## Министерство образования и науки Российской Федерации

## федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

## высшего профессионального образования

## «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева»

Институт социально-гуманитарных технологий

Кафедра социальной педагогики и социальной работы

**ЭКСПЕРТные практики в СОЦИАЛЬНОЙ сфере**

РАБОЧАЯ МОДУЛЬНАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Направление подготовки:

*Психолого-педагогическое образование (магистратура)*

*050400.68*

*«Психолого-педагогические технологии в социальной сфере»*

*заочное обучение*

Красноярск - 2014

Рабочая программа составлена д.м.н., профессором кафедры социальной педагогики и социальной работы Климацкой Л.Г.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры

"\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ф.и.о., подпись)

Одобрено научно-методическим советом

"\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_ г.

Председатель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ф.и.о., подпись)

ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ

С ДРУГИМИ ДИСЦИПЛИНАМИ НАПРАВЛЕНИЯ

И ПРОФИЛЯ НА 201\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_ УЧЕБНЫЙ ГОД

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование дисциплин, изучение которых опирается на данную дисциплину | Кафедра | Предложения об изменениях в дидактических единицах, временной последовательности изучения и т.д. | Принятое решение кафедрой, разработавшей программу  (протокол №, дата) |
| Социальная педагогика | Социальной педагогики  и социальной работы |  |  |
| Культурно-исторический и деятельностный подход в образовании | Социальной педагогики  и социальной работы |  |  |
| Экспертиза в социальной работе | Социальной педагогики  и социальной работы |  |  |

Заведующий кафедрой

Председатель НМС \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

"\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_ г.

**II. Пояснительная записка**

Структура УМКД по дисциплине «ЭКСПЕРТные практики в СОЦИАЛЬНОЙ сфере» включает:

- Введение;

- Содержание теоретического курса;

- Технологическая карта обучения дисциплине;

- Методические рекомендации по освоению дисциплины;

- Карта литературы;

- Фонд оценочных средств;

**ВВЕДЕНИЕ**

Рабочая учебная программа составлена на основании требований федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования, утвержденного приказом 07.02.2011 г. № 170.

**Цели и задачи дисциплины**

**Цель** Преподавание дисциплины преследует цель формирования у магистрантов практических навыков в области экспертных практик в социальной сфере

Данная цель реализуется через решение следующих задач:

- освоение теоретических знаний в области экспертной деятельности в социальной сфере

- построение представления об экспертной деятельности в социальной сфере

- развитие умений планировать экспертное исследование на основе анализа ситуации

- формирование представлений о наиболее перспективных направлениях научного поиска в социальной сфере;

- разработка социальных проектов и их экспертная оценка;

- осознание значимости, места и роли экспертизы в социальной сфере

- различение методологических и этических принципов и моделей исследования в экспертизе

- овладение основами проведения диагностики и оценки состояний и индивидуальных особенностей в процессе экспертизы

- определение эффективных процедур и методов проведения экспертиз, интерпретации полученных данных и формулировке заключений.

**Место дисциплины в структуре ООП**

Курс относится к вариативной части ООП, опирается на представления, знания и умения, полученные при изучении курса методология и методы организации научного исследования значительно расширяет и углубляет их

**Общая трудоемкость** дисциплины составляет 4 зачетные единицы

(144 ч).

**Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:**

ОК–5 способен выстраивать социальное взаимодействие на принципах толерантности и безоценочности;

ОК–7 способен к самосовершенствованию и саморазвитию на основе рефлексии своей деятельности;

ОК–10 способностью строить свою деятельность в соответствии с нравственными, этическими и правовыми нормами;

ОПК– 9 способен анализировать и прогнозировать риски образовательной среды, планировать комплексные мероприятия по их предупреждению и преодолению

ПКОД–3 способен использовать и разрабатывать методы психолого-педагогической диагностики для выявления возможностей, интересов, способностей и склонностей детей, особенностей освоения образовательных программ;

ПКОД–11 способен проводить экспертную оценку образовательной среды и методического обеспечения учебно-воспитательного процесса в учреждении и разрабатывать рекомендации по повышению их качества;

ПКНИ–3 способен критически оценивать адекватность методов решения исследуемой проблемы;

ПКПП– 1 способен проводить диагностику психического развития детей и подростков.

