

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
им. В.П. АСТАФЬЕВА (КГПУ им. В.П. Астафьева)

Факультет Начальных классов  
Выпускающая кафедра Педагогики и психологии начального образования

**Дрыжук Татьяна Васильевна**

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

**ОСОБЕННОСТИ ПРОЯВЛЕНИЯ ТОЛЕРАНТНОСТИ МЛАДШИХ  
ШКОЛЬНИКОВ НА ЭТАПЕ ПЕРЕХОДА В СРЕДНЕЕ ЗВЕНО**

Направление подготовки/специальность 44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
Профиль Психология и педагогика начального образования

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Зав. кафедрой, кандидат психологический наук, доцент  
кафедры ПиПНО Мосина Н.А.

12.06.2020



\_\_\_\_\_ (дата, подпись)

Руководитель: кандидат педагогических наук, доцент,  
доцент кафедры ПиПНО Плеханова Е.М.

12.06.2020



\_\_\_\_\_ (дата, подпись)

Дата защиты: 22.06.20

Обучающийся: Дрыжук Т.В.

12.06.2020



\_\_\_\_\_ (дата, подпись)

Оценка \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (прописью)

Красноярск, 2020

**Отзыв**  
**научного руководителя**  
**на выпускную квалификационную работу**

\_\_\_\_\_ Дрыжук Татьяны Васильевны \_\_\_\_\_  
*Ф.И.О. студента*  
\_\_\_\_\_ 44.03.02 Психолого-педагогическое образование \_\_\_\_\_  
*направление обучения*

\_\_\_\_\_ *Особенности проявления толерантности младших школьников на  
этапе перехода в среднее звено* \_\_\_\_\_  
*тема выпускной квалификационной работы*

В процессе выполнения выпускной квалификационной работы студент(ка) освоил(а) следующие компетенции:

Формируемые Компетенции	Высокий уровень сформирован ности компетенций	Продвинутый уровень сформирован ности компетенций	Базовый уровень сформирован ности компетенций
ОК-1 способен использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции	+		
ОК-2 способен анализировать основные этапы и закономерности исторического развития для формирования гражданской позиции	+		
ОК-7 способен к самоорганизации и самообразованию	+		
ОПК-2 готов применять качественные и количественные методы в психологических и педагогических исследованиях	+		
ОПК-3 готов использовать методы диагностики развития, общения, деятельности детей разных возрастов	+		
ОПК-4 готов использовать знание различных теорий обучения, воспитания и развития, основных образовательных программ для обучающихся младшего школьного возраста	+		
ОПК-6	+		

способен организовывать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды			
ПК-8 способен проводить диагностику уровня освоения детьми содержания учебных программ с помощью стандартных предметных заданий, внося (совместно с методистами) необходимые изменения в построение образовательной деятельности	+		
ПК-22 готов применять утвержденные стандартные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи	+		
ПК-23 способен осуществлять сбор и первичную обработку информации, результатов психологических наблюдений и диагностики	+		
ПК-27 способен выстраивать развивающие учебные ситуации, благоприятные для развития личности и способностей ребенка	+		

В процессе работы Татьяна Васильевна продемонстрировала высокий уровень сформированности проверяемых компетенций.

Студентка при выполнении выпускной квалификационной работы проявила себя как добросовестный, вдумчивый и ответственный исследователь, способный к научно деятельности.

Содержание ВКР соответствует предъявляемым требованиям.

Структура ВКР соответствует предъявляемым требованиям.

Оформление ВКР соответствует предъявляемым требованиям.

Выпускная квалификационная работа рекомендуется к защите.

12.06.2019

Научный руководитель

Е.М.Плеханова / 

## Отчет о проверке на заимствования №1



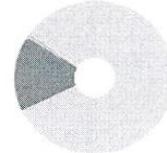
**Автор:** Дрыжук Татьяна Васильевна [dryjuk.t@yandex.ru](mailto:dryjuk.t@yandex.ru) / ID: 933  
**Проверяющий:** Плеханова Елена Мефодьевна [plem9@mail.ru](mailto:plem9@mail.ru) / ID: 922)  
**Организация:** Красноярский государственный педагогический университет им. В.П.Астафьева  
 Отчет предоставлен сервисом «Антиплагиат» - <http://krassou.antiplagiat.ru>

### ИНФОРМАЦИЯ О ДОКУМЕНТЕ

№ документа: 9  
 Начало загрузки: 17.06.2020 18:29:35  
 Длительность загрузки: 00:00:11  
 Имя исходного файла: Неизвестно  
 Название документа: ВКР, Дрыжук Т. 44р.  
 Размер текста: 1 кБ  
 Символов в тексте: 92177  
 Слов в тексте: 11521  
 Число предложений: 1080

### ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЧЕТЕ

Последний готовый отчет (ред.)  
 Начало проверки: 17.06.2020 18:29:47  
 Длительность проверки: 00:00:09  
 Комментарий: не указано  
 Поиск рефразирований: да  
 Модули поиска: Сводная коллекция ЭБС, Цитирование, Модуль поиска "КГПУ им. В.П. Астафьева", Кольцо вузов



**Заимствования** — для всех найденных текстовых пересечений, за исключением тех, которые система отнесла к цитированиям, по отношению к общему объему документа.  
**Самоцитирование** — доля фрагментов текста проверяемого документа, совпадающий или почти совпадающий с фрагментом текста источника, автором или соавтором которого является автор проверяемого документа, по отношению к общему объему документа.  
**Цитирование** — доля текстовых пересечений, которые не являются авторскими, но система посчитала их использование корректным, по отношению к общему объему документа. Сюда относятся оформленные по ГОСТу цитаты общепотребительные выражения; фрагменты текста, найденные в источниках из коллекций нормативно-правовой документации.  
**Текстовое пересечение** — фрагмент текста проверяемого документа, совпадающий или почти совпадающий с фрагментом текста источника.  
**Источник** — документ, проиндексированный в системе и содержащийся в модуле поиска, по которому проводится проверка.  
**Оригинальность** — доля фрагментов текста проверяемого документа, не обнаруженных ни в одном источнике, по которым шла проверка, по отношению к общему объему документа.  
 Заимствования, самоцитирование, цитирование и оригинальность являются отдельными показателями и в сумме дают 100%, что соответствует всему тексту проверяемого документа.  
 Обращаем Ваше внимание, что система находит текстовые пересечения проверяемого документа с проиндексированными в системе текстовыми источниками. При этом система является вспомогательным инструментом, определение корректности и правомерности заимствований или цитирований, а также авторства текстовых фрагментов проверяемого документа остается в компетенции проверяющего.

№	Доля в отчете	Источник	Ссылка	Актуален на	Модуль поиска
[01]	1,94%	ФОРМИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ТОЛЕРАНТНОСТИ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ В ПР..	не указано	24 Мар 2020	Кольцо вузов
[02]	3,75%	Минковская Е.А.	не указано	30 Мая 2017	Кольцо вузов
[03]	3,34%	61420	<a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a>	09 Мар 2016	Сводная коллекция ЭБС

Еще источников: 28  
 Еще заимствований: 6,79%

*Дрыжук Т.В.* Плеханова Е.М.

**Согласие**  
**на размещение текста выпускной квалификационной**  
**работы, научного доклада об основных результатах**  
**подготовленной научно-квалификационной работы**  
**в ЭБС КГПУ им. В.П. АСТАФЬЕВА**

Я, Дрыжук Татьяна Васильевна

---

*(фамилия, имя, отчество)*

разрешаю КГПУ ИМ. В.П. Астафьева безвозмездно воспроизводить и размещать (доводить до всеобщего сведения) в полном объеме и по частям написанную мною в рамках выполнения основной профессиональной образовательной программы выпускную квалификационную работу, научный доклад об основных результатах подготовленной научно-квалификационной работы (далее ВКР/НКР)

*(нужное подчеркнуть)*

на тему: «Особенности проявления толерантности младших школьников на этапе перехода в среднее звено»

---

*(название работы) (далее - работа) в ЭБС*

КГПУ им. В.П.АСТАФЬЕВА, расположенном по адресу <http://elib.kspu.ru>, таким образом, чтобы любое лицо могло получить доступ к ВКР/НКР из любого места и в любое время по собственному выбору, в течение всего срока действия исключительного права на работу.

Я подтверждаю, что работа написана мною лично, в соответствии с правилами академической этики и не нарушает интеллектуальных прав иных лиц.

12.06.2020

*дата*



*подпись*

## Содержание

ВВЕДЕНИЕ .....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОЯВЛЕНИЕ ТОЛЕРАНТНОСТИ В МЛАДШЕМ ШКОЛЬНОМ ВОЗРАСТЕ НА ЭТАПЕ ПЕРЕХОДА В СРЕДНЕЕ ЗВЕНО .....	7
1.1. Теоретическое обоснование понятия и сущности толерантности в научной литературе .....	7
1.2. Младший школьный возраст при переходе в среднее звено как сензитивный период для формирования толерантности .....	17
1.3. Условия формирования толерантности в школе .....	22
ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 1 .....	27
ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ПО ВЫЯВЛЕНИЮ ОСОБЕННОСТЕЙ ПРОЯВЛЕНИЯ ТОЛЕРАНТНОСТИ У МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ НА ЭТАПЕ ПЕРЕХОДА В СРЕДНЕЕ ЗВЕНО .....	29
2.1 Диагностическая программа по изучению особенностей проявления толерантности у младших школьников на этапе перехода в среднее звено ...	29
2.2. Анализ результатов констатирующего эксперимента.....	32
2.3. Программа по формированию толерантности у младших школьников на этапе перехода в среднее звено .....	39
ВЫВОД ПО ГЛАВЕ 2 .....	47
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	49
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК .....	52
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	57

## ВВЕДЕНИЕ

Развитие толерантности сегодня является объективной потребностью. В условиях формирования новых социально-экономических отношений особое значение приобретает проблема научно-обоснованной адаптации системы образования к ним. В то же время настоящий период развития российского образования, общества и государства является достаточно сложным и противоречивым. Социальная нестабильность последних десятилетий привела к развитию негативных явлений практически во всех сферах социальных отношений, в том числе и толерантных.

Только толерантная личность, способная конструктивно взаимодействовать с окружающими, готова жить и работать в непрерывно меняющемся современном мире, способна смело разрабатывать собственные стратегии поведения, самостоятельно мыслить, осуществлять нравственный выбор и нести за него ответственность перед собой и обществом в целом. Толерантность необходима для реализации прав человека и достижения мира. Сегодня важнейшей задачей является формирование у подрастающего поколения умения строить взаимоотношения в процессе взаимодействия с окружающими на основе сотрудничества и взаимопонимания, готовности принять других людей, их взгляды, обычаи, традиции такими, какие они есть.

Младшие школьники на этапе перехода в среднее звено - это дети 10-11 обучающиеся в 4-5 классах школы, которых принято называть младшими подростками. Это возрастной этап заметного формирования личности, для которого характерны новые отношения с взрослыми и сверстниками. Именно в этом возрасте закладывается фундамент нравственного поведения, происходит усвоение моральных норм и правил поведения, начинает формироваться общественная направленность личности. В период перехода от начальной школы в среднее звено становится значимым отправным пунктом формирования личности ребенка. С одной стороны, школьник проходит адаптацию к новым условиям обучения, к разнообразию и качественному усложнению требований, предъявляемых разными учителями,

что сопровождается активным приспособлением к своеобразному темпу, особенностям речи, стилю каждого учителя.

С другой стороны, расширяется круг общения обучающегося со сверстниками, и ему необходимо приспосабливаться к разнообразным привычкам, взглядам других людей, адаптироваться к новой социальной позиции «старшего» в начальной школе и к позиции «самого маленького» в средней.

Приобретение умений и навыков гибкого реагирования на различные социальные воздействия, формирование запаса творческих решений в реально возникающих ситуациях, выработка потребности в терпимом поведении и уверенности в своих возможностях, будет состоять практическая подготовленность младшего школьника на этапе перехода в среднее звено к толерантному взаимодействию с окружающими.

Начинать формирование качеств толерантной личности нужно как можно раньше. Дети копируют поведение близких им людей, в первую очередь родителей. Ясно, что именно в семье закладывается такое качество, как толерантность личности. При этом в общеобразовательном учреждении так же может осуществляться педагогическая деятельность по формированию толерантности.

Задача школы состоит в том, чтобы из ее стен вышли воспитанники не только с определенными знаниями, умениями и навыками, но и люди самостоятельные, которые обладают толерантностью, как основой жизненной позиции. Воспитание толерантности – общее дело многих государственных и общественных институтов, но когда его объектами выступают дети, главная нагрузка и ответственность в работе с ними ложится именно на образовательную среду, на педагогов – учителей и воспитателей.

Следовательно, сегодня проблема формирования толерантности у учащихся весьма актуальна и требует дальнейшего ее совершенствования.

