

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.П.
Астафьева

(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт социально-гуманитарных технологий
Кафедра социальной педагогики и социальной работы

Барсукова Анастасия Павловна
Захарченко Ирина Владимировна

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

Сопровождение процесса ресоциализации людей без определенного места
жительства в рамках проекта «Шаг навстречу»

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Профиль Социальная работа в системе социальных служб

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Зав. кафедрой социальной педагогики и социальной работы
д.п.н., профессор Т.В. Фурьева

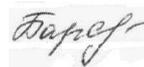


Руководитель: к. п. н., старший
преподаватель кафедры социальной педагогики и
социальной работы Кузина Д. В.



Дата защиты 08.06.2020

Обучающиеся: Барсукова А.П.



Захарченко И.В.



Оценка _____

Красноярск

2020

Оглавление

Введение	4
Глава 1. Теоретико-методологические основы сопровождения процесса ресоциализации людей без определенного места жительства	9
1.1 Содержание и сущность сопровождения процесса ресоциализации людей без определенного места жительства	9
1.2 Психолого-педагогическая характеристика людей без определенного места жительства.....	14
1.3 Социальная политика в отношении людей без определенного места жительства.....	20
Глава 2. Сопровождение процесса ресоциализации людей без определенного места жительства в рамках проекта «шаг навстречу» на базе краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Ачинский» ...	27
2.1. Исследование нуждаемости в сопровождении процесса ресоциализации людей без определенного места жительства в рамках проекта «Шаг навстречу» на базе КГБУ СО «КЦСОН «Ачинский» и Местной религиозной организации Церковь христиан веры евангельской «Церковь Прославления».....	27
2.2. Разработка программы мероприятий, направленных на сопровождение процесса ресоциализации людей без определенного места жительства в рамках проекта «Шаг навстречу» на базе КГБУ СО «КЦСОН «Ачинский» и Местной религиозной организации Церковь христиан веры евангельской «Церковь Прославления».....	33
2.3. Реализация социального проекта «Шаг навстречу» на базе КГБУ СО «КЦСОН «Ачинский» при содействии Местной религиозной организации Церковь христиан веры евангельской «Церковь Прославления»	37
2.4. Пост-проектное исследование людей без определенного места жительства ..	42
Заключение.....	47
Библиографический список.....	50
Приложение 1	53

Приложение 2	56
Приложение 3	57
Приложение 4	59

Введение

Современное российское общество контрастно. В условиях модернизации, стремительно меняющейся социально-экономической и политической ситуации, оно переживает сложный период, подразумевающий множество социальных трансформаций. Одновременно с массовым распространением инновационных информационных технологий, резким скачком технического прогресса, в обществе прослеживается регулярное увеличение числа лиц, подверженных десоциализации, как следствие, не имеющих определенного места жительства.

Переход к рыночной экономике, начавшийся в конце предыдущего столетия до сих пор обуславливает подвижность и нестабильность всех общественных структур. Численность россиян с денежными доходами ниже прожиточного минимума (уровень бедности) во втором квартале 2019 года составила 18,6 млн. человек, или 12,7% от всего населения, что следует из данных Росстата. Во втором квартале 2018-го, за чертой бедности проживали 12,5% населения. По данным Росстата и последней полномасштабной переписи населения в 2010 году, в России проживает примерно 64000 человек без определенного места жительства, однако по разным прочим подсчетам иных источников, это цифра в районе от 3 до 5 миллионов человек.

Актуальность темы исследования обусловлена ростом бездомности в России за последние два десятилетия, что было вызвано системным социально-политическим и экономическим кризисом, и связано с резким изменением курса государства и социально-экономической поляризацией населения, образованием обширных слоев, находящихся в состоянии социально-экономического и социально-бытового бедствия. Это бедствие умножается в связи с неадекватным состоянием гражданского права, не обеспечивающим эффективной защиты прав и интересов массовых категорий населения как в сфере свободного рынка жилья, так и государственных жилищных гарантий.

Существует достаточно большое количество исследований, посвященных проблеме бездомных людей. Особенно это касается социологических исследований, направленных на изучение общего положения бездомных в

современном обществе (исследование межрегиональной сети «За преодоление социальной исключенности», Е.С. Алексеева, Я. И. Гишинский, В. С. Соколов, С. Батчиков, И.Ю. Дьяконов), бедности, как социальной неудачи и адаптации к ней (К. Муздыбаев), проблемой бездомности также занимались такие социологи, как З.Р. Соловьев, Я.И. Гишинский, А. Никифоров.

Несмотря на значимость проблемы, её разработанность в отечественной литературе явно недостаточна, это связано со следующими обстоятельствами - возможности исследования проблемы бездомности появились сравнительно недавно, практически после нескольких десятилетий характеризующихся сложной социальной ситуацией в обществе. Что касается вопросов ресоциализации этой категории граждан, работы в этой области занимают скромное место среди исследований социологического и социально-психологического характера. Но даже сравнительно немногочисленные работы, которые были выполнены за последние годы, не позволяют получить целостное и надёжное представление о ресоциализации бездомных, их потребностях в социальной помощи. Несмотря на то что, в вышеперечисленных работах затрагивались различные аспекты изучения проблемы, вопросы ресоциализации бездомных в современной России не получили достаточного освещения. Таким образом, актуальность, степень научной разработанности и значение проблемы определили содержание исследования, его структуру, объект, предмет, цель и задачи работы.

Ресоциализация людей без определенного места жительства представляет собой процесс восстановления и вторичного приобретения человеком утраченных социальных навыков и функций.

Социальная работа по ресоциализации бездомных, на сегодняшний день представляет собой одно из приоритетных направлений государственной социальной политики, поскольку численное увеличение данной социальной категории крайне отрицательно сказывается на общем уровне общественного благополучия.

Объект проектирования – ресоциализация людей без определенного места жительства.

Предмет проектирования – комплексное сопровождение ресоциализации людей без определенного места жительства.

Цель данного проектирования: разработать и реализовать мероприятия, в рамках процесса комплексного сопровождения ресоциализации людей без определенного места жительства.

Задачи:

1. Охарактеризовать содержание и сущность социальной работы с людьми без определенного места жительства.

2. Дать психолого-педагогическую характеристику людям без определенного места жительства.

3. Описать социальную политику государства в отношении людей без определенного места жительства.

4. Проанализировать уровень нуждаемости граждан в сопровождении процесса ресоциализации людей без определенного места жительства в рамках проекта «Шаг навстречу» на базе КГБУ СО «КЦСОН «Ачинский» и Местной религиозной организации Церковь христиан веры евангельской «Церковь Прославления».

5. Разработать программу мероприятий, направленных на сопровождение процесса ресоциализации людей без определенного места жительства в рамках проекта «Шаг навстречу» на базе КГБУ СО «КЦСОН «Ачинский» и Местной религиозной организации Церковь христиан веры евангельской «Церковь Прославления».

6. Реализовать социальный проект «Шаг навстречу» на базе КГБУ СО «КЦСОН «Ачинский» при содействии Местной религиозной организации Церковь христиан веры евангельской «Церковь Прославления».

7. Осуществить пост-проектное исследование на предмет эффективности сопровождения процесса ресоциализации людей без определенного места жительства.

В ходе исследования использовались работы по прикладной социологии, а также теории и практике социальной работы с бездомными. Дополнением к ним послужили материалы научных конференций, имеющих отношение к проблемам бездомности в России, статистические данные по бездомности в Красноярском крае.

При осуществлении исследования использовались следующие общенаучные методы: обобщения, анализа, синтеза, индуктивный и дедуктивный. Для сбора и обработки данных применялись: включённое наблюдение, беседа-интервью, экспертное интервью, глубинное биографическое интервью, метод группировки данных.

Эмпирическая база исследования:

Первичная социологическая информация была получена в результате авторского исследования «Ресоциализация людей без определенного места жительства в рамках проекта «Шаг навстречу».

Включённое 10-ти дневное наблюдение в среде бездомных (2 дня скрытое пилотажное исследование + 7 дней полускрытое основное).

Глубинное биографическое интервью с бездомными, сопровождаемыми местной религиозной организацией Церковь христиан веры евангельской «Церковь Прославления».

Анализ базы данных получателей социальных услуг отделения срочного социального обслуживания КГБУ СО «КЦСОН «Ачинский» за срок с 01.01.2019 по 01.01.2020.

Экспертные интервью с двумя сотрудниками КГБУ СО «КЦСОН «Ачинский» и пастором местной религиозной организации Церковь христиан веры евангельской «Церковь Прославления».

Доступные статистические данные Института социологии РАН, ВЦИОМ, общероссийские и региональные статистические материалы.

Современные технологии оказания помощи бездомным, в особенности со стороны государственных социальных служб, малоэффективны в оказании лонгитюдной помощи бездомному человеку и нуждаются в своеобразном союзе с

НКО (не коммерческими организациями). Таким образом, организации, оказывающие помощь бездомным, могли бы совершить своеобразное «разделение труда», где разовая помощь бездомным оказывали бы государственные социальные службы, а лонгитюдная помощь направленная на ресоциализацию бездомного предоставлялась бы НКО по типу «Ночлежки».

Говоря об успешной ресоциализации бездомных, в специфических российских условиях, можно условно говорить о наличии трёх типов бездомных: «профессиональных бездомных» (большая часть) которые не испытывают сильной мотивации в смене своего статуса и довольствуются предоставлением социальных услуг; так называемые «активные бездомные» которые не смотря на закостенелость государственных служб и влияния сообщества других бездомных пытаются изменить свой статус; «новички», то есть бездомные с небольшим стажем.

В рамках данной работы описан оптимальный вариант комплексного сопровождения процесса ресоциализации людей без определенного места жительства, разработанный и апробированный с учетом специфики каждого социально-психологического типа бездомных людей.

Глава 1. Теоретико-методологические основы сопровождения процесса ресоциализации людей без определенного места жительства

1.1 Содержание и сущность сопровождения процесса ресоциализации людей без определенного места жительства

В России сегодня создана система государственной поддержки граждан, нуждающихся в помощи, социальных услугах и сопровождении. Федеральный закон от 28.12.2014 № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» определяет правовые рамки формирования нового государственного механизма поддержки граждан – социального сопровождения. Социальное сопровождение требует оказания специфической помощи гражданам, которую в организации социального обслуживания предоставить не могут в силу отсутствия ресурсов и полномочий. В связи с этим социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии со статьей 28 Федерального закона от 28.12.2014 № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [3].

Социальное сопровождение – это комплекс мер, направленных на поддержание процессов активной жизнедеятельности и развития естественных способностей получателя социальных услуг, а также создание условий для предупреждения развития негативных последствий и различных социальных проблем, мобилизация человека на активизацию скрытых резервов, обучение новым профессиям, способности самостоятельно справляться с возникшими проблемами [15].