**Образовательные технологии**

В процессе освоения дисциплины используются следующие **образовательные технологии, способы и методы формирования компетенций:** разыгрывание ролей, игровые упражнения, фасилитированная дискуссия, «мозговой штурм» (атака), активизация творческой деятельности, метод малых групп, мастер-класс, подготовка письменных рефлексивно-аналитических работ, проектная технология, составление схем и таблиц, творческие задания, проигрывание ситуаций, презентации с использованием различных вспомогательных средств: доски, книг, видео, компьютеров и т.п.

Кроме свободной ориентации в теоретических вопросах, студенты должны закрепить ранее полученные на других курсах умения выделять и формулировать проблему, ставить исследовательские цели и задачи, подбирать методический инструментарий, проводить практическое исследование и анализировать его результаты.

Предусматривается разработка будущими магистрами социальной работы программ и моделей для решения конкретных проблем в консультировании и экспертизе. Это позволит сформировать необходимые в социальной работе навыки профессиональной деятельности.

Удельный вес интерактивных форм проведения лекций и занятий в числе аудиторных составляет соответственно 8/4 час.

**Формы контроля**

* следящий (проводится оценка выполнения студентами заданий в ходе аудиторных занятий);
* текущего (оценивается работа студентов вне аудиторных занятий);
* промежуточного (рейтинговые точки);
* итогового (зачет).

Формы и способы контроля соответствуют цели обучения и избранным образовательным технологиям, методам формирования компетенций. В результате изучения дисциплины студент должен:

• Знать: основные понятия, методологические и этические принципы и модели исследований в экспертных практиках, применяемых в социальной сфере;

* Уметь: планировать экспертное исследование в социальной сфере на основе анализа ситуаций, проводить диагностику и оценку состояний и индивидуальных особенностей личности, а также диагностику групп, анализ документов, интерпретировать полученные данные, формулировать заключение;
* Владеть: процедурой и методами проведения психологических экспертиз в социальной сфере.

**СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО КУРСА**

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с методологией, методикой и техникой анализа социальных проблем, составлением проектов и их экспертизы в социальной сфере.

**Магистрант должен:**

- приобрести навыки сбора первичной информации для проектно-аналитической и экспертной деятельности;

- приобрести навыки анализа социальной информации в социальной сфере;

- ознакомиться с технологией составления социальных проектов;

- ознакомиться с технологией проведения социальной экспертизы;

- ознакомиться с технологией социального консультирования в социальной сфере;

- разработать предложения для подготовки теоретической и/или практической части магистерской диссертации.

Дисциплина направлена на формирование профессиональных компетенций выпускника. Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования, промежуточный контроль в форме зачета.

Особенностью дисциплины является ее междисциплинарный характер, что нашло отражение в программе: в содержании курса, списке литературы.

*Модуль 1***.Экспертиза как исследование икомпонент целостной системы в социальной сфере**

Основные определения. Задачи и функции (диагностическая, информационно-контрольная, прогностическая, проектировочная); критерии экспертной практики - объект и цельсоциальной экспертизы. Взаимосвязь экспертизы, диагностики, профилактики, терапии и т.д. Условия проведения социальной экспертизы. Основные направления и формы социальной экспертизы. Элементы **социальной экспертизы как исследования (диагностика состояния социального объекта, установление достоверности информации о нем и окружающей его среде, прогнозирование последующих изменений и влияния на другие социальные объекты, а также выработку рекомендаций для принятия управленческих решений и социального проектирования в условиях, когда исследовательская задача трудно формализуема).**

Экспертное заключение.

*Модуль 2*. **Психолого-педагогическая экспертиза на примере исследования по проекту НВSС среди 10-летних детей**( Здоровьесберегающие технологии образования)

Этапы планирования исследования; факторы, влияющие на выбор методов экспертизы; этапы проведения исследования; методы экспертной диагностики и оценки; заключение по экспертизе.

*Модуль 3.* **Социальная экспертиза проектов и управленческих решений**

Социальные эффекты управления в различных отраслях социальной сферы. Влияние на: уровень и качество жизни населения, тендерные и семейные отношения, занятость и пр. Виды экспертиз по объекту: тендерная, фамилистическая, ювенологическая, этнологическая и др.

*Модуль 4.* **Экспертиза в делах по спорам о праве на воспитание детей**

Понятие спора о праве на воспитание детей; психологические элементы в юридических нормах, связанных с правом на воспитание детей; использование судебно-психологической экспертизы по категориям дел, связанных с защитой прав и интересов детей; споры между родителями о месте проживания детей; споры между родителями о порядке участия в воспитании; дела о лишении родительских прав; дела, связанные с отменой усыновления; юридическое значение экспертиз данного вида; вопросы следственно-судебных органов; особенности проведения данного вида экспертиз.

