

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**  
**КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.П.**  
**Астафьева»**  
**(КГПУ им. В.П. Астафьева)**

Кафедра-разработчик  
Кафедра специальной психологии

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ТЕХНОЛОГИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ВЛИЯНИЯ НА ЛИЧНОСТЬ И**  
**ЗАЩИТА ОТ НЕГАТИВНЫХ ВОЗДЕЙСТВИЙ**

Направление подготовки:  
37.04.01 Психология  
Направленность (профиль) образовательной программы Психологическая  
помощь в кризисных и чрезвычайных ситуациях

Квалификация (степень) выпускника

**МАГИСТР**

Красноярск 2020

Рабочая программа дисциплины «Технологии психологического влияния на личность и защита от негативных воздействий» составлена д.м.н., проф. кафедры специальной психологии Кожевниковой Т.А.

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры специальной психологии

протокол № 9 от 16 мая 2017 г.

Заведующий кафедрой  С.Н. Шилов

Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) кафедры специальной психологии

Протокол № 9 от 16 мая 2017 г.

Председатель НМСС (Н)  С.Н. Шилов

Рабочая программа дисциплины «Технологии психологического влияния на личность и защита от негативных воздействий» составлена д.м.н., проф. кафедры специальной психологии Кожевниковой Т.А.

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры специальной психологии

протокол № 10 от 16 июня 2018 г.

Заведующий кафедрой  С.Н. Шилов

Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) кафедры специальной психологии

Протокол № 10 от 26 июня 2018 г.

Председатель НМСС (Н)  Н.Ю. Верхотурова

Рабочая программа дисциплины «Технологии психологического влияния на личность и защита от негативных воздействий» составлена д.м.н., проф. кафедры специальной психологии Кожевниковой Т.А.

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры специальной психологии

протокол №\_\_ от "\_\_" июня 2019 г.

Заведующий кафедрой  С.Н. Шилов

Одобрено научно-методическим советом специальности (направления подготовки) кафедры специальной психологии

Протокол №\_\_ от "\_\_" июня 2019 г.

Председатель НМСС (Н)  С.Н. Шилов

Рабочая программа дисциплины «Технологии психологического влияния на личность и защита от негативных воздействий» актуализирована д.м.н., проф. кафедры специальной психологии Кожевниковой Т.А.

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании выпускающей кафедры специальной психологии

протокол № 9 от 20 мая 2020 г.

Заведующий кафедрой  С.Н. Шилов

Одобрено НМСС(Н) ИСГТ

протокол № 8 от 20 мая 2020 г.

Председатель НМСС (Н)  С.Н. Шилов

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

### *Место дисциплины в структуре образовательной программы.*

Дисциплина «Технологии психологического влияния на личность и защита от негативных воздействий» относится к дисциплинам вариативной части профессионального цикла. Дисциплина разработана согласно ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01. «Психология» (уровень подготовки кадров высшей квалификации).

Дисциплина «Психология общения и технологии ведения переговоров» относится к дисциплинам вариативной части согласно учебного плана, изучается на втором курсе в 4 семестре, индекс дисциплины в учебном плане – Б1.В.ДВ.2.

**Трудоемкость дисциплины** (общий объем времени, отведенного на изучение дисциплины) составляет 3 з.е. или 108 часов, из них 16 часов аудиторных занятий (4 часа лекционных занятий, 12 часов семинарских), 83 часа самостоятельной работы, 9 часов контроля для магистрантов заочной формы обучения.

**Цели освоения дисциплины:** формирование представления студентов о типах психологических обменов и способах психологического воздействия на человека, обеспечение понимания теоретических, методических и технических принципов построения манипулятивного воздействия.

**Планируемые результаты обучения.** В результате изучения дисциплины магистрант должен обладать следующими компетенциями.

Таблица 1.

### Планируемые результаты обучения

| Задачи освоения дисциплины  | Планируемые результаты обучения по дисциплине (дескрипторы)  | Код результата обучения (компетенция)  |
|---|--|--|
| Формирование теоретические знания о важнейших закономерностях общения как процесса. | Знать базовые процессы и специфику деятельности «психологии общения»; категория общения и деятельности в психологии. | способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1); способностью к самостоятельному поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению научной информации, к постановке целей исследования и выбору оптимальных методов и технологий их достижения (ОПК-3); |
|   | Уметь работать с научной литературой,  |  |
|   | Владеть техниками и приемами эффективного общения в профессиональной деятельности.                                   |  |

|  |  |   |
|--|--|---|
| <p>Формирование понимания сущности, принципов, целей и задач психологии общения;</p> <p>Понимать психологические методы взаимодействия в процессе общения; показать роль и место психологических аспектов общения в современном обществе;</p> <p>сформировать знание о нормах общения;</p> <p>научить пользоваться современными подходами в психологии в реализации задач общения в управлении коллективами.</p> | <p>Знать функции, задачи, сферы применения и принципы деятельности специалиста по психологии общения; этику поведения во время беседы.</p> | <p>способностью к самостоятельному поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению научной информации, к постановке целей исследования и выбору оптимальных методов и технологий их достижения (ОПК-3);</p> <p>способностью анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе (ПК-3);</p> |
|  | <p>Уметь использовать механизмы психологического воздействия на людей: заражение внушение, подражание, принуждение, убеждение.</p>         |   |
|  | <p>Владеть приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. Техниками влияния и противодействия.</p>                    |   |
| <p>Раскрыть сущность роли и функции информационной, коммуникативной, перцептивной и интерактивной сторон общения.</p>  | <p>Знать специфику психологии общения в различных сферах общества. Правила беседы. Принципы сотрудничества.</p>                            | <p>готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3)</p> <p>способностью разрабатывать и использовать инновационные психологические технологии для решения новых задач в различных областях профессиональной практики (ПК-7);</p> <p>способностью создавать диагностические методики для психологической экспертизы эффективности реализации инновационной деятельности в различных профессиональных сферах (ПК-8);</p>             |
|  | <p>Уметь обладать навыками и приемами анализа составляющих коммуникативного процесса.</p>  |   |
|  | <p>Владеть приемами повышения эффективности взаимодействия преподавателя с аудиторией.</p>   |   |

**Контроль результатов освоения дисциплины.** В ходе изучения дисциплины используются такие методы текущего контроля успеваемости как

подготовка к семинарам, посещение лекций, подготовка презентаций по выбранной проблеме, представление индивидуальных мини-исследований. Оценочные средства результатов освоения дисциплины, критерии оценки выполнения заданий представлены в разделе «Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации». Итоговая форма контроля экзамен – по заочной форме обучения.

***Перечень образовательных технологий, используемых при освоении дисциплины:***

1. Современное традиционное обучение (лекционно-семинарская-зачетная система).
2. Педагогические технологии на основе активизации и интенсификации деятельности учащихся (активные методы обучения):
  - а) интерактивные технологии (дискуссия, проблемный семинар);
3. Педагогические технологии на основе эффективности управления и организации учебного процесса:
  - а) технологии индивидуализации обучения.

## Технологическая карта обучения дисциплине

### Технологии психологического влияния на личность и защита от негативных воздействий

(наименование дисциплины)

#### магистрантов ООП

37.04.01. «Психология», программа Психологическая помощь в кризисных и чрезвычайных ситуациях

(направление и уровень подготовки, шифр, профиль)

по заочной форме обучения

(общая трудоемкость 3 з.е.)

| Модули. Наименование разделов и тем  | Всего часов<br>(з.е.) | Аудиторных часов |        |                   |           | Внеауди-<br>торных<br>часов | Формы и методы<br>контроля  |
|--|-----------------------|------------------|--------|-------------------|-----------|-----------------------------|---|
|  |                       | всего            | лекций | лаборат.<br>работ | семинаров |                             |   |
| <b>Модуль I</b><br><b>Психологические основы манипуляции.</b>                |                       |                  |        |                   |           |                             |   |
| Тема 1. Типы психологических обменов, скрытые и открытые формы коммуникации. | 20                    | 2                | 2      |                   |           | 18                          | Проверка содержания конспекта, списка библиографии по теме занятия. |
| Тема 2. Теоретические и методологические основы психологического влияния.    | 20                    | 2                | 2      |                   |           | 18                          | Проверка презентации к теме, обсуждение.                            |
| <b>Модуль II</b><br><b>Технологии манипуляции.</b>                           |                       |                  |        |                   |           |                             |   |

|  |              |    |   |    |   |    |   |
|--|--------------|----|---|----|---|----|---|
| Система методов психологического воздействия на человека   |              |    |   |    |   |    |   |
| Тема 3. Технологии манипуляции. Психологические средства достижения аттракции, способы понуждения к действию.            | 20           | 4  |   | 4  |   | 16 | Проверка содержания конспекта, списка библиографии по теме занятия. |
| Тема 4. Классические приемы манипулирования.   | 20           | 4  |   | 4  |   | 16 | Проверка презентации к теме, обсуждение.                            |
| <b>Модуль III</b><br><b>Психологические формы противостояния воздействию.</b>  |              |    |   |    |   |    |   |
| Тема 5. Защитные процедуры: манипуляции и их нейтрализация. Алгоритмы защиты от манипуляций. Типы психологических защит. | 19           | 4  |   | 4  |   | 15 | Проверка содержания конспекта, списка библиографии по теме занятия. |
| <b>ИТОГО:</b>  | 99           | 16 | 4 | 12 | - | 83 |   |
| <b>Форма итогового контроля по учебному плану</b>  | Экзамен<br>9 |    |   |    |   |    |   |
| <b>Всего:</b>  | 108          |    |   |    |   |    |   |

## СОДЕРЖАНИЕ ОСНОВНЫХ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

### Ведение

Учебная дисциплина «Технологии психологического влияния на личность и защита от негативных воздействий» является дисциплиной вариативной части профессионального цикла дисциплин и базируется на ранее изученных учебных курсах психолого-педагогического направления.

Дисциплина логически и содержательно-методически взаимосвязана с общей психологией, историей психологии, социальной психологией, психологией общения и психодиагностикой.