Исходя из определения социального сопровождения, становится возможным описание основных задач и принципов данного социального процесса.

Задачи социального сопровождения:

- проведение необходимой оценки индивидуальных потребностей граждан по оказанию всесторонней помощи, касающейся основных сфер жизнедеятельности гражданина;

- обеспечение систематического контроля на всех этапах социального сопровождения, а также за качеством предоставления помощи; оказание поддержки самостоятельной деятельности гражданина в преодолении жизненных трудностей.

Принципы социального сопровождения:

- добровольность в принятии помощи активностью участия самого гражданина в преодолении сложных жизненных обстоятельств;
- конфиденциальность информации о гражданах, нуждающихся в помощи;
- индивидуальный и дифференцированный подход к каждому гражданину с учетом его потребностей и особенностей;
- системность, комплексность, доступность помощи.

В России бездомных людей именуют БОМЖ – без определенного места жительства. Эта аббревиатура вошла в обиход не так давно. Человек, не имеющий жилища и приюта, считается бездомным. Люди без определенного места жительства появились как социальный феномен в нашей стране в конце 80-х годов 20 века.

Существующая тенденция к увеличению количества людей без определенного места жительства требует наряду со специальными государственными мерами комплексного подхода по достижению состояния физического и духовного здоровья, обеспеченности необходимыми материальными, духовными, культурными и социальными благами, а также в восстановлении гармоничных отношений с социальным окружением [4,7].

Ресоциализация – возвращение или укрепление социальных связей, усвоение индивидом ценностей и норм, отличающихся от усвоенных им ранее, вид личностного изменения, при котором зрелый индивид принимает тип поведения, отличный от принятого им прежде, восстановление социального и личностного статуса, реинтеграция и востребованность в обществе [17].

С точки зрения психологии, процесс ресоциализации личности означает трансформацию, при которой зрелая личность перенимает поведение, которое разительно отличается от принятого ранее. Она происходит в течение всей жизни

индивида и связана с видоизменениями его направленностей, моральностей и ценностей, норм и правил. Это своеобразная замена человеком некоторых образцов жизненного поведения, новыми навыками и умениями, которые соответствуют условиям, изменившимся вследствие технологических и социальных трансформаций. Модификация ценностей, которые стали неадекватными согласно новым предписаниям общества, в котором он обитает.

Сопровождение процесса ресоциализации бездомных подразумевает непрерывную посредническую работу, индивидуально-ориентированное содействие гражданину в восстановлении его социального статуса. Данный тип сопровождения исключает возможность работы одновременно с группой получателей, поскольку уникальность каждой жизненной ситуации обуславливает необходимость разработки индивидуального плана социального сопровождения.

К бездомным требуется особый подход. Не каждый специалист может работать с данной категорией людей. От социального работника требуется ярко выраженная коммуникабельность. Необходимо умение налаживания контакта с такими людьми, исключающее унижение личности человека.

Большой стаж бездомности человека обуславливает актуальность длительной работы, направленной на социальную и психологическую реабилитацию [7,11].

Социальное сопровождение ресоциализации бездомных – это комплекс технологий, который может включать в себя:

- социальную диагностику – комплексный процесс исследования бездомности как социальной патологии с целью изучения причин, характеризующих это явление применительно к конкретной территории или личности;

- психолого-социальное консультирование–оказание социальной помощи путем целенаправленного, информационного воздействия на бездомного по поводу преодоления его жизненных проблем;

- социальную терапию – целенаправленный процесс практического воздействия государственных структур, общественных организаций на

конкретные формы социальных отношений, препятствующих адаптации бездомных);

– социальную реабилитацию – процесс, направленный на восстановление способностей бездомного человека к жизнедеятельности в социальной среде, предполагает реабилитацию на медицинском, бытовом, ролевом, личностном уровнях в глазах общества;

– социальное обеспечение – система оказания социальных услуг в рамках государственной системы материального обеспечения и обслуживания людей, нуждающихся в социальной помощи;

– социальный контроль – механизм, с помощью которого реализуется совокупность процессов организованного воспитательного характера. В социальной системе он направлен на обеспечение функционирования систем в соответствии с определенными нормами;

– социальную профилактику – совокупность мероприятий, направленных на предупреждение, устранение или нейтрализацию причин, вызывающих возникновение бездомности как асоциального явления.

Одним из ключевых направлений в социальной работе с бездомными является реабилитационная деятельность, которая, в первую очередь, направлена на восстановление правового и социального положения бездомных. Процесс социальной реабилитации бывших бездомных предполагает восстановление социальных связей, получение профессиональных квалификаций для интеграции в рынок труда.

Для осуществления максимально эффективного социального сопровождения ресоциализации бездомного важно изначально корректно идентифицировать социальные особенности конкретного бездомного человека. Необходимо учитывать тот факт, что бездомные представляют собой неоднородную группу, что предполагает различные подходы к их социально-трудовой адаптации. Это вопросы не только трудоустройства, содействия в получении жилья, направлений в стационары для лечения, но и различные формы

социально-психологической помощи с учетом возраста и пола людей без определенного места жительства.

Конкретные мероприятия можно разделить на непосредственное сопровождение и удаленное сопровождение:

1) сопровождение человека непосредственно в государственных и иных учреждениях (например, при подаче документов на восстановление паспорта, при прохождении врачей, сопровождении в суде и т.п.);

2) помощь, включающая написание запросов в различные организации (например, для восстановления трудового стажа, истребования архивной справки о регистрации и т.п.), ходатайств (например, с просьбой выдать без взимания пошлины справку о непринадлежности к гражданству какого-либо государства), жалоб (например, на незаконный отказ в приеме документов на восстановление паспорта и т.п.), инициирование проверок госучреждений на предмет незаконных отказов в предоставлении услуг, помощь в оформлении и истребовании различных документов, анализ дискриминационных тенденций в законодательстве РФ.

Желаемый результат социального сопровождения – ресоциализация бездомного – включает в себя не только восстановление документов, восстановление в правах на собственность, решение жилищной проблемы, устройство на работу, установление связи с родственниками, но и психологическую реабилитацию бездомного.

Социальное сопровождение процесса ресоциализации отличается гибкостью методов и инструментов, используемых специалистом по социальной работе в ходе реализации программы мероприятий по каждому конкретному получателю. В связи с этим, большую роль приобретает контроль за исполнением получателем данных ему рекомендаций на каждом из этапов ресоциализации, работа с мотивационной составляющей, стимулирование и поддержка.

1.2 Психолого-педагогическая характеристика людей без определенного места жительства

Людей без определенного места жительства - это категория, сложно поддающаяся статистическому учету, постоянно изменяющаяся по своей численности, при этом разнородна по таким признакам, как пол, возраст, семейное положение, уровень образования, бывший социальный статус.

На сегодняшний день, люди без определенного места жительства различны по своему составу. Это уже не только одинокие мужчины-алкоголики среднего возраста. Сейчас бездомные люди – это мужчины, женщины, убежавшие из дома молодые люди. Многие из таковых страдают психическими заболеваниями, алкоголизмом, наркоманией и токсикоманией. Это люди, которые переживают глубокие личные проблемы, и, которые пострадали от неблагоприятных экономических и социальных условий.

Бродяжничество – это социальное явление, характеризующееся скитанием людей без определенного места жительства в течение длительного времени по территории страны либо в пределах населенного пункта или города. Бездомность – это отсутствие постоянного жилища у индивидов или семей, что делает невозможным как ведение оседлого образа жизни, так и полноценное социальное функционирование. Как бродяжничество, так и бездомность – явления, существующие в мире на всем протяжении его существования. Но особенно широко они распространяется в периоды социальных потрясений и стихийных бедствий, а именно: войн, голода, наводнений, землетрясений, кризисных процессов в тех или иных странах.

Среди одиноких людей без определенного места жительства преобладают мужчины трудоспособного возраста. Профессиональные навыки бездомных, как правило, ограничены тем, что они либо не имеют, либо утратили профессиональные знания и навыки. Они не имеют положительных социальных связей, утратили контакты с родственниками, или вообще не имеют родных. Большинство из них или совсем не имеют средств к существованию, или

находятся в постоянной зависимости от общественной благотворительности, или склонны добывать себе средства преступным путём.

Следует учесть высокий уровень сложности социальной работы с бездомными, поскольку, согласно социологическим исследованиям, бездомные душевнобольные составляют значительную часть бездомных людей. Характеристика этой категории бездомных по многим аспектам идентична характеристике всего бездомного населения. В основном это молодые люди, преимущественно мужчины, представители местной этнической группы. Многие из них в тот или иной период своей жизни проходили курс лечения в психиатрической больнице. Они склонны отвергать попытки со стороны лечебных учреждений решить их проблемы. Дополнительную сложность создают те обстоятельства, что многие из них являются алкоголиками, наркоманами или токсикоманами и что значительная их часть подвергалась тюремному заключению [16].

Важной причиной роста числа людей без определенного места жительства является безработица. Бездомных, чаще всего не имеющих прописки, а иногда и документов, удостоверяющих личность, не признают безработными, не существует завершеного нормативно-правового оформления механизма социальной защиты людей без определенного места жительства, регламентирующего отношения этой категории граждан с обществом, соответствующими учреждениями и ведомствами.

Основными причинами появления людей без определенного места жительства являются мошеннические действия с жильем. Также причиной существования людей без определенного места жительства является нехватка дешевого жилья, недостаточное количество жилищ, потеря жилья в результате межнациональных конфликтов или вследствие длительного отсутствия по болезни или в результате заключения; отсутствие политики в отношении людей без определенного места жительства, несовершенство форм социального и, особенно, медицинского страхования.

Отсутствие прописки является причиной бездомности. Без прописки в паспорте трудно получить и работу, и жилье. Самая неблагополучная и нежизнеспособная часть бездомных образовалась в результате закрытия в начале 1990-х годов лечебно-трудовых профилакториев. Если раньше государство заставляло алкоголиков лечиться принудительно, то теперь они предоставлены самим себе, быстро лишаются жилья и пополняют ряды бездомных. Они попрошайничают, копаются на свалках, собирают бутылки, воруют, становятся переносчиками заразных болезней и виновниками пожаров, создают моральный дискомфорт окружающим людям.

В условиях стремительно меняющихся тенденций современного мира, наиболее слабозащищенным социальным категориям населения требуется особое внимание как со стороны государства в целом, так и со стороны отдельных учреждений социального обслуживания и общественных организаций. Среди подобных категорий населения традиционно выделяют такие как: дети, женщины, пожилые люди, люди с ограниченными возможностями здоровья, люди без определенного места жительства.

