

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.П.АСТАФЬЕВА
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт психолого-педагогического образования
Кафедра психологии и педагогики детства

ДЖАНУНЦ ЕЛЕНА АНДРЕЕВНА

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

**ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ
ДЕТЕЙ МЛАДШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА**

Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы
Дошкольное образование

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой
канд. психол. наук, доцент Груздева О.В.

Научный руководитель
канд. пед. наук, доцент Шкерица Т.А.

Дата защиты

Обучающийся
Джанунц Е. А.

Оценка _____

Красноярск 2020

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОБОСНОВАНИЕ ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ ДЕТЕЙ МЛАДШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА	8
1.1. Психологические особенности детей младшего дошкольного возраста ...	8
1.2. Коммуникативные умения детей младшего дошкольного возраста как психолого-педагогический феномен	19
1.3. Комплекс коммуникативных мероприятий как средство формирования коммуникативных умений детей младшего дошкольного возраста.....	28
Выводы по главе 1.....	34
ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ФОРМИРОВАНИЮ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ ДЕТЕЙ МЛАДШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА	36
2.1. Организация и методики исследования.....	36
2.2. Анализ и интерпретация результатов констатирующего и формирующего этапов опытно-экспериментальной работы.....	43
2.3. Анализ и интерпретация завершающего этапа опытно-экспериментальной работы.....	52
Выводы по главе 2.....	57
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	58
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	62
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	67

ВВЕДЕНИЕ

Дошкольное образование является первым уровнем образования в единой системе непрерывного образования (ФЗ «Об образовании в РФ»), в рамках которого происходит разностороннее развитие и становление основ личности. Перед дошкольным образованием стоит сложная задача – воспитать культурную, творческую личность, умеющую найти свое место в системе социальных отношений, постоянно в изменяющейся действительности. В федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования большое значение уделяется развитию общения с взрослыми и сверстниками, а также формированию коммуникативной деятельности на всех этапах дошкольного детства.

Общение, это одно из необходимых и всеобщих условий формирования и развития общества и личности. В психолого-педагогической литературе общение рассматривается как процесс взаимосвязи и взаимодействия в обществе, характеризующийся обменом деятельности, информацией, опытом, способностями, умениями и навыками. Оно является одним из необходимых условий формирования и развития общества и личности [11]. Исходя из определения, можно сделать вывод о том, что коммуникативные умения являются необходимым условием для успешной социализации личности. Ведь именно благодаря коммуникативным умениям ребенок усваивает социально значимый опыт, что является сущностной характеристикой процесса социализации.

Коммуникативная деятельность, являясь сложной и многогранной деятельностью, требует специфических знаний и умений, которыми человек овладевает в процессе усвоения социального опыта, накопленного предыдущими поколениями. Высокий уровень коммуникативности рассматривается психологами как условие успешной адаптации к окружающей социальной среде, что определяет практическую значимость формирования коммуникативных умений с самого раннего возраста [36].

Проблема формирования коммуникативных умений давно привлекала внимание исследователей – философов, педагогов, психологов. Они обращали внимание на проблему отношений между воспитанниками и воспитателями (И.И. Бецкой, Н.И. Новиков, Л.Н. Толстой, К.Д. Ушинский и др.) [36].

Несмотря на достаточно глубокую изученность данного вопроса, проблема общения и формирования коммуникативных умений у детей дошкольного возраста остается актуальной. Среди наиболее очевидных проблем современного общества следует выделить снижение уровня коммуникабельности, рост напряженности и конфликтности в общении (В.А. Лабунская, Б.Д. Парыгин, Л.А. Петровская, А.А. Сухов и др.) [36]. Реализация требований современной жизни поставила перед педагогикой задачу целенаправленной подготовки детей с самого раннего возраста к полноценному общению в различных сферах жизнедеятельности.

В связи с актуальностью проблемы, в последние годы многие ученые обращаются к вопросу формирования коммуникативных умений (С.А. Барсукова, Г.М. Бушуева, О.В. Вакуленко, О.А. Веселкова, Л.А. Кузнецова, С.В. Проняева и др.) [11]. Следует отметить, что исследования, в основном затрагивают возрастной период, начиная с 6-7 лет. Однако потребность в общении со сверстниками формируется у дошкольников уже к 3-4 годам и, следовательно, появляется потребность в организации эффективного взаимодействия. Применительно к данному возрастному периоду, можно констатировать, что в психолого-педагогической литературе недостаточно раскрыты содержание коммуникативных умений, критерии и показатели их сформированности у детей 3-4 лет, не определены условия формирования коммуникативных умений у детей данного возраста.

Для развития коммуникативных умений детей младшего дошкольного возраста педагогами были поставлены задачи, которые входят в образовательную область «Социально-коммуникативное развитие», изложены в Федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования (ФГОС ДО) и направлены на:

- усвоение норм и ценностей, принятых в обществе, включая моральные и нравственные ценности;
- развитие общения и взаимодействия ребенка со взрослым и сверстниками;
- развитие социального и эмоционального интеллекта, эмоциональной отзывчивости, сопереживания, формирование готовности к совместной деятельности со сверстником [51].

Предметно-пространственная среда и условия дошкольного образовательного учреждения созданы для решения этих задач по средствам речевых центров в группах, использованием педагогом интерактивных технологий обучения, а также игровых приемов и методов.

Таким образом, имеющиеся факты позволяют выявить противоречие между признанием необходимости формирования и развития коммуникативных умений с самого раннего возраста и недостаточной разработанностью теоретических аспектов процесса формирования данных умений и путей их реализации в педагогической практике. С учетом выявленного противоречия проблема исследования состоит в поиске педагогических средств, способствующих формированию коммуникативных умений детей младшего дошкольного возраста.

Объект исследования – формирование коммуникативных умений детей младшего дошкольного возраста.

Предмет исследования – формирование коммуникативных умений детей младшего дошкольного возраста посредством комплекса коммуникативных мероприятий.

Цель исследования – теоретически обосновать, разработать и экспериментально проверить комплекс коммуникативных мероприятий, способствующий формированию коммуникативных умений детей младшего дошкольного возраста.

В соответствии с целью, объектом и предметом исследования сформулирована гипотеза исследования, заключающаяся в предположении о

том, что формирование коммуникативных умений детей младшего дошкольного возраста будет результативным, если:

- конкретизировано содержание коммуникативных умений детей младшего дошкольного возраста;
- определены критерии, показатели и уровни их сформированности;
- разработан и реализован комплекс коммуникативных мероприятий, выстроенный с опорой на принципы индивидуализации, сотрудничества и учета возрастных особенностей; содержание комплекса реализуется поэтапно.

Для проверки гипотезы были определены следующие задачи.

1. Выделить психологические особенности детей младшего дошкольного возраста в контексте предмета исследования.

2. Раскрыть сущность, структуру и уровни сформированности феномена «коммуникативные умения».

3. Обосновать развивающий потенциал комплекса коммуникативных мероприятий как средства формирования коммуникативных умений детей младшего дошкольного возраста.

4. Опытным-экспериментальным путем проверить результативность комплекса коммуникативных мероприятий в формировании коммуникативных умений детей младшего дошкольного возраста.

Методы исследования.

Теоретические:

– анализ научной психолого-педагогической литературы, официальных документов; сравнение; обобщение.

Эмпирические:

– наблюдение (карта наблюдения на основании работ М.И. Лисиной, М.Я. Басовым, А.Д. Кошелевой)[5];

– эксперимент.

Диагностические методики:

– «Метод проблемных ситуаций» (авторы Е.О. Смирнова, В.М. Холмогорова) [47].

Теоретико-методологические основы исследования являются положения о ведущей роли деятельности и общения в развитии личности (Б.Г. Ананьев, А.В. Запорожец, А.Н. Леонтьев, М.И. Лисина, В.А. Петровский, С.Л. Рубинштейн и др.), общедидактические положения о формировании умений и навыков (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн, В.А. Сластенин и др.).

База и выборка исследования: Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Детский сад № XX общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей» г. Красноярск.

Практическая значимость исследования: выявленный уровень сформированности коммуникативных умений детей младшего дошкольного возраста позволит организовать образовательную и самостоятельную деятельность детей в направлении развития коммуникативной сферы детей младшего дошкольного возраста.

Выпускная квалификационная работы состоит из введения, двух глав, Заключение, списка использованных источников, включающего 57 наименований, 2 приложений; в работе проделаны 6 рисунков и 10 таблиц. Объем работы – 80 страниц.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОСНОВАНИЕ ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ ДЕТЕЙ МЛАДШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

1.1. Психологические особенности детей младшего дошкольного возраста

Задачей настоящего параграфа является выделение психологических особенностей детей младшего дошкольного возраста в контексте предмета исследования.

Младший дошкольный возраст характеризуется временным периодом, в диапазоне от трех до четырех лет. Познавательная деятельность у детей в раннем возрасте характеризуется освоением действий с предметами и сравнение их с действиями взрослого, при этом формирует у ребенка представление о взрослом как об образце. Это приводит ребенка к следующему этапу развития, и ребенок младшего дошкольного возраста подходит к «открытию» и познанию мира взрослых. Мир взрослых «открывается» перед ним со стороны взаимоотношений и деятельности.

Социальная ситуация развития в младшем дошкольном возрасте характеризуется тем, что ребенок входит в мир взрослых, пытается соответствовать взрослому и взаимодействовать с ним, расширяет социальные взаимоотношения [11]. Это связано с тем, что ребенок выходит за круг, привычного ему, семейного общения и выстраивает отношения в новых для него условиях, в дошкольных образовательных организациях, расширяя возможности общения с взрослыми и сверстниками.

Особое значение составляет ведущий вид деятельности, он является игрой. Ребенок в процессе проигрывания сюжетов взаимоотношения людей, которые он наблюдает в жизни, усваивает всю систему человеческих отношений. Интерес к совместной деятельности с взрослым дети начинают удовлетворять в игре, в которой они воспроизводят не только трудовую жизнь, но и социальные отношения, берут на себя роль взрослых [10]. Такое особое

место ребенка в обществе становится основой возникновения ролевой игры как своеобразной формы приобщения ребенка к жизни взрослых. Последовательное исполнение определенных ролей дисциплинирует играющих детей в совместной деятельности. Они учатся согласовывать свои действия [4]. Эти реальные взаимоотношения с другими членами детской группы не только формируют коллективистические качества, но и поднимают самосознание ребенка. Ориентировка на сверстников, на мнение зарождающегося коллектива формирует в ребенке социальные чувства, самостоятельность, способность следовать за группой, способность к самопереживанию и т.д. [15].

Именно через игру можно увидеть, что восприятие взрослых в этом возрасте происходит, прежде всего, как определенных носителей общественных функций. Усвоение социального опыта взаимоотношений людей в младшем дошкольном возрасте идет на эмоциональном уровне. Это является – преимуществом усвоения в этом возрасте, поэтому и сюжеты в этот период довольно однообразны: «дочки-матери», «детский сад», «больница». Сама роль достаточно неустойчива и может меняться в процессе игры «воспитатель» может со временем превратиться в «медсестру», «мать», «ребенка». Неустойчивость избранных в начале игры ролей свидетельствует о том, что детям этого возраста еще трудно поддерживать воображаемый внутренний план событий [27].

Развитие познавательной сферы в младшем дошкольном возрасте характеризуется активной познавательной деятельностью ребенка. В этом возрасте зарождается учение, которое занимает всю сферу активной деятельности ребенка. Активно начинают формироваться математические представления, интеллектуальные навыки, общие представления о пространстве и времени. Ребенок усваивает значение пространственных, временных и количественных понятий, таких как «один-много», «сейчас-потом», «сверху-снизу», «вперед-назад» и др. [2]. Приобретает такие умения,

как сгруппировать предметы по разным категориям (величина, цвет, форма), определить местоположение и размер предмета.

В этот период дошкольного детства продолжают развиваться такие психические процессы, как ощущение и восприятие, у ребенка совершенствуется фонематический слух, формируется различие цветов, изменяется острота зрения [37]. Дети младшего дошкольного возраста овладевают новыми действиями восприятия, действия направлены на обследование предметов и явлений действительности, познание их многообразных свойств и отношений в окружающей действительности. Действия восприятия формируются в связи с овладением теми видами содержательной деятельности, которые требуют выявления и учета свойств предметов и явлений.

Сенсорное развитие дошкольника включает две взаимосвязанные стороны – усвоение представлений о разнообразных свойствах и отношениях предметов и явлений и овладение новыми действиями восприятия [49].

На протяжении всего дошкольного возраста мышление ребенка существенно меняется. Это в первую очередь выражается в том, что он овладевает новыми способами мышления и умственными действиями. Развитие его происходит поэтапно, и каждый предыдущий уровень необходим для последующего.

Основной линией развития мышления в дошкольном детстве является переход от наглядно-действенного к наглядно-образному и в конце периода оно переходит – к словесно-логическому мышлению. Основным видом мышления у детей младшего дошкольного возраста является наглядно-образное мышление [37].

В основе развития мышления ребенка дошкольного возраста лежит формирование умственных действий. Младший дошкольный возраст, это исходный пункт этого формирования – реальных действий с материальными предметами. В этот период развития ребенок от таких действий переходит к внутренним свернутым действиям с реально представленными

материальными предметами, тем самым во внутреннем плане происходит замещение реальных предметов представлениями и понятиями [36]. Таким путем, создаются предпосылки для формирования логически-понятийной формы мышления.

Мышление детей в младшем дошкольном возрасте является наглядно-действенным и наглядно-образным. Образность мышления означает, что ребенок мыслит, опираясь на представление, что оно отделяется от практического действия и восприятия. Обобщение предметов может происходить не только по внешним признакам, но и скрытыми от непосредственного наблюдения – по функциональным признакам, то есть по их потреблению и принадлежности. В основном такое обобщение происходит с помощью взрослого, его вспомогательных и наводящих вопросов [37].

Весь период дошкольного детства является благоприятным для развития памяти. Особенностью развития памяти в младшем дошкольном возрасте является непровольная память. В этот период ребенок не ставит перед собой цели что-то запомнить и не владеет способами запоминания. Интересные для него события, действия, образы, либо словесный материал, непровольно запоминаются, если они вызывают эмоциональный отклик. Ребенок без особых усилий, не ставя себе целью что-нибудь запомнить и не используя специальных мнемотехнических средств, усваивает большое количество разнообразных слов, выражений, стихов, сказок. Однако, образная память преобладает над словесной. Непровольная память развивается не только во время специальных занятий, а непосредственно в процессе сюжетно-ролевой игры, речевом общении, во время слушания литературных произведений [37].

Для памяти этого возраста характерно восприятие не только чувственных компонентов, конкретных образов, но и символические представления о предметах и событиях, слова-названия, фантастические образы и представления о предметах и событиях, слова-названия, фантастические образы и представления об объектах.

Воображение ребенка начинает развиваться в конце второго, начале третьего года жизни. О наличии образов как результате воображения можно судить по тому, что дети с удовольствием слушают небольшие рассказы, сказки, сопереживая героям [19].

Развитию репродуктивного и продуктивного воображения в младшем дошкольном возрасте способствуют различные виды деятельности. Большое значение в развитии творческого воображения играет словотворчество. Характерной для дошкольника является возрастающая произвольность воображения. В ходе развития оно превращается в относительно самостоятельную психическую деятельность.

Внимание ребенка в младшем дошкольном возрасте отражает его интерес к окружающим предметам и выполняемым с ними действиями. На протяжении дошкольного возраста в связи с усложнением деятельности детей и их передвижением в общем умственном развитии внимание приобретает большую сосредоточенность и устойчивость [3].

Социальная ситуация развития, растущие потребности ребенка становятся факторами развития новых форм речи. Оно все более приобретает характеристики диалогичности. Речь ребенка понятная не только в определенной ситуации, но и становится понятным вообще, правильно употребляются слова по их содержанию и контекстом. Дети в этот период не только комментируют свои действия и с помощью слов регулируют их выполнения, но и корректируют поведение другого, планируют ближайшие цели, распределяют роли в игре. Однако речь все еще имеет внешнюю форму устной речи.