Дисциплина обеспечивает образовательные интересы личности магистранта, обучающегося по данной ОП и строится на принципах отбора содержания и организации учебного материала:

- научности содержания – соответствие содержания образования уровню современной науки;
- доступности – соответствие излагаемого материала уровню подготовки аспирантов;
- системности и последовательности – осознание места изучаемого вопроса в общей системе знаний, его связи со всеми элементами этой системы;
- преемственности и согласованности с ранее изученными дисциплинами;
- целостности – учет специфики каждого раздела дисциплины и их взаимосвязь;
- модульности – укрупнение дидактических единиц.

Дисциплина удовлетворяет требования заказчиков выпускников университета по данной ОПОП. «Технологии психологического влияния на личность и защита от негативных воздействий» как психологическая дисциплина служит соединительным звеном между общепсихологическими исследованиями и практикой. Теоретические основы дисциплины задаются соответствующими областями психологической науки (общая, экспериментальная, возрастная психология, психофизиология, социальная психология) К методическим средствам курса относятся конкретные приемы построения психологического воздействия и практика конструирования психологических защит.

## **Модуль 1**

**Тема 1.** Типы психологических обменов, скрытые и открытые формы коммуникации.

**Тема 2.** Теоретические и методологические основы психологического влияния. Методы эксплуатации основных потребностей человека: физиологических потребностей, потребностей в безопасности, принадлежности общности, в уважении, признании, самореализации и положительных эмоциях. Ритуалы, стандарты поведения, стереотипы.

## **Модуль 2**

**Тема 3.** Технологии манипуляции. Психологические средства достижения аттракции, способы понуждения к действию.

**Тема 4.** Классические приемы манипулирования. Вербальные, невербальные, паралингвистические. Манипуляции на материале служебных и деловых отношениях, при переговорах и заключении сделок, приемы скрытого воздействия на потребителя, манипулирование массами.

## **Модуль 3**

**Тема 5.** Защитные процедуры: манипуляции и их нейтрализация. Алгоритмы защиты от манипуляций. Типы психологических защит.

## **ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **В результате освоения дисциплины:**

Студент должен знать: систему основных понятий психологии влияния, теоретические модели построения программ влияния на человека; основы теории психологии коммуникаций; основные типы психологических воздействий на человека; понимать внутреннюю структуру и технологию построения манипулятивного действия; особенности: мышления, стереотипов, социальных установок как основы ожидаемого поведения.

Студент должен уметь: ориентироваться в различных подходах описывающих теорию и практики влияния на человека, уметь: распознавать открытые и скрытые формы психологического воздействия, строить открытую коммуникацию, противостоять скрытым формам психологического воздействия

Студент должен иметь навыки: выделения конструкции психологического влияния из общего фона коммуникации; противодействия открытым и скрытым психологическим воздействиям; построения продуктивной открытой коммуникации.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими **общекультурными компетенциями:**

- готовность к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1);
- способность к самостоятельному поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению научной информации, к постановке целей исследования и выбору оптимальных методов и технологий их достижения (ОПК-3);

**Профессиональными компетенциями:**

**научно-исследовательская деятельность:**

- готовностью модифицировать, адаптировать существующие и создавать новые методы и методики научно-исследовательской и практической деятельности в определенной области психологии с использованием современных информационных технологий (ПК-2);
- способностью анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе (ПК-3);

**практическая деятельность:**

- готовностью к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (ПК-5);

### **проектно-инновационная деятельность:**

- способностью создавать диагностические методики для психологической экспертизы эффективности реализации инновационной деятельности в различных профессиональных сферах (ПК-8);

### **Методические рекомендации для студентов по различным формам работы**

Представленная рабочая программа дисциплины «Технологии психологического влияния на личность и защита от негативных воздействий» отражает содержание курса и последовательность его изучения. Каждый из дисциплинарных разделов содержит рейтинг-контроль текущей работы, промежуточный рейтинг контроль и итоговый рейтинг контроль, включающие многие виды самостоятельной работы (подготовка рефератов, практические задания, тестовые задания, выступление на семинарах и др.), которые в совокупности дают общую оценку полученных знаний. При подготовке к практическим занятиям студенту необходимо ориентироваться не только на лекционный материал курса, но и на основную и дополнительную специальную литературу по курсу, современные инновационные технологии, видео-, аудиоматериалы, источники Интернет. Изучение дисциплины предполагается через лекционные и семинарские занятия. Содержание предмета разделено на 3 базовых модуля. Каждый модуль обеспечен промежуточным рейтинг-контролем, который позволяет контролировать процесс усвоения дисциплины. Студент в праве самостоятельно выбирать форму выполнения заданий по рейтинг-контролю текущей работы.

Все задания занятий разделены на две категории: теоретические и практические. Это деление условное и введено для большей четкости структуры РПД. Однако в характере заданий действительно имеются некоторые отличия. Задания первой категории направлены на осмысление, обобщение и закрепление теоретического материала; на усвоение той или иной темы; на закрепление терминологии; на проверочное, творческое осмысление материала и др.

Задания второй категории предусматривают усвоение некоторых алгоритмов практических умений. Количество баллов, которые получает студент в промежуточном рейтинг-контроле определено степенью сложности выполняемого задания.

Оценка результативности прохождения учебного курса студентом предполагает дифференцированный подход, в зависимости от активности работы студента при изучении дисциплины.

## **Методические рекомендации для студентов по самостоятельным формам работы**

РПД «Технологии психологического влияния на личность и защита от негативных воздействий» предусматривает перечень самостоятельных форм работы, все виды заданий предусмотрены учебным планом и носят научно-практический характер. При подготовке заданий студенту необходимо ориентироваться на базовый лекционный курс, содержание практических занятий.

Подготовка к практическим занятиям (доклады, рефераты, опросы и др. виды деятельности) требуют от студентов умения успешного поиска информации и, соответственно, оформления научной мысли в реферативном ключе. В ходе самостоятельной работы по данному курсу студент должен уметь:

- осуществлять отбор существенной информации, необходимой для полного освещения изучаемой проблемы, отделять эту информацию от второстепенной;
- анализировать и синтезировать знания по исследуемой проблеме;
- обобщать и классифицировать информацию по исследовательским проблемам;
- логично и последовательно раскрывать вопросы тем разделов дисциплины;
- грамотно строить научный реферативный текст;
- стилистически правильно оформлять научную мысль.

Для более успешной работы студента мы считаем целесообразным обратить внимание на следующее. Первым этапом деятельности студента при самостоятельной подготовке к занятиям – это поиск литературных источников по конкретной теме. Основные источники – это книги, методические пособия и разработки, статьи в научных и научно-методических журналах, сборниках научных и научно-методических работ, материалы конференций, веб-страницы в Интернете. При их использовании необходимо правильное оформление ссылок на них.

При изучении публикаций по теме необходимо пользоваться научными библиотеками. Массовые библиотеки предназначены для повышения образовательного уровня читателей но, как правило, недостаточны для подготовки к семинарским занятиям, написания реферата, а также в дальнейшем выполнения курсовой работы по «Возрастная анатомия и физиология», поэтому рекомендуем работать и в методическом кабинете института специальной педагогики, в котором собран небольшой, но достаточно современный фонд специальной литературы.

Библиотеки:

Краевая научная библиотека им.В.И. Ленина

Городская библиотека им. М. Горького

Библиотека КГПУ им В.П. Астафьева

В последнее время все успешнее развивается компьютерная сеть и возможность доступа к электронным «книгохранилищам» центральных библиотек России. Ниже мы приводим их адреса:

1. Российская государственная библиотека (РГБ) – главная библиотека страны. РГБ – это общегосударственное хранилище отечественных и зарубежных книг, журналов и других материалов.

E – mail: nbros @ rsl. ru ; http: // www. rsl. ru

1. Российская национальная библиотека (РНБ) в Санкт – Петербурге (бывшая государственная библиотека им. М.Е. Салтыкова – Щедрина) – но из богатейших книгохранилищ мира.

E – mail: offise @ nrl. ru ; http: // www. nrl. ru

2. Государственная научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского Российской Академии образования (ГНПБ РАО)

E – mail: gnpbu @ gnpbu . ru ; http: // www. gnpbu. ru

3. Центральная научная библиотека Уральского отделения РАН (ЦНБ УрО РАН).

E – mail: csl @ cbibl . uran. ru; http: // www. csl.e – burg. ru; http: // www. uran. su

Для более успешной работы в библиотеках города мы рекомендуем студентам сделать собственный каталог о наличии той, или иной книги в фондах книгохранилищ. Наряду с карточными каталогами все большее распространение в библиотеках получают электронные каталоги, которые существенно облегчают поиск информации по теме. Заметим, что необходимая информация может находиться в книгах, не всегда относящихся к данной конкретной теме. Поэтому студент в процессе поиска книг по конкретному вопросу должен проявить общее знание соответствующего раздела психологии, эрудицию и творческое отношение к научно-реферативной деятельности. Также полезно поиск информации по теме начать со знакомства с учебниками и словарями, в которых, как правило, отражаются наиболее признанные учеными и устоявшиеся знания, а уже затем переходить к изучению научных монографий, статей в научных журналах и сборниках трудов.

Студенты часто задают вопросы о том, какое количество источников должно быть использовано в работе. Безусловно, список литературы должен быть полным, что, в общем, характеризует осведомленность студента в изучаемой проблеме. Поэтому объем списка литературы при написании реферата должен содержать не менее 10 источников.

Отметим, что научная и специальная литература издается сравнительно небольшими тиражами, поэтому при конспектировании и работе над рефератом следует рассчитывать в большей степени на читальные залы библиотек, нежели на услуги абонемента. В любой библиотеке введена услуга ксерокопирования, где можно откопировать наиболее важные фрагменты изучаемых материалов. Эта услуга значительно сокращает процедуру переписывания публикаций, дает возможность работы с текстом.

Желательно все виды самостоятельной работы оформлять в электронном (письменном) виде. Задания предполагают творческий подход в решении и использовании дидактического материала. Все выполненные задания остаются в личном пользовании студента, которые будут необходимы при подготовке к государственному экзамену.

За каждое выполненное задание студент получает зачетные единицы. Сроки выполнения заданий устанавливаются преподавателем. Основные требования к выполнению самостоятельных заданий: аккуратность, точность, достоверность.

