

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева»
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт социально-гуманитарных технологий
Кафедра специальной психологии

Белова Ирина Анатольевна

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

**Современные подходы психолого-педагогического сопровождения детей-
сирот, проживающих в условиях детского дома**

Направление подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы

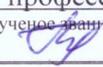
Психолого-педагогическое сопровождение детей и подростков с нарушениями в развитии
и эмоционально-волевой сфере

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ:

Заведующий кафедрой

д-р мед. наук, профессор С.Н. Шилов

(ученая степень, ученое звание, фамилия, инициалы)

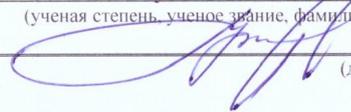
 14.12.2019

(дата, подпись)

Руководитель магистерской программы

канд. пед. наук, доцент Е.А. Черенева

(ученая степень, ученое звание, фамилия, инициалы)

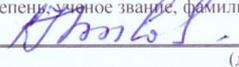
 14.12.2019

(дата, подпись)

Научный руководитель

д-р мед. наук, профессор С.Н. Шилов

(ученая степень, ученое звание, фамилия, инициалы)

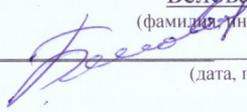
 14.12.2019

(дата, подпись)

Обучающийся

Белова И.А.

(фамилия, инициалы)

 14.12.2019

(дата, подпись)

Красноярск, 2019 г.

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время проблема психолого-педагогического сопровождения детей сирот, проживающих в условиях детского дома, в процессе их подготовки к самостоятельной жизни остается в ряду национальных проблем.

Анализ литературы по проблеме показал, что почти у половины поступающих в детский дом воспитанников выявляются нарушения развития психики в целом или ее отдельных составляющих, нарушение темпов и сроков развития отдельных сфер психики и их компонентов, вызванное генетическими, биологическими или социальными факторами.

Другая причина проблем - психологическая депривация, вызванная недостатком родительской ласки и любви, отсутствием достаточного общения с взрослыми, что накладывает отпечаток на весь дальнейший период формирования личности.

На формирование личности ребенка, проживающего в условиях детского дома, накладывает отпечаток и организация жизни в этих учреждениях. В детском доме ребенка окружают лаской и заботой понимающие и любящие педагоги, которые направляют, контролируют, планируют за него его жизнь.

Все эти факторы являются причинами различных отклонений в развитии детей-сирот, воспитывающихся в детских домах, что представляет значительные трудности их социальной адаптации. Выпускник детского дома, оказываясь на пороге самостоятельной жизни, сталкивается с различными проблемами. Оказывается, что он просто не готов к другому образу жизни, он не готов к трудностям, он не готов думать, принимать решения, не готов отвечать за свои поступки. У большинства воспитанников-выпускников нет опыта социальных контактов с людьми, они пассивны во взаимодействии с внешним положительным миром, и наоборот, проявляют

повышенную активность во взаимодействии с асоциальными компаниями. У выпускников детских домов проявляется равнодушие к происходящему в жизни, ярко выделяется недостаток критичности, завышенная или слишком заниженная самооценка; повышенная внушаемость и готовность принимать асоциальные формы поведения – алкоголизм, наркомания, курение, бродяжничество, иждивенчество.

Современная психологическая, педагогическая и учебно-методическая литература предлагает ряд практических методик психолого-педагогического сопровождения детей-сирот, проживающих в условиях детского дома, но их арсенал недостаточен. Очень трудно найти целостный подбор средств, приёмов и методов воспитания с учётом специфики проживания детей в условиях детского дома, где процесс социализации протекает очень неравномерно и чреват появлением трудностей, обусловленных самой организацией жизнедеятельности детей-сирот, формирующей у них преимущественно только одну ролевую позицию – позицию сироты, не имеющего поддержки и одобрения в социуме.

Таким образом, актуальность проблемы определяется противоречием между необходимостью подготовки ребёнка-сироты, проживающего в условиях детского дома, к самостоятельной жизни вне стен учреждения – с одной стороны и сложностью обеспечения этого процесса в условиях детского дома – с другой стороны.

Исходя из вышесказанного следует, что с целью формирования социально-адаптированной личности воспитанника детского дома требуются альтернативные подходы психолого-педагогического сопровождения. Полагаясь на практический опыт работы некоммерческих организаций «Старшие братья Старшие сестры», «Солнечный город», «Счастливые дети» и других, считаем, что для того, чтобы успешно влиться в общественную жизнь, необходимо подготовить ребёнка, проживающего в детском доме к самостоятельной жизни через установление долгосрочных отношений между

конкретным специально подготовленным наставником и конкретным ребенком. В результате такой организации процесса у воспитанника появляется друг, старший товарищ, значимый взрослый. Наставник продуктивно влияет на воспитанника, помогает ему лучше ориентироваться на своем жизненном пути.

Цель: выявить современные подходы психолого-педагогического сопровождения детей-сирот, проживающих в условиях детского дома, способствующих их успешной социализации и социальной адаптации.

Объект: психолого-педагогическое сопровождение детей-сирот, проживающих в условиях детского дома.

Предмет: альтернативные подходы психолого-педагогического сопровождения детей-сирот, проживающих в условиях детского дома.

Исходя из поставленной цели исследования, определения его объекта и предмета, нами были сформулированы следующие задачи.

1. Выявить психологические особенности детей-сирот, проживающих в условиях детского дома.

2. Проанализировать подходы исследователей к проблеме психолого-педагогического сопровождения детей-сирот, проживающих в условиях детского дома.

3. Изучить альтернативные подходы психолого-педагогического сопровождения детей-сирот, проживающих в условиях детского дома.

4. Рассмотреть процесс психолого-педагогического сопровождения детей-сирот, проживающих в условиях детского дома посредством технологии «наставничество».

5. Разработать проект по подготовке детей-сирот, проживающих в условиях детского дома, к самостоятельной жизни посредством технологии наставничества.

Гипотеза исследования: подготовка детей-сирот, проживающих в условиях детского дома, к самостоятельной жизни будет более эффективной,

если будет осуществляться посредством технологии наставничества - как альтернативного подхода психолого-педагогического сопровождения.

Методологическая основа исследования: принципы единства сознания и деятельности, детерминизма, системности, развития, личностного подхода (В.С. Выготский, С.Л. Рубинштейн, А.Н. Леонтьев и другие).

Теоретическая основа исследования:

- исследования в области психологических особенностей детей-сирот проживающих в условиях детского дома (Й.Лангмейер, В.С.Мухина, Л.В. Петрановская, А.М. Прихожан, Н.К. Радина, С.В. Сильченкова, Н.Н. Толстых и другие);

- концепции психолого-педагогического сопровождения (Е.И. Гусева, И.В. Дубровина, И.А. Зимняя, Н.В. Кузьмина, Т.В. Луговская, А.К. Маркова, О.П. Мищенко, В.А. Сластенин, А.В. Федоров и другие);

- подходы к изучению технологии тьюторства (В.А. Адольф, Д.Р. Ахмерова, М.А. Дьячкова, М.И. Кабанова, Т.М. Ковалева, П.Г. Щедровицкий и другие); коучинга (В. Duecase, Д. Уитмор и другие); медиации (А.Н. Азарнова, М.Н. Садовникова, А.В. Лозовский, Э.Л. Раднаева, Ц.А. Шамликашвили, М.А. Юферова и другие); фасилитаторства (I. Bens, У.Т. Голви, S. Kaner, L. Lind, С.Тoldi, S.Fisk, D. Berger); наставничества (Е.А. Дудина, Н.В. Ковалева, Н.В. Рыбалкина, БФ «Старшие братья Старшие сестры», БФ «Солнечный город» и другие);

- работы в области социализации детей-сирот, проживающих в условиях детского дома (В.А. Абельбейсова, С.Н. Авдеева, А.А. Архипова, И.А. Бобылева, Н.Н. Ершова, М.Н. Бородатая, М.И. Лучинина, Е.Е. Пушкарева, Н.М.Ткаченко и другие).

Этапы работы: работа проводилась в три этапа: I этап: определены цель и задачи исследования; выдвинута гипотеза; проанализированы психолого-педагогическая литература, диссертационные исследования по проблеме; II этап: разработан проект по подготовке детей-сирот, проживающих в

условиях детского дома, к самостоятельной жизни посредством технологии наставничества; III этап: подведены итоги исследования, оформлена работы.

Методы работы: на каждом этапе работы и при решении отдельных задач применялись соответствующие методы исследования: на I этапе - теоретический анализ литературы по проблеме; на II этапе – метод проектирования; на III этапе – анализ результатов исследования.

Личное участие: проведен обзор психолого-педагогической литературы по проблеме психолого-педагогического сопровождения детей-сирот, проживающих в условиях детского дома; выявлены альтернативные формы психолого-педагогического сопровождения: коучинг, тьюторство, фасилитаторство, медиация, наставничество; разработан проект по психолого-педагогическому сопровождению детей-сирот посредством технологии наставничества.

Научная новизна работы. Обобщён и систематизирован материал по проблеме психолого-педагогического сопровождения детей-сирот, проживающих в условиях детского дома. Выявлены отличительные особенности таких альтернативных форм психолого-педагогического сопровождения, как коучинг, тьюторство, фасилитаторство, медиация, наставничество. Показано, что подготовка детей-сирот, проживающих в условиях детского дома будет более эффективной, если будет осуществляться через установление долгосрочных отношений между наставником и ребенком.

Теоретическая значимость работы: полученные данные расширяют представление о современных подходах психолого-педагогического сопровождения детей-сирот, проживающих в условиях детского дома.

Практическая значимость работы: материалы могут быть использованы для практического применения некоммерческими организациями и педагогами детских домов при подготовке детей-сирот, проживающих в детском доме к самостоятельной жизни.

Апробация и внедрение результатов работы. Основные идеи и направления исследования были представлены на Международной дистанционной научно-практической конференции «Актуальные вопросы современной науки» и «Инновационные подходы в решении научных проблем» (Башкирия, 2019г.); на Краевом фестивале управленческих и педагогических практик специалистов краевых государственных казенных учреждений для детей-сирот (г.Лесосибирск, 2019г.); на окружном форуме «Актуальные проблемы наставничества и попечительства» краевых государственных казенных учреждений для детей-сирот центральной территории Красноярского края (пгт.Емельяново, 2019г.). Проект внедрен в практическую деятельность региональной некоммерческой организации «Красноярье без сирот», о чем имеется акт о внедрении. Проект получил грантовую поддержку от благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко в I и II этапах конкурса «Курс на семью» с целью его реализации в детских домах Красноярского края в период с 01.07.2019г до 31.12.2020г.

Научная обоснованность обеспечивается: методологической и теоретической обоснованностью; внутренней логикой исследования.

Перспективы: дальнейшее изучение проблемы может быть направлено на сопровождения выпускниц детского дома от 16 до 23 лет в период их беременности и ухода за новорожденным ребенком по средством технологии наставничества.

По теме работы опубликованы статьи: «Наставничество в детском доме», «Психолого-педагогическое сопровождение воспитанников детского дома в предпостинтернатный и постинтернатный период», «Альтернативные формы психолого-педагогического сопровождения детей-сирот, проживающих в условиях детского дома» (Вестник науки, Башкирия, 2019г.).

Объем и структура работы: работа состоит из введения, двух глав, заключения, библиографического списка (110 наименований), приложений
Объем работы – 129 страниц.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ СОВРЕМЕННЫХ ПОДХОДОВ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ, ПРОЖИВАЮЩИХ В УСЛОВИЯХ ДЕТСКОГО ДОМА.

1.1 Психологические особенности детей-сирот, проживающих в условиях детского дома

В работах В.С. Мухиной, А.М. Прихожан, Н.Н. Толстых, В.Н. Раскалинос, В.С. Ротенберг и других специалистов отмечается, что общее психологическое развитие детей, которые проживают в специализированных учреждениях таких как детский дом, коррекционная школа и так далее, значительно отличается от сверстников, воспитывающихся в семье[28, 51, 63, 66, 67]. Способствуют этому, согласно анализу психолого-педагогической литературы по проблеме, следующие причины.

- 1) Психический дизонтогенез.
- 2) Психическая депривация.
- 3) Организация жизни в детских домах.

Рассмотрим их подробнее.

Говоря о психологических особенностях детей-сирот, проживающих в условиях детского дома, в первую очередь следует сказать о том, что более 50% детей при поступлении в детский дом уже имеют нарушение развития психики в целом или ее отдельных составляющих развития.

На общее психологическое развитие детей-сирот оказывает влияние психический дизонтогенез, понимаемый как нарушение развития психики в целом или ее отдельных составляющих, нарушение темпов и сроков развития отдельных сфер психики и их компонентов[44]. Дизонтогенез может быть вызван генетическими, биологическими и социальными факторами. Рассмотрим их.

1) Генетические факторы:

- имеют наследственную природу и в некоторых семьях диагностируется из поколения в поколение

- врожденные аномалии.

2) Биологические факторы:

- пренатальный период: патология беременности (тяжелые токсикозы, резус-конфликт, гипоксия плода и др.), внутриутробные инфекции, внутричерепные родовые травмы, недоношенность, желтуха новорожденных, алкогольный синдром и так далее;

- натальный период: родовые травмы;

- постнатальный период и раннее детство: тяжелые соматические заболевания ребенка (гипотрофия, грипп, нейроинфекции, рахит), черепно-мозговые травмы, эпилепсия и эпилептическая энцефалопатия, нарушения слуха и зрения, дефекты речи.

3) Социальные факторы: гипоопека (безнадзорность) или гиперопека, авторитарный характер воспитания, дефицит общения со сверстниками и взрослыми и так далее.

Как отмечает В.В. Лебединский выделяет следующие варианты психического дизонтогенеза у детей и подростков [44].

1) Отставание в развитии:

- недоразвитие (умственная отсталость) - под которым понимается общее стойкое отставание в развитии всех функций вследствие раннего органического поражения мозга;

- задержанное развитие - отставание темпа развития психических процессов и незрелость эмоционально-волевой сферы у детей.

2) Полномка в развитии:

- поврежденное развитие (деменция) - грубое повреждение сформированных психических функций после трех лет;

- дефицитарное развитие - тяжелые нарушения отдельных анализаторных систем: зрения, слуха, речи, опорно-двигательного аппарата.

3) Асинхрония развития:

- искаженное развитие (аутизм) - разные варианты сложных сочетаний общего недоразвития, задержанного, ускоренного и поврежденного развития;

- дисгармоническое развитие (психопатии) - связанное с нарушением формирования эмоционально-волевой сферы.

Нарушения в развитии, проявляющиеся у детей-сирот, проживающих в условиях детского дома, могут проявляться в недостаточном уровне развития моторики, речи, внимания, памяти, мышления; примитивности и неустойчивости эмоций. Нарушения в развитии ведут к неадекватной реакции на внешние средовые раздражители, вследствие чего нарушено поведение и затруднена активная приспособляемость к окружающей среде.

Для понимания психологических особенностей детей-сирот целесообразно обратить внимание на присущую им психическую депривацию. Депривация в психологии понимается как лишение или ограничение возможности удовлетворения жизненно важных потребностей[42]. Одним фактором при возникновении психической депривации является недостаточное поступление стимулов; другим - прекращение связи уже создавшейся между ребенком и его социальной средой. Анализ литературы по проблеме позволил нам выделить следующие виды психической депривации у детей, проживающих в условиях детского дома: сенсорную, когнитивную, социальную, эмоциональную. Рассмотрим их.

1) Сенсорная депривация. Возникает в результате недостаточного количества внешних впечатлений в младенческом возрасте Р. Шпитц, А. Фрейд, отмечают, в закрытом детском учреждении ребёнок страдает не только и не столько от плохого воспитания или медицинского

обслуживания, столько от специфических условий таких заведений, один из существенных моментов которых – бедная стимульная среда. И. Лангмейер и З. Матейчек считают, что в период с рождения ребенка и до семи месяцев обедненная внешняя среда является наиболее патогенным фактором для развития ребенка. По мнению М. Монтессори наиболее сензитивным для сенсорного развития ребенка, а, следовательно, и подверженным наибольшей опасности от отсутствия разнообразных внешних впечатлений является период от двух с половиной до шести лет. В.М. Бехтерев отмечал, что к концу второго месяца ребенок как бы ищет новых впечатлений. Л.И. Божович считает, что потребность во впечатлениях играет ведущую роль в психическом развитии ребёнка, она возникает на 3-5 неделе жизни и является базой для формирования других социальных потребностей. Н.М. Щелованов писал, что если ребенок не получает сенсорную информацию извне, то определенные участки мозга, отвечающие за ее переработку не упражняются, перестают нормально развиваться и начинают атрофироваться и в результате происходит резкое отставание и замедление всех сторон развития ребенка [42, 43, 80, 93, 96].

2) Когнитивная депривация. Возникает в результате отсутствия необходимой информации, представлений о связях между предметами и явлениями. В результате ребенок создает «мнимые связи», у него появляются ложные убеждения, интенсивно формируются принципиально иные, «неличные» механизмы, позволяющие им приспособиться к жизни в детском доме и тем самым заменяющие им личность [43, 59, 80].

3) Социальная депривация. Возникает в результате недостаточного общения с взрослыми. После 2-го месяца жизни ребенок вступает во взаимодействие, которое можно считать общением: он начинает проявлять к взрослому внимание и интерес, эмоциональные проявления, инициативные действия, чувствительность к взрослому. Причем способность младенца к взаимодействию с другими людьми носит врожденный характер. Согласно

Л.С. Выготскому, развитие ребенка, понимаемое как процесс присвоения детьми общественно-исторического опыта, невозможно без общения со старшими. Д. Винникотт отмечает, что учась взаимодействовать с матерью, ребенок учится от нее тому, как мир воспринимает его. Соответственно, неадекватная реакция или отсутствие ее могут серьезно повлиять на формирование психики ребенка. Отсутствие реакции на его боль или голод быстро научат ребенка тому, что миру все равно. По мнению авторов взаимодействие «мать и ребенок» можно сравнить с обменом репликами взрослых партнеров по коммуникации [2, 3, 17, 19, 43].

4) Эмоциональная депривация. Возникает в результате недостаточной возможности для установления интимного эмоционального отношения к какому-либо лицу или разрыве подобной связи, когда такая уже была создана. А. Фрейд и другие авторы установили, что даже при хороших санитарно-гигиенических условиях, удовлетворительного питания и ухода, у детей, лишенных общения с родителями, оскудевает эмоциональная сфера, замедляется развитие речи и мышления. Д. Винникотт писал, что мать - самый важный человек в жизни ребенка. Она является зеркалом в его развитии. Отсутствие материнской заботы может вести к очень тяжелым соматическим расстройствам уже у детей двухмесячного возраста. Д. Эльконин отметил, что эмоциональное отношение к ребенку влияет на базовое чувство доверия к миру, формирующееся у младенца к 18 месяцам. Авторы отмечают, что материнская депривация возникает из-за недополучения материнской любви и является причиной неврозов в будущем. Д. Боулбиотмечает, что эмоциональная привязанность может формироваться на более поздних этапах развития ребенка по отношению к воспитателям, учителям, приемным родителям, если они демонстрируют постоянную готовность откликаться на его потребности и оказывать эмоциональную поддержку [15, 17, 93, 100].

Важно понимать, что у ребенка-сироты можно наблюдать все виды депривации, которые приводят к отклонениям в психическом развитии. Наиболее тяжелым и труднокомпенсируемым последствием психической депривации у детей-сирот являются: нарушение привязанности, отсутствие базового доверия к миру, синдром госпитализма.

1) Нарушение привязанности бывает нескольких видов Дж. Боулби [15]:

- негативная привязанность (агрессивная, невротическая): появляется как в результате пренебрежения, так и гиперопеки; проявляется в провокационном поведении ребенка (специально «нарывается» на наказание, демонстрируя плохое поведение);

- амбивалентная (тревожная) привязанность: развивается в результате непоследовательного отношения к ребенку (то ласкали, то взрывались и били ребенка); проявляется в двойственном отношении ребенка к близкому взрослому (то ластится, то грубит и избегает);

- избегающая привязанность: развивается в результате потери ребенком единственного источника эмоционального тепла в ситуации эмоционального отвержения и/или физического насилия со стороны ближайшего окружения (смерть близкого взрослого, разрыв воспринимается как «предательство»); проявляется в угрюмости, замкнутости ребенка, отсутствие доверительных отношений («никого не любят», «никто не нужен»);

- размытая привязанность: развивается в результате эмоциональной депривации и отсутствии опыта привязанности к конкретному человеку в раннем детстве; проявляется в том, что дети ко всем прыгают на руки, с легкостью называют взрослых «мама» и «папа», и так же легко отпускают.