Вопросами толерантности в науке занимались зарубежные (Г. Олпорт, Дж. Локк, П. Николсон, С. Жижек и др), и отечественные ученые(Е.Ю. Клепцова, Н. М Лебедева и Ф.М. Малхозова, Р. Р. Валитова, Г. Д. Дмитриев, П.В. Степанов, А.Г. Асмолова, В.В. Глебкина, Г.У. Солдатова, Л.А. Шайгерова, В. А. Тишков и др.)

Условия и методы воспитания толерантности детей в школе представлены в работах Л.С. Выготского, Ю.К. Бабанского, М.Н. Рожковой и др.

Проблемы младшего подросткового возраста, а также особенности перехода младших школьников из начальных классов в среднее звено школы раскрыты в трудах М.В. Данилова, И. В. Саблина, С.С. Сударина, Г.А. Цукерман, П.М. Якобс, Ст. Холли др.

Все выше сказанное определило актуальность темы данного исследования «Особенности проявления толерантности у младших подростков».

*Цель исследования* – изучить особенности проявления толерантности у младших школьников на этапе перехода в среднее звено.

*Объект исследования* - толерантность.

*Предмет исследования* – особенности проявления толерантности у младших школьников на этапе перехода в среднее звено.

Задачи исследования:

1. Проанализировать научные источники по изучению представления о феномене толерантности и особенности его проявления у младших школьников на этапе перехода в среднее звено.
2. Проанализировать психолого-педагогическую и методическую литературу по проблеме воспитания толерантности у младших школьников на этапе перехода в среднее звено.
3. Подобрать диагностический инструментарий исследования.
4. Провести констатирующий срез и сделать анализ его результатов.

5. Составить программу воспитательной работы по формированию толерантности у младших школьников на этапе перехода в среднее звено.

6. Сделать выводы и обобщения.

*Гипотеза исследования* состоит в том, что толерантность в младшем школьном возрасте при переходе в среднее звено представляет собой принятия чужого мнения, установок, мировоззрения другого человека и зависит от понимания сути толерантности, как явления, от сформированного толерантного поведения ребенка в социуме и умения проявлять эмпатию.

Методы исследования: анализ психолого-педагогической литературы, педагогический эксперимент, анкетирование.

Базой исследования стала МБОУ СОШ № 98, класс 5 «А». В исследовании приняли участие 29 детей в возрасте 10 - 11 лет.

# ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОЯВЛЕНИЕ ТОЛЕРАНТНОСТИ В МЛАДШЕМ ШКОЛЬНОМ ВОЗРАСТЕ НА ЭТАПЕ ПЕРЕХОДА В СРЕДНЕЕ ЗВЕНО

## 1.1. Теоретическое обоснование понятия и сущности толерантности в научной литературе

Толерантность - понимание чужого мнения, установок, мировоззрение другого человека. Толерантный человек – это личность, характерной чертой которой является наличие духовных, моральных ценностей и качеств.

В настоящее время понятие «толерантность» представлено как универсальный термин, применяющийся к различным сферам человеческой жизни: медицине, социологии, политике, экономике и т.д.

В целом толерантность имеет значение терпимости к иному образу жизни, поведению, обычаям, чувствам, мнениям, идеям, верованиям. В широком смысле этого слова, понятие толерантности близко к понятиям милосердия и снисхождения.

Обратимся к анализу словарной литературы в понимании термина «толерантность».

Первое упоминание слова «толерантность» в Европе было во II веке. Марк Аврелий в своих «Размышлениях» показал идею толерантности так: «Все люди созданы один за другим, либо научи их лучше, либо потерпи с ними ». Философами того времени была выдвинута идея толерантности - учить их лучше или терпеть, которая сохраняется по настоящее время, как способ преодоления непримиримых различий между группами в обществе[6].

После понятие «толерантность» относится к эпохе религиозных войн. Оно выражает компромисс, на который вынуждены были согласиться католики и протестанты. Спустя время толерантность как принцип согласия возникает в либеральном сознании эпохи Просвещения.

Итогом деятельности просветителей стало постепенное проникновение

в общественное сознание идеи толерантности в качестве всеобщей ценности, фактора согласия между религиями и народами.

В 1789 году во Франции была принята Декларация прав человека и гражданина. Она стала предвестницей современных деклараций о правах человека, в том числе Всеобщей декларации прав человека 1948 года, которая провозгласила принципы мира, демократии, ненасилия во взаимоотношениях между народами и государствами.

В России понятие толерантности ассоциируется с именем Л.Н. Толстого. Он сформулировал программу духовного обновления человечества, которая была основана на примере ненасилия.

При изучении термина «толерантность» в науке принято отталкиваться от классического фундаментального определения, которое сформулировано в «Декларации принципов терпимости», утвержденной Резолюцией 5.61 ЮНЕСКО от 16 ноября 1995 года. Так, толерантность рассматривается как ценность и социальная норма гражданского общества и проявляется в праве всех индивидов гражданского общества быть различными, в обеспечении устойчивой гармонии между различными конфессиями, а также политическими, этническими и другими социальными группами. В Декларации подчеркнуто, что толерантность – это уважение к разнообразию, готовность к пониманию и сотрудничеству с людьми, различающимися по внешности, языку, убеждениям, обычаям и верованиям. Иными словами, данный феномен подразумевает понимание чужого мнения, установок, мировоззрение другого человека[15].

Так, в Оксфордском толковом словаре по психологии понятие толерантности выступает как установка либерального принятия моделей поведения, убеждений и ценностей других. Она включает энергичную защиту ценностей других и признание плюрализма. Толерантный человек - это человек, которому свойственно терпение, он будет противостоять любой попытке помешать их свободному выражению. Другие, однако, используют его в неопределенно отрицательном смысле, имеющий в виду, что

толерантность является своего рода неестественным воздержанием, видом скрежетания зубами при смирении с поведением, убеждениями и ценностями других[3].

Толерантность - терпимость к иному рода взглядам, нравам, привычкам, манерам, обычаям[20].

В тоже время, терпимость можно рассмотреть как свойство, умение терпимо относиться к чему-нибудь, терпеть что-нибудь. Религиозная терпимость. Терпимость к чужим мнениям. Преступная терпимость к врагам [41].

Согласно результатам опроса, проводимого на национальном (Швеция) и международном уровне (Австралия, Дания, Великобритания, Швеция и США), для лучшего понимания данного понятия, необходимо толерантность рассматривать как трехмерную концепцию, включающая в себя принятие, уважение и оценку различий[50].

Анализируя значение термина в разных словарях, можно сделать вывод о том, что под термином толерантность понимается следующее – это умение терпимо относиться к чему-либо, кому-либо. С уважением относиться к взглядам, нравам и пр., отличным от своих собственных.

Зарубежные ученые дают представление о толерантности в следующих понятиях:

Г. Олпорт говорит, что толерантный человек-это свободный, доброжелательный, с позитивной "Я-концепцией"[27].

Дж. С. Милль рассматривает толерантность как инструмент стимуляции и выявления истины [23].

П. Николсон рассматривает сущность понятия толерантность через единство таких основных элементов, как:

1. Отклонения (толерантность возникает, если имеется что-то, рассматриваемое как не должное).
2. Восприятия субъектом толерантности данного отклонения как нетривиального, важного (иначе имеет место простое безразличие).

3. Возможности для субъекта оказать влияние на существование этого отклонения (сила).
4. Отказа субъекта от реализации этой возможности, т.е. позволение отклонению спокойно существовать.
5. Моральный идеал, т.е. понимания ее как одной из основных общественных ценностей и добродетелей [25].

Так, мы видим, что у зарубежных ученых нет единого представления о феномене «толерантность». Однако, он рассматривается и как «Я-концепция», и как инструмент стимуляции, помогающий выявить истину, умение терпимо относиться, как моральный идеал, ценность, как способность спокойно существовать любому отклонению.

Отечественные ученые выделили следующий ряд понятий толерантности:

Н. М. Лебедева и Ф.М Малхозова отмечают, что наличие позитивного образа иной культуры при сохранении позитивного восприятия своей собственной является толерантностью[22].

Р.Р. Валитова дает определение толерантности, где говорит о том, что это настроенность человека на взаимное изменение позиций в ходе такого диалога [5].

Г. Д. Дмитриев считает, что толерантность – это принятие, уважение и утверждение культурных различий. Она предполагает осознание того, что мир является многомерным, следовательно, и взгляды на этот мир различны и не могут сводиться к единообразию или в чью-то пользу[16].

По П.В. Степанову толерантность - это частный случай ценностного отношения человека к людям, что роднит ее с такими феноменами, как альтруизм и гуманность[41].

А.Г. Асмолова, В.В. Глебкина, Г.У. Солдатова, Л.А. Шайгерова выделяют следующие особенности проявления толерантности:

1. Принятие «другого» (считается традиционным в понятии толерантность);

2. Проявление сочувствия и сострадания к «другому» (связывает толерантность с такими феноменами, как гуманность и альтруизм);
3. Признание ценности многообразия человеческой культуры (что можно назвать культурным плюрализмом)[24].

В понимании П.К. Гречко, «толерантность — это культура положительного, даже поощрительного отношения к различиям, это, более конкретно, коммуникативная открытость другому» [9].

По представлению В.А. Тишкова, толерантность- это готовность или способность принятия без протеста или вмешательства личности или вещи. То есть как свойство открытости и свободы мышления человека, предопределяющее осознание того, что социальная среда является многомерной, а значит и взгляды на неё различны и не могут, и не должны сводиться к единообразию или в чью-то пользу [41].

Проанализировав определения понятия «толерантность» отечественных ученых, видим, что толерантность понимается как приятие личности другого (А.Г. Асмолова, В.В. Глебкина, В. А.Тишков); положительное отношение к различиям (П. К. Гречко); принятие и уважение культурных различий между людьми (Г.Д. Дмитриев, Л.А. Шайгерова).

Таким образом, толерантность начинает выступать в качестве неотъемлемого элемента современного понимания свободы, являющейся высшей человеческой ценностью.

Традиционно толерантность принято трактовать как терпимость к другим. Однако большинство людей понимают толерантность как снисходительно-равнодушное отношение к окружающим.

Для педагогики и психологии в числе главных вопросов стоит вопрос о том, какова *роль* толерантности во взаимодействии человека с окружающей его действительностью и другими людьми.

Наряду с различными интерпретациями понятия толерантности, существуют различные взгляды на ее функции. Рассмотрим некоторые из них.

Российский культуролог В.А. Петрицкий рассматривает функции толерантности в рамках индивидуальной и общественной морали и выделяет следующие роли этого феномена.

1. Коммуникативная и ориентационно-эвристическая функции.

Данная функция выделена в рамках индивидуальной морали. Толерантное отношение к людям позволяет улучшить процесс общения, помогает понять партнера по общению или совместной деятельности.

2. Гносеологическая, прогностическая, превентивная функция. [29].

С В. А. Петрицким частично совпадает точка зрения А. А. Погодиной, которая пишет о социально-коммуникативной функции толерантности. Кроме этой А. А. Погодина выделяет такие *функции* как:

1. Психологическая – базис для нормализации психологической атмосферы, атмосфера доверия, уважения, признания, поддержки) в группе и обществе. Автор отмечает, что здесь толерантность участвует в создании и развитии этнического самосознания, обеспечении этнической и социальной самоидентификации.

2. Воспитательная – участвует в передаче опыта положительного социального взаимодействия и опыта человечества в целом, служит совершенным образцом организации жизнедеятельности в социуме, обеспечивает успешную социализацию, способствует развитию таких качеств, как нравственное понимание, сопереживание, умения лояльно оценивать других людей и их поступки.

3. Креативная – возможность творческого преобразовательного изменения окружающей действительности и создание условий для безопасного проявления дивергентности, творческой активности и творческого самоутверждения.

4. Фелицитологическая – способность получать счастье от общения с представителями иных культур и осознание своей индивидуальности, от признания ее группой и миром в целом [31].

И. В. Крутова, рассматривая отношение к толерантности в качестве *социально-значимой ценности* и определяя его в виде сложного личностного образования, акцентирует внимание на следующие *функции*:

1. Информационная – реализуется в фиксации информации; о социально значимой ценности «толерантность»;
2. Функция эмоционального подкрепления – отражает эмоциональное восприятие знаний о социально значимой ценности «толерантность»;
3. Смысловая – определяет поиск, осознание и принятие личностного смысла социально значимой ценности «толерантность»;
4. Регулятивная – данная функция реализуется в регуляции субъектов собственного действия с личностным смыслом, социально значимой ценности «толерантность» [21].

Неоднозначной является и *классификация видов* толерантности. На данный момент известно более десятка классификаций видов толерантности. Ниже представлены некоторые из них.