Речь ребенка младшего дошкольного возраста имеет специфические характеристики [31], такие как:

- реалистичность – для ребенка реальное все, что существует; ему трудно различать сновидения, фантазии и реальность, отсюда и страхи детей;
- эгоцентричность – ребенок не умеет поставить себя на место другого, увидеть ситуацию с другой стороны;

– аниманистичность – все предметы могут «чувствовать» и «думать» так, как это делает сам ребенок;

– оценка предметов окружающей среды базируется на выделении одного, наиболее яркого признака предмета [31].

Период младшего дошкольного возраста характеризуется высокой творческой направленностью речи. Дети конструируют слова, отсутствующие в словаре взрослого, комбинируют различные части слов между собой. Ребенок может образовать глагол от существительного и наоборот. Для речи младшего дошкольника характерно разнообразие употребления детьми разных частей предложения в не прямой последовательности слов. Новым в этом периоде является появление антонимов и обобщающих слов (одежда, обувь, посуда). Наблюдаются значительные индивидуальные различия в развитии речевых способностей детей [35].

В период этого дошкольного детства развивается речь ребенка, что проявляется в:

– увеличении объема как пассивного, так и активного словарного запаса ребенка (не только количества существительных и глаголов, но и других частей речи);

– выявлении особого интереса и чувствительности к слову (внимательное прислушивание к новым словам, осознание звукового состава речи и элементов грамматического строения);

– стремлении правильно произносить слова, свободно строить простые предложения.

В младшем дошкольном возрасте для ребенка крайне важно слышать речь взрослого – партнера по деятельности [46]. Для ребенка характерно легче что-нибудь сделать, чем рассказать о сделанном. Так как активного словаря еще не хватает для того чтобы получилось монологичное высказывание, предложения будут иметь простую форму, без сравнений и уточнений.

Словесное мышление не сформировано, дети не умеют выполнять задания в уме (во внутреннем плане). Отсюда и возникает противоречие между

тем, что ребенок делает в процессе решения задачи, и тем, как она объясняет свои действия [10].

Эмоциональное развитие в младшем дошкольном возрасте характеризуется яркими чувствами и их ситуативными проявлениями [56]. Дети легко проникаются чувствами других людей, особенно близких, бессознательно считывая их с окружающих людей, улавливают эмоциональный фон окружающих и реагируют на него.

В младшем дошкольном возрасте формируются нравственные, эстетические и интеллектуальные чувства детей. Дети способны переживать гордость за выполненное поручение, за действия, одобряемые или не одобряемые окружающими взрослыми. Дети этого возраста характеризуются импульсивностью, эмоции могут, как легко возникнуть, так и быстро пройти, что связано с переключаемостью внимания и зависят от конкретной реальной ситуации [9].

В эмоциональном плане для ребенка трех-четырех лет характерны резкие перепады настроения, которые зависят от происходящего с ним в данный момент действия. Эмоциональное состояние ребенка напрямую зависит от его физического комфорта. На настроение начинают влиять взаимоотношения со сверстниками и взрослыми, ребенок может расстроиться, что его не заметил значимый взрослый, либо нарушен ритуал приветствия. Характеристики, которые ребенок дает другим людям, очень субъективны, и связаны с его чувственным опытом. Чаще всего эмоционально здоровому дошкольнику присущ оптимизм.

Развитие волевой сферы ребенка младшего дошкольного возраста характеризуется, что ребенок в процессе воспитания и обучения, под влиянием требований взрослого и сверстников формирует умение подчинять свои действия той или другой задаче, добиваться поставленной цели в рамках происходящих событий. Ребенок этого возраста начинает овладевать умением контролировать свою позу, например, сидеть спокойно на занятиях, запоминает правила, принятые в его группе, переносит эти правила в семью.

Для ребенка этого возраста очень тяжело контролировать движения его тела, – ребенок может быть относительно неподвижен какое-то время, и только то время, когда он смотрит на положение рук или ног, следит чтобы они не вышли из подчинения [14].

Особые требования к воле ребенка предъявляют ситуации, в которых сталкиваются противоположные мотивы. Ребенку необходимо сделать выбор между двумя возможными решениями. В этой ситуации происходит борьба мотивов, заканчивающаяся победой одного из них.

Младшие дошкольники в какой-то мере уже могут взвешивать свои побуждения, сознательно отдавать предпочтение одному из них, этот выбор иногда является очень сложным. Можно заметить, что такую рассудительность дошкольник обнаруживает только в простейших случаях, когда речь идет о выборе между однородными желаниями, например, взять ту или другую игрушку, или выбрать карандаш для рисования из предложенных, то есть осуществить простой элементарный выбор.

Дети этого возраста еще не умеют соотносить результат и условия деятельности, самостоятельно отслеживать путь достижения цели, из-за высокого уровня переключаемости внимания ребенок не может долго концентрироваться на одной цели [6].

Эмоциональная форма общения ребенка со взрослым, которая формируется на первом году жизни, не теряет своего актуального значения для развития речевой деятельности на протяжении всего дошкольного детства. В этот период отношения между детьми и взрослыми характеризуются как отношения партнерства между родителями и детьми [13].

Особенно актуальна эта форма общения и взаимодействия в младшем дошкольном возрасте, потому что происходит качественное усложнение форм и способов коммуникации, что сопровождает все виды деятельности ребенка в детском саду и семье [22].

Психические достижения эмоционального контакта являются следующими:

- ориентирование на человека;
- коммуникативная направленность;
- коммуникативная активность;
- индивидуализация и разнообразие экспрессивно-мимических способов взаимодействия.

Базовые достижения коммуникативно-речевого развития личности следует рассматривать как возрастную норму для ребенка четвертого года жизни, поскольку они определяют дальнейшее развитие способности ребенка к речевому взаимодействию, сотрудничеству, межличностной координации действий в различных ситуациях жизнедеятельности [30].

Характерной особенностью ребенка младшего дошкольного возраста является появление новой формы общения со взрослым – познавательной формы, которая развивается в организованной совместной деятельности (игре, экспериментировании с предметами и конструировании [28].

В целом, обобщая проведенный анализ психолого-педагогических особенностей детей младшего дошкольного возраста, можно отметить, что ребенок постепенно становится самостоятельным, и прежняя совместная с родителями позиция «Мы», превращается в собственную позицию «Я», то есть ребенок начинает чувствовать себя отдельной личностью, а это значительно меняет его отношение к окружающему миру. Ребенок без помощи взрослого еще полностью не может справиться со многими вещами, но в нем уже наблюдается стремление к самостоятельности [29]. Желание родителей уберечь ребенка путем ограничения его свободы его желаний приводит к началу конфликтов. В этом возрасте малыш проявляет желание делать что-то самому и испытывает гордость, когда у него что-то получается.

Меняется направленность интересов ребенка. Это изменение очень заметно, ведь если раньше ребенок интересовался миром предметов, то в этом возрасте все его сознание направлено на познание мира людей [34].

Форма общения со сверстниками дошкольников на этом возрастном этапе носит характеристику эмоционально-практической, плавно перетекает со временем в ситуативно-деловую форму общения. Ребенок начинает знакомиться со сверстниками и изучать их, а так же взрослых людей, их привычки и отношения, их деятельность и реакции на происходящие события [29]. Ребенок начинает активно наблюдать за людьми, воспринимать их и подражать им. То есть, развитие детей младшего дошкольного возраста характеризуется познанием социальной действительности.

В зависимости от этих изменений, происходящих в сознании ребенка, развитие детей младшего дошкольного возраста характеризуется появлением такого типа его ведущей деятельности, как ролевая игра. В ней находит свое отражение смысл человеческих отношений, то есть его коммуникативное поведение усложняется, развивается социальное восприятие, возникает образное мышление, а также воображение [18].

Младший дошкольник проявляет интерес к сверстникам, учится самостоятельно знакомиться и взаимодействовать с ними, в эмоциональной сфере может наблюдаться смущение, проявляется радость, интерес, возникают и негативные чувства ревность или жадность. Можно сделать вывод о том, что развитие детей младшего дошкольного возраста приводит ребенка к тому, что у него появляется желание действовать не только самостоятельно и независимо, но и в коллективе, вместе со сверстниками. Игра «рядом» (дети играют каждый в свою игру, но находятся рядом), заменяется на «вместе» [36]. В начале младшего дошкольного возраста отношения ребенка в игре это лишь предметно-игровые действия, имеющие непродолжительный характер, то со временем действия переходят в непосредственные взаимоотношения со сверстником, и полноценные игры [32].

Речевое развитие детей младшего дошкольного возраста характеризуется его высокой активностью, между ребенком и сверстниками

появляются диалоги. Чаще это вопросы, побуждение к чему-либо или сообщения о себе или о чем-нибудь.

На первое место, как уже говорилось выше, выходит познавательная функция, ведь ребенок постоянно задает вопросы и развивается, получая на них ответы [36]. Главной отличительной особенностью становится то, что ребенок начинает говорить, при совершении какого-либо действия, при этом речь становится частью действия.

Ребенок младшего дошкольного возраста учится анализировать, осознавать то, что он делает и учится действовать продуктивно. Он начинает экспериментировать, совершенствуются свои орудийные действия. Развитие детей этого возраста характеризуется тем, что ребенок начинает мыслить, у него формируются причинно-следственные связи, то есть он начинает понимать, что он делает и зачем ему это нужно [21].

В этом возрасте ребенок лишь нащупывает характерные для него способности отношений с окружающими, у него вырабатывается устойчивый личностный стиль и появляется представление о самом себе. Возраст трех-четырёх лет является наиболее благоприятным периодом для формирования коммуникативных навыков. Это именно тот период, когда закладываются основы уверенности в себе и успешного общения вне дома (другие группы, сверстники, а в будущем школа). При организации воспитательной и образовательной деятельности важно учитывать темперамент ребенка и его индивидуальные потребности, уважать его неповторимость, учить ставить его реальные цели и добиваться определенного результата.

Таким образом, анализ научной психолого-педагогической литературы позволил выделить в качестве основных психологических особенностей детей младшего дошкольного возраста следующие: потребность в общении остается в том же виде, в котором она сложилась к концу раннего возраста (ребенок ждет от сверстника соучастия, испытывает потребность в привлечении внимания к себе и в получении эмоционального отклика от партнера).

1.2. Коммуникативные умения детей младшего дошкольного возраста как психолого-педагогический феномен

Задачей настоящего параграфа является раскрыть сущность, структуру и уровни сформированности феномена «коммуникативные умения».

Прежде чем говорить о коммуникативных умениях, проанализируем такие понятия как, «общение», «коммуникация», «умения», данные в психолого-педагогической литературе и выявим их сущность.

Общение является первым видом деятельности, возникающим на ранних стадиях онтогенеза и в процессе индивидуального развития человека, направленное на обмен информации между общающимися людьми [30].

Большой психологический словарь под редакцией Б. Мещерякова трактует общение как взаимодействие двух и более людей, состоящее в обмене между ними информации [1].

Отечественный психолог А.А. Леонтьев под общением понимает процесс взаимодействия между людьми, в ходе которого возникают, проявляются и формируются межличностные отношения [28].

По мнению М.И. Лисиной под общением понимается взаимодействие двух или более людей, направленное на согласование и объединение их усилий с целью налаживания отношений и достижения общего результата [31, с. 76–105].

Ученый Г.М. Андреева под общением понимает сложный процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека [1, с. 26].

Такое же определение дают Б.Ф. Ломов и А.В. Мудрик, они также трактуют общение как процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности [33; 34].

Придерживаясь точки зрения Г.М. Андреевой можно заключить, что общение включает в себя три составляющие: коммуникативную сторону общения (обмен информацией); интерактивную сторону (взаимодействие) и перцептивную сторону (восприятие людьми друг друга) [3].

Термин «коммуникация» (от лат. – делать общим, сообщать, беседовать) в последнее время получил широкое распространение. Впервые появился в начале XX века и рассматривался в двух аспектах: 1) основой коммуникации является не язык как система, а непосредственные речевые сигналы (Д. Уотсон); 2) коммуникация есть внутренняя метафизическая способность личности открывать в себе чувства другого (Дж. Г. Мид) [35].

Психологический словарь Б. Мещерякова, В. Зинченко трактует термин «коммуникация» в переводе с английского как сообщать, передавать и выделяет вербальную и невербальную коммуникацию [1]. Под вербальной коммуникацией понимается целенаправленный процесс передач при помощи языка (языкового кода) некоторого мысленного содержания. Под невербальной коммуникацией рассматривается с одной стороны, дублирование и поддержание вербальной коммуникации, с другой стороны – обеспечивается нецеленаправленная передача образного, эмоционального, мотивационного содержания [39].

Философский энциклопедический словарь трактует «коммуникацию» как обмен мыслями, сведениями, идеями посредством знаков [54], то есть использование знаков – символических средств в общении и взаимоотношениях является обязательным.

Согласно психолого-педагогическому словарю А.П. Астахова под коммуникацией понимается связь, в ходе которой происходит обмен информацией между субъектами общения [40].

Психологический словарь М.И. Еникеева коммуникацию рассматривают как акт общения между людьми посредством знаковых систем [16]. В свою очередь, под общением автор понимает социальное взаимодействие между людьми посредством знаковых систем в целях

передачи (трансляции) общественного опыта, социально-культурного наследия и организации совместной деятельности.

В словаре русского языка С.И. Ожегова «коммуникация» растолковывается как сообщение, общение. Средством коммуникации выступает речь [41].

Некоторые отечественные исследователи выделяют речевую коммуникацию (по Р.С. Немову непосредственное общение) и техническую (по Р.С. Немову опосредованное общение). Речевая коммуникация включает отправителя, получателя речи, их речевую деятельность и сообщение как продукт речи. Техническая коммуникация представляет собой совокупность устройств (радио, телевидение, телефон и т.д.), обеспечивающих прием и выдачу информации [38].

В словаре синонимов русского языка З.Е. Александрова понятие «коммуникация» и «общение» характеризуются как близкие синонимы, что позволяет считать эти термины эквивалентными [20].

Термин «умения» в психологическом словаре Б. Мещерякова, В. Зинченко трактуется как промежуточный этап овладения новым способом действия, основанный на каком-либо правиле (знании) [1].

Отечественный психолог В.Г. Крысько под умениями понимает достигнутую в процессе обучения возможность человека творчески применять знания и навыки и достигать желаемого результата [24].

По мнению Е.В. Шарохиной, О.О. Петровой, О.В. Долгановой умения – это владение способами применения усвоенных знаний на практике, включающих в себя знания и навыки [55].

Отечественный психолог Р.С. Немов считает умения элементами деятельности, включающими в себя автоматически выполняемые части – навыки [38]. Следовательно «навыки» – это автоматизированные компоненты, реализуемые на уровне бессознательного контроля, а «деятельность» – специфический вид человеческой активности.

Ученый Л.Р. Мунирова характеризует «коммуникативные умения» как сложные и осознанные коммуникативные действия и способность воспитуемых (обучающихся) правильно строить свое поведение, управлять им в соответствии с задачами общения [35].

Исследователь В.А. Тищенко полагает что, коммуникативные умения представляют собой адекватное восприятие информации от партнеров по общению и умения правильно, грамотно, доходчиво объяснять свои мысли [36].

Коммуникативные умения как комплекс осознанных коммуникативных действий, позволяющий использовать знания для отражения и преобразования действительности, рассматривают В.А. Кан-Калик и Г.М. Андреева [3; 17].

По утверждению О.Н. Сомковой коммуникативные умения – это умение общаться и владеть конструктивными способами и средствами взаимодействия с партнерами по общению, а также успешно решать возникающие игровые, познавательные, бытовые и творческие задачи [50]. Таким образом, коммуникативные умения – это элементы коммуникативной деятельности, обеспечивающие обмен информацией, взаимодействие и восприятие людьми друг друга.