### **Методические рекомендации для преподавателей**

В целях оптимизации учебного процесса преподавателю рекомендуется:

- 1) обеспечить студентов необходимой информацией по изучаемому курсу, а именно:
  - а) тематическими планами лекционного и практического курса;
  - б) списком необходимой литературы (основной и дополнительной);
  - в) планами семинарских занятий с вопросами для самопроверки, списком необходимой литературы и практическими заданиями;
  - г) перечнем заданий для самостоятельной работы (темами рефератов, списком источников для конспектирования, подбором тем для составления библиографий и т.д.);
  - д) перечнем вопросов к экзамену или зачету;
  - е) сведениями об основных параметрах модульно-рейтинговой системы (модули, рейтинг-контроль и пр.).
- 2) своевременно подводить промежуточные итоги успеваемости и информировать о них студентов;
- 3) внедрять в учебный процесс новые технологии, в т. ч. компьютерные (электронные учебные пособия, программы тестирования);
- 4) соблюдать единство требований;
- 5) соблюдать нормы корпоративной культуры в общении с коллегами, этические нормы во взаимоотношениях со студентами;
- 6) следить за обновлением информации по читаемому курсу в литературе, периодических изданиях, сети INTERNET, постоянно работать над совершенствованием лекционного материала.

## ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА РЕЙТИНГА ДИСЦИПЛИНЫ

|  |   |   |                                     |
|--|---|---|-------------------------------------|
| Наименование дисциплины/курса  | Уровень/ступень образования             | Статус дисциплины в рабочем учебном плане (А, В, С) | Количество зачетных единиц/кредитов |
| Правовое обеспечение деятельности психолога  | магистратура                            |   | 3 ЗЕТ                               |
| Смежные дисциплины по учебному плану   |   |   |                                     |
| Предшествующие: Возрастно-ориентированное психологическое консультирование                     |   |   |                                     |
| Последующие:   |   |   |                                     |
| <b>ВХОДНОЙ МОДУЛЬ</b><br>(проверка «остаточных» знаний по ранее изученным смежным дисциплинам) |   |   |                                     |
|  | Форма работы*                           | Количество баллов 5 %                               |                                     |
|  |   | min   | max                                 |
|  | Тестирование                            | <b>0</b>  | <b>5</b>                            |
| <b>Итого</b>   |   | <b>0</b>  | <b>5</b>                            |
| <b>БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ № 1</b>  |   |   |                                     |
|  | Форма работы                            | Количество баллов 40 %                              |                                     |
|  |   | min   | max                                 |
| Текущая работа   | Доклад                                  | <b>4</b>  | <b>6</b>                            |
|  | Разработка презентации доклада          | <b>3</b>  | <b>5</b>                            |
|  | Составление дополнительной библиографии | <b>2</b>  | <b>3</b>                            |
|  | Выступление на семинаре                 | <b>4</b>  | <b>6</b>                            |
| Промежуточный рейтинг-контроль   | Проверочная работа (аудиторная). Тема 1 | <b>3</b>  | <b>5</b>                            |
|  | Проверочная работа (аудиторная). Тема 2 | <b>3</b>  | <b>5</b>                            |
|  | Проверочная работа (аудиторная). Тема 3 | <b>3</b>  | <b>5</b>                            |
|  | Работа со специальной литературой       | <b>3</b>  | <b>5</b>                            |
| <b>Итого</b>   |   | <b>25</b>   | <b>40</b>                           |
| <b>БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ № 2</b>  |   |   |                                     |
|  | Форма работы                            | Количество баллов 40 %                              |                                     |
|  |   | min   | max                                 |
| Текущая работа   | Доклад                                  | <b>4</b>  | <b>7</b>                            |
|  | Разработка презентации доклада          | <b>3</b>  | <b>5</b>                            |
|  | Составление дополнительной              | <b>2</b>  | <b>3</b>                            |

|  |  |                        |            |
|--|--|------------------------|------------|
|  | библиографии   |                        |            |
|  | Работа со специальной литературой  | <b>4</b>               | <b>8</b>   |
|  | Реферат  | <b>3</b>               | <b>4</b>   |
| <b>Промежуточный рейтинг-контроль</b>  | Проверочная работа по теме 5   | <b>9</b>               | <b>13</b>  |
| Итого  |  | <b>25</b>              | <b>40</b>  |
| <b>Итоговый модуль</b>   |  |                        |            |
| Содержание   | Форма работы*  | Количество баллов 20 % |            |
|  |  | min                    | max        |
| Итоговая работа  | Итоговое тестирование  | <b>10</b>              | <b>20</b>  |
| Итого  |  | <b>0</b>               | <b>0</b>   |
| Общее количество баллов по дисциплине<br>(по итогам изучения всех модулей, без учета дополнительного модуля) |  | min                    | max        |
|  |  | <b>60</b>              | <b>100</b> |
| <b>ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ</b>   |  |                        |            |
|  | Форма работы*  | Количество баллов      |            |
|  |  | min                    | max        |
| БМ № 2 Тема № 6  | Составление библиографии по теме   | <b>0</b>               | <b>12</b>  |
|  | Тестирование   | <b>0</b>               | <b>6</b>   |
|  | Активность при изучении дисциплины (написание реферата, разработка проектов) | <b>0</b>               | <b>8</b>   |
| Итого  |  | <b>0</b>               | <b>20</b>  |

Соответствие рейтинговых баллов и академической оценки

|                                   |                       |
|-----------------------------------|-----------------------|
| Общее количество набранных баллов | Академическая оценка  |
| 60-72                             | 3 (удовлетворительно) |
| 73-86                             | 4 (хорошо)            |
| 87-100                            | 5 (отлично)           |

ФИО преподавателя: \_\_\_\_\_

Утверждено на заседании кафедры

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2015 г.

Протокол № \_\_\_\_\_

Зав. кафедрой Шилов С.Н. \_\_\_\_\_

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**  
**КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.П.**  
**Астафьева»**  
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт социально-гуманитарных технологий

Кафедра-разработчик: кафедра специальной психологии

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры

Протокол № 9

от 20 мая 2020 г.

Заведующий кафедрой

С.Н. Шилов 

ОДОБРЕНО

на заседании научно-методического совета  
специальности (направления подготовки)

Протокол № 8

от 20 мая 2020 г.

Председатель

С.Н. Шилов 

**ФОНД**  
**ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

*для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
обучающихся*

**Технологии психологического влияния на личность и защита от негативных  
воздействий**

(наименование дисциплины)

37.04.01. «Психология»

Программа «Психологическая помощь в кризисных и чрезвычайных ситуациях»

квалификация (степень) выпускника: магистр

Составители: д.м.н., проф. кафедры специальной психологии Кожевникова Т.А.

## **1. Назначение фонда оценочных средств**

**1.1. Целью** создания ФОС дисциплины «Технологии психологического влияния на личность и защита от негативных воздействий» является установление соответствия учебных достижений обучающихся запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы (ОПОП), рабочей программы дисциплины (РПД).

**1.2. ФОС по дисциплине решает следующие задачи:**

- контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора общекультурных (ОК) и общепрофессиональных (ОПК) компетенций обучающихся.

- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс Университета.

**1.3. ФОС разработан на основании нормативных документов:**

- Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистр);

- образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология, профиль «Технологии психологического влияния на личность и защита от негативных воздействий»;

- Положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки кадров научно-педагогических кадров в аспирантуре) в

федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» и его филиалах.

## 2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе изучения дисциплины «Технологии психологического влияния на личность и защита от негативных воздействий»

2.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины «Психологическая помощь в кризисных и чрезвычайных ситуациях»:

**ОПК-1.** - Готовность к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности.

**ОПК-3.** - Способность к самостоятельному поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению научной информации, к постановке целей исследования и выбору оптимальных методов и технологий их достижения.

**ПК-2.** - Готовность модифицировать, адаптировать существующие и создавать новые методы и методики научно-исследовательской и практической деятельности в определенной области психологии с использованием современных информационных технологий.

**ПК-3.** - Способность анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-; социо-; и онтогенезе.

**ПК-5.** - Готовность к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этической, профессиональной и другим социальным группам.

**ПК-8.** - Способность создавать диагностические методики для психологической экспертизы эффективности реализации инновационной деятельности в различных профессиональных сферах.

### 2.2. Этапы формирования и оценивания компетенций

| Компетенция   | Этап формирования компетенции | Дисциплины, практики, участвующие в формировании компетенции                  | Тип контроля               | Оценочное средство/КИМы |       |
|---|-------------------------------|---|----------------------------|-------------------------|-------|
|   |                               |   |                            | Номера                  | Форма |
| <b>ОПК-1</b><br>Готовность к коммуникации в устной и письменной формах на | Ориентировочный               | История, философия, педагогика, профессиональная этика, введение в профессию, | Текущий (входной контроль) | 1                       | тест  |

|   |                       |   |  |       |   |
|---|-----------------------|---|--|-------|---|
| государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности                                  |                       | основы этических знаний   |  |       |   |
|   | Когнитивный           | Философия сознания, социология, дифференциальная психофизиология, социальная психология, психология развития и возрастная психология, педагогическая психология, психология общения | текущий контроль                           | 2,6,7 | письменная работа   |
|   | Практиологический     | Специальная психология, дифференциальная психология, юридическая психология, психологические основы профориентации и профконсультирования, практикум специализации                  | текущий контроль                           | 6     | письменная работа   |
|   | Рефлексивно-оценочный | Психологическая помощь в кризисных и чрезвычайных ситуациях   | промежуточная аттестация                   | 9     |   |
| <b>ОПК -3</b><br>способность к самостоятельному поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению научной информации, к постановке целей |                       | Изучение программного материала дисциплины (работа с учебником и конспектом лекции); изучение рекомендуемых литературных источников; работа со                                      | Текущий контроль, промежуточная аттестация | 2,3,4 | Доклад, разработка презентации и доклада, составление дополнительно библиографии. |