Так, например, Г.Л. Бардьер пишет, пишет о десяти видах толерантности, таких как: межпоколенческая, межличностная, межэтническая, профессиональная, управленческая, гендерная, межконфессиональная, межкультурная, социально-экономическая, политическая. Данные виды толерантности объединяются ученым в социальные поля (см. в Таблице) 1[4].

Таблица 1- Социальные поля толерантности

Название блока	Что включает в себя блок
Биологически-обусловленный	включает индивидуальные различия личности, сюда входят половые и возрастные особенности, социальные роли личности
Культурно-обусловленный	включает совокупность особенностей человека как представителя определенного этноса, религиозной культуры, конфессии
Социально-обусловленный	определен различными статусами человека в профессиональной, социально – экономической, политической сферах жизни

Интересные виды толерантности представлены А.Е. Зимбули предлагает такие виды толерантности, которые выделил В Таблице 2, которая расположена ниже [19].

Таблица 2 - Виды толерантности по А.Е. Зимбули

Виды толерантности	Значение
Квазитерпимость	Появляется как эмоциональная реакция и ограничиваются во внешнем проявлении терпимости. Например, это сдержанность поведения педагога относительно вальяжного поведения ученика, сына директора школы.
Псевдотерпимость	Сдержанность в эмоциональных ситуациях проявляется с целью сознательного введения кого-либо в заблуждение. Проявляется как сдержанность ради осуществления холодного расчёта и личных выгод; лицемерие, притворство в поведении и оценках.
Негативная терпимость	Этот вид толерантности включает в себя мотивы равнодушия, безразличия, показного цинизма.
Позитивная терпимость	Обусловлена пониманием мотивов внимания, понимания, симпатии.

Исследователь Е.Ю. Жмырова акцентирует внимание на девяти видах толерантности по объектам, к которым проявляется нетерпимость. Этот толерантность к другим взглядам, идеям, мнениям; к другому этносу; к другой вере; к другой культуре; к другому полу; к другой сексуальной ориентации; к другому состоянию здоровья; к другому возрасту; к другой социальной группе/страте.[18]

Согласно тому, что вопрос толерантности изучаются с разных точек зрения и на сегодня не существует единого мнения о сущности понятия, о видах толерантности, трудно выделить и единственный ряд критерий.

Так, например, Г. В. Палаткина выделяет следующее:

1. Уважительное отношение к языкам взаимодействующих; отсутствие негативных замечаний при допущении ошибок в речи; попытки выучить некоторые слова из другого языка;

2. Четкое представление и умение объяснить то, что не существует плохих народов, могут встречаться только плохие люди;
3. Деликатное взаимоотношение, умение прислушиваться к желаниям другого; полное отсутствие «изгоев»;
4. Стремление и четкая мотивация к изучению культур;
5. Отсутствие любого вида подавления (насилия), предоставление возможности, если есть желание, объяснять свои обычаи и веру без давления с любой из сторон;
6. Отношение между меньшинством и большинством, характеризующееся участием всех взаимодействующих во всех делах [28].

В свою очередь А. А. Погодина выделила такие критерии как:

1. Устойчивость личности - это означает то, что должны быть сформированы социально-нравственные мотивы поведения индивида в процессе взаимодействия с людьми, которые относятся к иной этнической (социальных) общности.
2. Эмпатия - человек имеет способность к сопереживанию.
3. Дивергентность поведения - как способность необычно решать обычные проблемы и задачи.
4. Мобильность поведения – как способность к быстрой смене стратегии (тактики) с учетом складывающихся обстоятельств.
5. Социальная активность.

В этом случае можно говорить о том, что человек готов к взаимодействию в различных социальных межэтнических ситуациях с целью достижения поставленных целей и выстраивания конструктивных отношений в обществе [30].

В связи с противоречивыми и происходящими процессами в мире вопросам толерантности уделяется много внимания. Она важна в современном мире, потому как является не только важнейшим принципом, но и необходимым условием мира всех народов. Это основа демократии и

прав человека. Формирование толерантной личности необходимо начинать как можно раньше. Тогда у ребенка сформируется правильное представление о мире, которое он унесет с собой во взрослую жизнь, что поможет ему избежать конфликтных ситуаций.

При попытке дать научное определение понятию «толерантность» возникают трудности. Это связано с тем, что оно используется не только в психологии, но и в других областях знаний. Например, философия, медицина, социология и др.

Изучая и анализируя трактовки в трудах как зарубежных, так и отечественных ученых можно заметить, что неизменным остается то, что толерантность означает терпение к чему-то другому, непохожему. Она характеризует социальный уровень взаимоотношений между людьми, их равноправие и признаваемое друг другом поведение.

В современном обществе наибольшее внимание уделяется таким видам толерантности как: межнациональная, межконфессиональная, политическая.

Причина тому, что именно из-за расовых, религиозных и политических расхождений во мнениях происходят конфликты. В связи с этим выделены функции толерантности, которые помогут организовать способ деятельности человека, предотвращающий разногласия между людьми.

Основываясь на выше сказанном, в данном исследовании толерантность будет рассматриваться как ценность и социальная норма гражданского общества, которые проявляются в уважение к разнообразию, готовности к пониманию и сотрудничеству с людьми, различающимися по внешности, языку, убеждениям, обычаям и верованиям, в уважении иного рода взглядов, манер, привычек, в умении проявлять сочувствие и сострадание к «другому» и признавать ценности многообразия человеческой культуры». Основой данного определения послужили выдвинутое ЮНЕСКО от 16 ноября 1995 года понятие терпимости, а также исследования А.Г. Асмолова, В.В. Глебкина, Г.У. Солдатова и др.

Исходя из определения показателями толерантности будут являться такие, как:

*когнитивный*, подразумевающий понимание и знание понятия толерантность, представления о проявлениях ее в поведении, о значимости в жизни;

*аффективный*, предполагающий проявление эмпатии, выдержки, самообладания и терпимого отношения по отношению к другим;

*поведенческий*, показывающий проявление толерантности в сдержанности по отношению к точке зрения, мнениям, критике, отличающимся от собственных, а также в поведении человека в конфликтной ситуации.

Ясно, что толерантность - это понимание разнообразия и способность жить и позволять жить другим, проявляется справедливым и объективным отношением к другим мнениям, практикам, религиям, национальностям и т.д., к сущности человеческого в каждом человеке. А быть терпимым, означает быть способным к коммуникации, помогать преодолевать неразрешимые конфликты.

Потому терпимость необходимо воспитывать, уже с раннего возраста, через формирование уважительного отношения друг к другу, помогая пострадавшим, разрешая разногласия в группах, в межличностных конфликтах, находя компромиссы, сочувствуя и сопереживая.

1.2. Младший школьный возраст при переходе в среднее звено как сензитивный период для формирования толерантности

Первоочередной задачей современной школы, исходящей из социального заказа, вызванного объективной потребностью общества в формировании личности школьника, является гуманистическое воспитание. Цель такого воспитания заключается в гармоничном развитии личности, в

приобщении учащихся к системе ценностей, формировании чувства свободы, уважение к правилам.

В этом смысле, одной из значимых категорий, определяющих нравственное состояние современного общества, является категория «толерантность». Как было написано выше, толерантность определяется как терпимость к другим людям, человека с другими взглядами и нравами. Толерантность означает уважение, принятие и правильное понимание богатого многообразия культур нашего мира, наших форм самовыражения и способов проявления человеческой индивидуальности.

Однако сегодня все чаще в обществе господствует дух нетерпимости, неприязни к другой культуре, образу жизни, убеждениям и привычкам всегда существовал и продолжает существовать. Так, с недавних пор возникла проблема появления организаций, которые вовлекают детей и подростков в экстремистские группировки. С помощью такого поведения дети желают самоутвердиться. Стремление ребенка занять лидирующее место среди сверстников сопровождается повышенной конформностью к ценностям и нормам группы [32]. Подростки не испытывают сопереживания к тем, кто оказался униженным или менее успешным, чем они. Участились акты подростковой преступности, имеющие антиэтнический характер [36]. Не осталась в стороне и тенденция – разделение на социальные классы. Все подростки любят показать те вещи, которых нет у других. Так, во главу ставится материальное положение, а не духовное.

Важно, что такой тип поведения начинает формироваться уже в 10 -11 летнем возрасте. Этот возрастной период сегодня все чаще называют как «младший школьный возраст при переходе в среднее звено», то есть, сюда попадают ученики четвертых-пятых классов. Однако в научной литературе данный возрастной этап принято называть младшим подростковым.

Следует подчеркнуть, что именно младший подростковый возраст, т.е. возраст детей 10 – 11 лет, «является наиболее сензитивным для развития толерантности.

С одной стороны, это связано с тем, что данный период еще захватывает этап начального обучения. Дети заканчивают четвертый класс школы, еще находятся под достаточно сильным влиянием учителя и родителей. Мышление ребенка 10 - 11 лет (младшего подростка или младшего школьника при переходе в среднее звено), еще впитывает в себя всё с детской непосредственностью, но уже способно к грамотному анализу ситуаций и вынесению соответствующих выводов из нее.

Именно поэтому М.В. Данилова и С.С. Сударина говорят о том, что в этом возрасте закладываются основы дальнейшего поведения в социуме, в том числе способность к эмпатии или конфликтности, формируется отношение к другому. В этот период ребенок обретает пути и способы адаптации во взрослом мире. Поскольку в этот период жизни процессы личностного формирования и адаптации в социуме протекают наиболее активно» [43].

Рассматривая возрастные особенности данного возраста важно подчеркнуть, что этот период связан с перестройкой всей личности ребенка, идет интенсивное усвоение культурных ценностей, которые в дальнейшем определяют главные жизненные предпочтения ребят.

Г.А. Цукерман первая подняла вопрос о психологическом содержании возрастного периода 10-12 лет, обратив внимание на то, что нет в достаточной степени знаний о данном периоде. По ее мнению это связано с тем, что к этому возрасту относят характеристики детей 8-10 лет. К этому времени в американских исследованиях большинство сведений о данном возрасте было уже собрано [51]. Так, Ст. Холл подростковый возраст относил к переходному, промежуточному периоду развития, он говорил о нем, как о «кризисе самосознания». Пока ребенок не преодолеет этот кризис, он будет в поиске своего «Я». Это может выражаться в эгоизме, переходящем в альтруизм, приподнятое настроение переходит в апатию, высокая активность сменяется ослаблением и пр. Об этом же говорил и П.М. Якобс. Он считает, что такие скачки в поведении влияют на самочувствие, на отдельные

особенности поведения ребенка. Как только этот этап будет пройден, подросток приобретет «чувство индивидуальности».

Ряд авторов (Л.С. Выготский, Л.И. Божович, А.Н. Леотьев, Т.В. Драгунова и др.) полагает, что отсутствие возможности реализовать характерные формы протекания подросткового кризиса такие, как удовлетворение потребности в самоутверждении и узнавание себя через это, в активном завоевании новой позиции и естественное противопоставление себя взрослым, проверка своих сил в преодолении запретов, накладываемых взрослыми, может привести к закреплению инфантильной позиции ребенка на долгие годы.

Важно отметить, что в связи с переходом из начальной школы в среднюю дети 10-11 лет оказываются в новой для них ситуации, которая является стрессовой. В психологическом плане у них возникает увеличение дисциплинарных проблем и усиление негативного отношения к школе, нередко к окружающим. Ведущей деятельностью младших подростков является интимно-личностное отношение со сверстниками, которое выражается в таких потребностях, как потребность в достойном положении в коллективе сверстников, стремление избежать изоляции как в классе, так и в малом коллективе, повышенный интерес к вопросу о «соотношении сил» в классе, стремление обзавестись верным другом. Учебная деятельность по значимости постепенно отодвигается на второй план, и выступает как средство самоутверждения в коллективе сверстников. В этом возрасте становится свойственной реакция группирования, которая заключается в стремлении принадлежать к какой-либо группе [33].

Д.В. Ефимова выявила типичную черту подростковых групп – чрезвычайно высокая конформность. Она проявляется в склонности приспособиться к любому окружению, к любой точке зрения и мировоззрению, жить не собственными интересами, а схемами, придуманными в обществе, игнорировать или не иметь своего взгляда на

происходящие события, все это приводит к формированию деструктивных стереотипов поведения [17].

Социальная позиция школьника, которая налагает на него чувство ответственности, может спровоцировать у него страх «быть не тем», будь это связано с домашними делами или школьными обязанностями.

Необходимо обратить внимание, что развитие психики подростка характеризуется повышенной эмоциональностью, возбудимостью, импульсивностью и резкими перепадами настроения. Он еще плохо контролирует свои эмоциональные порывы, имеет уровень тревожности. В связи с этим в поведении ребят можно наблюдать агрессивность, эгоизм, повышенную конфликтность, что препятствует развитию толерантности.

Зачастую младшие подростки воспринимают окружающий их мир конфликтным и напряженным, это возникает из-за того, что у них происходит резкая дисгармония психического и физического облика[37].