2) Отсутствие базового доверия к миру. В отношениях с окружающими у ребенка-сироты, проживающего в условиях детского дома, возникает «порочный круг»: с одной стороны из-за недостатка общения с

взрослыми у ребенка происходит формирование невротического механизма слияния с конкретным человеком (воспитатель, учитель) и / или с группой людей (как правило, с такими же детьми-сиротами), с другой стороны – ребенок-сирота, проявляя к любому взрослому негативные эмоции (враждебность, подозрительность, недоверчивость, агрессивность), блокирует и прерывает значимые для него отношения. Утрата базового доверия к миру делает принципиально невозможным развитие таких важнейших новообразований личности, как: автономия; инициативность; социальная компетентность; умелость в труде; половая идентичность и других. Без этих новообразований ребенок не сможет стать полноценным субъектом межличностных отношений и сформироваться в зрелую личность [51, 62, 82, 86].

3) Синдром «госпитализма» - понятие было введено Р. Шпитцем в 40-х годах XX века. Возникает в первые годы жизни ребенка, вследствие лишения самого главного для него - материнской любви и ласки, а в условиях детского дома - возможности нормального общения с взрослыми. В результате, ребенок утрачивает врожденный потенциал к развитию, становится пассивным, что приводит к запоздалому развитию движений, низким антропометрическим показателям, замедленному и неполноценному формированию высших психических функций. В тоже время у ребенка появляется огромное количество бесполезных и непродуктивных для развития двигательных форм, возникают «тупиковые движения»: ребенок раскачивается, сосет пальцы, губу, воспроизводит одно и то же действие без видимого смысла [97].

Таким образом, становится очевидным, что психическая депривация приводит к отклонениям в психическом развитии ребенка-сироты.

Анализ литературы по проблеме показал, что на психологические особенности детей-сирот, проживающих в условиях детского дома

оказывает влияние и специфическая организация жизни в детских домах [1, 2, 7, 43, 86].

1) Режимная жизнь. Как правило, подопечные детских домов живут по структурированному графику. Существует расписание, которого необходимо придерживаться: подъём, зарядка, завтрак, занятия, обед, прогулка, ужин, сон. Дети не могут заниматься тем, чем хотят. Ребенок не может перекусить что-то между приемами пищи, как это делают дети дома или съесть то, что хочется. В результате появляется «психологический голод» – когда дети даже из самых благополучных детских домов со сбалансированным пятиразовым питанием, попадая в семью, начинают непрерывно и жадно есть.

2) Отсутствие личного пространства. Дети в детских домах живут большими группами. Спальни, столовые, туалеты и душевые, как правило, общие. Зачастую менять белье и совершать гигиенические процедуры даже детям приходится в присутствии других. Понятие о личных границах у ребенка могут появиться, только если он видит, как эти границы соблюдаются. В семье ребенок имеет, хоть и маленькое, но свое пространство. Даже если семья живет в маленькой квартире.

3) Отсутствие свободы выбора и понятия ответственности. В семье ребенок постепенно учится выбору и ответственности. Ему дается выбор: что надеть, куда пойти гулять. С возрастом он учится быть самостоятельным: он уже может сам сходить в магазин, ему доверяют деньги. Ребенок в детском доме, с этой точки зрения, одинаков и в три года, и в 16 лет: система отвечает за него. И в 3 года, и в 16 лет он одинаково должен ложиться спать в 21.00, не может пойти купить себе одежду и так далее. И вдруг в 18 лет ему сообщают, что теперь он в ответе сам за себя. Для подростка это шок. Неудивительно, что очень многие выпускники детских домов так и не находят себя в жизни. Не наученные делать выбор,

принимать решения, распоряжаться собой, брать ответственность – они обречены.

4) Неумение обращаться с деньгами. Этот фактор тесно связан с предыдущим. Многие дети в детских домах до 15 – 16 лет не держали в руках денег, и потому не умеют ими распоряжаться. Бюджет детского дома с ними, разумеется, никто не обсуждает. Если в семье дети постепенно начинают приучаться распоряжаться деньгами: у них появляются карманные деньги, им поручают мелкие покупки, то для воспитанника детского дома ценность денег – чуждое понятие. Зачастую они не способны элементарно понять разницу между купюрами. О планировании расходов тем более, нет речи.

5) Неверные представления о внешнем мире. Часто так получается, что для воспитанников детских домов каждый выход в мир – праздник. Приходят добрые дяди и тети и устраивают им различные мероприятия, игры, водят в цирк и кино, дарят дорогие подарки. Интервью психологов с детьми и тесты показывают, что большинство воспитанников детских домов представляют свое будущее в совершенно нереалистичных красках: большой дом, дорогие машины, богатство, люди, которые за ними ухаживают. При этом сами дети в своих мечтах ничего для достижения этого не делают. Это неудивительно – ведь реальность их этому и учит. Всегда есть добрые благотворители, которые завалят подарками, не надо думать о том, откуда берется еда и так далее.

6) Неверные образы социальных ролей. Социальная ситуация развития ребенка в детском доме при отсутствии нормальных для него контактов приводит к тому, что образ успешно социализированного человека создается на основе противоречивой информации, получаемой ребенком из различных источников. В связи с этим часто формируются неверные образы социальных ролей и ложное представление о собственной роли сироты. Эта роль часто реализуется человеком в течение всей его жизни, что оказывает

значительное негативное влияние на уровень социальной адаптации, автономизации, социальной активности, социальной компетентности воспитанников интернатов, сформированность социальных ценностей, и, как следствие, на личностное самоопределение.

7) Преобладание в системе отношений «ребенок-взрослый» директивно-опекающего стиля. Система группового ухода за детьми, которая выстраивалась годами, направлена на создание максимальной «безопасности» ребенка, сохранению дисциплины и строгого распорядка в учреждении.

8) Обеднение контактов с семьей и родственниками. Отсутствие представлений о своей семье или разрыв контактов с родственниками несет отрицательное влияние на ребёнка: понижается самооценка, он не получает дополнительную информацию о себе, снижаются способности ребёнка к обучению, сложности с преодолением кризисных ситуаций; он не знает о предстоящем будущем, о своем прошлом,

Все эти факторы оказывающих серьезное влияние на формирование поведения, привычек и восприятия детей. Так, детям, проживающим в условиях детского дома, присущи следующие поведенческие особенности [1, 2, 7, 43, 86].

1) Иждивенческое отношение к взрослым Система детского учреждения работает так, что растит потребителя. К сожалению, позицию потребителя порой укрепляет и неумелая благотворительность, заваливание детей подарками и игрушками к праздникам. Это приучает детдомовских детей к мысли «раз мы такие несчастные, нам все должны и нам все можно»

2) Нежелательные привычки. Курение, употребление спиртного и наркотики – результат депривации ребенка. Попытка получить удовольствие и расслабиться

3) Неумение быть благодарным Благодарность формируется почти до самого конца детства. Маленький ребенок все происходящее с ним принимает как должное (с точки зрения ребенка так все и должно быть).

4) Отсутствие способности к отложенному поведению Отложенное удовлетворение – это способность подавить сиюминутные желания, чтобы достичь большей цели в будущем. Лучше синица в руках, чем журавль в небе – пословица, описывающая как раз феномен отсутствия способности к отложенному удовлетворению. Дети научаются контролировать свои импульсы и начинают понимать, как планировать свои действия, к 5 годам. Исследования показывают, что этот навык во многом зависит от того, как складывалась привязанность ребенка к родителю к возрасту 12– 24 месяцев. Чем надежнее была привязанность, тем лучше ребенок в будущем станет контролировать свои импульсы. У детей-сирот часто не сформирован этот навык. Они могут быть неспособны понять, как приложение усилий сейчас может принести выгоду в будущем. Это негативно отражается на способности планировать свои действия, на успеваемости, и часто становится причиной алкоголизма и наркомании. Неустойчивый тип акцентуации характера, описанный выше, развивается как раз по причине отсутствия этой способности.

5) Беспорядочное дружелюбие Дети в детских домах могут проявлять феномен беспорядочного дружелюбия, когда дети неспособны различить опасных и безопасных взрослых. Это может проявляться, например, в том, что ребенок будет ластиться и стремиться обнять любого встреченного им взрослого.

6) Несоответствие выражения эмоции и эмоционального состояния. Дети в домах ребенка вырабатывают особый тип поведения: они нарочно улыбаются, хотя им совсем не радостно. Такое поведение помогает им привлекать к себе внимание взрослых, которые в большинстве случаев не реагируют на негативные сигналы ребенка.

Таким образом, на основе анализа литературы мы выявили, что и психическая депривация, психический дизонтогенез, и организация жизни в детских домах, накладывая отпечаток на психологическое развитие детей-сирот. Важно подчеркнуть, что у детей, проживающих в условиях детского дома, все эти факторы не действуют поодиночке, они находятся в тесной взаимосвязи друг с другом, влияя на развитие детей-сирот на всех возрастных этапах онтогенеза.

Так, уже в первые шесть месяцев жизни дети-сироты отличаются от их ровесников, воспитывающихся в семье. Дети, проживающие в условиях детского дома, более спокойны и не капризны; у них почти отсутствует смех, радостные вскрики и улыбки, очень мало вокализации, двигательное оживление слабое; большую часть времени бодрствования дети-сироты проводят в безучастном созерцании потолка, сося палец или игрушку. Из-за специфики учреждений для детей-сирот младенцы, проживающие в детских домах, ограничены в сенсорных ощущениях, эмоциональном контакте и общении с взрослыми. В результате, у младенцев, воспитывающихся в детских домах, наблюдаются определенные отклонения в становлении важнейших психологических образований: искажение образа себя, задержка в становлении субъектного отношения к самому себе и замедленное и неполноценное развитие первого личностного образования – активности [3, 15, 49, 51, 59, 77, 93, 97, 100].

Общение с взрослыми - основной фактор развития ребенка в раннем возрасте; посредством такого общения удовлетворяется основная потребность ребенка – познание окружающего мира через действия с предметами (употребление ложки и чашки, умение пользоваться карандашом и лопаткой и так далее), формирование игровой деятельности. Уже в этом возрасте у воспитанников детского дома присутствует ряд нарушений в развитии самостоятельности. Будучи предоставлены сами себе, они подолгу манипулируют предметами и игрушками, не требуя участия

взрослых в их играх, не обращаясь к ним за помощью. При этом дети не могут на продолжительное время сосредоточиться на действиях с каким-то одним предметом. Ребенок может поставить цель, но не может организовать свои действия и сделать их целедостигающими. Такие нарушения могут стать причиной раздражительности, утраты уверенности в своих силах, боязни поражения, а в особо тяжелых случаях – потери интереса к предметной деятельности вообще и как следствие этого – недоразвитие интеллектуальной сферы, речевой деятельности, волевых актов и так далее. В конце раннего детства у детей, воспитывающихся в условиях детского дома, не прослеживается феномен «Я сам», когда ребенок стремится действовать самостоятельно, вести себя «как взрослый», и в результате не развивается чувство автономности [15, 49, 51, 59, 77, 93, 97, 100].

У детей-сирот дошкольного возраста, проживающих в условиях детского дома, наблюдается общая задержка развития: воспитанники-дошколята неспособны планировать свои действия, у них наблюдается двигательная расторможенность и импульсивность, слабо выраженная потребность к общению, они не умеют играть (нарушают правила в играх, не удерживают сюжет игры), на занятиях не могут сосредоточиться на каком-либо занятии и чаще отвлекаются на окружающие предметы. Но у воспитанников детского дома потребность во внимании и доброжелательности остается доминирующей на протяжении всего дошкольного возраста [3, 15, 49, 51, 59, 97, 100].

В период младшего школьного возраста на психическую жизнь ребенка оказывают влияние успехи или неудачи в школьной жизни. Младшие школьники из детских домов менее подготовлены к обучению в школе, чем воспитывающиеся в семье, это связано с недостаточным вниманием к интеллектуальному и эмоциональному развитию детей-сирот и с тем, что они не посещают детский сад, в котором созданы условия для подготовки ребенка к школе. Главным мотивом и мерилем стремлений к

успеху у ребенка-сироты становится оценка учителя, от которой во многом зависит и общая самооценка ребенка: преобладание в учебной деятельности неуспеха, постоянно подкрепляемое низкими оценками учителя, ведет к нарастанию у школьников неуверенности в себе и чувства неполноценности; справедливая и обоснованная оценка учителя, данная ученику, имеет значение для формирования позитивного отношения к нему одноклассников. Учитель для первоклассника становится значимым взрослым и именно от него во многом зависит эмоциональное самочувствие ребенка: если учитель по отношению к детям-сиротам проявляет неприятие и настороженность, то это может больно ранить ребенка, спровоцировать протестную, защитную реакцию ухода или агрессию. Неприятие детей из детского дома могут проявлять и их одноклассники, в результате у школьников из детского дома укрепляется позиция «мы свои – они чужие», развиваются сложные конкурентные, негативные отношения детей из детского дома и «домашних» детей [3, 15, 49, 51, 59, 62, 63, 77, 93, 97, 100].

Вышеперечисленные особенности и проблемы усугубляются в подростковом возрасте. Еще в большей степени у подростков отмечаются трудности во взаимоотношениях с окружающими людьми, поверхностные чувства, привычка жить по указке, сложность в сфере самосознания (от переживаний своей вседозволенности до ущербности), трудности в овладении учебным материалом, проявление грубых нарушений поведения (бродяжничество, воровство, токсикомания, курение, распитие спиртных напитков). Для них характерны отклонения в общении с взрослыми, приводящие к переживанию своей ненужности, утрата своей ценности и ценности другого человека [62, 63, 77].

В юношеский период в качестве новообразования появляется способность к самоопределению - внутренней позиции взрослого человека, с осознанием себя как члена общества и необходимостью решать проблемы своего будущего с учетом осознания собственных возможностей и

ограничений. Самоопределение подразумевает всестороннее развитие личности, но воспитанники детских домов подвержены ряду негативных факторов, осложняющих нормальное развитие личности, таких как: недоверие к миру; отсутствие представления о времени становления их как личности; несостоятельность в принятии решения, ориентация на референтную группу; трудности установления связи между прошлым, настоящим и будущим. В связи с этим нарушается становление самоидентичности. Зачастую данные дети не представляют, какими они были в младшем возрасте, как должны себя вести маленькие дети и чем они занимаются. Также не имеют представления о своем будущем – выбор профессии, поступление в ВУЗ, создание семьи[56, 62, 63, 65, 91].

Таким образом, у детей-сирот, проживающих в детских домах, наблюдается заторможенное психическое развитие, что приводит к: девиантному поведению, низкому уровню мыслительного процесса, отставанию в эмоциональной и духовной сферах, более позднему формированию навыков ответственности и поведению, которое принято нормами общества.

Все вышесказанное свидетельствует о том, что психолого-педагогическое сопровождение личностного развития детей-сирот должно опираться на восстановление или формирование особого типа отношений «Взрослый-Ребенок», которые в течение длительного времени гарантируют ребенку доброжелательное принятие, доверие, поддержку и помощь в активизации его личностных ресурсов. Данный тип отношений обеспечивается только сформированной профессиональной позицией сопровождающего взрослого. Такая позиция требует от специалистов в области сопровождения отказа от традиционного привычного диапазона отношений к ребенку сироте (либо тотальная гиперопека и эмоциональное слияние с ребенком либо эмоциональное отчуждение, пренебрежение и игнорирование реальных потребностей).

1.2 Анализ существующих психолого-педагогических подходов к сопровождению детей-сирот, проживающих в условиях детского дома

Для того чтобы у выпускников детского дома успешно вошли в самостоятельную жизнь, необходимо индивидуальное психолого-педагогическое сопровождение, которое должно начинаться с того момента, как только ребенок поступил в детский дом, и сопутствовать вплоть до выпуска из его стен.

Проблемы психолого-педагогического сопровождения, его организации и содержания раскрыли в своих исследованиях А.Г. Бердникова, М.Р. Битянова, О.С. Газман, И.В. Дубровина, Е.И. Исаев, Е.И. Казакова, А.И. Красило, Н.Н. Михайлова, А.В. Мудрик, Т.Г. Мухина, С.Д. Поляков, М.И. Роговцева, Н.Л. Селиванова, К. Роджерс, Н.Ю. Синягина, В.И. Слободчиков, Ф.М. Фрумин, А.Т. Цукерман, Л.М. Шипицына, И.С. Якиманская и другие [13, 20, 25, 32, 34, 48, 50, 52, 60, 71, 75, 78, 94]. Психолого-педагогическое сопровождение можно рассматривать в нескольких аспектах.

1) Как профессиональная деятельность психологов, педагогов, которые способны оказать помощь и поддержку в индивидуальном развитии ребенка рассматривают психолого-педагогическое сопровождение А.А. Архипова, Г. Бардиер, А.Н.Горбатюк, Е.К. Исакова, Е.И. Казакова, Д.В. Лазаренко, А.В. Мудрик, И. Розман, А.О. Сергеева, С.В. Сильченкова, А.П. Тряпицына, Т. Чередникова. По мнению авторов, сопровождение – это форма профессиональной деятельности, направленная на создание условий для личностного развития и самореализации воспитанников, развития их самостоятельности и уверенности в различных ситуациях жизненного выбора [5, 7, 16, 22, 34, 39, 52, 73, 87].

2) Как процесс, который представлен комплексом целенаправленных последовательных педагогических воздействий на личность ребенка,

помогающих ему успешно развиваться рассматривают психолого-педагогическое сопровождение Э.Ф. Зеер, И.А. Зимняя, А.К. Маркова, Н.С. Глуханюк и другие. Авторы подчеркивают, что психолого-педагогическое сопровождение – это целостный процесс, направленный на развитие, становление и коррекцию личности [29, 30, 46]. В.А. Сластенин добавляет, что психолого-педагогическое сопровождение – это процесс заинтересованного наблюдения, консультирования, личностного участия, поощрения самостоятельности ребенка в проблемной ситуации, при минимальном участии педагога» [76].

3) Как технология, включающая последовательные этапы деятельности специалистов (педагога, психолога, логопеда и др.) по обеспечению достижений в развитии ребёнка рассматривают психолого-педагогическое сопровождение Е.А. Бауэр, М.Р. Битянова, А.В. Малышев и М.М. Семаго под психолого-педагогическим сопровождением понимают совокупность социально-психолого-педагогической деятельности, на основе определенной методологии, обеспечивающей создания условий для максимально успешного обучения данного конкретного ребенка [13, 39, 52, 72].

4) Как взаимодействие сопровождающего и сопровождаемого рассматривают психолого-педагогическое сопровождение В.А. Айрапетов, О. С. Газман, О.Е. Кучерова, Г.А. Нагорная определяют сопровождение как форму партнерского взаимодействия с ребенком, в ходе которого определяются интересы, цели, возможности и пути разрешения проблем, мешающих ему достигнуть желаемых результатов в общении, обучении, а также реализоваться как личность [20, 41, 53, 67].

Обобщая рассмотренные определения, можно заключить, что психолого-педагогическое сопровождение – это процесс взаимодействия сопровождающего специалиста и сопровождаемого-психически здорового

человека, направленный на создание условий для личностного развития, формирование необходимых компетенций и поддержку в сложных жизненных ситуациях.

Таким образом, считаем, что под психолого-педагогическим сопровождением детей-сирот, проживающих в условиях детского дома, понимается помощь ребенку в психологическом развитии, а также создание условий, способствующих личностному самоопределению (личного выбора, самостоятельности, ответственности, автономности, совместности), что позволяет им в дальнейшем выстраивать необходимые социальные связи и отношения.

Определившись с понятийным полем и методологическими основами, перейдем к содержательным особенностям психолого-педагогического сопровождения.

Целью психолого-педагогического сопровождения, по нашему мнению, является создание системы психологического сопровождения воспитанников детского дома для развития их личности и успешной социализации в обществе.

Реализация цели психолого-педагогического сопровождения достигается следующими основными функциями [30, 40, 45, 46].

1) Информационная функция (обеспечивает открытость процесса сопровождения).

2) Направляющая функция (ведущей фигурой в сопровождении, в силу его профессиональной компетенции, становится педагог-психолог).

3) Развивающая функция (обеспечивается деятельностью всех служб сопровождения, педагогические работники используют в практике работы развивающие технологии обучения и воспитания, а педагоги-психологи – развивающие дополнительные занятия, проходящие, как правило, после уроков).

В качестве методологических оснований психолого-педагогической поддержки выступают:

1) Личностно ориентированный подход (К. Роджерс, И.С. Якиманская): сопровождение должно ориентироваться на потребности и интересы конкретного ребенка, логику его развития, а не на заданные извне задачи [20, 30, 48, 52, 68].