|  |  |   |   |                |  |
|--|--|---|---|----------------|--|
| <p>исследования и выбору оптимальных методов и технологий их достижения</p>  |  | <p>словарями и справочниками работа с электронными информационными ресурсами и ресурсами Internet; составление плана и тезисов ответа на семинарском занятии; составление схем, таблиц для систематизации и учебного материала;</p>   |   |                |  |
| <p><b>ПК-2.</b><br/>Готовность модифицировать, адаптировать существующие и создавать новые методы и методики научно-исследовательской и практической деятельности в определенной области психологии с использованием современных информационных технологий</p> |  | <p>Изучение программного материала дисциплины (работа с учебником и конспектом лекции); изучение рекомендуемых литературных источников; работа со словарями и справочниками работа с электронными информационными ресурсами и ресурсами Internet; составление плана и тезисов ответа на семинарском занятии; составление схем, таблиц для систематизации и учебного материала</p> | <p>Текущий контроль, промежуточная аттестация</p> | <p>2,3,5,6</p> | <p>Практическая, самостоятельная работа, выступление на семинаре</p> |

|   |  |   |   |       |   |
|---|--|---|---|-------|---|
| <p><b>ПК -3</b><br/> способность анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе.</p>  |  | Изучение программного материала дисциплины (работа с учебником и конспектом лекции); изучение рекомендуемых литературных источников; конспектирование источников; выполнение проверочных работ; аннотирование, реферирование, рецензирование текста; написание докладов; подготовка к экзамену. | Текущий контроль, промежуточная, итоговая аттестация. | 1,5,6 | Тестирование, выступление на семинаре, проверочные работы |
| <p><b>ПК-5</b><br/> Готовность к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к гендерной, этической, профессиональной и другим</p> |  | Составление схем, таблиц для систематизации и учебного материала; аннотирование, реферирование, рецензирование текста; написание докладов; составление глоссария  | Текущий контроль                                      | 5,9   | Выступление на семинаре                                   |

|   |  |   |                  |       |  |
|---|--|---|------------------|-------|--|
| социальным группам  |  |   |                  |       |  |
| <b>ПК -8</b><br>способность создавать диагностические методики для психологической экспертизы эффективности реализации инновационной деятельности в различных профессиональных сферах |  | Работа с электронными информационными ресурсами и ресурсами Internet;<br>составление плана и тезисов ответа на семинарском занятии;<br>составление схем, таблиц для систематизации и учебного материала;<br>Аудиторная работа | Текущий контроль | 2,3,5 | Выступления на семинарах,<br>Подготовка докладов |

### 3. Описание уровней сформированности компетенций для промежуточной аттестации по дисциплине «Психологическая помощь в кризисных и чрезвычайных ситуациях»

| Формируемые компетенции  | Высокий уровень сформированности компетенций   | Продвинутый уровень сформированности компетенций  | Базовый уровень сформированности компетенций   |
|--|--|---|--|
|  | (87-100 баллов)  | (73-86 баллов)  | (60-72 балла)  |
| <b>ОПК-1</b> Готовность к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности. | Обучающийся на высоком уровне демонстрирует знание основных положений Психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях, знает современные технологии Психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях; применяет теоретические | Обучающийся имеет средний уровень знаний теоретических основ Психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях, демонстрирует готовность использовать знания о Психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях для самосовершенствования и саморазвития | Обучающийся на удовлетворительном уровне демонстрирует знание теоретических основ Психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях, способен проводить ретроспективную рефлексию своей профессиональной деятельности. |

|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
|  | знания по Психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях при анализе уровня развития своих личностных и профессионально-личностных качеств   |  |   |
| <b>ОПК-3</b><br>способность разрабатывать и использовать инновационные психологические технологии для решения новых задач в различных областях профессиональной практики   | Обучающийся на высоком уровне способен полностью самостоятельно разрабатывать и использовать инновационные психологические технологии для решения новых задач в различных областях профессиональной практики, подтверждать их эффективность и практическую значимость | Обучающийся на среднем уровне способен самостоятельно разрабатывать и использовать инновационные психологические технологии для решения новых задач в различных областях профессиональной практики, частично подтверждать их эффективность                         | Обучающийся на удовлетворительном уровне способен разрабатывать и использовать инновационные психологические технологии для решения новых задач в различных областях профессиональной практики  |
| <b>ПК-2.</b><br>Готовность модифицировать, адаптировать существующие и создавать новые методы и методики научно-исследовательской и практической деятельности в определенной области психологии с использованием современных информационных технологий | Обучающийся на высоком уровне способен модифицировать, адаптировать существующие и создавать новые методы и методики научно-исследовательской и практической деятельности в определенной области психологии с использованием современных информационных технологий    | Обучающийся на среднем уровне способен модифицировать, адаптировать существующие и создавать новые методы и методики научно-исследовательской и практической деятельности в определенной области психологии с использованием современных информационных технологий | Обучающийся на удовлетворительном уровне способен модифицировать, адаптировать существующие и создавать новые методы и методики научно-исследовательской и практической деятельности в определенной области психологии с использованием современных информационных технологий |
| <b>ПК -3</b><br>способность анализировать базовые механизмы психических  | Обучающийся на высоком уровне способен анализировать базовые механизмы психических  | Обучающийся на среднем уровне способен анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и  | Обучающийся на удовлетворительном уровне способен анализировать базовые механизмы психических   |

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе.  | процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе.   | индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе.  | процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе.  |
| <b>ПК -5</b><br>способность анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе | Обучающийся на высоком уровне способен анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе | Обучающийся на среднем уровне способен анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе | Обучающийся на удовлетворительном уровне способен анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе |
| <b>ПК – 8</b><br>способность создавать диагностические методики для психологической экспертизы эффективности реализации инновационной деятельности в различных профессиональных сферах   | Обучающийся на высоком уровне способен создавать диагностические методики для психологической экспертизы эффективности реализации инновационной деятельности в различных профессиональных сферах  | Обучающийся на среднем уровне способен создавать диагностические методики для психологической экспертизы эффективности реализации инновационной деятельности в различных профессиональных сферах  | Обучающийся на удовлетворительном уровне способен создавать диагностические методики для психологической экспертизы эффективности реализации инновационной деятельности в различных профессиональных сферах  |

Менее 60 баллов – компетенция не сформирована

**4. Фонд оценочных средств для текущей аттестации по дисциплине «Технологии психологического влияния на личность и защита от негативных воздействий»**

**4.1. Фонды оценочных средств включают:**

|  |   |   |                                     |
|--|---|---|-------------------------------------|
| Наименование дисциплины/курса  | Уровень/ступень образования             | Статус дисциплины в рабочем учебном плане (А, В, С) | Количество зачетных единиц/кредитов |
| Правовое обеспечение деятельности психолога  | магистратура                            |   | 3 ЗЕТ                               |
| Смежные дисциплины по учебному плану   |   |   |                                     |
| Предшествующие: Возрастно-ориентированное психологическое консультирование                     |   |   |                                     |
| Последующие:   |   |   |                                     |
| <b>ВХОДНОЙ МОДУЛЬ</b><br>(проверка «остаточных» знаний по ранее изученным смежным дисциплинам) |   |   |                                     |
|  | Форма работы*                           | Количество баллов 5 %                               |                                     |
|  |   | min   | max                                 |
|  | Тестирование                            | <b>0</b>  | <b>5</b>                            |
| <b>Итого</b>   |   | <b>0</b>  | <b>5</b>                            |
| <b>БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ № 1</b>  |   |   |                                     |
|  | Форма работы                            | Количество баллов 40 %                              |                                     |
|  |   | min   | max                                 |
| Текущая работа   | Доклад                                  | <b>4</b>  | <b>6</b>                            |
|  | Разработка презентации доклада          | <b>3</b>  | <b>5</b>                            |
|  | Составление дополнительной библиографии | <b>2</b>  | <b>3</b>                            |
|  | Выступление на семинаре                 | <b>4</b>  | <b>6</b>                            |
| Промежуточный рейтинг-контроль   | Проверочная работа (аудиторная). Тема 1 | <b>3</b>  | <b>5</b>                            |
|  | Проверочная работа (аудиторная). Тема 2 | <b>3</b>  | <b>5</b>                            |
|  | Проверочная работа (аудиторная). Тема 3 | <b>3</b>  | <b>5</b>                            |
|  | Работа со специальной литературой       | <b>3</b>  | <b>5</b>                            |
| <b>Итого</b>   |   | <b>25</b>   | <b>40</b>                           |
| <b>БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ № 2</b>  |   |   |                                     |
|  | Форма работы                            | Количество баллов 40 %                              |                                     |
|  |   | min   | max                                 |

|  |  |                        |     |
|--|--|------------------------|-----|
| Текущая работа   | Доклад   | 4                      | 7   |
|  | Разработка презентации доклада   | 3                      | 5   |
|  | Составление дополнительной библиографии                                      | 2                      | 3   |
|  | Работа со специальной литературой  | 4                      | 8   |
|  | Реферат  | 3                      | 4   |
| <b>Промежуточный рейтинг-контроль</b>  | Проверочная работа по теме 5   | 9                      | 13  |
| Итого  |  | 25                     | 40  |
| <b>Итоговый модуль</b>   |  |                        |     |
| Содержание   | Форма работы*  | Количество баллов 20 % |     |
|  |  | min                    | max |
| Итоговая работа  | Итоговое тестирование  | 10                     | 20  |
| Итого  |  | 0                      | 0   |
| Общее количество баллов по дисциплине<br>(по итогам изучения всех модулей, без учета дополнительного модуля) |  | min                    | max |
|  |  | 60                     | 100 |
| <b>ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ</b>   |  |                        |     |
|  | Форма работы*  | Количество баллов      |     |
|  |  | min                    | max |
| БМ № 2 Тема № 6  | Составление библиографии по теме   | 0                      | 12  |
|  | Тестирование   | 0                      | 6   |
|  | Активность при изучении дисциплины (написание реферата, разработка проектов) | 0                      | 8   |
| Итого  |  | 0                      | 20  |

## 4.2. Описание оценочных средств.

### 4.2.1. Оценочное средство 1 – Тест (входной).

Критерии оценивания по оценочному средству 1 – входному тесту

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Критерии оценивания            | Количество баллов<br>(вклад в рейтинг) |
| от 10 до 14 правильных ответов | 3                                      |
| от 15 до 17 правильных ответов | 4                                      |
| 18 и более правильных ответов  | 5                                      |
| Максимальный балл              | 5                                      |

## Тестовое задание

1. Единственное, что нельзя делать на стадии активного слушания
  - задавать закрытые вопросы
  - резко менять позу
  - **пытаться решить проблему клиента**
  - молчать
  
2. Использование этой техники дает понять клиенту, что он имеет право испытывать свойственные ему чувства
  - **техника нормализации**
  - самораскрытие
  - конфронтация
  - интерпретация.
  