В этом возрасте у детей происходит своеобразие толерантного или интолерантного отношения к другим национальностям в существенной степени определяется особенностями переживаний, связанных с собственной национальной идентичностью. Исследования С.В. Мутерперель показали, что именно отношение к собственной национальности в существенной степени влияет на актуализацию позитивных или негативных установок, проявление защитных механизмов относительно других национальных групп.

Все выше сказанное позволяет сделать вывод о том, что, организуя работу по воспитанию толерантности в младшем школьном возрасте при переходе в среднее звено, следует обращать внимание на такие характеристики возраста как: повышенная эмоциональность, возбудимость, высокий уровень конформности. Помимо этого, здесь идет формирование эмпатии, структурирование внутренней позиции ребенка, а ведущей деятельностью становится интимно-личностное общение. Возникающее «чувство взрослости», с помощью которого подросток сравнивает и

отождествляет себя с другими, находит образцы для усвоения поведения и способов общения, строит свои отношения с людьми, перестраивает свою деятельность.

### 1.3. Условия формирования толерантности в школе

Проявление толерантности – важное качество личности в современном мире. Сейчас время большой мобильности, быстро развивается коммуникация и интеграция. XXI век – это век крупномасштабных миграций и перемещения населения, преобразование социальных культур. Опасность возникновения конфликтных ситуаций присутствует в каждом уголке страны. Это происходит потому, что каждый регион многолик, и от нее невозможно отгородиться национальными границами, так как она имеет глобальный характер. Поэтому важно уделять особое внимание к воспитанию толерантного поведения и особенностям проявления его у младших подростков. Так как в этот период закладываются основы дальнейшего социального поведения личности, среди которых способность к эмпатии, позитивное или отрицательное отношение к другому [14].

Развитию толерантной личности в таком возрасте способствует:

1. Жизнь других людей.
2. Внимание к вопросам собственной культурной идентичности.
3. Желание выразить свое мнение по отношению к проблемам, волнующих взрослых [40].

В.В. Давыдов полагает, что для плодотворного обучения в классе необходимо сформировать корпоративную культуру, основанной на ценностях толерантности, как комплекса разделяемых всеми членами класса ценностей, представлений, понятий и убеждений, а также поведенческих норм и артефактов, которые создает класс по мере преодоления препятствий внутреннего и внешнего характера на пути к успеху [9].

Связи с этим интересна точка зрения Н.Л. Сомовой, которая выделяет следующие психологические предпосылки развития толерантного сознания, среди них:

1. Потенциал для развития самосознания и сформированная эго-идентичность (с разрывом между «Я-идеальным» и «Я-реальным»).
2. Ответственность. Здесь локус контроля— интернальность (принятие на себя ответственности за события, происходящие с ними).
3. Потребность в личной независимости, т.е. ориентированность на себя в работе, творческом процессе, теоретических размышлениях. Важно, что у интолерантных людей сильно выражено стремление принадлежать к тем или иным социальным группировкам.
4. Способность к эмпатии, как понимание и сопереживание психологического состояния другого человека, воображаемое перенесение себя в мысли, чувства и действия другого и структурирование мира по его образцу, не осуждающее понимание эмоциональных и мотивационных состояний других людей, принятием их обычаев и образа жизни.
5. Открытость новому опыту, как гибкость и готовность к изменениям, склонность к творчеству и т.д. [28]

Воспитание и развитие толерантности в школе у младших подростков представляет собой целенаправленный, планомерно организованный процесс. Формирование толерантности не может и не должно быть эпизодическим, оно даст хорошие всходы лишь в том случае, когда проблема воспитания толерантности будет решаться ежедневно.

Подтверждение этому мы находим в исследованиях Л.С. Выготского, выделившего особенности процесса формирования толерантности как качества личности младшего подростка, среди которых:

- 1) *Целенаправленность* как раскрытие культурных, социальных, экономических и религиозных источников нетерпимости; предупреждение интолерантности; организация опыта

сосуществования разного; формирование представления об их правах и свободах и правах и свободах окружающих; развитие умений уважать права и свободы других, умение конструктивно выходить из конфликтных ситуаций, ненасильственно выражать свои чувства и переживания.

2) *Многофакторность и сложность.*

3) *Длительность*, так как формирование толерантности требует достаточно большого количества времени.

4) *Непрерывность*, как систематичность и регулярность. [9]

Также Лев Семенович предложил подход к классификации методов и форм формирования толерантного поведения детей младшего школьного возраста:

1) методы формирования толерантного поведения на уровне сознания (разъяснение, рассказ на этическую тему, внушение, этическая беседа, диспут, пример);

2) методы организации деятельности и воспитания опыта толерантного поведения (упражнение, требование, приучение, поручение);

3) методы стимулирования толерантного поведения (поощрение, наказание).

Воспитание толерантности подразумевает ознакомление с правами и свободами человека. Оно должно быть направлено на противодействие влиянию, вызывающему чувство страха и отчуждения по отношению к другим, надлежит формированию навыков независимого мышления, выработке суждений, которые должны быть основаны на моральных принципах.

Так «Декларация принципов толерантности» заявляет о том, что готовы поддерживать и воплощать в жизнь воспитание в духе толерантности, что говорит о том, что уделяется особое внимание повышению уровня педагогической подготовки, учебных планов, содержанию учебников и занятий с целью воспитания граждан, которые открыто воспринимают

другие культуры, уважать индивидуальность, предупреждать и разрешать конфликты без насильственных средств [15].

Об это пишет и Ю.К. Бабанский, определяя *педагогические средства* формирования толерантности у младших школьников в школе. Ученый к ним относит организацию жизнедеятельности детей так, чтобы одни могли *проявить*, а другие – *увидеть* хорошее в ком-то или чем-то; *оказание помощи детям в понимании внешкольной среды, противоречивости социального фона* их жизни от непосредственного окружения (семья, приятельские компании) до явлений общественной жизни (социальное расслоение, материальные трудности, общественное настроение).[2]

Другими словами, как Л.С. Выгодский, Ю.К. Бабанский подчеркивает значимость методов воспитания сознания личности и практико-ориентированной направленности деятельности.

В педагогических исследованиях (Л.В. Байбородова) мы видим подчеркивание таких стороны воспитания толерантности как:

- 1) знакомство с принципом уважения человеческого достоинства всех без исключения людей;
- 2) понимание детьми уникальности личности другого, через воспитание у детей уважения к различиям между людьми;
- 3) понимание принципа взаимодополняемости как основной черты различий;
- 4) понимание учащимися принципа взаимозависимости как основы совместных действий.[3]

По словам М.Н. Рожкова, все существующее многообразие педагогических средств формирования толерантности у детей можно систематизировать в четыре основные группы объектов, направлений, методов и форм деятельности. Так, объекты материальной и духовной культуры, от УНТ и художественной литературы до игр, в направлении учебно-познавательной деятельности важная роль отведена общению и трудовой деятельности, раскрыты традиционные методы воспитания и

формы воспитания. На наш взгляд, особый интерес представляют такие методы и формы работы как ролевые, деловые и, национальные игры народов России и мира, тренинг толерантности, арттерапия в активной форме, игропрактика, изучение национальных видов спорта, традиции национального общения, интернациональной дружбы (КИД). [35]

Ясно, что перед педагогом стоит главная задача - научить детей принимать друг друга такими, какие они есть, повысить их коммуникативную компетентность. В результате младшие подростки получают опыт во взаимодействии с другими личностями, узнают новое о других культурах, ценностное отношение к людям и терпимость к различиям.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что организация воспитательной работы младших подростков на толерантной основе объединяет в себе: создание атмосферы ненасильственного отношения взаимодействий между людьми; воспитание уважения прав человека; обучение бесконфликтному взаимодействию, общению, сотрудничеству; создания альтернатив для осуществления детьми свободного выбора, с учетом многообразия культур, традиций, языков и т.д.; организация активного взаимодействия по проблемам воспитания и обучения в духе толерантности; создание толерантной атмосферы в школе, классе; формирования опыта толерантного поведения и эмпатии.

## ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ 1

Анализ психолого-педагогической литературы показал, что понятие «толерантность» появилось во время религиозных войн, где первоначальное значение имело - компромисс, на который вынуждены были согласиться католики и протестанты. Спустя время, в либеральном сознании эпохи Просвещения толерантность принимает значение принципа согласия.

В настоящее время нет единого понятия о том, что представляет собой толерантность. В общем виде – это терпимость к иному образу жизни, поведению, обычаям, чувствам, мнениям, идеям, верованиям. Толерантность означает, что каждый свободен, придерживаться своих убеждений и признает такое же право за другими. В связи с этим возникает проблема выделить определенный список функций, критериев, видов данного феномена. Каждый ученый выделяет их, основываясь на различную литературу, на индивидуальную и общественную мораль и др.

Важно уделять внимание к вопросу о воспитании толерантного поведения и особенностям проявления его у младших школьников на этапе перехода в среднее звено. Это важно потому, что на данном этапе они воспринимают мир осознанно, в их понимание закладывается критерии добра и зла, воспитываются основные принципы гуманной жизни.

Воспитание в духе толерантности основывается на том, чтоб познакомить человека с его правами и свободами. Оно направлено на противодействие влиянию, вызывающему чувство страха и отчуждения по отношению к другим, надлежит формированию навыков независимого мышления, выработке суждений, которые основаны на моральных принципах.

Большая ответственность возлагается на педагогов. Их главная задача - научить детей принимать друг друга такими, какие они есть. Сложность у учителей заключается в том, что нет определенных методов, с помощью которых можно воспитать в детях терпимость и проследить особенности ее

проявления, поэтому им приходится быть постоянно в поиске таких средств, анализируя разную литературу.

## ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ПО ВЫЯВЛЕНИЮ ОСОБЕННОСТЕЙ ПРОЯВЛЕНИЯ ТОЛЕРАНТНОСТИ У МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ НА ЭТАПЕ ПЕРЕХОДА В СРЕДНЕЕ ЗВЕНО

### 2.1 Диагностическая программа по изучению особенностей проявления толерантности у младших школьников на этапе перехода в среднее звено

В связи с глобальными изменениями экономического и информационно-коммуникационного пространства, в мире происходят важные социальные преобразования, среди которых отчуждение и отрицание основных прав и свобод человека, интолерантность, а также различные формы притеснений становятся вызовом сегодняшнего дня.

Именно поэтому, сегодня важно искать новые решения, содействующие утверждению общечеловеческих ценностей в мире, основываясь на *эмпирических данных* состояния толерантности как личностного качества в среде людей разных возрастов, социальных слоев, национальностей, рас и культур.

Руководствуясь выше сказанным, было проведено исследование среди школьников в возрасте 10-11 лет (5 «А» класс). В исследовании участвовало 29 человек из них 10 мальчиков, 19 девочек. Базой исследования стала МБОУ СОШ № 98.

Переход из начального звена в среднее является кризисным периодом для развития личности. В этот момент у школьников формируется чувство взрослости и самосознания, они стремятся реализовать свою личность. Меняется социальная позиция школьника, что может спровоцировать появление страха «быть не тем».

При выборе критериев, с помощью которых будет строиться дальнейшая работа для выявления толерантности у младших школьников на этапе перехода в среднее звено, мы опирались на ранее выделенные критерии Г.В. Палаткиной [28], которая подчеркивает, что человек должен иметь четкое представление о том, что нет плохих людей, и уметь объяснять это.

Для этого необходимо понимать суть и значимость в жизни понятия «толерантность».

Так, мы выделяем *когнитивный критерий*. Он включает в себя объем знаний по сущности понятия «толерантность»: представления о проявлениях толерантности в поведении, о реагировании в ситуациях конфликта, знания о способах вступления контакта с другими людьми и об общечеловеческих ценностях, и оперирование этим знаниями на практике.

Следующее о чем говорит Г. В. Палаткина связано с проявлением эмоциональных реакций. Человеку нужно уметь прислушиваться к желаниям других, уметь пренебрегать насилем, а наоборот уметь оказать помощь. А. А. Погодина [30] поддерживает данное мнение и выделяет способность к эмпатии, как один из критериев проявления толерантности.

Исходя из этого, мы выделяем *аффективный критерий*. Он отражает проявление эмоций и чувств по отношению к другим, выражается в постижении эмоционального состояния других людей, в сопереживании им, в способности объективно оценивать себя и других. Человеку необходимо уметь мысленно ставить себя на место другого и на этой основе оказать действенную помощь другому.

Кроме вышесказанного как Г. В. Палаткина, так и А.А. Погодина говорят о том, что немало важно, как человек ведет себя в обществе. Необходимо чтобы было деликатное взаимоотношение, уметь быть мобильным.

Это нам позволило выделить *поведенческий критерий*. Под ним подразумевается умение скрывать или сглаживать неприятные чувства при столкновении с человеком, имеющего другие взгляды. Способность приспосабливаться к характеру, привычкам и желаниям других и конструктивно решать конфликты.

