много друзей;
- выйдите в центр круга те, кто любит компьютерные игры;
- выйдите в центр круга те, кто любит, чтобы его мнение всегда уважали.

**Игра «Телеграф».** Игра проводится в круге. Один ведущий. Нужно получить «сигнал» от ведущего и передать его дальше точно так же. «Сигнал» к ведущему должен

вернуться без изменений. «Сигналом» может быть пожатие (одинарное или двойное) или др. Упражнение выполняется с открытыми и затем с закрытыми глазами. Основной модуль.

### **Упражнение Прогноз погоды**

**Цель:** приобрести навык выражать свое настроение

Бывают дни, когда дети (да и все люди) чувствуют себя "не в форме". Может быть, их охватывает уныние, обида или злость, и им хочется, чтобы их оставили в покое. Получив право побыть какое-то время в одиночестве, дети легче приходят в нормальное состояние, справляются со своими чувствами и быстрее включаются в жизнь класса.

С помощью этого упражнения учитель дает ребенку понять, что он признает за ним право побыть какое-то время необщительным. В это время другие дети учатся уважать такое состояние души у каждого человека.

Материалы: Бумага и карандаши.

Инструкция: Иногда каждому из нас бывает необходимо побыть наедине с самим собой. Может быть, вы слишком рано встали и чувствуете себя не выспавшимися, может быть, что-то испортило вам настроение. И тогда вполне нормально, если другие оставят вас на некоторое время в покое, чтобы вы смогли восстановить свое внутреннее равновесие.

Если с вами случится такое, вы можете дать нам понять, что вам хочется побыть в одиночестве, чтобы к вам никто не подходил. Сделать это можно так: вы можете показать одноклассникам свой "прогноз погоды". Тогда всем будет понятно, что на какое-то время, вас нужно оставить в покое.

Возьмите лист бумаги и восковые мелки и нарисуйте рисунок, который будет соответствовать вашему настроению в таких случаях. Или просто напишите большими раскрашенными буквами слова "Штормовое предупреждение". Таким способом вы можете показать другим, что у вас сейчас "плохая погода", и вас лучше не трогать. Если вы чувствуете, что вам хочется покоя, вы можете положить такой лист перед собой, чтобы все знали об этом.

Когда вы почувствуете себя лучше, можете "дать отбой". Для этого нарисуйте небольшую картинку, на которой из-за дождя и туч начинает проглядывать солнце или покажите своим рисунком, что для вас солнце уже светит вовсю.

**Тематическая беседа «Будущее. Жизненные планы. Цели».** Притча «Оазис». Два путника долго брели по пустыне в поисках оазиса. Изнемогая от жары и жажды, они вышли к оазису. У дерева сидел старец, рядом с ним лежал бурдюк с водой. Путники

попросили у старца воды. Он налил каждому по половине кубка. Первый сказал: «Мой кубок наполовину полон, я благодарен тебе за это, старец». Второй сказал: «Мой кубок наполовину пуст, я чувствую себя обманутым». Обсуждение: в чем разница между двумя странниками?

**Школа общения. Упражнение «Социальные роли».** Участники вытягивают по две карточки с различными социальными ролями. Им предлагается высказать свое мнение о плюсах и минусах каждой роли в следующей форме: «Быть ... хорошо, потому что...»; «Быть ... плохо, потому что... (примеры: «Быть младшим ребенком хорошо, потому что...»/«Быть младшим ребенком плохо, потому что...»; «Быть старшим ребенком хорошо, потому что...»/«Быть старшим ребенком плохо, потому что...»; «Быть взрослым хорошо, потому что...»/«Быть взрослым плохо, потому что...»; «Быть отличником хорошо, потому что...»/«Быть отличником плохо, потому что...»).