**Тематический план дисциплины**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № № п/п  Наименование тем и разделов | | Всего  (часов) | Аудиторные занятия (часов) | | Самостоятельная работа | |
| в том числе | |
| лекции | семинары |
| 1 | Экспертиза как исследование и компонент целостной системы в социальной сфере | 37 | 4 | - | 33 |
| 2 | Психолого-педагогическая экспертиза на примере **исследования по** проекту НВSС  среди 10-летних детей | 35 | - | 2 | 33 |
| 3 | Социальная экспертиза проектов и управленческих решений | 36 | 2 | 1 | 33 |
| 4 | Экспертиза в делах по спорам о праве на воспитание детей | 36 | 2 | 1 | 33 |
|  | **ИТОГО** | **144** | **8** | **4** | **132** |

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ОБУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЕ**

**ЭКСПЕРТные практики в СОЦИАЛЬНОЙ сфере**

Квалификация «Магистр»

Направление 050400 Психолого-педагогическое образование. *050400.68 «Психолого-педагогические технологии в социальной сфере»*

*заочное обучение*(общая трудоемкость 4 з.е.)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Модули. Наименование разделов и тем | Всего часов  (з.е.) | Аудиторных часов | | | Внеауди-  торных  часов | Результаты обучения и воспитания | | Формы и методы контроля |
| всего | лекций | семинаров |
| Знания, умения, навыки | Компетенции |
| ***Модуль 1.*** Экспертиза как исследование и компонент целостной системы в социальной сфере | 37  (1,03) | 4 | 4 |  | 33 | анализ документов, интерпретировать полученные данные, формулировать заключение | ОК–5, ОК–7, ОК–10, ОПК– 9, ПКОД–3, ПКОД–11, ПКНИ–3, ПКПП– 1 | Входное тестирование |
| ***Модуль*** 2. Психолого-педагогическая экспертиза на примере **исследования по** проекту НВSС  среди 10-летних детей | 35  (0,97) | 2 |  | 2 | 33 | проводить диагностику и оценку состояний и индивидуальных особенностей личности, а также диагностику групп | ОК–5, ОК–7, ОК–10, ОПК– 9, ПКОД–3, ПКОД–11, ПКНИ–3, ПКПП– 1 | Рефлексия по итогам лекции Проверка интеллект карты  Работа по проекту, составление вариантов практико-ориентированной экспертизы |
| ***Модуль*** 3.Социальная экспертиза проектов и управленческих решений | 36  (1,0) | 3 | 2 | 1 | 33 | анализ документов, интерпретировать полученные данные, формулировать заключение | ОК–5, ОК–7, ОК–10, ОПК– 9, ПКОД–3, ПКОД–11, ПКНИ–3, ПКПП– 1 | Обсуждение теоретических вопросов  на примерах социальных экспертиз и  управленческих решений по ним.  Доклады  Проверка составленных тестов |
| ***Модуль*** 4.Экспертиза в делах по спорам о праве на воспитание детей | 36  (1,0) | 3 | 2 | 1 | 33 | процедур и методов проведения экспертиз, интерпретации полученных данных и формулировке заключений.  ОК – 5 ПКНИ – 3 ПКОД – 3 | ОК–5, ОК–7, ОК–10, ОПК– 9, ПКОД–3, ПКОД–11, ПКНИ–3, ПКПП– 1 | Обсуждение теоретических вопросов.  Проверка интеллект карты  Рецензирование состав- ленных ситуационных задач по экспертизе в делах по спорам о праве на воспитание детей |
| **ИТОГО** | **144 (4)** | **12** | **8** | **4** | **132** |  |  |  |
| Зачет |  |  |  |  |  |  |  |  |

**КАРТА ЛИТЕРАТУРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ЭКСПЕРТные практики в СОЦИАЛЬНОЙ сфере**

Квалификация «Магистр»

Направление 050400 Психолого-педагогическое образование. *050400.68 «Психолого-педагогические технологии в социальной сфере»*