В настоящее время в России законодательно не определен правовой статус бездомных. Обусловлено это, прежде всего, тем, что отсутствует законодательное определение рассматриваемого понятия.

Бездомность трактуется и как отсутствие укрытия, проживание в убежищах без права на владение ими и под угрозой немедленного выселения; и как проживание в общежитиях, ночлежках; и как проживание в домах на снос; и как проживание на площади друга.

Человек, не имеющий определенного места жительства, представляет собой особую категорию среди прочих получателей социальных услуг социальных служб, поскольку процесс организации взаимодействия социального работника и получателя в данном случае осложняется рядом социально-психологических особенностей.

Личность бездомного человека трансформируется одновременно с изменением жизненной ситуации, которая влечет за собой утрату определенного

места жительства. Социальная устойчивость подобных трансформаций напрямую зависит от длительности временного периода пребывания человека без определенного места жительства. Чем более длительным становится период фактической бездомности человека, тем более сложным становится осуществление социально-психологического сопровождения, эффективной работы по изменению привычных для получателя установок [13]. Социальная работа с людьми без определенного места жительства в России проходит стадию становления и развития.

Проблема бездомности, как вида социальной патологии является одной из наиболее важных, требующих комплексного решения и предотвращения ее массового распространения. Наличие определенного постоянного места жительства у каждого человека является важным условием для благоприятного социально-экономического развития государства в целом.

Утрата собственного места жительства воспринимается человеком как глубокое эмоциональное потрясение, теряя собственную социальную стабильность, одновременно переживая финансовые трудности, человек прибегает к определенной стратегии по адаптации. К. Муздыбаев выделяет следующие стратегии адаптации:

- стратегия отстраненного принятия ситуации - пассивное принятие человеком сложившихся жизненных обстоятельств;
- стратегия пассивной надежды - ожидание какого-то события или надежда на чудо;
- стратегия стойкости и самообладания - сдерживание чувств и борьба для преодоления материальных затруднений;
- стратегия поиска социальной поддержки - обращение за помощью к родственникам, знакомым, в государственные или иные учреждения;
- стратегия самовывживания - отказ от платных услуг и переход на самообеспечение (работа на садовом участке, изготовление необходимых вещей или их ремонт собственными силами);

- стратегия личностной адаптации - стремление изменить что-то в себе, чтобы преодолеть критическую ситуацию;
- рациональная когнитивная стратегия - анализ ситуации, разработка плана действий и т. п.;
- рациональная поведенческая стратегия - попытки найти дополнительный заработок, более высокооплачиваемую работу;
- стратегия позитивного мышления - концентрация на важных, полезных сторонах своей деятельности;
- стратегия атрибуции вины на себя и на других - поиск виновных, обвинение себя или кого-нибудь другого в неблагоприятном исходе событий;
- стратегия избегания - попытки скрыть свои затруднения или избежать общения;
- стратегия депривационной адаптации - жесткая экономия, продажа личных вещей;
- стратегия смирения и бездействия - сон, принятие лекарств, молитва;
- стратегия бесплодного мечтания - преодоление трудностей в мечтах.

Исходя из этих стратегий, человек приобретает, некоторые личностные черты и навыки поведения. Одним из основных, социальных регуляторов поведения, является аттитюд или установка.

Само понятие «установка» означает неосознанное психологическое состояние человека, внутреннее качество, которое базируется на предшествующем опыте, предрасположенности к определенной активности в определенной ситуации. Установка предвдваряет и определяет развертывание любой формы психической деятельности. Она выступает как состояние мобилизованности, готовности к последующему действию. Обусловлена соответствующей ситуацией наличия у человека потребности и необходимостью её удовлетворения. Наличие у человека установки позволяет ему реагировать тем или иным конкретным способом на то или иное политическое или социальное событие или явление.

К категории бездомных могут относиться граждане, вполне успешные в профессиональном плане. Своевременное оказание профессиональной социальной помощи человеку без определенного места жительства дает возможность повлиять на трудную жизненную ситуацию и способствовать процессу ресоциализации личности.

Имея одинаковый стаж фактической бездомности, люди могут значительно отличаться друг от друга по степени коммуникабельности, способности к позитивному мышлению, желанию изменить сложившуюся жизненную ситуацию. Большинство бездомных со временем теряют веру в возможность изменения ситуации и имеет низкую мотивацию к изменению того тяжелого положения, в котором находится. Низкая самооценка (часто презрение к собственной персоне), отсутствие временных перспектив (существует только «здесь и сегодня»), культивируемое недоверие ко всем окружающим - характерные психологические особенности бездомных.

Основываясь на анализе научной литературы и опыте практиков в этой области социальной работы, можно выделить следующие особенности ресоциализации людей без определенного места жительства:

- наличие у получателя стойких социально-психологических установок о невозможности улучшения собственной жизненной ситуации, сформированных в ходе жизни без крова;
- низкая собственная мотивация получателя или ее полное отсутствие;
- наличие у большинства получателей стойкой алкогольной зависимости с присущими ей деформациями личности;
- низкая социальная компетентность получателя, связанные с этим многочисленные страхи перед изменениями;
- ограниченные государственные ресурсы для предоставления мест временного проживания и организации питания.

1.3 Социальная политика в отношении людей без определенного места жительства

Всеобщая декларация прав человека, принятая Генеральной Ассамблеей ООН 10 декабря 1948г., в ст. 25 закрепила положение, что «каждый человек имеет право на такой жизненный уровень, включая пищу, одежду, жилище, медицинский уход и необходимое социальное обслуживание, который необходим для поддержания здоровья и благосостояния его самого и его семьи, и право на обеспечение на случай безработицы, болезни, инвалидности, вдовства, наступления старости или иного случая утраты средств к существованию по не зависящим от него обстоятельствам».

Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах, принятый резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 16 декабря 1966г. и вступивший в силу 3 января 1976., зафиксировал в ст. 11, что «государства признают право каждого на достаточный жизненный уровень для него и его семьи, включающий достаточное питание, одежду и жилище, и на непрерывное улучшение условий жизни».

На федеральном уровне также существует ряд документов, где бездомные не выделены в отдельную категорию, но указанные в законодательных актах права также распространяются и на них:

1. Конституция Российской Федерации;
- 2.ФЗ РФ «О государственной социальной помощи» от 17.07.1999 № 178-ФЗ;
- 3.ФЗ РФ от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

В Красноярское крае также работают ряд нормативных актов, направленных на поддержку граждан региона в трудных жизненных ситуациях, в их числе:

Закон от 17.12.2004 № 13-2804 «О социальной поддержке населения при оплате жилья и коммунальных услуг».

Закон от 14.04.2005 N 14-3277 «О нормах обеспечения мягким инвентарем, питанием граждан пожилого возраста, инвалидов, детей-сирот, безнадзорных

детей и детей, оставшихся без попечения родителей, в стационарных и полустационарных учреждениях социального обслуживания и стационарных и полустационарных отделениях учреждений социального обслуживания».

Указ от 04.04.2005 N 25-уг от 25.07.2012 «Об обеспечении жилыми помещениями детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также людей из их числа, не имеющих жилого помещения».

В Конституции РФ в ст. 7 прописано, что «Российская Федерация - социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. В Российской Федерации охраняются труд и здоровье людей, устанавливается гарантированный минимальный размер оплаты труда, обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты».

А ст. 40 данного закона гласит «каждый имеет право на жилище. Никто не может быть произвольно лишен жилища. Органы государственной власти и органы местного самоуправления поощряют жилищное строительство, создают условия для осуществления права на жилище. Малоимущим, иным указанным в законе гражданам, нуждающимся в жилище, оно предоставляется бесплатно или за доступную плату из государственных, муниципальных и других жилищных фондов в соответствии с установленными законом нормами».

Постановлением Правительства РФ от 5 ноября 1995г. были предусмотрены меры «по развитию сети учреждений социальной помощи для людей, оказавшихся в экстремальных условиях без определенного места жительства и занятий». Этим постановлением в п. 2 в частности было предусмотрено, что «решения о создании учреждений для людей без определенного места жительства и занятий (домов ночного пребывания, социальных приютов, социальных гостиниц, центров и других) принимаются органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации самостоятельно с учетом потребностей соответствующих субъектов Российской Федерации». А также в п. 4 дано

поручение «Федеральному фонду обязательного медицинского страхования Российской Федерации по согласованию с Министерством социальной защиты населения Российской Федерации внести предложения о введении порядка выдачи временных страховых медицинских полисов лицам, оказавшимся в экстремальных условиях без определенного места жительства и занятий».

Постановлением Правительства РФ от 15 апреля 1996 г. № 455 была создана Межведомственная комиссия по проблемам профилактики бродяжничества. Межведомственная комиссия по проблемам профилактики бродяжничества создана для координации деятельности федеральных органов исполнительной власти по профилактике бродяжничества людей, оказавшихся в экстремальных условиях без определенного места жительства и занятий.

В январе 2015 года вступил в силу Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 N 442-ФЗ, где в ст.15 говорится о том, что гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности: отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Для оказания помощи бездомным, государство создает центры временного размещения бездомных – учреждения для размещения бездомных на период ресоциализации. Основные типы центров временного размещения:

- дом ночного пребывания (ночлежка);
- приют;
- социальная гостиница;
- центр социальной адаптации;
- центр медико-социального ухода;

Дом ночного пребывания (ночлежка) – социальное учреждение, предназначенное для ночлега людей без определенного места жительства и занятий. Дома ночного пребывания создаются по решению органа

исполнительной власти субъекта РФ. Понятие введено в законодательство РФ в 1993 году [2].

В задачи дома ночного пребывания входят:

- обеспечение временного проживания бездомных граждан, создание условий для самостоятельного преодоления ими критической жизненной ситуации;

- организация социального ухода и наблюдения за бездомными престарелыми гражданами и инвалидами, оказание первой медицинской помощи, проведение оздоровительных и профилактических мероприятий;

- содействие в защите прав и законных интересов бездомных граждан, предусмотренных действующим законодательством.

Приют – благотворительное учреждение для одиноких стариков, сирот, бездомных. В задачи социального приюта входят:

- предоставление одноразового питания и ночлега лицам, утратившим прописку и жилье;

- оказание первой доврачебной помощи.

Социальная гостиница предназначена для предоставления временных жилищно-бытовых условий нормальной жизнедеятельности различным категориям граждан, в том числе семьям с детьми, пережившим физическое и морально-психологическое насилие, находящимся в критической жизненной ситуации, пострадавшим от стихийных бедствий и т.п.