2) Антропологическая парадигма в психологии и педагогике (Е.И. Исаев, В.И. Слободчиков): целостная ситуация развития ребенка должна рассматриваться в контексте его связей и отношений с окружающими людьми [32, 78].

3) Концепция психического и психологического здоровья детей (И.В.Дубровина): основу психологического здоровья составляет полноценно психическое развитие на всех этапах онтогенеза [25].

4) Парадигма развивающего образования (Д.Б. Эльконин, В.В. Давыдов): система образования должна обеспечивать развитие у ребенка фундаментальных человеческих способностей и личностных качеств (а не только учит ребенка знаниям и умениям) [30, 40, 100].

5) Теория педагогической поддержки (О.С. Газман, Н.Н. Михайлова) необходимо создание условий для самоопределения, самоактуализации и самореализации через субъект-субъектные отношения, сотрудничество, сотворчество взрослого и ребенка, в которых доминирует равный, взаимовыгодный обмен личностными смыслами и опытом [20, 48].

6) Проектный подход в организации психолого-медико-социального сопровождения (М.Р. Битянова, А.И. Красило): необходима кооперация всех субъектов образовательного процесса в проблемной ситуации [13, 39].

Сопровождение определяется тремя взаимосвязанными компонентами [23, 30, 39, 40, 45].

1) Систематическое отслеживание психолого-педагогического статуса ребенка, динамики его психического развития в процессе воспитания.

2) Создание социально-психологических условий для развития личности каждого ребенка, успешности его воспитания.

3) Создание специальных социально-психологических условий для сопровождения и помощи в воспитании и развитии детей с особыми образовательными потребностями.

Авторы выделяют следующие направления психолого-педагогического сопровождения [5, 7, 25, 30, 45, 46, 47, 49].

1) Профилактическая деятельность - предотвращение возможных проблем в развитии и взаимодействии участников воспитательно-образовательного процесса.

2) Консультативная деятельность - оптимизация взаимодействия участников воспитательно-образовательного процесса и оказание им психологической помощи при выстраивании и реализации индивидуальной программы воспитания и развития.

3) Психологическая диагностика - получение информации об уровне психического развития детей, выявление индивидуальных особенностей и проблем участников воспитательного образовательного процесса.

4) Коррекционная и развивающая работа - составление системы работы с детьми, испытывающими трудности обучения и адаптации.

5) Психологическое просвещение - создание условий для повышения психологической компетентности субъектов воспитательно-образовательного процесса

6) Экспертиза программ, проектов, пособий, образовательной среды, профессиональной деятельности специалистов образовательных учреждений.

Выделяют 5 этапов психолого-педагогического сопровождения[5, 7, 25].

1) Диагностический этап - сбор данных о ребенке.

2) Поисковый этап - анализ приобретенной информации о психическом развитии ребенка и его социальной ситуации развития; рассмотрение способов решения проблемы; определение специальных условий развития, обучения и воспитания ребенка.

3) Консультативно-проективный этап - углубленная диагностика ребенка по направлениям коррекционно-развивающей работы; определениестратегии сопровождения.

4) Деятельностный этап - разработка и реализация комплексной коррекционно-развивающей программы индивидуального психолого-педагогического сопровождения ребенка.

5) Рефлексивный этап - анализ возможностей реализации задач сопровождения, выполнения рекомендаций всеми участниками сопровождения.

Все вышеперечисленные направления деятельности в той или иной степени представлены в моделях психолого-педагогического сопровождения. Педагог-психолог, в зависимости от проблемы, возникшей в результате сопровождения, может использовать в своей деятельности необходимой подход[40, 46, 61, 74, 80].

1) Педагогическая модель: применяется, когда необходимо повышение психолого-педагогической культуры, расширение и восстановление воспитательного потенциала, на активное включение родителей в процесс социального воспитания детей.

2) Социальная модель: применяется, когда трудности у субъекта образования возникли в результате неблагоприятных внешних обстоятельств.

3) Психологическая модель: применяется, когда причины трудностей ребёнка лежат в области общения, личностных особенностях других участников образовательного процесса.

4) Диагностическая модель: применяется, когда необходимо повышение у родителей специальных знаний о ребёнке.

5) Медицинская модель: применяется, когда необходима адаптация и оказание помощи в соответствии с диагнозом.

Поднимая вопросы психолого-педагогического сопровождения следует отметить следующее. Педагоги, которые проводят сопровождение ребенка-сироты, должны обладать высоким уровнем самообразования, а также умением видеть в ребенке личностные качества. В процессе сопровождения педагогам необходимо помочь воспитанникам сформировать личностные качества, необходимые для адаптации в новой ситуации, а также способствовать выработке у них положительного эмоционального отношения к необходимости осознанного выбора в жизненно важных ситуациях. Для воспитанника важно чувствовать поддержку, уважение и принятие сопровождающим его педагогом, что позволяет им вырабатывать одинаковую точку зрения на различные социальные и личные ситуации [14, 28, 83, 86].

Для полноценной всесторонней успешной адаптации в психолого-педагогическом сопровождении ребенка детского дома должен принимать участие не только педагог (воспитатель), но и социальный педагог, психолог и врач. Деятельность социального педагога включает в себя обеспечение правового сопровождения воспитанника, как в процессе правового воспитания, так и в сложных жизненных ситуациях. Социальный педагог проводит профилактику различных конфликтных жизненных ситуаций. Деятельность психолога включает в себя развитие личностных качеств воспитанника, формирование позитивного отношения к окружающей действительности, к окружающим людям [14, 28, 49, 83, 86, 91].

Таким образом, детям, проживающим в условиях детского дома, просто необходима психолого-педагогическая поддержка – сопровождение ребенка во всех сферах его жизни, в том числе и в личностном и профессиональном самоопределении.

Итак, благополучное самоопределение выпускника определяется тем, насколько верно учитывается уровень психолого-педагогического сопровождения воспитанника детского дома. Сопровождение нужно проводить в системе, учитывая психологические и физиологические особенности воспитанника, при этом начинать нужно с того момента, как ребенок поступил в детский дом. Также необходимо своевременно планировать будущее самоопределение ребенка, т. е. основываясь на структуре профессионального самоопределения, создавать и реализовывать индивидуальные психолого-педагогические проекты по сопровождению ребенка.

1.3 Альтернативные формы психолого-педагогического сопровождения детей-сирот, проживающих в условиях детского дома

В настоящее время назрела необходимость внедрения альтернативных подходов психолого-педагогического сопровождения воспитанников детского дома. Это объясняется тем, что, современный мир диктует новые требования к воспитанникам-выпускникам детского дома: если раньше основными задачами педагогов являлась подготовка воспитанников к труду, то сегодня упор делается на развитие его психосоциальной компетентности, самоопределении в обществе [1, 45, 65].

Анализ психолого-педагогической и философской литературы позволил выделить следующие альтернативные подходы психолого-педагогического сопровождения детей-сирот, проживающих в условиях

детского дома: коучинг, тьюторство, фасилитаторство, медиация, наставничество. Рассмотрим эти подходы.

Коучинг (англ. coaching - обучение, тренировки) понимается как инструмент личностного и профессионального обучения, консультирование, направленное на раскрытие потенциала человека, достижение им поставленных целей в разных областях деятельности [79]. Ключевые фигуры становления коучинга –Т.Голви, Дж. Уитмор и Дж. Харви, считают, что коучинг раскрывает потенциал человека и таким образом помогает ему достичь максимальной эффективности. По мнению Т.Дж. Леонард, Л. Уитморт, В. Эрхард и других, коучинг - это процесс, позволяющий личности, при использовании нужных средств и приемов, добиться раскрытия потенциала человека с целью достижения им максимально высоких результатов. И.И. Фаляхов пишет, что коучинг - возрастающий процесс, в ходе которого человек узнает о собственных возможностях, составляющих его скрытый потенциал. По мнению Е.И. Соколовой, коуч – это специалист, способствующий успешному достижению определенной цели, получению позитивно сформулированных новых результатов в жизни и работе [81, 88, 90, 95.103, 104, 106, 109].

Основатели коучинга и другие исследователи данного процесса отмечают, что в ходе коучинга не передаются знания; задачи развития и образования человека здесь не ставятся; процесс направлен на достижение конкретной, четко определенной цели (профессиональной, жизненной, спортивной и тому подобное).

В процессе работы коучу необходимо, используя специальные техники задавания вопросов, выстроить беседу таким образом, чтобы человек сам сформулировал актуальные для него цели, увидел разные варианты их достижения и выбрал путь движения к этим целям. При этом, коуч не имеет права ни высказывать, ни показывать согласие или несогласие с мнением человека. Результат за принятое решение, ответственность

полностью лежит на человеке. Важно подчеркнуть, что коуч необязательно должен быть специалистом в области деятельности человека. Также не имеет значения, есть ли у коуча практический опыт решения тех задач, которые ставит перед собой человек. Для коуча гораздо важнее иметь подтвержденный опыт практической работы с человеком.

Коуч может работать с человеком в индивидуальной форме, но чаще всего его деятельность сфокусирована на группу людей. В процессе работы коуч выстраивает партнерские взаимоотношения с человеком, которые носят краткосрочный характер и необходимы для выполнения конкретной задачи.

В рамках психолого-педагогического сопровождения воспитанников детского дома используются элементы коучинга. Осуществляется это следующим образом:

- 1) педагог вместе с ребенком изучает его «карту мира»;
- 2) педагог совместно с ребенком выбирают цель, составляют план, оценивают возможные риски и пути их преодоления;
- 3) ребенок решает поставленную задачу самостоятельно.

Например, применение элементов коучинга при выполнении домашнего задания с ребенком, способствует получению навыков и умений, способствующих повышению успешности обучения в целом, максимального раскрытия потенциала ребенка. При этом, при выполнении домашней работы, коуч не подсказывает ребенку что делать, как делать и почему именно так, а лишь направляет и корректирует неверное.

Таким образом, признаками работы педагога, применяющего элементы коучинга, являются: партнерские взаимоотношения с ребенком или группой детей, отсутствие готовых советов и решений, самостоятельный выбор ребенком действий, достижение им гарантированного результата. Педагог в этом случае помогает ребенку

понять свои возможности и ресурсы, определит цели, превратив проблемы в задачи.

Тьютор (англ. tutor – наставник, опекун; лат. tueor – наблюдаю, забочусь, оберегаю)[79]. Понятие тьюторства пришло в Россию из Великобритании, где тьюторство - это исторически сложившаяся особая педагогическая позиция, обеспечивающая разработку индивидуальных образовательных и воспитательных программ учащихся и студентов и сопровождает процесс индивидуального образования и воспитания в школе, вузе, в системах дополнительного и непрерывного образования [38, 81, 90]. По мнению П.Г.Щедровицкого, тьютор – консультант учащегося: он может помочь ему выработать индивидуальную образовательную программу, самоопределиться к самому процессу обучения и к отдельным элементам этого процесса; с другой стороны, он может ответить на вопрос, как использовать результаты обучения и как переложить данную учебную программу, учебную деятельность в процесс индивидуального развития этого конкретного человека. Н.В. Дьячкова и Н.В. Рыбалкина считают, что тьюторское сопровождение – это особый тип сопровождения образовательной деятельности человека в ситуациях неопределенности выбора и перехода по этапам развития, в процессе которого обучающийся выполняет образовательные действия, а тьютор создает условия для их осуществления и осмысления. По мнению С.Л. Фоменко, тьюторское сопровождение – это оказание педагогической поддержки обучающимся при самостоятельной разработке и реализации каждым из них индивидуальной образовательной программы (стратегии) [27, 69, 92, 98, 99].

Основатели тьюторства и другие исследователи данного процесса отмечают, что тьютор не передает знания а помогает обучающемуся выстраивать свою индивидуальную образовательно-воспитательную программу.

В процессе работы тьютору необходимо, используя специальные техники, выстроить работу таким образом, чтобы ребенок осознал процессы учебной деятельности и жизнедеятельности, включающей в себя и отношения с другими детьми и с взрослыми. Тьютор разрабатывает индивидуальную программу развития ребенка по трём векторам: социальному, культурно-предметному и антропологическому, – раскрывающим дополнительные ресурсы для реализации образовательно-воспитательной программы конкретного ребенка; и сопровождает его индивидуальный образовательный путь.

Важно подчеркнуть, что тьютор обязательно должен быть специалистом в области образования и воспитания и иметь опыт педагогической работы.

В классическом понимании тьюторское сопровождение всегда носит индивидуальный, адресный характер. В процессе работы тьютор выстраивает отношения по типу «старший, назначенный опекать младшего в занятиях». Эти отношения сохраняются на период обучения ребенка.

Работа тьютора в рамках психолого-педагогического сопровождения воспитанников детского дома осуществляется следующим образом [4,8, 33, 36, 37, 92]:

1) тьютор вместе с воспитанником изучает его способности, возможности и образовательно-воспитательные потребности;

2) тьютор обсуждает с ребенком, как тот сам достигает собственных целей: как выбирает цель и определяет способы ее достижения; как действует и каковы результаты его действий; что получается и что не получается; насколько результаты удовлетворяют ребенка, какое имеют значение для его жизни и что меняют в его образовательно-воспитательных потребностях;

3) тьютор, с учетом имеющихся проблем и дефицитов ребенка, его образовательно-воспитательных потребностей разрабатывает

индивидуальную образовательно-воспитательную программу, которая не привязана ни к конкретному учебно-воспитательному заведению, ни к стандарту, а привязана к конкретному ребенку;

4) тьютор сопровождает ребенка в процессе выполнения им действий по реализации индивидуальной образовательно-воспитательной программы;

5) тьютор осуществляет совместно с ребенком рефлексию полученных результатов.

Например, тьютор определяет и советует ребенку, какие учебные занятия и мероприятия лучше всего посещать, как составить план учебно-воспитательной работы, следит за его академической успеваемостью и подготовкой к школьным экзаменам.

Таким образом, признаками работы тьютора с воспитанниками детского дома являются: отношения «старший опекает младшего в занятиях», целенаправленное создание тьютором ситуации осмысления ребенком собственных образовательно-воспитательных выборов и действий

Термин «фасилитатор» широко употребляется в англоязычном мире, но пока что сравнительно малоизвестен в России, где в настоящее время зарегистрированы 15 человек-фасилитаторов. Под фасилитаторством (англ. *facilitator*, от лат. *facilis* «лёгкий, удобный») понимается превращение процесса коммуникации в удобный и лёгкий для всех его участников [79]. По мнению И. Венса, С. Кейнера, Л. Линд, фасилитатор — это человек, обеспечивающий успешную групповую коммуникацию. Согласно Л. Толди, Р. Шварц, фасилитатор управляет группой и помогает в создании новых оригинальных решений и идей [102, 105, 107, 108, 110]. Представители личностно-ориентированной педагогики, фасилитатором называют педагога, который помогает ребёнку в процессе развития, облегчает «трудную работу роста» [68].

Исследователи фасилитаторства отмечают, что процесс фасилитаторства направлен на успешное достижение целей, поставленных перед группой. При этом, через достижения в группе, происходит раскрытие личностных качеств участников[81, 90, 110].

В начале работы фасилитатор объясняет цели, обозначает тему. Далее фасилитатор, используя специальные техники выстраивает работу в группе таким образом, чтобы внимание участников сконцентрировалось на общих целях, поддерживалась позитивная групповая динамика, произошло совместное достижение цели в процессе дискуссии. Вмешивается в обсуждение лишь при крайней необходимости, сохраняя при этом нейтралитет[90, 105, 107, 108].

Важно подчеркнуть, что фасилитатор необязательно должен быть специалистом в области деятельности людей. Также не имеет значения, есть ли у фасилитатора практический опыт решения тех задач, которые ставят перед собой члены группы. Для фасилитатора гораздо важнее иметь опыт практической работы с людьми.

Фасилитатор всегда работает с группой людей. В процессе работы фасилитатор выстраивает партнерские взаимоотношения с членами группы, которые носят краткосрочный характер и сохраняются до достижения группой конкретного результата.

В рамках психолого-педагогического сопровождения воспитанников детского дома используются элементы фасилитаторства. Осуществляется это следующим образом:

1) педагог составляет плана хода группового процесса и подбирает техники и инструменты, которые лучше всего помогут группе приблизиться к нужному результату;

2) педагог контролирует групповую динамику для обеспечения должного участия каждого ребенка, поддержки и взаимопонимания между

членами группы, рассмотрения каждой идеи, вопросов и предложений; совместной ответственности участников группы за результат;

3) педагог следит за тем, что результаты действия участников и проблемные темы нужным образом фиксировались и решались.

Например, педагогу необходимо научить группу детей говорить «Нет». Для этого он выстраивает такую систему работы в группе, при которой дети сами предлагают разные пути и способы сказать «Нет». Педагог только направляет детей в нужном направлении.

Медиация(от лат. «mediare» – посредничать) - способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора, добровольно участвующими в процедуре медиации, взаимоприемлемого и жизнеспособного решения при содействии нейтрального и независимого помощника – медиатора [6, 57, 70, 96, 101].

Исследователи данного процесса отмечают, что в ходе медиации не передаются знания; задачи развития и образования человека здесь не ставятся; процесс направлен на предотвращение и разрешение конфликтных ситуаций.

В процессе деятельности медиатору необходимо с помощью метода медиации и медиативного подхода выстроить работу так, чтобы стороны пришли к соглашению без вынесения третьей стороной решения по спору. При этом медиатор контролирует процесс разрешения спора, придерживаясь нейтральной позиции. Стороны несут личную ответственность за выполнение принятых в результате процедуры медиации обязательств.

Важно подчеркнуть, что медиатор необязательно должен быть специалистом в области деятельности человека. Также не имеет значения, есть ли у медиатора практический опыт решения конкретных конфликтных ситуаций. Для медиатора гораздо важнее иметь подтвержденный опыт практической работы с людьми.

Медиатор работает с человеком как в индивидуальной форме – на этапе предварительных встреч со сторонами конфликта, так и в групповой – в период проведения процедуры медиации и аналитической беседы. В процессе работы медиатор выстраивает «рабочие» взаимоотношения с людьми, которые носят краткосрочный характер и необходимы для выполнения конкретной задачи.

Работа медиатора в рамках психолого-педагогического сопровождения воспитанников детского дома осуществляется следующим образом:

1) медиатор получает информацию о спорах, случаях конфликтного характера от педагогов, воспитанников, администрации учреждения или иных участников образовательно-воспитательных отношений;

2) медиатор проводит предварительные встречи со сторонами с целью получения согласия на участие в процедуре медиации;

3) медиатор проводит процедуру медиации;

4) участники процедуры медиации сами принимают решение по спору, конфликту;

5) в обозначенное при процедуре медиации время, медиатор проводит аналитическую беседу со сторонами о выполнении договоренностей и состоянии их взаимоотношений [9, 24, 57].

Таким образом, метод медиации детского дома является не только способом разрешения споров в среде учреждения, но и методом профилактики и коррекции взаимодействия, позволяющим научить как детей, так и взрослых конструктивному поведению в конфликте и потенциально конфликтных ситуациях. Медиация дает возможность предупреждать конфликты, правонарушения и ситуации острого противостояния, а также способствует изменениям привычных негативных, деструктивных способов взаимодействия.

Наставничество(от др. греч. Ментор - имени персонажа из «Одиссеи», учитель, ментор, руководитель) - взаимодействие опытного человека, эксперта, достигшего значительных вершин в определенном виде деятельности с менее опытным, начинающим человеком [79].Е.А. Дудина, считает, что наставничество – это процесс общения для передачи знаний, а также профессионального жизненного опыта. Согласно Е.И. Соколовой, наставничество – процесс обучения, особенностью которого является передача знаний и опыта от человека, достигшего в каком-либо деле определенных высот тому, кто только осваивает азы и не владеет необходимыми навыками в нужной степени. У.В. Воробьева, В.А. Разуменко и Н.К. Семенович отмечают, что наставничество – это закрепление на индивидуальной основе за конкретным человеком более опытного, помогающего подопечному добровольно в достижении целей в определенном деле [18, 26, 58, 81],

В целом, согласно анализу научных источников, наставничество применяется различными людьми для разных целей В рамках нашей работы рассмотрим наставничество социальное наставничество. Социальные наставники – это наставники, работающие с людьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации [58].

Исследователи данного процесса отмечают, что в ходе наставничества передаются знания и опыт; происходит личностное, профессиональное и социальное развитие. Процесс наставничества осуществляется по разному: в одних концепциях наставник воспитывает, направляет своего наставляемого в определенной форме, предполагающей определенный вызов (сложность для наставляемого); в других - передача знаний и опыта от более опытного наставника к менее опытному наставляемому осуществляется в обстановке взаимного доверия. Но в обоих случаях, процесс направлен на решение широкого круга проблем человека. В ходе наставничества происходит личностный рост наставляемого [58].