3. Использование этой техники позволяет продемонстрировать клиенту искренность консультанта
  - техника нормализации
  - **самораскрытие**
  - конфронтация
  - интерпретация.
  
4. К способам психологического воздействия относятся все нижеперечисленные, за исключением:
  - а) психологического консультирования;
  - б) психологической коррекции;
  - в) **психологической защиты;**
  - г) психотерапии в широком смысле.
  
5. Способ психологической помощи, при котором происходит формирование «личностной позиции», называется:
  - а) **психологическим консультированием;**
  - б) психологической коррекцией;
  - в) психологической защитой;
  - г) психотерапией в широком смысле.
  
6. Чем сильнее у человека «Я», тем выше его способность:
  - а) отыскивать реалистичные решения проблемы;
  - б) руководствоваться принципом реальности;
  - в) регулировать конфликты между «Оно» и «Сверх-Я»;
  - г) **все ответы верны.**
  
7. Понятие «психическая норма»:
  - а) основано на объективных данных;

- б) лежит между двумя четко определенными полюсами;
- в) в разных культурах почти не различается;
- г) **все ответы неверны.**

8. Информирование клиента является действенным методом психологической помощи при:

- а) **психологическом консультировании;**
- б) психологической коррекции;
- в) психотерапии в широком смысле.

9. Целью наблюдения за ребенком могут стать следующие уровни предметного содержания:

- а) наблюдение за развитием личности ребенка;
- б) наблюдение за его индивидуальными особенностями;
- в) наблюдение за эмоциональной стороной личности ребенка;
- г) **все ответы верны.**

10. Одним из механизмов психологической защиты является:

- а) **сублимация;**
- б) агглютинация;
- в) реинкарнация;
- г) интеграция.

11. Психолог-консультант:

- а) работает с обращающимися к нему людьми;
- б) имеет дело главным образом с такими проблемами, как самоубийство или наркомания;
- в) помогает организациям находить нужные ответы на проблемы, касающиеся людей;
- г) **все ответы верны.**

12. Педагогический психолог:

- а) может иногда оказать психологическую поддержку учащимся;
- б) проводит собеседования и тесты;
- в) **стремится вводить эффективные методы обучения;**
- г) все ответы верны.

13. Метод опросов:

- а) использует специально разработанные анкеты;
- б) должен применяться на репрезентативных выборках;
- в) позволяет получить достаточно точное отображение данной популяции;
- г) **все ответы верны.**

14. *Неповторимость, уникальность сочетания различных свойств и качеств человека обозначается терминами:*

- а) темперамент;
- б) характер;
- в) личность;
- г) индивид;
- д) **индивидуальность.**

15. *К параметрам темперамента относятся все нижеперечисленные, за исключением:*

- а) **эстетичности;**
- б) эмоциональности;
- в) скорости мышления;
- г) скорости двигательных актов;
- д) коммуникабельности.

16. *Сходными по параметру эмоциональности (впечатлительности) являются:*

- а) **холерик и меланхолик;**
- б) холерик и сангвиник;
- в) меланхолик и сангвиник;
- г) холерик и флегматик;
- д) сангвиник и флегматик.

17. *Сходными по параметру импульсивности являются:*

- а) холерик и меланхолик;
- б) **холерик и сангвиник;**
- в) меланхолик и сангвиник;
- г) холерик и флегматик;
- д) сангвиник и флегматик.

18. *Совокупность индивидуальных, сложившихся в процессе социализации и ставших устойчивыми стереотипов поведения, стиля мышления, зафиксированная в привычках и манерах система взаимоотношений с окружающими обозначается термином:*

- а) темперамент;
- б) **характер;**
- в) личность;
- г) индивид;
- д) индивидуальность.

19. *К параметрам гармоничного характера относятся все нижеперечисленные, за исключением:*

- а) зрелости;

- б) здравомыслия;
- в) автономности;
- г) гибкости самооценки;
- д) нравственности.**

20. *Ценностные ориентации являются характеристикой:*

- а) темперамента;
- б) характера;
- в) личности;**
- г) индивида;
- д) все ответы правильны.

#### **4.2.2. Оценочное средство 2 – доклад.**

Критерии оценивания по оценочному средству 2 – доклад.

Темы докладов:

1. Влияние гендерных различий на характер и эффективность консультативного процесса.
2. Индивидуальные различия и особенности социально-психологического консультирования.
3. Использование генограммы в семейном и социально-психологическом консультировании.
4. Использование произведений искусства в социально- психологическом консультировании.
5. Использование психодиагностических методик в социально-психологическом консультировании.
6. Клиент-центрированный подход в социально-психологическом консультировании.
7. Креативность и эффективность деятельности психолога-консультанта.
8. Консультирование в стиле коучинг.
9. Методы и приемы социально-психологического консультирования на телефоне доверия и социально-психологические характеристики обращений.

#### Оценка доклада

«6» ставится на самостоятельно подготовленный доклад по теме; умение излагать материал последовательно и грамотно, делать необходимые обобщения и выводы.

«5» ставится, если: ответ удовлетворяет в основном требованиям удовлетворяет требованиям, но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не искажившие содержание доклада; допущены один-два недочета при освещении основного содержания темы,

исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя. В докладе может быть недостаточно полно развернута аргументация.

**«4» ставится**, если: не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких замечаний преподавателя; нарушена логика в изложении материала, нет необходимых обобщений и выводов; реферат является плагиатом других докладов более чем на 90 %.

#### **4.2.3. Оценочное средство 3 – разработка презентации доклада.**

Критерии оценивая по оценочному средству 3 – разработка презентации доклада.

**«5» ставится**, если выполнены все требования к презентации доклада: тема раскрыта полностью, сформулированы выводы, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

**«4» ставится**, если основные требования к презентации доклада выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

**«3» ставится**, если имеются существенные отступления от требований к оформлению презентации доклада. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы; отсутствует вывод.

#### **4.2.4. Оценочное средство 4 – составление дополнительной библиографии.**

Критерии оценки по оценочному средству 4.

Отметка **«3» ставится** при соблюдении следующих критериев: содержательность работы, соответствие перечня литературы заданной теме; краткое отражение основных положений, результатов и выводов; последовательность оформления источников.

Отметка **«2» ставится** при несоблюдении не более 2 вышеперечисленных критериев.

#### **4.2.5. Оценочное средство 5 – выступление на семинаре.**

Критерии оценки по оценочному средству 5.

| Критерии оценивания       | Количество баллов<br>(вклад в рейтинг) |
|---------------------------|--|
| Ответы на вопросы полные, | 2                                      |

|  |   |
|--|---|
| обучающийся опирается на теоретические знания психологии, педагогики и других наук |   |
| Аргументирует свою точку зрения, приводит доказательные примеры.                   | 2 |
| Ответ сформулирован на основе анализа и обобщения практического опыта              | 2 |
| Максимальный балл  | 6 |

#### 4.2.6. Оценочное средство 6 – проверочная работа.

Критерии оценки по оценочному средству 6.

**«5» выставляется**, в случае если студент показывает хорошие знания изученного учебного материала по предложенным вопросам; хорошо владеет основными терминами и понятиями; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемых вопросов и заданий; показывает умение формулировать выводы и обобщения по теме заданий.

**«4» выставляется** при наличии незначительных упущений в процессе изложения материала; хорошем знании базовых терминов и понятий курса, наличии логики и последовательности в изложении ответов на предложенные вопросы; если не выполнено не более одного структурного элемента (практических заданий) контрольной работы.

**«3» выставляется** при наличии значительных упущений в процессе изложения материала; удовлетворительном знании базовых терминов и понятий курса, нарушением логики и последовательности в изложении ответов на предложенные вопросы; если не выполнены более 30% структурных элементов (практических заданий) контрольной работы.

#### 4.2.7. Оценочное средство 7 – работа со специальной литературой.

Критерии оценки по оценочному средству 7.

1. Отметка «5» ставится при соблюдении таких критериев, как:
  - a. содержательность конспекта, соответствие теме;
  - b. отражение основных положений, результатов и выводов;
  - c. ясность, лаконичность изложения изученного материала;
  - d. грамотность изложения;
  - e. материал сдан в срок.
2. Отметка «4» ставится при несоблюдении 1 из вышеперечисленных критериев
3. Отметка «3» ставится при несоблюдении 2 и более вышеперечисленных критериев

#### 4.2.8. Оценочное средство 8 – выступление на семинаре.

«6» **выставляется** студенту, если последовательно обосновывается изложение позиции; представлен взвешенный аргумент и поддерживающая его информация.

«5» **выставляется** студенту, если четкий тезис или ясное изложение позиции последовательно обосновывается; представлены убедительные аргументы; дается анализ и убедительные выводы; в основном представляется необходимая и точная информация; позиция представлена не достаточно глубоко.

«4» **выставляется** студенту, если студент не дает контекста или не излагает определенную позицию; большая часть используемой информации неточна, не понята.

