

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
им. В.П. Астафьева
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт социально-гуманитарных технологий
Кафедра социальной педагогики и социальной работы

Суворов Владимир Александрович

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

Развитие социальных умений подростков в условиях центра семьи и детей

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) образовательной программы:
Социальная работа в системе социальных служб

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Зав. кафедрой социальной педагогики
и социальной работы,
д-р пед. наук, профессор Фурьева Т.В.

26.05.2020

Руководитель: канд. пед. наук,
ст. преподаватель, Кузина Д.В..

26.05.2020

Дата защиты 09.06.2020

Обучающийся:

Суворов В.А.

09.06.2020

Оценка _____

Красноярск, 2020

Содержание

Введение.....	3
Глава 1. Теоретико-методологические основы развития социальных умений подростков.....	7
1.1 Сущность понятия «социальные умения».....	7
1.2 Особенности развития социальных умений подростков.....	14
1.3 Методы развития социальных умений подростков.....	20
Выводы по 1 главе	23
Глава 2. Развитие социальных умений подростков, временно проживающих в учреждении социального обслуживания.....	26
2.1 Уровень развития социальных умений воспитанников Краевого центра семьи и детей.....	26
2.2 Содержание программы, направленной на развитие социальных умений подростков, временно проживающих в Краевом центре семьи и детей.....	37
2.3 Анализ результатов реализации программы развития социальных умений подростков.....	43
Выводы по 2 главе.....	52
Заключение.....	54
Библиографический список.....	55
Приложения	58

Введение

Во время социально-экономических изменений перед обществом стоит задача не просто передать подрастающему поколению определенный уровень знаний, умений и навыков по основным направлениям развития, но и подготовить к жизни в современном сверхсложном обществе, достигать социально-значимых результатов, эффективно взаимодействовать с различными людьми и решать возникающие проблемы и искать пути решения возникающих проблем.

В нынешних общественно-экономических условиях важной проблемой считается поиск оригинальных педагогических решений, касающихся воспитания личности подростка. На первый план выдвигаются умения по работе с информационными ресурсами. При этом все большую важность приобретают умения самостоятельно и бесконфликтно решать возникающие в различных сферах трудности социальной жизни. В условиях общественных изменений приобретает актуальность необходимость подготовки подрастающего поколения к быстроизменяющимся условиям жизни. Для общества становится значимым формирование личности, умеющей эффективно и быстро адаптироваться к циклическим социально-экономическим изменениям, обладающей устойчивостью и противодействием негативным социальным факторам.

Социальные умения подростков являются базой для достижения высоких успехов во взрослой жизни. Преимущественно у подростков развиваются навыки взаимодействия с окружающим миром, умения принимать самостоятельно соответствующие сложившейся ситуации решения. Подростковый возраст - наиболее проблемный этап жизненного пути. Именно в это период происходит активное физиологическое, психологическое и личностное развитие. Подростковый возраст характеризуется эмоционально-личностной нестабильностью.

Современные исследования особенностей подросткового возраста показывают, что молодые люди не способны сделать самостоятельно выбор,

спрогнозировать последствия своих поступков и не готовы брать ответственность за свое поведение на себя, то есть характеризуются низким уровнем развития социальных умений. Эти выводы подтверждаются исследованиями современных ученых, в том числе Л.Н. Гиенко.

Проблема исследования: развитие социальных умений подростков остается весьма актуальной проблемой. Современные практики, применяемые для формирования и развития социальных умений подростков, не дают, к сожалению, достаточно эффективных результатов. Вследствии чего существует противоречие, обусловленное требованиями современного социума: между необходимостью формирования и развития социальных умений подростков и дефицитом определенных психолого-педагогических технологий в современной науке и практике.

Объект исследования: процесс развития социальных умений подростков.

Предмет исследования: особенности развития социальных умений подростков, временно проживающих в учреждении социального обслуживания.

Цель исследования: адаптация и внедрение программы по развитию социальных умений подростков, временно проживающих в учреждении социального обслуживания, оценка результативности (в условиях центра семьи и детей).

Задачи исследования:

- изучить теоретические основы развития социальных умений подростков, временно проживающих в условиях учреждения социального обслуживания;
- определить критерии и показатели развития социальных умений подростков, временно проживающих в условиях учреждения социального обслуживания;
- изучить уровень развития социальных умений подростков, временно проживающих в условиях учреждения социального обслуживания;

– адаптировать и внедрить в практику учреждения программу по развитию социальных умений подростков, временно проживающих в условиях учреждения социального обслуживания;

– проанализировать результаты реализации программы по развитию социальных умений подростков, сделать выводы.

Методы исследования:

- теоретические: анализ научной, психолого-педагогической и методической литературы;
- эмпирические: наблюдение, тестирование, анализ опыта работы;
- математическая обработка результатов.

Гипотеза исследования: развитию социальных умений подростков, временно проживающих в учреждении социального обслуживания будут способствовать следующие условия:

- своевременная диагностика и выявление проблем;
- подбор, адаптация и реализация программы социально-психолого-педагогической деятельности по развитию социальных умений.

Теоретико-методологическую основу исследования составили труды:

М. Вебера, Э. Дюркгейма, Ж.-Ж. Руссо, Л. С. Выготского, А. Н. Леонтьева, С. Л. Рубинштейна, Д. И. Фельдпггейна, Ю. К. Бабанского, В. П. Беспалько, В. И. Загвязинского, В. И. Матиса, Э. Ф. Зеер, И. А. Зимней, Г. К. Селевко, А.В. Хуторского, Е. В. Бондаревской, М.А. Галагузовой, Л.Я. Олиференко и др.

Авторы, Г.Г. Богачева, Д.Б. Воронцова, Н.Н. Нагайченко, П.А. Шептенко, рассматривают различные аспекты социальной компетентности, вопросы структуры, форм и способов ее формирования, описывают различные методы диагностики. Однако и сегодня сохраняется традиция определять социальную компетентность как совокупность усвоенных знаний, умений, навыков, шаблонов, стереотипов, моделей поведения.

Исследователи - С.В. Новоселова, О.Г. Тринитатская, В.А. Левин, В.И. Панов, - отметили, что развивающая среда является одним из определяющих факторов в формировании социальных умений. Под развивающей средой понимается система условий, обеспечивающая комплексное развитие личности подростка, его социально-адаптивное поведение, взаимодействие с окружающими людьми, сохранение и укрепление здоровья.

Базой исследования является: краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Краевой центр семьи и детей», расположенный по адресу: г. Красноярск, ул. Павлова, д.17.

Практическая значимость: теоретические и практические материалы работы могут быть использованы специалистами учреждений социального обслуживания со стационарными отделениями, организующими деятельность с детьми и подростками.

Научная новизна исследования:

- выделены основные характеристики социальных умений подростков;
- изучен уровень развития социальных умений подростков, временно проживающих в условиях стационарного отделения учреждения социального обслуживания;
- адаптирована и внедрена в практику учреждения программа по развитию социальных умений подростков.

Теоретическая значимость:

- раскрыто и обосновано понятие «социальные умения» и «социальная компетентность»;
- обоснована структура и компоненты социальной компетентности;
- теоретически обоснована необходимость подбора и адаптации программы по развитию социальных умений с учетом потребностей конкретной группы подростков;

- определено содержание социально-психолого-педагогической работы по развитию социальных умений подростков.

Структуру работы определили цели и задачи исследования. Работа состоит из введения, двух глав (шести параграфов), заключения и библиографического списка.

Глава 1. Теоретико-методологические основы развития социальных умений подростков

1.1 Сущность понятия «социальные умения»

Говоря о социальных умениях и навыках необходимо отметить, что в психолого-педагогической литературе нет общепринятого определения, но существует заменяющее понятие – «социальная компетентность».

Следует особо отметить работу И.Д. Фрумина под названием «Введение в теорию и практику демократического образования». В данной работе автор рассматривает универсальные социальные умения как «основу любого социального действия» и подчеркивает их необходимость «для гражданской жизни в демократическом обществе». [34] То есть можно сделать вывод, о том, что социальные умения отвечают за качество отношений человека с социумом, той же сущностью обладает и понятие «социальная компетентность». Именно поэтому в нашем исследовании говоря о социальных умениях, мы будем обращаться к понятию социальная компетентность подростков.

Анализ научной литературы показал, что под социальной компетентностью авторы понимают:

- степень адекватности и эффективности реагирования на проблемные жизненные ситуации;
- достижение реальных целей, использование подходящих для этого методов;

- позитивное развитие как результат активности;
- подтверждение со стороны других адекватности социального поведения;
- способность участвовать в сложной системе межличностных отношений и успешно понимать других людей. [24]

Социальная компетенция отражает степень конструктивности человека как субъекта социального взаимодействия и занимает особое место в ряду различных видов психологической компетентности исследуемых в современной психологии. [24]

На наш взгляд, наиболее обобщенную характеристику социальной компетентности дает Л.О. Филатова, выделяя ряд ее признаков:

- понятие компетентности включает не только когнитивную и операционально-технологическую составляющие, но и мотивационную, этическую, социальную и поведенческую;
- компетентность означает способность мобилизовать полученные знания, умения, опыт и способы поведения в условиях конкретной ситуации, конкретной деятельности. [11]

Структура социальной компетентности, исходя из ряда исследований, может быть представлена в следующем виде:

- оперативная социальная компетентность;
- вербальная компетентность;
- коммуникативная компетентность;
- социально-психологическая компетентность;
- эго-компетентность.

Многие исследователи отмечают, что основной компонент социальной компетентности – мотивационный. Мотивация основана на желании вступать в социальные отношения, быть их компетентным субъектом. Также к мотивации можно отнести:

- способность конструировать действенные модели поведения;

- наличие умений применять в реальной жизни различные модели компетентного социального поведения;
- принятие требований современной социальной реальности.

В других исследованиях структура социальной компетентности представлена с точки зрения областей ее исследования:

1. Социально – личностная компетентность;
2. Социально – деятельностная компетентность;
3. Социально - профессиональная компетентность.

По мнению А. Г. Бермус, компетентность можно трактовать как «системное единство, интегрирующее личностные, предметные и инструментальные особенности и компоненты».

Автор М. А. Чошанов, компетентность - это «не просто обладание знаниями, а постоянное стремление к их обновлению и использованию в конкретных условиях».

Автором, О. Е. Лебедевым определяется компетентность как «способность действовать в ситуации неопределенности».

И. А. Зимняя трактует компетентность «как основывающийся на знаниях, интеллектуально и личностно обусловленный опыт социально-профессиональной жизнедеятельности человека».

В основе понятия «социальная компетентность подростков» лежат ключевые, базовые, специальные, оценочно-рефлексивные компетенции.

Критерии и показатели сформированности социальной компетентности подростков были определены в ходе диссертационного исследования Л.Н. Гиенко:

Критерии:

- социализированность;
- коммуникативность;
- правомерность.

Показатели:

- социальная адаптированность;

- самостоятельность;
- социальная активность;
- нравственность;
- общительность;
- уверенность в себе;
- организованность;
- ответственность;
- правомерность поступков. [7]

Развитие социальной компетентности состоит из четырех основных этапов:

- диагностического (выявление проблемы);
- теоретического (теоретическое обоснование и анализ проблемы);
- практического (осуществление социально-психолого-педагогической деятельности);
- оценочно-рефлексивного (анализ и оценка деятельности).

Социальная компетентность – сложное многоаспектное и многокомпонентное явление, ее можно назвать глобальной характеристикой человека, которая необходима ему для адаптации и самореализации в социальной среде. Изначально это понятие возникло в социологии, социальной психологии и психолингвистике. [7]

Проанализировав существующую практику формирования социальной компетентности подростков мы можем говорить о недостаточной изученности данного вопроса и представленности конкретных практик.