Важно подчеркнуть, что, наставнику не обязательно обладать специальными знаниями в области обучения других людей. Имеет значение лишь его высокая компетентность и экспертность в глазах наставляемого.

Наставничество может осуществляться в следующих формах.

1) Индивидуальная форма – наставник и наставляемый работают наедине.

2) Групповая форма - наставник работает с группой людей.

3) Коллективная форма - целая группа наставников наставляет определенный коллектив людей.

В процессе работы наставника могут выстраиваться отношения двух типов.

1) «Рабочие», партнерские – наставник воспринимается как руководитель, учитель, а часто и надзиратель; его задача состоит в точной передаче опыта и знаний без учета возможностей наставляемого.

2) Доверительные, дружеские отношения - объединяя в себе функции коуча, учителя, родителя, друга наставник поддерживает ребенка на всех уровнях его развития.

Важно понимать, что наставничество – процесс долгий и трудоемкий. Наставничество может быть формальным и неформальным.

1) Неформальное наставничество: не создается регламентом и приказом; выбор наставника происходит по инициативе руководителя, но может возникнуть стихийно; создается обстановка доверия, уважения и одновременно требовательности; результаты работы наставника не отслеживаются.

2) Формальное наставничество: создается регламент, издается приказ о наставничестве; выбор наставника происходит по ряду жестких критериев; устанавливаются цели, прописываются процедуры; результаты работы наставника отслеживаются и измеряются.

Работа наставника в рамках психолого-педагогического сопровождения воспитанников детского дома может быть выстроена следующим образом:

- 1) наставник совместно с ребенком ставит стратегическую цель;
- 2) наставник обсуждает с ребенком способы ее достижения;
- 3) наставник делится с ребенком своими знаниями и опытом, способствующих достижению цели;
- 4) осуществляет совместно с ребенком рефлексию полученных результатов цель [47, 55].

Наставник в детском доме должен помочь ребенку поверить в себя и взрастить уверенность в собственных силах. Он способствует созданию условий, при которых появляется возможность лучше узнать себя, сознать цели жизненного пути и быть ответственным за их осуществление.

Подводя итоги сказанному, отметим, что альтернативных форм психолого-педагогического сопровождения детей-сирот, проживающих в условиях детского дома не так и много. Проведённый анализ научной литературы показал, что коучинг, тьюторство, фасилитаторство, медиация, наставничество отличаются целями и задачами, формами, методами и сроками реализации. Для нашего исследования важно выделить то, что в современных условиях и с учетом психологических особенностей детей-сирот, проживающих в условиях детского дома, рассмотренные подходы психолого-педагогического сопровождения, в классическом их понимании, практически исчерпали себя. Это объясняется тем, что воспитанникам детских домов требуется индивидуальный, персонализированный подход, способствующий проявлению в ребенке уверенности в себе, адекватной самооценки и положительно сформированному образу «Я»; помогающий определиться в выборе приоритетов, профессии, жизненного уклада; способствующий социальному взаимодействию и позиционированию себя за рамками детского дома в реальной жизни.

С альтернативными формами психолого-педагогического сопровождения можно ознакомиться в таблице 1 приложения 1.

1.4 Сопровождение детей-сирот, проживающих в условиях детского дома посредством технологии наставничества

Несмотря на то, что вклад сотрудников детских домов в жизнь каждого воспитанника огромен, только их стараний недостаточно, чтобы справиться со всеми задачами развития, стоящими перед их воспитанниками. Дети в детских домах обычно содержатся группами-семьями. В группе-семье 6-8 детей и 2 воспитателя, сменяющихся в зависимости от расписания. Кроме того, воспитатели могут сменяться из-за кадровой текучки и других причин. В таком формате трудно говорить об индивидуальном подходе и учете особенностей и потребностей каждого ребенка.

Исходя из вышесказанного, считаем, что одним из путей всестороннего развития личности воспитанника детского дома, успешной его социализации и интеграции в общество является внедрение технологии индивидуального наставничества.

Наставничество как метод психолого-педагогического сопровождения подростков рассматривают Н.В. Ковалева, И.В. Деткова, А.В. Леонтьева и другие. По мнению авторов, наставничество – это способ непосредственного и опосредованного личного влияния на человека (подростка), позволяющий строить социальные отношения; применять на практике свои моральные и религиозные принципы; получать новые навыки; найти поддержку и друзей; почувствовать себя способным что-то совершить [35].

Анализ источников позволил выделить следующие подходы к индивидуальному наставничеству.

По мнению одной из старейших и наиболее эффективных наставнических программ во всем мире «Старшие Братья Старшие Сестры», наставник помогает ребенку раскрыть свой жизненный потенциал через профессионально организованное общение с взрослым волонтером-наставником, под контролем социального педагога и при обязательном согласии опекуна, а также самого ребенка [54].

Авторы программы наставничества «Хранители детства» отмечают, что наставник – это значимый взрослый, которому можно доверять, кто поддержит в трудную минуту, подскажет, как найти выход из сложившейся ситуации. Наставник помогает ребенку на этапе перехода из детского учреждения к самостоятельной жизни [85].

Авторы программы наставничества «Одна надежда» (Украина) считают, что наставник – это человек, который способствует подготовке ребенка-сироты к самостоятельной жизни путем развития его потенциала, уверенности в собственных силах, определения жизненных целей, формирования человеческих взаимоотношений, культурных, моральных, духовных ценностей [86].

Программа наставничества — это программа поддержки подростка, в которой у него есть человек, помогающий решить проблемы и достичь поставленных целей. Наставник — это человек со значительным жизненным опытом, который готов на безвозмездной основе делиться знаниями, опытом, советами с молодыми людьми в обстановке взаимного доверия [47].

По мнению авторов программы наставничества фонда «Арифметика добра», наставничество - добровольческий вид деятельности социально активных людей готовых понять, принять и помочь подростку, оказавшемуся в трудной жизненной ситуации [64].

По мнению авторов программы наставничества общественного движения «Ребенок должен жить в семье» и фонда «Дар», наставник – это взрослый человек, который хочет и может посвящать ребенку свое время и

силы, делиться знаниями и навыками, становится для него значимым и близким человеком в жизни [86].

По нашему мнению, наставник – это старший друг, значимый взрослый, который эмоционально поддерживает ребенка, делится с ним жизненным опытом. При этом, важно понимать, что наставник - это не противовес педагогу детского дома, это его помощник на пути выстраивания гармоничных отношений с ребенком.

Н.В. Ковалева и другие выделяют следующие принципы наставничества [35].

1) Личностный поход к подростку (любить, понимать, принимать, сострадать, помогать подростку).

2) Системность (всесторонний анализ проблемы социальной дезадаптации подростка и применения системы мероприятий, адекватных выявленной проблематике).

3) Оптимистическая гипотеза (вера в подростка, опора на положительное в нем, формирование деятельностного подхода «сделай себя личностью сам»).

4) Объективность подхода к подростку (знание многообразных аспектов жизнедеятельности школьного коллектива и каждой личности, выработка непредвзятых рекомендаций, учет возрастных особенностей личности).

5) Коммуникативность (способность к быстрому и оперативному общению, налаживанию связей и координации со всеми субъектами социально-психолого-педагогического сопровождения для быстрого нахождения средств социально-педагогической и других видов помощи ребенку).

6) Неразглашение информации о ребенке.

7) Уважение достоинства и культуры всех народов.

8) Оказание взаимной помощи, безвозмездные услуги лично, либо организовано в духе партнерства и братства.

9) Превращение наставничества в элемент личного совершенствования, приобретения новых знаний и навыков, выявления способностей, стимулируя для этого инициативу и творчество людей, давая каждому возможность быть созидателем, а не пользователем.

10) Стимулирование чувства ответственности.

Основными принципами наставничества программы наставничества «Арифметики добра» являются [64].

- 1) Надежность.
- 2) Систематичность.
- 3) Забота с уважением.
- 4) Результативность.
- 5) Осознанность.

Основными принципами наставничества программы наставничества «Старшие братья Старшие сестры» являются [54].

- 1) Индивидуальный подход.
- 2) Системность.
- 3) Опора на положительное.
- 4) Умение видеть потенциал и раскрывать сильные стороны.
- 5) Уважение к личности каждого человека
- 6) Гибкость, открытость и непредвзятость во взаимодействии
- 7) Наличие сопровождающего специалиста

Мы выделим следующие принципы наставничества.

- 1) Принципы гуманизма.
- 2) Личностный поход.
- 3) Принципы системности.
- 4) Ориентация на зону ближайшего развития.
- 5) Коммуникативность.

- 6) Неразглашение информации о ребенке.
- 7) Уважение достоинства и культуры всех народов.
- 8) Долгосрочность.
- 9) Регулярность.
- 10) Профессиональное сопровождение.

Авторы выделяют следующие задачи наставника.

1) Установление контакта с подростком и с другими специалистами учреждения.

2) Обучение ребенка социальным и практическим навыкам, необходимым для адаптации в обществе.

3) Забота о быте подростка.

4) Отслеживание социальных контактов.

5) Формирование ближайшего окружения.

6) Помощь в получении образования.

7) Развитие кругозора.

8) Правовая поддержка.

9) Помощь в организации досуга.

10) Контроль за соблюдением принудительных мер воспитательного воздействия.

11) Помощь в гражданском, личностном, профессиональном определении подростка.

12) Помощь в конфликтных ситуациях.

По мнению авторов программы наставничества общественного движения «Ребенок должен жить в семье» и фонда «Дар», задачами наставника являются [84, 85, 86].

1) Обеспечение поддержки и сопровождения воспитанника на протяжении длительного времени.

2) Формирование долгосрочных, эмоционально-значимых, стабильных отношений в жизни подростка.

3) Поддержка и развитие позитивных ценностей и культурного наследия подопечного.

4) Помощь подопечному в развитие своего потенциала и раскрытии свои сильные стороны.

5) Оказание помощи в определении подростком собственных индивидуальных целей и путей их достижения.

6) Передача знаний и опыта воспитаннику, с целью стимулирования его правильного жизненного выбора, поддержки успехов в учебе, повышении самооценки.

7) Способствование формированию у подопечного (особенно, подростка) навыков самостоятельной жизни.

8) Помощь в обучении и всестороннем развитии подопечного

9) Способствование формированию у подопечного навыков контроля над своими эмоциями.

10) Обучение воспитанника общаться с незнакомыми людьми, а также развивать его таланты и способности, научить разрешать конфликты.

11) Помощь подросткам строить планы на будущее в области карьеры и следовать поставленным целям.

13) Ознакомление воспитанников с разными организациями.

14) Обучение подростков процессу поиска работы, сформировать навыки ответственного отношения к работе, стабильной жизненной позиции и др.

15) Помощь ребенку ставить перед собой кратко- и долгосрочные цели. Формирование отношение подростка к планированию целеполаганию.

16) Убеждение воспитанника в том, что всегда есть надежда

17) Оказание помощи подопечному в развитие интереса к окружающему миру.

18) Формирование у воспитанника понимания «хорошего, доброго» и «неприемлемого»

19) Быть положительным примером.

По нашему мнению, главная задача наставника – установление доверительных отношений с воспитанником, и, как следствие этого, – подготовка ребенка к самостоятельной жизни посредством передачи ему собственных знаний и опыта.

Н.В. Ковалева считает, что наставники должны обладать следующими личностными качествами.

1) Гибкость мышления (умение быстро оценивать ситуацию, быстро обдумывать и принимать необходимые решения, легко переключаться одного способа действий на другой).

2) Критичность мышления (умение принимать необходимые решения, только взвесив все «за» и «против»).

3) Коммуникативные способности (умение говорить простым понятным для подростка языком о сложных вещах, быть открытым и искренним при общении, уметь слушать и слышать собеседника).

4) Толерантность (терпимость к мнениям, взглядам и поведению, отличным от собственного).

5) Эмпатийность (эмоциональная отзывчивость на переживание других).

6) Рефлексивность (способность к осмыслению собственной деятельности).

7) Эмоциональная устойчивость (способность психики сохранять функциональную активность в условиях воздействия стрессоров)

По мнению авторов программы наставничества общественного движения «Ребенок должен жить в семье» и фонда «Дар», наставник должен обладать следующими личностными особенностями [86].

4) Образованность.

5) Открытость в общении.

6) Гибкость.

- 7) Решительность.
- 8) Уверенность в себе.
- 9) Толерантность.
- 10) Ответственность за слова и поступки.
- 11) Дружелюбие.
- 12) Умение слушать и слышать.

По нашему мнению, наставнику присущи следующие личностные особенности

- 1) Доброжелательность в общении с ребенком.
- 2) Уважение к ребенку.
- 3) Эмпатия.
- 4) Коммуникативные способности
- 5) Толерантность
- 6) Рефлексивность
- 7) Эмоциональная устойчивость
- 8) Гибкость мышления
- 9) Критичность мышления

Н.В. Ковалева, И.В. Деткова, А.В. Леонтьева считают, что наставник может работать как и в индивидуальной, так и в групповой и смешанной форме [35].

Формой наставничества, рассчитанной на длительный срок мы, как и авторы программ наставничества «Старшие братья, старшие сестры», «Арифметика добра», считаем индивидуальное наставничество, которое предполагает взаимоотношения одного взрослого с одним воспитанником

Анализ литературы позволил выявить основные этапы работы с наставниками в программе наставничества «Старшие братья, старшие сестры» [54].

1 этап – привлечение кандидатов в наставники;

2 этап – отбор кандидатов в наставники на основе психологической диагностики личностных особенностей;

3 этап - обучение кандидатов в наставники;

4 этап - подбор наставника ребенку;

5 этап - супервизирование пары;

6 этап - выход из программы.

Авторы программы наставничества фонда «Солнечный город» выделяют следующие этапы работы [84].

1 этап – заключение соглашения о наставничестве с Министерством образования;

2 этап - заключение соглашения о наставничестве с детским домом;

3 этап – подбор команды для наставничества;

4 этап – привлечение наставников;

5 этап – обучение наставников;

6 этап – индивидуальное собеседование с наставниками;

7 этап - встреча команды наставничества с детьми детского дома с целью получения информации о них;

8 этап – знакомство наставника с ребенком (первая встреча);

9 этап – сопровождение командой наставничества пары наставник-ребенок;

10 этап – закрытие пары;

11 этап – аналитика.

Мы выделяем следующие этапы наставничества:

1 этап – информационно-аналитический (информирование и вовлечение наставников и воспитанников в проект; формирование у наставников и воспитанников готовности к участию в проекте);

2 этап – осуществление наставничества (передача наставниками в максимально комфортной форме своего жизненного опыта, полученных знаний воспитанникам);

3 этап – информационно-методический (обеспечение информационно-методического сопровождения).

Направления работы наставника, по мнению Н.В. Ковалевой [35].

- 1) Профориентационная работа с подростком.
- 2) Работа с педагогическим коллективом учреждения.
- 3) Работа со сверстниками, одноклассниками
- 4) Работа со следующими организациями: служба занятости, КДН, спортивные школы, клубы по месту жительства

Мы выделяем 3 основных направления деятельности наставника:

- 1) Профориентация.
- 2) Помощь в обучении.
- 3) Социализация.

Методы работы наставника с ребенком: личная беседа и личное воздействие, консультация, экскурсии (выставки, музей, предприятия, учреждения), организация общего полезного дела (волонтерство), практические упражнения, анализ ситуаций (обсуждение проблемы), планирование, включение в совместную работу, поощрение, просвещение, профориентация;

Соглашаясь с Н.В. Ковалевой, И.В. Детковой, А.В. Леонтьевой и другими авторами выделим следующие шаги сотрудничества наставника и наставляемого:

1) Наставник поясняет ребенку восприятие своей жизненной ситуации: что ему нравится в своей жизни, что не нравится, чтобы он хотел изменить.

2) Наставник интересуется планами ребенка на будущее: кем бы хотел стать, какие у него мечты, каким он представляет себя через 5-10 лет.

3) Наставник предлагает свою помощь в достижении желаний ребенка, при этом наставник ориентируется на близкие цели подростка

4) Наставнику иногда приходится самому предлагать различные варианты ближайшего будущего, основываясь на интересах ребенка.

5) Наставник сам может устраивать мероприятия: походы в кино, в музей, театры, цирк, поход в лес и т.д.

6) При появлении у подростка готовности пойти в кружок, секцию, клуб, наставник помогает ему в реализации этого желания, общается с руководителем, помогает в адаптации.

7) Наставник может выступать посредником между подростком и обществом.

8) Наставник может привлекать подростка к организации праздников, акций, спортивных мероприятий.

Авторы вышеперечисленных программ наставничества, и мы согласимся с ними, показывают следующие результаты наставничества [54, 64, 84, 85, 89].

1) Развитые бытовые и социальные навыки подопечного.

2) Видение подростком своего будущего.

3) Долгосрочные краткосрочные цели.

4) Уверенность в завтрашнем дне.

Эмоциональное состояние детей-сирот в результате наставничества контролируется специальными тестовыми программами для диагностики и анализа личностных характеристик, таких как уровень тревожности и агрессии, уверенность, общительность (коммуникационные навыки) и др.

Так, анализ эффективности программы «Большие братья Большие сестры» в России показал, что [54]:

- у 46% детей повысилась уверенность в себе;

- 45% детей стали более самостоятельными;

- 36% детей стали более общительными;

- у 52% появились более четкие представления о своем будущем;

- у 44% детей расширился круг социальных контактов;

- 42% детей стали более ответственно относиться к своим обязанностям;

- у 33% детей появились новые увлечения;

- 51% детей стали более организованными;

- на 27% уменьшилась вероятность употребления алкоголя;

- на 52% уменьшились пропуски школьных занятий.

Эта статистика показывает, насколько полезными и эффективными могут быть наставнические отношения между ребенком и взрослым.

Выводы по первой главе:

Подводя итоги сказанному в первой главе, отметим, что психологическое развитие детей, проживающих в детском доме, отличается от сверстников, которые воспитываются в семье. Способствуют этому психический дизонтогенез, понимаемый как нарушение развития психики в целом или ее отдельных составляющих развитии; психическая депривация, понимаемая как лишение или ограничение возможности удовлетворения жизненно важных потребностей; организация жизни в детских домах.

Исходя из вышесказанного, детям, проживающим в условиях детского дома, просто необходима психолого-педагогическая поддержка – сопровождение ребенка во всех сферах его жизни, в том числе и в личностном и профессиональном самоопределении. Сопровождение нужно проводить в системе, учитывая психологические и физиологические особенности воспитанника, при этом начинать нужно с того момента, как ребенок поступил в детский дом.

В связи с тем, что современный мир диктует новые требования к воспитанникам-выпускникам детского дома, назрела необходимость внедрения альтернативных подходов психолого-педагогического сопровождения. Анализ рассмотренных нами альтернативных подходов

психолого-педагогических сопровождения показал, что коучинг, тьюторство, фасилитаторство, медиация, наставничество, - отличаются целями и задачами, формами, методами и сроками реализации. Показано, что в современных условиях и с учетом психологических особенностей детей-сирот, проживающих в условиях детского дома, требуется индивидуальный, персонализированный подход.

Исходя из вышесказанного, одним из путей всестороннего развития личности воспитанника детского дома, успешной его социализации и интеграции в общество является внедрение технологии индивидуального наставничества. Наставник через установление доверительных отношений с воспитанником передает ему собственные знания и опыт, способствуя тем самым подготовке ребенка к самостоятельной жизни.

ГЛАВА 2. РАЗРАБОТКА СТРУКТУРНО-ФУНКЦИОНАЛЬНОГО ПОДХОДА ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ, ПРОЖИВАЮЩИХ В УСЛОВИЯХ ДЕТСКОГО ДОМА

2.1 Психолого-педагогическая характеристика авторской технологии психолого-педагогического сопровождения детей-сирот, проживающих в условиях детского дома

По данным уполномоченного по правам ребенка в Красноярском крае за 2018 год, по количеству детей-сирот Красноярский край входит в пятерку лидеров в стране после Иркутской, Свердловской, Московской и Кемеровской областей. В настоящее время в Красноярском крае проживают более 16000 детей, относящихся к категории дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей. Из них около 11000 детей находятся под опекой и в приемных семьях, около 5000 детей – в детских домах. Только 10% от всех детей-сирот, вышедших из детского дома адаптируются к жизни в обществе и справляются с психологическими кризисами [89].