**по заочной форме обучения**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Наличие  место/ (кол-во экз.) | Потребность | Примечания |
| Обязательная литература |  |  |  |
| 1. Технология социальной работы: учебник/ ред.: Е. И. Холостова, Л. И. Кононова. - М.: Юрайт, 2011. - 503 с. | Кафедра СП и СР 2  Метод кабинет СГТИ, КГПУ 10  www.soc-education.ru | 5 |  |
| 1. Лобок, А. М.      Профессиональная педагогическая экспертиза: как преодолевать миражи?: учебное пособие/ А. М. Лобок. - М.: Чистые пруды, 2008. | Метод кабинет СГТИ  10 | 5 |  |
| Дополнительная литература |  |  |  |
| 1. Климацкая Л.Г. Состояние и перспективы формирования здорового образа жизни младших школьников из России, Беларуси и Евросоюза / Л.Г. Климацкая, А.И.Шпаков, С.Ласкене, А.М.Василовский. - Новосибирск: Наука, 2011. - 188 с. | Библиотека КГПУ, Метод кабинет СГТИ  5 | 5 |  |
| 1. Возрастно-психологический подход в консультировании детей и подростков : учебное пособие : учебно-методическое пособие. - Изд. 2-е, расшир. - Москва : Моск. психол.-соц. ин-т, 2007. - 475, с. | <http://www.catalog.unatlib.org.ru>  http://www.edc.tversu.ru | 5 |  |
| 1. Жуков В.И. Современная энциклопедия социальной работы.- Москва.2009 | http://www.library.kspu.ru | 5 |  |
| 1. Практикум по проектно-аналитической и экспертно-консультативной деятельности в сфере социальной работы. ДВФУ, Владивосток, 2012. https://bb.dvfu.ru/ | https://bb.dvfu.ru/ | 5 |  |
| 1. Холостова Е. И. Социальная работа. История, теория и практика : учеб. для бакалавров/ Е. И. Холостова. -М.: Юрайт, 2011. -905 с. | www.kantiana.ru/service/doc/books.doc | 5 |  |

**Методические рекомендации по освоению дисциплины (самостоятельная работы студентов)**

**Методические рекомендации**

Самостоятельная работа магистра (слушателя) включает:

* составление библиографий по различным разделам курса;
* овладение методикой работы с научными публикациями;
* подготовку сообщений (докладов) по темам дисциплины;
* разработку конкретной темы, проблемы (по выбору студента или заданию преподавателя);
* выполнение заданий для самостоятельной работы;
* разработка программ проектов в социальной сфере, критериев оценки ситуации и критериев эффективности.

При подготовке доклада (сообщения) необходимо руководствоваться следующим планом:

• общая характеристика проблемы; исторический аспект;

* основные понятия, используемые для описания проблемы;
* раскрытие содержания, сущность и технологии, методы и техник консультирования и экспертизы;

• аргументированное представление своей точки зрения на проблему.  
Разработка конкретной проблемы по курсу (проекта) возможна и в рамка учебного материала, и сверх программного содержания курса. Результатов такой работы могут быть подготовленное исследование, осмысление дискуссионных вопросов, предложение к коллоквиуму. Особенно важен это вид самостоятельной работы для студентов, склонных к научно- исследовательской работе.

Задания для самостоятельной работы направлены на усвоение программного материала и на овладение содержанием, не включенным в программу практических занятий. Эти задания могут носить творческий характер, например, разработать тестовые вопросы по определенному разделу (теме) курса.

Выполнение предлагаемых вопросов и заданий для самостоятельное работы оформляется в специальных тетрадях. При подготовке к семинарские занятиям составлять таблицы, тесты, тезисы.

**Перечень заданий для самостоятельной работы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Темы для  самостоятел  ьного  изучения | Изучаемые вопросы | Формы самост. работы | Форма отчетности |
| Модуль 1. | Экспертиза как компонент целостной системы в социальной сфере | Работа с  источниками в интернете,  читальном  зале. Подготовка  конспектов | Тезисы по теме, в которых сформируйте мнение (составьте заключение) как специалист: 1- восполните недостаток информации по исследуемому вопросу, опираясь на свои знания,  интуицию, опыт решения задач; 2- эту информацию систематизируйте. |
| Модуль 2. | Психодиагностическая деятельность эксперта-психолога  Этапы планирования исследования; факторы, влияющие на выбор методов экспертизы; этапы проведения исследования; методы экспертной диагностики и оценки; заключение по экспертизе | Работа с  источниками (проекты НВSC) в интернете,  читальном зале  Подготовка  конспектов | Схемы и таблицы Статья с  экспертной оценкой (вид заключения)социального проекта, присылаемого на конкурс |
| Модуль 3. | Социальная экспертиза проектов и управленческих решений | Работа с  источниками  в интернете,  читальном зале.  Подготовка  конспектов | Тезисы по теме и схемы напр., экспертиза итогового протокола совещания специалистов или программы социально-экономического развития с управленческим решением |
| Модуль 4. | Экспертиза в делах по спорам о праве на воспитание детей | Работа с  источниками  Работа в читальном зале  Подготовка  конспектов | Эссе Тезисы по теме  напр., заключение по нормативному документу или его проекту (закон и законопроект) |
| Зачет |  |  | Составление и защита блок-схемы проведения экспертизы проекта в соц сфере.  Объект Предмет Цель  Задачи Функции  Вид экспертизы:  Модель экспертизы:  Методы сбора информации  Методы обработки документов: |