**Релаксация** «Представьте себе...». Педагог предлагает: «Сядьте поудобнее, расслабьтесь, обратите внимание на свое дыхание... Ваше дыхание ровное, тело расслаблено... Представьте себя в том месте, где вам наиболее комфортно. Осмотрите это место. Какое оно? А теперь постарайтесь запомнить это чувство комфорта, безопасности или радости. Поблагодарите это место. Нам пора возвращаться. На счет «три» вы снова окажетесь в комнате. Раз, два, три. Откройте глаза, вы можете пошевелить руками, потянуться».

## Занятие 10

### «Учимся общаться»

#### **Упражнение «Умение слушать»**

**Цель:** научиться слушать происходящее вокруг и оппонента.

Участники группы сидят в кругу.

*Инструкция:* Сейчас мы совершим небольшую прогулку по берегу моря. Сядьте, пожалуйста, поудобнее и медленно закройте глаза. Обратите внимание на ваше дыхание, ощутите его: воздух проходит через нос, горло, попадает в грудь, наполняет ваши легкие. Ощутите, как с каждым вдохом в ваше тело попадает энергия и с каждым выдохом уходят ненужные заботы, переживания, напряжение... Обратите внимание на ваше тело, почувствуйте его – от ступней до макушки. Вы сидите на стуле (в кресле), слышите какие-то звуки, ощущаете дуновение ветерка на вашем лице. Может быть, вам захочется изменить позу сделайте это. А теперь представьте, что вы оказались у моря. Вы медленно идете по берегу. Осмотритесь внимательно вокруг: какие вас окружают цвета, звуки,

запахи... Посмотрите на небо, на море. Обратите внимание на ваше состояние: какие эмоции, чувства у вас возникают, как они изменяются во время прогулки. Вы никуда не спешите и можете спокойно идти дальше. Возможно, вы захотите зайти в воду и искупаться или посидеть на берегу. Сделайте это... (5 минут)

А теперь настала пора вернуться в эту комнату, в наш круг. Сделайте это в удобном для вас темпе: можете сразу открыть глаза или посидеть еще с закрытыми.

Сейчас мы поделимся друг с другом своими впечатлениями. Для этого создадим группы по 3-4 человека. Постарайтесь, чтобы в одной группе с вами оказались в основном те, с кем вы еще не работали в малой группе.

(После того как группы сформировались.)

Сейчас каждый по очереди расскажет о своих впечатлениях, о тех образах, переживаниях, состояниях, которые у него возникали во время нашей «прогулки», а остальные будут внимательно слушать рассказчика, не задавая вопросов, не комментируя и не интерпретируя услышанное. Постарайтесь уловить те моменты, когда вы перестаете слушать. На каждый рассказ потратьте примерно 3-4 минуты.

После завершения этой работы предлагается вернуться в круг и поделиться впечатлениями – на этот раз о работе в малых группах.

### **Занятие с элементами тренинга «Что такое конфликт»**

#### **Задание 1. «Что такое конфликт»**

Участникам предлагается написать на небольших листах определения конфликта («Конфликт – это...»). После этого в импровизированную "корзину конфликтов" (коробка, мешок, шапка, сумка) складываются листки с ответами и перемешиваются. Ведущий подходит по очереди к каждому участнику, предлагая взять один из листков и прочитать написанное. Таким образом, можно выйти на определение конфликта.

Итог: конфликт – это противоречие, столкновение противоположных взглядов, интересов, точек зрения, форм поведения. Разногласие между людьми, чреватое для них серьезными последствиями, трудностями в установлении нормальных взаимоотношений.

#### **Задание 2. Работа в микрогруппах**

Для формирования микрогрупп по 3-4 человека предлагается игровой вариант. Заранее заготавливаются цветные жетоны, (количество жетонов определяется количеством игроков, количество цветов жетонов – количеством микрогрупп). Участникам предоставляется возможность выбрать жетон любого цвета. Тем самым в соответствии с выбранным жетоном формируются микрогруппы участников с жетонами



одинакового цвета. Например, микрогруппа участников с красными жетонами, микрогруппа участников с желтыми жетонами и т. д.

Задача участников на этом этапе:

- определите в своих микрогруппах причины возникновения конфликтов.