Одна из главных задач детского дома – подготовить воспитанников к самостоятельной жизни. Но в реальности существует ряд причин, мешающих воспитанникам успешно влиться в современное общество и самостоятельно строить вариант жизни достойного человека.

Во-первых, большинство детей-сирот, не имея примера созидательной конструктивной деятельности в своей семье, легко усваивают позицию потребителя, о нуждах которого заботится государство. Воспитанники детских домов часто имеют очень общее представление об обычной жизни: бытовой, социальной, профессиональной. Большинство воспитанников с ОВЗ, как физического, так и психического, что определяет их образовательные и профессиональные траектории развития. Для многих воспитанников характерны такие негативные черты личности как

эмоциональная незрелость, импульсивность, неуверенность в себе, недостаток воли, агрессивность, что мешает строить здоровые, межличностные отношения.

Во-вторых, около 80% воспитанников детских домов – это подростки, требующие «особого внимания»: 30% из них - дети «опекунов-отказников», 20% имеют «сложные отношения с правоохранительными органами», 60% - с глубокими девиациями в поведении.

В-третьих, несмотря на то, что вклад сотрудников детских домов в жизнь каждого воспитанника огромен, только их стараний недостаточно, чтобы справиться со всеми задачами развития, стоящими перед их воспитанниками. Дети в детских домах обычно содержатся группами-семьями. В группе-семье 6-8 детей и 2 воспитателя, сменяющихся в зависимости от расписания. Кроме того, воспитатели могут сменяться из-за кадровой текучки и других причин. В таком формате трудно говорить об индивидуальном подходе и учете особенностей и потребностей каждого ребенка.

Все вышеперечисленные факторы препятствуют социальной адаптации и социализации воспитанников детского дома. Таким образом, встает вопрос «Как помочь воспитаннику детского дома подготовиться к самостоятельной жизни?». Согласно анализу литературы, только убеждение и личный пример «значимого» для ребенка взрослого, моральная поддержка и укрепления веры воспитанника в свои силы и возможности, вовлечение в интересную деятельность и тому подобное способствуют нормальному физическому, психическому и социальному развитию ребенка, устранению девиаций в поведении. Как правило, у воспитанников детских домов нет «значимого» взрослого, так как традиционно воспитанники считают воспитателей и других специалистов детского дома причиной всех бед, происходящих с ними.

Таким образом, актуальность проблемы подготовки воспитанников детских домов к самостоятельной жизни определяется отсутствием индивидуального подхода в процессе социальной адаптации и социализации воспитанников детских домов, примеров профессионально и личностно успешных людей рядом.

Цель проекта: Подготовка воспитанников детских домов к самостоятельной жизни через установление долгосрочных отношений между наставником и наставляемым – ребенком.

Для достижения поставленной цели, необходимо выполнение следующих задач:

1. Информирование и вовлечение наставников и воспитанников в проект; формирование у наставников и воспитанников готовности к участию в проекте.

2. Формирование и сопровождение пар «наставник - ребенок»; передача наставниками в максимально комфортной форме своего жизненного опыта, полученных знаний воспитанникам:

- формирование у воспитанников социальных навыков, необходимых для жизни в обществе;

- формирование у воспитанников познавательных интересов и мотивов к обучению, представлений о дальнейшем образовании;

- развитие у воспитанников коммуникативной компетенции;

- развитие у воспитанников ответственного поведения;

- развитие у воспитанников самостоятельности;

- снижение уровня тревожности.

3. Обеспечение информационного и методического сопровождения проекта.

Благополучатели проекта:

1) Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, воспитываемые в детских учреждениях.

2) Выпускники детских домов, обучающиеся в ПОО, ВУЗах.

Благополучателями проекта могут быть (по запросу ООП, КДН):

1) Дети из замещающих семей.

2) Дети из кровных семей, находящихся в социально опасном положении

Косвенно благополучателями проекта являются: наставники, педагоги, родители / замещающие родители.

Основные проблемы целевой группы, на решение которых направлен проект:

1) Отсутствие представления о жизни: бытовой, социальной, профессиональной, что приводит к тому, что воспитанники не готовы к самостоятельной жизни при выпуске из учреждения.

2) А также другие проблемы, с которыми сталкиваются воспитанники:

- повышенная тревожность,
- нестабильное психическое состояние,
- задержка физического развития,
- низкая успеваемость.

Исходя из вышесказанного следует, что воспитанникам детских домов необходима действенная эффективная помощь и поддержка в современном мире. Одним из вариантов решения данной проблемы является разработка и внедрение проекта индивидуального наставничества воспитанников, которое предполагает взаимоотношения одного взрослого с одним воспитанником. Наставник – это старший друг, значимый взрослый, которому можно доверять, кто поддержит в трудную минуту; своим примером, общением, обсуждением подскажет, как найти выход из сложившейся ситуации.

Проект поможет воспитанникам лучше узнать себя и окружающих людей, приобрести уверенность в себе и способность строить здоровые, межличностные отношения, познакомиться с принципами самостоятельной и независимой жизни, после выхода из стен детского дома.

2.2 Стратегические условия реализации технологии наставничества детей-сирот, проживающих в условиях детского дома силами Красноярского регионального фонда «Красноярье без сирот»

При внедрение технологии наставничества следует, в первую очередь, учитывать нормативно-правовые основы проекта.

- 1) Конвенция ООН о правах ребенка.
- 2) Конституция Российской Федерации.
- 3) Федеральный закон от 24 июля 1994г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».
- 4) Федеральный закон от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации».
- 5) Федеральный закон от 24 июня 1999г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».
- 6) Федеральный закон от 24 апреля 2008г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве».
- 7) Федеральный закон от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании».
- 8) Федеральный закон от 21 декабря 1996г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Теоретической основой проекта являются подходы к проблеме наставничества воспитанников детских домов БФ «Старшие братья Старшие сестры», БФ «Солнечный город» [54, 84].

Новизна проекта заключается в том, что он представляет собой обобщение большинства известных подходов в исследуемом направлении и выстроенных в единой логике «от простого к сложному». Реализация этапов и мероприятий проекта (в том числе, и проведение тренинга для

наставников) осуществляется междисциплинарной командой специалистов, объединенных единой целью оказание помощи ребенку в преодолении трудной жизненной ситуации. На школу наставников приглашены выпускники детских домов, которые расскажут кандидатам в наставники о своих проблемах, которые им удалось бы избежать, если бы у них был «значимый» взрослый в период их проживания в детском доме. Такой подход позволяет раскрыть проблемы воспитанников детских домов с разных сторон, рассмотреть возможные пути их решения, а также повысить уровень правовой подготовки наставников в вопросах воспитания детей.

Ключевые факторы эффективности проекта.

1) Системность подхода на всех этапах: поэтапная подготовка волонтеров, подбор пар с учетом индивидуальных особенностей ребенка, разработка индивидуальных планов развития с постановкой и мониторингом достижения целей, комплексная оценка эффективности.

2) Долгосрочность - средний срок общения ребенка с наставником – 3 года. Длительный близкий контакт с ребенком позволяет ставить долгосрочные планы по его реабилитации и адаптации, отслеживать и корректировать динамику процессов для достижения максимального положительного эффекта.

3) Регулярность - встречи ребенка с наставником происходят не реже одного раза в неделю. Минимальный срок общения пары – один год с возможностью дальнейшего продления. На протяжении всего участия в программе ребенок общается с одним и тем же наставником, что позволяет им установить и поддерживать крепкие доверительные отношения.

4) Тщательный отбор и подготовка волонтеров – многоступенчатая система отбора с последующим обучением все волонтеры программы проходят многоступенчатый отбор и обязательное обучение.

5) Профессиональное сопровождение - каждую пару «наставник-ребенок» на протяжении участия в программе сопровождает психолог-

куратор, что позволяет минимизировать возникновение негативных или конфликтных ситуаций, разработать и корректировать оптимальную программу поддержки ребенка, предотвращать эмоциональное выгорание волонтера.

Формы и методы работы определяются векторами взаимодействия участников проекта.

Форма работы в векторе взаимодействия «наставник - наставляемый» носит индивидуальный характер. Форма работы в других векторах может носить как индивидуальный, так и групповой характер.

Методы работы:

- вектор взаимодействия «наставник - наставляемый»: личная беседа и личное воздействие, консультация, экскурсии (выставки, музей, предприятия, учреждения), организация общего полезного дела (волонтерство), практические упражнения, анализ ситуаций (обсуждение проблемы), планирование, включение в совместную работу, поощрение, просвещение, профориентация;

- вектора взаимодействия «куратор проекта - наставник», «психолог проекта - наставник»: анкетирование, беседа, консультация, тренинг, анализ ситуаций (обсуждение проблемы), планирование;

- вектор взаимодействия «наставник – педагог»: беседа, анализ ситуаций (обсуждение проблемы), планирование;

- вектор взаимодействия «куратор проекта – психологи проекта»: анализ ситуаций (обсуждение проблемы), планирование;

- вектора взаимодействия «куратор проекта – педагог», «психологи проекта – педагог»: консультация, семинар-тренинг, анализ ситуаций (обсуждение проблемы), планирование;

- вектор взаимодействия «педагог – наставляемый»: беседа, консультация, анкетирование, тренинг, анализ ситуаций (обсуждение проблемы).

Время реализации проекта. Проект долгосрочный.

Ресурсы проекта. Для реализации проекта созданы необходимые условия, которые максимально ориентированы на обеспечение участникам комфортности и безопасности в ходе реализации проекта.

1) Кадровые ресурсы:

- куратор проекта (владеет навыками вовлечения учреждений в деятельность по реализации проекта; коммуникативными навыками профессионального общения со специалистами различных ведомств; навыками ведения телефонных переговоров; навыками работы с электронными источниками информации; навыками собирать, анализировать и обобщать информацию, полученную из разных источников; навыками организационного планирования; коммуникативными навыками ведения переговоров, в том числе, с большими группами людей; навыками уверенного поведения на публике; навыками получения конструктивной обратной связи; навыками взаимодействия с подростками и молодежью; знаниями о конституционных правах человека, знаниями федеральных и региональных правовых актов, обеспечивающих дополнительные гарантии воспитанникам детских домов; навыками презентации проекта для разных категорий лиц из числа воспитанников, в том числе, воспитанников с ОВЗ; навыками мотивирования подростков и молодежи на групповых встречах);

- психолог (владеет навыками создания доверительной атмосферы при работе с кандидатами в наставники; навыками установления профессиональной коммуникации; навыками составления социально-психологических анкет, их обработки, анализа результатов; навыками работы с электронными источниками информации; навыками фиксации результатов наблюдений, анализа, обобщения, структурирования информации; навыками создания доверительной атмосферы при работе с кандидатами в наставники; навыками установления профессиональной коммуникации; навыками проведения структурированного и

полуструктурированного интервью; навыками планирования и проведения психологической / психопсихологической диагностики; навыками применения тестовых методик с учетом специфики кандидатов в наставники и типа диагностической ситуации; навыками фиксации результатов диагностики; навыками обработки психодиагностических данных (в том числе, и на компьютере); навыками организации хранения результатов психодиагностических данных; знаниями об особенностях обучения взрослых; тренерскими навыками обучения взрослых; навыками отбора и структурирования методических материалов, планирования занятий, использования материалов для интерактивных форм занятий; владеет знаниями и умениями определения характера проблем ребенка и возможностей их решения посредством совместной деятельности ребенка и взрослого; знаниями формирования пары «наставник-наставляемый» с учетом индивидуально личностных особенностей наставника и наставляемого; владеет знаниями о последствиях, которые могут наступить для воспитанника, если пара «наставник-наставляемый» будет сформирована на неточных или искаженных данных; владеет знаниями предвидеть этапы и результат развития конкретного ребенка в ходе совместной деятельности ребенка и взрослого; навыками налаживания контактов среди членов малой группы; навыками подбора игр и упражнений на знакомство и сплочение с учетом возраста (разницы в возрасте) членов малой группы, специфики ролей «наставник – наставляемый», актуальных условий проведения мероприятий; знаниями о проблемах нарушения доверия к взрослым, специфики коммуникативных особенностей у воспитанников и умениями помочь и поддержать формирование дружеских отношений в паре «наставник – наставляемый»; навыками командного взаимодействия; навыками построения атмосферы взаимного доверия; коммуникативными навыками; навыками проведения интервьюирования, фиксации анализа результатов; навыками наблюдения за изменениями у

наставника и наставляемого, прогнозирования динамики развития отношений и составления рекомендаций по их развитию и укреплению; навыками оказания поддержки и помощи всем участникам проекта по выходу из сложной ситуации);

- фандрайзер (владеет навыками привлечения материальных средств для реализации проекта);

- пиар менеджер (владеет навыками привлечения наставников посредством размещения рекламной информации о проекте);

- юрист (владеет навыками нормативно-правового обеспечения реализации проекта).

Более подробно с компетенциями специалистов, реализующих проект можно в приложении 2.

2) Информационно-методические ресурсы:

- официальный сайт в сети Интернет;

- официальная страничка в социальных сетях;

- информационные буклеты о проекте;

- статьи о реализации проекта в научных источниках;

- анкета наставника, приложение 3;

- анкета воспитанника, приложение 4;

- перечень основных психодиагностических методик для кандидата в наставники (методики для изучения личностных качеств);

- перечень основных психодиагностических методик для отслеживания результатов проекта (в соответствии с задачами проекта, приложение 6);

- программа школы наставников;

- соглашение о наставничестве с детским домом;

- соглашение о наставничестве с Министерством образования;;

- согласие на обработку и хранение персональных данных наставника (указано в анкете наставника).

3) Материально-технические ресурсы:

- комната для встреч с участниками проекта;
- помещение для тренинговых занятий;
- мультимедиа проектор;
- компьютер;
- канцелярские товары.

Документы, предъявляемые наставниками:

- 1) Справка об отсутствии судимости.
- 2) Справка от врача-психиатра о психическом здоровье.
- 3) Характеристика от соседей.
- 4) Характеристика с места работы.
- 5) Справка об эпидемиологическом окружении.

С целью эффективного наставничества необходимо соблюдать механизм реализации проекта.

1) Этап 1. Информационно-аналитический. Цель: информирование и вовлечение наставников и воспитанников в проект; формирование у наставников и воспитанников готовности к участию в проекте.

1. Размещение информации о проекте в средствах массовой информации.

Куратор проекта размещает информацию о проекте в средствах массовой информации; направляет информацию о проекте в письменном / электронном виде в учреждения, организации и на предприятия Красноярского края. Информация размещается в произвольной форме. Указывается цель проекта, основания к участию в нем, характеристики благополучателей проекта (воспитанники детских домов от 12 до 23 лет, уровень образования, особенности здоровья), сроки подачи информации.

Учитывая инновационный характер проекта на его начальном этапе, возможно, потребуется проведение куратором

проекта дополнительных разъяснительных бесед с кандидатами в наставники (личные, телефонные).

Полученная информация анализируется и фиксируется в виде списка кандидатов в наставники в электронном виде и на бумажном варианте.

2. Направление запросов в детские дома Красноярского края, ПОУ.

Куратор направляет письменные / электронные уведомления о проекте в детские дома Красноярского края. Запрос составляется в произвольной форме. Указывается цель проекта, основания к участию в нем, характеристики благополучателей проекта (воспитанники детских домов от 12 до 23 лет, уровень образования, особенности здоровья), сроки подачи информации.

Учитывая инновационный характер проекта на его начальном этапе, возможно, потребуется проведение куратором проекта дополнительных разъяснительных бесед с педагогами (личные, телефонные).

Полученная информация анализируется и фиксируется в виде списка воспитанников / детей, которым требуются наставники в электронном виде и на бумажном варианте.

3. Проведение информационных и консультативных встреч с трудовым коллективом учреждений, организаций и предприятий Красноярского края, а также других лиц, желающих принять участие в проекте.

Куратор проекта на основании полученной от учреждений, организаций и предприятий Красноярского края информации о кандидатах в наставники, а также на основании данных, полученных из средств массовой информации, составляет

календарный план встреч с трудовыми коллективами и другими лицами.

Цель встреч - получить согласие на сотрудничество, то есть предоставить кандидатам в наставники необходимую информацию, согласовать планы по отбору и обучению наставников.

В ходе беседы куратор проекта уточняет информацию о проекте и его авторах-реализаторах, возможно, приводит в качестве примера истории успешных пар «наставник-ребенок», рассказывает о важных требованиях к кандидатам в наставники.

В результате специалисты учреждений, организаций, предприятий знают о наставничестве и понимают критерии отбора в наставники

4. Проведение информационных и консультативных встреч с воспитанниками с целью их вовлечения в проект.

Куратор проекта и психолог проводят встречи с воспитанниками детских домов с целью вовлечения их в процесс реализации проекта. Во время встреч куратор проекта рассказывает о проекте, вовлекает воспитанников в обсуждение предложения, мотивирует их на участие.

Важно организовать встречу таким образом, чтобы воспитанники не почувствовали свою «ущербность» и не восприняли это как продолжение «иждивенчества». Формы проведения таких встреч могут быть разными и должны учитываться особенности группы (возрастные, психологические и др.).

В результате сформирована начальная мотивация у воспитанников к участию в проекте

5. Первичное анкетирование кандидатов в наставники.

Кандидаты в наставники заполняют «Анкету наставника» размещенную на сайте проекта. Анкетирование включает в себя ряд вопросов, которые позволяют поближе познакомиться, например, определить в какой области у кандидата в наставники есть способности, какие занятия его больше всего интересуют и так далее.

Заполненная анкета передается психологу проекта
Заполненная анкета передается психологу проекта.

В результате сформировано первичное представление о кандидатах в наставники

6. Собеседование / интервью с кандидатами в наставники, диагностика их личностных особенностей.

Психолог проекта проводит собеседование / интервью с кандидатами в наставники, диагностику их личностных особенностей. По результатам тестирования составляется психологический портрет будущего наставника и проводится анализ, с целью выявления проблем, которые могут помешать позитивно общаться с воспитанником; формируются «Личные дела» кандидатов в наставники. Подходящие кандидаты в наставники приглашаются на тренинг по наставничеству.

В результате сформировано первичное представление о кандидатах в наставники. Выявлено Соответствие личностных особенностей требованиям, предъявляемым к наставникам.

7. ж) Психолог проекта проводит первичное анкетирование воспитанников. Анкета необходима для того, чтобы куратор проекта и психологи проекта могли иметь первичное представление о воспитаннике, его пожеланиях к наставнику. Получает информацию о детях у координатора проекта. Полученные результаты анализируются, в случае

необходимости составляются психологические заключения, формируются «Личные дела» воспитанников.

В результате выявлены личностные особенности воспитанников.

8. Школа по подготовке наставников. Занятие в школе наставников проводят: куратор проекта и психолог. Школа наставников проводится в течение двух дней и включает в себя два блока: «Кто такой наставник» и «Психология детей-сирот». Такой подход позволяет раскрыть проблемы воспитанников детских домов с разных сторон, рассмотреть возможные пути их решения, а также повысить уровень правовой подготовки наставников в вопросах воспитания детей. В школу приглашены выпускники детских домов, которые расскажут наставникам о своих проблемах, которые им удалось бы избежать, если бы у них был «значимый» взрослый в период их проживания в детском доме.

2) Этап 2. Осуществление наставничества. Цель: формирование и сопровождение пар «наставник - наставляемый»; передача наставниками в максимально комфортной форме своего жизненного опыта, полученных знаний наставляемым.

1. Формирование пар «наставник-наставляемый».

Куратор проекта и психологи проекта на основании данных, полученных в ходе анкетирования, собеседования / интервью, диагностики кандидатов в наставники, а также на основании данных анкетирования и полученной от сотрудников детского дома информации о воспитаннике формируют пару «наставник - наставляемый». При составлении пар важно «правильно» сопоставить психофизиологические особенности, интересы и склонности наставника и воспитанника.

2. Проведение первой встречи наставника с воспитанником, которому требуются наставник.

Куратор проекта и психолог проекта проводят встречу наставника с подопечным воспитанником. Встреча проходит на базе детского дома или профессиональной образовательной организации, в которой обучается воспитанник. Под руководством куратора проекта подписывается 4-х сторонне соглашение о наставничестве (куратор проекта, директор детского дома или профессиональной образовательной организации, наставник, воспитанник. Соглашение действует оно в течение одного года. После подписания соглашения наставник и его подопечный могут остаться наедине для более близкого знакомства.

3. Реализация мероприятий в период взаимодействия наставника с ребенком.

Главная задачи наставника – установление доверительных отношений с воспитанником, и, как следствие этого, - подготовка ребенка к самостоятельной жизни посредством передачи ему собственных знаний и опыта.