**Фонд оценочных средств**

**Перечень вопросов к зачету**

1. Понятие психологической экспертизы. Типы задач, решаемых экспертами-психологами.
2. Особенности ситуации взаимодействия подэкспертного и эксперта-психолога.
3. Виды психологических экспертиз. Специфика отдельных видов психологических экспертиз.
4. Особенности проведения комплексных экспертиз.
5. Понятие СПЭ и формы использования специальных психологически знаний в уголовном и гражданском процессе.
6. Объект и предмет деятельности эксперта-психолога.
7. Специальные познания и пределы компетенции эксперта-психолога.
8. Методологические принципы СПЭ.
9. Психодиагностическая деятельность эксперта-психолога.
10. Назовите этапы планирования психодиагностического исследования.
11. Каковы этапы проведения психодиагностического исследования?
12. Какие факторы влияют на выбор методов экспертизы?
13. Как проводится ретроспективная реконструкция юридически значимой ситуации?
14. Методы диагностики психологических особенностей подэкспертного.
15. Методы анализа поведения подэкспертного.
16. Методы диагностики психических состояний подэкспертного.
17. Гарантии прав человека в ходе психологического исследование состояние проблемы в России и за рубежом.
18. Назовите этические принципы деятельности эксперта-психолога.
19. Как реализуются этические принципы в ходе судебно-психологической экспертизы?
20. Этические принципы деятельности судебного эксперта-психолога.
21. Роль психолога в различных видах экспертиз.
22. Социальная экспертиза: понятие, цель, объекты и предметная область.
23. Институционально-правовые основы социальной экспертизы.
24. Психологическая совместимость супругов, возможности снятия эпизодических конфликтов.
25. Психологическая совместимость детей с каждым из двух родителей, усыновителей, опекунов.
26. Определение возможностей конкретных лиц по обеспечению воспитания детей;
27. Установление степени понимания подэкспертным лицом содержания заключенных им сделок, его способности принимать осознанные, транзитивные (с учетом всех необходимых условий) решения.

ТИПОВЫЕТЕСТЫ

**1. Укажите правильный вариант ответа:**

Предметом социального проектирования является:

а) создание (модернизация, сохранение в изменившейся среде) ценности;

б) контроль управленческого решения;

в) предвидение последствий решения.

**2. Укажите правильный вариант ответа:**

Социальный проект определяется как:

а) регулярно повторяющееся исследование одного и того же объекта по одной и той же методике;

б) отзыв эксперта на материалы, предоставляемые ему для изучения, который содержит положительные и отрицательные характеристики;

в) сконструированное социальное нововведение, целью которого является создание, модернизация или поддержание в изменяющейся среде материальной и духовной ценности.

**3. Укажите правильный вариант ответа:**

Для подготовки и проведения работы по методу экспертных оценок создают:

а) экспертную комиссию;

б) рабочую группу;

в) экспертную группу.

**4. Укажите правильный вариант ответа:**

К основному качеству эксперта относится:

а) креативность;

б) самокритичность;

в) деловитость.

**5. Укажите правильный вариант ответа:**

Качество, заключающееся в вынесении экспертом суждений, характеризующих действительное состояние рассматриваемой проблемы, называется:

а) объективность;

б) компетентность;

в) независимость суждений.

**6. Укажите правильный вариант ответа:**

Под квалиметрической компетентностью эксперта подразумевается:

а) знание экспертом различных аспектов функционирования социальной работы;

б) четкое понимание специалистом принципов и методов экспертной оценки;

в) способность эксперта быстро переключаться с одной проблемы на другую.

**7. Укажите правильный вариант ответа:**

К объективному методу отбора экспертов относится:

а) самооценка кандидата в эксперты;

б) метод взаимных оценок;

в) тестирование экспертов на информированность.

**8. Укажите правильный вариант ответа:**

К субъективному методу отбора экспертов относится:

а) анализ документов;

б) метод взаимных оценок;

в) тестирование экспертов на информированность.