Коммуникативная деятельность – это межличностное взаимодействие (субъект – субъектное), в ходе которого происходит восприятие, оценка и понимание другого человека [20].

Коммуникативная деятельность, согласно преобладающей точке зрения М.И. Лисиной [31], Т.А. Репиной [42], А.Г. Ружской в дошкольной педагогике рассматривается как синоним термину «общение». Другими словами, термины «коммуникативная деятельность» и «общение» взаимозаменяемы (равнозначны).

В структуре общения как коммуникативной деятельности выделяют следующие компоненты.

1. Предмет общения – другой человек (субъект общения).

2. Потребность в общении заключается в стремлении к познанию и оценке других людей, а через них – к самопознанию и самооценке себя.

3. Коммуникативные мотивы – это то, ради чего предпринимается общение.

4. Действия общения – единица коммуникативной деятельности, адресованная другому человеку и направленная на него как на объект. Имеет две основные категории – инициативные акты и ответные действия.

5. Задачи общения – цель, на достижение которой направлены действия, совершаемые в процессе общения.

6. Средства общения – операции, с помощью которых осуществляются действия общения.

7. Продукты общения – образования материального и духовного характера, создаваемые в итоге общения [11].

Общение как форма совместной деятельности имеет свои функции. Р.С. Буре выделяет следующие основные функции общения [7].

1. Социально-психологического отражения. Здесь общение подразумевает результат и форму отражения партнерами особенностей протекания взаимодействия, так как общение дошкольников заключается не только в обмене информацией, но и в процессе совместного взаимодействия.

2. Регулятивная, заключается во влияние на члена группы, цель которого – изменить или сохранить его поведение, действия, состояния, общую активность, особенности восприятия, систему ценностей и отношений. С ее помощью организовываются совместные действия, согласованность в групповом взаимодействии.

3. Функция узнавания подразумевает овладение различными знаниями о самих себе, своих друзьях в процессе совместной деятельности.

4. Экспрессивная – формы вербального и невербального общения, то есть показатели эмоционального состояния и переживания члена группы, которые не соответствуют логике и требованиям совместной деятельности.

Часто постоянство способов эмоционального регулирования отдаляет партнеров, нарушается их межличностные отношения, возникают конфликты [12].

5. Социального контроля. Способы, с помощью которых решаются задачи, различные формы поведения, эмоционального реагирования и отношений имеют нормативный характер. Роль межличностного общения заключается в отрицательном (осуждении) и положительном (одобрении) санкций. Необходимо заметить, что не только одобрение или осуждение участники совместной деятельности могут воспринимать как наказание или поощрение, но и само отсутствие общения.

6. Социализация – самая важная функция в работе субъектов деятельности. В общении члены группы приобретают коммуникативные умения и навыки, которые способствуют эффективному взаимодействию с другими людьми [12].

Исследователи А.Е. Дмитриева [12] и Л.Р. Мунирова [35] рассматривают коммуникативные умения как структурные элементы коммуникативной деятельности и классифицируют их на следующие.

1. Информационно-коммуникативные:

– умение начать, поддержать и завершить общение, привлечь внимание собеседника;

– умение ориентироваться в партнерах и ситуациях общения (понять намерения, мотивы партнеров по общению);

– умение употреблять средства вербального и невербального общения.

2. Регуляционно-коммуникативные:

– умения согласовывать свои действия, мнения, установки с потребностями партнеров;

– умение помогать партнеру;

– умение решать конфликты адекватными способами.

3. Аффективно-коммуникативные:

– умение замечать и адекватно реагировать на эмоциональное состояние партнера;

– умение проявлять чуткость, отзывчивость, сопереживание по отношению к партнерам.

Действие в коммуникации направлено на установление отношений между субъектами, а не на создание осуществленного результата в отличие от предметно-практической деятельности. В связи с этим положением А.Б. Добрович выделяет основные этапы в процессе осуществления общения: побуждение к действию, уточнение ситуации действия, само действие, свертывание действия [13].

Коммуникативные способности – это совокупность коммуникативных характеристик личности, ее знания и умения, обеспечивающие регуляцию и протекание деятельности общения [13].

По мнению А.А. Кидрона коммуникативные способности проявляются в навыках субъекта общения вступать в социальные контакты, регулировать ситуации взаимодействия, достигать в межличностных отношениях преследуемые коммуникативные цели [18].

Согласно позиции Р.С. Немова, коммуникативные способности – это умения и навыки общения с людьми, от которых зависит его успешность [38].

В соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования (далее ФГОС ДО), социализация личности дошкольника и его коммуникативное развитие выделены в одну образовательную область «Социально-коммуникативное развитие» [51]. Подобное объединение направлений развития ребенка не случайно и закономерно, так как решающим фактором развития личности является социальная среда. И именно она обеспечивает полноценную практику взаимодействия и речевого общения.

Основной целью этого направления является позитивная социализация детей дошкольного возраста, приобщение их к социокультурным нормам, традициям семьи, общества и государства.

Задачами социально – коммуникативного развития в соответствии с ФГОС ДО являются следующие:

- присвоение норм и ценностей, принятых в обществе, включая моральные и нравственные ценности;
- развитие общения и взаимодействия ребёнка с взрослыми и сверстниками;
- становление самостоятельности, целенаправленности и саморегуляции собственных действий;
- развитие социального и эмоционального интеллекта, эмоциональной отзывчивости, сопереживания;
- формирование готовности к совместной деятельности со сверстниками;
- формирование уважительного отношения и чувства принадлежности к своей семье, малой родине и Отечеству, представлений о социокультурных ценностях нашего народа, об отечественных традициях и праздниках;
- формирование основ безопасности в быту, социуме, природе;
- формирование социально-коммуникативных речевых умений (развитие способности вступать в общение и поддерживать его) [51].

Анализ психолого-педагогической литературы и федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования позволил выделить показатели для определения уровня сформированности коммуникативных умений. Показатели сформированности коммуникативных умений можно объединить в 4 группы.

1. Коммуникативные умения и способности, включающие такие показатели как, умение вступать в общение, договариваться о совместных действиях в игровой деятельности, осваивать способы взаимодействия с партнерами по общению, подражать их действиям, владеть партнерским диалогом, доброжелательно относиться к партнерам по игре.

2. Инициативность – отражает желание ребенка привлечь к себе внимание сверстника, побудить к совместной деятельности, к выражению

отношения к себе и своим действиям, разделить радость и огорчение, быть инициатором общения

3. Чувствительность к воздействиям сверстника выражается в готовности ребенка воспринять его действия и откликнуться на предложение. Чувствительность проявляется в ответных на обращения сверстника действиях ребенка, в чередовании инициативных и ответных действий, в согласованности собственных действий с действиями другого, в умении замечать пожелания и настроения сверстника и подстраиваться под него.

4. Понимание задач, предъявляемых взрослым. Данный критерий представлен следующими показателями – потребность детей в получении новых представлений, в обобщенности, системности и объеме (полноты) получаемых представлений о чем-либо.

Таким образом, анализ научной психолого-педагогической литературы позволил выделить компоненты коммуникативных умений: коммуникативные способности, инициативность, чувствительность, понимание задач, которые являются составляющими коммуникативных умений детей младшего дошкольного возраста.

Рассмотрение теоретической основы коммуникативных умений позволяет перейти к теоретическому обоснованию комплекса коммуникативных мероприятий, направленного на формирование коммуникативных умений детей младшего дошкольного возраста.

1.3. Комплекс коммуникативных мероприятий как средство формирования коммуникативных умений детей младшего дошкольного возраста

Для формирования коммуникативных умений детей младшего дошкольного возраста в рамках данного исследования разработан комплекс коммуникативных мероприятий. Мероприятие – это обобщенное название организованного взаимодействия детей и педагогов, имеющего цель, содержание и соответствующую методику осуществления [41]. Выбор мероприятия как средство заставляет педагога организовано подойти к своей деятельности, тщательно продумать свои действия, соизмеряя его с пространством, временем и состоянием участников, что позволяет адаптировать ситуацию к настоящему времени.

Цель комплекса: формирование коммуникативных умений детей младшего дошкольного возраста.

Задачи комплекса.

1. Сформировать представления о базовых эмоциях; способность проявлять различные эмоциональное состояние с помощью жестов, мимики и пантомимики.

2. Развить у детей положительного и доверительного отношения к окружающему миру, к себе и другим людям.

3. Сформировать навык культурного поведения и умение использовать в речи вежливые слова.

Сроки проведения: 13.01.2020 г. – 15.03.2020 г.

Количество этапов: 3.

Количество мероприятий: 10.

Частота мероприятий: 1 раз в неделю.

Время организации мероприятий в режиме дня: вечернее время, 15 – 20 минут.

Ожидаемые результаты.

1. Способность к волевым усилиям, которая выражается в коммуникативном умении, с помощью которого ребенок сможет следовать социальным нормам поведения и правилам в разных видах деятельности, во взаимоотношениях с взрослыми и сверстниками.

2. Во взаимоотношениях со сверстниками и взрослыми умение договариваться, учитывать их интересы и чувства, сопереживать неудачам и радоваться успехам других детей, адекватно проявлять свои собственные чувства.

3. Умение участвовать в совместных со сверстниками и взрослым играх.

Теоретическое обоснование комплекса коммуникативных мероприятий заключается в том, что при составлении комплекса мероприятий учитывались педагогические принципы:

– принцип индивидуализации, т.е. построение деятельности на основе индивидуальных особенностей каждого ребенка, при котором ребенок становится активным в выборе своих действий и деятельности, то есть становится субъектом деятельности [43];

– принцип сотрудничества, заключается в содействии детей и взрослых, признание ребенка полноценным участником (субъектом) образовательных отношений [22];

– принцип учета возрастных особенностей детей, заключался в организации мероприятий и подборе материала, форм и методов проведения деятельности [10].

Комплекс, включает в себя три последовательных этапа: установочный, формирующий и заключительный.

Комплекс коммуникативных мероприятий, представлен в Приложении А, этапы реализации комплекса представлены в таблице 1.

Таблица 1

Этапы реализации комплекса коммуникативных мероприятий
по формированию коммуникативных умений детей
младшего дошкольного возраста

Название этапов	Цель этапа	Задачи этапа	Содержание мероприятий
1	2	3	4
Установочный этап	Формирование интереса и потребности к взаимодействию	<ul style="list-style-type: none"> – формировать доброжелательное отношение друг другу; – формировать умения чувствовать и определять эмоциональное состояние окружающих; – развивать дружелюбие и любовь к людям; – развивать эмпатические умения детей; – развитие чувство сплоченности 	<p>1. Тема: «Я в детском саду» Упражнения: «Магнит», «Давайте поздороваемся», «Пузырь»; Беседа «Если я не буду ходить в детский сад».</p> <p>2. Тема: «Маленькие помощники» Упражнения: «Большой и маленький помощник», «Доброе утро, вечер, день», «Мама и детеныш»; Беседа «Зачем нужно помогать взрослым».</p> <p>3. Тема «Мое настроение» Упражнения «Лица», «Мое настроение», «Лев и зайчик»; Беседа «Если у Маши отобрали игрушку...»</p>
Формирующий этап	Практическая отработка основных коммуникативных умений	<ul style="list-style-type: none"> – формировать представление о базовых эмоциях – развивать умение изображать и проявлять эмоциональные состояния с помощью выразительных средств (мимики, пантомимики, жестов); – формировать представление о культурном поведении; – формировать у детей 	<p>1. Тема «Что такое хорошо и что такое плохо» Упражнения «Хорошие и плохие поступки», «Два жадных медвежонка», «Покажи чувства руками», «Кораблик»; Беседа «Как нужно поступить».</p> <p>2. Тема «Помогаем друг другу» Беседа «Взрослым нужно помогать»; Упражнения «Ау», «Потерялась девочка»,</p>

1	2	3	4
		уважение к старшим, помогать друг другу в трудную минуту	«Обезьянки»; Коллективное рисование «Раскрась картинку вместе». 3. «Все мы разные» Упражнения «Изобрази как», «Настроение в кармашке», «Разные голоса», «Скажи Петрушке добрые слова», «Непослушные подушки». 4. Тема «Чья игрушка?» Упражнения «Разложи игрушки по коробочкам», «Чей предмет?», «Поручения», «Ищу друга для моей игрушки»
Заключительный этап	Отработка и закрепление основных коммуникативных умений детей младшего дошкольного возраста	<ul style="list-style-type: none"> – развивать способность к познанию другого; – формировать позитивное отношение к сверстникам; – формировать умение выразить свои чувства и отношения в речи; – воспитывать культуру взаимоотношения, поведения, учить употреблять в речи вежливые слова; – формировать положительное и доверительное отношение к окружающему миру; – формирования умения эффективного взаимодействия в ситуациях столкновения интересов 	<p>1. Тема «Маленькие человечки» Упражнения «Волшебный стул», «Фотографии друзей», «Прими решение», «Волшебный цветок»</p> <p>2. Тема «Кто такой «Я» Игра «Зеркало», Упражнения «Кукла Катя в гостях», «Узнай по голосу».</p> <p>3. Тема «Я хочу» Упражнения «Я и мои эмоции», «Без маски», «Котик на качелях», «Давай поговорим»</p>

Комплекс коммуникативных мероприятий включает в себя рекомендации по работе с каждой группой детей, выделенной в соответствии с выявленным уровнем сформированности коммуникативных умений.

Характеристика уровней и рекомендации по работе с детьми разных групп представлены в таблице 2.

Таблица 2

Характеристика уровней сформированности коммуникативных умений детей младшего дошкольного возраста

Уровень сформированности коммуникативных умений	Характеристика уровня	Рекомендации по взаимодействию
1	2	3
Низкий уровень	Ребенок не проявляет интереса к эмоциональному состоянию других детей, слабо реагирует на их переживания и совершает эмпатийные действия лишь по просьбе взрослого, ребенок не знает и не владеет установленными нормами; инициативность отсутствует: ребенок не проявляет никакой активности, играет в одиночестве или пассивно следует за другими, не проявляя заинтересованности полное отсутствие интереса к действиям сверстника; дает негативные оценки (ругает, насмехается); характер и степень выраженности сопереживания сверстнику: индифферентная, либо неадекватная реакция; характер и степень проявления просоциальных форм поведения: ребенок не поддается, ни на какие уговоры и не уступает партнеру своих деталей	В образовательной и свободной деятельности поощрять инициативу в общении, задавать наводящие и уточняющие вопросы стимулирую активность в общении, обращать внимание на речевой этикет и правильность его употребления, давать различные поручения детям, связанные с обращением к другим людям. Просить ребенка комментировать свои действия при взаимодействии со сверстниками и взрослым. Привлекать родителей к работе над формированием коммуникативных умений
Средний уровень	Ребенок пытается отвлечь внимание взрослого на себя, эмоционально реагирует на переживания другого, стремится получить похвалу, одобрение взрослого, может лишь изображать сочувствие и сопереживание другому ребенку; соблюдает правила лишь по настроению или по просьбе взрослого;	В образовательной и свободной деятельности обращать внимание на то, как ребенок слышит и воспринимает обращенную к нему речь; предоставлять проявить инициативу. Педагогу следует применять разные формы работы (групповые, в парах), для того

Окончание таблицы 2

1	2	3
	<p>средняя инициативность: ребенок часто проявляет инициативу, однако он не бывает настойчивым, не может заинтересовать окружающих его детей какой-нибудь игрой; степень эмоциональной вовлеченности ребенка в действия сверстника выражается в пристальное наблюдение за действиями сверстника, отдельные вопросы; ребенок дает демонстрационные оценки во взаимодействии со сверстником; ребенок частично соглашается с оценками взрослого; помощь сверстнику оказывает только тогда, когда все выполнит сам</p>	<p>чтобы ребенок научился договариваться, преодолевать и находить выход из спорных ситуаций. Давать разного рода поручения, требующих обращения к другим детям и взрослому. Поддерживать инициативу ребенка в общении, поощрять.</p>
Высокий уровень	<p>Ребенок проявляет интерес к состоянию другого ребенка, ярко эмоционально на него реагирует и идентифицируется с ним, активно включается в ситуацию, пытается помочь, успокоить другого, если это необходимо; ребенок хорошо знаком с нормами и правилами, соблюдает их по собственной инициативе, не зависимо от проявлений окружающих; высокая инициативность: ребенок активно привлекает окружающих детей к своим действиям (играм) и предлагает им различные варианты взаимодействия, настойчив, инициативен.</p>	<p>Детям данной группы рекомендована работа в мини группах и парах, это будет способствовать развитию умения договориться, повышения уровня культуры общения. Давать детям поручения, связанные с проявлением эмпатии по отношению к другим детям. Создавать ситуации, направленные на разрешение конфликтных ситуаций, поощрять инициативу ребенка.</p>

Выводы по главе 1

Анализ психолого-педагогической литературы показал, что под коммуникативными умениями понимают способность человека взаимодействовать с другими людьми, адекватно анализировать и интерпретировать, получаемую информацию, а также правильно ее передавать собеседнику.