Современные подростки зачастую характеризуются низкой социальной компетентностью, так как они не готовы к выполнению необходимых социальных ролей, не умеют прогнозировать последствия своих поступков. Поиск путей решения проблемы формирования социальной компетентности подростков – это актуальное направление социально-педагогической деятельности. [9]

В зарубежной научной литературе под социальной компетентностью чаще всего понимается способность контролировать эмоции и поведение, устанавливать контакты с окружающими и влиять на них, достигать желаемых и доступных целей (Х. Шредер, М. Форверг). Социальную компетентность в возрастном контексте рассматривает В. Слотт. Он говорит о том, что социальная компетентность - это состояние равновесия между требованиями к ребенку в данном возрасте со стороны общества, среды, в которой он живет, и его индивидуальными возможностями.

Российская научная литература (в частности, автор Н.В. Калинина) дает нам представление о социальной компетентности как механизме активизации внутренних ресурсов личности, которые способствуют сохранению и укреплению психического здоровья.

По мнению И.И. Лукьяновой социальная компетентность – осознанное понимание необходимости принятия общепризнанных норм в данном обществе, готовность их принимать, выбор возможных и наиболее эффективных способов деятельности, вариантов поведения.

Исследователям, Е.В. Коневой и Л.М. Иванову, процесс формирования социальной компетентности видится соединением, взаимным проникновением, интеграцией старого и нового, отмирающего и зарождающегося в меняющихся обстоятельствах. [9]

Социальная компетентность подростков – интегративное личностное образование, объединяющее ключевые, базовые, специальные, оценочные компетенции (Л.Н. Гиенко).

Автором, А.В. Хуторским в научных трудах «разводятся» понятия «компетенция» и «компетентность». Предлагаются следующие определения:

компетенция включает в себя совокупность взаимосвязанных качеств личности (знаний, умений, навыков и способов деятельности), задаваемых по отношению к определенному кругу предметов и процессов, и необходимых для качественной продуктивной деятельности по отношению к ним.

компетентность – владение человеком, соответствующей компетенцией, включающей его личностное отношение к ней и предмету деятельности. [36]

В своих научных трудах, ученые И.А. Зимняя, А.В. Хуторской, Э.Ф. Зеер, В.И. Байденко, подчеркивают, что социальная компетентность представляет собой обобщенное качество личности. Именно оно способствует успешному освоению социальных ролей.

Социальная компетентность (в содержательном аспекте) - это инициативная, активная и конструктивная позиция человека в обществе, его участие в происходящем вокруг и ответственность за это, стремление улучшить качество своей жизни. [15]

Личностный компонент социальной компетентности включает в себя способность получать знания о мире и себе, заботиться о себе и других, прорабатывать отношения с обществом. Социальная компетентность является основополагающей, так как она гарантирует нормальное функционирование человека в социуме.

Обращаясь к диссертационному исследованию Л.И. Гиенко мы можем выделить другие группы компетенций:

- *ключевые* – знания и представления подростка о себе; знания ролевых требований и ожиданий; знания общечеловеческих норм; умения и навыки эффективного социального взаимодействия; восприятие себя как социального субъекта; способность анализировать социальную ситуацию; готовность к моделированию социально полезной деятельности;
- *базовые* – самоанализ, самодиагностика; осуществление планирования собственной деятельности; осуществление самоорганизации, самоконтроля и саморегуляции;
- *специальные* – изучение своих прав и обязанностей; владение навыками межличностного взаимодействия и конструктивного общения; формирование умений и навыков, связанных с самоорганизацией и самоуправлением; проявление социальной активности; умение

дифференцировать общественные требования и переводить их в персональные;

- *оценочные* – социальная адаптированность, самостоятельность, социальная активность, нравственность, общительность, уверенность в себе, организованность; правомерность поступков. [9]

Основными причинами, влияющими на уровень сформированности социальной компетентности являются:

- трудности в социальной адаптации подростка;
- неблагоприятный морально-психологический климат семьи;
- расхождение норм, принятых в социально значимой для подростка группе с общественно санкционированными;
- отсутствие необходимой воспитательной требовательности родителей;
- конфликтность и напряженность общения в семье и коллективе сверстников;
- отклонения в психо-эмоциональном состоянии человека;
- низкий культурно-образовательный уровень родителей. [9]

Развитие указанных компетенций у подростков возможно через реализацию следующих направлений:

- правовые знания и обязанности;
- развитие навыков конструктивного взаимодействия;
- формирование навыков эффективного решения проблем.

Развитие социальной компетентности подростков, временно проживающих в условиях учреждений социального обслуживания, осуществляется в процессе социально-психолого-педагогической работы. В таких учреждениях предусмотрены стационарные отделения для несовершеннолетних. К таким учреждениям относятся центры социальной помощи семье и детям.

Специалистами учреждений для осуществления эффективной деятельности определяются цели, принципы, функции, методы и формы,

осуществляется их рациональный, структурный и содержательный отбор, согласованность компонентов и этапов.

Таким образом, социальная компетентности подростков, временно проживающих в учреждениях социального обслуживания, в процессе социально-психолого-педагогической работы, может рассматриваться как совокупность взаимосвязанных ключевых, базовых, специальных и оценочных компетенций.

Социальная компетентность является неотъемлемым качеством личности, которое включает в себя знания, опыт, необходимые навыки, обучение в процессе социализации, что позволяет индивиду успешно адаптироваться в социальной среде, успешно взаимодействовать с окружающими людьми и осваивать различные социальные роли. [15]

1.2 Особенности развития социальной компетентности подростков

Возраст социального риска, по мнению многих исследователей – это именно, подростковый возраст. Возрастные особенности подростков, и маргинальность их социального статуса могут привести к серьезным кризисным ситуациям. [15]

В сегодняшнем социуме существует особая необходимость подготовки подрастающего поколения к современным условиям жизни, в формировании личности, умеющей эффективно адаптироваться к регулярным социально-экономическим изменениям и обладающей устойчивостью к воздействию негативных социальных факторов.

В психолого-педагогической литературе «социальная компетенция» определяется совокупностью знаний, навыков и умений, способствующих успешному сосуществованию личности в социальном обществе.

С развитием социальной компетентности подростков напрямую связано достижение успеха в жизни. Социальная компетентность позволяет прогнозировать жизненные перспективы в будущем. Уровень развития

социальной компетенции характеризует умение подростков выстраивать продуктивные взаимоотношения с окружающими людьми (и в целом - в социуме), принимать адекватные решения в сложившейся ситуации. [7]

У подростков активно развивается «Я - концепция», происходит формирование самооценки, которая является основным регулятором деятельности и поведения. Для подросткового возраста характерно дальнейшее самопознание, самовоспитание и в целом развитие личности. Поведение подростка определяется такими факторами как:

- половое созревание и соответствующие быстрые изменения, которые происходят в организме,
- маргинальное социальное положение подростка;
- индивидуальные особенности. [7]

Автор, Н.В. Калинина выделила основные показатели социальной компетентности подростков (проанализировав особенности развития личности и возрастных задач):

- ответственность (сформированность контроля);
- организация своего поведения (выбор средств достижения желаемого результата, учет последствий совершенных и несовершенных поступков для себя и других, возможность осуществлять целостный волевой акт);
- адекватная самооценка (согласованная с уровнем притязаний);
- позитивная мотивация к учению и преобладание мотивации достижений;
- навыки овладения своими эмоциональными состояниями и снятия эмоционального напряжения;
- владение средствами общения и навыками конструктивного взаимодействия в различных жизненных ситуациях (в том числе и трудных);
- эмпатия. [15]

Развитие собственной социальной компетентности является трудной задачей для подростка. С одной стороны подростки очень нуждаются в общении, с другой – они элементарно не умеют общаться. Им трудно слушать другого человека, поддерживать разговор, выражать свои чувства, реагировать на критику и критически оценивать высказывания и действия других людей, и возникает известное противоречие подросткового возраста.

В контексте развития социальной компетентности подросток отказывается от накопленных ранее знаний о себе представляет, что обуславливает другую, очень важную проблему подросткового возраста. Формирование у подростков субъективной картины мира и представления о месте своего «Я» в ней, происходит путем взаимодействия с другими людьми. Таким способом, в ходе общения подростка, происходит «обновление» системы ценностей, основанной на оценке суждений и мнений других людей.

Успешная социализация подростков и развитие их социальной компетентности происходит в ходе:

- стремления оценивать себя по объективным критериям;
- проявления интереса к себе как к равноправному члену общества;
- создания внутренних критериев самооценки;
- выстраивания социально одобряемого, идеального «Я».

Как следствие, формируются адекватная самооценка и уровень притязаний. [8]

Конкретные социальные обстоятельства определяют характерные черты подросткового возраста - это прежде всего:

- изменение места в обществе,
- смена позиций при установлении новых отношений с миром взрослых, миром их ценностей, который во многом определяет новое содержание сознания.

В результате анализа своих достоинств и недостатков и понимания того, что в собственных поступках и целях правильно, а что неправильно

формирует у подростка желание в самонаблюдении, самооценке, самоутверждении и самосовершенствовании, понимание чего следует добиваться, а от чего воздерживаться.

Серьезные преобразования происходят и в мотивационной сфере подростков. В частности, в мотивационной структуре процесса общения теряют актуальность отношения с родителями, учителями, другими взрослыми. Первостепенную значимость приобретают отношения со сверстниками, ярко проявляется потребность в принадлежности к какой-либо группе. Подросток учится справляться с трудностями взросления и это заставляет его искать поддержки не только у взрослых или членов своей семьи, но и у сверстников, испытывающих такие же трудности. Для формирования социальных навыков и личностных качеств чрезвычайно важна эмоциональная поддержка со стороны ровесников.

Особенности развития подростков, к настоящему времени, описаны многими психологами, социологами, педагогами.

Все вышеперечисленное способно порождать серьезные кризисные ситуации у подростков, и как следствие, психологическое неблагополучие, которое в крайних своих проявлениях может привести к зависимостям (наркотической и алкогольной), суицидам, подростковой агрессии и асоциальному поведению (девиациям, дезадаптациям, аддикциям).

Подростки постоянно пытаются пробовать, на что они способны, проводя своеобразные упражнения для познания своих возможностей. Каждый случай победы или поражения становится капиталом самосознания подростка. Постоянно сравнивая себя с другими, примеривая их особенности и качества на себя, подросток создает свое «Я». Подростки сами начинают планировать своё будущее, строить временную перспективу, но зачастую эта деятельность носит несистематический, неосознанный характер.

Важнейшая задача подросткового возраста - это самоопределение. Именно поэтому в программу развития социальной компетентности подростков включены педагогические задачи, направленные на овладение

подростками компетентностью, связанной с будущим самоопределением – развитие способности к осознанному выбору и ответственности за этот выбор. Развитие ответственности тесно связано с развитием воли и произвольности поведения подростка. Умение владеть собой – это важное качество взрослого, зрелого человека, оно очень ценится подростками. Но для типичного подростка характерны слабость воли, сравнительно легкий отказ от достижения поставленной цели, неорганизованность. Особую роль для развития воли приобретает усиление цели. У социально компетентного подростка характерно овладение сознательным целеполаганием.

Одним из важнейших аспектов в развитии подростка становится формирующееся чувство «взрослости», определяющее стремление подростков приобрести умения и качества, которые характеризуют взрослого человека, и составляют основу формирования ответственности (важнейшей характеристики личности, отличающей социально зрелую личность от социально незрелой). Именно ответственность является фундаментом для развития социальной компетентности.

Не случайно проблема подростка на этапе преодоления всех возрастных проблем тесно связана с такими понятиями, как «адаптация», «социализация», «компетенция». Психолого-педагогическое сопровождение подростков в условиях учреждения социального обслуживания предусматривает создание условий, в которых у подростка должны сформироваться ключевые компетентности, позволяющие ему быть адаптивным к условиям окружающего мира и социально значимым для взрослых и сверстников.