Данные критерии была разбиты на три уровня своего проявления: высокий, средний и низкий. (См. таблицу 4).

Таблица 4 - Критерии и уровни проявления толерантности младших школьников на этапе перехода в среднее звено

Критерии	Уровень		
	Высокий	Средний	Низкий
Когнитивный	Достаточно сформированы знания, они систематизированы, основаны на личном опыте/телепередач/книг. Характеризуется стремлением осознать значимость и ценность понятий «я», «я и др», «терпение», «терпимость»	Представления школьника случайны или очень фрагматичны. Дети не в полной мере знакомы с понятиями «я», «я и др», «терпение», «терпимость». Толерантность недостаточно развита	Представления отсутствуют, ошибочны.
Аффективный	Высокоэмпатичные люди. Для них характерно оказание поддержки/помощи. Доброжелательны к другим	Оказывают поддержку время от времени. В первую очередь – свои проблемы	Низкоэмпатичный человек. Замкнут в себе. Чаще недоброжелателен к другим.
Поведенческий	Дети открыты для общения, проявляют организаторские способности. Могут отстаивать свою точку зрения. Нет стереотипного поведения	Дети проявляют интерес к общению с другими. Им сложно отстаивать свою точку зрения, часто возникают конфликты. Подвержены стереотипному мышлению/поведению	Не стремятся к общению. Неуверенны в себе. Избегают проявления инициативы.

В ходе эксперимента были проведены следующие методики для выявления особенностей проявления толерантности младших школьников на этапе перехода в среднее звено:

1. Методика «Незаконченные предложения».
2. Опросник А. Мехрабян и Н. Эпштейн
3. «Анкета самооценки толерантного поведения» Я.А. Батрак.

Первая методика – «Незаконченные предложения» дает возможность определить уровень сформированности понятий и представлений младших школьников о толерантности, и как она проявляется в поведении человека.

Обучающимся предлагалось продолжить два предложения: «Терпимый человек – это такой...» и «Уважать другого человека – это значит...»

Вторая методика - Опросник А. Мехрабян и Н. Эпштейн.

Опросник дает возможность определить оценку свойств эмпатии.

Ученикам предлагается ответить на 25 вопросов, ориентируясь на то, как вы ведете себя в подобных ситуациях, выразите свое согласие "+" или несогласие "-" с каждым из них.

Третья методика – «Анкета самооценки толерантного поведения», позволяет определить общий уровень сформированности навыков толерантного поведения. Полученные данные помогут педагогу понять, как дети разного уровня толерантности могут вести себя в той или иной ситуации.

Ребятам раздаются бланки анкеты, которые каждый из них подписывает. Далее зачитывается инструкция, в которой говорится, что нужно выбрать один из предложенных вариантов ответа.

Так, приведенные выше методики позволят выявить особенности проявления толерантности у младших школьников на этапе перехода в среднее звено.

## 2.2. Анализ результатов констатирующего эксперимента

С целью выявления особенностей проявления толерантности у младших школьников на этапе перехода в среднее звено нами было

проведено исследование в 5 «А» классе на базе МБОУ СОШ №98, в эксперименте участвовало 29 человек из них 10 мальчиков, 19 девочек.

Составленная нами методика, «Незаконченные предложения» проводилась с целью выявления общего уровня сформированности когнитивного критерия толерантности. Детям было необходимо продолжить два предложения: «Терпимый человек – это такой...», «Уважать другого человека – это значит...». Важно отметить, что в первом случае мы предложили детям термин толерантность как терпимость, а втором раскрыли суть термина толерантности через понятие «уважение».

Как показала методика 11 ребят – 40% имеет высокий уровень представлений о толерантности. Это говорит о том, что у детей в достаточной степени сформированы представления о том, кто такой терпимый человек, и что подразумевается под его действиями, как он относится к другим людям, характеризуется стремлением осознать значимость понятий «Я и другие».

Средний уровень наблюдается у 13 ребят – 43%. Это означает, что представления у школьников случайны или фрагментарны, отрывочные. Дети не в полной мере знакомы с понятием толерантность/терпимость, часто понимают его односторонне.

Низкий уровень был выявлен у 5 ребят – 17%. У таких ребят представления о толерантности отсутствуют, либо ошибочные. Результаты исследования учеников 5 «А» класса представлены в рис.1



Рис.1. Уровень толерантности по критерию «когнитивный»

Ответы, полученные на незаконченное предложение: «Терпимый человек – это такой...» можно разделить на два типа: традиционные ответы (13 ребят (44,9%)) и альтернативные (15 ребят (51,7%)), которые включают в себя чувства, состояния человека, область терпения и др.

Результаты представлены в рис 2.

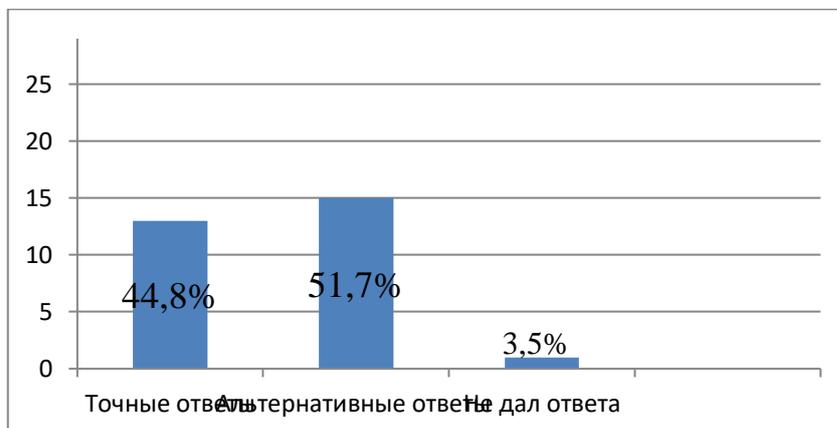


Рис. 2. «Терпимый человек – это такой...»

Под традиционным ответом учащиеся подразумевают, что терпимый человек – это тот, кто может долго терпеть.

Альтернативные ответы были представлены следующие: «Ждет» 7 ребят (24,1%), по 1 ребенку (3,4%) дали такие ответы, как «Имеет стальные нервы», «Есть сила воли», «Равнодушен», « Может сдержаться при том, как что-то сказать», «Умеет выслушать мнение других», «Умеет сдерживать свои чувства», «Спокоен и сдержан». Результаты представлены в рис.3

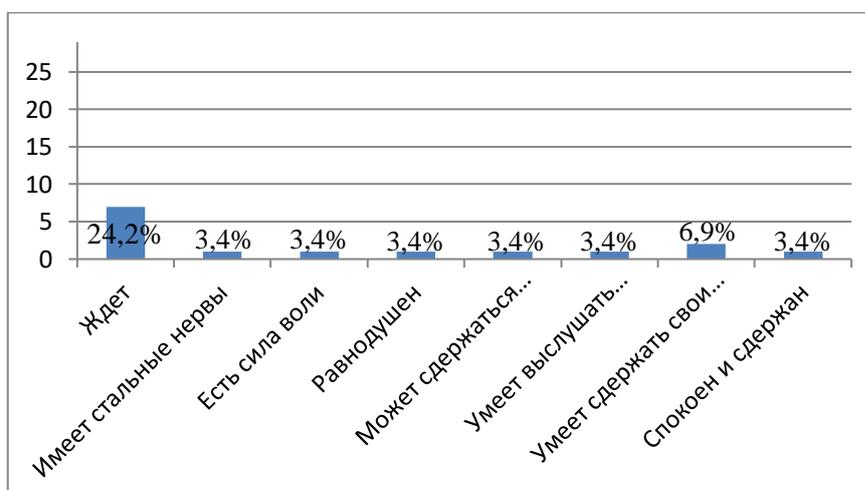


Рис.3. «Терпимый человек – это такой...»

На второе предложение «Уважать другого человека – это значит...» мы получили ответы, которые представлены в рис.4.

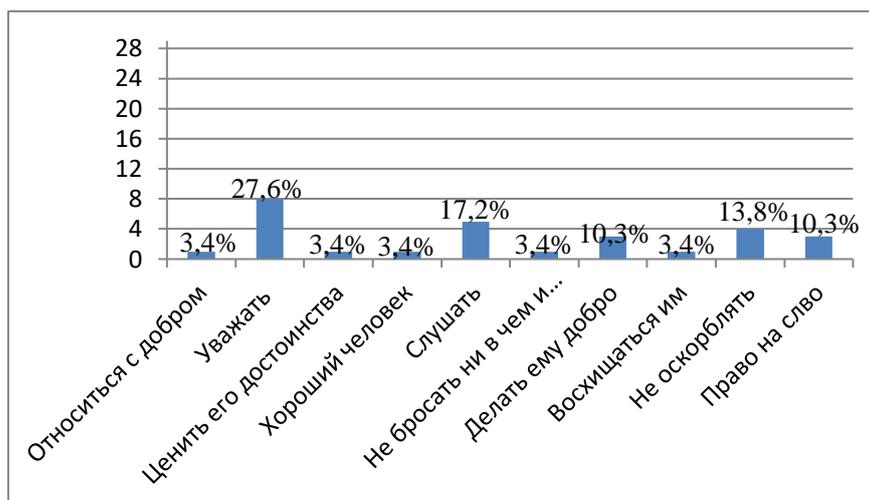


Рис. 4. «Уважать другого человека – это значит...»

В связи с тем, что в настоящее время проблема толерантности актуальна, учеников необходимо знакомить с содержанием данного понятия и характером его проявления. Ведь толерантное отношение к другому человеку является важным условием как для функционирования и адаптации человека в современном обществе, так и для выживания и развития самого общества.

Опросник для диагностики «Способность к эмпатии» А. Мехрабияна и Н. Эпштейна проводился с целью выявления общего уровня сформированности аффективного критерия толерантности.

Детям было необходимо прочитать утверждения и, опираясь на свой опыт, выразить согласие («+») или несогласие («-») с каждым из них. Всего было 33 утверждения. Таких как: «Меня огорчает, когда вижу, что незнакомый человек чувствует себя среди других людей одиноко», «Я близко к сердцу принимаю проблемы своих друзей», «Чужой смех меня не заражает», «Я переживаю, если вижу людей, легко расстраивающихся из-за пустяков» и др. Результаты исследования представлены в рис.5

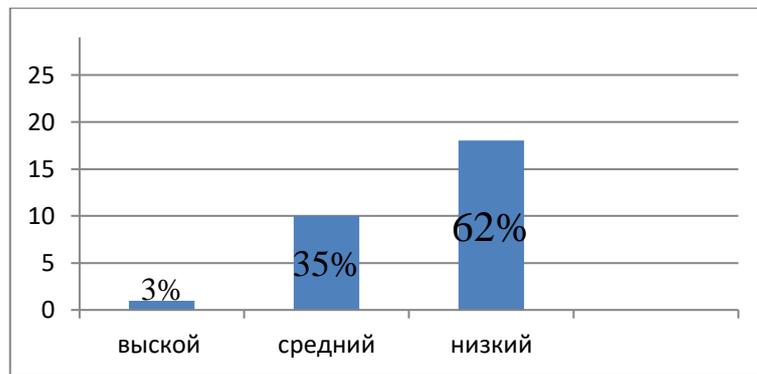


Рис. 5. Уровень проявления толерантности по критерию «аффективный»

Как показал опросник в диаграмме, только 1 ребенок (3%) имеет высокий уровень эмпатических тенденций. Это говорит о том, что это высокоэмпатийный ребенок. Для него характерно оказание помощи и поддержки другому человеку, он доброжелателен по отношению к другим.

Средний уровень наблюдается у 10 ребят – 35 %. Это означает, что ребята фокусируют свое внимание на других не всегда, время от времени. В первую очередь для них важны свои собственные проблемы.

Низкий уровень способности к эмпатии выявился больше, чем у половины класса – 18 ребят - 62%. У таких ребят не развито чувство сопереживания, они зациклены на себе, не проявляют интерес к жизни окружающих.

Ответы, полученные на следующие утверждения, показывают, что дети могут проявлять эмпатию по отношению к другим, проявляют сочувствие и сопереживание им: «Меня огорчает, когда вижу, что незнакомый человек чувствует себя среди других людей одиноко» положительно ответили 23 ребенка (79,3%), отрицательно 5 ребят (17,3%), не ответил 1 ребенок (3,4%). «Я близко к сердцу принимаю проблемы своих друзей» 16 ребят (55,2%) делают так, 9 (31%) стараются не брать во внимание проблемы друзей, 4 ребенка (13,8%) не дали ответа. Большая часть класса (16 человек (69%)) могут расстроиться, если увидят плачущего человека, но 9 ребят (31%) сказали, что такого не бывает. Подавляющее большинство ребят (24 (82,8%)) не раздражают чужие слезы.