Центр социальной адаптации – учреждение социального обслуживания, предназначенное для предоставления временного места пребывания или ночлега людям без определенного места жительства и занятий и лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Оказывает содействие в осуществлении мероприятий по социальной адаптации людей без определенного места жительства и занятий к условиям жизни в обществе.

Центр медико-социального ухода – специализированный центр, предназначенный для временного размещения бездомных, которые страдают заболеваниями, не требующими стационарного лечения (находящимися на

стадии, не требующей стационарного лечения), но не позволяющими по соображениям эпидемической безопасности и (или) этическим соображениям размещать их вместе с бездомными, не страдающими этими заболеваниями.

Последствия бездомности для общества в целом являются разноплановыми, затрагивают многие его сферы и подсистемы. К числу этих сфер и подсистем, в которых заключены предпосылки феномена массовой бездомности и на которых сказываются ее последствия, относятся:

1) сфера социальной политики государства, характеризующаяся безразличным отношением к вопиющим проблемам физического и социального выживания миллионов граждан страны;

2) гражданское общество, с присущими ему слабостью социальной организации людей и низкой гражданской активностью большинства населения;

3) социально-правовая сфера, в которой на фоне системного бесправия (невозможности добиться осуществления прав) многих людей укореняется их повседневное унижение и процветает преступность, а правонарушения в массовом порядке становятся вынужденными;

4) сфера экономики, в которой колоссальные профессиональные и человеческие ресурсы выбрасываются из общественного производства, а система занятости и трудовые отношения миллионов людей выпадают из-под контроля государства, общества и криминализируются;

5) сфера общественной нравственности, в которой годами не преодолевается кризисное социальное самочувствие и отчаянное положение ряда групп и слоев и их бессилие;

6) складывающаяся система социальной стратификации и социальных отношений в конкретных сообществах, где устойчиво воспроизводятся маргинальные слои, лишенные возможности восходящей социальной мобильности и возврата к нормальной жизни;

7) сфера общественного здоровья и социальной гигиены, в которой многочисленные группы населения лишаются возможностей поддерживать

элементарные санитарные стандарты и гарантировано получать медицинскую помощь, и др.

Учитывая многогранность и сложность проблемы современной бездомности, стоит отметить, что государственная социальная политика должна вырабатываться синхронно с происходящими социальными изменениями в российском обществе. Наиболее эффективными могут стать те меры государственной поддержки, которые актуальны по адресному принципу, с учетом различных индивидуальных факторов, предшествующих утере социального статуса человеком.

Учитывая ежегодный рост числа бездомных можно сделать вывод о том, что существующая государственная система профилактики бездомности и социальной помощи бездомным не соответствует масштабам и природе проблемы и, судя по темпу и характеристикам развития этой системы, не предполагает заметной эффективности.

Своевременное выявление лиц, утративших собственное место жительства и оказание им комплекса необходимых услуг, способны предотвратить развитие стойкой тенденции к бродяжничеству и массового снижения мотивации к полноценной социальной жизни в современном обществе.

Грамотная организация социального сопровождения ресоциализации людей без определенного места жительства и подготовка квалифицированных кадров для учреждений сферы социальной защиты, способны качественно изменить социальную структуру современного общества, минимизировать число людей, относящихся к бездомным, не способным к успешному прохождению ресоциализации.

Выводы по первой главе

Таким образом, для людей без определенного места жительства характерно отсутствие постоянного жилища, что делает невозможным как ведение оседлого образа жизни, так и полноценное социальное функционирование. Причины появления людей без определенного места жительства многообразны, главные из них: отсутствие жилья, прописки, работы.

Социальная работа с данной категорией предполагает широкий комплекс технологий. Одним из ключевых направлений в социальной работе с бездомными является реабилитационная деятельность, которая, в первую очередь, направлена на восстановление правового и социального положения бездомных: восстановление социальных связей, получение профессиональных квалификаций для интеграции в рынок труда, учитывая неоднородность группы.

Глава 2. Сопровождение процесса ресоциализации людей без определенного места жительства в рамках проекта «шаг навстречу» на базе краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Ачинский»

2.1. Исследование нуждаемости в сопровождении процесса ресоциализации людей без определенного места жительства в рамках проекта «Шаг навстречу» на базе КГБУ СО «КЦСОН «Ачинский» и Местной религиозной организации Церковь христиан веры евангельской «Церковь Прославления»

Сопровождение любого социального процесса предполагает оказание адресной помощи, с учетом индивидуальных потребностей получателя социальных услуг. В свою очередь, реализация эффективного сопровождения возможна только при соблюдении ряда необходимых условий, в том числе осуществлении комплексного анализа потребностей потенциального получателя на этапе предварительного исследования.

Исследование нуждаемости в сопровождении позволяет определить основные направления деятельности, разработать индивидуальный маршрут для конкретного получателя, включить в комплексную работу поэтапно все мероприятия в том количестве, которое необходимо.

Определение степени нуждаемости получателя в его сопровождении – сложный комплексный процесс, традиционно связанный с определенными сложностями реализации, в том числе, нестабильное психологическое состояние получателя, поведенческие реакции, свойственные маргинальной направленности личности, низкая способность к мотивации, вплоть до полного ее отсутствия, стойкие нарушения личностных восстановительных механизмов.

Социально-педагогическая диагностика – процесс, направленный на изучение и анализ социальной среды, социальных факторов формирования и развития личности, определение эффективных путей помощи обследуемому. Термин «диагностика» образован от известных греческих корней («диа» и «гнозис») и буквально рассматривается как «различительное познание». Результат такого познания – диагноз, то есть заключение о тех проявлениях и качествах

личности, коллектива, на которые может быть направлено педагогическое воздействие, или которые могут быть исследованы в воспитательных целях.

Социально-педагогическая диагностика по содержанию и конечным целям является педагогической, а по методике проведения имеет много общего с психологическими и социологическими исследованиями.

В случае с людьми БОМЖ, объектом диагностики на начальном этапе выступает взрослый человек, личность, обладающая стойкими нарушениями навыков социального взаимодействия, что в свою очередь, значительно осложняет процесс выбора инструментов психолого-педагогического воздействия на получателя [14].

Проект «Шаг навстречу», направленный на ресоциализацию людей без определенного места жительства предполагает поэтапную реализацию комплекса исследовательских процедур и мероприятий, имеющих своей общей целью максимально детальное изучение внутриличностной характеристики каждого из 12-ти бездомных людей, а также глубокий анализ его социальной среды, окружения, обуславливающего его поведение.

Для достижения наибольшей эффективности процесса исследования потребностей получателей, в качестве одного из основных методов было выбрано включенное наблюдение.

Местной религиозной организации Церковь христиан веры евангельской «Церковь Прославления» традиционно оказывается помощь людям БОМЖ, в связи с этим, бездомные так или иначе регулярно взаимодействуют с представителями данной церкви в ежедневном режиме. Нами была отобрана группа исследуемых людей в количестве 12-ти человек, среди которых 8 мужчин в возрасте от 43 до 68 лет и 4 женщины в возрасте от 49 до 64 лет. Все исследуемые получают на базе церкви ежедневные горячие обеды, а также одежду и обувь по размеру и сезону.

Включенное (участвующее, соучаствующее) наблюдение - вид наблюдения, при котором исследователь в большей или меньшей степени включен в изучаемый социальный процесс, находится в контакте с наблюдаемыми и

принимает участие в их деятельности, то есть является элементом изучаемой ситуации. Степень включенности в наблюдении в случае с исследованием людей БОМЖ, можно обозначить как частичную, по длительности данный метод исследования был ограничен 10-ю днями, 2 из которых велось наблюдение скрытого пилотажного типа и 7 дней полускрытое основное.

В результате наблюдения было выявлено несколько характерных особенностей исследуемой группы:

1. Все 12 наблюдаемых людей придерживаются приблизительно одного и того же времени для получения горячего обеда от церкви, пунктуальны.

2. У большинства исследуемых есть некий ритуал по приходу в церковь – определенное место для ожидания своей очереди, привычная поза для ожидания, выражение благодарности конкретным характерным способом (рукопожатие, кивок головы, поклон, символичное снятие головного убора).

3. Общение между людьми происходит также, как и в любом микросоциуме – у каждого человека есть круг знакомых, с которыми он обменивается фразами, подходит ближе, развивает диалог.

4. Все бездомные, без исключения проявляют себя скромно, вежливо, не проявляют агрессии по отношению к окружающим, не провоцируют конфликтных ситуаций.

На момент перехода от скрытого типа наблюдения к полускрытому основному, наблюдаемые постепенно были оповещены о том, что их жизнь изучается с целью научного исследования. Два человека выразили протест и недовольство, аргументируя это недоверием к посторонним людям и подобного рода мероприятиям. Остальные исследуемые не выражали протеста на протяжении всего наблюдения.

Было проведено глубинное биографическое интервью и анкетирование на мотивацию с бездомными, сопровождаемыми местной религиозной организацией Церковь христиан веры евангельской «Церковь Прославления» [Приложения 1,3].

Биографическое интервью (фактологическое) - это структурированная беседа, в ходе которой специалист собирает подробную информацию о

жизненном пути человека, начиная с самого детства. Важны описания основных жизненных событий и взаимоотношения человека со значимыми людьми, отражающие его характер, необходимо выявить ключевые, поворотные события, в которых проявляются основные мотивы и интересы человека.

В отличие от наблюдения, метод биографического интервью предполагал получение согласия от респондентов, данное согласие предоставили четверо из двенадцати исследуемых, соответственно биографическое интервью прошли 4 человека - 3 женщины и 1 мужчина [Приложение 2].

Из анализа полученных биографических интервью, удалось выяснить, что в детском возрасте, до 14 лет включительно, все собеседники проживали в семье, с родственниками, родителями (или одним из них). У троих собеседников, семья и собственное место жительства сохранялись до 35-38 лет в среднем. Один из четверых опрашиваемых потерял дом в детском возрасте ранее 14 лет.

Все опрошенные вели рассказ о прошлых жизненных достижениях с удовольствием, длительное время. Среди подобных достижений: получение аттестата с большинством хороших оценок, обучение профессии, занятие спорта (в том числе на полупрофессиональном уровне).

Уникальной особенностью одного из четырех интервью (беседа с женщиной Светланой) можно назвать грамотно поставленную речь респондента, богатый словарный запас, эмоционально-окрашенные обороты речи. Светлана до 36 лет работала ценным специалистом на одном из градообразующих предприятий города Красноярска, проживала в браке с мужчиной, страдающим алкогольной зависимостью, что повлекло за собой его скоропостижную смерть, потерю всего недвижимого имущества, принадлежавшего ему лично и его родителям. Вследствие сложившейся трудной жизненной ситуации, Светлана оказалась без работы, собственного места жительства. Резкая утрата жизненно необходимых ценностей поддержки близких людей, способствовала развитию алкогольной зависимости и лишению крова.