Показатели социальной компетентности подростков, появляющиеся преимущественно в группе сверстников:

- адекватный уровень системы притязаний;
- готовность к самоопределению;
- отсутствие барьеров в общении со сверстниками;

- социальная активность, включающую в себя готовность к усвоению социальных норм;
- реализация уже сложившегося социального опыта в осуществлении личностного выбора;
- включенность в разнородную практическую деятельность.

Группы показателей развития социальных умений (социальной компетентности) подростков представлены в таблице 1.

Таблица 1.

1 группа	2 группа	3 группа	4 группа
Социальная ответственность, эмоциональная устойчивость, личностная активность, адекватная самооценка, волевой контроль, уверенность в себе, толерантность, мотивация достижения	Анализ ситуации взаимодействия людей; правильная оценка вербальной и невербальной экспрессии во взаимодействии с другими людьми; предвидение последствий деятельности и поведения, как своего, так и других; понимание логики социального взаимодействия; конструктивное взаимодействие с окружающими; коммуникативный контроль; общительность; организация продуктивной, социально-ориентированной	Знания о сущности, структуре, функциях социальной компетентности, о девиантности поведения, о сущности здорового образа жизни; знания о качествах личности, позволяющих успешно социализироваться в обществе	Наличие и уровень развития представленных выше характеристик социальной компетентности у себя; знания о способах взаимодействия людей в обществе, наличие жизненных ориентаций и целей; принятие здорового образа жизни

	деятельности		
--	--------------	--	--

Таблица 2.

Характеристика уровней развития социальной компетентности подростков, предложенная Н.В. Калининой

Уровень	Описание
Начальный уровень	характеризуется низкой мотивацией достижения; низким уровнем коммуникативной компетентности и общительности; несформированностью ответственности; низкой самооценкой; низким самоконтролем; преобладанием неконструктивных реакций в трудных жизненных ситуациях
Неустойчивый уровень	Характеризуется низкой мотивацией достижения; низкой общительностью и коммуникативной компетентностью; высокой самооценкой; преобладанием неконструктивных реакций на препятствия; либо высокой мотивацией достижения, сформированностью конструктивных реакций на препятствия
Устойчивый уровень	характеризуется высокой мотивацией достижения; сформированностью ответственности; высокой общительностью; активностью; коммуникативной компетентностью; эмоциональной устойчивостью; адекватной высокой самооценкой; сформированностью конструктивных реакций на препятствия

Таким образом, именно в подростковом возрасте происходит формирование самосознания, самоотношения и самооценки. Интересы,

возможности и способности несовершеннолетнего в этом возрасте необычайно разнообразны и мобильны. Их конкретное содержание часто связано со случайными обстоятельствами - престижностью в обществе, модой, случайной встречей с интересными для подростка людьми. Главная особенность подросткового возраста - это смена значимых лиц, перестройка взаимоотношений со взрослыми и сверстниками, осуществление проб, прежде всего социальных. [14]

1.3 Методы развития социальной компетентности подростков

К сожалению, в настоящее время значительная часть подростков характеризуется низким уровнем развития социальных умений. Большинство подростков не готовы к выполнению социальных ролей, не могут сделать самостоятельный выбор, не умеют оценивать последствия своих поступков и нести за них ответственность. Этот факт социально опасен для всего общества и с трудом поддается контролю. Свидетельством тому является значительный рост числа правонарушений среди подростков, жестокость и насилие в подростковой среде.

Социальная компетентность у подростков представляет собой комплекс базовых знаний (об устройстве общества, о своих правах и обязанностях, функционировании социальных институтов), умений (взаимодействие с окружающими людьми) и навыков (общение, взаимопонимание, самопроявление в семье и группе сверстников). [9]

С учетом этого понятия нами определено, что развитие у подростков обозначенных компетенций осуществляется по направлениям:

- обучение правовым знаниям и обязанностям;
- развитие умений эффективно решать проблемные ситуации;
- формирование навыков конструктивного взаимодействия. [9]

Стационарные отделения учреждений социального обслуживания, где временно проживают дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию, должны создавать условия для эффективного включения подростка в систему

общественных отношений, успешной социализации и формирования социально значимых компетенций.

Развитие социальной компетентности подростков в стационарных отделениях учреждений социального обслуживания осуществляется через организацию качественной социально-психолого-педагогической работы, в основе которой лежит реализации основных функций:

- диагностической;
- прогностической;
- коммуникативной;
- организационной;
- профилактической;
- реабилитационной и т.п.

В процессе социально-психолого-педагогической работы чаще всего применяются технологии сопровождения и поддержки. Целесообразно использовать такие способы, как проба сил, постановка в разные социальные ситуации для переноса приобретенного опыта из тренинговой ситуации в реальную действительность. Решение тренинговых ситуаций позволяет освоить алгоритм действий в решении проблем. Перенос освоенного алгоритма в реальную действительность позволит расширить границы применения алгоритма, в дальнейшем будет стимулировать осознание необходимости создания продуктивных жизненных программ. [9]

Социально-психолого-педагогическая работа в конечном итоге должна приводить к:

- повышению социальной и правовой грамотности;
- повышению личностной активности и развитию желания подростка участвовать в социально полезной деятельности;
- расширению знаний о себе как члене общества и социальных процессах, протекающих в социуме;

- формированию готовности применять полученные знания на практике.

Каждая личность имеет тенденцию к наращиванию компетентности. Создание благоприятных условий жизнедеятельности будет способствовать развитию социальной компетентности, признанию побед и неудач для восстановления собственного жизнеустройства. [37]

Развитие социальной компетенции опирается на достаточный объем навыков, помогающих адекватно выполнять возрастные задачи, которые стоят перед подростком в повседневной жизни. Возрастные задачи – это то, с чем сталкивается человек в своих взаимодействиях с социумом в каждом возрастном периоде.

Задачи, решаемые подростком в повседневной жизни, выглядят следующим образом:

- стремление получить независимость от родителей (педагогов);
- овладение навыками самостоятельного пользования средствами инфраструктуры;
- овладение умениями делать безопасный выбор (для себя и других);
- предвидение возможных последствий собственного поведения;
- овладение навыками устанавливать и поддерживать социальные контакты, подчиняться правилам, которые установлены в социуме (гласно и негласно). [9]

Социально-психолого-педагогическая работа направлена на решение выше обозначенных задач путем организации занятий с элементами тренинга, в результате которых происходит принятие подростком себя и других, усиление положительной идентификации с другими людьми, развитие самопроизвольности, стимулирование сопротивления негативному давлению, развитие чувства справедливости и понимание ее, ответственности, расширение социальных контактов и границ. [7]

В ходе реализации социально-психолого-педагогической работы предусмотрены занятия по правовой тематике, социальному

проектированию, оказанию социально-правовой помощи и поддержки друг другу и окружающим. Такая направленность занятий обеспечивает подростков правовыми знаниями и способствует формированию осознания своих прав и обязанностей. Групповая работа, осуществляемая в ходе занятий, содействует повышению социальной активности подростков. Подростки учатся планировать свою деятельность, примеряют различные социальные роли, выступают в роли обучающего и обучающегося, развивают свои организаторские способности, формируют в себе чувство товарищества, самостоятельности и ответственности. Для развития коммуникативных умений на занятиях обсуждаются вопросы межличностного общения, сильные стороны личности во взаимоотношениях с окружающими людьми, слабые стороны, которые мешают личностной самореализации. Подростки осваивают навыки рефлексии собственных достижений и осуществляют анализ своего ресурсного состояния, строят перспективы развития и учатся значительно снижать «помехи общения». Анализ конкретных семейных ситуаций дает возможность подростку сфокусировать внимание на положительном влиянии семьи на личность и исключить возможность негативного влияния имеющихся семейных факторов. [7]

Выводы по первой главе

В настоящее время, к сожалению, можно констатировать тот факт, что у значительной части подростков наблюдается низкая социальная компетентность. Для большинства из них характерна неготовность выполнять необходимые социальные роли, не способность делать самостоятельный выбор, не умение прогнозировать последствия своих поступков и брать ответственность за свое поведение. Этот трудно контролируемый социальный риск для всего общества. Об этом свидетельствуют значительный рост подростковой преступности и правонарушений, жестокость и насилие, развивающееся в подростковой среде.

Глава 2. Развитие социальных умений подростков, временно проживающих в учреждении социального обслуживания

2.1 Уровень развития социальных умений воспитанников

Краевого центра семьи и детей

Для решения вопроса повышения уровня социальных умений подростков, в январе 2020 года в Краевом центре семьи и детей (г. Красноярск, ул. Павлова, д. 17) было проведено исследование уровня развития социальных качеств, являющихся составной частью социальной компетентности подростков и наиболее значимых для нашего исследования.

В Краевом центре семьи и детей временно проживают несовершеннолетние в возрасте от 4-х до 18 лет. Для проживания несовершеннолетних предусмотрены три отделения:

- Стационарное отделение для несовершеннолетних – 16 койко-мест;
- Кризисное отделение для несовершеннолетних (для реабилитации детей, подвергшихся разным формам насилия/жестокое обращение) – 16 койко-мест;
- Отделение приема, диагностики (и перевозки) несовершеннолетних – 8 койко-мест.

Коечная мощность учреждения – 40 койко-мест.

Нормативным основанием для помещения несовершеннолетних в Краевой центр семьи и детей является Федеральный закон от 24.06.1999г. «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», в котором выделены шесть категорий несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и могут быть приняты в специализированные учреждения:

- 1) Оставшиеся без попечения родителей (законных представителей);
- 2) Проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении (далее – СОП);

- 3) Заблудившиеся или подкинутые;
- 4) Самовольно оставившие семью (или образовательное учреждение);
- 5) Не имеющие места жительства и средств к существованию;
- 6) Оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации (нуждающиеся в социальной помощи).

Основанием для приема в учреждение являются:

- 1) Заявление самого несовершеннолетнего;
- 2) Заявление родителей (законных представителей);
- 3) Направление органов социальной защиты населения (в Красноярском крае – министерства социальной политики);
- 4) Постановление следователя (дознателя) или судьи;
- 5) Акт оперативного дежурного. [36]

На момент проведения исследования в центре проживали 40 несовершеннолетних.

Для проведения исследования была использована «Шкала социальной компетентности» А.М. Прихожан. Шкала предназначена для подростков 11-17 лет и позволяет выявить как общий уровень социальной компетентности подростков в соответствии с возрастом, так и компетентность в отдельных областях.

Методика состоит из 36 вопросов. Проведение методики – индивидуальное, устное, в виде беседы. Беседа проводилась с самим подростками. Но так же можно проводить беседу для заполнения опросника можно с родителями, родственниками, педагогами, психологами – с людьми, хорошо знающими подростка.

При заполнении опросника мы последовательно зачитывали каждый пункт, оценивали ответ и заносили его в соответствующую графу бланка, в виде баллов. При заполнении опросника вопросы подростку зачитывались во втором лице.

Оценивание ответов происходило по трехбалльной шкале, где:

1 балл – подросток полностью владеет озвученными навыками, умениями, для него свойственно такое поведение;

2 балла – подросток отчасти владеет озвученными навыками, умениями, подобное поведение проявляет непостоянно, время от времени;

3 балл – подросток совершенно не владеет озвученными навыками, умениями, ему не свойственно подобное поведение.

В бланке опросника есть графа «Примечание» куда мы заносили дополнительную, необходимую информацию. Например, описание эмоционального реагирования подростка на вопрос или фиксировали латентное время.

Временной интервал для заполнения опросника от 20 до 40 минут.

Обработка полученных результатов проводилась путем суммирования баллов по всем ответам. Таким образом, подсчитывался общий балл социальной компетентности. Суммарный бал соотносился с показателем социального возраста (в зависимости от пола подростка).