Выделяют различные виды коммуникативных умений, это умения ориентироваться во взаимоотношениях и умения общения в ситуациях опосредованного взаимодействия со сверстником.

Анализ психолого-педагогической литературы и федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования позволил выделить показатели для определения уровня коммуникативных умений. Показатели коммуникативных умений можно объединить в четыре группы.

1. Коммуникативные умения и способности, включающие такие показатели как, умение вступать в общение, договариваться о совместных действиях в игровой деятельности, осваивать способы взаимодействия с партнерами по общению, подражать их действиям, владеть партнерским диалогом, доброжелательно относиться к партнерам по игре.

2. Инициативность – отражает желание ребенка привлечь к себе внимание сверстника, побудить к совместной деятельности, к выражению отношения к себе и своим действиям, разделить радость и огорчение, быть инициатором общения.

3. Чувствительность к воздействиям сверстника выражается в готовности ребенка воспринять его действия и откликнуться на предложение. Чувствительность проявляется в ответных на обращения сверстника действиях ребенка, в чередовании инициативных и ответных действий, в согласованности собственных действий с действиями другого, в умении замечать пожелания и настроения сверстника и подстраиваться под него.

4. Понимание задач, предъявляемых взрослым. Данный критерий представлен следующими показателями – потребность детей в получении новых представлений, в обобщенности, системности и объеме (полноты) получаемых представлений о чем-либо.

Проблемы, связанные с формированием коммуникативных умений детей младшего дошкольного возраста, влияют на развитие коммуникативной сферы ребенка.

Для предупреждения этой проблемы в рамках данного исследования был разработан комплекс коммуникативных мероприятий, направленный на формирование коммуникативных умений детей младшего дошкольного возраста.

ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ФОРМИРОВАНИЮ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ ДЕТЕЙ МЛАДШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

2.1. Организация и методики исследования

Опытно-экспериментальная работа осуществлялась в период с сентября 2019 по март 2020 года на базе муниципального бюджетного образовательного учреждения «Детский сад № XX общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей» г. Красноярск. Выборку составили дети младшего дошкольного возраста в составе 12 человек.

Гипотеза исследования заключается в следующем, что формирование коммуникативных умений детей младшего дошкольного возраста будет результативным, если разработать и реализовать в образовательной практике комплекс коммуникативных мероприятий, выстроенный с опорой на принципы индивидуализации, сотрудничества, учета возрастных особенностей детей, обогащенный коммуникативно направленным содержанием, реализуемый поэтапно.

Опытно-экспериментальная работа осуществлялась в 3 этапа.

1. Констатирующий этап работы.

Цель этапа: выявление уровня сформированности коммуникативных умений детей младшего дошкольного возраста на начало опытно-экспериментальной работы.

Были применены следующие диагностические методики.

1. Наблюдение (карта наблюдения на основании работ М.И. Лисиной, М.Я. Басова, А.Д. Кошелевой) [5].

Выбор данного метода обусловлен тем, что он является незаменимым при первичной ориентировке в реальности детских отношений. Он позволяет описать конкретную картину взаимодействия детей, дает много живых,

интересных фактов, отражающих жизнь ребенка в естественных для него условиях.

Цель наблюдения: выявление уровня проявления эмпатических реакций, уровня владения нормами и правилами социального взаимодействия и уровня инициативности.

Оборудование: карта наблюдения, ручка.

Инструкция: результаты в процессе наблюдения фиксируются в карте наблюдений, которая представлена в таблице 3.

Таблица 3

Карта наблюдения сформированности показателей коммуникативных умений детей младшего дошкольного возраста

Показатели		Баллы
Проявление эмпатических реакций на поведение сверстника		
1.	Проявляет интерес к эмоциональному поведению других	
2.	Пытается привлечь внимание взрослого к эмоциональному состоянию другого	
3.	Предлагает переживающему эмоциональное состояние ребенку что-либо (игрушку, конфетку и пр.)	
4.	Проявляет сочувствие только по просьбе взрослого (успокаивает, обнимает, гладит и пр.).	
Уровень владения нормами и правилами социального взаимодействия		
1.	Приветствует детей, когда приходит в группу	
2.	Спрашивает разрешение, когда хочет взять чью-то игрушку	
3.	Извиняется в случае ошибки (толкнул, наступил на ногу и др.)	
Инициативность		
1.	Сам предлагает детям какую-то игру	
2.	Делится личными игрушками/играет вместе	
3.	Принимает приглашение на совместные игры	

Обработка и интерпретация результатов методики: каждое проявление

оценивается в баллах от 0 до 3, «0» – не проявляет, «1» – слабо проявляет, «2» – проявляет, «3» – активно проявляет.

Проявление эмпатических реакций поведения.

Низкий уровень (0–4 баллов) – не проявляет интереса к эмоциональному состоянию других детей, слабо реагирует на их переживания и совершает эмпатийные действия лишь по просьбе взрослого.

Средний уровень (5–9 баллов) – ребенок пытается отвлечь внимание взрослого на себя, эмоционально реагирует на переживания другого, стремится получить похвалу, одобрение взрослого, может лишь изображать сочувствие и сопереживание другому ребенку.

Высокий уровень (10–12 баллов) – проявляет интерес к состоянию другого ребенка, ярко эмоционально на него реагирует и идентифицируется с ним, активно включается в ситуацию, пытается помочь, успокоить другого, если это необходимо.

Уровень владения норм и правил социального взаимодействия.

Низкий уровень (0–4 баллов) – ребенок не знает и не владеет установленными нормами.

Средний уровень (5–6 баллов) – соблюдает правила лишь по настроению или по просьбе взрослого.

Высокий уровень (7–9 баллов) – ребенок хорошо знаком с нормами и правилами, соблюдает их по собственной инициативе, не зависимо от проявлений окружающих.

Инициативность.

Очень низкий уровень (0–4 баллов) – инициативность отсутствует: ребенок не проявляет никакой активности, играет в одиночестве или пассивно следует за другими, не проявляя заинтересованности.

Низкий уровень (5–6 баллов) – слабая инициативность: ребенок крайне редко проявляет активность, предпочитая следовать за другими детьми, иногда проявляя интерес к происходящим событиям.

Средний уровень (7–8 баллов) – средняя инициативность: ребенок часто проявляет инициативу, однако он не бывает настойчивым, не может заинтересовать окружающих его детей какой-нибудь игрой.

Высокий уровень (9 баллов) – высокая инициативность: ребенок активно привлекает окружающих детей к своим действиям (играм) и предлагает им различные варианты взаимодействия, настойчив, инициативен.

Данная методика позволяет выявить все показатели коммуникативных умений, на которые опираемся в исследовании, но она недостаточно полно позволяет исследовать такие показатели коммуникативных умений, как особенность общения в ситуациях опосредованного взаимодействия со сверстником.

2. Диагностический метод «Метод проблемных ситуаций» (авторы Е.О. Смирнова, В.М. Холмогорова) [47].

Цель метода – выявить особенности общения в ситуациях опосредованного взаимодействия со сверстником.

В специально созданной ситуации участвуют двое детей. Воспитатель предлагает каждому ребенку поле для выкладывания мозаики, а также коробку с различными цветными элементами [47, с. 40]. Прежде всего, одному из детей предлагается на своем поле выложить домик, а другому ребенку предлагается наблюдать за этим процессом. Здесь отмечается интенсивность, включенность ребенка к действиям своего сверстника. Фиксируется реакция ребенка, который наблюдает за действиями своего сверстника. После этого дети меняются местами.

Во второй части данной проблемной ситуации детям предлагается наперегонки выложить на поле для мозаики солнышко. Сложность для детей заключается в том, что в коробке одного ребенка преимущественно лежат желтые детали, а в коробочке другого – синие детали. Так, вскоре один из детей замечает, что в его коробке не хватает желтых элементов, в связи с этим возникает ситуация, когда ребенка вынужден обращаться за помощью к своему сверстнику, просить нужные для его солнышка желтые элементы.

Задание проводится с парами детей (один из них испытуемый). Ситуации специально конструируются и предъявляются детям в готовом виде. Экспериментатор составляет подробный протокол наблюдения за взаимодействием детей.

В процессе наблюдения за детьми в проблемных ситуациях фиксировались следующие показатели их поведения:

- степень эмоциональной вовлеченности ребенка в действия сверстника, интерес к сверстнику, обостренная чувствительность к тому, что он делает, может свидетельствовать о внутренней причастности к нему;

- характер участия в действиях сверстника, т. е. окраска эмоциональной вовлеченности в действия сверстника: положительная (одобрение и поддержка), отрицательная (насмешки, ругань) или демонстративная (сравнение с собой);

- характер и степень выраженности сопереживания сверстнику, которые ярко проявляются в эмоциональной реакции ребенка на успех и неудачу другого, порицание и похвалу взрослым действиями сверстника;

- характер и степень проявления просоциальных форм поведения в ситуации, когда ребенок стоит перед выбором действовать «в пользу другого» или «в свою пользу».

Обработка и интерпретация результатов методики.

На каждого испытуемого заводится протокол, в котором отражается наличие данных показателей и степень их выраженности.

Способность и желание ребенка помочь другому и отдать свою деталь, даже если она нужна ему самому, реакция на просьбы сверстников служат показателями сопереживания.

Критерии оценки параметров, выраженность в баллах.

Степень эмоциональной вовлеченности ребенка в действия сверстника:

- 0– полное отсутствие интереса к действиям сверстника;
- 1– беглые заинтересованные взгляды в сторону сверстника;

– 2 – периодическое пристальное наблюдение за действиями сверстника, отдельные вопросы;

– 3 – пристальное наблюдение и активное вмешательство в действия сверстника.

Характер участия в действиях сверстника:

– 0 – нет оценок;

– 1 – негативные оценки (ругает, насмехается);

– 2 – демонстративные оценки (сравнивает с собой, говорит о себе);

– 3 – позитивные оценки (одобряет, дает советы, подсказывает, помогает).

Характер и степень выраженности сопереживания сверстнику:

– 0 – индифферентная, безразличие как к «+», так и к «-» оценкам партнера;

– 1 – неадекватная реакция – поддержка порицания взрослого и протест в ответ на его поощрение;

– 2 – частично адекватная реакция – согласие как с «+», так и с «-» оценками взрослого;

– 3 – адекватная реакция – радостное принятие «+» оценки и несогласие с «-» оценкой.

Характер и степень проявления просоциальных форм поведения:

– 0 – отказ – ребенок не поддается, ни на какие уговоры и не уступает партнеру своих деталей;

– 1 – провокационная помощь – неохотно, под давлением сверстника уступают свои детали;

– 2 – прагматическая помощь – помогает только после того как сам выполнил;

– 3 – безусловная помощь – предоставляет другому возможность пользоваться своими элементами.

2. Формирующий этап опытно-экспериментальной работы.

Цель этапа: формирование коммуникативных умений детей младшего дошкольного возраста.

3. Завершающий этап опытно-экспериментальной работы.

Цель этапа: выявление итогового уровня сформированности коммуникативных умений детей младшего дошкольного возраста.

Задействованные диагностические методики.

1. Наблюдение (карта наблюдения, авторы М.И. Лисина, М.Я. Басов, А.Д. Кошелева) [5].

Цель наблюдения: выявление уровня проявления эмпатических реакций, уровня владения нормами и правилами социального взаимодействия и уровня инициативности.

2. Диагностический метод «Метод проблемных ситуаций» (авторы Е.О. Смирнова, В.М. Холмогорова) [47].

Цель метода – выявить особенности общения в ситуациях опосредованного взаимодействия со сверстником.

С целью выявления уровня сформированности коммуникативных умений детей младшего дошкольного возраста на начало опытно-экспериментальной работы проведен первичный срез.

2.2. Анализ и интерпретация результатов констатирующего и формирующего этапов опытно-экспериментальной работы

С целью выявления дефицита, в частности в коммуникативной сфере детей младшего дошкольного возраста, на констатирующем этапе в рамках опытно-экспериментальной работы (ОЭР) был использован метод наблюдения (карта наблюдения, авторы М.И. Лисина, М.Я. Басов, А.Д. Кошелева) [5], позволяющий выявить уровень сформированности коммуникативных умений (уровня проявления эмпатических реакций, владения нормами и правилами социального взаимодействия и уровня инициативности).

Таким образом, получены следующие результаты, которые отражены на рисунке 1.

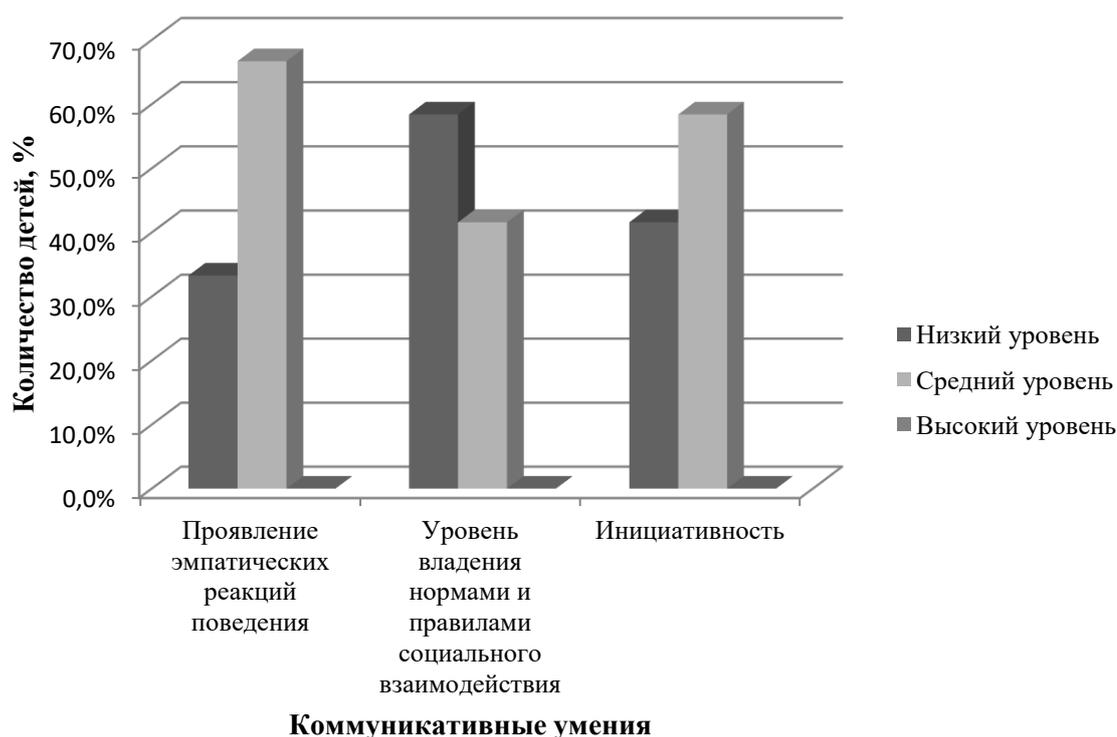


Рисунок 1. Результаты диагностирования уровня сформированности коммуникативных умений детей младшего дошкольного возраста по методике «Наблюдение (карта наблюдения, авторы М.И. Лисина, М.Я. Басов, А.Д. Кошелева)» на констатирующем этапе ОЭР

Анализ эмпирических данных, полученных в ходе наблюдения, на констатирующем этапе опытно-экспериментальной работы показал, что по шкале «Проявления эмпатических реакций поведения» у 66,7% детей, что составляет 8 человек, выявлен низкий уровень; 33,3% детей имеют средний уровень; высокого уровня не выявлено, что свидетельствует о дефиците проявлений интереса ребенка к состоянию окружающих его детей, и о слабой реакции на переживания окружающих его людей. По шкале «Уровень владения норм и правил социального взаимодействия» высокого уровня не выявлено, средний уровень сформированности составляет 41,6%, и низкий уровень составляет 58,4%, что свидетельствует о не сформированности соблюдения норм и правил социального взаимодействия. Данные по шкале «Инициативность» свидетельствует о дефиците активности во взаимоотношениях ребенка со сверстниками, об этом говорят полученные данные, результат детей с низким уровнем сформированности составляет 41,6%, со средним уровнем 58,4%, высокого уровня не выявлено. Исходя из полученных данных по этой методике, можно сделать вывод о том, что в основном преобладает средний уровень сформированности коммуникативных умений, что указывает на ресурс группы в повышении уровня сформированности коммуникативных умений детей младшего дошкольного возраста.