#### 4.2.9 Оценочное средство 9 – итоговый тест по дисциплине.

| Критерии оценивания            | Количество баллов<br>(вклад в рейтинг) |
|--------------------------------|--|
| от 47 до 50 правильных ответов | 3                                      |
| от 51 до 54 правильных ответов | 4                                      |
| 55 и более правильных ответов  | 5                                      |
| Максимальный балл              | 5                                      |

#### Тестовое задание

1. Термин «консультативная психология» был введен для того, чтобы:

- а) разграничить помощь психически больным людям и психически здоровым людям, переживающим эмоционально-психологическое неблагополучие
- б) разграничить психотерапию и психокоррекцию
- в) разграничить психокоррекцию и консультирование
- г) в России могла развиваться психологическая модель психотерапии

2. Консультирование реализуется в следующих видах деятельности, кроме:

- а) индивидуальное психологическое консультирование
- б) консультирование по вопросам брака, семьи и построения отношений
- в) групповое консультирование
- г) психологическое консультирование лиц с зависимостями в структуре технологии их сопровождения
- д) психологическое консультирование клиентов или групп, переживших кризис
- е) фандрайзинг
- ж) консультирование учеников и их родителей
- з) экспертное консультирование

3. Целями психологического консультирования являются все, перечисленные ниже, кроме:

- а) обеспечение материального благополучия клиента
- б) способствовать изменению поведения
- в) развивать навыки преодоления трудностей
- г) научиться принимать жизненно важные решения
- д) развивать умение завязывать и поддерживать межличностные отношения
- е) облегчить реализацию и повышение потенциала личности

4. Психологическое консультирование отличается от психотерапии тем, что оно (зачеркните лишнее):

- а) краткосрочно
- б) ориентировано на разрешение проблем общения
- в) длится не более 12 встреч
- г) решает глубинные личностные проблемы
- д) применяется в работе с разными людьми по образованию, социальному статусу людьми
- е) не требует специального медицинского образования

5. Идеальный клиент психотерапевта — это (отметьте правильный ответ):

- а) истероидный психопат
- б) больной шизофренией
- в) «нормальный невротик»
- г) акцентуированная личность

6. Этическими принципами консультирования являются (зачеркните лишнее):

- а) доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту
- б) ориентация консультанта на нормы и ценности клиента
- в) покровительственное заботливое участие в личной жизни клиента
- г) запрет давать советы
- д) анонимность
- е) разграничение личных и профессиональных отношений

7. Признаками готовности клиента к консультированию являются (зачеркните лишнее):

- а) наличие проблемы
- б) сильные переживания, мешающие радоваться жизни
- в) результаты психологического обследования его личности
- г) клиент осознаёт дефицит собственных ресурсов для решения проблемы
- д) клиент уже обращался за помощью к родным и близким, но они не помогли
- е) клиент понял, что ему нужна профессиональная помощь
- ж) самостоятельное обращение к психологу

8. Контракт в консультировании — это (отметьте правильный ответ):

- а) устное соглашение между клиентом и консультантом
- б) договор между клиентом и консультантом
- в) документ, составленный консультантом и клиентом, отражающий цель и содержание консультирования
- г) все ответы верны

9. Цель консультирования, сформулированная в контракте, должна быть (зачеркните лишнее):

- а) понятно и просто сформулированной
- б) достижимой
- в) благой и этичной
- г) согласованной с членами семьи клиента

10. При прояснении запроса (закончите предложение ответом, который, по Вашему мнению, является правильным):

- а) консультант предлагает конкретный план действий по разрешению проблемы
- б) консультант дает клиенту хороший совет
- в) консультант предлагает клиенту обсудить условия, при которых их совместная работа будет наиболее успешной
- г) консультант предлагает клиенту исследовать проблемное пространство

11. Отражение чувств клиента — это техника, сутью которой является (отметьте правильный ответ):

- а) перефразирование б) интерпретация чувств клиента в) вербализация чувств клиента
- г) присоединение чувств к содержанию

12. Интерпретация — это техника, для которой характерно: а) вербализация чувств клиента

- б) словесное объяснение, способствующее когнитивному анализу переживаний клиента
- в) отражение чувств клиента;
- г) присоединение чувств к содержанию.

13. Техники активного слушания — это (отметьте правильный ответ): а) методы кризисной интервенции

- б) помогают консультанту дать правильный совет в) способы поддержания контакта с клиентом г) средства проверки гипотез

14. Для исключения ситуации попадания в ловушку «спасательства» консультант (выберите правильные ответы): а) сочувствует клиенту б) не делает ничего, чего он не хочет делать в) работает в рамках договора

- г) делает клиенту замечание

15. Выберите пример присоединения чувств к содержанию:

- а) Если я правильно поняла, Вы столкнулись с этой трудностью впервыеб) Я услышала, что Вас не устраивают отношения с мужем. Вы могли бы уточнить, что в этих отношениях хотели бы изменить?
- в) Мне кажется, Вы подавлены и, если я правильно поняла, это связано с тем, что Вы перестали доверять своему мужу
- г) У меня вызывает уважение Ваша решимость изменить ситуацию
- д) Мне кажется, Вы растеряны

16. Выберите пример перефразирования:

- а) Я так услышала, что Вы пока не знаете, что выбрать
- б) Если я правильно поняла, Вы еще не знаете, какой выход для Вас лучше. Как Вам кажется, что может помочь Вам определиться?
- в) Когда вы заговорили о переменах, мне показалось, что Вы стали волноваться г) Мне кажется интересным, что Вы с легкостью помогаете другим и с трудом — себе
- д) Похоже, Вы удивлены

17. Выберите пример прояснения:

- а) Если я правильно поняла, Вы столкнулись с этой трудностью впервые
- б) Я услышала, что Вас не устраивают отношения с мужем. Вы могли бы уточнить, что в этих отношениях Вы хотели бы изменить?
- в) Мне кажется, Вы подавлены и, если я правильно поняла, это связано с тем, что Вы перестали доверять своему мужуг) У меня вызывает уважение Ваша решимость изменить ситуацию д) Мне кажется, Вы растеряны

18. Выберите пример отражения консультантом собственных чувств:

- а) Я так услышала, что Вы пока не знаете, что выбрать
- б) Если я правильно поняла, Вы еще не знаете, какой выход для Вас лучше. Как Вам кажется, что может помочь Вам определиться?
- в) Когда Вы заговорили о переменах, мне показалось, что Вы стали волноватьсяг) Мне кажется интересным, что Вы с легкостью помогаете другим и с трудом — себе
- д) Похоже, Вы удивлены

19. Из перечисленных ниже к неконструктивным запросам о помощи относятся:

- а) запросы с предельным обобщением
- б) запросы о трансформации
- в) запросы об изменении третьих лиц
- г) запросы о снятии симптома

20. Функциями консультанта являются все, перечисленные ниже,

за исключением:

- а) диагностическая
- б) диспетчерская
- в) организационная
- г) информационная
- д) психотерапевтическая

21. Приёмы, способствующие появлению доверия у клиента к консультанту (отметьте лишнее):

- а) «имя собственное»
- б) «спасательство»
- в) «зеркало отношений»
- г) «золотые слова»
- д) «терпеливый слушатель»
- е) «быть оптимистом»

22. Консультативная беседа (по Ю.Е. Алёшиной) состоит из 4-х этапов (зачеркните лишнее и восстановите последовательность этапов консультирования):

- а) расспрос клиента, выдвижение и проверка гипотез
- б) коррекционное взаимодействие
- в) знакомство с клиентом
- г) завершение беседы и прощание с клиентом
- д) заключение договора
- е) запись клиента на очередную консультацию

23. Консультанту следует запомнить о клиенте всё перечисленное, за исключением:

- а) имена
- б) названия
- в) даты
- г) размер ежемесячного дохода
- д) различные детали, упоминаемые клиентом

24. Гипотеза в психологическом консультировании (зачеркните лишнее):

- а) попытка консультанта понять ситуацию клиента
- б) основывается на том, о чём рассказывает клиент
- в) выдвигается консультантом и проверяется на II этапе консультирования
- г) является эффективным способом коррекции межличностных отношений
- д) предположение консультанта о том, что происходит в жизни клиента

25. Средствами проверки гипотез являются все нижеперечисленные, за исключением (отметьте лишнее):

- а) уточняющие вопросы

- б) конфронтация
- в) получение точных ответов
- г) интерпретация
- д) подробный анализ ситуаций из жизни клиента
- е) работа с чувствами клиента

26. Восстановите последовательность действий при решении проблем:

- а) выбор решения
- б) прояснение проблемы
- в) оценка достигнутого результата
- г) продумывание возможных решений
- д) практические действия клиента

27. Основные подходы в консультировании (отметьте лишнее):

- а) психоаналитический
- б) бихевиористический
- в) когнитивный
- г) гуманистический
- д) философский
- е) интегративно-эклетический

28. Виды вмешательства в консультировании (отметьте лишнее):

- а) предписание
- б) информация
- в) конфронтация
- г) конгруэнтность
- е) катарсис
- ж) катексис
- з) поддержка

29. Стилем фасилитации в консультировании (по Дж. Хирону) не является:

- а) альтруистический
- б) директивный
- в) конфронтационный
- г) катартический
- д) каталитический
- е) стиль, предполагающий самораскрытие консультанта
- ж) информативный

30. Основные формы консультативной практики (отметьте лишнее):

- а) оперативная психотерапия
- б) психотерапевтическое консультирование
- в) психологическая консультация
- г) интервью

- д) коучинг
- е) диалог

31. Коучинг — это (укажите более точный ответ):

- а) метод консультирования и тренинга
- б) поиск наилучшего решения совместно с клиентом
- в) достижение определенной цели, позитивно сформулированных результатов в жизни и работе совместными усилиями коуча и клиента
- г) все ответы верны

32. По формату консультация может быть (отметьте лишнее):

- а) разовая
- б) состоящая из серии личных встреч
- в) по телефону
- г) личностно-ориентированная
- д) он-лайн-консультирование
- е) проблемно-ориентированная

33. Фраза: «Каким образом вы сможете поощрить себя, если выполните задание?» — говорит о том, что терапевт придерживается:

- а) психодинамической школы
- б) бихевиоральной школы
- в) гуманистической школы консультирования

34. Симптомы профессионального «выгорания» консультанта

- (отметьте лишнее): а) учащение попадания в ловушку «спасательства» б) усталость, нежелание работать в) забота консультанта о себе г) сомнение в своем профессиональном выборе д) «экономия чувств», эмоциональная обеднённость общения

35. В классическом психоанализе роль консультанта:

- а) эмоционально активная;
- б) эмоционально нейтральная.

36. Концепция психологических защит разработана в рамках:

- а) психодинамического направления;
- б) когнитивно-бихевиорального направления;
- в) гуманистического направления.

37. Техника парадоксальной интенции используется:

- а) в психоанализе;
- б) в рационально-эмотивной терапии;
- в) в логотерапии;
- г) в психосинтезе.