После работы в микрогруппах участники объединяются для обсуждения наработок. Высказанные мысли с некоторой редакцией записываются на лист ватмана.

Итог: - итак, что приводит к конфликту?

- неумение общаться, неумение сотрудничать и отсутствие позитивного утверждения личности другого. Это как айсберг, малая, видимая часть которого – конфликт – над водой, а три составляющие – под водой.

Таким образом, просматриваются пути урегулирования конфликта: - это умение общаться, сотрудничать и уважать, позитивно утверждать личность другого. Эта идея также представлена в виде айсберга.

### **Союзмультфильм «Конфликт» (1983г.)**

Мы продолжим наше занятие просмотром простого, но поучительного мультфильма. Про что этот мультфильм? Да правильно: про конфликт, про разногласия, про потери. Итак, сегодня тема занятия «Конфликты и способы их разрешения»

Как часто вы сталкиваетесь с конфликтными ситуациями?

Конфликты являются частью повседневной жизни. Каждый день средства массовой информации сообщают о различных конфликтах. Многие люди практически каждый день оказываются втянутыми в тот или иной конфликт. Конфликт – одно из естественных состояний человеческих отношений. Именно поэтому, понимая неизбежность конфликтов, на первый план выходит не столько предотвращение конфликтов, сколько управление ими (легче предупредить, чем «лечить»).

Какие бывают конфликты?

Виды конфликтов:

- По сферам проявления: экономические, идеологические, социально-бытовые, семейно-бытовые.

- По субъектам конфликтного взаимодействия: внутриличностные конфликты, межличностные конфликты «личность-личность», конфликты «личность – группа», межгрупповые конфликты.

- По степени длительности и напряженности конфликта: бурные и быстротекущие, острые и длительные, слабовыраженные и вялотекущие, слабовыраженные и быстротекущие, явные и латентные (скрытые).

- По социальным последствиям: конструктивные, деструктивные

Как возникает конфликт, каковы его этапы?

Этапы конфликта:

Конфликтная ситуация. Для возникновения конфликта необходима конфликтная ситуация – это наличие противоречивых позиций, разногласий сторон по какому-либо поводу, различные цели, интересы и желания. Но далеко не каждая ситуация ведет к конфликту.

Инцидент – это поводом для начала непосредственного столкновения сторон. В качестве инцидента могут выступать конфликтогены (слова, поведение, провоцирующие на конфликт). И даже в этом случае конфликт еще можно предотвратить, так как все зависит от того, как личность воспринимает и оценивает эту ситуацию. Если человек урегулировал свои эмоции, оценил ситуацию, как незначительную, обычную, то конфликт – исчерпан.

Осознание ситуации как конфликтной (хотя бы одной из сторон).

Безусловно соблюдение высокой морали – это умение сдержаться, а лучше простить обиду. К этому призывают все религии «подставить другую щеку». Но у человека есть основная потребность – чувствовать себя в безопасности, оберегать свое достоинство, а покушение на него воспринимается болезненно.

Конфликтное взаимодействие. Получив в свой адрес конфликтоген, пострадавший хочет компенсировать свой психологический проигрыш, поэтому испытывает желание избавиться от возникшего раздражения, ответив обидой на обиду («лучшая защита – нападение»). В результате сила конфликтогенов стремительно нарастает.

Эскалация конфликта. Конфликт углубляется и расширяется, втягиваются новые силы, люди, способы конфронтации.

Спад конфликта и его разрешение. В зависимости от способов разрешения (конкуренция, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество) исход конфликта может быть разным.

Исход конфликта: конструктивный, деструктивный, замораживание конфликта.

— Вывод: очень многое зависит от позиции самого человека, именно он определяет ситуацию как обычную или как конфликтную для себя. Стоит задуматься над тем, как научиться “отлавливать” конфликты еще до их начала!