Для выявления дефицита в коммуникационной сфере детей младшего дошкольного возраста, в частности общения детей в ситуациях опосредованного взаимодействия со сверстником, на констатирующем этапе был использован диагностический метод «Метод проблемных ситуаций» (авторов Е.О. Смирнова, В.М. Холмогорова) [47].

Таким образом, получены следующие результаты, которые представлены на рисунке 2.

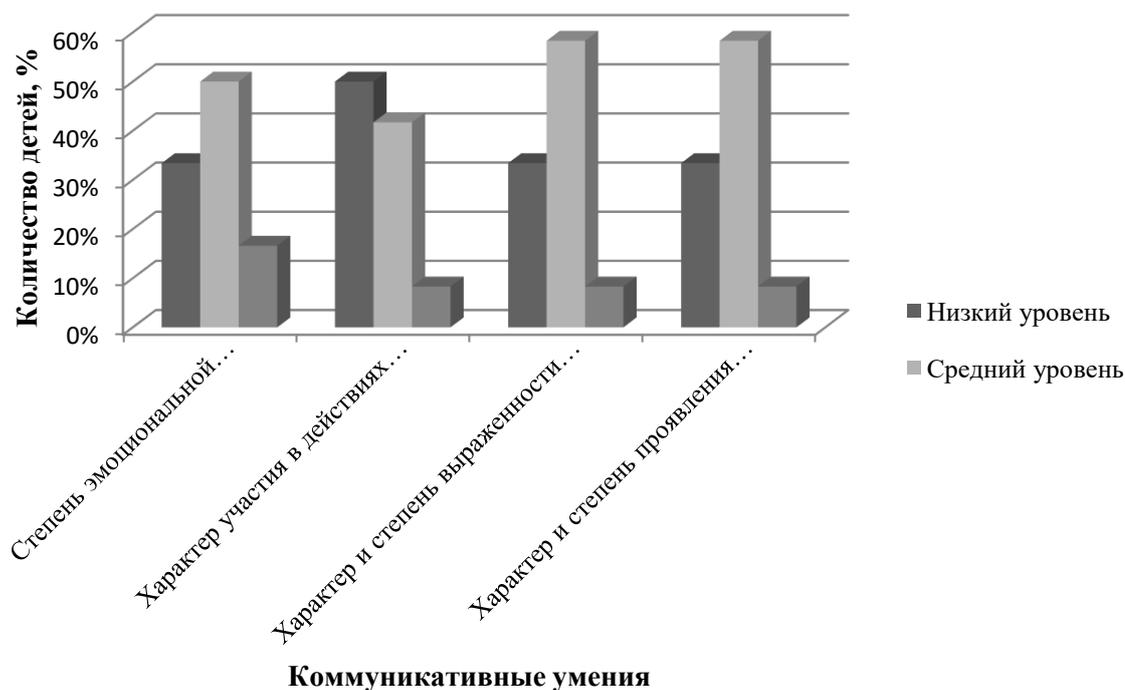


Рисунок 2. Результаты уровня сформированности коммуникативных умений детей младшего дошкольного возраста в ситуациях опосредованного взаимодействия со сверстником на констатирующем этапе ОЭР по методике «Метод проблемных ситуаций» (авторов Е.О. Смирнова, В.М. Холмогорова)

Анализ эмпирических данных на констатирующем этапе опытно-экспериментальной работы в ходе диагностического метода «Метод проблемных ситуаций» (авторов Е.О. Смирнова, В.М. Холмогорова) показал, что по шкале «Степень эмоциональной вовлеченности ребенка в действия сверстника» преобладает средний уровень сформированности умений, который составляет 50% детей от общего количества детей группы выборки, 16,6% детей имеют высокий уровень и 33,4% - низкий уровень, это говорит о том, что большинство детей обращают внимание на действия окружающих его детей, проявляют интерес к деятельности сверстников. По шкале «Характер участия в действиях сверстника» показатели сформированности выражены в следующих результатах, высокий уровень сформированности умения составил 8,3%, средний уровень – 41,7% и низкий уровень составил 50%, что позволяет сделать вывод о том, что дети в младшем дошкольном возрасте не

всегда могут оценить собственные действия и действия сверстников. По шкале «Характер и степень выраженности сопереживания сверстнику» получили следующие результаты, высокий уровень составил 8,3%, средний уровень сформированности составил 58,3%, и низкий уровень выявлен у 33,4% детей, что позволяет сделать вывод о том, что преобладает средний уровень сформированности проявления сопереживания сверстнику. По шкале «Характер и степень проявления просоциальных форм поведения» получены следующие результаты, высокий уровень сформированности составил 8,3% детей, средний уровень сформированности составил 58,3% и низкий уровень выявлен у четырех детей, что составляет 33,4%. Полученные данные по этой шкале позволяют нам сделать вывод о том, что дети чаще пользуются «прагматической помощью», то есть только после завершения своего дела, делясь деталями только теми, которые у них остались.

Общие данные по сформированности коммуникативных умений детей младшего дошкольного возраста, полученные в ходе констатирующего этапа опытно-экспериментальной работы представлены на рисунке 3.

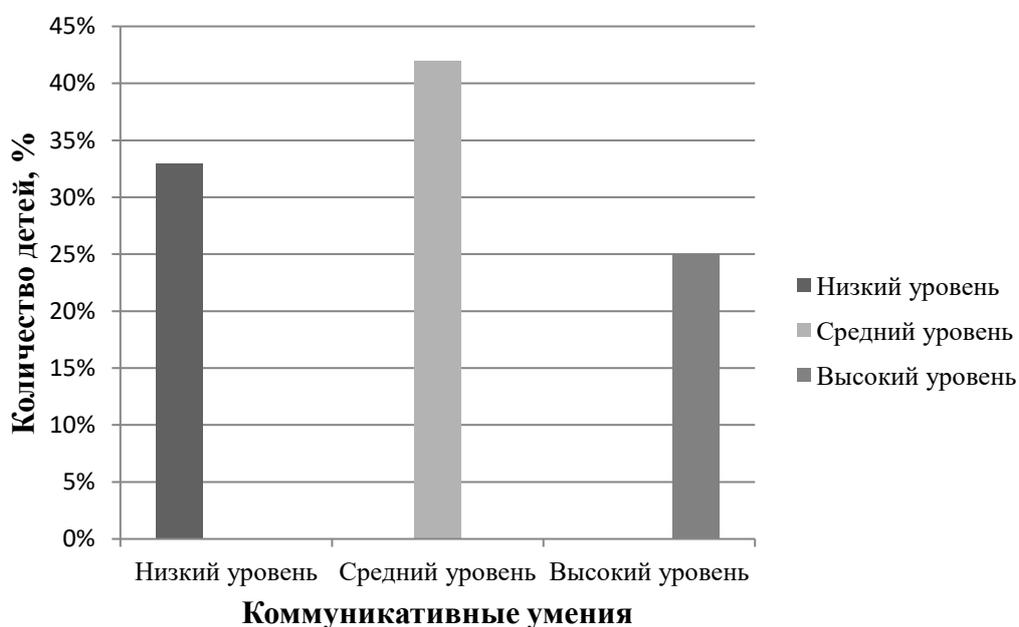


Рисунок 3. Результаты диагностирования уровня сформированности коммуникативных умений детей младшего дошкольного возраста на констатирующем этапе ОЭР

Анализ эмпирических данных на констатирующем этапе ОЭР показал, что 33% детей от общего количества группы выборки имеют низкий уровень сформированности опосредованного взаимодействия со сверстником; 44% детей имеют средний уровень и 23% – низкий уровень. Несмотря на то, что в группе выборки имеется большой процент детей со средним уровнем сформированности этого коммуникативного умения, следует учесть и то, что имеется так же большой процент детей с низким уровнем и при проведении формирующего этапа важно делать большой упор именно на этот уровень.

Результаты констатирующего этапа ОЭР наглядно показывают общий уровень сформированности коммуникативных умений детей младшего дошкольного возраста, подтверждают наличие дефицита и ресурсов в коммуникативной сфере и указывают на необходимость проведения специальной работы с целью устранения имеющихся проблем и дефицита, в частности формирования коммуникативных умений детей младшего дошкольного возраста, с учетом выделенных уровней сформированности коммуникативных умений детей младшего дошкольного возраста.

С этой целью разработан комплекс мероприятий коммуникативной направленности, выстроенный с опорой на такие педагогические принципы как принцип индивидуализации, сотрудничества и учета возрастных особенностей обогащенный коммуникативно направленным содержанием (вариативными играми, упражнениями, беседами, рисованием), который реализовывался в 3 этапа – установочный, формирующий и заключительный. Каждый из этапов имел цель и задачи. Мероприятия представлены в Приложении А. Продолжительности комплекса – 10 занятий (2,5 месяца).

Помимо мероприятий комплекс включал в себя рекомендации по работе с каждой из групп детей с определенным уровнем сформированности коммуникативных умений. Эти рекомендации применялись при реализации самого комплекса мероприятий и в образовательном процессе. Родители проинформированы о включении детей в реализацию комплекса мероприятий,

о способах и содержании взаимодействия с детьми в условиях семейного воспитания с опорой на разработанный комплекс.

Работа по формирующему этапу ОЭР началась сразу после обработки и интерпретации результатов констатирующего этапа ОЭР. Особое внимание при разработке и реализации комплекса мероприятий акцентировано на учете уровня сформированности коммуникативных умений детей младшего дошкольного возраста. Следует отметить, что содержание комплекса ориентировано на детей как с низким и средним уровнями сформированности коммуникативных умений, так и с высоким уровнем сформированности.

Таким образом, детям с низким уровнем сформированности коммуникативных умений на организованных мероприятиях, в образовательной и в свободной самостоятельной деятельности задавались адресные вопросы, привлекалось их внимание к возникающим конфликтным и игровым ситуациям по их решению и дальнейшей организации действий. Детям давались поручения, связанные с обращением к сверстникам, каждая замеченная попытка ребенка к проявлению коммуникативных умений отмечалась, поощрялась и обсуждалась с ребенком и детьми в группе.

Детям со средним уровнем сформированности коммуникативных умений в большей степени, чем детям с низким и высоким уровнями сформированности коммуникативных умений, предлагалось участие в ситуациях, требующих сопереживания, сочувствия кому-либо (главному герою мероприятия, либо сверстнику), понимания эмоционального состояния. В большей степени детям со средним уровнем сформированности коммуникативных умений предоставлялась возможность проявлять инициативу по отношению к детям в процессе деятельности и взаимодействия друг с другом.

Специфика работы с детьми, имеющих высокий уровень сформированности коммуникативных умений заключалась в том, что дети привлекались к решению проблемных ситуаций повышенной сложности, в которых предлагалось объяснить действия героя, его эмоциональное

состояние и предложить пути решения сложившейся ситуации. Также детям этой группы предлагались поручения, связанные с проявлением эмпатии к другим детям и героям. Специфика работы с детьми этой группы заключалась в том, что детям предлагалась возможность работать в парах между собой для развития способности умения договариваться, слушать партнера по общению, доказывать свою точку зрения, проявлять инициативу и принимать ее от партнера.

Характеристика проведения этапов реализации комплекса коммуникативных мероприятий.

1. Первый этап комплекса – установочный, его цель формирование у детей потребности и интереса к взаимодействию со сверстниками и со взрослыми. Мероприятия данного этапа направлены на формирование таких коммуникативных умений как проявление эмоциональной вовлеченности, эмпатических реакций, владение нормами и правилами социального взаимодействия и инициативности, умение видеть и осознавать особенности других. Все упражнения, игры и другие варианты деятельности, входившие в план мероприятий, с коммуникативно-направленным содержанием в самом начале реализации комплекса дети выполняли несколько отстраненно, без ярко выраженного интереса, безынициативно, для их выполнения детям требовалась помощь, а иногда и подсказка ведущего (воспитателя, либо главного героя). В ходе реализации комплекса у детей отмечались позитивные изменения в поведении, реакции, коммуникации со сверстниками, контактов со сверстника количественно стало больше, что явилось результатом реализации установочного этапа комплекса мероприятий.

Мероприятия формирующего этапа предполагают усвоение и актуализацию коммуникативных умений, и их обработку в ходе мероприятий, образовательной и свободной деятельности детей, при учете выявленных уровней сформированности коммуникативных умений.

Формирующий этап включал в себя такие виды деятельности, как игры-драматизации, как например «Потерялась девочка», которая направлена на развитие коммуникативных умений таких как увлекать партнера по общению своими действиями, умение выступать организатором, умение договариваться. Игры-ситуации, которые детям предлагалось разыграть, а затем обсудить. Примеры ситуаций: «Помоги Маше собрать игрушки», «Давай дружить» и другие, такой вид деятельности способствует формированию таких коммуникативных умений как умение понять собеседника, ответить на вопросы собеседника, умение доказывать свою точку зрения. Дети с интересом выполняли задания, наблюдались повторы этих умений в самостоятельной и образовательной деятельности детей с привлечением взрослых или без. Итогом формирующего этапа реализации коммуникативного комплекса мероприятий явились возросшие в количественном отношении попытки детей проявлять инициативу и интерес к общению со сверстником в разных видах деятельности, договариваться при этом используя вербальные и невербальные средства общения, взаимодействие между детьми стало более длительным по продолжительности.

Целью заключительного этапа комплекса коммуникативных мероприятий явилось осуществление итогового среза по выявлению уровня сформированности коммуникативных умений детей младшего дошкольного возраста на завершающем этапе ОЭР. На заключительном этапе реализации комплекса, актуализированные коммуникативные умения закреплялись в ходе организованных мероприятий, образовательной и свободной деятельности детей. На этом этапе в мероприятия включались такие игры как «Объясни, что ты чувствуешь», «Эхо», и др., они способствовали закреплению коммуникативных умений таких как умение, поддерживать друг друга, поддержать инициативу другого, делиться и заряжаться чувствами, умением говорить о своих чувствах. К концу заключительного этапа дети стали пытаться чаще договориться, решая конфликтные ситуации или возникающие

споры, слышать и слушать друг друга без помощи взрослого, это является показателем результативности комплекса коммуникативных мероприятий.