Для проведения исследования была организована группа респондентов – подростков в возрасте от 12 до 17 лет, временно проживающих в условиях стационарных отделений Краевого центра семьи и детей. Количество – 16 чел.

Чаще всего у несовершеннолетних, являющихся воспитанниками Краевого центра семьи и детей, наблюдаются отсутствие надзора со стороны родителей, конфликты в родительской (приемной) семье, проявления дезадаптированного и аддиктивного поведения, отсутствие навыков продуктивного взаимодействия со сверстниками и взрослыми, склонность к самовольным уходам и другие социально негативные проявления. Как правило, у таких несовершеннолетних наблюдается несформированность социально-бытовых навыков, навыков общения и взаимодействия, что может являться признаками неразвитости социальных умений (социальной компетентности).

Критерии социальной компетентности выступают (в методике А.М. Прихожан):

- самостоятельность;
- уверенность в себе;
- отношение к своим обязанностям;
- развитие общения (наличие дружеских отношений со сверстниками, умение знакомиться, получение удовольствия от общения);
- организованность, развитие произвольности;
- интерес к социальной жизни, наличие увлечений, владение современными технологиями.

Предварительно, перед началом диагностики с подростками проведена беседа с разъяснением практической значимости исследования в целях создания более высокой мотивации и ответственного отношения.

Инструкция проговаривалась устно и также в краткой форме была отображена на бланках опросников. В случае необходимости дополнительно разъяснялся смысл тех или иных понятий и вопросов (без побуждения к конкретному ответу). Во время диагностики отслеживалась правильность понимания инструкции подростками, внимательность, аккуратность заполнения бланков.

Процедура проведения: подростку предлагалось оценить в баллах (от 1 до 3), насколько утверждение относится к нему: 1 балл – относится в полной мере; 2 балла – относится частично; 3 балла – не относится.

Обработка результатов: вычисляется коэффициент социальной компетентности и рассчитываются показатели по субшкалам:

- 1) самостоятельность;
- 2) уверенность в себе;
- 3) отношение к своим обязанностям;
- 4) развитие общения;
- 5) организованность, развитие произвольности;
- 6) интерес к социальной жизни, наличие увлечений.

Интерпретация результатов: коэффициент социальной компетентности может находиться в интервале от -1 до +1 и интерпретируется следующим образом:

от 0 до 0,5 - соответствует возрасту (социально-психологический норматив);

от 0,6 до 0,75 - опережает своих сверстников;

от 0,76 до 1 - существенно опережает своих сверстников;

от 0 до (- 0,5) - соответствует возрасту;

от (- 0,6) до (- 0,75) - отставание в развитии социальной компетентности;

от - 0,76 до (-1) - существенное отставание в развитии социальной компетентности.

Таблица 3

Результаты первичной диагностики

Несовершеннолетние	Количество баллов	Социальный возраст	Хронологический возраст	Коэффициент социальной компетентности	Описание уровня социальной компетентности
Д1	70	14	15	- 0,1	В целом соответствует возрасту
Д2	70	14	13	0,1	В целом соответствует возрасту
Д3	102	9	15	- 0,6	Отставание в развитии социальной компетентности
Д4	100	10	16	- 0,6	Отставание в развитии социальной компетентности
Д5	76	14	17	- 0,3	В целом соответствует возрасту
Д6	84	12	17	- 0,4	В целом соответствует

					возрасту
Д7	96	10	16	- 0,6	Отставание в развитии социальной компетентности
Д8	106	9	15	- 0,6	Отставание в развитии социальной компетентности
М1	102	9	15	- 0,6	Отставание в развитии социальной компетентности
М2	98	9	14	- 0,5	В целом соответствует возрасту
М3	100	9	15	- 0,6	Отставание в развитии социальной компетентности
М4	88	10	16	- 0,6	Отставание в развитии социальной компетентности
М5	100	9	15	- 0,6	Отставание в развитии социальной компетентности
М6	100	9	17	- 0,8	Существенное отставание в развитии социальной компетентности
М7	95	9	13	- 0,4	Отставание в развитии социальной компетентности
М8	82	11	12	- 0,1	Отставание в развитии социальной компетентности

Пример вычисления коэффициента социальной компетентности по формуле: $СК = (СВ - ХВ) \cdot 0,1$, где СК – коэффициент социальной компетентности; СВ – социальный возраст (определяется по таблице); ХВ – хронологический возраст.

$СК (Д1) = (14 - 15) \times 0,1 = - 0,1$, Социальная компетентность подростка в целом соответствует его возрасту.



Рисунок 1. Результаты первичной диагностики социальной компетентности

Анализ полученных результатов свидетельствует о наличии проблем развития социальной компетентности подростков. У 7-и подростков (44 %) уровень развития социальной компетентности соответствует возрасту. У 8-и подростков (50 %) наблюдается отставание в развитии социальной компетентности. У одного подростка (6 %) выявлено существенное отставание в развитии социальной компетентности.

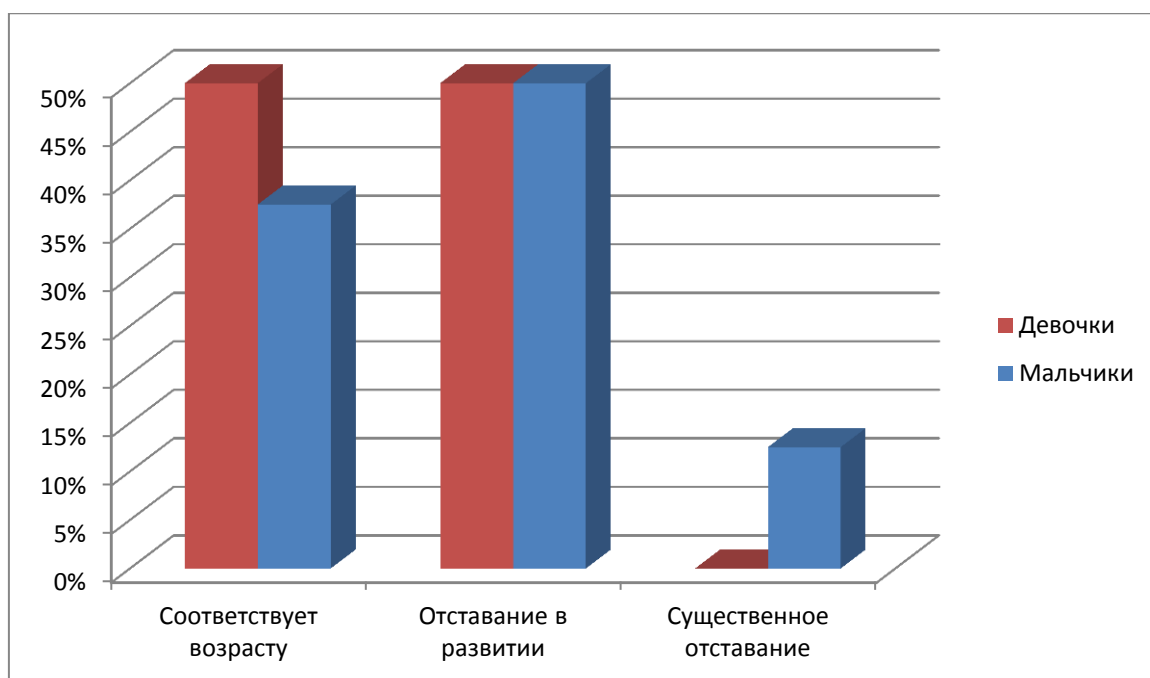


Рисунок 2. Результаты первичной диагностики социальной компетентности (девочки и мальчики)

Анализ результатов (по половой принадлежности) показывает, что уровень развития социальной компетентности девочек выше, чем у мальчиков.

В соответствии с ключом вычисляем балл по каждой субшкале.

Таблица 4

Результаты диагностики социальной компетентности по субшкалам

Субшкала	Несовершеннолетние Результаты	Д1	Д2	Д3	Д4	Д5	Д6	Д7	Д8	М1	М2	М3	М4	М5	М6	М7	М8
		Самостоятельность	Баллы	8	10	18	16	10	13	17	18	16	15	15	15	18	17
	СВ	16	14	13	9	14	13	9	9	11	11	11	11	9	9	14	11
	ХВ	15	13	15	16	17	17	16	15	15	14	15	16	15	17	13	12
	СК	0,1	0,1	-0,2	-0,7	-0,3	-0,4	-0,7	-0,6	-0,4	0,3	-0,4	-0,5	-0,6	-0,8	0,1	-0,1
	Описание																
Уверенность в себе	Баллы	13	14	16	14	15	17	14	18	17	17	17	12	18	15	18	12
	СВ	12	12	11	12	12	11	12	9	9	9	9	11	9	9	9	11
	ХВ	15	13	15	16	17	17	16	15	15	14	15	16	15	17	13	12
	СК	-0,3	-0,1	-0,4	-0,4	-0,5	-0,6	-0,4	-0,6	-0,6	-0,5	-0,6	-0,5	-0,6	-0,8	-0,4	-0,1
	Описание																
Отношение к своим обязанностям	Баллы	13	13	16	18	11	12	16	17	18	17	16	17	17	15	16	11
	СВ	12	12	12	9	12	12	9	9	9	9	9	9	9	9	9	15
	ХВ	15	13	15	16	17	17	16	15	15	14	15	16	15	17	13	12
	СК	-0,3	-0,1	-0,3	-0,7	-0,5	-0,5	-0,7	-0,6	-0,6	-0,5	-0,6	-0,7	-0,6	-0,7	-0,4	0,3
	Описание																
Развитие общения	Баллы	14	13	18	18	17	12	17	18	15	15	18	14	17	18	17	13
	СВ	13	12	9	9	9	12	9	9	9	10	9	9	9	9	9	9
	ХВ	15	13	15	16	17	17	16	15	15	14	15	16	15	17	13	12
	СК	-0,2	-0,1	-0,7	-0,7	-0,8	-0,5	-0,7	-0,6	-0,6	-0,4	-0,6	-0,7	-0,6	-0,8	-0,4	-0,3
	Описание																
Раз	Баллы	12	12	16	18	13	16	15	17	18	14	16	14	16	18	15	16

	СВ	13	12	9	9	11	11	9	9	9	10	9	9	9	9	9	9
	ХВ	15	13	15	16	17	17	16	15	15	14	15	16	15	17	13	12
	СК	-0,2	-0,1	-0,6	-0,7	-0,6	-0,6	-0,7	-0,6	-0,6	-0,4	-0,6	-0,7	-0,6	-0,8	-0,4	-0,3
	Описание																
Интерес к социальной жизни	Баллы	10	8	18	16	10	14	17	18	18	16	18	16	14	18	16	14
	СВ	13	15	9	11	13	13	9	9	9	11	9	9	9	10	9	9
	ХВ	15	13	15	16	17	17	16	15	15	14	15	16	15	17	13	12
	СК	-0,2	0,2	-0,6	-0,5	-0,4	-0,4	-0,7	-0,6	-0,6	-0,3	-0,6	-0,7	-0,6	-0,7	-0,4	-0,3
	Описание																



- соответствует возрасту;



- отставание в развитии социальной компетентности;



- существенное отставание в развитии социальной компетентности.

По субшкале «Самостоятельность» - у 11 (69 %) подростков уровень социальной компетентности соответствует возрасту. У 4 подростков (25%) наблюдается отставание в развитии компетентности, у 1 (6 %) подростка наблюдается существенное отставание в развитии социальной компетентности.

По субшкале «Уверенность в себе» - у 10 несовершеннолетних (63 %) уровень развития компетентности соответствует возрасту, у 5 (31 %) - отставание в развитии компетентности, у 1 - (6 %) - существенное отставание в развитии социальной компетентности.

По субшкале «Отношение к обязанностям» - у 8 подростков (50%) - уровень развития компетентности соответствует возрасту, у 7 подростков (44 %) - отставание в развитии компетентности, у 1 (6 %) - существенное отставание в развитии социальной компетентности.