Подобные жизненные истории служат подтверждением тому, что десоциализация личности развивается стремительно на фоне резко меняющихся

внешних социальных факторов в сочетании с особенностями характера. Важным условием для успешной ресоциализации получателей социальных услуг выступает максимально раннее социальное сопровождение.

Анкетирование на мотивацию прошли все 12 исследуемых людей. Анкета имела своей целью определение комплексного уровня личностного ресурса в отношении стремлений и неудач. Анкета содержала бланк быстрого ответа и 10 вопросов. Респонденты отвечали на вопросы охотно, ни один из вопросов не вызывал явного затруднения.

Анкета была разработана на основе широко известных и применяемых в социологии опросников двух типов: методика «Мотивация к избеганию неудач» Т. Элерса и опросник для исследования уровня импульсивности В. А. Лосенкова [Приложение 3].

Анализ первой части анкеты – непосредственно исследование мотивации к избеганию неудач позволил определить низкий уровень мотивации у семерых респондентов, средний уровень у пятерых и ни одного человека с высоким уровнем личной мотивации.

Вторая часть предложенного опросника позволила определить следующие показатели в процентном соотношении:

- большинство опрошенных не доводят дело до конца – 85%;
- большинство имеют особенность сдерживать данное обещание – 78%;
- в критических ситуациях сохраняют контроль над собой примерно 56% опрошенных;
- целеустремленным человеком смогли назвать себя лишь 15 % респондентов;
- пословицы «семь раз отмерь, один раз отрежь» придерживаются примерно 45% респондентов;
- равнодушны к тем, кто несправедливо ворчит и задирает вас, в общественных местах около 35% опрошенных;
- сомневаются в своих силах и способностях около 65% респондентов;

- желания, которые по разным обстоятельствам неосуществимы возникают у 72% опрошенных;

- обсуждая с кем-либо важные жизненные проблемы, замечают, что собственные взгляды еще не вполне определились 64% респондентов;

- несколько неуравновешенным человеком считают себя примерно 82% респондентов.

Таким образом, можно говорить об очевидном численном преимуществе среди респондентов тех людей, которые мало склонны к полноценной рефлексии, последовательности в желаниях, планах и поступках. Большинство опрошенных также отличает маргинальная направленность личности, несмотря на возраст и утраченный социальный статус.

Анализ базы данных получателей социальных услуг отделения срочного социального обслуживания КГБУ СО «КЦСОН «Ачинский» за срок с 01.01.2019 г. по 01.01.2020 г. позволил обозначить востребованность ряда социальных услуг, адресованных получателям без определенного места жительства. Среди подобных: получение продуктового набора, одежды и обуви по сезону, помощь в восстановлении документа, удостоверяющего личность. Одновременно с популярностью данных социальных услуг, распространенным явлением оказывается повторная потеря документа и повторное обращение за помощью к специалистам центра.

Экспертные интервью с двумя сотрудниками КГБУ СО «КЦСОН «Ачинский» и пастором местной религиозной организации Церковь христиан веры евангельской «Церковь Прославления» позволили определить направления дальнейшей работы в рамках процесса сопровождения ресоциализации людей без определенного места жительства.

Специалисты комплексного центра подчеркивают важность непрерывности реализации процесса сопровождения людей БОМЖ, по причине их низкого уровня мотивации, частой смены настроения и высокого риска употребления алкогольных напитков. Лечение от алкогольной зависимости, по мнению

специалистов, представляется одним из наиболее важных и эффективных способов ресоциализации данного типа получателей.

Пастор местной религиозной организации среди основных факторов, способствующих эффективному сопровождению ресоциализации людей БОМЖ выделил следующие пункты:

- человеколюбие и способность к сопереживанию чужим жизненным трудностям – качества, которыми обязательно должен обладать специалист, осуществляющий подобное сопровождение;

- для людей БОМЖ важно иметь возможность прийти за поддержкой к тем, кто не просит их соблюдать определенных правил поведения и способен принимать их такими, какие они есть на данном этапе жизни;

- вера в Бога – то качество, которое объединяет большинство бездомных людей, и обращая человека к вере, заповедям и обычаям, специалист может воздействовать на получателя социальных услуг в педагогических целях.

Процесс определения потребности людей БОМЖ в сопровождении их процесса ресоциализации был сопряжен с рядом сложностей, в том числе, беседа или анкетирование получателя невозможно осуществить эффективно в моменты измененного сознания (алкогольного опьянения), стойкое расстройство психики также блокирует возможность психолого-педагогической работы. Высокий уровень недоверия получателей послужил причиной для увеличения сроков исследования (с 2-х недель до 4-х).

2.2. Разработка программы мероприятий, направленных на сопровождение процесса ресоциализации людей без определенного места жительства в рамках проекта «Шаг навстречу» на базе КГБУ СО «КЦСОН «Ачинский» и Местной религиозной организации Церковь христиан веры евангельской «Церковь Прославления»

Социальная работа с людьми без определенного места жительства подразумевает комплекс мероприятий, направленных как на срочную помощь

(предоставление продуктов питания, одежды и обуви по сезону, восстановление документа, удостоверяющего личность), так и на перспективную ресоциализацию человека (восстановление родственных связей, утерянных бытовых и профессиональных навыков, обучение новой профессии, трудоустройство).

Если срочная социальная помощь для человека без определенного места жительства дает возможность удовлетворить элементарные жизненные потребности в пище, крове, одежде здесь и сейчас, то такие формы социальной работы как помощь в обучении и трудоустройстве дают возможность осуществлять долгосрочную реабилитацию, восстанавливать дееспособность и профессиональную востребованность человека.

Все большее значение для повышения уровня эффективности ресоциализации людей без определенного места жительства приобретает разработка и реализация социальных проектов, как универсального инструмента современной социальной работы.

Значимость реализации социальных проектов на сегодняшний день сложно переоценить. Грамотно организованный проект способен осуществить эффективный комплекс мероприятий, которые впоследствии можно реализовывать в более широком круге получателей. Социальные проекты призваны апробировать детально разрабатываемые технологии содействия тем или иным категориям гражданам с максимальным учетом их специфических потребностей.

Ресоциализация в широком смысле этого слова предполагает, в том числе, восстановление, возобновление или приобретение профессиональных навыков. Осваивая профессию, человек получает возможность обеспечивать себя самостоятельно и регулярно.

Утерянные социальные навыки и десоциализация граждан без определенного места жительства способствуют постепенной утрате интереса к трудоустройству, снижению мотивации вплоть до полного разрушения личностно-мотивационного компонента. Многие граждане данной социальной категории придерживаются абсолютной иждивенческой позиции и отрицают

необходимость собственного участия в процессе ресоциализации. Социальная работа с людьми без определенного места жительства имеет ряд сложностей, преодоление которых становится необходимым условием для осуществления мероприятий по ресоциализации данных граждан. Повышению мотивации к обучению и трудоустройству людей без определенного места жительства стоит уделять особое внимание. Данная работа подразумевает согласованную деятельность различных социальных учреждений города.

Для 12-ти людей, сопровождение которых планируется осуществлять на протяжении 3-х календарных месяцев, были разработаны мероприятия 2-х типов направленности:

- групповые универсальные - ориентированные на всех получателей, принимающих участие в данном социальном проекте;
- индивидуально-ориентированные ситуационные – учитывающие особенности конкретной жизненной ситуации получателя, динамику процесса ресоциализации у каждого человека БОМЖ в отдельности.

Комплексная реализация мероприятий 2-х данных типов позволяет осуществлять адресное, эффективное сопровождение процесса ресоциализации личности. При этом, весь процесс основывается на принципах добровольности, свободы выбора, праве принятия решения, его изменения. Следует отметить, что в процессе работы с данной категорией получателей социальных услуг имеет место высокий риск ухода человека из программы по сопровождению и возвращения его к прежней жизни без крова.

Первая категория мероприятий, запланированных в рамках реализации социального проекта «Шаг навстречу» - групповых универсальных включает в себя:

1. Анкетирование на предмет наличия у участников проекта документов, удостоверяющих личность, родственников, профессии, трудовых навыков, любимых занятий.

2. Проведение на базе местной религиозной организации Церковь христиан веры евангельской «Церковь Прославления» круглого стола с участниками

проекта «Шаг навстречу», совместно со специалистами комплексного центра на тему основных направлений деятельности КЦСОН «Ачинский» и успешного опыта оказания помощи бездомным людям.

3. Открытие на базе КЦСОН «Ачинский» консультационного пункта для людей БОМЖ, предусмотренного в отделении срочного социального обслуживания населения и функционирующего на протяжении всего жизненного цикла реализации социального проекта «Шаг навстречу».

4. Организация выездной ярмарки необходимых вещей в «Церкви Прославления» с целью обеспечения необходимой одеждой, обувью, средствами связи всех 12-ти участников социального проекта. (мобильные телефоны бывшие в использование и сим карты предоставлены спонсорами проекта «Шаг навстречу» - мастерской по ремонту мобильных телефонов «Норма» города Ачинска.)

5. Проведение социальной акции «Моя помощь нужна» совместно со всеми участниками проекта «Шаг навстречу», в рамках которой люди БОМЖ принимают участие в очистке городских территорий общего пользования, по предварительной договоренности с администрацией города Ачинска за личное финансовое вознаграждение. Данная акция проводится ежемесячно, то есть трижды на протяжении жизненного цикла проекта.

6. Подготовка и печать в местной еженедельной газете материала для биографических статей участников проекта «Шаг навстречу» с целью привлечения внимания возможных дальних родственников людей БОМЖ, и получения отклика равнодушных граждан.

7. Организованное посещение кабинета рентгена Ачинской городской больницы с целью медицинского обследования участников проекта «Шаг навстречу».

Вторая категория мероприятий - индивидуально направленные, ситуационные планировались и реализовывались непрерывно на протяжении всей реализации социального проекта «Шаг навстречу» адресно для каждого из участников. В числе мероприятий данной категории:

- посредническая работа по оформлению документов для прохождения комиссии по инвалидности – для 4 участников проекта,
- помощь в восстановлении коммуникации с родственниками для 6 участников проекта
- помощь в оформлении пакета документов для проживания с родственниками для 2 участников проекта,
- помощь в трудоустройстве для 3 участников проекта.

Программа мероприятий, планируемых в рамках реализации социального проекта по сопровождению «Шаг навстречу» предполагалась изначально как гибкая система взаимодополняющих и взаимозаменяемых инструментов содействия и посредничества, имеющая своей конечной целью максимально возможное восстановление социального статуса каждого из участников данного проекта.