С целью выявления итогового уровня сформированности коммуникативных умений детей младшего дошкольного возраста проведен итоговый срез с помощью диагностических методик, используемых на констатирующем этапе ОЭР.

2.3. Анализ и интерпретация завершающего этапа опытно-экспериментальной работы

В ходе завершающего этапа опытно-экспериментальной работы (ОЭР) с детьми младшего дошкольного возраста по методу наблюдения (карта наблюдения, авторы М.И. Лисина, М.Я. Басова, А.Д. Кошелева), позволяющий выявить уровень сформированности коммуникативных умений (уровня проявления эмпатических реакций, владения нормами и правилами социального взаимодействия и уровня инициативности), получены следующие результаты, которые отражены на рисунках 4.

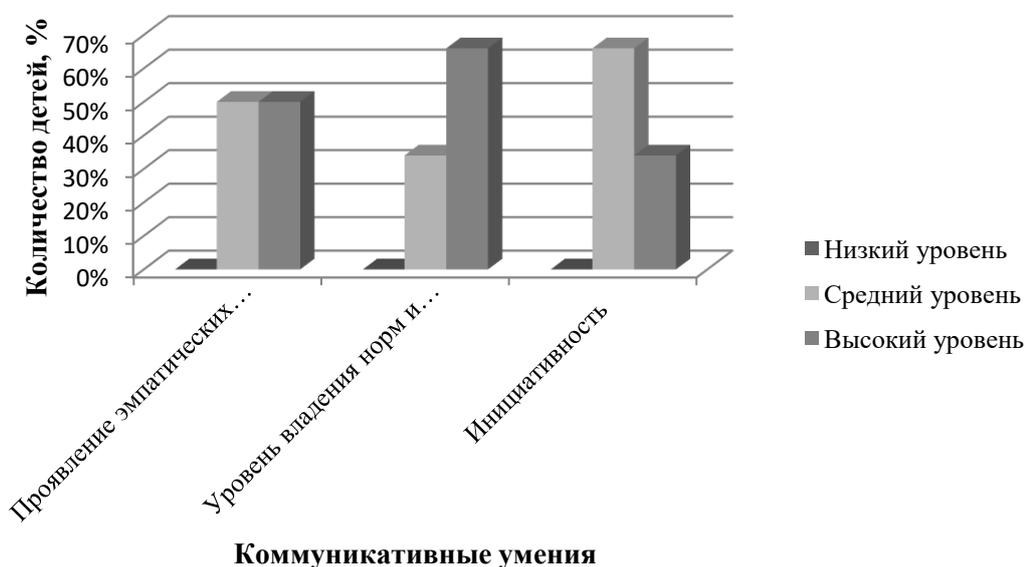


Рисунок 4. Результаты диагностирования уровня сформированности коммуникативных умений по методике «Наблюдение (карта наблюдения, авторы М.И. Лисина, М.Я. Басов, А.Д. Кошелева)» на завершающем этапе ОЭР

Анализ эмпирических данных, полученных в ходе наблюдения на завершающем этапе ОЭР показал, что по шкале «Проявления эмпатических реакций поведения» у 50% (6 чел.) детей, выявлен высокий уровень, 50% (6 чел.) детей имеют средний уровень, низкого уровня не выявлено, в сравнении с первичными данными качественный прирост по уровням составил: по высокому уровню 50% (6 чел.), что произошло за счет перехода детей со

среднего уровня на высокий, и по среднему тоже выявлен качественный прирост за счет перехода детей с низкого уровня на средний. Этот факт свидетельствует о качественном изменении проявлений интереса ребенка к состоянию окружающих его детей, и об активной реакции на переживания окружающих его людей.

По шкале «Уровень владения норм и правил социального взаимодействия» высокого уровня составил 66% (8 чел.), на констатирующем этапе этого уровня не было выявлено. Средний уровень сформированности составляет 34% (4 чел.), в сравнении с констатирующим этапом исследования данные изменились за счет перехода детей с низким уровнем сформированности коммуникативных умений на средний уровень. Низкий уровень не выявлен, что свидетельствует о сформированности коммуникативных умений в ряде показателей таких, как соблюдения норм и правил социального взаимодействия после проведения формирующего этапа ОЭР.

Данные по шкале «Инициативность» свидетельствует о положительной динамике, об этом говорят полученные данные, результат детей в группе с высоким уровнем сформированности составляет 34% (4 чел.), со средним уровнем 66% (8 чел.), низкого уровня не выявлено.

Исходя из полученных данных по этой методике, можно сделать вывод о том, в основном на завершающем этапе опытно-экспериментальной работы преобладает высокий уровень сформированности коммуникативных умений детей младшего дошкольного возраста, что указывает на качественное влияние и достижения цели комплекса коммуникативных мероприятий на формирование коммуникативных умений детей младшего дошкольного возраста. Изменения произошедшие в группе говорят о том, что значимое влияние оказывает активное психическое развитие детей характерное этому возрасту, активное развитие познавательной сферы ребенка, развитие его личностных качеств за счет взаимодействия со взрослым и сверстниками, что лежит в основе комплекса коммуникативных мероприятий.

В ходе проведения диагностического метода «Метод проблемных ситуаций» (авторов Е.О. Смирнова, В.М. Холмогорова) на завершающем этапе ОЭР получены следующие результаты, представленные на рисунке 5.

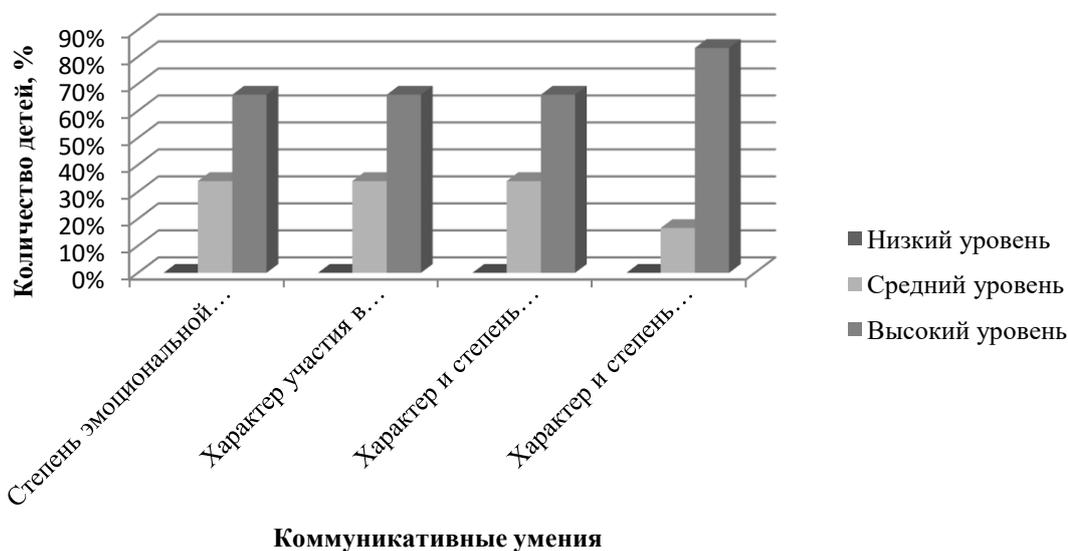


Рисунок 5. Результаты диагностирования уровня сформированности коммуникативных умений диагностический метод «Метод проблемных ситуаций» (авторы Е.О. Смирнова, В.М. Холмогорова) на завершающем этапе ОЭР

Анализ эмпирических данных на завершающем этапе опытно-экспериментальной работы в ходе диагностического метода «Метод проблемных ситуаций» (авторов Е.О. Смирнова, В.М. Холмогорова) показал, что результаты группы значительно отличаются от полученных первоначальных данных, что свидетельствует об эффективности разработанного комплекса коммуникативных мероприятий.

По шкале «Степень эмоциональной вовлеченности ребенка в действия сверстника» преобладает высокий уровень сформированности умений, который составляет 66% (8 чел.) детей от общего количества детей группы выборки, 34% (4 чел.) детей имеют средний уровень и 0% – низкий уровень, в сравнении с первоначальными данными качественный прирост наблюдается в показателях среднего и высокого уровня сформированности. По шкале

«Характер участия в действиях сверстника» показатели сформированности выражены в следующих результатах, высокий уровень сформированности умения составил 66% (8 чел.), средний уровень – 34% (4 чел.) и низкий уровень составил 0%, полученные данные говорят нам о положительной динамике показателей сформированности коммуникативных умений. По шкале «Характер и степень выраженности сопереживания сверстнику» получили следующие результаты, высокий уровень составил 64%, средний уровень сформированности составил 34% (4 чел.), и низкий уровень не выявлен у детей, что позволяет сделать вывод о том, что преобладает высокий уровень сформированности проявления сопереживания сверстнику. По шкале «Характер и степень проявления просоциальных форм поведения» получены следующие результаты, высокий уровень сформированности составил 83,4% (10 чел.) детей, средний уровень сформированности составил 16,6% (2 чел.) и низкий уровень не выявлен.

Общие данные по сформированности коммуникативных умений детей младшего дошкольного возраста, полученные в ходе завершающего этапа опытно-экспериментальной работы представлены на рисунке 6.

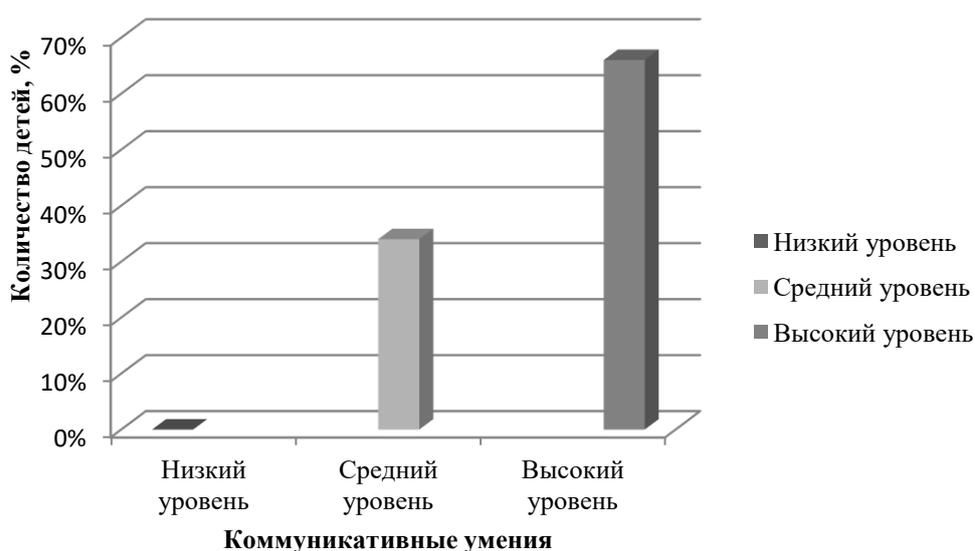


Рисунок 6. Результаты диагностирования уровня сформированности коммуникативных умений детей младшего дошкольного возраста на завершающем этапе ОЭР

Анализ эмпирических данных, полученных в ходе диагностики на завершающем этапе ОЭР показал, что 64% (8 чел.) детей от общего количества группы выборки имеют высокий уровень сформированности опосредованного взаимодействия со сверстником, 34% (4 чел.) детей имеют средний уровень и низкий уровень сформированности коммуникативных умений не выявлен, это говорит о качественном приросте в количественном показателе.

Анализ эмпирических данных, полученных с опорой на сравнительный анализ результатов диагностирования коммуникативных умений детей младшего дошкольного возраста по низкому и высокому уровням их сформированности на констатирующем и завершающем этапах опытно-экспериментальной работы показал, что вследствие реализации комплекса коммуникативных мероприятий коммуникативные умения к завершающему этапу опытно-экспериментальной работы сформированы на более высоком уровне, чем на констатирующем этапе. Таким образом, результаты завершающего этапа опытно-экспериментальной работы указывают на повышения уровня сформированности коммуникативных умений, что подтверждает результативность разработанного комплекса мероприятий коммуникативной направленности для детей младшего дошкольного возраста.

Выводы по главе 2

Практическая часть исследования началась с составления выборки исследуемых, произведен подбор диагностических методик для выявления уровня сформированности коммуникативных умений детей младшего дошкольного возраста.

С помощью диагностических методик и выборки исследуемых удалось осуществить констатирующий этап исследования опытно-экспериментальной работы и получить первичные результаты, характеризующие уровень сформированности коммуникативных умений детей младшего дошкольного возраста.

Результаты диагностики позволили нам сделать вывод о том, что необходима организация специальной организованной работы с группой выборки. Таким образом, разработан комплекс коммуникативных мероприятий для детей младшего дошкольного возраста.

При составлении комплекса учитывались такие принципы, как принцип индивидуализации, принцип сотрудничества, принцип учета возрастных особенностей детей. Комплекс был внедрен в образовательный процесс групп в дошкольном образовательном учреждении и успешно реализован.

По завершению реализации комплекса мероприятий осуществлен завершающий этап опытно-экспериментальной работы, который показал повышение уровня сформированности коммуникативных умений детей младшего дошкольного возраста, указав на результативность реализации комплекса в образовательном процессе.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проанализировав научную психолого-педагогическую литературу и проведя исследование в рамках цели выпускной квалификационной работы, можно утверждать, что коммуникативные умения оказывают влияние на успешность во взаимоотношении со сверстниками и взрослыми детей младшего дошкольного возраста.

Теоретический анализ показал, что период младшего дошкольного возраста является для ребенка важным и ответственным периодом из-за целого ряда новообразований, возникающих на фоне расширения кругозора и формирования основ мировоззрения ребенка в этом возрастном периоде. Новообразования происходят и в коммуникативной сфере личности детей этого возраста, в связи с этим было рассмотрено понятие и сущность коммуникативных умений.

Под коммуникативными умениями понимают способность человека взаимодействовать с другими людьми, адекватно анализировать и интерпретировать получаемую информацию, а также правильно ее передавать собеседнику.

Анализ психолого-педагогической литературы и федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования позволил выделить показатели для определения уровня коммуникативных умений. Показатели коммуникативных умений можно объединить в четыре группы.

1. Коммуникативные умения и способности, включающие такие показатели как, умение вступать в общение, договариваться о совместных действиях в игровой деятельности, осваивать способы взаимодействия с партнерами по общению, подражать их действиям, владеть партнерским диалогом, доброжелательно относиться к партнерам по игре.

2. Инициативность – отражает желание ребенка привлечь к себе внимание сверстника, побудить к совместной деятельности, к выражению

отношения к себе и своим действиям, разделить радость и огорчение, быть инициатором общения

3. Чувствительность к воздействиям сверстника выражается в готовности ребенка воспринять его действия и откликнуться на предложение. Чувствительность проявляется в ответных на обращения сверстника действиях ребенка, в чередовании инициативных и ответных действий, в согласованности собственных действий с действиями другого, в умении замечать пожелания и настроения сверстника и подстраиваться под него.

4. Понимание задач, предъявляемых взрослым. Данный критерий представлен следующими показателями – потребность детей в получении новых представлений, в обобщенности, системности и объеме (полноты) получаемых представлений о чем-либо.

В связи с этим выводом намечена работа по формированию именно этих компонентов, составляющих основы коммуникативных умений.

Теоретическая основа работы позволила осуществить выбор диагностического инструментария для изучения уровня сформированности коммуникативных умений.