Так же нас заинтересовали ответы на такие утверждения, как: «Я могу оставаться равнодушным (ой) к любому волнению вокруг» были получены одинаковое количество положительных и отрицательных ответов (14 ребят (48,3%)), и только 1(3,4%) ребенок не дал ответа. Так же 1 (3,4%) ребенок не ответил, и почти равное количество положительных (12 ребят (41,4 %)) и отрицательных (16 ребят (55,2%)) ответов получили на утверждение «Когда кто-то рядом со мной нервничает, я тоже начинаю нервничать». Это показывает нам то, что младшие школьники на этапе перехода в среднее звено часто не могут разделить чувства других. Эмпатия у таких ребят проявляется время от времени.

Поэтому важно помнить о важности развития у детей способности к эмпатии, которая, в свою очередь, является неотъемлемой частью социального поведения личности и может предотвратить возникновение конфликтных ситуаций.

Методика Я.А. Бартак «Анкета самооценки навыков толерантного поведения» проводилась с целью выявления общего уровня сформированности поведенческого критерия толерантности.

Детям было предложено выбрать один вариант ответа, который им больше всего подходит. Всего было 25 вопросов. Таких как: «У тебя много друзей?», «Бывает так, что ты обижаешь других», «Если с кем-то из детей другие ребята не хотят дружить, ты будешь с ними дружить?» и др.

Как показала проведенная методика, 3 учеников – 10% имеют высокий уровень самооценки навыков толерантного поведения. Такие ребята непринужденно ведут себя в новом коллективе, это инициативные дети, которые принимают самостоятельные решения, отстаивают свое мнение, добиваясь его принятия со стороны окружающих. Результаты анализа представлены в рис. 6

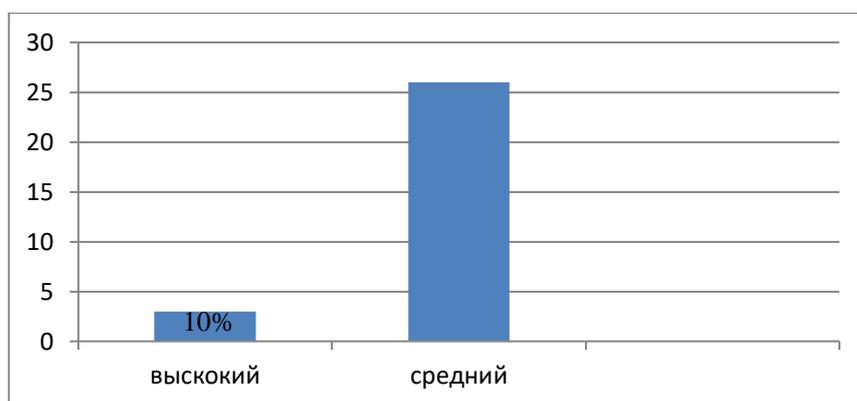


Рис. 6. Уровень проявления толерантности по критерию «поведенческий»

Также можно увидеть, что у 26 учеников – 90% имеют средний уровень. Такие дети стремятся к контактам с людьми, не ограничивают круг своего общения, но им сложно отстоять свое мнение, часто вступают в конфликты, не самостоятельны.

Низкого уровня выявлено не было. Это говорит о том, что в 5 «А» классе нет ребят, которые не стремились бы к общению, испытывали трудности в установлении контактов с новыми людьми. Нет тех, кто избегает проявления самостоятельных решений.

Так же нас заинтересовали ответы на такие вопросы как: «Бывает ли так, что ты боишься сказать правду, поэтому обманываешь?» Важно, что большая часть класса ответила положительно (19 ребят (65,5%)), 9 ребят (31%) написали, что такого «такого не бывает», 1 ребенок отказался отвечать (3%). «Ты всегда слушаешься своих родителей?» - «да» 9 ребят (31%), «нет» - 20 ребят (69%). Это показывает нам, что не все ребята могут сказать правду, возможно, боясь каких-либо последствий после этого. При этом подавляющее большинство класса не воспринимают всерьез слова родителей, слушиваясь их.

Дети готовы к эмпатии, что видно из ответов на вопрос «Если кто-то из детей обижен или плачет, ты постарайшься его успокоить или не станешь обращать внимания?» - «постараюсь успокоить» 18 ребят (62%), «не стану обращать внимания» 11 ребят (38%). Ответы на вопрос «Бывает так, что ты

обижаешь других детей?» - «бывает» 18 ребят (62%), «такого не бывает» 11 ребят (38%), могут показать, что младше школьники на этапе перехода в среднее звено часто не задумываются о действии своих поступков на эмоционально состояние других людей.

«Если с кем-то из детей другие ребята не хотят дружить, ты будешь с ним дружить?» - «буду» 7 ребят (24%), «нет» - 20 ребят (69%), не дали ответа 2 ребят (7%). Полученные ответы на данный вопрос, показывают нам, что значительная часть учащихся берет во внимание мнение других ребят и следуют ему, боясь быть отвергнутыми, не принятыми.

Данный вопрос подчеркивает, что воспитание в духе толерантности должно быть направлено на формирование навыков независимого мышления, выработке суждений, которые должны быть основаны на моральных принципах.

Почти равное количество ответов детей мы получили на вопрос «Если над тобой кто-то подшутил, ты разозлишься или засмеешься?» - «разозлюсь» 13 ребят(45%), «засмеюсь» 16 ребят (55%). Это также свидетельствует о том, что не все ребята могут воспринимать шутки в свой адрес, что может привести к негативному отношению к другим. Именно поэтому важно учить детей относиться к жизни с юмором.

Так же было замечено, что 3 ребят (11,5 %) дали комментарии к вопросам: «А ухаживать за животными?» 1 ребенок (4%) - «У нас нет животных. Но если только...да». «Тебе нравится заниматься с маленькими детьми?» 1 ребенок (4%) - «У меня даже младший брат есть. Я с ним всегда».

2.3. Программа по формированию толерантности у младших школьников на этапе перехода в среднее звено

«Я, ты, он, она – вместе целая страна, вместе – дружная семья» [30] - так оптимистично и жизнеутверждающе начинается стихотворение, но, к

сожалению, в жизни все немного иначе. Надо признаться, что дух нетерпимости, неприязни к другим культурам и образу жизни продолжает активно существовать в нашем обществе. Все чаще это случается среди детей и подростков. В их среде нередки случаи употребления оскорбительной лексики, которой они унижают достоинства других людей, преобладают негативные стереотипы и предубеждения [1], нередко замечены группировки среди ребят, построенные по избирательному принципу и выдвигающие те или иные протесты. Проявление такого рода интолерантности происходит из-за трансформации идентичности по типу гиперидентичности (этноэгоизм, этноизоляция, национальный фанатизм), когда сверхпозитивное отношение к группе, в которой ты состоишь, пробуждает уверенность в превосходстве над «чужими». Гиперидентичность может проявляться в различных формах: от простого раздражения по отношению к человеку до отстаивания политики ограничения возможностей и прав.[32]

Как было показано в главе 2.2, толерантность среди у детей 10-11 лет, обучающихся в 5-х классах, находится на среднем уровне своего проявления. Так, например, ученики не в полной мере понимают значение данного понятия, следовательно, и значимость. Также мы обнаружили, что проявление эмпатии у детей находится на низком уровне, это говорит о том, что ребята в большей степени заиклены на себе, и не обращают внимание на жизнь окружающих их людей. Поэтому в классе необходимо провести воспитательную работу, которая поможет ученикам понять суть данного феномена и сформировать навыки толерантной личности.

Именно поэтому необходимо воспитывать детей в традициях толерантности, чтобы они легко смогли влиться в социум и адекватно воспринимать его со всеми особенностями и индивидуальными чертами. Как уже говорилось выше, в период младшего школьного возраста при переходе в среднее звено у детей обретается чувство взрослости, появляется тенденция в отстаивании своей новой позиции, поэтому нередки случаи жестокости и агрессии. Учитель начинает терять авторитет в их глазах. Поэтому для того

чтобы донести информацию до детей в полной мере, педагог должен быть сам толерантен и открыт детям. Только в этом случае он будет для них убедителем.

Поэтому уже на 4 году обучения в школе (4 класс), учитель должен создавать среду, где каждый учащийся сможет понять и принять то, что у каждого человека свой взгляд на те или иные вещи, свои жизненные привычки и ценности. Сможет сформировать у себя навыки, которые помогут ему самостоятельно решить проблему, которая может возникнуть перед ним.

Среди разнообразия форм внеурочной работы наиболее эффективными для развития толерантности у младших школьников на этапе перехода в среднее звено мы видим следующие: классные часы, коллективные дела.

Из числа различных технологий, техник и приемов для современных детей наиболее эффективными мы считаем такие, как: ТРКМ, интерактивные технологии, информационные технологии и тренинги.

Свой выбор мы остановили на такой форме работы в рамках данной проблемы, как цикл классных часов, где будут рассматриваться основные аспекты понятия толерантности и толерантной личности. Практическая значимость данной программы будет заключаться в том, чтобы в доступной форме объяснить и научить учащихся толерантному отношению друг к другу, показать им различия окружающих людей, научить уважать, принимать эти различия, уважительно относиться к правам других и быть терпимыми.

Так серия классных часов имеет название: «Будь толерантным».

Цель занятий - формирование толерантного отношения друг к другу.

Задачи:

- 1) Познакомить детей с понятием «толерантность», «толерантная личность».
- 2) Формирование толерантных установок по отношению к разным людям.
- 3) Развитие коммуникативных навыков.

#### 4) Формирование основ эмоциональной отзывчивости.

Нами была разработана программа классных часов с учетом возрастных особенностей младших школьников на этапе перехода в среднее звено, продолжительность которой займет весь 4 год обучения школьников, т.к. толерантность – это качество личности, требующее скорее создание атмосферы, толерантной среды, чем использование отдельных техник или приемов.

Всю программу можно разбить на 3 этапа.

Первый этап, вводный, мы назвали «*Мы все такие разные*».

Цель этапа: суммирование всех знаний о понятии толерантность и толерантная личность.

Мы предполагаем, что необходимо провести не менее 5 занятий, в течение первой четверти.

Работу данного этапа мы рассчитываем начать с «Мозгового штурма», в результате которого школьники получают максимум информации о многообразии нашего мира.

Для размышления можно предложить такие вопросы, как:

- Какие национальности вы знаете?
- Как они живут люди других национальностей?
- Какие традиции других народов вы знаете?
- Хорошо ли, что есть другие народы?

Следующая работа предполагает под собой – социальный опрос, который ребята будут проводить в своем окружении – друзья, родители, соседи и пр. Им необходимо узнать, как люди из их среды относятся к тем или иным культурам? Есть ли соседи другой национальности? Нравится ли им жить в России? Готовы ли знакомые оказать помощь, незнакомому человеку? Зависит ли отношение к людям от их внешности? Что говорят родители друзей про тех, кто отличается от других? После чего на занятии происходит обсуждение.

В качестве рефлексии на данном этапе мы предлагаем создать кластер «Наш мир», в котором отразим все важные результаты опроса.

Второй этап, основной, мы назвали *«Незнакомое слово – толерантность»*.

Данный этап предполагает работу, в результате которой у детей 10-11 лет сформируется знание о понятие толерантности и толерантной личности, где будет объяснена значимость данного феномена для жизни каждого из нас.

Мы предполагаем, что реализация данного этапа будет происходить во второй и третьей четверти. Для более эффективной работы нами было принято решение разбить его на два промежуточных этапа. Предполагается не менее 12 занятий.

*Этап I. Работа над формированием когнитивным компонентом толерантности.*

*Цель:* Познакомить учащихся с понятиями "толерантность", "толерантная личность".

Работу на данном этапе мы предлагаем построить, опираясь на сайт ООН – режим доступа – URL.: <https://www.un.org/ru/>.

В настоящее время значительно увеличилась роль информационных технологий в жизни людей. Современные дети все чаще используют гаджеты для поиска той или иной информации, поэтому необходимо научить ребят грамотно извлекать нужную информацию в сети интернета и работать с сайтами.

Работа будет совместная с учителем, во время внеклассных занятий.

Так, вначале предполагается познакомиться с правами человека, представленных на сайте ООН.

Работая с данным документом, мы предлагаем сосредоточить внимание на том, что все люди рождаются свободными и равными в своем достоинстве и правах; каждый человек имеет право на жизнь, на образование, на отдых; никто не должен содержаться в рабстве и подвергаться унижению; каждый

человек имеет право на свободу мысли, совести и религии, право на свободу убеждений и на свободное их выражение.