2.3. Реализация социального проекта «Шаг навстречу» на базе КГБУ СО «КЦСОН «Ачинский» при содействии Местной религиозной организации Церковь христиан веры евангельской «Церковь Прославления»

Социальный проект «Шаг навстречу», разработан для реализации в рамках комплексного процесса сопровождения людей без определенного места жительства специалистами КЦСОН г. Ачинска и представителями Местной религиозной организации Церковь христиан веры евангельской «Церковь Прославления».

Жизненный цикл социального проекта «Шаг навстречу» составляет три календарных месяца

Для повышения эффективности запланированных мероприятий в рамках процесса сопровождения, реализатором социального проекта были привлечены спонсоры, обеспечившие некие материальные составляющие социального проекта. В частности, индивидуальный предприниматель Соколов Я.И.

предоставил для использования несколько мобильных телефонов, бывших в использовании ранее и сим-карт.

Местная городская газета «Город-А» в лице главного редактора Васильевой С.В., предоставили возможность для еженедельной публикации биографических статей – историй жизни каждого из 12-ти участников проекта – всем 100%.

Представители городской администрации рассмотрели предложение о привлечении людей БОМЖ к оплачиваемому труду, в рамках реализации социального проекта «Шаг навстречу» - за уборку территорий общественного назначения в городе Ачинске. В качестве оплаты данного вида труда была выделена субсидия в размере 200 рублей за рабочий час для каждого участника акции.

В проекте «Шаг навстречу» приняли участие 12 людей БОМЖ, с различным стажем бездомности:

Светлана Е. – 57 лет, стаж бездомности – около 3-х лет;

Виталий К. – 61 год, стаж бездомности – 9 лет;

Георгий Г. – 59 лет, стаж бездомности – 6,5 лет;

Ольга Р. – 60 лет, стаж бездомности – 11 лет;

Валентина И. – 59 лет, стаж бездомности – около 7 лет;

Максим В. – 49 лет, стаж бездомности – 2 года;

Сергей К. – 65 лет, стаж бездомности более 15 лет;

Константин М. – 62 года, стаж бездомности - 1 год;

Светлана Б. – 47 лет, стаж бездомности - 2 года;

Андрей И. – 68 лет, стаж бездомности более 15 лет;

Егор Ц.– 46 лет, стаж бездомности – 4 года;

Олег К. – 43 года, стаж бездомности – 3 года.

Таким образом, людей без определенного места жительства со стажем бездомности менее 5 лет – 50% участников, со стажем бездомности от 5 до 10 лет – 25% участников, со стажем бездомности более 10 лет – 25% участников.

Все участники социального проекта на начальном этапе прошли опрос для определения основных потребностей и индивидуальных особенностей

получателей социальных услуг. В ходе анкетирования на предмет наличия у участников проекта документов, удостоверяющих личность, родственников, профессии, трудовых навыков, любимых занятий были определены некоторые закономерности.

Документ, удостоверяющий личность оказался сохранным у двоих участников проекта – Константина М. и Максима В. (17% участников проекта). Эти участники социального проекта также продемонстрировали наиболее высокие показатели в результате исследования на уровень мотивации к избеганию неудач.

О родственниках, в том числе родных детях рассказали девять участников социального проекта «Шаг навстречу». Так, например, Егор Ц. периодически общается с родным братом и сыном, примерно 1 раз в 2 месяца. Ольга Р. также поддерживает связь с отцом, периодически навещая его.

Трое опрошиваемых – 25% участников на вопросы о родственниках отвечали, что они абсолютно одиноки на протяжении многих лет, не желают налаживать кровнородственных связей, не имеют потребности в общении с родными и не считают кого-либо частью своей семьи, а себя не идентифицируют в качестве «дочери или сына», «матери или отца», «мужа или жены». Среди этих троих участников проекта - Светлана Е., Сергей К., Андрей И. Стоит отметить, что данные участники опроса демонстрировали низкий и средний уровень мотивации на этапе исследования.

Ранее были обучены профессии 7 участников социального проекта – 58%, 5 из них работали по специальности на протяжении временных отрезков от 1 года до 9 лет.

Большинство опрошенных людей, в свою очередь, не отрицали наличия у себя алкогольной зависимости. Среди наиболее распространенных ответов на вопрос о том, что послужило причиной для развития данного рода зависимости звучали: экономический кризис 90-х лет 20 века, сокращения числа рабочих мест и как следствие, потерю работы, неудачный брак, зависимость супруга или супруги, родителей, смерть ребенка.

Зависимость между стажем бездомности человека и его потенциалом к ресоциализации можно назвать прямой и непосредственной, чем больше срок жизни человека без крова, тем более стойкими становятся трансформации личности, расстройства психики, степень зависимости от алкоголя.

Все участники проекта принимали активное участие в выездной ярмарке необходимых вещей на базе Местной религиозной организации «Церковь Прославления». Каждым из 12-ти участников проекта были предоставлены необходимые элементы одежды и обуви по размеру и сезоны, в зависимости от их индивидуальных потребностей.

За помощью в консультационный пункт для людей БОМЖ на базе КЦСОН «Ачинский», предусмотренного в отделении срочного социального обслуживания населения и функционирующего на протяжении всего жизненного цикла реализации социального проекта «Шаг навстречу», обратились за 3 календарных месяца 6-ро участников проекта. Двое из них обращались за консультацией повторно.

В период первого календарного месяца реализации социального проекта, на этапе подготовки к организованному мед. осмотру – в кабинете флюорографии, социальный проект покинул Сергей К., его дальнейшее местонахождение осталось неизвестным после окончания реализации проекта «Шаг навстречу».

В социальной акции «Моя помощь нужна» совместно со всеми участниками проекта «Шаг навстречу», в рамках которой люди БОМЖ принимали участие в очистке городских территорий общего пользования, по предварительной договоренности с администрацией города Ачинска за личное финансовое вознаграждение, принимали участие различное количество людей. Так, в первом месяце в акции участвовали четверо – 30%, во втором месяце шестеро – 50% и в третьем месяце – двое участников проекта – 17%. Стоит отметить, что желания проявить трудовую инициативу и выполнить посильную физическую работу даже за финансовое вознаграждение, проявили минимум людей БОМЖ, что свидетельствует о крайне низком трудовом потенциале бездомных людей, низкой мотивации, вплоть до полного ее отсутствия.

Важной составляющей комплексной работы по сопровождению ресоциализации людей БОМЖ стала психологическая поддержка участников проекта на каждом этапе. Каждое мероприятие, предлагаемое людям БОМЖ для участия в нем, сопровождалось детальной проработкой инструкции, многочисленными индивидуальными беседами, постоянной работой с возражениями, страхами и опасениями участников проекта «Шаг навстречу».

В ходе реализации проекта, были реализованы несколько индивидуально-ориентированных ситуационных задач. Так, например, для четверых участников проекта – 30% были подготовлены пакеты документов для прохождения медико-социальной экспертизы, в ходе которой человеку присваивается статус «инвалид».

Следует отметить, что из четверых участников проекта, только одному из них – Виталию К. удалось дойти до прохождения комиссии и непосредственно, оформить инвалидность как социальный статус, предполагающий под собой пакет льгот и субсидий для гражданина. Трое других получателей по различным причинам не являлись к специалистам в назначенное время, чем лишали себя возможности работать с субъектами социальной политики в городе Ачинске.

После проведения индивидуальных интервью и при подготовке статей для публикации их в местной газете, реализатором проекта выстраивались индивидуальные карты возможных кровнородственных связей для каждого участника проекта, после получения согласия получателя социальных услуг, велась работа по налаживанию коммуникации с родственниками, если они есть. Подобные мероприятия на протяжении 6-ти календарных недель осуществлялись в отношении 6-ти участников социального проекта «Шаг навстречу» - 50%. Наиболее успешной оказалась работа по восстановлению родственных отношений Георгия Г. с его дочерью Валентиной и ее семьей.

Содействие в трудоустройстве в рамках сопровождения процесса ресоциализации людей БОМЖ оказывалось троим участникам социального проекта – 25%, среди которых Валентина И., Максим В., Андрей И. В качестве основной организационной формы была организация приема и консультаций

специалистов в центре занятости населения, после восстановления паспорта для Андрей И. и Максим В. Максим В. по окончании 3-х консультаций специалистов центра занятости была предложена вакансия – рабочий по обслуживанию и ремонту зданий.

В процессе реализации проекта, возникали проблемы, связанные с особенностями социальной работы с людьми без определенного места жительства, в частности, низкий коммуникативный потенциал таких людей, не желающих идти на контакт и выступать в качестве респондентов.

Все, без исключения участники данного социального проекта оказались склонны выражать апатию и общее нежелание предпринимать какие-либо активные действия по изменению собственной жизненной ситуации, поскольку на данный конкретный момент обеспечены кровом и не выражают стремления работать на улучшение ситуации в будущем.

2.4. Пост-проектное исследование людей без определенного места жительства

По окончании реализации социального проекта высокую ценность имеет осуществление пост-проектное исследование в отношении участников проекта. Именно пост-проектное исследование дает возможность проверить правильность предсказаний, служит своего рода обратной связью, необходимой для развития практики оценки воздействия на получателя социальной работы.

Многие граждане данной социальной категории придерживаются абсолютной иждивенческой позиции и отрицают необходимость собственного участия в процессе ресоциализации.

Социальная работа с людьми без определенного места жительства имеет ряд сложностей, преодоление которых становится необходимым условием для осуществления мероприятий по ресоциализации данных граждан. Повышению мотивации к обучению и трудоустройству людей без определенного места жительства стоит уделять особое внимание. Данная работа подразумевает согласованную деятельность различных социальных учреждений города.

Восстановление родственных связей и коммуникации между родственниками осложняется крайне низким коммуникативным потенциалом людей БОМЖ, отсутствием с их стороны инициативы и заинтересованности. Кроме того, алкогольная зависимость большинства людей БОМЖ лишает их возможности изменить отношение родственников к ним.

Восстановление утраченных документов также не исключает их повторной утраты человеком БОМЖ. Как показал анализ практики специалистов по социальной работе «КЦСОН «Ачинский», восстановленный паспорт получателей в течении первых 12 месяцев после восстановления бывает утерянным вновь у 40% обратившихся в отделение получателей.

Основной причиной вторичной десоциализации человека и возвращения его к жизни без крова, без определённого рода деятельности, семьи и источника доходов выступает стойкое разрушение коммуникационного потенциала, адаптация к жизни без определенного места жительства. Чем больше по длительности стаж бездомности человека, тем выше вероятность его возвращения к привычным для него условиям жизни.