По субшкале «Развитие общения» - у 6 несовершеннолетних (38 %) - уровень развития компетентности соответствует возрасту, у 8 несовершеннолетних (50 %) - отставание в развитии компетентности, у 2 несовершеннолетних (12 %) - существенное отставание в развитии социальной компетентности.

По субшкале «Организованность, развитие произвольности» - у 5 человек (31 %) уровень развития компетентности соответствует возрасту, у

10 человек (63 %) – отставание в развитии компетентности, у 1 (6 %) – существенное отставание в развитии социальной компетентности.

По субшкале «Интерес к социальной жизни» - у 8 (50%) подростков уровень развития компетентности соответствует возрасту; у 8 (50%) отставание в развитии компетентности.

Таблица 5

Сводная таблица результатов по субшкалам

	соответствует возрасту	отставание в развитии социальной компетентности	существенное отставание в развитии социальной компетентности	
Самостоятельность	11 чел. (69 %)	4 чел. (25%)	1 чел. (6 %)	<p>Самостоятельность</p> <ul style="list-style-type: none"> Соответствует возрасту: 69% Отставание в развитии: 25% Существенное отставание: 6%
Уверенность в себе	9 чел. (63 %)	5 чел. (31%)	1 чел. (6 %)	<p>Уверенность в себе</p> <ul style="list-style-type: none"> Соответствует возрасту: 63% Отставание в развитии: 31% Существенное отставание: 6%
Отношение к обязанностям	8 чел. (50%)	7 чел. (44%)	1 чел. (6 %)	<p>Отношение к обязанностям</p> <ul style="list-style-type: none"> Соответствует возрасту: 50% Отставание в развитии: 44% Существенное отставание: 6%

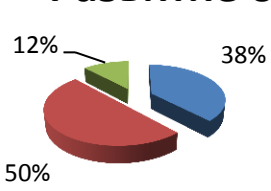

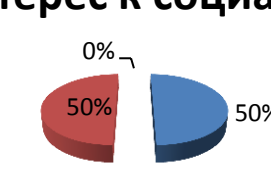
Развитие общения	6 чел. (38 %)	8 чел. (50%)	2 чел. (12 %)	<p style="text-align: center;">Развитие общения</p>  <ul style="list-style-type: none"> ■ Соответствует возрасту ■ Отставание в развитии ■ Суественное отставание
Организованность, развитие произвольности	5 чел. (31%)	10 чел. (63 %)	1 чел. (6 %)	<p style="text-align: center;">Развитие произвольности</p>  <ul style="list-style-type: none"> ■ Соответствует возрасту ■ Отставание в развитии ■ Суественное отставание
Интерес к социальной жизни	8 чел. (50%)	8 чел. (50%)	0 чел. (0%)	<p style="text-align: center;">Интерес к социальной жизни</p>  <ul style="list-style-type: none"> ■ Соответствует возрасту ■ Отставание в развитии ■ Суественное отставание

Таблица 6

Соотношение результатов диагностики между девочками и мальчиками

Несовершеннолетние	Девочки			Мальчики			Сравнительные диаграммы												
	Соответствует возрасту	Отставание в развитии социальной компетентности	Существенное отставание в развитии социальной компетентности	Соответствует возрасту	Отставание в развитии социальной компетентности	Существенное отставание в развитии социальной компетентности													
Самостоятельность	5 (62 %)	3 (38 %)	0 (0%)	6 (75%)	1 (12 %)	1 (12 %)	<table border="1"> <caption>Сравнительные диаграммы для Самостоятельности</caption> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Девочки (%)</th> <th>Мальчики (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Соответствует</td> <td>62</td> <td>75</td> </tr> <tr> <td>Отставание в...</td> <td>38</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>Существенное...</td> <td>0</td> <td>12</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Девочки (%)	Мальчики (%)	Соответствует	62	75	Отставание в...	38	12	Существенное...	0	12
Категория	Девочки (%)	Мальчики (%)																	
Соответствует	62	75																	
Отставание в...	38	12																	
Существенное...	0	12																	
Уверенность в себе	5 (62 %)	3 (38 %)	0 (0%)	4 (50%)	3 (38 %)	1 (12 %)	<table border="1"> <caption>Сравнительные диаграммы для Уверенности в себе</caption> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Девочки (%)</th> <th>Мальчики (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Соответствует</td> <td>62</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>Отставание в...</td> <td>38</td> <td>38</td> </tr> <tr> <td>Существенное...</td> <td>0</td> <td>12</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Девочки (%)	Мальчики (%)	Соответствует	62	50	Отставание в...	38	38	Существенное...	0	12
Категория	Девочки (%)	Мальчики (%)																	
Соответствует	62	50																	
Отставание в...	38	38																	
Существенное...	0	12																	

Отношение к обязанностям	5 (62 %)	3 (38 %)	0 (0%)	3 (38 %)	4 (50%)	1 (12 %)	<table border="1"> <caption>Bar chart data for 'Отношение к обязанностям'</caption> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Девочки (%)</th> <th>Мальчики (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Соответствует</td> <td>62</td> <td>38</td> </tr> <tr> <td>Отставание в...</td> <td>0</td> <td>38</td> </tr> <tr> <td>Существенно...</td> <td>0</td> <td>12</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Девочки (%)	Мальчики (%)	Соответствует	62	38	Отставание в...	0	38	Существенно...	0	12
Категория	Девочки (%)	Мальчики (%)																	
Соответствует	62	38																	
Отставание в...	0	38																	
Существенно...	0	12																	
Развитие общения	3 (38 %)	4 (50%)	1 (12 %)	3 (38 %)	4 (50%)	1 (12 %)	<table border="1"> <caption>Bar chart data for 'Развитие общения'</caption> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Девочки (%)</th> <th>Мальчики (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Соответствует</td> <td>38</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>Отставание в...</td> <td>12</td> <td>38</td> </tr> <tr> <td>Существенное...</td> <td>0</td> <td>12</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Девочки (%)	Мальчики (%)	Соответствует	38	50	Отставание в...	12	38	Существенное...	0	12
Категория	Девочки (%)	Мальчики (%)																	
Соответствует	38	50																	
Отставание в...	12	38																	
Существенное...	0	12																	

<p>Организованность, развитие произвольности</p>	<p>2 (25%)</p>	<p>6 (75%)</p>	<p>0 (0%)</p>	<p>3 (38 %)</p>	<p>4 (50%)</p>	<p>1 (12 %)</p>	<table border="1"> <caption>Bar chart data for 'Организованность, развитие произвольности'</caption> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Девочки (%)</th> <th>Мальчики (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Соответствует</td> <td>25%</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Отставание в...</td> <td>75%</td> <td>38%</td> </tr> <tr> <td>Существенное...</td> <td>0%</td> <td>12%</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Девочки (%)	Мальчики (%)	Соответствует	25%	50%	Отставание в...	75%	38%	Существенное...	0%	12%
Категория	Девочки (%)	Мальчики (%)																	
Соответствует	25%	50%																	
Отставание в...	75%	38%																	
Существенное...	0%	12%																	
<p>Интерес к социальной жизни</p>	<p>5 (62 %)</p>	<p>3 (38 %)</p>	<p>0 (0%)</p>	<p>3 (38 %)</p>	<p>5 (62 %)</p>	<p>0 (0%)</p>	<table border="1"> <caption>Bar chart data for 'Интерес к социальной жизни'</caption> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Девочки (%)</th> <th>Мальчики (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Соответствует</td> <td>62%</td> <td>38%</td> </tr> <tr> <td>Отставание в...</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Существенное...</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Девочки (%)	Мальчики (%)	Соответствует	62%	38%	Отставание в...	0%	0%	Существенное...	0%	0%
Категория	Девочки (%)	Мальчики (%)																	
Соответствует	62%	38%																	
Отставание в...	0%	0%																	
Существенное...	0%	0%																	

При анализе результатов полученных по субшкалам, мы видим, что для большинства подростков, проблемными моментами в развитии социальной компетенции являются: отношение к обязанностям (44 %), развитие общения (50%), организованность, развитие произвольности (62 %), интерес к социальной жизни (50%).

Полученные результаты определили цель подбора, адаптации и внедрения программы социально-педагогической деятельности по развитию социальных умений (социальной компетентности) подростков.

2.2 Содержание программы, направленной на развитие социальных умений подростков, временно проживающих в Краевом центре семьи и детей

В 2018 году, в период учебной практики, которая проходила на базе «Ресурсно-методического центра системы социальной защиты населения» методистами центра была разработана программа социально-педагогической деятельности по формированию и развитию социальной компетентности подростков. Участие в разработке данной программы позволило нам взять данную программу за основу при проведении нашего исследования. Для внедрения в деятельность специалистов Краевого центра семьи и детей программа была адаптирована с учетом потребностей конкретной группы подростков.

Для реализации экспериментальной части нашего исследования (с разрешения авторов) мы внедрили в практику социально-педагогической деятельности Краевого центра семьи и детей программу по формированию и развитию социальной компетентности подростков (2018 г.). При этом частично изменили практическое содержание блоков (добавив или убрав определенные упражнения, которые, по мнению психологов и социальных педагогов, работающих с подростками могли вызвать затруднения, некоторые упражнения нами были расширены или сокращены).

Программа состоит из четырех блоков:

- правового;
- коммуникативного;
- досугового;
- семейного.

Содержание программы, время проведения и ответственных лиц мы обсудили на социальном консилиуме специалистов стационарных отделений.

Краевой центр семьи и детей относится к учреждениям непрерывно (круглосуточно) осуществляющим деятельность, поэтому ограничения связанные с распространением новой коронавирусной инфекции на проведение исследования не повлияли.

Социальная компетентность у подростков представляет собой комплекс базовых знаний (об устройстве общества, о своих правах и обязанностях, функционировании социальных институтов), умений (взаимодействие с окружающими людьми) и навыков (общение, взаимопонимание, самопроявление в семье и группе сверстников). [23]

С учетом этого понятия определено, что развитие у подростков обозначенных компетенций осуществляется по направлениям: обучение правовым знаниям и обязанностям; развитие умений эффективно решать проблемные ситуации; формирование навыков конструктивного взаимодействия. [23]

Стационарные отделения учреждений социального обслуживания, где временно проживают несовершеннолетние, попавшие в трудную жизненную ситуацию, призваны создавать условия для успешной социализации, эффективного включения подростка в систему общественных отношений и формирования социально значимых компетенций.

В процессе социально-психолого-педагогической работы чаще всего применяются технологии сопровождения и поддержки. Целесообразно использовать такие способы, как проба сил, постановка в разные социальные ситуации для переноса приобретенного опыта из тренинговой ситуации в реальную действительность. Решение тренинговых ситуаций позволяет

освоить алгоритм действий в решении проблем. Перенос освоенного алгоритма в реальную действительность позволит расширить границы применения алгоритма, в дальнейшем будет стимулировать осознание необходимости создания продуктивных жизненных программ.

Реализация данной программы в конечном итоге должна приводить к:

- повышению социальной и правовой грамотности (расширению знаний об экономике, политике, общении);
- повышению личностной активности и развитию желания подростка участвовать в социально полезной деятельности;
- расширению знаний о себе как члене общества и социальных процессах, протекающих в социуме;
- формированию готовности применять полученные знания на практике.

Каждой личности присуща склонность к наращиванию компетентности, поэтому создание благоприятных условий жизнедеятельности будет способствовать развитию социальной компетентности, осознанию побед и неудач для реконструкции собственного жизнеустройства.