Наставнику присущи следующие личностные особенности: доброжелательность в общении с ребенком; уважение к ребенку; эмпатия; коммуникативные способности (умение говорить простым понятным для подростка языком о сложных вещах, быть открытым и искренним при общении, уметь слушать и слышать собеседника); толерантность (терпимость к мнениям, взглядам и поведению, отличным от собственного); рефлексивность (способность к осмыслению собственной деятельности); эмоциональная устойчивость (способность психики сохранять функциональную активность в

условиях воздействия стрессоров); гибкость мышления (умение быстро оценивать ситуацию, быстро обдумывать и принимать необходимые решения, легко переключаться одного способа действий на другой); критичность мышления (умение принимать необходимые решения, только взвесив все «за» и «против»).

Выделяется 3 основных направления деятельности наставника: 1) профориентация: реализация мероприятий в рамках данного направления позволит оказать помощь детям-сиротам в профессиональном самоопределении: определить интересы и склонности, расширить знания о различных профессиях, определиться с направлением профессиональной деятельности и помочь поступить в учебное заведение; 2) помощь в обучении: реализация мероприятий в рамках данного направления позволит оказать помощь воспитаннику в получении новых знаний и применении их в жизни, расширении кругозора, формировании познавательных интересов и учебной мотивации, позволит поощрять его в стремлении учиться; 3) социализация: целью данного направления является оказание помощи детям-сиротам в усвоении ими социальных ценностей, норм, моделей поведения, принятых в обществе, и формирование индивидуальности с целью последующей адаптации воспитанника в обществе.

В результате такого взаимодействия воспитанники вовлечены в позитивные формы досуговой занятости и проявляют социальную активность; имеют сформированные социально-бытовые навыки, необходимые для жизни в обществе. Воспитанники имеют стойкие познавательные интересы и мотивы к обучению. У воспитанников адекватно

составленный индивидуальный учебный план; осознанный выбор дальнейшего пути получения профессионального образования; трудоустроенных (временно или постоянно). Воспитанники демонстрируют ответственное социальное поведение. Воспитанники владеют коммуникативными навыками. Имеют адекватную самооценку, испытывают внутренний психологический комфорт

4. Куратор проекта и психологи проводят встречи наставников и наставляемых. Цель встреч для пар «наставник – ребенок» - сближение, организация совместного времяпрепровождения, знакомство и общение с другими парами» наставник-ребенок

Организация и проведение семинаров для наставников Семинары проводятся с целью повышения психологической культуры наставников при общении с детьми-сиротами. Возможные темы семинаров: разрешение конфликтов; формирование умений конструктивного общения; успешные цели и планы и т.д.

Проведение супервизий для наставников. Супервизии проводятся один раз в месяц или по запросу.

3) Этап 3. Информационно-методический. Цель: обеспечение информационного и методического сопровождения проекта.

1. Размещение информации о наставничестве на сайтах учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Осуществляется прием и обработка заявок от потенциальных кандидатов в наставни

2. Разработаны методические пособия для наставников, памятки, брошюры:

3. Освещение деятельности по реализации проекта на сайте учреждения и в социальных сетях выпуск статей по реализации мероприятий проекта по итогам реализации проекта

4. Мониторинг и оценка эффективности реализации проекта 1 раз в три месяца.

Более подробно ознакомиться с этапами реализации проекта можно в приложении 5.

Организация межведомственного взаимодействия некоммерческая организация и детский дом:

1) Некоммерческая организация осуществляет:

- подбор наставников;
- подготовку наставников;
- подготовку детей к взаимодействию с наставником;
- создание наставнических пар;
- профессиональное психологическое сопровождение наставнических пар;
- закрытие пары.

2) Детский дом осуществляет:

- предоставляет информацию о детях, нуждающихся в наставнике, их личностных особенностях;
- оказывает помощь в организации встреч наставника с ребенком;
- дает обратную связь некоммерческой организации об особенностях общения наставника с ребенком.

Ожидаемые результаты проекта. В результате реализации проекта предполагается получение следующих результатов

1) Создание актуальной информационной базы данных потенциальных и действующих наставников.

2) Результаты для целевых групп:

Для детей:

- у воспитанников улучшились хозяйственно-бытовые навыки;
- у воспитанников определена сфера будущей профессии с учетом интересов, способностей, склонностей;
- воспитанники могут взаимодействовать с другими людьми, адекватно интерпретируя получаемую информацию, а также правильно ее передавая, а также разрешать конфликтные ситуации;
- воспитанники имеют представление об ответственности за свои поступки: осознанно выбирают стиль поведения в разных ситуациях;
- воспитанники способны самостоятельно планировать свою деятельность;
- у воспитанников снизился уровень тревожности.

Для семей / замещающих семей:

- снижается вероятность возникновения детско-родительских конфликтов в семьях;
- улучшается эмоциональный климат в семье;
- сокращается вероятность возвратов и изъятий детей из семей.

Для наставников:

- возможность участвовать в социально значимом проекте;
- возможность внести вклад в позитивные изменения в обществе;
- возможность реализации личностного потенциала;
- общение с другими наставниками программы.

3) Популяризация формы индивидуального наставничества и обобщение положительного опыта работы.

Результаты реализации проекта будут отслеживаться статистически с использованием психолого-педагогическими методик, анкетирования, наблюдения, беседы.

Координацию реализации проекта осуществляет куратор. Механизм реализации проекта включает:

1) Организационно-методическое регулирование взаимодействия между исполнителями проекта.

2) Ежегодное формирование перечня мероприятий проекта на очередной год и плановый период;

3) Обеспечение управления проектом.

4) Представление отчетов о ходе реализации проекта для обеспечения анализа эффективности ее мероприятий.

Оценка исполнения мероприятий проекта основана на мониторинге ожидаемых результатов проекта. В соответствии с данными мониторинга по фактически достигнутым результатам реализации в проект у могут быть внесены изменения. Промежуточные итоги реализации проекта подводятся каждый месяц. Более подробно ознакомиться с контролем качества реализации проекта можно в приложении 6.

При реализации проекта следует выделить ключевые риски и определить действия, направленные на их решение.

1) Если результат деятельности наставника либо не виден, либо отсрочен, то необходимо выявить причины отсутствия результата деятельности или его отсрочки посредством проведения психодиагностических мероприятий с наставником и ребенком; построить (изменить) план работы в паре на основе полученных результатов; усилить контроль психолога за парой.

2) Если возникают препятствия со стороны учреждений (усложнение правил посещения детей, запреты на выходы и т.д.), то следует организовать деятельность наставника с ребенком согласно регламенту учреждений для детей - сирот, а также сформировать соответствующий регламенту пакет документов со стороны наставника.

3) В том случае, если отмечается слишком сильное включение в процесс наставника, либо, наоборот, полное отсутствие интереса, то необходимо выявить психо-эмоциональный климат в паре «наставник-

ребенок»; построить (изменить) план работы в паре на основе полученных результатов; привлечь наставника к участию в групповой или индивидуальной личностной терапии; усилить контроль психолога за парой.

4) При эмоциональном выгорании наставника, необходимо привлечь наставника к участию в тренингах по профилактике эмоционального выгорания, к участию в групповой или индивидуальной личностной терапии.

5) При переменах в жизни наставника (беременность, переезд и пр.) и, как следствие, преждевременном выходе из программы, необходимо рассмотреть возможность сопровождения наставником ребенка на расстоянии (веб-общение, онлайн-общение) и организовать и провести не менее 3-х «прощальных» встреч»; провести работу психолога с ребенком с целью профилактики возникновения деструктивных тенденций личности, связанных с утратой «друга», а также по подготовке ребенка к образованию

Итак, проект направлен на оказание помощи воспитанникам детских домов подготовиться к самостоятельной жизни через установление долгосрочных отношений между наставником и ребенком. Психолого-педагогическая целесообразность проекта заключается в его разработке с учетом психолого-возрастных особенностей воспитанников, их социального статуса. Главный акцент делается на обеспечении индивидуального подхода к каждому воспитаннику при участии специально подготовленного наставника. В результате такой организации процесса между наставником и ребенком складываются доверительные отношения. У воспитанника появляется друг, старший товарищ. Наставник становится «значимым» взрослым, авторитетом для своего наставляемого. Воспитанник начинает прислушиваться к мнению своего наставника. Наставник продуктивно влияет на воспитанника, помогает ему лучше ориентироваться на своем жизненном пути.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Теоретический анализ современных подходов психолого-педагогического сопровождения детей-сирот, проживающих в условиях детского дома позволил нам сделать следующие выводы.

Психологическое развитие детей, проживающих в детском доме, отличается от сверстников, которые воспитываются в семье. Способствуют этому психический дизонтогенез, психическая депривация, организация жизни в детском доме.

Психический дизонтогенез – это нарушение развития психики в целом или ее отдельных составляющих. Дизонтогенез может быть вызван генетическими, биологическими и социальными факторами и проявляться в: отставании в развитии, поломке в развитии, асинхронии в развитии. В результате у детей-сирот, проживающих в условиях детского дома недостаточное развитие моторики, речи, внимания, памяти, мышления; примитивность и неустойчивость эмоций.

Психическая депривация понимается как лишение или ограничение возможности удовлетворения жизненно важных потребностей: недостаточного количества внешних впечатлений в младенческом возрасте; отсутствия необходимой информации, представлений о связях между предметами и явлениями; недостаточного общения с взрослыми; недостаточной возможности для установления интимного эмоционального отношения к какому-либо лицу или разрыве подобной связи, когда такая уже была создана. Последствием психической депривации у детей-сирот являются: нарушение привязанности, отсутствие базового доверия к миру, синдром госпитализма. В результате психической депривации ребенок утрачивает врожденный потенциал к развитию, становится пассивным, что приводит к запоздалому развитию движений, низким антропометрическим показателям, замедленному и неполноценному формированию высших

психических функций; становится невозможным развитие таких важнейших новообразований личности, как: автономия, инициативность, социальная компетентность, умелость в труде, половая идентичность.

На психологические особенности детей-сирот, проживающих в условиях детского дома, оказывает влияние и специфическая организация жизни в них: режимная жизнь, отсутствие личного пространства, отсутствие свободы выбора и понятия ответственности, неумение обращаться с деньгами; неверные представления о внешнем мире; неверные образы социальных ролей; преобладание в системе отношений «ребенок-взрослый» директивно-опекающего стиля; обеднение контактов с семьей и родственниками.

У детей, проживающих в условиях детского дома, все эти факторы не действуют поодиночке, они находятся в тесной взаимосвязи друг с другом, влияя на развитие детей-сирот на всех возрастных этапах онтогенеза. В результате влияния вышеперечисленных факторов, детям, проживающим в условиях детского дома, присущи следующие поведенческие особенности: иждивенческое отношение к взрослым; нежелательные привычки; неумение быть благодарным; отсутствие способности к отложенному поведению; беспорядочное дружелюбие; несоответствие выражения эмоции и эмоционального состояния.

Исходя из вышесказанного, детям, проживающим в условиях детского дома, просто необходимо психолого-педагогическое сопровождение. В психолого-педагогической деятельности под сопровождением понимается помощь ребенку в психологическом развитии, а также создание оптимальных психолого-педагогических условий для успешной жизни в социальной среде. Направлениями психолого-педагогического сопровождения являются: профилактика, консультирование, диагностика, коррекционно-развивающая работа, просвещение, экспертиза. Выделяют следующие модели психолого-педагогического сопровождения:

педагогическая, социальная, психологическая, диагностическая, медицинская.

Анализ альтернативных подходов психолого-педагогического сопровождения: - показал, что в современных условиях и с учетом психологических особенностей детей-сирот, проживающих в условиях детского дома, рассмотренные подходы психолого-педагогического сопровождения (коучинг, тьюторство, фасилитаторство, медиация, наставничество), в классическом их понимании, практически исчерпали себя. Дети, проживающие в условиях детского дома требуют к себе особых подходов в психолого-педагогическом сопровождении. Они нуждаются в применении индивидуального подхода, без которого решение проблемы является невозможным. Обеспечить такой подход в сопровождении возможно внедрением в систему деятельности детских домов технологии индивидуального наставничества. Наставник – это друг, который всегда рядом, готовый выслушать и дать совет, поделиться собственным опытом и обсудить события в жизни подопечного; с наставником легче выбрать путь и принять решение. Под словами «наставник ребенка» передается совершенно новая роль взрослого по отношению к ребенку – возможность передачи личного опыта и знаний через постоянное тесное и целенаправленное взаимодействие. Наставник помогает ребенку в жизненном самоопределении – выборе приоритетов, профессии, жизненного уклада. Основная цель работы наставника – адаптация ребенка в условиях современного мира.

Технология наставничества, представленная нами, позволяет решить проблемы: социальной дезадаптации детей и подростков, отсутствия опыта здоровых отношений со значимым взрослым, отсутствия познавательного интереса и мотивации к учебе или иной деятельности, агрессивного поведения, тревожности.

Таким образом, проведенная нами работа позволила выполнить все поставленные задачи, а результаты данной работы подтвердили верность нашей гипотезы.

Полученные результаты и сформулированные на их основании выводы не претендуют на исчерпывающее представление рассматриваемой проблемы. Материал исследования требует дальнейшего развития и уточнения.

В перспективе возможно проведение исследования проблемы психолого-педагогического сопровождения девушек-выпускниц детского дома от 16 до 23 лет в период их беременности и ухода за новорожденным ребенком посредством технологии наставничества.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Абельбейсов, В.А. Социализация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в детском доме: социологический анализ проблемы [Текст] / В.А. Абельбейсов, В.А. // Социосфера.- 2011. - № 1. - С. 53–58.

2. Авдеева, С.Н. Психолого-педагогические проблемы воспитания детей в домах ребенка [Текст] // С.Н. Авдеева, А.А. Криванчикова, С.В. Чистякова / Современная психология: материалы IIIМеждународ. науч. конф. (г. Казань, октябрь 2014г.). – Казань; Бук, 2014. – С. 21-24.

3. Авдеева, Н.Н. Социальная психология развития. Учебник для бакалавриата и магистратуры [Текст] / Н.Н. Авдеева, под общ.ред. Н.Н. Толстых. – М.: ЮРАЙТ, 2014. – 603с.

4. Адольф, В.А. Тьюторское сопровождение студентов: практический опыт [Текст] / В.А. Адольф, Н. В. Пилипчевская // Высшее образование в России. - 2011. - № 4. - С. 143 - 147.

5. Адушкина, К. В. Психолого-педагогическое сопровождение субъектов образования. Учебное пособие [Электронный ресурс] / К. В. Адушкина, О.В. Лозгачёва. - Екатеринбург: Урал. гос. пед. ун-т., 2017. – 1 электрон.опт. диск.

6. Азарнова, А.Н. Медиация: искусство примирять: технология посредничества в урегулировании конфликтов [Текст] / А.Н. Азарнова. - М.: Инфотропик Медиа, 2015. - 288 с.

7. Архипова, А.А. Социально-педагогическое сопровождение детей, оставшихся без попечения родителей, в процессе социализации [Текст]: диссертация канд. пед. наук: 13.00.01 / А.А. Архипова. - СПб. 2005. - 165 с.

8. Ахмерова, Д.Р. Тьюторство как одно из перспективных направлений в современной системе образования [Текст] / Д.Р. Ахмерова, Т.А. Нусратуллин, И.А. Веревкин // Педагогика и психология в контексте

современных исследований проблем развития личности, материалы I Междунар. науч.практ. конф. - М.:Перо НИЦ «Апробация», 2013. – С. 6 – 10.

9. Безуглова, Н.П., Профилактика конфликтов по средствам деловой игры в условиях реабилитационного центра [Текст] / Н.П. Безуглова, Е.В. Слизкова // Образование и наука в современных условиях. - 2014. - №1 (1). - С. 38-39.

10. Белова, И.А. Наставничество в детском доме [Электронный ресурс] / И.А. Белова, А.О. Ильцевич // Вестник науки (по материалам Международной научно-практической конференции «Теоретические и практические аспекты развития современной науки»). – 2019. - URL: <https://perviy-vestnik.ru/>

11. Белова, И.А. «Психолого-педагогическое сопровождение воспитанников детского дома в предпостинтернатный и постинтернатный период» [Электронный ресурс] / И.А. Белова, А.О. Ильцевич // Вестник науки (по материалам Международной научно-практической конференции «Теоретические и практические аспекты развития современной науки»). – 2019. - URL: <https://perviy-vestnik.ru/>

12. Белова, И.А. «Альтернативные подходы психолого-педагогического сопровождения детей-сирот, проживающих в условиях детского дом» [Электронный ресурс] / И.А. Белова, А.О. Ильцевич // Вестник науки (по материалам Международной научно-практической конференции «Инновационные подходы в решении научных проблем»). – 2019. - URL: <https://perviy-vestnik.ru>

13. Битянова, М. Р. Организация психологической работы в школе [Текст] / М. Р. Битянова. – М. : Совершенство, 2011. – 298 с.

14. Бобылева, И.А. Социально-педагогическая поддержка воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот: Монография. – М.: БФ «Расправь крылья!», 2016. – 288 с.

15. Боулби, Дж. Привязанность [Текст] / Дж. Боулби. - М.: Гардарики, 2003. – 480 с.

16. Буксина, Е.А. К вопросу о профилактике асоциального поведения у подростков в учебно-воспитательном процессе школы [Текст] / Е.А. Буксина, Е.В. Слизкова // Научный поиск в современном мире, сборник материалов VIII Международной научно-практической конференции. - 2015. - С. 193-194

17. Винникотт, Д.В. Игра и реальность [Текст] / Д.В. Винникотт. - М.: Изд-во Института общегуманитарных исследований, 2002. – 267 с.

18. Всероссийский форум «Наставник» [Электронный ресурс]// Агентство стратегических инициатив URL: <https://asi.ru/nastavniki/forum/> (дата обращения: 27.02.2018)

19. Выготский, Л.С. Детская психология: собрание сочинений в 6 т. [Текст] / Л.С. Выготский, под ред. Д.Б. Эльконина. – Т. 4. – М.: Педагогика, 1984. – 432 с.

20. Газман, О.С. Педагогическая поддержка ребенка в образовании [Текст] / О. С. Газман // Директор школы. – 2011. – № 3. – С. 51-58.

21. Голви, У.Т. Работа как внутренняя игра [Пер. с англ.] [Текст] / У.Т. Голви. - Альпина Паблишер, 2013. – 270 с.

22. Горбатюк, А.Н. процесс адаптации первокурсников и профессионально-личностное развитие студентов в условиях психолого-педагогического сопровождения в вузе [Текст] / А.Н. Горбатюк // Известия Академии педагогических и социальных наук. – Часть II. – М.: Изд-во Московского психолого-социального института, 2008. – С. 213 -217.

23. Гусева, Е.И. Психолого-педагогическое сопровождение профессионального самоопределения школьников [Текст] / Е.И. Гусева, О.И. Мигович, Л.Ф. Тихомирова, Г.В. Хитрова // Ярославский педагогический вестник. – 2017. – № 2. – С. 43 - 49

24. Дружественное к ребенку правосудие и восстановительные технологии. Материалы V Международной научно-практической

конференции, посвященной 20-летию Бурятского государственного университета [Текст] / Науч. ред. Э.Л. Раднаева, М.Н. Садовникова. Улан-Удэ: Изд-во БГУ, 2015. - 288 с.

25. Дубровина, И.В. Психологическая служба в современном образовании. Рабочая книга [Текст] / И.В. Дубровина и др. (под редакцией И.В. Дубровиной). – М.: Питер, 2009. – 400с.

26. Дудина, Е.А. Наставничество как особый вид педагогической деятельности. Сущностные характеристики и структура [Текст] / Е.А. Дудина // Вестник Новосибирского государственного педагогического университета. - 2017. - том 7.- № 5. - С. 25-36.

27. Дьячкова, М.А. Тьюторское сопровождение образовательной деятельности. Учебное пособие. Практикум [Текст] / М.А. Дьячкова, О.Н. Томюк // ФГБОУ ВО «УрГПУ». – Екатеринбург, 2016 – 184 с.

28. Замалдинова, Г.Р. Социально-педагогическая поддержка детей-сирот в условиях взаимодействия государственных и общественных структур [Текст]: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.05. – СПб., 2012. – 168 с.

29. Зеер, Э.Ф. Психология профессионального образования: учебник для студ. учреждений высш. проф. Образования [Текст] / Э.Ф.Зеер. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательский центр «Академия», 2013. — 416 с.

30. Зимняя, И.А. Педагогическая психология [Текст] : учебник для вузов / И. А. Зимняя. – 2-е изд., доп., испр. и перераб. – М. : Логос, 2003. – 384 с.