Развитие мотивационного потенциала представляет собой основную задачу специалистов, осуществляющих социальное сопровождение процесса ресоциализации людей БОМЖ. Подбор инструментов и методов эффективной работы в этом направлении определяется, исключительно, индивидуальными потребностями и особенностями каждого получателя социальных услуг.

Ольга Р. по прошествии недели после окончания срока реализации социального проекта «Шаг навстречу» было оформлено койко-место в КУМИ Администрации г. Ачинска с временной регистрацией по месту пребывания. Пакет документов, восстановленный за время реализации социального проекта, позволили оформить Ольге минимальную пенсию.

Сергей К. покинул социальный проект и спустя месяц после окончания его реализации не посещал Местную религиозную организацию «Церковь Прославления». О его местонахождении ничего не известно.

Георгий Г. продолжил общение с дочерью и ее семьей после участия в социальном проекте, от совместного проживания с дочерью отказывается, аргументируя это длительным периодом раздельного проживания.

Следует отметить, что содействие в трудоустройстве, реализуемое в рамках данного социального проекта не принесло конкретного результата – в виде непосредственно трудоустройства участника проекта. Так, например, после окончания сроков реализации проекта «Шаг навстречу», ни один из бывших участников проекта не обращался в местный центр занятости населения города Ачинска за консультацией, несмотря на запланированные ранее встречи со специалистами. Максим В. не заинтересовался и не воспользовался предложенной ему вакансией. Многочисленные беседы Центра занятости населения города Ачинска и работа по повышению мотивации результата не принесли.

Данный социальный проект представляет собой модель процесса комплексного сопровождения людей без определенного места жительства с целью их максимально полной ресоциализации. Полный цикл данного сопровождения по длительности рассчитан сугубо индивидуально для каждого получателя социальных услуг, исходя из его собственных способностей, потребностей, состояния здоровья, мотивации.

Три календарных месяца – предусмотренных в качестве жизненного цикла проекта можно рассматривать как этап первичного сопровождения. В социальной работе с людьми БОМЖ сопровождение необходимо осуществлять непрерывно.

Данный проект носит адресный характер, направлен на эффективное взаимодействие конкретно с людьми без определенного места жительства, проживающих на территории религиозного центра. Аналогично этому проекту возможно осуществление более масштабных кампаний специалистами государственных учреждений города с целью максимального охвата данной социальной категории населения.

Выводы по второй главе

Социальный проект по сопровождению процесса ресоциализации людей БОМЖ «Шаг навстречу» объединил в себе два основных направления комплексной социальной работы:

- групповые универсальные мероприятия по сопровождению - ориентированные на всех получателей, принимающих участие в данном социальном проекте;

- индивидуально-ориентированные ситуационные мероприятия – учитывающие особенности конкретной жизненной ситуации получателя социальных услуг, динамику процесса ресоциализации у каждого человека БОМЖ в отдельности.

Основные мероприятия проекта:

1. Анкетирование людей БОМЖ;
2. Проведение на базе местной религиозной организации Церковь христиан веры евангельской «Церковь Прославления» круглого стола с участниками проекта «Шаг навстречу», совместно со специалистами комплексного центра на тему основных направлений деятельности КЦСОН «Ачинский»;
3. Открытие на базе КЦСОН «Ачинский» консультационного пункта для людей БОМЖ;
4. Организация выездной ярмарки необходимых вещей в «Церкви Прославления» с целью обеспечения необходимой одеждой, обувью, средствами связи всех 12-ти участников социального проекта. (мобильные телефоны, бывшие в использование и сим карты предоставлены спонсорами проекта «Шаг навстречу» - мастерской по ремонту мобильных телефонов «Норма» города Ачинска.)
5. Проведение социальной акции «Моя помощь нужна»;
6. Подготовка и печать в местной еженедельной газете материала для биографических статей всех участников проекта «Шаг навстречу»;

7. Организованное посещение кабинета рентгена Ачинской Межрайонной Больницы с целью медицинского обследования участников проекта «Шаг навстречу».

- посредническая работа по оформлению документов для прохождения комиссии по инвалидности – для 4 участников проекта

- помощь в восстановлении коммуникации с родственниками для 6 участников проекта,

- помощь в оформлении пакета документов для проживания с родственниками для 2 участников проекта,

- помощь в трудоустройстве для 3 участников проекта,

- помощь в оформлении документов для получения койко-места в КУМИ Администрации города Ачинска с временной регистрацией по месту пребывания.

Трудности, возникающие в процессе реализации социального проекта, в некотором смысле, возникали согласно определенным закономерностям. Так, например, из-за алкогольной зависимости большинства участников, с одинаковой, свойственной каждому из них периодичностью, люди без определенного места жительства прерывали участие в проекте и взаимодействие со специалистами (раз в месяц, раз в неделю, 3 дня из 7 и т.д.).

Родственники людей без определенного места жительства, спустя примерно 1 месяц, теряли доверие к намерениям своих родных и минимизировали контакт с ними вновь, в свою очередь, люди БОМЖ, возвращались в собственную «зону комфорта», привычную для них на протяжении длительного времени.

Итоги реализации проекта: оформлено койко-место для 1 участника проекта; для одного получателя пакет документов, восстановленный за время реализации социального проекта, позволили оформить минимальную пенсию; 1 участник проекта покинул проект по сопровождению и не выходит на связь; 1 участник проекта восстановил коммуникацию с близкими родственниками; 1 участник проекта прошел МСЭ и получил статус инвалида; 1 участник проекта получил предложение по вакансии, но не воспользовался им.

Заключение

Проблема бездомности в современном обществе среди прочих острых социальных вопросов приобретает серьезные масштабы. Увеличение числа людей без определенного места жительства обуславливает необходимость социальных реформ и преобразований, способных в корне изменить социальную политику в отношении данной категории населения.

Бездомность, как вид социальной патологии, является одной из наиболее важных, требующих комплексного решения и предотвращения ее массового распространения. Наличие определенного постоянного места жительства у каждого человека является важным условием для благоприятного социально-экономического развития государства в целом.

Социальная работа с людьми без определенного места жительства подразумевает реализацию комплекса мероприятий, осуществляемых как специалистами государственных учреждений, так и представителями общественных организаций. Данная работа носит длительный характер, непрерывное социальное сопровождение. Помимо предоставления срочных социальных услуг людьми без определенного места жительства необходимо предоставлять консультативную, психологическую, посредническую помощь в процессе ресоциализации.

Восстановление коммуникативного потенциала человека, работа над повышением уровня его личной мотивации, содействие в приобретении новых профессиональных навыков и помощь в трудоустройстве – наиболее важные и практически ценные направления социальной работы с людьми без определенного места жительства.

Как показывает практика, преодоление бездомности в условиях нынешней рыночной экономики - сложная, трудноразрешимая задача. Репрессивная политика в этой области совершенно неэффективна. Кардинальное решение

данной задачи возможно только на основе преодоления кризиса в экономике, социальной сфере и дальнейшего развития всего общественного организма.

Органы социальной защиты и практические социальные работники вместе с общественными и правозащитными организациями должны играть свою специфическую роль в процессе формирования более гуманной и справедливой политики, направленной на защиту жизненно важных интересов людей, оказавшихся в столь экстремальной ситуации. В средних и высших учебных заведениях нужно расширять подготовку квалифицированных социальных работников, специализирующихся на работе людьми без определенного места жительства.

Процесс ресоциализации человека без определенного места жительства – это многосложная система оказания помощи. Очевидно, что наиболее значимым в этой системе остается обеспечение для бездомного возможности удовлетворения элементарных потребностей – в пище, одежде, ночлеге, психологической поддержке и коррекции. Социальный проект «Шаг навстречу» призван реализовать часть мероприятий подобного рода в целях совершенствования социальной работы с людьми без определенного места жительства.

Реализация социального проекта «Шаг навстречу», позволила осуществить решение ряда поставленных изначально задач, в том числе:

1. Охарактеризовать содержание и сущность социальной работы с людьми без определенного места жительства.
2. Дать психолого-педагогическую характеристику людям без определенного места жительства.
3. Описать социальную политику государства в отношении людей без определенного места жительства.
4. Проанализировать уровень нуждаемости граждан в сопровождении процесса ресоциализации людей без определенного места жительства в рамках проекта «Шаг навстречу» на базе КГБУ СО «КЦСОН «Ачинский» и Местной религиозной организации Церковь христиан веры евангельской «Церковь Прославления».

5. Разработать программу мероприятий, направленных на сопровождение процесса ресоциализации людей без определенного места жительства в рамках проекта «Шаг навстречу» на базе КГБУ СО «КЦСОН «Ачинский» и Местной религиозной организации Церковь христиан веры евангельской «Церковь Прославления».

6. Реализовать социальный проект «Шаг навстречу» на базе КГБУ СО «КЦСОН «Ачинский» при содействии Местной религиозной организации Церковь христиан веры евангельской «Церковь Прославления».

7. Осуществить пост-проектное исследование на предмет эффективности сопровождения процесса ресоциализации людей БОМЖ.

Данная работа направлена на комплексное изучение бездомного человека, его развития в среде бездомности в рамках определенного населенного пункта – город Ачинск Красноярского края.

Цель выпускной квалификационной работы достигнута - разработаны и реализованы мероприятия, в рамках процесса комплексного сопровождения ресоциализации людей без определенного места жительства.

Библиографический список

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30 декабря 2008 г. № 6-ФКЗ, от 30 декабря 2008 г. № 7-ФКЗ, от 5 февраля 2014 г. № 2-ФКЗ, от 21 июля 2014 г. № 11-ФКЗ) // Собрание законодательства РФ. 2014. № 31. Ст. 4398.
2. Постановление Правительства РФ от 05.11.1995 N 1105 «О мерах по развитию сети учреждений социальной помощи для лиц, оказавшихся в экстремальных условиях без определенного места жительства и занятий».
3. Федеральный закон от 28.12.2013г. №442 «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации».
4. Федеральный закон от 29.12.2012г. №273 «Об образовании в Российской Федерации».
5. ГОСТ Р 52495-2005 «Социальное обслуживание населения. Термины и определения».
6. ГОСТ Р 52498-2005 «Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания».
7. Акутина К.И. Бездомность: основные проблемы и пути решения // Гуманитарные научные исследования. 2013. № 6. С. 15–18.
8. Архив районной Межведомственной комиссии Московского района Санкт-Петербурга. Инструкция по обслуживанию лиц БОМЖ. - Санкт-Петербург, 2005
9. Афанасьев В.С. Петербургские бездомные: социологическое исследование // Актуальные проблемы девиантного поведения (борьба с социальными болезнями). Ежегодник / В.С. Афанасьев, Я.И. Гилинский, В.А. Соколов М.: ИС РАН, 1995. С.120.
10. Елсукова А.Н. Социология: Учеб. пособие для студентов вузов / А.Н. Елсукова, Е.М. Бабосов, А.Н. Данилов и др. Мн.: ТетраСистемс, 2004, 5-е изд. 544 с.
11. Карманный справочник бездомного, - Санкт-Петербург. 2014.