Формирование социальной компетенции опирается на достаточный объем умений, помогающих адекватно выполнять возрастные задачи, которые стоят перед подростком в повседневной жизни. Возрастные задачи – это то, с чем сталкивается человек в своих взаимодействиях с социумом в каждом возрастном периоде. [23]

Задачи, решаемые подростком в повседневной жизни, выглядят следующим образом:

- стремление получить независимость от родителей (педагогов);
- овладение навыками самостоятельного пользования средствами инфраструктуры;
- овладение умениями делать безопасный выбор (для себя и других);
- предвидение возможных последствий собственного поведения;

– овладение навыками устанавливать и поддерживать социальные контакты, подчиняться правилам, которые установлены в социуме (гласно и негласно).

Данная программа направлена на решение выше обозначенных задач путем организации занятий с элементами тренинга, в результате которых происходит принятие подростком себя и других, усиление положительной идентификации с другими людьми, развитие самопроизвольности, стимулирование сопротивления негативному давлению, развитие чувства справедливости и понимание ее, ответственности, расширение социальных контактов и границ. [23]

В ходе реализации программы предусмотрены занятия по правовой тематике, социальному проектированию, оказанию социально-правовой помощи и поддержки друг другу и окружающим. Такая направленность занятий обеспечивает подростков правовыми знаниями и способствует формированию осознания своих прав и обязанностей.

Для развития коммуникативных умений на занятиях обсуждаются вопросы межличностного общения, сильные стороны личности во взаимоотношениях с окружающими людьми, слабые стороны, которые мешают личностной самореализации. Подростки осваивают навыки рефлексии собственных достижений и осуществляют анализ своего ресурсного состояния, строят перспективы развития и учатся значительно снижать «помехи общения». Анализ конкретных семейных ситуаций дает возможность подростку сфокусировать внимание на положительном влиянии семьи на личность и исключить возможность негативного влияния имеющихся семейных факторов.

Программа состоит из 12 взаимосвязанных групповых занятий с элементами тренинга. Продолжительность одного занятия – от 1 до 1,5 часа. Каждое занятие состоит из четырех-пяти определенных модулей. Каждый модуль имеет логическое начало, продолжение и финал. Занятия строятся с учетом чередования теоретического и практического материала.

Важным первым модулем является приветствие, которое включает в себя приветствие всех участников группы, объяснение темы занятия и задач, которые необходимо выполнить на занятии. Целью этого этапа является создание положительного настроения подростков на занятие, развитие навыков социально одобряемого поведения. Процесс приветствия запускает групповую динамику и направляет работу группы к оптимальности. Приветствие позволяет сплотить группу, повысить общую активность, создать атмосферу для перехода к проработке основной темы занятия. Для приветствия можно использовать различные игры и игровые упражнения, которые должны быть связаны с содержанием занятия. Приветствие должно быть динамичным, коротким, позитивным, доступным и вовлекать всех участников.

В ходе основного модуля можно использовать:

- *мини-лекцию*, на которой педагог лаконично и понятно передает достаточно большой объем новой информации в короткие сроки. Педагог является модератором, который помогает достичь общего понимания ключевых моментов, объясняет основные термины, задает удобный стиль общения. Также педагог выступает в роли фасилитатора, способного оценить общую картину мнений участников относительно обсуждаемой темы, поддерживать активность участников и положительно влиять на общее состояние аудитории;
- *мозговой штурм*, групповая работа, в результате которой происходит рождение новых и оригинальных идей;
- *ролевые игры*, позволяющие отработать какой-нибудь конкретный навык. Ролевая игра помогает закрепить теоретические знания и перейти к применению изученного теоретического материала на практике. Она направлена на рост активности участников группы;
- *деловые игры*, в ходе которых происходит принятие решений в специально смоделированной социальной ситуации, требующей анализа и выработки алгоритма оптимальных действий;

- *интерактивное обсуждение* – социальное взаимодействие участников группы для получения нового опыта или знания;
- *кейс-study* – групповое исследование ситуаций, анализ сути проблемы, поиск возможного решения, выбор лучшего решения и т.п.

Примером упражнения основного модуля может служить тематическая беседа «Ценности». Для обсуждения подросткам предлагается вопрос: Являются ли ценностями? здоровье, семья, дом, любовь, дети, близкие, друзья, общение, самореализация в работе, получение удовольствия от работы, самообразование, материальное благополучие, удовольствия, духовные ценности, духовный рост, религия, досуг, хобби, развлечения, творческая самореализация, социальный статус и положение в обществе, свобода (свобода выбора, слова и т.д.), стабильность.

В рамках модуля «Школа общения» нами использовались специально подобранные упражнения, позволяющие развивать коммуникативные навыки, речь, навыки общения со сверстниками и взрослыми, осваивать социально приемлемый стиль общения и совершенствовать умения продуктивно общаться с окружающими, пополнять активный словарь.

В рамках этого модуля эффективно применялись игровые упражнения, так как игра – это модель жизненной ситуации, в процессе которой подросток приобретает определенный опыт. Игра дает возможность искать эффективные формы взаимодействия друг с другом и исправлять ошибки в искусственной ситуации, а в дальнейшем избегать подобных ошибок в реальной жизни.

Примером упражнения для данного модуля может служить упражнение «Социальные роли». Подростки вытягивают по две карточки с различными социальными ролями. Им предлагается высказать свое мнение о плюсах и минусах каждой роли в следующей форме: «Быть ... хорошо, потому что...»; «Быть ... плохо, потому что... (примеры: «Быть младшим ребенком хорошо, потому что...»/«Быть младшим ребенком плохо, потому что...»; «Быть старшим ребенком хорошо, потому что...»/«Быть старшим ребенком плохо,

потому что...»; «Быть взрослым хорошо, потому что...»/«Быть взрослым плохо, потому что...»; «Быть отличником хорошо, потому что...»/«Быть отличником плохо, потому что...»).

Для конкретной группы подростков, в разработанную в 2018 г. «Ресурсно-методическим центром системы социальной защиты населения» программу, мы добавили модуль «Духовно-нравственное развитие». Целью данного модуля является содействие духовному развитию подростков, повышение нравственного уровня и формирование представлений о ценностях людей. Для проведения занятий приглашались педагоги Воскресной школы, организованной при Храме Иоанна Предтечи.

Примером упражнения данного модуля может стать упражнение «Мир моих ценностей». Подросткам предлагается записать на листочках пять самых важных вещей в жизни (расставить около них цифры от 1 до 5 по степени важности). Далее подростки по очереди зачитывают получившийся у них список и обсуждают - какие ценности были общими; почему именно они были определены; почему важно иметь в жизни собственные ценности.

Еще одно упражнение, которое было нами использовано в рамках модуля «Духовно-нравственное воспитание». После проведения тематической беседы на тему «Нравственность», подросткам было предложено написать на листочке (в виде лепестка ромашки) одну ассоциацию с понятием нравственность. После написания, все «лепестки» приклеивались на ватман к желтой сердцевине импровизированной ромашки. Получился цветок – «понимание подростками нравственности». Итогом упражнения стало обсуждение.

В рамках модуля творческой деятельности реализовывались:

– *творческие игры*, направленные на развитие созидательного мышления и воображение в атмосфере группового азарта. Творческая игра ставит перед участниками группы нестандартную задачу, заставляющую отвлечься от обыденности и примитивного, прямолинейного мышления;

– *игры-соревнования* – командные игры (состав команды не более пяти человек), развивают умение работать в команде и достигать единого командного результата, отстаивать свою позицию и устанавливать социальные контакты;

– *метод фокальных объектов* – задания по усовершенствованию и доработке простых вещей с применением нестандартного мышления;

– *игровые упражнения* – направлены на развитие креативности (дивергентного мышления). В ходе таких упражнений подростки высказывают необычные идеи, предлагают оригинальные решения, отклоняются от традиционных схем мышления.

Цель этого модуля – активизировать способность подростков действовать продуктивно в ситуациях новизны и неопределенности. Для проведения этого модуля весьма важна доброжелательная атмосфера, поощрение и положительная оценка педагогом каждого участника группы.

Обязательный модуль – завершение, включает в себя рефлекссию занятия, обсуждение, что понравилось, а что нет, что запомнилось, и прощание. Модуль позволяет сформировать и закрепить общие впечатления членов группы о занятии, аккумулировать положительный опыт и нейтрализовать отрицательный.

Процесс завершения занятия включает в себя:

– *обратную связь* – получение реакций (эмоциональных и рациональных) о занятии;

– *резюме* – вербализация того полезного, что получили участники группы;

– *прощание* – эмоциональная точка, фиксирование того позитивного, что получили участники группы.

Примером завершения может служить релаксация «Представьте себе...». Ведущий предлагает: «Сядьте поудобнее, расслабьтесь, обратите внимание на свое дыхание... Ваше дыхание ровное, тело расслаблено... Представьте себя в том месте, где вам наиболее комфортно. Осмотрите это

место. Какое оно? А теперь постарайтесь запомнить это чувство комфорта, безопасности или радости. Поблагодарите это место. Нам пора возвращаться. На счет «три» вы снова окажетесь в комнате. Раз, два, три. Откройте глаза, вы можете пошевелить руками, потянуться».

Тематический план занятий

№ п/п	Блок	Тема занятия	Кол-во часов
1	Правовой	Я имею право!	1
		Что главное?	1
		Я ответственен!	1
2	Коммуникативный	Я личность!	1
		Как твои дела?	1
		Умение решать конфликтные ситуации	1
3	Досуговый	Делать было нечего...	1
		Список дел	1
		Свободное время	1
4	Семейный	Моя семья в настоящем и будущем	1
		Семейные ценности и традиции	1
		Жизненные планы	1

Групповая работа, осуществляемая в ходе занятий, содействует повышению социальной активности подростков. Подростки учились планировать свою деятельность, примеряли различные социальные роли, выступали в роли обучающего и обучающегося, развивали свои

организаторские способности, формировали в себе чувство товарищества, самостоятельности и ответственности.

2.3 Анализ результатов реализации программы развития социальных умений подростков

По итогам реализации программы по развитию социальных умений подростков нами проведена итоговая диагностика по Шкале социальной компетентности (А.М. Прихожан). Анализ результатов тестирования показал следующие результаты, представленные в том числе в таблице 7:

Таблица 7

Результаты итоговой диагностики

Несовершеннолетние	Количество баллов	Социальный возраст	Хронологический возраст	Коэффициент социальной компетентности	Описание уровня социальной компетентности
Д1	68	15	15	0	В целом соответствует возрасту
Д2	70	14	13	0,1	В целом соответствует возрасту
Д3	88	12	15	- 0,3	В целом соответствует возрасту
Д4	96	10	16	- 0,6	Отставание в развитии социальной компетентности
Д5	76	14	17	- 0,3	В целом соответствует возрасту
Д6	84	12	17	- 0,4	В целом соответствует возрасту
Д7	80	13	16	- 0,3	В целом соответствует возрасту
Д8	100	9	15	- 0,6	Отставание в развитии

					социальной компетентности
M1	88	10	15	- 0,5	В целом соответствует возрасту
M2	98	9	14	- 0,5	В целом соответствует возрасту
M3	95	9	15	- 0,6	Отставание в развитии социальной компетентности
M4	82	11	16	- 0,5	В целом соответствует возрасту
M5	82	11	15	- 0,4	В целом соответствует возрасту
M6	86	11	17	- 0,6	Отставание в развитии социальной компетентности
M7	90	10	13	- 0,3	В целом соответствует возрасту
M8	80	12	12	0	В целом соответствует возрасту

В соответствии с таблицей результатов построена диаграмма развития социальной компетентности (рис.3).



Рисунок 3. Результаты итоговой диагностики социальной компетентности подростков

Сравнительный анализ результатов первичной и итоговой диагностики представлен в таблице 8.