### **Упражнение «Плюсы и минусы конфликта».**

— Ребята, как вы считаете, у конфликта есть свои плюсы? Сейчас ваша задача разбиться на 2 группы (рассчитайся на 1/2). На конфликт, как наверное, и на любое явление действительности можно посмотреть с разных точек зрения и найти свои плюсы и

минусы. Участники делятся на две группы. Первой команде нужно будет в режиме «мозгового штурма» записать как можно больше позитивных следствий конфликтных ситуаций, второй команде, соответственно, – описать негативные последствия конфликтов.

Минусы конфликта	Плюсы конфликта
— ухудшает здоровье (психическое, физиологическое) большие эмоц. затраты (возможна психосоматика)	+ способ-ет разрядке эмоц. напр., сброс отрицательных эмоций (перезагрузка)
— угрожает равноправию	+ объединение единомыш-ов
— снижает работоспособность	+ мобилизует
— угрожает стабильности	+ стимулирует изменения
— ухудшает отношения (недовер.)	+ помогает прояснить отнош.
— тенденция к углублению и расширению	+ разраб. техник предотвращ., разрешения и управления конфликтами
— временные потери: на одну минуту конфликта приходится 12 минут послеконфликтных переживаний (т.е. необходимо время на восстановление)	+ возможность «здесь и сейчас» разрешить конфликт

Вывод: Положительное воздействие конфликта необходимо было четко осознать, т.к. формирование позитивного отношения к любым жизненным ситуациям (т.е. рационализация) способствует эффективной жизненной философии, продуктивности действий и поступков.

### Упражнение «Варианты общения»

Участники разбиваются на пары.

«Синхронный разговор» Оба участника в паре говорят одновременно в течение 10 секунд. Можно предложить тему разговора. Например, "Книга, которую я прочел недавно". По сигналу разговор прекращается.

«Игнорирование» В течение 30 секунд один участник из пары высказывается, а другой в это время полностью его игнорирует. Затем они меняются ролями.

«Спина к спине» Во время упражнения участники сидят друг к другу спиной. В течение 30 секунд один участник высказывается, а другой в это время слушает его. Затем они меняются ролями.

«Активное слушание» В течение одной минуты один участник говорит, а другой внимательно слушает его, всем своим видом показывая заинтересованность в общении с ним. Затем они меняются ролями.

Итог:

- Как вы себя ощущали во время проведения первых трех упражнений?
- Не казалось ли вам, что вы слушаете с усилием, что это не так просто?
- Что мешало вам чувствовать себя комфортно?
- Как вы себя ощущали во время последнего упражнения?
- Что помогает вам в общении?

### **Упражнение «Шалаш»**

Первые два участника становятся вплотную спиной друг к другу. Затем каждый из них делает шаг (два) вперед для того, чтобы установить равновесие и позу, удобную для двоих участников. Таким образом, они должны представить из себя основу "шалаша". По очереди к "шалашу" подходят и "пристраиваются" новые участники, находя для себя удобную позу и не нарушая комфорта других. Итог: - Как вы себя ощущали во время "постройки шалаша"?

- Что необходимо было сделать для того, чтобы каждый ощущал себя комфортно?

### **Техника саморегуляции**

Ведущий: Давайте подумаем, что такое агрессия (это один из способов снятия напряжения)?

Какие способы саморегуляции (снятие напряжения, агрессии, гнева) вы можете вспомнить?

Доска делится на 2 части. На одной выписываются асоциальные, на другой просоциальные способы.

Какие из них просоциальные?

Давайте придумаем, как можно еще мирно снять напряжение (агрессию).

Стакан крика

Лист гнева



В случае  
припадка ярости  
скомкать  
и швырнуть  
в угол

Занятие 11

Эбру-терапия

**Цель:** формирование представлений детей о новом нетрадиционном способе рисования «Эбру».

**Задачи:**

- изучения и выражение своих чувств и эмоций;
- формирования позитивного самовосприятия;
- развития коммуникативных навыков;
- эмоциональное сближение с другими участниками;
- снятия психоэмоционального напряжения;
- развития способностей к различным видам творческой деятельности.