12. Келасьев В.Н. Теории социальной работы и реалии социального благополучия. // Издательство Санкт-Петербургского Университета / В.Н. Келасьев, И.А. Григорьева, И.Л. Петрова. Санкт-Петербург, 2012. С. 68.
13. Лавриненко В.Н. Социология: Учебник для вузов - 3-е изд. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. 448 с.
14. Ланцова, Л. А. Социологическая теория девиантного поведения //Социально-политический журнал / Л. А. Ланцова, М. Ф. Шурупова. 2008, № 4. С. 21-28.
15. Липай Т.П. Основы социально-бытового обслуживания: учебное пособие для студентов программ СПО – Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2020. 177 с.
16. Луков В.А. Социальное проектирование: учеб, пособие — М.: Флинта, Московский гуманитарный университет, 2010. 240 с.
17. Молчанов А.А. Бездомность в России: комплексный анализ и технологии профилактики //Отечественный журнал социальной работы. – 2007, № 4. С. 43 – 52.
18. Павленок П.Д. Основы социальной работы: учебник — М.: ИНФРА-М, 2003. 395 с.
19. Перешеина Н. В. Социальная помощь лицам без определенного места жительства в Российской Федерации // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2017. Т. 2. С. 376–379.
20. Савинов А.Н. Организационная работа органов социального обеспечения: Учебник. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2003. 368 с.
21. Сигутина М.А. Бездомность: состояние и пути решения проблемы. Методология социологических исследований / Ломоносовские чтения. Т.1 – М.: РГУ, 2002. С.10-14
22. Фурьева Т. В., Фурьев Евгений Адольфович Инклюзивное образование за рубежом: методологический дискурс // Сибирский педагогический журнал / Т. В. Фурьева, Е.А. Фурьев. 2016. №4.

23. Холостова Е. И., Студёновой Е.Г. Теория социальной работы: Учебник для магистров — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. 474 с.

24. Шефтель О.Б. Бомж. / Шефтель О.Б., Шаховская У.А. // Психологическая наука и образование. 2002. №2. С.93–105.

«Мотивация к избеганию неудач» Т. Элерса

Вам предлагается список слов из 30 строк, по 3 слова в каждой строке. В каждой строке выберите только одно из трех слов, которое наиболее точно Вас характеризует, и на листочке отметьте выбранное Вами слово, например 1.2 (строка №1, столбец №2).

Тестовый материал опросника Элерса.

1	2	3
1. Смелый	бдительный	предприимчивый
2. Кроткий	робкий	упрямый
3. Осторожный	решительный	пессимистичный
4. Непостоянный	бесцеремонный	внимательный
5. Неумный	трусливый	недумающий
6. Ловкий	бойкий	предусмотрительный
7. Хладнокровный	колеблющийся	удалой
8. Стремительный	легкомысленный	боязливый
9. Незадумывающийся	жеманный	непредусмотрительный
10. Оптимистичный	добросовестный	чуткий
11. Меланхолический	сомневающийся	неустойчивый
12. Трусливый	небрежный	взволнованный
13. Опрометчивый	тихий	боязливый
14. Внимательный	неблагодарный	смелый
15. Рассудительный	быстрый	мужественный
16. Предприимчивый	осторожный	предусмотрительный
17. Взволнованный	рассеянный	робкий
18. Малодушный	неосторожный	бесцеремонный

19. Пугливый	нерешительный	нервный
20. Исполнительный	преданный	авантюрный
21. Предусмотрительный	бойкий	отчаянный
22. Укрощенный	безразличный	небрежный
23. Осторожный	беззаботный	терпеливый
24. Разумный	заботливый	храбрый
25. Предвидящий	неустрасимый	добросовестный
26. Поспешный	пугливый	беззаботный
27. Рассеянный	опрометчивый	пессимистичный
28. Осмотрительный	рассудительный	предприимчивый
29. Тихий	неорганизованный	боязливый
30. Оптимистичный	бдительный	беззаботный

Ключ к опроснику Т. Элерса.

Расчет значений: добавьте по 1 баллу за следующие ответы, приведенные в ключе (первая цифра перед чертой означает номер строки, вторая цифра после черты – номер столбца, в котором нужно слово. Например, 1 /2 означает, что слово, получившее 1 балл в первой строке, во втором столбце – «бдительный»). Другие выборы баллов не получают.

- 1/2; 2/1; 2/2; 3/1; 3/3; 4/3; 5/2; 6/3; 7/2; 7/3; 8/3; 9/1; 9/2; 10/2; 11/1; 11/2; 12/1; 12/3; 13/2; 13/3; 14/1; 15/1; 16/2; 16/3; 17/3; 18/1; 19/1; 19/2; 20/1; 20/2; 21/1; 22/1; 23/1; 23/ 3; 24/1; 24/2; 25/1; 26/2; 27/3; 28/1; 28/2; 29/1; 29/3; 30/2.
- Интерпретация к тесту Элерса.
- Чем больше сумма баллов, тем выше уровень мотивации к избеганию неудач, защите.
- от 2 до 10 баллов: низкая мотивация к защите;
- от 11 до 16 баллов: средний уровень мотивации;
- от 17 до 20 баллов: высокий уровень мотивации;
- свыше 20 баллов: слишком высокий уровень мотивации к избеганию неудач, защите.

- Результат теста «Мотивация к избеганию неудач» следует анализировать вместе с результатами таких тестов как «Мотивация к успеху», «Готовность к риску» Шуберта.

Мотивы к достижению успеха и избеганию неудач, поддерживающие и направляющие поведение личности, влияют на его успешность деятельности и встречаются у всех людей. Психодиагностическое изучение этих мотивов позволяет направить деятельность человека в сторону максимально успешной реализации.

Приложение 2

Директору КГБУ СО «КЦСОН «Ачинский»

от _____

проживающего(ей) по адресу:

ЗАЯВЛЕНИЕ

В целях решения вопросов о предоставлении мне мер социальной поддержки (льгот), оказания различных видов социальной помощи, услуг и обеспечения контроля за обоснованностью расходования средств в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие на обработку моих персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества, года, месяца, даты и места рождения, адреса, семейного, социального, имущественного положения, образования, профессии, доходов, другой информации), включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Настоящим я в безотзывном порядке даю разрешение свободно использовать, воспроизводить, передавать в широкоэмитальном режиме и распространять (или использовать, воспроизвести, опубликовать и распространить) материалы моего интервью в любом формате и через любой канал передачи информации.

Согласие действует до 31 декабря текущего года. В случае, если за один месяц до истечения срока моего согласия на обработку персональных данных, от меня не последует письменного заявления о его отзыве, настоящее согласие считается автоматически пролонгированным на каждый следующий календарный год.

" ____ " _____ 20__ г.

(подпись заявителя)

Опросник

1. Если Вы беретесь за какое-то дело, то всегда доводите его до конца?
 1. Определенно, да.
 2. Пожалуй, да.
 3. Пожалуй, нет.
 4. Нет, не всегда.

2. Вы всегда спокойно реагируете на резкие или неудачные замечания в свой адрес?
 1. Определенно, да.
 2. Пожалуй, да.
 3. Пожалуй, нет.
 4. Определенно, нет.

3. Вы всегда выполняете свои обещания?
 1. Определенно, да.
 2. Пожалуй, да.
 3. Пожалуй, нет.
 4. Определенно, нет.

4. Вы часто говорите и действуете под влиянием минутного настроения?
 1. Очень часто.
 2. Довольно часто.
 3. Довольно редко.
 4. Почти никогда.

5. В критических, напряженных ситуациях Вы хорошо владеете собой?
 1. Да, всегда владею.
 2. Пожалуй, всегда.
 3. Пожалуй, нет.
 4. Нет, не владею.

6. У Вас часто без видимых или достаточно веских причин меняется настроение?
 1. Такое случается очень часто.
 2. Бывает время от времени.
 3. Такое случается редко.
 4. Такого вовсе не бывает.

7. Вам часто приходится делать что-то наспех, когда поджимают сроки?

1. Определенно, да.
 2. Пожалуй, да.
 3. Пожалуй, нет.
 4. Определенно, нет.
8. Вы могли бы назвать себя целеустремленным человеком?
1. Да, определенно мог бы.
 2. Пожалуй, мог бы.
 3. Скорее всего, не мог бы.
 4. Нет, определенно не мог бы.
9. В словах и поступках Вы придерживаетесь пословицы: "Семь раз отмерь, один раз отрежь"?
1. Да, всегда.
 2. Часто.
 3. Редко.
 4. Нет, почти никогда.
10. Вы подчеркнуто равнодушны к тем, кто несправедливо ворчит и задирает Вас, например, в общественных местах?
1. Так я реагирую почти всегда.
 2. Так я реагирую довольно часто.
 3. Я редко так реагирую.
 4. Я никогда так не реагирую.

Структура интервью для человека без определенного места жительства

Алгоритм подготовки и проведения интервью:

1. Подготовительный этап (выбор места и времени для проведения интервью, подготовка ряда вопросов для респондента, визитки интервьюера)
2. Вводный этап (знакомство, пояснительная беседа).
3. Организационный этап (собственно организация беседы)
4. Заключительный этап (выражение благодарности за сотрудничество, повторное пояснение об обработке и распространении полученной от респондента информации, обмен контактами для обратной связи).

На вводном, этапе беседы происходило знакомство интервьюера с респондентом, устанавливался первый контакт. Интервьюер представлялся, благодарил респондента за согласие принять участие в исследовании, рассказывал, от имени какой организации он проводит исследование. Респонденту предоставлялась подробная информация об исследовании: объяснение, в чем заключается исследование, для чего оно проводится, как будут обрабатываться результаты.

Респонденту объяснялось, что он имеет право в любой момент прекратить интервью, не объясняя причины, по которым он хочет это сделать. Такое желание может возникнуть у респондента в случае обсуждения в интервью очень интимных или болезненных для него тем.

Примерная продолжительность интервью для каждого участника социального проекта составила от 40 минут до 90 минут.

Когда все вопросы интервью были заданы, начинался заключительный этап беседы. Переходили к окончанию интервью фразой «Я задал все свои вопросы. Возможно, вы хотите что-нибудь спросить у меня?» Респонденту обязательно давалась возможность обсудить с интервьюером все возникшие у него по ходу интервью вопросы.