Анализ эмпирических данных, полученных в ходе наблюдения, на констатирующем этапе опытно-экспериментальной работы по методике наблюдение (карта наблюдения на основании работ М.И. Лисиной, М.Я. Басова, А.Д. Кошелевой), показал, что по шкале «Проявления эмпатических реакций поведения» у 66,7% детей, что составляет 8 человек, выявлен низкий уровень, 33,3% (4 чел.) детей имеют средний уровень, высокого уровня не выявлено, что свидетельствует о дефиците проявлений интереса ребенка к состоянию окружающих его детей, и о слабой реакции на переживания окружающих его людей. По шкале «Уровень владения норм и правил социального взаимодействия» высокого уровня не выявлено, средний уровень сформированности составляет 41,6% (5 чел.), и низкий уровень составляет 58,4% (7 чел.), что свидетельствует о не сформированности соблюдения норм и правил социального взаимодействия. Данные по шкале

«Инициативность» свидетельствует о дефиците активности во взаимоотношениях ребенка со сверстниками, об этом говорят полученные данные, результат детей с низким уровнем сформированности составляет 41,6% (5 чел.), со средним уровнем 58,4% (7 чел.), высокого уровня не выявлено. Исходя из полученных данных по этой методике, можно сделать вывод о том, что в основном преобладает средний уровень сформированности коммуникативных умений, что указывает на ресурс группы в повышении уровня сформированности коммуникативных умений детей младшего дошкольного возраста.

Анализ эмпирических данных на констатирующем этапе опытно-экспериментальной работы в ходе диагностического метода «Метод проблемных ситуаций» (авторов Е.О. Смирнова, В.М. Холмогорова) показал, что по шкале «Степень эмоциональной вовлеченности ребенка в действия сверстника» преобладает средний уровень сформированности умений, который составляет 50% (6 чел.) детей от общего количества детей группы выборки, 16,6% детей имеют высокий уровень и 33,4% – низкий уровень, это говорит о том, что большинство детей обращают внимание на действия окружающих его детей, проявляют интерес к деятельности сверстников. По шкале «Характер участия в действиях сверстника» показатели сформированности выражены в следующих результатах, высокий уровень сформированности умения составил 8,3% (1 чел.), средний уровень 41,7% (5 чел) и низкий уровень составил 50% (6 чел.), что позволяет сделать вывод о том, что дети в младшем дошкольном возрасте не всегда могут оценить собственные действия и действия сверстников. По шкале «Характер и степень выраженности сопереживания сверстнику» получили следующие результаты, высокий уровень составил 8,3% (1 чел.), средний уровень сформированности составил 58,3%(7 чел.), и низкий уровень выявлен у 33,4% (4 чел.) детей, что позволяет сделать вывод о том, что преобладает средний уровень сформированности проявления сопереживания сверстнику. По шкале «Характер и степень проявления просоциальных форм поведения» получены

следующие результаты, высокий уровень сформированности составил 8,3% (1 чел.) детей, средний уровень сформированности составил 58,3% (7 чел.) и низкий уровень выявлен у четырех детей, что составляет 33,4% (4 чел.). Полученные данные по этой шкале позволяют нам сделать вывод о том, что дети чаще пользуются «прагматической помощью», то есть только после завершения своего дела, делясь деталями только теми, которые у них остались.

Результаты констатирующего этапа опытно-экспериментальной работы наглядно показали общий уровень сформированности коммуникативных умений детей группы выборки, подтвердили наличие дефицита и ресурсов в коммуникативной сфере и указали на необходимость проведения специальной работы с целью устранения имеющихся проблем и дефицита, в частности формирования коммуникативных умений детей младшего дошкольного возраста, с учетом выделенных уровней сформированности коммуникативных умений детей младшего дошкольного возраста.

Реализованный комплекс мероприятий представил возможность выявить и проанализировать итоговый уровень сформированности коммуникативных умений детей младшего дошкольного возраста. Таким образом, на завершающем этапе опытно-экспериментальной работы при диагностировании уровня сформированности коммуникативных умений по методике наблюдения (карта наблюдения на основании работ М.И. Лисиной, М.Я. Басова, А.Д. Кошелевой) и диагностического метода «Метод проблемных ситуаций» (авторов Е.О. Смирнова, В.М. Холмогорова) получены итоговые обобщенные результаты группы: низкий уровень не выявлен, средний уровень составил 34% (4 чел.), высокий уровень составил 66% (8 чел.). Именно этот факт доказывает результативность формирования коммуникативных умений посредством реализации разработанного комплекса мероприятий коммуникативной направленности, что в свою очередь доказывает гипотезу исследования.

СПИСОК ИСПОЛЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Авдеева Н.Н., Микадзе Ю.В., (всего 160 человек). Большой психологический словарь. Под редакцией Б.Г. Мещерякова, В.П. Зинченко. ОЛМА-ПРЕСС СПб, 2003. 672 с.
2. Аксенова Т.А. Развитие дошкольника в познавательно-исследовательской деятельности в условиях реализации ФГОС ДО // Молодой ученый. № 12. 6. 2016. С. 1–6.
3. Андреева С.Н. Возрастная психология. Электронное учебное пособие для студентов высших учебных заведений. Йошкар-Ола: МарГУ. 2011. 188 с.
4. Арсентьева В.П. Игра – ведущий вид деятельности в дошкольном детстве. Учеб. пособие. М.: ФОРУМ, 2012. 144 с.
5. Басов М.Я. Избранные психологические произведения. М., Педагогика, 1975. С. 16–78.
6. Бодалев А.А. Личность и общение. М.: Международная педагогическая академия, 1983. 328 с.
7. Буре Р.С. Социально-нравственное воспитание дошкольников. Методическое пособие: Мозайка – синтез; М.: 2011. 63 с.
8. Воробьева А.А., Самсонова Н.Ю. Использование игр на общение в работе по развитию коммуникативных навыков дошкольников // Инновации в современной науке. 2016. № 6 (7). С. 32–34.
9. Воспитание нравственных чувств у старших дошкольников: кн. для воспитателя дет. сада / Р.С. Буре; под. Ред. А.М. Виноградовой, 1989. 96 с.
10. Выготский Л.С. Собрание сочинений: в 6-ти т. Т. 1. Вопросы теории и истории психологии / Под ред. А.Р. Лурия, М.Г. Ярошевского. М.: Педагогика, 1982. 488 с.
11. Детская практическая психология: учебник / Под ред. проф. Т.Д. Марцинковской. М.: Гардарики, 2000. 255 с.

12. Дмитриева Е.Е. Коммуникативное развитие детей с легкими формами психического недоразвития на ранних этапах онтогенеза: монография. Н. Новгород: НГПУ, 2004. 258 с.
13. Добрович А.Б. Воспитателю о психологии и психогигиене общения: кн. для учителей и родителей. М.: Просвещение, 1987. 207с.
14. Дубровина И.В. Об индивидуальных особенностях школьников. М.: Знание, 1975. 64 с.
15. Игра дошкольника / Под ред. С.Л. Новоселовой. М.: Педагогика, 1989. 286 с.
16. Еникеев М.И. Психологический энциклопедический словарь: справочное издание. М.: Проспект, 2012. 558 с.
17. Канн-Калик В.А. Педагогическое творчество. М.: Педагогика, 1990. 144 с.
18. Кидрон А.А. Коммуникативная способность и ее совершенствование: дисс. канд. психол. наук, Ленинград, 1981. 235 с.
19. Ключева Н.В. Учим детей общению. Характер, коммуникабельность. Популярное пособие для родителей и педагогов. Ярославль: Академия развития. 1996. 240 с.
20. Коджаспиров А.Ю. Педагогический словарь. М.: Академия, 2000. 176 с.
21. Кожанова Н.С. Исследование сформированности коммуникативных умений дошкольников с нарушениями зрения // Специальное образование. 2009. № 2. С. 19–22.
22. Коломинский Я.Л. Психология детского коллектива: система личных взаимоотношений. Минск: Народная асвета, 1984. 239 с.
23. Коменский Я.А. Избранные педагогические сочинения: в 2 т. Т. 1. М.: Учпедгиз, 1955. 655 с.
24. Котырло В.К. Роль дошкольного воспитания в формировании личности. Киев: Высшая школа, 1977. 120 с.

25. Крюкова С.В. Удивляюсь, злюсь, боюсь, хвастаюсь и радуюсь. Программы эмоционального развития детей дошкольного и младшего школьного возраста: практич. пособие. М.: Генезис, 1999. 198 с.
26. Крюкова С.В. «Здравствуй, я сам! Тренинговая программа работы с детьми 3-6 лет» М: Генезис, 2007. 111 с.
27. Козлова С.А. Мой мир: приобщение ребенка к социальному миру; редактор В.М. Чернина. М.: Линка-Пресс, 2000. 224 с.
28. Леонтьев А.А. Слово в речевой деятельности: некоторые проблемы общей теории речевой деятельности. М.: Наука, 1965. 245 с.
29. Лисина М.И. Общение, личность и психика ребенка / Под редакцией Рузской А.Г. М., Воронеж: НПО «МОДЭК», 1997. 384 с.
30. Лисина М.И. Проблемы онтогенеза общения: монография. М.: Педагогика, 1986. 144 с.
31. Лисина М.И. Формирование личности ребенка в общении. СПб.: Питер, 2009. 320 с.
32. Лобанова Е.А. Дошкольная педагогика: учебно-методическое пособие. Балашов. Николаев, 2005. 76 с. URL: http://pedlib.ru/Books/1/0481/1_0481-1.shtml (дата обращения: 02.03.2020).
33. Ломов Б.Ф. Общение как проблема общей психологии // Методологические проблемы социальной психологии. М., 1975. С. 124–135.
34. Мудрик А. В. Общение в процессе воспитания: учеб. пособие. М.: Педагогическое общество России, 2001. 320 с.
35. Мунирова Л.Р. Формирование у младших школьников коммуникативных умений в процессе дидактической игры: дисс. канд. пед. наук. 13.00.01. М., 1993. 205 с.
36. Мухина В.С. Возрастная психология. Феноменология развития: учебник для студ. высш. учеб. заведений. М.: Издательский центр «Академия», 2006. 608 с.
37. Мухина В.С. Детская психология: учеб. для студентов пед. интов / Под ред. Л.А. Венгера. М.: Просвещение, 1985. 272 с.

38. Немов Р.С. Психология: учебник для студ. высш. пед. учеб. заведений. В 3 кн. Кн. 2. Психология образования. М.: ВЛАДОС, 2002. 608 с.
39. Нарбошова М.А. Роль общения в психическом развитии детей // Инновационные научные исследования: теория, методология, практика. Пенза. 2017. № 7. С. 224–228.
40. Новейший психолого-педагогический словарь / сост. Е.С. Рапацевич; ред. А.П. Астахова. Мн.: Современная школа, 2010. 928 с.
41. Ожегов С.И. Толковый словарь русского языка: 80000 слов и фразеологических выражений / Российская академия наук. Институт русского языка им. В.В. Виноградова. М.: Азбуковник, 1999. 912 с.
42. Репина Т.А. Социально-психологическая характеристика группы детского сада. М.: Педагогика, 1988. 231 с.
43. Саюк Д.Б. Индивидуализация образования в современной школе // Научно-методический электронный журнал «Концепт». Т. 30. 2017. С. 56–59.
44. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. СПб., 2006. С. 152–157.
45. Смирнова Е. О. Развитие отношения к сверстнику в дошкольном возрасте // Вопросы психологии. Москва. 1996. №3. С. 5–13.
46. Смирнова Е. О. Ребенок – взрослый – сверстник: методические рекомендации. М: МГППУ, 2003. 140 с.
47. Смирнова Е.О. Межличностные отношения дошкольников Диагностика, проблемы, коррекция. М: Гуманитар. изд. центр Владос, 2005. 158 с. URL:<http://psychlib.ru/mgppu/smo/SMO-001-.htm> (дата обращения: 05.04.2020).
48. Смирнова Е.О. Особенности общения с дошкольниками: учеб. пособие для студ. сред. пед. учеб. заведений. М.: Издательский центр «Академия», 2000. 160 с. URL: http://pedlib.ru/Books/1/0290/1_0290-1.shtml (дата обращения: 28.05.2020).
49. Смирнова Е.О. Психология ребенка: учебник для педагогических вузов и училищ. М.: Школа-Пресс, 1997. 384с.

50. Степочкина Е.В. Роль взрослого и сверстника в формировании коммуникативных умений у дошкольника // Инновации-2011. Саранск. 2011. № 8 (4). С. 308–310.

51. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 17 октября 2013 г. N 1155 г. URL: <https://rg.ru/2013/11/25/doshk-standartdok.html> (дата обращения: 12.12.2019).

52. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в РФ». URL: http://base.garant.ru/70291362/3/#block_300 (дата обращения: 20.12.2019).

53. Философский энциклопедический словарь. М.: Сов. энц., 1983. 839 с.

54. Шарохина Е.В. Педагогика: конспект лекций. Москва: Эксмо, 2008. 190 с.

55. Ширшов В.Д. Педагогическая коммуникация: теория, опыт, проблемы. Екатеринбург, 1994. 262 с.

56. Щербакова, Е.И. Формирование взаимоотношений детей 3–5 лет в игре учеб. пособие по спецкурсу для студентов пединститутов по спец. М.: Просвещение», 1984. 80 с.

57. Шорыгина Т.А. Беседы о хорошем и плохом поведении. М.: ТЦ Сфера, 2010. 96 с.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение А

Комплекс коммуникативных мероприятий направленных на формирование коммуникативных умений детей младшего дошкольного возраста

1. Установочный этап.

Цель: формирование интереса и потребности к взаимодействию.

1. Тема мероприятия: «Я в детском саду».

Упражнение: «Давайте поздороваемся» [44].

Задачи: упражнение продолжает знакомство, создаёт психологически непринуждённую атмосферу.

Ход: детям предлагают поздороваться плечом, спиной, рукой, носом, щекой и т.д.

Упражнение: «Магнит» [25].

Задачи: снижение застенчивости, развивать умение чувствовать других.

Ход: дети, стоя в кругу, под музыку (бубен) идут. Музыка заканчивается, ведущий говорит любое имя ребёнка (Юля). И все идут, притягиваются к Юле. Она – магнит.

Беседа «Если я не буду ходить в детский сад» [57].

Задачи: развивать дружелюбие, любовь к друзьям.

Упражнение «Пузырь» [26].

Задачи: развитие чувства сплоченности.

Ход: раздувайся пузырь, раздувайся большой и не лопайся; Лопнул – разбегаются.

2. Тема мероприятия: «Маленькие помощники».

Упражнение: «Большой и маленький помощник» [48].

Задачи: относиться друг к другу доброжелательно; формировать основы взаимопомощи.

Ход: по команде «Большой помощник» – дети стоят. По команде «маленький помощник» – дети присаживаются. Ведущий путает детей.

Упражнение: «Доброе утро, вечер, день» [45].

Задачи: относится к своим друзьям доброжелательно с любовью.

Ход: дети стоят в кругу, им нужно поздороваться по имени цепочкой.
(Доброе утро, Маша...).

Беседа «Зачем нужно помогать взрослым» [57].

Задачи: относится к близким с добротой и любовью, помогать им.

Ход: взрослым нужно помогать во всем: убирать игрушки, вещи свои не раскидывать... А зачем нужно это делать? Что будет если это не делать? Как можно помогать родителям, воспитателям?

Упражнение: «Мама и детеныш» [25].

Задачи: развивать коммуникативные чувства (сопереживание, одобрение, чувства помощи).

Ход: дети поочередно изображают маму и её детёныша (животные могут быть избраны ребенком самостоятельно, так и назначены педагог). А затем делятся своими впечатлениями.

3. Тема мероприятия: «Мое настроение».

Упражнение «Лица» [26].

Задачи: способствует развитию понимания мимических выражений и выражения лица.

Ход: педагог вывешивает на доске различные картинки, маски, смайлы: радость, удивление, интерес, гнев, злость, страх. Задача детей определить, какое чувство выражает маска и попробовать это чувство изобразить и описать.

Упражнение «Мое настроение» [26].

Задачи: развитие умения детей описывать свое настроение, распознавать настроения других путем мимики, пантамимики.