**Материалы и оборудование:** лоток с водой (в воду добавлен загуститель), краски «эбру», веерная кисть, шило, стаканчик с водой, салфетки, бумага.

**Ход занятия**

-Посмотрите, ребята, что у меня на столе? Ответы детей (краски, кисти, вода....)

-Мы сегодня будем волшебниками, будем рисовать волшебные рисунки на воде.

Это рисование называется-Эбру. Оно появилось очень давно в странах востока: Турции, Пакистан. В воду я добавила специальный порошок-загуститель, для того чтобы краски не тонули, а оставались на поверхности воды. Краски у нас тоже специальные, они очень жидкие, и содержат желчь крупнорогатого скота, для того чтобы краска расплывалась по поверхности воды.

- Сначала создаём фон, для этого набираем на кисть краску (краску обязательно перемешать, так как специальный пигмент оседает на дно). Кисть у нас веерная (показываю), чтобы разбрызгивать краску по поверхности воды. Держим кисть над поверхностью воды на расстоянии 5-7 сантиметров и стучим легко о ладонь или пальчиками о кисть разбрызгиваем краску по воде. Можно использовать один или несколько цветов. Цвета могут быть такие, какие вам нравятся. Кисть хорошо промываем в воде после каждой краски и промакиваем о салфетку. Первые капли расплываются по воде и становятся светлыми. Посмотрите, краски не смешиваются, а расталкивают друг друга, двигаются по воде как облака по небу. Эбру называют – воздушные облака.

Наш фон готов, будем рисовать, но не кистью, а шилом, вот таким (показываю). Самое главное правило: шило протираем насухо салфеткой после каждого цвета. Опускаем шило в воду только чуть-чуть. Фон можно оставить таким как мы набрызгали. Для придания более сложного фона можно использовать шило или гребень. Шилом проводим по поверхности воды справа налево или сверху вниз, можно нарисовать спираль (в Эбру эта техника называется соловьиное гнездо) или провести гребнем в любом направлении. Полюбуйтесь, как двигаются краски (как меняется рисунок) создавая неповторимый узор.

- Сейчас я вам покажу, как можно нарисовать цветок. Набираем краску шилом (не забываем перемешать краску) и опускаем шило в воду на 3-5 миллиметров, немного ждём, чтобы краска стекла, вытираем шило салфеткой и набираем следующий цвет и опускаем шило в серединку нашего первого круга, так можно сделать несколько цветов. Наш разноцветный круг готов. Шилом будем деформировать (изменять) круг: опускаем шило с внешнего края разноцветного круга и проводим в середину, затем с противоположной стороны. Посмотрите, получаются лепестки, можно сделать столько лепестков сколько хотите.

-Сделаем нашему цветку стебель с листьями, для этого набираем зелёную краску, делаем круг на поверхности воды. Набираем желтую краску, опускаем шило в середину зеленого круга (можно повторить 2-3 раза), вытираем шило насухо и проводим от внешнего края круга справа налево через весь разноцветный круг и слева на право, а затем опускаем шило у верхнего края круга и проводим вниз-получается стебель с листьями.

-Наш волшебный рисунок готов, можно перенести его на бумагу. Для этого берем листок за противоположные края и аккуратно опускаем на воду. Шилом проводим по поверхности бумаги и по краю, посчитаем до десяти. Затем шилом приподнимаем край листа и двумя руками за уголки вытягиваем лист по краю лотка, так чтобы лишняя

жидкость осталась в лотке. И вот готов наш волшебный рисунок (показываю подросткам рисунок)

### **Релаксация «Улыбка»**

**Цель.** Снятие психоэмоционального напряжения.

Педагог предлагает сесть удобнее, опереться на спинку стула. Включается медленная приятная музыка. «Дети, посмотрите друг на друга, улыбнитесь друг другу. Закройте глаза и послушайте меня: другой человек есть радость для тебя... Окружающий мир есть радость для тебя... Теперь откройте глаза и посмотрите на природу. Ты всегда радость для другого... Береги себя и другого береги... Уважай, люби все, что есть на Земле — это чудо! И каждый человек — тоже чудо! Спасибо всем за работу, за то, что вы есть! Спасибо!»