38. Супервизия — это (выберите тот ответ, который, по Вашему мнению, является самым правильным): а) любая беседа коллег на профессиональные темы б) консультация с более опытным коллегой по поводу трудностей в работе с клиентом в) форма личной терапии консультанта, осуществляемая другим консультантом

39. Цель супервизии (отметьте правильный ответ): а) повышение качества психологической помощи б) повышение социальной зрелости клиентов в) повышение психологической зрелости консультанта

40. Директивный стиль работы в основном реализуется в:

- а) психодинамическом направлении
- б) поведенческом направлении
- в) гуманистическом направлении

41. Отметьте, какие пункты входят в триаду качеств терапевта (по К. Роджерсу):

- а) эмпатия
- б) директивность
- в) безусловное принятие
- г) конгруэнтность
- д) ассертивность

42. Ролевые игры, в которых специалист моделирует реальные ситуации и развивает навыки эффективного решения, являются основой:

- а) психоаналитической терапии
- б) бихевиоральной терапии
- в) гуманистической терапии

43. На формирование позитивной Я-концепции направлена:

- а) психоаналитическая терапия
- б) бихевиоральная терапия
- в) гуманистическая терапия

44. Перечислите правильную последовательность стадий психосексуального развития человека (по З.Фрейду):

- а) анальная
- б) оральная
- в) генитальная
- г) фаллическая
- д) латентная

45. Личностное развитие в аналитической психологии К.Г. Юнга называют:

- а) индивидуацией
- б) социализацией
- в) адаптацией

46. Психоанализ приписывает решающее значение в жизни человека:

- а) прошлому
- б) настоящему
- в) будущему

47. То, насколько близко мы подошли к травматичному психическому материалу, можно определить по:

- а) контрпереносу
- б) сопротивлению в анализе
- в) свободным ассоциациям

48. Десенсебилизация — это техника:

- а) анализа сновидений
- б) постепенного погашения тревоги
- в) намеренного усиления негативных чувств

49. Рационально-эмотивное поведенческое консультирование разработал:

- а) А. Адлер
- б) А. Лазарус
- в) И. Ялом
- г) А. Эллис

50. Консультанты какого направления активно используют техники релаксации:

- а) психоаналитического
- б) бихевиорального
- в) гуманистического

51. Какие из перечисленных приемов выберет для своей работы консультант бихевиорального направления (укажите все подходящие приемы):

- а) свободные ассоциации
- б) мышечная релаксация
- в) анализ ранних воспоминаний
- г) выявление и оспаривание иррациональных убеждений
- д) парадоксальная интенция

52. В бихевиоральном (поведенческом) подходе к консультированию:

- а) поведение человека связано со смысложизненными ориентациями личности
- б) поведение человека реактивно, и им управляют внешние стимулы
- в) поведение человека обусловлено психологическими травмами периода раннего детства

- г) поведение человека обусловлено движением по континууму «власть — подчинение»
- д) поведение человека объясняется врожденными задатками и не зависит от внешних факторов

53. Экзистенциализм — это:

- а) подход, отвергающий возможность личности справиться с трудными жизненными обстоятельствами без участия окружающих
- б) парадигма, ставящая в центр внимания человека, у которого хватает сил, чтобы справиться с бременем своей судьбы
- в) совокупность техник психологического консультирования, направленная на реконструкцию переживаний прошлого опыта

54. Перефразирование (выберите один неправильный ответ):

- а) обязательно включает отражение собственных чувств консультанта
- б) вербальный навык повторения своими словами содержания того, что говорит клиент
- в) начинается обычно словами: «Если я Вас правильно понял» и т.п.
- г) показывает клиенту, что консультант правильно понимает его слова, а не просто кивает

55. Психологическое консультирование характеризуется (выберите все ответы, которые, по Вашему мнению, являются правильными):

- а) ориентацией на работу с клинической нормой
- б) работой преимущественно с прошлым клиента
- в) анонимностью
- г) продолжительным количеством встреч

56. Основным методом психологического консультирования является:

- а) гипотеза
- б) интервью
- в) интерпретация
- г) релаксация

57. Циркулярное интервью — это:

- а) диалог с клиентом
- б) техника психологического консультирования семьи
- в) метод диагностики

58. Активное слушание (исключите неправильный ответ):

- а) это навык консультирования с применением невербальных сигналов (кивки, «угу», и другие формы «эмпатического побрякивания»)
- б) позволяет клиенту чувствовать включенность консультанта
- в) требует от консультанта точной формулировки вопросов клиенту

г) эмпатическое слушание

59. Отреагирование — психоаналитический термин, суть которого заключается в замене мысли действием в ситуации, когда (укажите неверный ответ):

- 1) отреагируемый импульс никогда не получал словесного выражения
- 2) импульс слишком силен, чтобы получить словесную разрядку
- 3) у человека отсутствует способность к торможению
- 4) когда человек не хочет говорить правду

#### **4.2.10. Оценочное средство 10 – реферат.**

Темы на выбор для написания реферата.

1. Аналитические отношения по К. Юнгу.
2. Человекоцентрированная терапия К. Роджерса.
3. Навыки рожерианского психотерапевта.
4. Гештальт-терапия: теория терапевтического процесса.
5. Гештальт-терапия: механизмы сопротивления.
6. Методы и техники гештальт-терапии.
7. Группа встреч.
8. Техники бихевиоральной психотерапии.
9. Когнитивно-бихевиоральная терапия фобий.
10. Рационально-эмоциональная терапия Эллиса.
11. Когнитивная терапия Бека.
12. Когнитивно-бихевиоральный подход и тренинги умений.
13. Теоретико-психологические основы психодрамы.
14. Основные элементы психодрамы.
15. Психодраматические техники.

«4» ставится, если выполнены все требования к написанию реферата: тема раскрыта полностью, сформулированы выводы, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

«3» ставится если имеются отступления от требований к оформлению доклада. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы; отсутствует вывод.

#### **4.2.11. Оценочное средство 11 – зачет по дисциплине «Технологии психологического влияния на личность и защита от негативных воздействий»**

Критерии оценки:

**Отметкой "ОТЛИЧНО"** оценивается ответ, который показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим

аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа.

**Отметкой "ХОРОШО"** оценивается ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность, явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

**Отметкой "УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО"** оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой предметной области, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.

**Отметкой "НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО"** оценивается ответ, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа

### **Вопросы к зачету**

1. Предмет, задачи, методы психологического консультирования.
2. Теория консультирования.
3. Личностно-профессиональные качества эффективного консультанта.
4. Теоретические основы и практика психологического консультирования.
5. Этические и правовые аспекты консультирования.
6. Я-концепция психолога-консультанта.
7. Самоидентификационный тренинг психолога-консультанта.
8. Тренинг ассертивности психолога-консультанта.
9. Тренинг эмпатии психолога-консультанта.
10. Тренинг интернального (субъективного) локуса контроля.
11. Тренинг саморефлексии.
12. Тренинг умения осознавать и владеть психологической дистанцией.
13. Тренинг рефлексивного взаимодействия с клиентом.
14. Тренинг поддерживающего поведения.
15. Личностно-профессиональные навыки психолога-консультанта и их тренинг.
16. Клиент-центрированное консультирование.

17. Гештальт-консультирование.
18. Экзистенциальное консультирование.
19. Логотерапия.
20. Элементы психоанализа в психологическом консультировании.
21. Теория и практика поведенческого консультирования.
22. Теория и практика когнитивного консультирования.
23. Мультимодальное консультирование.
24. Консультирование по вопросам брака и семьи.
25. Групповое консультирование.
26. Психокоррекция и психотерапия (определение, содержание, формы и методы).
27. Определение и содержание основных понятий психотерапии и психокоррекции.
28. Основные направления психотерапии и психокоррекции.
29. Основные формы психотерапии и психокоррекции.
30. Специальная психотерапия и психокоррекция.
31. Возрастные аспекты психотерапии и психокоррекции.
32. Организация психотерапевтической помощи.

**5. Учебно-методическое и информационное обеспечение фондов оценочных средств** (литература; практикумы и другие материалы, использованные для разработки ФОС)

## Анализ результатов обучения и перечень корректирующих мероприятий по учебной дисциплине

### Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 2018/2019 учебный год

В рабочую программу дисциплины вносятся следующие изменения:

1. Список литературы обновлен учебными и учебно-методическими изданиями, электронными образовательными ресурсами. Обновлен перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем.
2. Обновлен перечень лицензионного программного обеспечения.
3. В фонд оценочных средств внесены изменения в соответствии с приказом «Об утверждении Положения о фонде оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации» от 28.04.2018 № 297 (п)

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры специальной психологии 16.06.2018 г. протокол № 10

Внесенные изменения утверждаю:

Заведующий кафедрой специальной психологии  С.Н. Шилов

Одобрено НМСС (Н) кафедры специальной психологии

Протокол № 10 от 26 июня 2018 г.

Председатель НМСС (Н)  Н.Ю. Верхотурова

## **Лист внесения изменений**

Дополнения и изменения рабочей программы на 2018/2019 учебный год

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. На титульном листе РПД и ФОС изменено название ведомственной принадлежности «Министерство науки и высшего образования» на основании приказа «о внесении изменений в сведения о КГПУ им. В.П. Астафьева» от 15.07.2018 № 457 (п).

## Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в учебной программе на 2019/2020 учебный год

В рабочую программу дисциплины вносятся следующие изменения:

1. Список литературы обновлен учебными и учебно-методическими изданиями, электронными образовательными ресурсами. Обновлен перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем.
2. Обновлен перечень лицензионного программного обеспечения.

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры специальной психологии

протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2019 г.

Заведующий кафедрой  С.Н. Шилов

Внесенные изменения утверждаю:

Заведующий кафедрой специальной психологии  С.Н. Шилов

Одобрено НМСС (Н) кафедры специальной психологии

Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2019 г.

Председатель НМСС (Н)  С.Н. Шилов



## Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочую программу дисциплины  
на 2020/2021 учебный год

В программу вносятся следующие изменения:

1. Обновлены титульные листы рабочей программы, фонда оценочных средств в связи с изменением ведомственной принадлежности – Министерству просвещения Российской Федерации.

2. Обновлена и согласована с Научной библиотекой КГПУ им. В.П. Астафьева «Карта литературного обеспечения (включая электронные ресурсы)», содержащая основную и дополнительную литературу, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

3. Обновлена «Карта материально-технической базы дисциплины», включающая аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы обучающихся в КГПУ им. В.П. Астафьева) и комплекс лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения.

Программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры

20.05.2020, протокол № 9

Внесенные изменения утверждаю:

Заведующий кафедрой  С.Н. Шилов

Одобрено НМСС(Н)

20.05.2020, протокол № 8

Председатель  С.Н. Шилов

**КАРТА ЛИТЕРАТУРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ТЕХНОЛОГИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ВЛИЯНИЯ НА ЛИЧНОСТЬ И ЗАЩИТА ОТ НЕГАТИВНЫХ**  
**ВОЗДЕЙСТВИЙ**

**Направление подготовки 37.04.01 Психология**

**Направленность (профиль) образовательной программы**

**Психологическая помощь в кризисных и чрезвычайных ситуациях**  
**по заочной форме обучения**

(направление и уровень подготовки, шифр, профиль)

| <b>Наименование</b>   | <b>Наличие<br/>место/<br/>(кол-во<br/>экз.)</b> | <b>Потребность</b> | <b>Примечания</b> |
|---|---|--------------------|-------------------|
| <b>Модуль № 1</b>   |   |                    |                   |
| Волков Е. Н. Анализ жизненного решения: проверка на манипулирование и контроль сознания // Журнал практического психолога. 2000. № 1-2. - С. 126-128. | 15  | Средняя<br>45 экз. |                   |
| Доценко Е. Л. Психология манипуляции. - М.: ЧеРо, 1997, 2001. - 344 с.  | 20  | Средняя<br>30 экз. |                   |
| Зимбардо Ф., Ляйппе М. Социальное влияние. - СПб.: Питер, 2000. - 448 с.  | 5   | Высокая<br>50 экз. |                   |

|  |    |                    |  |
|--|----|--------------------|--|
| Кабаченко Т. С. Методы психологического воздействия. - М.: Педагогическое общество России, 2000. - 544 с.                        | 3  | Высокая<br>36 экз. |  |
| <b>Модуль № 2</b>  |    |                    |  |
| Пратканис Э., Аронсон Э. Эпоха пропаганды: повседневное использование и злоупотребление убеждением. - СПб.: прайм-Еврознак, 2001 | 8  |                    |  |
| Волков Е. Н. Экология третьего тысячелетия // Журнал практического психолога. 2000. № 1-2. - С. 3-7.                             | 5  | Средняя<br>20 экз. |  |
| Волков Е. Н., Сарычев В. В. Средства массовой иллюзионистики // Школьный психолог, 2000, №№ 45, 46.                              | 1  | Высокая<br>70 экз. |  |
| <b>Модуль № 3</b>  |    |                    |  |
| Харрис Р. Психология массовых коммуникаций. - СПб.: прайм-Еврознак, 2001. - 448 с.   | 7  | Средняя<br>45 экз. |  |
| Чалдини Р. Психология влияния. - СПб.: Питер, 1999.  | 10 | Высокая<br>70 экз. |  |
| Шостром Э. Анти-Карнеги, или Человек-манипулятор. – Мн.: ТПЦ “Полифакт”, 1992. – 128 с.  | 10 | Высокая<br>50 экз. |  |

# КАРТА МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## Технологии психологического влияния на личность и защита от негативных воздействий

для магистров

Направление подготовки 37.04.01 Психология

Направленность (профиль) образовательной программы Психологическая помощь в кризисных и чрезвычайных ситуациях по заочной форме обучения

| Аудитория   | Оборудование  |
|---|---|
| <b>Аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации</b> |   |
| г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20, ауд. 1-02   | Маркерная доска-1шт.  |
| г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20, ауд. 1-03   | Учебная доска-1шт.  |
| г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20, ауд. 1-04<br>Учебно-исследовательская лаборатория «Студия инклюзивного образования»   | Проектор-1шт., компьютер с колонками -1шт., детский игровой терминал «Солнышко» настенный -2 шт., пробковые доски-2шт., флипчарт-1шт., экран-1шт., интерактивная доска-1шт., учебная доска-1шт., стол для инвалида-колясочника -1шт.<br>Linux Mint – (Свободная лицензия GPL) |
| г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20, ауд. 1-05   | Телевизор-1шт, учебная доска -1 шт.   |
| г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20, ауд. 1-06   | Телевизор-1шт, маркерная доска -1шт.  |
| г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20, ауд. 1-07   | Проектор-1шт, компьютер-1шт, маркерная доска-1шт, учебная доска-1шт.<br>Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)   |
| г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20, ауд. 1-08   | Проектор-1шт, компьютер-1шт, интерактивная доска-1шт, маркерная доска-1шт.<br>Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)   |
| г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20, ауд. 1-09а  | Учебная доска-1шт.  |
| г. Красноярск, ул.  | Компьютеры-2шт., ноутбуки-3шт., Электроэнцефалограф,  |

|   |   |
|---|---|
| <p>Взлетная, д. 20,<br/>ауд. 1-10<br/>Научно-исследовательская лаборатория «Научно-практическая лаборатория инновационных методов обследования и коррекции сенсорных систем человека»</p> | <p>Нейроэнергокартограф, Приборы психофизиологического тестирования "Психофизиолог", Кардиограф "Валента", Приборы динамической омегаметрии головного мозга "Омега-тестер", аппаратно-программный комплекс биологической обратной связи "БОС-пульс профессиональный", Прибор доплеровской диагностики "Ангиодин", приборы для микрополяризации головного мозга, беговая дорожка, велоэргометр, мяч гимнастический, маты, шведская стенка, батут, комплекс гимнастический гротто, Комплект логопедический, Комплекты психологических тестов, методические пособия кафедры специальной психологии, Международного института аутизма, литература по психологии, дефектологии, логопедии.<br/>Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)</p> |
| <p>г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20, ауд. 1-11</p>  | <p>Проектор-1шт, компьютер с колонками-1шт, экран-1шт, учебная доска-2шт.<br/>Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)</p>   |
| <p>г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20, ауд. 3-06</p>  | <p>Учебная доска-1шт, маркерная доска-1шт.</p>  |
| <p>г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20, ауд. 3-08</p>  | <p>Проектор-1шт, компьютер-1шт, интерактивная доска-1шт, маркерная доска-1шт.<br/>Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)</p>   |
| <p>г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20, ауд. 3-10<br/>Учебно-исследовательская лаборатория «Проектирование образовательной среды по методу Марии Монтессори</p>                            | <p>Комплект Монтессори-материалов (упражнения в практической жизни, сенсорика, математика, язык, космическое воспитание, маркерная доска), методический материал, нормативные документы по организации социального обслуживания</p>   |
| <p>г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20, ауд. 3-12</p>  | <p>Компьютер-12 шт., интерактивная доска-1шт, проектор-1шт. Альт Образование 8 (лицензия № ААО.0006.00, договор № ДС 14-2017 от 27.12.2017</p>  |
| <p>г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20, ауд. 3-14</p>  | <p>Компьютер-5шт, МФУ-1шт, учебная доска-1шт, пробковая доска-1шт.<br/>Альт Образование 8 (лицензия № ААО.0006.00, договор № ДС 14-2017 от 27.12.2017</p>   |
| <p>г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20,</p>  | <p>Экран-1шт, учебная доска-1шт.</p>  |

|  |   |
|--|---|
| ауд. 3-14а   |   |
| г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20, ауд. 3-15<br>«Ресурсный центр поддержки людей с комплексными нарушениями здоровья (одновременным нарушением слуха и зрения)» | Компьютер-1шт., ноутбук-2шт., принтер-1шт., планшет-3шт., ноутбук-трансформер-1шт., магнитно-маркерная доска-1шт., учебно-методическая литература.<br>Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)   |
| г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20, ауд. 3-16  | Компьютер-2шт., МФУ-2шт., комплект материалов по психологии (учебная, учебно-методическая литература).<br>Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)   |
| г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20, ауд. 3-16а   | Проектор-1шт., ноутбук-1шт., макет строения человека-1шт., макет внутренних органов человека-1шт., компьютер-1шт.<br>Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)  |
| г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20, ауд. 3-18  | Маркерная доска-1шт., интерактивная доска-1шт.  |
| <b>Аудитории для самостоятельной работы</b>  |   |
| г. Красноярск, ул. Ады Лебедевой, д.89, ауд. 1-05 Центр самостоятельной работы   | <u>компьютер- 15 шт., МФУ-5 шт.</u><br>Microsoft® Windows® Home 10 Russian OLP NL AcademicEdition Legalization GetGenuine (ОЕМ лицензия, контракт № Tr000058029 от 27.11.2015);<br>Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат №1B08-190415-050007-883-951;<br>7-Zip - (Свободная лицензия GPL);<br>Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия);<br>Google Chrome – (Свободная лицензия);<br>Mozilla Firefox – (Свободная лицензия);<br>LibreOffice – (Свободная лицензия GPL);<br>XnView – (Свободная лицензия);<br>Java – (Свободная лицензия);<br>VLC – (Свободная лицензия).<br>Гарант - (договор № КРС000772 от 21.09.2018)<br>КонсультантПлюс (договор № 20087400211 от 30.06.2016);<br><br><u>ноутбук-10 шт.</u><br>Альт Образование 8 (лицензия № ААО.0006.00, договор № ДС 14-2017 от 27.12.2017) |
| г. Красноярск, ул. Взлетная, 20 ауд.   | Компьютер-13шт., ноутбук-2шт., научно-справочная литература.  |

|  |   |
|--|---|
| 2-09 Ресурсный центр                     | Альт Образование 8 (лицензия № ААО.0006.00, договор № ДС 14-2017 от 27.12.2017)   |
| г. Красноярск, ул. Взлетная 20 ауд. 3-09 | Компьютер -1шт.<br>Microsoft® Windows® 8.1 Professional (ОЕМ лицензия, контракт № 20А/2015 от 05.10.2015);<br>Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат №1В08-190415-050007-883-951;<br>7-Zip - (Свободная лицензия GPL);<br>Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия);<br>Google Chrome – (Свободная лицензия);<br>Mozilla Firefox – (Свободная лицензия);<br>LibreOffice – (Свободная лицензия GPL);<br>XnView – (Свободная лицензия);<br>Java – (Свободная лицензия);<br>VLC – (Свободная лицензия);<br>КонсультантПлюс (договор № 20087400211 от 30.06.2016) |