Далее мы предполагаем, что важно почитать и проанализировать Конвенцию о правах ребенка, также представленной на сайте ООН URL.: [https://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/conventions/childcon.shtml](https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml). Здесь мы обратим внимание на такие положения как: государства-участники уважают и обеспечивают все права ребенка, предусмотренные настоящей Конвенцией; принимают необходимые меры для обеспечения защиты от всех форм дискриминации или наказания на основе статуса, деятельности, убеждений ребенка и от всех форм эксплуатации. Каждый ребенок имеет право на жизнь, образование, отдых и досуг, сохранение своей индивидуальности, свободу мысли, совести и религии и выражение своего мнения.

Для закрепления материала ребятам предлагается составить кластер: «Права человека. Права ребенка».

Только после этого мы предполагаем обратиться к Декларации принципов терпимости. [44 ]

После этого ребятам будет предложено составить синквейн «Толерантность», в котором они смогут выразить свое мнение и мысли, касающиеся нашей темы, обобщить полученную информацию.

Завершающая работа на данном этапе – создание эмблемы толерантности.

*Этап II. Работа с поведенческим компонентом толерантности.*

*Цель:* Познакомить учащихся со стереотипами и предрассудками по отношению к людям.

На данный момент в мире существует множество стереотипов относительно других людей, и, к сожалению, не все из них положительны и правдивы. Поэтому с детьми необходимо обсудить это, проработать возможные варианты коммуникации с теми, кто отличается от других, ребята должны понять, что все мы индивидуальны и в этом нет ничего плохого.

Реализацию данного этапа мы предлагаем провести в форме тренинга.

Заключительный этап программы, *третий называется «От слов к делу»*.

Данный этап предполагает работу с *аффективным критерием* проявления толерантности. Предполагается не менее 6 занятий. Реализация данного этапа будет происходить в четвертой четверти.

*Цель этапа* предполагает развитие эмпатии у младших школьников на этапе перехода в среднее звено по отношению к людям другой национальности, культуре; научить ребят не осуждать других, а принять их такими, какие они есть.

Работу по формированию эмпатии по отношению к другим мы предлагаем построить на просмотре фильмов или мультфильмов («Тамара», «Струны», «Про Диму»), картинок или картин (художник Ирик Мусин), которые показывают, что люди живут в разных условиях, у всех разные возможности для жизни, с какими проблемами может столкнуться каждый из нас. После чего необходимо провести анализ, где ребята смогут поделиться своими эмоциями, чувствами, мыслями о том, как они могли бы помочь, если есть возможность, людям.

В качестве помощи мы предлагаем ребятам нарисовать «Открытки дружбы» или написать «Письмо дружбы», которое можно отправить в школу другой страны и дождаться ответного письма. Ожидание позволит выстроить перспективу «завтрашней радости», что способствует созданию толерантной атмосферы внутри класса. После можно собрать посылку, например, с уникальными сладостями страны.

Завершающей работой по данному вопросу мы предлагаем создать интеллект-карту «Будь толерантен». Создавая карту, ребята смогут обобщить все полученные знания и умения, указать в их яркой и запоминающейся форме. Карту можно повесить на стенд в классе, так она всегда будет перед глазами, и ребята не будут забывать о таком феномене как «толерантность».

Построенная таким образом работа будет способствовать формированию представления о толерантности значимости ее в жизни человека; познакомит ребят с их правами, поможет развить коммуникативные навыки и эмпатию к людям другой национальности и культуры.

## ВЫВОД ПО ГЛАВЕ 2

Для анализа особенностей проявления толерантности у младших подростков были разработаны критерии такие, как когнитивный, аффективный и поведенческий.

С целью выявления проявления толерантности были подобраны 3 методики: методика «Незаконченные предложения», опросник А. Мехрабян и Н. Эпштейна, «Анкета самооценки толерантного поведения» Я.А. Батрак.

Констатирующий эксперимент проводился с целью выявить особенности проявления толерантности. По итогу эксперимента, мы можем сказать, что результат методики «Незаконченные предложения» показал, что когнитивный компонент в классе развит на среднем уровне – 43%. Следовательно, представления школьников случайны или очень фрагматичны. Дети не в полной мере знакомы с понятием толерантность, часто понимают его односторонне. Методика Я.А. Батрак «Анкета самооценки навыков толерантного поведения младших подростков» показала, что 90% имеют средний уровень. Дети проявляют интерес к общению с другими. Но им сложно отстоять свою точку зрения, часто возникают конфликты. Подвержены стереотипному мышлению/поведению. И результат опросника «Способность к эмпатии» А. Мехрабяна и Н. Эпштейна показал, что уровень эмпатии у 62% учащихся развит на низком уровне. Это значит, что у большинства ребят не развито чувство сопереживания, они зациклены на себе, не проявляют интерес к жизни окружающих. Оказывают поддержку время от времени. Могут проявлять недоброжелательность к другим. Из этого делаем вывод, что толерантность среди младших подростков находится на среднем уровне своего проявления.

Важно отметить, что возрастная категория – младшие школьники на этапе перехода в среднее звено, в большей мере требуют пристального внимания в данном вопросе. Это связано с тем, что в этом возрасте формируется все важные личностные качества, в то числе, толерантность. Для детей 10-11 лет характерны новые отношения с взрослыми и

сверстниками, включение в целую систему коллективов. Именно в этом возрасте закладывается фундамент нравственного поведения, происходит усвоение моральных норм и правил поведения, начинает формироваться общественная направленность личности.

Для того чтобы донести информацию до детей младшего школьного возраста на этапе перехода в среднее звено в полной мере, педагог должен быть сам толерантен и открыт детям. Только в этом случае он будет для них убедителен. Важно, чтобы в классе была создана среда, при которой каждый учащийся может выполнять ту или иную задачу, поставленную перед ним, чувствовать ответственность за работу в команде, в то же время быть способным самостоятельно решить определенную проблему.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Данное исследование было посвящено важному вопросу – выявлению особенностей толерантности в младшем школьном возрасте на этапе перехода в среднее звено, в тот период, когда дети постепенно взрослеют и обретаю независимость во взглядах и поведении.

В исследовании доказывается, что толерантность – это ценность и социальная норма гражданского общества. Толерантность проявляется в уважение к разнообразию, готовности к пониманию и сотрудничеству с людьми, различающимися по внешности, языку, убеждениям, обычаям и верованиям, в уважении иного рода взглядов, манер, привычек. Толерантность заключается в умении проявлять сочувствие и сострадание к «другому» и признавать ценности многообразия человеческой культуры».

Анализ научных источников позволил рассмотреть понимание данного феномена в различные периоды истории человечества и выдели двадцатый век, как особый для формирования осиновых теоретических обоснований феномена толерантности в трудах зарубежных (Г. Олпорт, Дж. Локк, П. Николсон, С. Жижеки) отечественных (Н. М. Лебедева и Ф.М Малхозова, Р.Р. Валитова, Г. Д. Дмитриев, П.В. Степанову, А.Г. Асмолова, В.В. Глебкина, Г.У. Солдатова, Л.А. Шайгерова, П. К. Гречко, В. А. Тишкова и др.) ученых.

Анализы проведенного эмпирического исследования убедительно доказывают, что для детей 10 – 11 лет характерно не понимание сущности и значимости понятия «толерантность». Важно чертой личности является эгоцентризм, или «заикливание на себе», тогда как проявление интереса к переживаниям по отношению к другим и проявление эмпатии по отношению к ним происходит время от времени. Отсюда, младшие подростки часто вступают в разного рода конфликты.

Поэтому мы пришли к выводу о необходимости формирования толерантности в русле целенаправленно, планомерно и последовательно организованного процесса.

Предложенная программа исследования по формированию толерантности ориентирована на младших школьников 4 класса, готовящихся к переходу в среднее звено, и включает знакомство с правами и свободами человека, знакомство с понятием толерантности и правовыми документами, утверждающими терпимое поведения людей по отношению друг ко другу в мире.

В методических рекомендациях исследования подчеркивается, что работа по развитию толерантности должна быть направлена на противодействие влиянию, вызывающему чувство страха и отчуждения по отношению к другим, необходимо формировать навыки независимого мышления, выработке суждений, которые должны быть основаны на моральных принципах.

Основываясь на выводах научных исследований по вопросам особенностей возраста детей 10 – 11 лет, относящихся к младшему школьному возрасту на этапе перехода в среднее звено или младшему подростковому, в практической части исследования подчеркивается, что обучающихся необходимо заинтересовать и предложить им такие варианты работы, в которых они в полной мере смогут проявить и развить черты толерантной личности. Среди приоритетных видов деятельности можно выделить следующие: умение работать в команде, решать проблемы сообща, помогать друг другу. Важно, что и сам учитель должен при этом быть ярким примером для детей этого возраста и не только в полной мере понимать суть феномена толерантности, но и демонстрировать толерантность по отношению к другим.

Важным выводом исследования является утверждение о том, что именно перед учителем стоит задача научить детей принимать друг друга такими, какие они есть, прислушиваться к чужому мнению, понимать установки других людей, относиться терпимо к мировоззрению другого. Все это повысить коммуникативную компетентность младших школьников на

этапе перехода в среднее звено, научит сочувствию и сформирует их толерантное поведение.

Таким образом, можно утверждать, что цель исследования достигнута, гипотеза доказана.

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Асмолов Г. А. Мы обречены на толерантность // Семья и школа, 2001. — № 11/12. — С. 32–35.
2. Бабанский Ю.К. Методы обучения в современной общеобразовательной школе. М.: Академия, 2006, № 9. – 159 с.
3. Байбородова Л.В. Воспитание толерантности в процессе организации деятельности и общения школьников. /Ярославский педагогический вестник. - 2003. - № 1.- С.96-101.
4. Барднер, Г. Л. Социальная психология толерантности // Г. Л. Барднер. - СПб.: Изд-во С.-Петербургского университета, 2005. - 247 с.
5. Валитова Р. Р. Толерантность: порок или добродетель?// Вестник МГУ. Серия «Философия». — 1996. — № 1. — С. 33–37.
6. Van Doorn M. The nature of tolerance and the social circumstances in which it emerges // Current Sociology. - Volume: 62 (6), October 2014. - pp. 905-927. - [Электронный ресурс] - URL: <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/0011392114537281> (дата обращения: 11.05.2020).
7. Верховина Т.А. Методы и приемы воспитания толерантности у младших школьников // ПЕДПОРТАЛ — 2015. — 31 Марта [Электронный ресурс] - URL.:<https://pedportal.net/nachalnye-klassy/raznoe/metody-i-priemy-vospitaniya-tolerantnosti-u-mladshih-shkolnikov-541754> (дата обращения: 6.04.2019)
8. Вульф В.З. Воспитание толерантности: сущность и средства [Текст] / В. З. Вульф // Внешкольник. - 2002. - №6. - С. 12-16.
9. Выготский Л.С. Педагогическая психология. – М.: Педагогика-Пресс, 2006. – 536 с.
- 10.Гречко, П. К. Различия: от терпимости к культуре толерантности: учеб. пособие. – М. : Изд-во РУДН, 2006. – С. 323.
11. Гаан С.О. Воспитание толерантности у школьников в урочной и внеурочной деятельности // Социальная сеть работников образования

- nsportal.ru. — 08.01.2015. [Электронный ресурс] - URL.: <https://nsportal.ru/vuz/filologicheskie-nauki/library/2015/01/08/vospitanie-tolerantnosti-u-shkolnikov-v-urochnoy-i>( дата обращения: 6.04.2019)
- 12.Гриншпун, И.Б. Понятие и содержательные характеристики толерантности [Текст] / И.Б. Гриншпун // Толерантное сознание и формирование толерантных отношений (теория и практика) : сб. науч.-метод, ст. / Моск. психол.-социал. ин-т ; под ред. С.К. Бондыревой. - М.; Воронеж, 2002. - С. 31-40.
  - 13.Давыдов В.В. Психологические проблемы процесса обучения младших школьников.- М.: ИПП, 2004. – 261 с.
  - 14.Данилова М.В., Сударина С.С. Особенности межнационального общения младших подростков // Молодой ученый. — 2015 — №14. — С.454-457.
  - 15.Декларация принципов терпимости [Электронный ресурс] - URL.: [https://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/declarations/toleranc.shtml](https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/toleranc.shtml)
  - 16.Дмитриев Г. Д. Многокультурное образование. — М.: Народное образование, 2008. — 208 с.
  - 17.Ефимова Д. В. Исследование интолерантного поведения молодежи XXI века / Д. В. Ефимова, С. В. Кибакин, С. М. Сафронов // Социосфера. - 2010 - С. 33 – 37.
  - 18.Жмырова Е.Ю. О понятии «толерантность» и ее видах// Вестник ТГТУ. 2006. Том 12. № 4Б. Transactions TSTU. Стр. 1265-1269.
  - 19.Зимбули, А. Е. Почему терпимость и какая терпимость? // Вестник СПбГУ. – 1996. - № 3. – С. 23-27.
  - 20.Краткая философская энциклопедия. Сост. Е.Ф. Губский, Г.В. Кораблева, В.А. Лутченко. – М.: «Прогресс» – «Энциклопедия», 1994. – 576 с.
  - 21.Крутова В.В. Толерантность как необходимое качество государственных и муниципальных служащих в работе с населением /