### **Рефлексия**

Ребята научившись этой технике, можно рисовать даже пейзажи, натюрморты и портреты, а рисунки переносить не только на бумагу, но и на ткань, дерево и стекло.

- Ребята, как называется техника, с которой мы сегодня познакомились?

- Чем она отличается от других техник рисования?

- Кто запомнил, из чего сделаны кисти? Краски? Вода? Вы, ребята, молодцы, хорошо поработали и у вас получились очень красивые рисунки.

- Вот и закончилось наше сегодняшнее занятие, мы стали немножко волшебниками, научились рисовать чудо.

- Спасибо ребята за работу, вот мы и стали немного волшебниками.

## **Занятие 12**

### **«Мы знаем и умеем»**

#### ***Разминка «Путаница»***

**Цель:** создание мотивации через создание конфликтной ситуации, настрой обучающихся на взаимодействие, сплочение.

Давайте встанем поближе друг к другу, образуем более тесный круг и все протянем руки к его середине. По моей команде все одновременно возьмемся за руки и сделаем это так, чтобы в каждой руке каждого из нас оказалась чья-то одна рука. При этом постараемся не братья за руки с теми, кто стоит рядом с вами.

Предлагаю вам «распутаться», не разнимая рук.

Благодарю вас, займите, пожалуйста, ваши места.

*Анализ упражнения с обучающимися:*

- «Трудно было справиться с поставленной задачей?»;
- «Что нам помогало справиться с поставленной задачей?» или «Что можно было бы делать иначе для того, чтобы быстрее справиться с поставленной задачей?».

*(ответы воспитанников)*

### **Упражнение «Машина Времени»**

Описание: Команда делится на подгруппы. Для каждой подгруппы определяется роль: "пессимисты", "оптимисты", "реалисты". Внутри подгруппы члены команды договариваются о том, кто находится в будущем своей организации через 2 года и кто это будущее посещает с помощью "Машины Времени". Каждая подгруппа должна подготовить сценарий разговора с представителями из прошлого и проиграть его перед остальными участниками группы. Разговор должен соответствовать выбранной роли.

Ограничения: Минимальное количество подгрупп - три: "реалисты", "оптимисты" и "пессимисты".

ИНСТРУКЦИИ: 1. В каждой подгруппе выделите по два человека, которые на "Машине Времени" отправятся в будущее Вашей организации. Оставшиеся члены подгруппы живут в будущем и работают в Вашей организации в 2015 году.

2. Особенность "Машины Времени" состоит в том, что она может посылать людей в будущее только на 2 минуты.

3. Каждой подгруппе дается 5 мин на подготовку сценария разговора представителей из прошлого с представителями из будущего и 2 мин на проигрывание этого разговора перед остальными участниками группы.

4. Задача представителей из прошлого - получить максимум информации и представление о жизни организации (или команды) в будущем.

5. Задача представителей из будущего - помочь представителям из прошлого выполнить свою задачу. Разговор должен соответствовать выбранной роли. Дополнительное задание на согласование общего видения: В каждой подгруппе представителям из прошлого и отдельно представителям из будущего необходимо написать на листе бумаги по три основных тезиса, которые прозвучали в их разговоре. Далее, зачитать и сравнить полученные результаты по каждой подгруппе.

Вопросы для обсуждения:

1. Удалось ли представителям из прошлого получить представление о будущем своей организации?
2. Какой из подгрупп удалось остаться в своей роли?
3. Какие роли реально играли подгруппы?



4. Сколько было попаданий в каждой подгруппе по тезисам представителей из прошлого и представителей из будущего?

Упражнение «Элементы аутогенной тренировки»

Цель: Обучение участников приемам самоконтроля и психической саморегуляции.