Таблица 8

Сводная таблица результатов диагностики (первичной и итоговой)

Итоги диагностики	Соответствует возрасту		Отставание в развитии социальной компетентности		Существенное отставание в развитии	
	Первичная диагностика	Итоговая диагностика	Первичная диагностика	Итоговая диагностика	Первичная диагностика	Итоговая диагностика
Количество несовершеннолетних / %	7 (44 %)	12 (75%)	8 (50%)	4 (25 %)	1 (6 %)	0 (0%)

Анализ результатов диагностики показывает, что на 29% (5 чел.) увеличилось число подростков, у которых уровень социальной компетентности соответствует возрасту. На 25 % (4 чел.) снизилось количество подростков, у которых наблюдается отставание в развитии социальной компетентности. Количество подростков, у которых наблюдается существенное отставание в развитии социальной компетентности сведено к нулю.



Рисунок 4. Сравнительная диаграмма результатов первичной и итоговой диагностики

Нами проведен сравнительный анализ результатов итоговой диагностики в зависимости от пола респондентов (девочки, мальчики)– рис. 5.

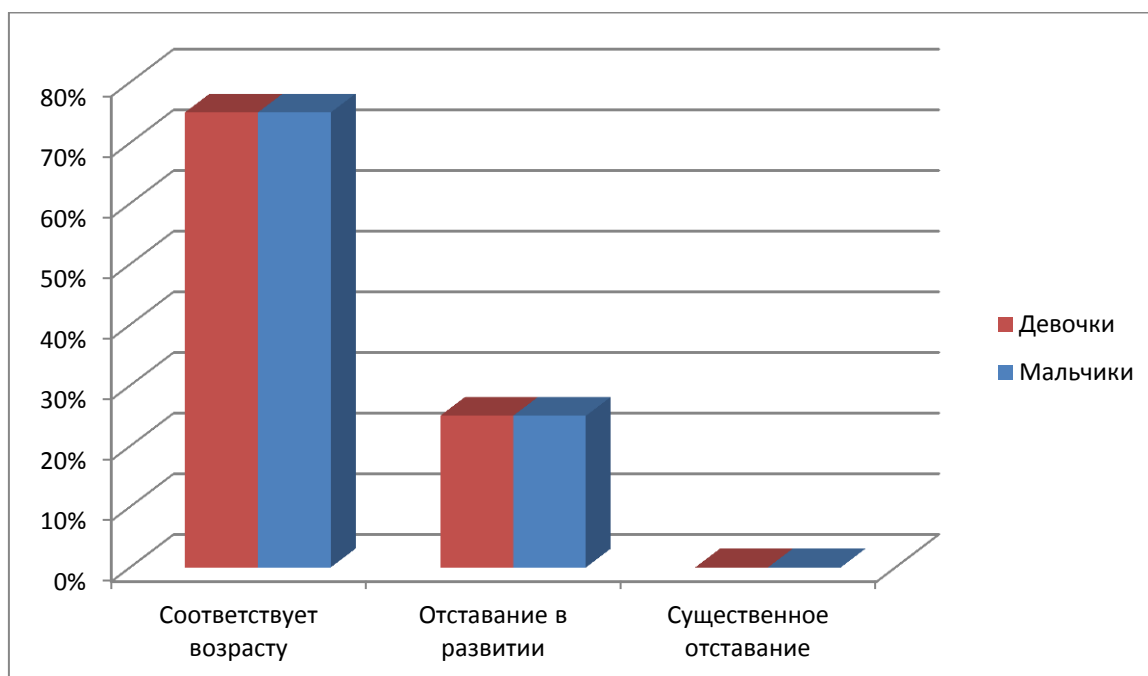


Рисунок 5. Результаты итоговой диагностики социальной компетентности (девочки и мальчики)

В соответствии с ключом вычисляем балл по каждой субшкале.

Таблица 9

Результаты диагностики социальной компетентности по субшкалам

Субшкала	Несовершеннолетние	Д1	Д2	Д3	Д4	Д5	Д6	Д7	Д8	М1	М2	М3	М4	М5	М6	М7	М8
	Результаты																
Самостоятельность	Баллы	8	10	18	15	10	13	12	15	16	15	15	14	16	15	12	15
	СВ	16	14	13	9	14	13	14	11	11	11	11	13	11	11	14	11
	ХВ	15	13	15	16	17	17	16	15	15	14	15	16	15	17	13	12
	СК	0,1	0,1	-0,2	-0,7	-0,3	-0,4	-0,2	-0,4	-0,4	0,3	-0,4	-0,3	-0,4	-0,6	0,1	-0,1
	Описание																
Уверенность в себе	Баллы	13	14	16	14	15	17	14	17	14	17	16	11	14	12	14	12
	СВ	12	12	11	12	12	11	12	9	11	9	9	12	11	11	9	11
	ХВ	15	13	15	16	17	17	16	15	15	14	15	16	15	17	13	12
	СК	-0,3	-0,1	-0,4	-0,4	-0,5	-0,6	-0,4	-0,6	-0,4	-0,5	-0,6	-0,4	-0,4	-0,6	-0,4	-0,1
	Описание																
Отношение к своим обязанностям	Баллы	13	13	16	17	12	12	9	15	14	17	15	14	17	14	16	11
	СВ	12	12	12	9	12	12	13	9	12	9	9	12	9	12	9	15
	ХВ	15	13	15	16	17	17	16	15	15	14	15	16	15	17	13	12
	СК	-0,3	-0,1	-0,3	-0,7	-0,5	-0,5	-0,3	-0,6	-0,3	-0,5	-0,6	-0,4	-0,6	-0,5	-0,4	0,3
	Описание																
Развитие общения	Баллы	12	13	12	17	16	12	16	17	12	15	15	14	10	12	17	13
	СВ	13	12	13	9	10	12	11	9	12	10	9	9	11	11	9	9
	ХВ	15	13	15	16	17	17	16	15	15	14	15	16	15	17	13	12
	СК	-0,2	-0,1	-0,3	-0,7	-0,7	-0,5	-0,5	-0,6	-0,3	-0,4	-0,6	-0,7	-0,4	-0,6	-0,4	-0,3
	Описание																
Развитие произвольности	Баллы	12	12	10	17	13	16	12	18	14	14	16	14	13	17	15	16
	СВ	13	12	13	9	11	11	12	9	9	10	9	9	9	9	9	9
	ХВ	15	13	15	16	17	17	16	15	15	14	15	16	15	17	13	12
	СК	-0,2	-0,1	-0,2	-0,7	-0,6	-0,6	-0,4	-0,6	-0,6	-0,4	-0,6	-0,7	-0,6	-0,8	-0,4	-0,3
	Описание																
Интерес к социальной жизни	Баллы	10	8	16	16	10	14	17	18	18	16	18	15	12	16	16	13
	СВ	13	15	9	11	13	13	9	9	9	11	9	11	14	10	9	14
	ХВ	15	13	15	16	17	17	16	15	15	14	15	16	15	17	13	12
	СК	-0,2	0,2	-0,6	-0,5	-0,4	-0,4	-0,7	-0,6	-0,6	-0,3	-0,6	-0,5	-0,1	-0,7	-0,4	0,2
	Описание																



- соответствует возрасту;



- отставание в развитии социальной компетентности;



- существенное отставание в развитии социальной компетентности.

По субшкале «Самостоятельность» - у 14 подростков (88 %) уровень социальной компетентности соответствует возрасту. У 2 подростков (12 %) наблюдается отставание в развитии компетентности, 0 чел. (0 %) - существенное отставание в развитии социальной компетентности.

По субшкале «Уверенность в себе» - у 12 несовершеннолетних (75 %) уровень развития компетентности соответствует возрасту, у 4 (25 %) - отставание в развитии компетентности, 0 чел. (0 %) - существенное отставание в развитии социальной компетентности.

По субшкале «Отношение к обязанностям» - у 12 подростков (75 %) - уровень развития компетентности соответствует возрасту, у 4 подростков (25 %) - отставание в развитии компетентности, 0 чел. (0 %) - существенное отставание в развитии социальной компетентности.

По субшкале «Развитие общения» - у 10 несовершеннолетних (63 %) - уровень развития компетентности соответствует возрасту, у 6 несовершеннолетних (37 %) - отставание в развитии компетентности, 0 чел. (0 %) - существенное отставание в развитии социальной компетентности.

По субшкале «Организованность, развитие произвольности» - у 7 человек (44 %) уровень развития компетентности соответствует возрасту, у 8 человек (50 %) – отставание в развитии компетентности, у 1 (6 %) – существенное отставание в развитии социальной компетентности.

По субшкале «Интерес к социальной жизни» - у 10 (63 %) подростков уровень развития компетентности соответствует возрасту; у 6 (37 %) отставание в развитии компетентности, 0 чел. (0 %) - существенное отставание в развитии социальной компетентности.

Таблица 10

Сводная таблица результатов диагностики по субшкалам

	соответствует возрасту		отставание в развитии социальной компетентности		существенное отставание в развитии социальной компетентности		
	Первичная диагностика	Итоговая диагностика	Первичная диагностика	Итоговая диагностика	Первичная диагностика	Итоговая диагностика	
Самостоятельность	11 (69 %)	14 (88 %)	4 (25 %)	2 (12 %)	1 (6 %)	0 (0 %)	<p>Bar chart for 'Самостоятельность' comparing primary (blue) and final (red) diagnosis across three categories: Соответс..., Отставан..., and Существе... The y-axis ranges from 0% to 100%. For 'Соответс...', primary is ~75% and final is ~95%. For 'Отставан...', primary is ~25% and final is ~12%. For 'Существе...', primary is ~6% and final is 0%.</p>
Уверенность в себе	9 (56 %)	12 (75 %)	6 (38 %)	4 (25%)	1 (6 %)	0 (0 %)	<p>Bar chart for 'Уверенность в себе' comparing primary (blue) and final (red) diagnosis across three categories: Соответс..., Отставан..., and Существе... The y-axis ranges from 0% to 80%. For 'Соответс...', primary is ~60% and final is ~80%. For 'Отставан...', primary is ~45% and final is ~30%. For 'Существе...', primary is ~10% and final is ~5%.</p>
Отношение к обязанностям	8 (50 %)	12 (75 %)	7 (44 %)	4 (25%)	1 (6 %)	0 (0 %)	<p>Bar chart for 'Отношение к обязанностям' comparing primary (blue) and final (red) diagnosis across three categories: Соответс..., Отставан..., and Существе... The y-axis ranges from 0% to 80%. For 'Соответс...', primary is ~55% and final is ~80%. For 'Отставан...', primary is ~50% and final is ~30%. For 'Существе...', primary is ~10% and final is ~5%.</p>

Развитие общения	6 (38%)	10 (63 %)	8 (50%)	6 (37%)	2 (12 %)	0 (0 %)	<p>Legend: ■ Первичная диагностика, ■ Итоговая диагностика</p>
Организованность, развитие произвольности	5 (31 %)	7 (44 %)	10 (63 %)	8 (50 %)	1 (6 %)	1 (6 %)	<p>Legend: ■ Первичная диагностика, ■ Итоговая диагностика</p>
Интерес к социальной жизни	8 (50%)	10 (63 %)	8 (50%)	6 (37 %)	0 (0%)	0 (0 %)	<p>Legend: ■ Первичная диагностика, ■ Итоговая диагностика</p>

Анализ полученных результатов свидетельствует о положительном влиянии программы по развитию социальной компетентности подростков. Увеличилось количество подростков (на 19 %) уровень развития социальной компетентности по субшкале «Самостоятельность» соответствует возрасту. Снизилось количество подростков (на 13 %), у которых наблюдается отставание в развитии социальной компетентности. Снизилось количество подростков (на 6 %), у которых наблюдалось существенное отставание в развитии социальной компетентности.

Субшкала «Уверенность в себе» - на 19 % увеличилось количество подростков, уровень развития социальной компетентности которых соответствует возрасту. На 13 % снизилось количество подростков, у которых наблюдается отставание в развитии социальной компетентности. Снизилось количество подростков (на 6 %), у которых наблюдалось существенное отставание в развитии социальной компетентности.