**9. Укажите правильный вариант ответа:**

Разложение проблемы по компонентам в соответствии с уровнями иерархии:

а) структуризация;

б) дифференциация;

в) декомпозиция.

**10. Укажите правильный вариант ответа:**

Анализ – это:

а) выявление главного фактора, влияющего на устойчивое функционирование изучаемого объекта;

б) соединение простых составляющих объекта в единое целое по известному правилу;

в) представление сложного объекта в виде простых составляющих и определение связи между ними.

**11. Укажите правильный вариант ответа:**

15. Синтез – это:

а) выявление главного фактора, влияющего на устойчивое функционирование изучаемого объекта;

б) соединение простых составляющих объекта в единое целое по известному правилу;

в) представление сложного объекта в виде простых составляющих и определение связи между ними.

**12. Укажите правильный вариант ответа:**

Качественные методы экспертных оценок - это:

а) формально-логические обоснования экспертами оценок и прогнозов развития социальной ситуации на основе собственного опыта и мнений;

б) экономико-математические методы, позволяющие экспертам оценить параметры какого-либо социального объекта за определенный период времени;

в) расчет показателей какого-либо социального объекта на предстоящий период времени.

**13. Укажите правильный вариант ответа:**

Количественные методы экспертных оценок - это:

а) формально-логические обоснования экспертами оценок и прогнозов развития социальной ситуации на основе собственного опыта и мнений;

б) экономико-математические методы, позволяющие экспертам оценить параметры какого-либо социального объекта за определенный период времени;

в) расчет показателей какого-либо социального объекта на предстоящий период времени.

**14. Укажите правильный вариант ответа:**

К какому виду относится совещание, в котором принимают участие компетентные лица с целью поиска оптимальных управленческих решений выносимых на обсуждение вопросов?

а) оперативному;

б) инструктивному;

в) проблемному.

**15. Укажите правильный вариант ответа:**

Какая модель совещания позволяет сделать его участников единомышленниками и принять эффективное управленческое решение?

а) убеждающая;

б) информационная;

в) экспрессивная.

**16. Укажите правильный вариант ответа:**

Кто для обозначения креативного метода опроса экспертов предложил термин «мозговой штурм»?

а) Тропман Дж. Е.;

б) Осборн А.;

в) Гордон Н.

**17. Укажите правильный вариант ответа:**

Как называется принцип, подразумевающий, что при совместном обсуждении экспертами формулируются идеи более высокого качества, чем в ходе индивидуальной работы?

а) принцип творческого мышления;

б) принцип коллективизма;

в) принцип синергизма.

**18. Укажите правильный вариант ответа:**

Как называется принцип, подразумевающий, что в процессе работы эксперты не должны оценивать предложенные идеи?

а) принцип творческого мышления;

б) принцип коллективизма;

в) принцип синергизма.

**19. Укажите правильный вариант ответа:**

Многократный анкетный опрос одной и той же группы экспертов с последующей статистической обработкой полученных данных – это:

а) «мозговой штурм»;

б) метод Дельфи;

в) мониторинг.

**20. Укажите правильный вариант ответа:**

Какой метод предполагает заочное и автономное анкетирование группы экспертов?

а) «мозговой штурм»;

б) метод Дельфи;

в) мониторинг.

**21. Укажите правильный вариант ответа:**

Выделение в документе признаков и свойств, подлежащих подсчету, называется:

а) контент – анализ;

б) метод качественного анализа;

в) метод структурированного подсчета.

**22. Укажите правильный вариант ответа:**

При отборе экспертов чаще всего используется следующий метод выборки:

а) гнездовая выборка;

б) метод «основного массива»;

в) метод «снежного кома».

**23. Укажите правильный вариант ответа:**

В случае, когда имеется большой объем документальных источников, используется метод:

а) структурированное наблюдение;

б) фокусированное интервью;

в) формализованный анализ.

**24. Укажите правильный вариант ответа:**

Анализ исторического контекста документа и всех сопутствующих его появлению обстоятельств – это:

а) внутренний анализ документа;

б) контент-анализ документа;

в) внешний анализ документа.

**25. Укажите правильный вариант ответа:**

Анкета на публикацию (кодировочная карточка) является инструментарием:

а) эксперимента;

б) контент-анализа;

в) традиционного анализа документов.