Ход: детям предлагается поведать остальным о своем настроении: его можно нарисовать, можно сравнить с каким-либо цветом, животным, состоянием, можно показать его в движении - все зависит от фантазии и желания ребенка.

Упражнение «Лев и зайчик» [25].

Задачи: развитие коммуникативной чувствительности ребенка умения описывать свои чувства.

Ход: педагог предлагает превратится сначала в больших и сильных, потом в маленьких и слабых животных. И рассказать о своих чувствах (волк-мышонок; слон-котёнок; тигр-ежонок).

Беседа «Если у Маши отобрали игрушку...» [57].

Задачи: развивать эмоции и умение проявлять их.

Ход: какое настроение будет, какие эмоции будут у Маши? Почему?

А если у Маши забрали игрушку? А если вдруг Маше сделали подарок? А вдруг Маша потерялась?

2. Формирующий этап

Цель: практическая отработка основных коммуникативных умений.

4. Тема мероприятия «Что такое хорошо и что такое плохо».

Упражнение «Хорошие и плохие поступки» [25].

Задачи: способствовать осознанию детьми необходимости соблюдать правила, нормы жизни группы.

Ход: рассматривание альбома с плохими и хорошими поступками. Обыграть ситуации.

Упражнение «Два жадных медвежонка» [25].

Задачи: на основе полученных знаний строить свое поведение в общении друг с другом.

Ход: два медвежонка попадали в разные ситуации. А дети разбирали, как им нужно правильно поступить.

Упражнение: «Покажи чувства руками» [26].

Задачи: способствовать развитию реакции у детей, рефлексии эмоционального состояния.

Ход: взрослый предлагает детям представить, что их руки стали живыми и могут радоваться, бояться, злиться. Затем дети, глядя на взрослого показывают, как их руки прыгают по столу (радуются), и т. д.

Упражнение: «Кораблик» [26].

Задачи: формирование самовыражения детей, установление отношений в группе, развитие воображения.

Ход: ребёнок – водящий ложится на спину и превращается в корабль, сначала корабль попадает в сильный шторм, водящий качает корабль, затем волны стихают и ласково поглаживают корабль, водящий поглаживает ребёнка.

Беседа «Как нужно поступить» [57].

Задачи: развивать умение понимать, что можно делать, а что нельзя делать.

Ход: предложить картинки с плохими и хорошими поступками. Обыграть.

5. Тема мероприятия «Помогаем друг другу».

Беседа «Взрослым нужно помогать» [57].

Задачи: формировать у детей уважение к старшим, к родителям, и.т.д., помогать друг другу.

Упражнение «Ау» [26].

Задачи: способствовать развитию самоуважения у детей, желание помочь друг другу в трудную минуту.

Ход: один ребёнок поворачивается спиной к группе – «он потерялся в лесу». Другие по очереди кричат ему: «Ауу». Потерявшийся должен догадаться, кто его позвал, кто о нём позаботился.

Упражнение «Потерялась девочка» [25].

Задачи: формировать внимательность у детей, умение сопереживать друг другу.

Ход: дети сидят в кругу, взрослый делает объявление: внимание, внимание, потерялась девочка, далее описывает внешность и одежду одного из детей. Тому, кто узнает себя, нужно громко крикнуть: «это я себя нашёл» (нашёл), в детский садик к вам пришёл».

Упражнение: «Обезьянки» [26].

Задачи: способствовать развитию спонтанности у детей, умению подражать друг другу.

Ход: взрослый предлагает детям поиграть в обезьянок, которые любят кривляться. Все «превращаются» в обезьянок, кто-то один сначала, а затем по очереди.

Коллективное рисование «Раскрась картинку вместе» [53].

Задачи: формировать умение разукрашивать, действовать сообща.

Ход: взрослый раздаёт картинки с изображением медвежат, которые общаются и просит детей раскрасить их. Дети вместе с воспитателем благодарят друг-друга за совместную игру, высказывают своё мнение.

6. Тема мероприятия «Все мы разные».

Упражнение «Изобрази как» [25].

Задачи: формирование у детей умения показывать и рассказывать какое именно животное было загадано.

Ход: ребёнок загадывает слово, а другим нужно отгадать, что он изобразил. Например, какого – либо животного. Но чтобы игра была разная, вы можете предложить ребёнку показ ежедневных действий – как чистит зубы, причёсывается.

Упражнение «Настроение в кармашке» [26].

Задачи: развитие у детей умения выражать свои эмоции, умение радоваться.

Ход: дети сидят полукругом. Один ребёнок выходит и произносит слова: «Утром рано поутру, в детский сад я иду, и в кармашке я с собой настроение несу». Далее ребёнок изображает своё настроение мимикой и жестами.

Упражнение «Разные голоса» [25].

Задачи: способствовать развитию внимания у детей, умению слушать, самовыражению детей.

Ход: взрослый заранее готовит карточки с изображением кошки, голубя, поросёнка, и т.д. Дети их берут и озвучивают то животное, которое досталось в карточке.

Упражнение: «Скажи Петрушке добрые слова» [53].

Задачи: способствовать повышению самооценки детей, умению выражать доброту, бережное отношение к животным.

Ход: дети перебрасываются мячиком и вспоминают, какие хорошие качества бывают у людей. Дети придумывают для мишки хорошие слова, заканчивая предложение словами: ты добрый.

Упражнение «Непослушные подушки» [26].

Задачи: предоставить ребёнку возможность проявления непослушания.

Ход: взрослый рассказывает детям о том, что у них в комнате появились «непослушные» подушки. Когда ими кидаешь друг в друга они произносят «непослушные» слова: «не хочу», «не буду».

7. Тема мероприятия «Чья игрушка?».

Упражнение «Разложи игрушки по коробочкам» [53].

Задачи: развивать навык взаимодействовать друг с другом с помощью игрушки.

Ход: перед ребёнком разложить игрушки. Вместе с педагогом сортируем их по цвету: «Давай выберем все красные игрушки и сложим их в красную коробочку» и т.д.

Упражнение «Чей предмет?» [25].

Задачи: тренировать умение выделять игрушку.

Ход: педагог заранее подготавливает несколько предметов, принадлежащих разным детям. Дети закрывают глаза. Педагог показывает предмет, принадлежащий одному из детей.

Упражнение «Поручения» [26].

Задачи: развивать навык взаимодействовать друг с другом с помощью игрушки.

Ход: вносим в комнату грузовик и мышку с мишкой. Обращаемся к детям: хотите, чтобы мышка и мишка покатались на грузовике? Если хотите, попросите их. Надо сказать: «Мишка, поезжай!» А еще можно попросить мышку и мишку поскакать: «Мышка, поскачи!».

Упражнение «Ищу друга для моей игрушки» [26].

Задачи: развивать навык взаимодействовать друг с другом с помощью игрушки.

Ход: каждому ребенку выдается одна игрушка или одна картинка, у которой есть «друзья» – такие же картинки. Детям предлагается найти друзей для своей игрушки (найти парные игрушки, то есть для зайчика найти других зайчиков, для мишки – других мишек). Под музыку дети ищут друзей.

3. Заключительный этап

Цель этапа: Отработка и закрепление основных коммуникативных умений детей младшего дошкольного возраста.

8. Тема мероприятия «Маленькие человечки».

Упражнения «Волшебный стул» [26].

Задачи: способствовать формированию уважительного отношения друг к другу.

Ход: тот, кто садится на волшебный стул» становится принцем (принцессой), а остальные дети по очереди говорят ребенку, сидящему на стуле только добрые и хорошие слова.

Упражнение «Фотографии друзей» [25].

Задачи: развивать способности к познанию другого, формировать позитивное отношение к сверстникам, умение выражать свои чувства, отношения в речи.

Ход: на столе разложены фотографии детей в группе. Ребенку предлагается взять 2-3 из них и объяснить, почему он выбрал именно их.

Упражнение: «Прими решение» [25].

Задачи: формировать умение самостоятельно принимать решения, ориентируясь на эталон мужского и женского поведения, принятый в обществе.

Ход: педагог читает текст. Задача, поставленная перед детьми, – самостоятельно продолжить и закончить сказку. Например: «Жила-была девочка, добрая, умная. Один недостаток был у не очень рассеянная. Однажды,

отправляясь на день рождения своей подруги, девочка никак не могла найти заколки, чтобы привести в порядок прическу».

Упражнение: «Волшебный цветок» [26].

Задачи: воспитывать культуру взаимоотношения между мальчиками и девочками.

Ход: взрослый рассказывает о волшебной стране, в которой все дети дружили друг с другом, но злая фея поссорила всех ребят. Детям предлагается собрать «Цветок Дружбы», но для этого нужно каждому ребенку взять лепесток и назвать хорошее качество девочки или мальчика. Дети перечисляют положительные качества, а взрослый соединяет лепестки с серединкой.

9. Тема мероприятия «Кто такой «Я»?».

Игра «Зеркало» [26].

Задачи: формировать представления детей о сходных признаках во внешности.

Ход: разделившись на пары, где один хозяин, а другой – зеркало. Хозяин делает движения, а «зеркало» их повторяет.

Игра «Тело разговаривает» [26].

Задачи: формировать представления детей о назначении человеческого тела, его способностей.

Ход: воспитатель просит детей показать без слов: как голова говорит: «да», «нет», «ай-яй-яй»; – как плечи говорят: «не знаю»; – как ноги говорят: «хочу»; – как руки говорят: «здравствуйте», «до свидания», «хочу», «иди», «садись», «стань», «повернись», «уходи» и т.д.).

Упражнение «Кукла Катя в гостях» [26].

Задачи: формировать представления о теле человека.

Ход: кукла Катя приветствует детей: «Здравствуйте ребята! Меня зовут Катя». Катя, «обращает» внимание на детей и здоровается с ними, показывая навыки культурного приветствия: Катя предлагает детям рассказать о себе, используя вопросы: Ты мальчик или девочка? – Сколько тебе лет? – Ты сын

или дочка? Внук или внучка? – Кем приходишься папе? Маме? Обращает внимание на доску. Что это у вас? (На доске картинка с изображением детей разного возраста: младенец, дошкольник, школьник).

Упражнение: «Узнай по голосу» [25].

Задачи: учить отличать друг от друга с помощью голоса. Взявшись за руки, дети становятся в круг.

Ход: в центре круга один из детей группы, по выбору педагога, который закрывает глаза и слушает, что ему говорят. Все остальные идут по кругу и произносят следующие слова: Ульяна, ты сейчас в кругу, мы зовем тебя «Агу». Я твой дружок, узнал (-а) мой голосок? Водящий называет имя зовущего, если ребенок называет правильно имя, то он становится на место водящего. Игра продолжается дальше, пока все участники не побывают на месте водящего.

10. Тема мероприятия «Я хочу».

Упражнения «Я и мои эмоции» [26].

Задачи: знакомство с эмоциями человека, осознание своих эмоций. Распознавание эмоциональных реакций других людей и развития умения адекватно выражать свои эмоции.

Ход: педагог рассказывает детям, что у него есть волшебное зеркало, которое показывает красивых детей. Дает каждому по очереди посмотреть в зеркало и говорит: «Какой ты красивый!». Дети по просьбе педагога показывают, где у них находятся различные части лица.

Упражнение: «Без маски» [26].

Задачи: развивать умение делиться своими чувствами, переживаниями, настроением с товарищем.

Ход: все участники садятся в круг. Дети без подготовки продолжают высказывание, начатое воспитателем.

Упражнение: «Котик на качелях» [25].

Задачи: обогащение опытом эффективного взаимодействия в ситуации столкновения интересов.

Ход: беседа с постановкой проблемной задачи. На роли ежика и котика выбираются два ребенка, им выдаются маски соответствующих героев. Роль качелей выполняет стул с высокой спинкой. Детям предлагается изобразить происходящую ситуацию. Инсценировка стихотворения. Обсуждение проблемы, поиск пути их решения.

Упражнение «Давай поговорим» [26].

Задачи: развитие коммуникативных навыков.

Ход: воспитатель начинает игру словами: «давай поговорим. Я бы хотел стать... (волшебником, волком и т.д.). Как ты думаешь почему?». Ребенок высказывает предположение и завязывается беседа. В конце можно спросить, кем бы хотел стать ребенок.

Результаты метода наблюдения (карта наблюдения, авторы М.И. Лисина,
М.Я. Басова, А.Д. Кошелева)

Таблица 4

Результаты по шкале «Проявления эмпатических реакций поведения»

№ испытуемого	Уровень на констатирующем этапе опытно-экспериментальной работы	Уровень на завершающем этапе опытно-экспериментальной работы
1	н	с
2	с	в
3	с	в
4	н	с
5	с	в
6	н	с
7	н	с
8	н	с
9	н	в
10	н	в
11	н	с
12	с	в

Таблица 5

Результаты по шкале «Уровень владения норм и правил социального взаимодействия»

№ испытуемого	Уровень на констатирующем этапе опытно-экспериментальной работы	Уровень на завершающем этапе опытно-экспериментальной работы
1	с	в
2	с	в
3	н	с
4	н	с
5	н	с
6	н	с
7	с	в
8	с	в
9	с	в
10	н	в
11	с	в
12	н	в

Таблица 6

Результаты по шкале «Инициативность»

№ испытуемого	Уровень на констатирующем этапе опытно-экспериментальной работы	Уровень на завершающем этапе опытно-экспериментальной работы
1	н	с
2	н	с
3	с	в
4	н	с
5	с	в
6	с	в
7	н	с
8	н	в
9	с	в
10	с	в
11	с	в
12	с	в

Результаты по диагностическому методу «Метод проблемных ситуаций» (авторы Е.О. Смирнова, В.М. Холмогорова).

Таблица 7

Результаты по шкале «Степень эмоциональной вовлеченности ребенка в действия сверстника»

№ испытуемого	Уровень на констатирующем этапе опытно-экспериментальной работы	Уровень на завершающем этапе опытно-экспериментальной работы
1	в	в
2	с	в
3	с	в
4	с	в
5	н	с
6	н	с
7	в	в
8	с	в
9	с	в
10	с	в
11	н	с
12	н	с

Таблица 8

Результаты по шкале «Характер участия в действиях сверстника»

№ испытуемого	Уровень на констатирующем этапе опытно-экспериментальной работы	Уровень на завершающем этапе опытно-экспериментальной работы
1	с	в
2	с	в
3	н	с
4	н	с
5	н	с
6	н	с
7	в	в
8	с	в
9	с	в
10	с	в
11	н	в
12	н	в

Таблица 9

Результаты по шкале «Характер и степень выраженности сопереживания сверстнику»

№ испытуемого	Уровень на констатирующем этапе опытно-экспериментальной работы	Уровень на завершающем этапе опытно-экспериментальной работы
1	с	в
2	с	в
3	с	в
4	н	с
5	н	с
6	н	с
7	в	в
8	с	в
9	с	в
10	с	в
11	с	в
12	н	с

Результаты по шкале «Характер и степень проявления
просоциальных форм поведения»

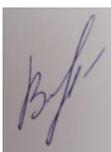
№ испытуемого	Уровень на констатирующем этапе опытно-экспериментальной работы	Уровень на завершающем этапе опытно-экспериментальной работы
1	с	в
2	с	в
3	с	в
4	с	в
5	н	с
6	н	с
7	с	в
8	с	в
9	с	в
10	в	в
11	н	в
12	н	в

Лист нормоконтроля

Выпускная квалификационная работа выполнена мной, Джанунц Еленой Андреевной самостоятельно, оригинальность текста соответствует требованиям, предъявляемым к такого рода работам и подтверждается справкой об оригинальности текста, сформированной системой проверки «Антиплагиат», объем работы составил 80 страниц.

Тема ВКР: Формирование коммуникативных умений детей младшего дошкольного возраста.

Обучающийся



11.06.2020

Е.А. Джанунц

(подпись, дата)

(расшифровка подписи)

Нормоконтроль пройден.

Нормоконтролер



11.06.2020

Е.В. Улыбина

(подпись, дата)

(расшифровка подписи)