31. Ильин, Е.П. Мотивация и мотивы [Текст] / Е.П. Ильин // СПб.: Питер, 2011. - 512 с.

32. Исаев, И. Ф. Профессионально-педагогическая культура преподавателя [Текст] : учеб.пособие для студ. высш. учеб. заведений / И. Ф. Исаев. – М. : Академия, 2004. – 176 с.

33. Кабанова, М.И. Применение групповых форм организации образовательного процесса в рамках тьюторского сопровождения

старшекласников [Текст] / М. И. Кабанова // Тьюторство в открытом образовательном пространстве: разработка профессиональных стандартов тьюторской деятельности: материалы Третьей междунар. науч.-практ. Конф. М-во образования и науки Рос. Федерации, Московский пед. гос. ун-т. - М.: МПГУ Прометей, 2011. - С. 76 - 84.

34. Казакова, Е. Искусство помогать: Что скрывается за термином «Сопровождение развития детей» [Текст] / Е. Казакова // Лидеры образования. – 2004. – № 9-10. – С. 95-97.

35. Ковалева, Н.В. Наставничество как процесс сопровождения детей и подростков «групп риска».Сборник научно-методических материалов [Текст] / Н.В. Ковалева, И.В.Деткова, А.В. Леонтьева, и др.; Под общей ред. Е.Н. Панченко. – Москва: Майкоп, 2006 – 180 с.

36. Ковалева, Т.М. Не учитель, не психолог, не класный руководитель: тьюторство как одно из направлений преодоления формал. Педагогики [Текст] / Т. Ковалева // Первое сент. - 2004. - № 66. - С. 3

37. Ковалева, Т.М. Тьюторство как ресурс для системы развивающего обучения Д. Б. Элькони́на - В. В. Давыдова [Текст] / Т.М. Ковалева. - М.: Author'sClub, 2015. - 56 с.

38. Кождаспирова, Г.М. Педагогический словарь [Текст] / Г.М. Кождаспирова. – М.: Академия, 2005. – 152 с.

39. Краси́ло, А.И. Хрестоматия по педагогической психологии / А.И. Краси́ло, А.П. Новгородцева. - М.: Междунар. пед. акад., 1995. – 412с.

40. Кузьмина, Н.В. Способности, одаренность, талант учителя [Текст] / Н.В. Кузьмина. - Л.: ЛГУ, 1985. – 251 с.

41. Кучерова, О.Е. Становление Человека и основные каноны педагогической поддержки личности [Текст] / О.Е. Кучерова // Известия Академии педагогических и социальных наук. - 2008. - № 2.- С. 174-178.

42. Лангмейер, Й. Психическая депривация в детском возрасте [Текст] / Й. Лангмейер, З. Матейчек. – Прага: Авиценум, 1984. – 334с.

43. Лишенные родительского попечительства. Учебное пособие [Текст] / Ред.-сост. В.С. Мухина. - М.: Просвещение, 1991. – 223с.

44. Лебединский В.В. Нарушения психического развития в детском и подростковом возрасте. Учебное пособие для вузов [Текст] / В.В. Лебединский, К. Лебединская. – М.: Академический проспект, 2013. – 303с.

45. Луговская, Т.В. Система психолого-педагогического сопровождения воспитанников детского дома [Текст] / Т.В. Луговская // Известия РГПУ им. А.И. Герцена. - 2009. - №112. -С 234 – 240.

46. Маркова, А.К. Психология профессионализма [Текст] / А.К. Маркова. - М.: «Знание», 1996. – 308с.

47. Менторство – что это такое, кто такой ментор, как его найти, как стать ментором? [Электронный ресурс] // Саморазвитие Самосовершенствование Личный рост. - URL: <http://kak-bog.ru/mentorstvo-chto-eto-takoe-kto-takoy-mentor-kak-ego-nayti-kak-stat-mentorom>(дата обращения: 10.10.2019)

48. Михайлова, Н.Н. Педагогика поддержки: Учебно-методическое пособие [Текст] / Н.Н. Михайлова, С.М. Юсфин.-- М.: МИРОС, 2001. - 208 с.

49. Мищенко, О.П. Психолого-педагогическое сопровождение как условие социальной адаптации воспитанников детских домов [Текст] / О.П. Мищенко// Концепт. - 2013. - Спецвыпуск № 05. – С. 1 – 5.

50. Мудрик, А.В. Социальная педагогика: учебник для студ. учреждений высш. проф. образования [Текст] / А.В.Мудрик., 8-е изд., испр. и доп. - М.: «Академия», 2013 - 240 с.

51. Мухина, В.С. Особенности развития личности детей воспитывающихся в интернатных учреждениях [Текст] / И.А.Мухина// Воспитание и развитие детей в детском доме. - М. - 2002.- С.11.

52. Мухина, Т.Г. Психология и педагогика: учеб.пособие для студентов техн. вузов [Текст] / Т.Г. Мухина. Нижегород. гос. архитектур.-строит. ун-т. – Н.Новгород: ННГАСУ, 2015. – 227с.

53. Нагорная, Г.А. Методологические и технологические основы психолого – педагогического сопровождения молодого поколения в процессе формирования профессионального мышления личности на этапе межпоколенческого перехода [Текст] / Г.А. Нагорная // Известия академии педагогических и социальных наук. – 2008. – Ч. 2.- С. 169 -173.

54. Наставничество [Электронный ресурс] // БФ Старшие братья Старшие сестры URL: <https://www.nastavniki.org/o-nas/komanda/vsya-komanda/>(дата обращения: 27.12.2018)

55. Нацпроект «Образование»: как организовать наставничество в школе [Электронный ресурс] // Национальный ресурсный центр наставничества «Ментори». - URL: <https://mentori.ru/> (дата обращения: 21.10.2019)

56. Николаева, Н.Б. Психолого-педагогическое сопровождение подростков с девиантным поведением в условиях детского дома [Текст] / Н.Б. Николаева // НИЦ и редакция журнала «Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук». – 2016. - № 6. – С. 92-95.

57. О применении в отношении несовершеннолетних медиативных технологий и работе служб медиации: сборник материалов по результатам III Всероссийского совещания по вопросу организаций деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав [Текст] / Е.В. Ильгова (отв. ред.) и др.; ФГБОУ ВО «Саратовская государственная юридическая академия». – Саратов: Изд-во ФГБОУ ВО «Саратовская государственная юридическая академия», 2016. – 184 с.

58. Основы социального наставничества»: практическое пособие [Текст] / под общей редакцией Коневой Е.В – д.пс.н., доцента кафедры

общей психологии Ярославского государственного университета им. П.Г. Демидова. – Ярославль, 2014 г. – 127 с.

59. Петрановская, Л.В. Большая книга про вас и вашего ребенка [Текст] / Л.В. Петрановская. – М.: АСТ, 2017. – 432с.

60. Поляков С.Д. О системном подходе к социальному воспитанию [Текст] / С.Д. Поляков // Вопр. воспитания. - 2014. - № 4 (21). - С. 52 – 56.

61. Попова, О.С. Теоретико-методологические основания модели психолого-педагогического сопровождения учащихся в процессе профессионального образования [Текст] /О.С. Попова// Психологическое сопровождение образовательного процесса: сб. науч. Статей ред. кол.: О.С. Попова (отв. ред.) [и др.]. – Минск: РИПО. - 2011. – С. 7-14.

62. Прихожан, А.М. Особенности младших школьников, воспитывающихся вне семьи [Текст] / А.М. Прихожан, Н.Н. Толстых // Вопросы психологии. - 1998. - № 2. – С. 80 -86

63. Прихожан, А.М. Психология сиротства [Текст] / А.М. Прихожан, Н.Н. Толстых. - 2-е изд. — СПб.: Питер, 2005. - 400 с.

64. Программа «Находим наставников» [Электронный ресурс] // официальный сайт БФ «Арифметика добра» URL: <https://www.a-dobra.ru/prog/mentor/> (дата обращения: 21.02.2019)

65. Пушкарева, Е.Е. Актуальные формы и методы социализации детей-сирот в современном российском обществе [Электронный ресурс] / Е.Е. Пушкарева // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – Т. 11. – С. 4021–4025. – URL: <http://e-koncept.ru/2016/86843.htm>.(дата обращения: 21.03.2019)

66. Радина, Н. К. Современные психолого-педагогические исследования о проблемах развития воспитанников закрытых образовательных учреждений [Электронный ресурс] / Н.К. Радина // ИТС. - 2004. - №4 (37). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennye-psihologo->

pedagogicheskie-issledovaniya-o-problemah-razvitiya-vozpitanikov-zakrytyh-obrazovatelnyh-uchrezhdeniy (дата обращения: 17.11.2019)

67. Раскалинос, В.Н. Психолого-педагогическое сопровождение: методологический аспект [Электронный ресурс]/ В.Н. Раскалинос // Вестник Омского государственного педагогического университета. Гуманитарные исследования. 2019. №1 (22). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologo-pedagogicheskoe-soprovozhdenie-metodologicheskiiy-aspekt> (дата обращения: 13.04.2019).

68. Роджерс, К.Р. Взгляд на психотерапию. Становление человека [Текст]/ К.Р. Роджерс. - М.: Издательская группа «Прогресс», «Универс», 1994. - 480 с.

69. Рыбалкина, Н.В. Идея тьюторства – идея педагогического поиска (Идентификация пространства полагания) [Текст] / Н.В. Рыбалкина // Тьюторство: идея и идеология. - Томск, 1996. - С. 15-30.

70. Садовникова, М.Н. Восстановительный подход в работе с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом. Методические рекомендации : метод. пособие для практических работников [Текст] / М.Н. Садовникова, А.В. Лозовский, Э.Л. Раднаева. - Иркутск: Изд-во ИГУ, 2015. – 258 с.

71. Селиванова, Н.Л. Возможные направления изменения воспитания в современной социальной ситуации [Текст] / Н.Л. Селиванова // Вопр. воспитания. - 2015. - № 1. - С. 54 – 68.

72. Семаго, М.М. Сопровождение ребенка в образовательной среде. Структурно-динамическая модель [Текст] / М. М. Семаго // Сб. науч. тр. кафедры коррекционной педагогики и спец. психологии. – М. : Изд-во АПКИПРО РФ, 2010. – С. 24-37.

73. Сергеева, О.А. Система педагогического сопровождения эмоционально-чувственной сферы старшеклассников / [Текст]: дис. ...д. пед. наук: 13.00.05. – М., 2013. - 320с.

74. Сильченкова, С.В. Формы и направления педагогического сопровождения [Электронный ресурс] // Журнал Naukaru.ru, 2013г. - № 10. URL: <http://web.snauka.ru/issues/2013/10/27827>

75. Синягина, Н. Ю. Психология и педагогика [Текст] / Н. Ю. Синягина ; под ред. А. А. Бодалева. – М.: Институт психотерапии, 2012. – С. 229-250

76. Сластенин, В.А. Педагогика. Инновационная деятельность [Текст] / В.А. Сластенин, Л.С.Подымова. – М.: Изд-во «Магистр». – 1997. – 224 с.

77. Слизкова, Е.В., Программа реабилитационной работы с подростками в условиях детского дома [Текст] / Е.В. Слизкова, Н.Б. Николаева // Современные проблемы и перспективы развития педагогики и психологии, сборник материалов 9-ой Международной научно-практической конференции. - 2016. - С. 75-79.

78. Слободчиков, В.И. Психология образования человека: становление субъектности в образовательных процессах: учеб. Пособие [Текст] / В.И. Слободчиков, Е.И. Исаев.- М. – «Академия», 2013. - 580 с.

79. Словари и энциклопедии на Академике [Электронный ресурс].URL: <https://dic.academic.ru/>

80. Содержание и организация психолого-педагогического сопровождения индивидуального развития воспитанников детских домов и школ-интернатов. Сопровождение эмоционального и личностного развития, профессионального и личностного самоопределения. Методические рекомендации для специалистов по сопровождению [Текст] / И.Н. Пахомова, Л.Г. Жедунова, О.Н. Кащеева, Н.Н. Посысоев и др. под редакцией Т.А. Ивановой, И.В. Кузнецовой, Е.М. Лахмоткиной, вып.3. – Ярославль, Департамент образования Ярославской области ГОУ ЯО «Центр помощи детям» ГОУ ЯО Центр «Ресурс», 2007. – 300с.

81. Соколова, Е.И. Анализ терминологического ряда «коуч», «ментор», «тьютор», «фасилитатор», «эдвайзер» в контексте непрерывного образования

[Электронный ресурс] // Научный электронный журнал «Непрерывное образование: XXI век». – 2013. - Выпуск 4. - URL: <https://lll21.petrso.ru/journal/article.php?id=2171>(дата обращения: 21.08.2019)

82. Сопровождение социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: региональный опыт: монография [Текст] / Н.Н. Ершова, М.Н. Бородатая, Г.И. Смирнова, М.И. Лучинина и др.; под общ. Ред. Г.И. Симоновой. - Киров: ООО «Издательство Радуга-ПРЕСС», 2015. – 185 с.

83. Сорокопуд, Ю.В. Применение гуманитарных технологий в высшем профессиональном образовании [Электронный ресурс] / Ю.В. Сорокопуд, О.В. Клименко, Е.Н. Хадилова, Д.А. Корсун // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2014. - Т.12. - С. 396 – 400. – URL: <http://e-koncept.ru/2014/54189.htm> (дата обращения: 11.03.2019)

84. Технология наставничества [Электронный ресурс] // официальный сайт БФ «Солнечный город» URL: <http://nastavnik54.ru/about> (дата обращения: 21.04.2019)

85. Технология наставничества [Электронный ресурс] // официальный сайт БФ «Хранители детства» URL: <https://kidsave.timepad.ru/event/310211/> (дата обращения: 11.06.2019)

86. Ткаченко, Н.М. Школа наставников: Учебное пособие [Текст] / Н.М.Ткаченко, Е.А.Жургенов. – Алматы, 2015. – 160 с.

87. Тряпицина, А.П. Педагогика. Учебник для вузов. Стандарт третьего поколения [Текст] / А.П. Тряпицина и др. (под редакцией А.П. Тряпициной). – Спб.: Питер, 2013. – 304с.

88. Уитмор, Д. Коучинг Основные принципы и практики коучинга и лидерства [Пер. с англ.][Текст] / Д. Уитмор. - Альпина Паблишер, 2018. - 320 с.

89. Устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей // Красноярский край. Официальный портал URL:

<http://www.krskstate.ru/social/demografia/porechit/0/print/yes> (дата обращения: 21.02.2016)

90. Фаляхов, И.И. Особенности подготовки наставников для дуального обучения студентов [Текст] / И.И. Фаляхов // Инновации в профессиональном и профессионально-педагогическом образовании: материалы 23-й Международной научно-практической конференции, Екатеринбург, 24–25 апр. 2018 г. Екатеринбург, 2018. - С. 163-166.

91. Федоров, А.В. О проблеме постинтернатного сопровождения выпускников детского дома [Текст] / А.В. Федоров // Концепт. – 2014. – № 25. – С. 16–20.

92. Фоменко, С.Л. К вопросу о моделях тьюторского сопровождения обучающихся в образовательном процессе [Электронный ресурс] / С.Л. Фоменко // Педагогическое образование в России. - 2017. - №3. - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/k-voprosu-o-modelyah-tyutorskogo-soprovozhdeniya-obuchayuschihся-v-obrazovatelnom-protsesse> (дата обращения: 11.09.2019).

93. Фрейд, А. Введение в детский психоанализ. Сборник работ [Текст] / А. Фрейд.- М.: Институт общегуманитарных исследований, 2016. – 184 с.

94. Цукерман, Г. А. Предметность совместной учебной деятельности [Текст] / Г. А. Цукерман // Вопросы психологии. – 2007. – № 6. – С. 23-31. 124.

95. Шагалова, Е.Н. Самый новейший толковый словарь русского языка XXI века: ок. 1500 слов [Текст] / Е.Н. Шагалова. – М.: АСТ: Астрель, 2011. – 413 с.

96. Шамликашвили, Ц.А. Медиация в вопросах и ответах [Текст] / Ц.А. Шамликашвили. - М.: МЦУПК, 2017. - 100 с.

97. Шпиц, Р.А. Первый год жизни: психоаналитическое исследование нормального и отклоняющегося развития объектных отношений [Текст] / Р. А. Шпиц, У. Г.

Коблинер [пер. с англ. Л.Б. Сумм; под ред. А.М. Боковикова]. -

Москва: Академический проект, 2006. - 351 с.

98. Щедровицкий, Г.П. Организационно-деятельностная игра. Сборник текстов [Текст] / Г.П. Щедровицкий Том 9. Часть 1. – М.: Наследие ММК, 2005. – 320с.

99. Щедровицкий, П.Г. Тьюторское сопровождение [Текст] / П.Г. Щедровицкий. М., 2011. - 38 с.

100. Эльконин, Д.Б. К проблеме периодизации психического развития в детском возрасте [Текст] / Д.Б. Эльконин // Вопросы психологии. – 1971. – № 4. – С. 6-20.

101. Юферова, М. А. Медиация в образовании: учебно-методическое пособие [Текст] / М.А. Юферова, О.А. Коряковцева, Т.В. Бугайчук, А.И. Стрелова. – Ярославль: РИО ЯГПУ, 2018. - 67 с.

102. Bens, I. Facilitating With Ease! / I. Bens // CD-ROM. - Jossey-Bass. - 2000.

103. Does coaching work? A meta-analysis on the effects of coaching on individual level outcomes in an organizational context / T. Theeboom, B. Beersma, E. Annelies// The Journal of Positive Psychology, 2013.

104. Ducease, B. Increase the Power of Coaching by Understanding Its History /B. Ducease// Peer Resources, 2009.

105. Facilitator's Guide to Participatory Decision-Making / S. Kaner, L. Lind, C.Toldi, S.Fisk, D. Berger // New York : Bloomberg Press, 2007.

106. Renton, J. Coaching and Mentoring: What They Are and How to Make the Most of Them. / J. Renton // New York : Bloomberg Press, 2009.

107. Schuman, S. Creating a Culture of Collaboration /S.Schuman // The IAF Handbook, Jossey-Bass, 2006.

108. Schwarz, R. The Skilled Facilitator / R.Schwarz // New & Revised July Jossey-Bass, 2002.

109. Vikko, G. Grounded Theory Of The Roots And Emergence Of Coaching /G.Vikko // International University of Professional Studies, 2008. - C. 93.

110. Wilkinson, M. The Effective Facilitator / M.Wilkinson // Jossey-Bas, 2004.

Компетенции специалистов, реализующих проект

Таблица 2. Компетенции специалистов, реализующих проект, требующиеся на определенных мероприятиях проекта

Исполнитель	Мероприятие	Необходимые компетенции специалистов
кур	Размещение информации о	Владеет навыками вовлечения учреждений в
кур	Направление запросов в	Владеет навыками вовлечения учреждений в
кур	Проведение	Владеет навыками организационного
кур	Проведение	Владеет навыками взаимодействия с
пси	Первичное анкетирование	Владеет навыками создания доверительной
пси	Собеседование / интервью с	Владеет навыками создания доверительной
куратор, психологи	Тренинг по подготовке наставников	Владеет знаниями об особенностях обучения взрослых; тренерскими навыками обучения взрослых
кур	Сбор документов, справок	Владеет знаниями о конституционных правах
пси	Первичное анкетирование	Владеет навыками создания доверительной
пси	Направление запросов в	Владеет коммуникативными навыками
куратор,	Формирование пар «наставник-наставляемый»	Владеет знаниями и умениями определения характера проблем ребенка и возможностей их решения посредством совместной
кур,	Проведение встреч	Владеет навыками организации
кур,	наставника с наставляемым	Владеет навыками налаживания контактов
куратор,	Реализация мероприятий по векторам взаимодействия участников проекта	Владеет навыками командного взаимодействия Владеет навыками построения атмосферы
нас,	Передача наставниками в	Владеет навыками установления и
куратор,	Прекращение наставничества	Владеет навыками работами с чувствами наставника и наставляемого Владеет навыками оказания поддержки и

кур	Изучение и обобщение	Владеет навыками работы с научной, методической литературой; с ПК.
кур	Размещение информации о	
кур	Создание раздела на сайте	
кур	Разработка методических	
кур	Освещение деятельности по	
кур	Мониторинг и оценка	Владеет навыком самоанализа

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Анкета наставника

1. Личные данные

- Имя
- Адрес проживания:
- Телефон
- Номер паспорта
- Дата рождения

- Пол: Муж. Жен.
- Пожалуйста, перечислите всех членов вашей семьи

2. Трудовой стаж

Пожалуйста, представьте информацию о занятости за прошедшие 5 лет, начиная с последнего места работы. Если вам потребуется больше места, используйте дополнительный лист.