- В.В. Крутова // Прикладная психология и психоанализ. - 2007. - №1. - С.72-76.
22. Лебедева Н. М. Этническая и кросс-культурная психология: учебник для высших учебных заведений. — М.: МАКС Пресс, 2011. — 191 с.
23. Милль Дж.С. Либерализм и пределы справедливости // Современный либерализм. М. – 1998.
24. На пути к толерантному сознанию/Отв. Ред. А.Г. Асмолова. – М.:2000. - 255 с.
25. Николсон П. 1985: Терпимость как моральный идеал // Дж. Хортон, С. Мендус, ред. Аспекты толерантности, (Лондон - Нью-Йорк: Метуэн и Ко. Лтд.), Стр. 158-173.
26. Оксфордский толковый словарь по психологии / под ред. А. Ребера, 2002. [Электронный ресурс]. – URL.: <https://809.slovaronline.com/> (дата обращения: 29.03.2019)
27. Олпорт Г. Становление личности: Избранные труды. — М.: Смысл, 2002. - 462 с.
28. Палаткина Г. В. Этнопедагогические факторы мультикультурного образования: дис. д-ра пед. наук. М., 2003. 400 с.
29. Петрицкий, В. А. Толерантность – универсальный этический принцип. // Известия СПб Лесотехнической академии. – Спб., 1993. – С. 139-151.
30. Погодина А. А. Толерантность: Термин. Позиция. Смысл. Программа // История: прил. к газ. Первое сентября. 2002. Март (11). С. 4–7.
31. Погодина А.А. Подготовка будущих педагогов к воспитанию толерантности у школьников. - Дисс. Канд. Пед. Наук. - Ярославль. - 2006. - 281 с.
32. Практическая психология образования: учебник для студ. психол. фак. универ. и инст./ ред. И.В. Дубровина – 4-е изд., перераб. и доп. – СПб, 2004-592с.
33. Регуш Л., Орлова А. Педагогическая психология / Л. Регуш, А. Орлова. - М.: Издательский центр «Академия», 2008 - С.292 - 296

- 34.Рождественский Р. Родина моя [звукопись] / Р. Рождественский; исполн. С.М. Ротару, муз. Д.Тухманов.
- 35.Рожков М.Н., Байбородова Л.В. Ковальчук М.А. Воспитание толерантности у школьников. – М.: Народное образование, 2006. – 163 с.3
- 36.Сербина Л.Ф. Проблема формирования этнонациональной толерантности у подростков // Вестник ЛГУ им. А.С. Пушкина. — 2011 — №4. — [URL:https://cyberleninka.ru/article/n/problema-formirovaniya-etnonatsionalnoy-tolerantnosti-u-podrostkov](https://cyberleninka.ru/article/n/problema-formirovaniya-etnonatsionalnoy-tolerantnosti-u-podrostkov). (дата обращения: 29.03.2019)
- 37.Соибназарова М.Н., Санакулова З.А. Некоторые психологические проблемы общения в подростковом возрасте // Молодой ученый. — 2016 — №5. — С. 737-739.
- 38.Солдатова Е.Л Психология развития и возрастная психология. Онтогенез и дизонтогенез: учебное пособие. — Ростов на/Д.: «Феникс», 2004—384 с.
- 39.Сомова Н.Л. Программа психолого–педагогического сопровождения развития социальной толерантности младших подростков //Психология образования: культурно–исторические и социально–правовые аспекты: материалы III Национальной научно–практической конференции.– М.: 2006. С.56-58
- 40.Спицына Т.А. Теоретические основы толерантности // Молодой ученый.— 2016 —№11.— С. 1553-1555.
- 41.Степанов П.В. Феномен толерантности: О понятии «толерантность» // Классный руководитель. – 2004. -№3. – С.5-14
- 42.Тишков В. А. Культура мира и демократии: Уч. пособ. М.: Пресс–соло, 1977. 420 с.
- 43.Тункина К.А. Воспитание толерантности подростков в поликультурной среде общеобразовательной организации // Диссертация кандидата педагогических наук. Киров — 2015

44. Файзрахманова Г. К. Педагогические условия создания культурно-образовательной среды в процессе развития толерантного сознания личности // Педагогическое мастерство: материалы Междунар. науч. конф. (г. Москва, апрель 2012 г.). — М.: Буки-Веди, — 2012 — С. 47-51.
45. Фопель К. Сплоченность и толерантность в группе. Психологические игры и упражнения. Пер. с нем. — М.: Генезис, 2006 г., с 17.
46. Уолцер М. О терпимости. М., 2000.
47. Ушаков Д.Н. Толковый словарь современного русского языка. 100 000 слов и словосочетаний. — М.: «Аделант», 2017. - 800с
48. Хохлова И.В. Воспитание толерантности у младших школьников // ПЕДПОРТАЛ. — 2015. — 26 Июля [Электронный ресурс] URL.: <https://pedportal.net/nachalnye-klassy/raznoe/vospitanie-tolerantnosti-u-mladshih-shkolnikov-978611> (дата обращения 2.04.2019)
49. Худик В.А. Психологическая диагностика детского развития: методы исследования - К., Освита, 2005 – 268 с.
50. Hjerm M., Eger M.A., Bohman A. & Connolly F.F. A New Approach to the Study of Tolerance: Conceptualizing and Measuring Acceptance, Respect, and Appreciation of Difference // Social Indicators Research. Volume 147, (2020); p. 897–919. - [Электронный ресурс] - URL: <https://doi.org/10.1007/s11205-019-02176-y> (дата обращения: 11.05.2020).
51. Цукерман Г. А. Десяти-двенадцатилетние школьники: «Ничья земля в возрастной психологии» // Вопросы психологии. 1998. № 3. С.17-30
52. Ярская В. Н. Современный мир и проблема толерантности // Вестник психолого-социальной и коррекционно-реабилитационной работы. 1996. № 1. С. 65.

# ПРИЛОЖЕНИЯ

## Приложение 1

Опросник для диагностики способности к эмпатии А. Мехрабян и Н. Эпштейн.

Фамилия, имя, класс \_\_\_\_\_

Прочитайте нижеприведенные утверждения и, ориентируясь на то, как вы ведете себя в подобных ситуациях, выразите свое согласие (“+”) или несогласие (“—”) с каждым из них:

1. Меня огорчает, когда вижу, что незнакомый человек чувствует себя среди других людей одиноко.

2. Люди преувеличивают способность животных чувствовать и переживать.

3. Мне неприятно, когда люди не умеют сдерживаться, и открыто проявляют свои чувства.

4. Меня раздражает в несчастных людях то, что они сами себя жалеют.

5. Когда кто-то рядом со мной нервничает, я тоже начинаю нервничать.

6. Я считаю, что плакать от счастья глупо.

7. Я близко к сердцу принимаю проблемы своих друзей.

8. Иногда песни о любви вызывают у меня сильные чувства.

9. Я очень волнуюсь, когда должен (должна) сообщить людям неприятное для них известие.

10. На мое настроение сильно влияют окружающие люди.

11. Я считаю иностранцев бесчувственными.

12. Мне хотелось бы получить профессию, связанную с общением с людьми.

13. Я не слишком расстраиваюсь, когда мои друзья поступают необдуманно.

14. Мне очень нравится наблюдать, как люди принимают подарки.

15. По-моему, одинокие люди чаще бывают недоброжелательными.

16. Когда я вижу плачущего человека, то и сам (сама) расстраиваюсь.

## Продолжение приложения 1

17. Слушая некоторые песни, я порой чувствую себя счастливым (счастливой).

18. Когда я читаю книгу (роман, повесть и т. п. ), то так переживаю, как будто все, о чем читаю, происходит на самом деле.

19. Когда я вижу, что с кем-то плохо обращаются, то всегда сержусь.

20. Я могу оставаться спокойным (спокойной), даже если все вокруг волнуются.

21. Если мой друг или подруга начинают обсуждать со мной свои проблемы, я стараюсь перевести разговор на другую тему.

22. Мне неприятно, когда люди, смотря кино, вздыхают и плачут.

23. Чужой смех меня не заражает.

24. Когда я принимаю решение, отношение к нему других людей, как правило, роли не играет.

25. Я теряю душевное спокойствие, если люди чем-то угнетены.

26. Я переживаю, если вижу людей, легко расстраивающихся из-за пустяков.

27. Я очень расстраиваюсь, когда вижу страдания животных.

28. Глупо переживать по поводу того, что происходит в кино или о чем читаешь в книге.

29. Я очень расстраиваюсь, когда вижу беспомощных старых людей.

30. Чужие слезы вызывают у меня раздражение.

31. Я очень переживаю, когда смотрю фильм.

32. Я могу оставаться равнодушным (равнодушной) к любому волнению вокруг.

33. Маленькие дети плачут без причины.

## Приложение 2

«Незаконченные предложения»

Фамилия, имя, класс \_\_\_\_\_

Прочитайте нижеприведенные предложения и продолжите их.

1. «Терпеливый человек – это такой...»
2. «Уважать другого человека – это значит...»

### Приложение 3

«Анкета самооценки толерантного поведения» Я.А. Батрак.

"Предлагаемый Вам тест содержит 25 вопросов. Прочитайте их и на бланке соответствующий номер обведите кружочком. Не следует тратить много времени на обдумывание, отвечайте быстро. Возможно, на некоторые вопросы Вам будет трудно ответить. Тогда постарайтесь дать тот ответ, который Вам подходит больше. В тесте нет правильных и неправильных ответов. Отвечая на вопросы, не стремитесь произвести приятное впечатление. Важна честность и искренность при ответе".

**Фамилия Имя, класс** \_\_\_\_\_

1. Тебе часто делают замечания на уроках?  
А) часто  
Б) редко
  
2. Ты уверен, что справишься с любым заданием?  
А) да  
Б) нет
  
3. Если кто-то из ребят забыл дома карандаши, ты поделишься с ним, или он должен все носить сам?  
А) поделюсь  
Б) должен носить сам
  
4. Ты обычно молчаливый или много говоришь?  
А) молчаливый  
Б) много говорю
  
5. Бывает ли так, что ты боишься сказать правду, поэтому обманываешь?  
А) случается  
Б) нет, такого не бывает
  
6. Ты всегда слушаешься своих родителей?  
А) да  
Б) нет
  
7. Если тебя попросят помочь, ты согласишься или можешь отказать?

### Продолжение приложения 3

- А) соглашусь
- Б) могу отказать

8. У тебя много друзей?
- А) много
  - Б) мало

9. Когда ты играешь с друзьями, ты сам предлагаешь во что играть или ждешь, когда кто-то предложит?
- А) предлагаю сам
  - Б) жду, когда предложат

10. Если твои друзья играют в очень шумную подвижную игру, ты присоединишься к ним или будешь играть отдельно?
- А) присоединюсь
  - Б) буду играть отдельно

11. Обычно ты подвижный и шумный или спокойный?
- А) подвижный и шумный
  - Б) спокойный

12. Если друг предлагает поиграть в игру, которая тебе не нравится, ты откажешься или согласишься поиграть немного?
- А) откажусь
  - Б) соглашусь

13. Когда ты играешь, ты любишь чтобы в игре все было по-твоему или стараешься договариваться с другими ребятами?
- А) по-моему
  - Б) договариваюсь с другими ребятами

14. Ты даешь играть другим детям своими играми и игрушками?
- А) да
  - Б) нет

15. Если кто-то из детей обижен или плачет, ты постарайся его успокоить или не станешь обращать внимания?
- А) постараюсь успокоить
  - Б) не стану обращать внимания

16. Бывает так, что ты обижаешь других детей?
- А) бывает

### Продолжение приложения 3

Б) такого не бывает

17. Если с кем-то из детей другие ребята не хотят дружить, ты будешь с ним дружить?

А) буду

Б) нет

18. Если над тобой кто-то подшутил, ты разозлишься или засмеешься?

А) разозлюсь

Б) засмеюсь

19. Если ты расстраиваешься, ты можешь накричать на обидчика?

А) могу

Б) нет

20. А кинуться в драку?

А) могу

Б) нет

21. Если ты смотришь грустный фильм, ты можешь расстроиться?

А) да, могу расстроиться

Б) нет, не могу

22. Тебе нравится заниматься с маленькими детьми?

А) нравится

Б) не нравится

23. А ухаживать за животными?

А) нравится

Б) не нравится

24. После того как ты поиграл, мама часто говорит, что ты забыл убрать игрушки или ты убираешь все сразу?

А) забываю убрать

Б) убираю сразу

25. Ты любишь доводить начатое дело до конца?

А) люблю

Б)нет