**26. Укажите правильный вариант ответа:**

Отчет о результатах опроса экспертов – это:

а) публичное изложение какой-нибудь темы, рассчитанное на специалистов в определенной области;

б) положения, кратко излагающие какую-нибудь идею;

в) сообщение о действиях, проведенных исследователем.

**27. Укажите правильные варианты ответа:**

К современным концепциям социально-проектной деятельности относят следующие направления:

а) объектно-ориентированный подход;

б) структурно-функциональный подход;

в) бихевиористский подход;

г) проблемно-ориентированный подход;

д) постструктуралистский;

е) субъектно-ориентированный подход;

ж) тезаурологический подход.

**28. Укажите правильные варианты ответа:**

По каким признакам проект оценивается в организационном отношении:

а) творчество проектанта;

б) возможность выражать социальный заказ;

в) масштаб, размер проекта;

г) непротиворечивость нравственным нормам;

д) сроки реализации;

е) научная основа;

ж) качество;

и) ресурсное обеспечение.

**29. Установите правильную последовательность:**

Структура концепции социального проекта:

а) цель и задачи;

б) актуальность проекта;

в) правовое, экономическое, организационное обоснование проекта;

г) ожидаемые последствия осуществления проекта;

д) содержание предполагаемой деятельности.

**30. Установите правильную последовательность:**

Этапы жизненного цикла проекта:

а) предварительный контроль;

б) составление бюджета;

в) планирование проекта;

г) разработка концепции проекта;

д) коррекция проекта по итогам мониторинга;

е) защита проекта;

ж) оценка жизнеспособности проекта;

и) этап реализации проекта;

к) завершение работ и ликвидация проекта.

**31. Установите соответствие:**

|  |  |
| --- | --- |
| Тип проекта по особенностям финансирования | Характеристика проекта |
| 1) инвестиционный;  2) спонсорский;  3) кредитный;  4) бюджетный. | а) финансирование на условиях предоставления гарантий кредитному учреждению;  б) финансирование из соответствующего бюджета (федерального, регионального, местного и др.);  в) предоставление денег человеком (организацией) без требований возврата, если это может стать формой его рекламы или презентации;  г) вклад собственности в дело с целью получения максимальной выгоды. |

32.  **Установите соответствие между цифрами и буквами:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1) эксперт  2) специалист  3) консультант | а) обладает специальными знаниями  б) составляет письменную справку  в) проводит экспериментально-психологическое исследование  г) может присутствовать при производстве |

**33.Из предложенных вариантов ответов выберите один или несколько правильных**

**Психолог может участвовать в качестве эксперта в ...**

а) судебно-психиатрической экспертизе;

б) комплексной психолого-лингвистической экспертизе;

в) судебно-психологической экспертизе;

г) комплексной судебной психолого-психиатрической экспертизе;

34. Расставьте этапы проведения психодиагностического экспертного исследования в необходимой последовательности.

а) Составление заключения с формулировкой экспертных выводов;

б) Анализ динамики психического состояния подэкспертного по материалам дела;

в)Анализ взаимодействия личности подэкспертного с юридически значимой ситуацией;

г) Уяснение фабулы дела;

д) Экспериментально-психологическое исследование;

е)Анализ индивидуально-психологических особенностей подэкспертного по материалам дела;

**Глоссарий**

**Анализ** - [метод](http://slovari.yandex.ru/~%D0%BA%D0%BD%D0%B8%D0%B3%D0%B8/%D0%A1%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%80%D1%8C%20%D0%B8%D0%B7%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D0%B8%D1%81%D0%BA%D1%83%D1%81%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0/%D0%9C%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4/) мышления, при котором изучаемое [явление](http://slovari.yandex.ru/~%D0%BA%D0%BD%D0%B8%D0%B3%D0%B8/%D0%A1%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%80%D1%8C%20%D0%B8%D0%B7%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D0%B8%D1%81%D0%BA%D1%83%D1%81%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0/%D0%AF%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5/) мысленно разъединяется на составляющие его части, что позволяет исследовать их более точно, детально, конкретно, соответственно поставленной задаче, [абстрагируя](http://slovari.yandex.ru/~%D0%BA%D0%BD%D0%B8%D0%B3%D0%B8/%D0%A1%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%80%D1%8C%20%D0%B8%D0%B7%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D0%B8%D1%81%D0%BA%D1%83%D1%81%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0/%D0%90%D0%B1%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D0%B3%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5/) от внешних связей и случайных воздействий.

**Инструментальная часть проектирования** – предполагаемая система действий, состоящая в выявлении необходимых задач, ресурсов, средств, в определении методов достижения целей, а также форм организации субъектов в процессе реализации проекта.