Субшкала «Отношение к обязанностям» - на 25 % увеличилось количество подростков, уровень развития социальной компетентности которых соответствует возрасту. На 19 % снизилось количество подростков, у которых наблюдается отставание в развитии социальной компетентности. Снизилось количество подростков (на 6 %), у которых наблюдалось существенное отставание в развитии социальной компетентности.

Субшкала «Развитие общения» - на 25 % увеличилось количество подростков, уровень развития социальной компетентности которых соответствует возрасту. На 13 % снизилось количество подростков, у которых наблюдается отставание в развитии социальной компетентности. Снизилось количество подростков (на 12 %), у которых наблюдалось существенное отставание в развитии социальной компетентности.

Субшкала «Организованность, развитие произвольности» - на 13 % увеличилось количество подростков, уровень развития социальной компетентности которых соответствует возрасту. На 13 % снизилось количество подростков, у которых наблюдается отставание в развитии

социальной компетентности. Количество подростков, у которых наблюдалось существенное отставание в развитии социальной компетентности не изменилось (1 чел.).

Субшкала «Интерес к социальной жизни» - на 13 % увеличилось количество подростков, уровень развития социальной компетентности которых соответствует возрасту. На 13 % снизилось количество подростков, у которых наблюдается отставание в развитии социальной компетентности.

При анализе результатов итоговой диагностики по субшкалам, мы видим, что произошли положительные изменения в развитии социальной компетентности подростков, что позволяет нам говорить об эффективности разработанной программы.

По итогам реализации программы специалисты заметили положительную динамику в развитии социальной и правовой грамотности подростков, которые расширили свои знания об экономике, политике, о процессах, протекающих в социуме, стали более активно участвовать в социально полезной деятельности Центра, в различных мероприятиях, научились аргументированно отстаивать свое мнение.

Таким образом, положительная динамика показывает, что адаптированная и реализованная программа социально-педагогической деятельности по развитию социальных умений (социальной компетентности) подростков весьма эффективна. Гипотеза подтвердилась.

Выводы по 2 главе

Традиционно целью обучения являлись знания, умения и навыки, которыми должен овладеть любой молодой человек в период взросления.

Такой подход в настоящее время оказывается недостаточно эффективным. Современная экономическая и политическая ситуации в стране предъявляют к подрастающему поколению совершенно иные требования. Сегодня обществу нужны не только умные и целеустремленные молодые люди, но и личности, готовые к включению в социум, способные

практически решать встающие перед ними социальные задачи и умеющие быстро ориентироваться в меняющихся жизненных ситуациях.

Но, к сожалению, не все подростки обладают достаточным уровнем развития социальных умений, позволяющих успешно социализироваться в современном обществе. Особый дефицит развития социальных умений наблюдается у несовершеннолетних, временно проживающих в условиях стационарного отделения Краевого центра семьи и детей. Это доказывает проведенное нами исследование.

Для преодоления имеющихся дефицитов вместе со специалистами учреждения социального обслуживания была подобрана и адаптирована программа, направленная на развитие социальных умений. Программа рассчитана на 12 занятий, в ходе которых подростки осваивают те или иные социальные умения. Успешная реализация программы свидетельствует о том, что подростки готовы к овладению новыми умениями, при создании определенных социально-педагогических условий, учитывающих их возрастные и личностные особенности.

Итогом реализации программы стали положительные изменения в поведении подростков, которые стали транслировать более высокий уровень социальной и правовой грамотности, расширили свои знания об экономике, политике, о процессах, протекающих в социуме, стали более активно участвовать в социально полезной деятельности Центра, в различных мероприятиях, научились аргументированно отстаивать свое мнение.

Таким образом, после реализации мероприятий программы были получены результаты, свидетельствующие о положительной динамике, которая подтверждает нашу гипотезу.

Заключение

Система социально-психолого-педагогической работы в учреждениях социального обслуживания должна быть ориентирована на гармоничное сочетание социального и личностного воспитания, а социальные педагоги должны уметь эффективно взаимодействовать с другими социальными институтами (учреждениями культуры, спорта, правоохранительными органами и др.).

Повышение уровня социальной компетенции подростков является главным средством предупреждения влияния негативных факторов окружающей среды. В процессе проведенного исследования нами выявлен низкий уровень развития социальной компетентности подростков. Для развития социальной компетентности необходимо проводить дополнительную социально-психолого-педагогическую работу, которая может быть представлена в виде программы развития социальной компетентности, при реализации которой подростки обучались способам развития личностных ресурсов, самоконтролю, самопомощи и приобретали опыт социально одобряемого поведения за счет ценностного ориентирования. Развитие социальной компетентности личности предполагает решение вопросов за счет включения подростка в социальную практику. Для этого нами была подобрана и реализована программа социально-педагогической деятельности по развитию социальной компетентности подростков. Реализация данной программы положительно повлияла на повышение уровня развития социальных умений. Цель работы была достигнута, а гипотеза подтвердилась.

Библиографический список

1. Байков Ю.Н. Диагностика социальной компетентности. Результаты апробации диагностического комплекса / Ю.Н. Байков, Д.Е. Егоров // Журнал прикладной психологии. – 2002. – № 6. – С. 12–24.
2. Бейлина Н.С. Сущность понятия «социальная компетентность» / Н.С. Бейлина // Вестник Череповецкого государственного университета. – 2011. – № 3. – С. 97-99.
3. Беспалова Г.М. Диагностика компетентностей учащихся / Г.М. Беспалова // Справочник классного руководителя. – 2009. – № 1. – С. 44–54 с.
4. Болотов В.А. Компетентностная модель: от идеи к образовательной парадигме / В.А. Болотов, В.В. Сериков // Педагогика. – 2003. – № 10. – С. 8–14.
5. Боярский Е.А. Компетенции: от дифференциации к интеграции / Е.А. Боярский, С.М. Коломиец // Высшее образование сегодня. – 2007. – № 1. – С. 8–11.
6. Гибелая И.В. Показатели социальной компетентности у подростков / И.В. Гибелая // Вестник ЮурГУ. Серия «Психология». – 2013. – № 3. – С. 116–118.
7. Гиенко Л.Н. Деятельность социального педагога по формированию социальной компетентности подростков в общеобразовательном учреждении / Л.Н. Гиенко // Сибирский педагогический журнал. – 2008. – № 8. – С. 298–303.
8. Гиенко Л.Н. Социальная компетентность подростков и их социализация / Л.Н. Гиенко // Молодежь – Барнаулу: материалы науч.-практ. конф. – Барнаул, 2005. – С. 53–55.
9. Гиенко Л.Н. Формирование социальной компетентности подростков общеобразовательного учреждения. Автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата педагогических наук. - Барнаул: 2009. – 23 с.

10. Зимняя И.А. Ключевые компетенции: новая парадигма образования / И.А. Зимняя // Лучшие страницы педагогической прессы. – 2003. – №17. – С. 3–10.
11. Зимняя И.А. Компетенция – компетентность: субъектная трансформация/ И.А. Зимняя // Акмеология. – 2010. – №2. - С. 47-51.
12. Иванов Д.А. Компетентности и компетентностный подход в современном образовании / Д.А. Иванов. – М.: Чистые пруды, 2007. – 32 с.
13. Иванов Л.М. Применение нидерландской модели повышения социальной компетенции подростков / Л.М. Иванов, Е.В. Конева // Вестник психологической и социально-реабилитационной работы. – 2001. – № 2. – С.30–76.
14. Карабаева И.Б., Каримова К.У., Каримова Д.С. Формирование социальной компетентности в процессе саморегуляции подростков // COLLOQUIUM-JOURNAL. 2019. - № 5-3 (29). - С. 59-60.
15. Камалова Н.Ю. Влияние основных агентов социализации на формирование социальной компетентности подростков / Н.Ю. Камалова // Вопросы общего, высшего и дополнительного образования: сборник статей национальной научно-практической конференции с международным участием [Ярославль, 4 апреля 2019 г.] / под науч. ред. М. В. Новикова. – Ярославль: РИО ЯГПУ, 2019. – с. 54-63.
16. Куприянова Е.В. Воспитание социальной компетентности школьников / Е.В. Куприянова // Наука и школа. – 2006. – № 6. – С. 30–36.
17. Лукина А.К. Проектирование пространства развития подростка в современных условиях / А.К. Лукина // Педагогика. – 2002. – № 1. – С. 23–27.
18. Лукьянова И.И. Базовые потребности возраста как основа развития социальной компетенции у подростков / И.И. Лукьянова // Психологическая наука и образование. – 2001. – № 4. – С. 41–47.
19. Мясников В. Компетенции и педагогические измерения / В. Мясников // Народное образование. – 2006. – № 9. – С. 147–151.

20. Новикова Л.И. Компетенции и компетентность одно и то же? / Л.И. Новикова // Преподаватель. XXI век. – 2005. – №1. – С. 49–51.
21. Олифиренко Л.Я. Повышение самооценки и развитие социальных навыков у детей и подростков / Л.Я. Олифиренко // Социальная педагогика. – 2005. – №1. – С. 58–60.
22. Подольский О.А. Моральная компетентность подростка: поиск новых возможностей исследования / О.А. Подольский // Психология и школа. – 2005. – №1. – С. 133–139.
23. Программа формирования и развития социальной компетентности подростков [Электронный ресурс] / сост. Суворова Е.В., Теленкова Е.В., Высоцкая О.Л.; под. ред. Л.И. Ачекуловой. – Красноярск, 2018. – 45 с.
24. Психология общения: энциклопедический словарь / Российской акад. образования, Психологический ин-т ; под общ. ред. А. А. Бодалева. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Когито-Центр, 2015. – 671 с.
25. Равен Дж. Компетентность в современном обществе. Выявление, развитие и реализация. Пер. с англ. / Дж. Равен. – М., 2002. – 120 с.
26. Садокова А.В. Влияние индивидуальных характеристик эмоционально-личностной сферы на особенности развития моральной компетентности в подростковом возрасте / А.В. Садокова. – М., 2001. – 260 с.
27. Самсонова Т.И. Социальная компетентность подростков и технология ее формирования / Т.И. Самсонова. – СПб, 2006. – 193 с.
28. Свиридов А.Н. Социальная компетентность учащихся и ее диагностика / А.Н. Свиридов, Н.В. Колпакова / Практическое пособие. – Барнаул: Из-во АКППКРО, 2007. – 200 с.
29. Селевко Г. Компетентности и их классификация / Г. Селевко // Народное образование. – 2004. – № 4. – С. 138–142.
30. Слот В. Нидерландская модель социальной помощи детям и подросткам, ориентированная на социальную компетенцию / В. Слот, Х.

Спанярд // Вестник психологической и социально-реабилитационной работы. – 2000. – №1. – С. 30–45.

31. Тихомиров Ю.А. Теория компетенции / Ю.А. Тихомиров. – М.: Издание г-на Тихомирова М.Ю., 2005. – 355 с.

32. Федеральный закон от 24.06.1999г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

33. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

34. Фрумин И.Д. Введение в теорию и практику демократического образования. – Красноярск. Красноярская краевая организация общества «Знание» России, 1998.- 240 с.

35. Хуторской А.В. Ключевые компетенции как компонент личностно-ориентированной парадигмы образования / А.В. Хуторской // Народное образование. – 2003.– №2.– С. 58–64.

36. Шапиро С.А. Совершенствование профессиональных компетенций как фактор повышения эффективности труда работников коммерческих банков: монография / С.А. Шапиро, Е.А. Потапова. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2015. – 153 с.

37. Шептенко П.А., Гиенко Л.Н. Модель формирования социальной компетентности подростков общеобразовательного учреждения / П.А. Шептенко, Л.Н. Гиенко // Мир науки, культуры, образования. - 2009. - № 3 (15). - С. 241-243.

38. Ярулов А.А. Формирование культуры социальной компетентности школьников / А.А. Ярулов // Школьные технологии. – 2005. – № 2. – С. 97–123.