Оборудование: магнитофон, музыка для релаксации.

Инструкция: Подростки садятся на стулья, им предлагается закрыть глаза, принять удобное положение, расслабиться и просто несколько минут послушать приятную музыку.

Далее ведущий произносит следующие слова от первого лица медленным, приглушенным голосом. Участникам необходимо повторять за ним.

"Я успокоился и приятно отдыхаю... Успокаивается моя нервная система... Уменьшается раздражительность, вспыльчивость... Улучшается мое настроение... Я становлюсь сильнее и крепче... Мне хорошо, я отдыхаю как никогда... Мне приятны занятия...

Мышцы моих рук расслабляются... Мои руки приятно тяжелеют... Начинаю чувствовать тяжесть в руках... Мои руки расслабленные, тяжелые... Мои руки приятно тяжелые, неподвижные...

Мое дыхание становится спокойным... Мое дыхание легкое, прохладное... Свежий воздух наполняет мои легкие... Внутренние "зажимы" расходятся... На душе легче и спокойнее... Чувствую покой, уравновешенность... Я успокаиваюсь, я отдыхаю... Я спокоен, совершенно спокоен...

Я нахожусь в состоянии устойчивого равновесия... Я владею собой... Я становлюсь выдержаннее и спокойнее... Укрепляется моя сила воли... Укрепляется нервная система... С каждым занятием улучшается мое самочувствие, повышается настроение... Все окружающее воспринимается ярче, живее, радостнее... Восстанавливаются мои силы, мое здоровье... Моя голова легкая, дыхание свободное... С каждым занятием мне лучше и лучше".

Обсуждение:

- Что вы ощущали в процессе выполнения упражнения?

- Как вы себя чувствуете сейчас?

**Упражнение «Я благодарен тому, что...».**

Участники должны по возможности покидать группу с ощущением уверенности в том, что они чему-то научились, и, благодаря этому, смогут лучше ответить на те вызовы, которые бросает им жизнь. Эта процедура может быть особенно полезна тем участникам,

которые пессимистично воспринимают себя и свое окружение, - она поможет им в большей степени сосредоточиться на позитивных аспектах происходящего с ними и, таким образом, вернуться в повседневную жизнь с более реалистичной установкой. Один из участников, вероятно, радуется тому, что тренинг близится к концу, другие хотели бы еще на какое-то время остаться в группе. Чтобы облегчить этот переход для каждого из участников и помочь ему подготовиться к решению повседневных задач, предлагается выполнить упражнение. Каждый участник должен попробовать найти 10 причин, по которым он сможет сказать: «Я благодарен за это». Например, можно сказать: «Я благодарен тому, что с помощью данного тренинга я овладел навыками коммуникативного общения». Участники должны записать на листе бумаги примерно 10 пунктов. В заключении зачитывают свои записи и обмениваются впечатлениями. Вопросы для обсуждения: - Как часто я, помимо этого упражнения, осознаю, чему в жизни я благодарен? - С кем я это обсуждаю? - Что я чувствую сейчас?

Упражнение «Ритуал прощания»

Цель: Ориентация группы на ситуацию «там и тогда».

Инструкция: Ребята закройте глаза. Вы ждали от наших занятий чего-то необычного, чуда, и оно случилось... Сейчас, взглянув на мир другими глазами, вы изменились и будите дальше познавать себя. Вы смелее среднего человека вашего возраста. Вспомните, как свободно вы вели себя в группе, со взрослыми. Вы благороднее, потому что, придя на группу вы страдали, а страдания облагораживают... Вы добрее, так как работали на группе не только на себя, но и на товарищей. У вас сильная воля, это видно по вашей активности. Вы стремились достичь цели... А сейчас мысленно проследите с первого дня все наши встречи, затем представьте себя в ближайшем будущем. Какими вы себя представляете, что изменилось? А затем снова медленно возвращайтесь сюда и открывайте глаза.

Прощание.