**Консультант** – это профессионал, обладающий определенным объемом знаний, навыков и умений, которые он приобрел с помощью системы профессионального обучения и тренировки, практической работы.

**Метод научного исследования** - совокупность основных способов получения новых [знаний](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%97%D0%BD%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5).

**Методика проектирования** – определенным образом упорядоченная деятельность субъекта проектирования.

**Модель** – мысленно представляемая или материальная система, отображающая и воспроизводящая объект исследования.

**Нормативно-правовое проектирование** – проектирование, включающее в себя выявление, осмысление, обоснование нормативных принципов социального порядка.

**Объект социального проектирования** – системы, процессы организации социальных связей, взаимодействий, включенных в проектную деятельность, подвергающиеся воздействиям субъектов проектирования.

**Предмет социальной экспертизы** - социальные эффекты (социальное воздействие) развития текущих социальных процессов и реализации управленческих решений в их взаимосвязи, включая восприятие общественностью принятых управленческих решений.

**Проектная ситуация** – совокупность типичных условий и обстоятельств, в которых функционирует личность, социальная группа, общность и которые определяют содержание и формы жизнедеятельности человека, систему его ценностных ориентаций, характер его окружения и т.д.

**Процесс консультирования** представляет собой совместную деятельность консультанта и клиента с целью разрешения определенной проблемы и осуществления желаемых изменений у клиента.

**Системный анализ** – научный [метод познания](http://ru.wikipedia.org/w/index.php?title=%D0%9C%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4_%D0%BF%D0%BE%D0%B7%D0%BD%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F&action=edit&redlink=1), представляющий собой последовательность действий по установлению [структурных связей](http://ru.wikipedia.org/w/index.php?title=%D0%A1%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BA%D1%82%D1%83%D1%80%D0%BD%D0%B0%D1%8F_%D1%81%D0%B2%D1%8F%D0%B7%D1%8C&action=edit&redlink=1) между переменными или элементами исследуемой [системы](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BC%D0%B0).

**Социальная экспертиза** – это исследование, основанное на экспертных оценках трудноформализуемой задачи, касающейся хода реализации и социальных последствий деятельности людей и организаций, в том числе программ и проектов, а также конкретных социальных ситуаций с целью формирования исходных материалов (аргументов выбора) для принятия, контроля реализации и корректировки управленческих решений, сообразуясь с общественными интересами и приоритетами социальной политики.

**Социальное консультирование** – это консультативная служба, оказывающая услуги гражданам и организациям с помощью специально обученных и квалифицированных лиц, которые помогают выявить социальные проблемы, проанализировать их, дают рекомендации по их решению и содействуют, при необходимости, выполнению решений.

**Сравнительно-исторический метод -** метод естественных и социальных наук, с помощью которого путем сравнения выявляется общее и особенное в родственных, генетически и исторически связанных формах, достигается познание различных исторических ступеней развития одного и того же явления или двух разных, но родственных и сосуществующих явлений.

**Статистический метод** – метод анализа [статистических](http://dic.academic.ru/dic.nsf/ruwiki/749) данных.

**Стратегия социального проектирования** – оптимальный способ достижения поставленных целей.

**Субъект социального проектирования** – различные носители управленческой деятельности (отдельные личности, организации, трудовые коллективы, социальные институты и т.п.), ставящие своей целью организованное, целенаправленное преобразование социальной действительности.

**Субъекты социальной экспертизы** - все непосредственные участники проведения социальной экспертизы, т. е. все те, кто ставит цели и задачи, финансирует, организовывает, генерирует оценки и суждения, интерпретирует их, а также использует её результаты при принятии управленческих решений.

**Технология социального консультирования** - это предоставление необходимой информации о социальных правах и возможностях защиты законных интересов, а также помощь в разрешении конкретных сложностей с целью предупреждения проблем в повседневной жизни в дальнейшем.

**Условия социального проектирования** – система социальных явлений и процессов, оказывающих определенное влияние на проектную деятельность.

**Эксперт** – квалифицированный специалист в определенной области, привлекаемый для исследования, консультирования, выработки суждений, заключений, предложений, проведения экспертизы.

**Экспертная процедура** представляет собой упорядоченную совокупность экспертных операций генерирования и преобразования информации экспертами для получения достоверного экспертного заключения.

**Экспертиза -** под экспертизой принято понимать исследование какого-либо вопроса, требующего специальных знаний, с представлением мотивированного заключение.