- Работодатель
- Адрес
- Должность
- Период трудоустройства: спо (месяц/год)

3. Пожалуйста, ответьте на все ниже перечисленные вопросы как можно более подробно. Если требуется больше места, используйте дополнительный лист бумаги или пишите на обратной стороне этой страницы.

1. Почему вы хотите стать наставником?
2. Есть ли у вас какой-либо предыдущий опыт работы на добровольных началах или работы с молодежью? Если да, то укажите, какой.
3. Какие у вас есть качества, навыки или другие характеристики, способные принести пользу молодежи? Пожалуйста, объясните какие.
4. Готовы ли вы взять на себя обязательство участвовать в программе наставничества в течении минимум одного года с момента вашего прикрепления к наставляемому?
5. Готовы ли вы уделять по не менее восьми часов в месяц общению с наставляемым и беседовать с ним, по меньшей мере, раз в неделю? Укажите особенности своего графика.
6. Опишите общее состояние своего здоровья. Находитесь ли вы в настоящее время под наблюдением врача, принимаете ли какие-либо лекарства? Если да, пожалуйста, напишите об этом подробно.
7. Как бы вы описали себя как личность?

8. Как бы ваши друзья, семья и коллеги могли описать вас?
9. Вы когда-нибудь были арестованы или осуждены за совершение преступления?
10. Вы когда-нибудь принимали наркотики?
11. Вы употребляете алкогольные напитки? Если да, то какие и как часто?
12. Вы когда-либо обвинялись в управлении автомобилем в состоянии опьянения, в том числе наркотического? Если да, то когда и при каких обстоятельствах?
13. Употребляете ли вы табачные изделия? Если да, то как часто?
14. Вы когда-либо проходили лечение от алкоголизма или наркомании? Если да, пожалуйста, укажите подробности.
15. Вы когда-либо проходили лечение по поводу психических расстройств? Если да, пожалуйста, укажите подробности.
16. Вы когда-либо были подозреваемым или осуждены за жестокое обращение с детьми или пренебрежение их нуждами? Если да, пожалуйста, укажите подробности.
17. Вы готовы регулярно и открыто общаться с куратором программы, ежемесячно предоставлять информацию о вашей наставнической деятельности, а также получать отзывы относительно вашего участия в программе наставничества?
18. Готовы ли вы принимать участие в обучающих мероприятиях в рамках программы наставничества?

4. Внимательно прочтите перед подписанием:

1. Мы благодарим Вас за интерес к нашей программе наставничества! Поставьте «галочку» возле каждого из нижеперечисленных пунктов:

2. Я согласен следовать всем правилам программы наставничества и понимаю, что любое нарушение приведет к приостановке и/или прекращению наставнических отношений.

3. Я понимаю, что программа наставничества не обязана озвучивать причину одобрения или отклонения моей кандидатуры в качестве наставника.

4. Я согласен с тем, чтобы программа наставничества использовала любые мои фотографии, сделанные во время участия в программе наставничества. Эти изображения могут быть использованы в рекламных целях или других связанных с ними маркетинговых материалах.

5. Я понимаю, что я должен предоставить все требуемые документы, справки и рекомендации, наряду с данной анкетой, и что неполная информация приведет к задержке рассмотрения моей кандидатуры.

6. Своей подписью я удостоверяю правдивость всей информации, представленной в данной анкете, и согласен со всеми перечисленными выше условиями.

5. Личные рекомендации

Перечислите имена, адреса и номера телефонов трех людей, которых вы хотели бы использовать для предоставления рекомендаций (только люди, которых вы знали в течение, по крайней мере, года). Укажите, по крайней мере, одного родственника. Любая информация, собранная от данных лиц, будет считаться конфиденциальной и не будет сообщаться вам.

- Имя
- Адрес
- Телефон
- Родственная связь
- Длительность знакомства

- Отношение

6. Круг интересов наставника

Пожалуйста, заполните все приведенные ниже поля. Это поможет больше узнать о вас и ваших интересах и найти вам хорошего наставляемого.

- В какое время вам удобно встречаться с наставляемым?

Выберите все подходящие варианты:

- Рабочие дни
- Обеденное время
- После учебы
- Вечер
- Выходные дни
- Другое

- Говорите ли вы на каких-либо других языках, кроме русского? Если да, то на каких

- Готовы ли вы работать с ребенком, имеющим особые потребности? Если да, то укажите с какими

- Какими из своих любимых занятий вы хотели бы заниматься с другими людьми?

- О чем вы больше всего любите читать?

- Кем вы работаете и как вы выбрали данную сферу?

- Какую цель вы поставили себе на будущее?

- Если бы у вас была возможность обучиться чему-то новому, что бы вы выбрали?

- Кем вы больше всего восхищаетесь и почему?

- Опишите ваши идеальные выходные.

- Отметьте все интересующие вас занятия:

- Велоспорт
- Парки

- Наука
- Кулинария
- Чтение
- Лодочный спорт
- Музыка
- Йога
- Походы с палатками
- Гольф
- Плавание
- Садоводство
- Покупки
- Кино
- Рыбалка
- Животные
- Живопись/фото
- Настольные игры
- Спорт
- другие ваши хобби и интересы

Подпись

Дата

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Анкета воспитанника

1. Личные данные

- Имя
- Возраст / Дата рождения

3. Круг интересов

Пожалуйста, заполните все приведенные ниже поля. Это поможет больше узнать о вас и ваших интересах и найти вам хорошего наставника.

- В какое время вам удобно встречаться с наставником?
- Чем вы любите заниматься (интересы, хобби, увлечения)
- Есть ли у вас цель на будущее?
- Если бы у вас была возможность обучиться чему-то новому, что бы вы выбрали?

- Кем вы больше всего восхищаетесь и почему?
- Опишите ваши идеальные выходные
- Отметьте все интересующие вас занятия:
 - Велоспорт
 - Парки
 - Наука
 - Кулинария
 - Чтение
 - Лодочный спорт
 - Музыка
 - Йога
 - Походы с палатками
 - Гольф
 - Плавание
 - Садоводство
 - Покупки
 - Кино
 - Рыбалка
 - Животные
 - Живопись/фото
 - Настольные игры
 - Спорт
 - Перечислите другие ваши хобби и интересы

Подпись

Дата

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

Описание этапов и мероприятий проекта

Таблица 3 Этапы и мероприятия проекта

ЭТАП 1. ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ	
Цель. Информирование и вовлечение наставников и воспитанников в проект; формирование у наставников и воспитанников готовности к участию в проекте	
Продолжительность. 1 месяц	
Мероприятие	Описание
Размещение информации о проекте в средствах массовой информации.	Куратор проекта размещает информацию о проекте в средствах массовой информации (социальные сети, сайт, телевидение, радио, печатные источники); направляет информацию о проекте в письменном / электронном виде в учреждения, организации и на предприятия Красноярского края. Информация размещается в произвольной форме. Указывается

<p>Направление информации о проекте в учреждении, организации и на предприятия Красноярского края</p> <p>Анализ полученной информации</p>	<p>цель проекта, основания к участию в нем, характеристики благополучателей проекта (воспитанники детских домов от 12 до 23 лет, уровень образования, особенности здоровья), сроки подачи информации.</p> <p>Учитывая инновационный характер проекта на его начальном этапе, возможно, потребуется проведение куратором проекта дополнительных разъяснительных бесед с кандидатами в наставники (личные, телефонные).</p> <p>Полученная информация анализируется и фиксируется в виде списка кандидатов в наставники в электронном виде и на бумажном варианте.</p>
<p>Направление запросов в детские дома Красноярского края, ПОО.</p> <p>Анализ полученной информации</p>	<p>Куратор направляет письменные / электронные уведомления о проекте в детские дома Красноярского края, ПОО.</p> <p>Запрос составляется в произвольной форме. Указывается цель проекта, основания к участию в нем, характеристики благополучателей проекта (воспитанники детских домов от 12 до 23 лет, уровень образования, особенности здоровья), сроки подачи информации.</p> <p>Учитывая инновационный характер проекта на его начальном этапе, возможно, потребуется проведение куратором проекта дополнительных разъяснительных бесед с педагогами (личные, телефонные).</p> <p>Полученная информация анализируется и фиксируется в виде списка воспитанников / детей, которым требуются наставники в электронном виде и на бумажном варианте.</p>

<p>Проведение информационных и консультативных встреч с трудовым коллективом учреждений, организаций и предприятий Красноярского края, а также других лиц, желающих принять участие в проекте</p>	<p>Куратор проекта на основании полученной от учреждений, организаций и предприятий Красноярского края информации о кандидатах в наставники, а также на основании данных, полученных из средств массовой информации, составляет календарный план встреч с трудовыми коллективами и другими лицами.</p> <p>Цель встреч - получить согласие на сотрудничество, то есть предоставить кандидатам в наставники необходимую информацию, согласовать планы по отбору и обучению наставников.</p> <p>В ходе беседы куратор проекта уточняет информацию о проекте и его авторах-реализаторах, возможно, приводит в качестве примера истории успешных пар «наставник-ребенок»</p> <p>После беседы следует оставить брошюры о проекте, контактную информацию, уточнить дату встречи с кандидатами в наставники.</p>
<p>Проведение информационных и консультативных встреч с воспитанниками и с целью их вовлечения в проект</p>	<p>Куратор проекта проводит встречи с воспитанниками детских домов, с воспитанниками, обучающимися в ПОО, с целью вовлечения их в процесс реализации проекта.</p> <p>Во время встреч куратор проекта рассказывает о проекте, вовлекает воспитанников в обсуждение предложения, мотивирует их на участие.</p> <p>Важно организовать встречу таким образом, чтобы воспитанники не почувствовали свою «ущербность» и не восприняли это как продолжение «иждивенчества». Формы проведения таких встреч могут быть разными и должны учитываться особенности группы (возрастные, психологические и др.).</p>
<p>Первичное анкетирование кандидатов в наставники</p>	<p>Кандидаты в наставники заполняют «Анкету наставника», размещенную на сайте проекта.</p> <p>Анкетирование включает в себя ряд вопросов, которые позволяют поближе познакомиться, например, определить в какой области у кандидата в наставники есть способности, какие занятия его больше всего интересуют и так далее.</p> <p>Заполненная анкета передается психологу проекта</p>

<p>Собеседование / интервью с кандидатами в наставники, диагностика их личностных особенностей</p>	<p>Психолог проекта проводит собеседование / интервью с кандидатами в наставники, диагностику их личностных особенностей.</p> <p>Собеседование / интервью, диагностика кандидатов в наставники проводится в индивидуальном режиме (вдиагностический комплекс входят методики, представленные в</p> <p>В процессе собеседования / интервью психолог проекта может задать кандидатам в наставники вопросы по первичному анкетированию, если в этом есть необходимость.</p> <p>По результатам тестирования составляется психологический портрет будущего наставника и проводится анализ, с целью выявления проблем, которые могут помешать позитивно общаться с воспитанником; формируются «Личные дела» кандидатов в наставники.</p> <p>Подходящие кандидаты в наставники приглашаются на тренинг по наставничеству.</p>
<p>Тренинг по подготовке наставников</p>	<p>Тематика тренинга включает в себя такие темы как, институт наставничества, особенности наставничества для воспитанников детских домов, физические и психические особенности воспитанников, методы и приемы эффективного взаимодействия с воспитанниками</p> <p>Тренинг проводят несколько ведущих:</p> <ul style="list-style-type: none"> - куратор проекта (исполнительный директор Красноярского регионального фонда «Красноярье без сирот»); - три психолога (психолог Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Краевой Центр семьи и детей»; психолог Краевого государственного казенного учреждения «Центр развития семейных форм воспитания»; педагог-психолог Краевого государственного казенного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Емельяновский детский дом»); - юрист (юрист Краевого государственного казенного учреждения

	<p>«Центр развития семейных форм воспитания»).</p> <p>Такой подход позволяет раскрыть проблемы воспитанников детских домов с разных сторон, рассмотреть возможные пути их решения, а также повысить уровень правовой подготовки наставников в вопросах воспитания детей.</p> <p>На тренинг приглашены выпускники детских домов, которые расскажут наставникам о своих проблемах, которые им удалось бы избежать, если бы у них был «значимый» взрослый в период их проживания в детском доме.</p> <p>«Удостоверение наставника»</p>
<p>Сбор документов, справок кандидата в наставники</p>	<p>Для участия в проекте кандидатам в наставники необходимо предоставить следующие документы</p> <ul style="list-style-type: none"> - справки: справка из психоневрологического диспансера о состоянии психического здоровья, справка из органов внутренних дел об отсутствии судимости и результаты флюорографии: - копия паспорта
<p>Первичное анкетирование воспитанников, которым требуются наставники</p>	<p>Психолог проекта проводит первичное анкетирование воспитанников. Анкета необходима для того, чтобы куратор проекта и психологи проекта могли иметь первичное представление о воспитаннике, его пожеланиях к наставнику.</p>
<p>Направление запросов в детские дома Красноярского края и в профессиональные учебные заведения, осуществляющие профессиональную подготовку</p>	<p>Психолог проекта направляет письменные / электронные / запросы в детские дома Красноярского края и в профессиональные учебные заведения, осуществляющие профессиональную подготовку воспитанников детских домов, с целью получения доступной информации о психофизиологических особенностях воспитанников, их интересах, склонностях.</p> <p>Запрос составляется в произвольной форме. Указывается цель получения данной информации, сроки подачи информации.</p> <p>Возможно, потребуется проведение психологом проекта дополнительных бесед со специалистами детских домов и профессиональных образовательных организаций (личные,</p>

воспитанников детских домов	телефонные) для получения необходимой информации о воспитаннике
Анализ полученной информации	Полученные результаты анализируются, в случае необходимости составляются психологические заключения, формируются «Личные дела» воспитанников.
ЭТАП 2. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ НАСТАВНИЧЕСТВА	
<p>Цель. Передача наставниками в максимально комфортной форме своего жизненного опыта, полученных знаний воспитанникам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сформировать умения и навыки самостоятельной жизни; - оказать помощь в профессиональном самоопределении и обучении; - сформировать культурные, духовные и моральные ценности. <p>Продолжительность. Долгосрочно</p>	
Мероприятия	Описание
Формирование пар «наставник-наставляемый»	<p>Куратор проекта и психологи проекта на основании данных, полученных в ходе анкетирования, собеседования / интервью, диагностики кандидатов в наставники, а также на основании данных анкетирования и полученной от сотрудников детского дома информации о воспитаннике формируют пару «наставник - наставляемый».</p> <p>При составлении пар важно «правильно» сопоставить психофизиологические особенности, интересы и склонности наставника и воспитанника.</p>
Проведение встреч наставников с воспитанниками, которым требуются наставники	<p>Куратор проекта и психологи проекта проводят мероприятия, основная задача которых – познакомить друг с другом наставников и воспитанников, обсудить специфику процесса наставничества, понять и принять роли «наставник» и «подопечный».</p> <p>Психологи проекта подбирают игры на знакомство (цель-помочь запомнить имена, найти общие черты и интересы, продемонстрировать качества как наставников, так и воспитанников).</p> <p>После мероприятия куратор проекта уточняет с наставником дату его встречи подопечным.</p>
Организация индивидуальной	Руководитель проекта и психологи проекта проводят встречу наставника с подопечным воспитанником. Встреча проходит

<p>встречи наставника с наставляемым</p>	<p>на базе детского дома или профессиональной образовательной организации, в которой обучается воспитанник.</p> <p>Психолог проекта во время встречи еще раз представляет друг-другу наставника и подопечного.</p> <p>Под руководством куратора проекта подписывается 4-х сторонне соглашение о наставничестве (куратор проекта, директор детского дома или профессиональной образовательной организации, наставник, воспитанник. Соглашение действует оно в течение одного года.</p> <p>После подписания соглашения наставник и его подопечный могут остаться наедине для более близкого знакомства</p>
<p>Реализация мероприятий по векторам взаимодействия участников проекта</p>	<p>Деятельность участников проекта строится по следующим направлениям</p> <ul style="list-style-type: none"> - Вектор взаимодействия «наставник -наставляемый». <p>Выделяется 3 основных направления деятельности наставника:</p> <p>Профориентация Реализация мероприятий в рамках данного направления позволит оказать помощь детям-сиротам в профессиональном самоопределении: определить интересы и склонности, расширить знания о различных профессиях, определиться с направлением профессиональной деятельности и помочь поступить в учебное заведение.</p> <p>Помощь в обучении Реализация мероприятий в рамках данного направления позволит оказать помощь воспитаннику в получении новых знаний и применении их в жизни, расширении кругозора, формировании познавательных интересов и учебной мотивации, позволит поощрять его в стремлении учиться.</p> <p>Социализация Целью данного направления является оказание помощи детям-сиротам в усвоении ими социальных ценностей, норм, моделей поведения, принятых в обществе, и формирование индивидуальности с целью последующей адаптации воспитанника в обществе.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Вектора взаимодействия «куратор проекта - наставник», «психолог проекта - наставник». На протяжении всего периода отношений «наставник-наставляемый» куратор и психологи

	<p>проекта оказывают любого рода помощь и поддержку наставнику:</p> <p>обучение методам эффективного общения и взаимодействия;</p> <p>оказание психолого-педагогической и юридической помощи в разрешении конфликтных ситуаций;</p> <p>анализ дневника наставника;</p> <p>оказание помощи наставнику при планирование дальнейшей работы с воспитанником;</p> <p>организация встреч наставников с целью обмена опытом</p> <p>- Вектор взаимодействия «наставник - педагог». Работа по данному направлению позволяет педагогу:</p> <p>предоставлять наставнику «доступную» информацию о наставляемом;</p> <p>информировать наставника о настроении и потребностях наставляемого</p> <p>- Вектор взаимодействия «куратор проекта – психологи проекта». На протяжении всего периода отношений «наставник-наставляемый» куратор и психологи проекта выполняют следующие виды деятельности:</p> <p>анализ отношений в парах «наставник – наставляемый»;</p> <p>анализ ситуаций (обсуждение проблемы);</p> <p>планирование деятельности в рамках реализации проекта.</p> <p>- Вектора взаимодействия «куратор проекта – педагог», «психологи проекта – педагог». Работа по данному направлению позволяет:</p> <p>педагогу своевременно информировать куратора и психологов проекта о результатах прошедшей встречи с наставником, о настроении и потребностях наставляемого после его общения с наставником;</p> <p>- Вектора взаимодействия «куратор проекта наставляемый», «психологи проекта - наставляемый». На протяжении всего периода отношений «наставник-наставляемый» куратор и психологи проекта оказывают любого рода помощь и поддержку наставляемому:</p>
--	--

	<p>в установление контакта с наставником;</p> <p>в разрешение конфликтных ситуаций и других вопросов, касающихся отношений с наставником.</p> <p>- Вектор взаимодействия «педагог – наставляемый». Работа по данному направлению позволяет педагогу:</p> <p>подбирать заинтересованные кандидатуры из числа воспитанников для участия в проекте;</p> <p>получить обратную связь от воспитанника о прошедшей встрече, его настроении и потребности</p>
<p>Передача наставниками в максимально комфортной форме своего жизненного опыта, полученных знаний воспитанникам</p>	<p>Формирование у воспитанников:</p> <ul style="list-style-type: none"> - социальных навыков, необходимых для жизни в обществе; - познавательных интересов и мотивов к обучению; - представлений о дальнейшем образовании, трудоустройстве, месте жительства, сети социальной поддержки; - ответственного поведения и самостоятельности; - коммуникативной компетентности; адекватной, положительной самооценки, улучшение внутреннего психологического комфорта воспитанников
<p>Прекращение наставничества</p>	-
<p>ЭТАП 3. ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ</p>	
<p>Цель. Обеспечение информационно-методического сопровождения проекта</p>	
<p>Продолжительность. Долгосрочно</p>	
<p>Изучение и обобщение федерального опыта работы по наставничеству.</p>	<p>Специалисты проекта анализируют современные исследования в области наставничества.</p>
<p>Размещение информации о начале реализации проекта в социальных сетях.</p>	<p>Куратор проекта размещает информацию о начале реализации проекта в социальных сетях.</p>
<p>Создание раздела на сайте учреждения, где</p>	<p>Куратор проекта создает раздела на сайте учреждения, где можно оставить заявку на участие в проекте, создание электронной почты для приема заявок.</p>

можно оставить заявку на участие в проекте, создание электронной почты для приема заявок	
Освещение деятельности по реализации проекта на сайте учреждения и в социальных сетях	Выпуск не менее 2-х статей, новостей, буклетов, брошюр в квартал
Мониторинг и оценка эффективности реализации проекта	1 раз в полугодие