

Рецензия
на магистерскую диссертацию обучающегося по направлению
подготовки 37.04.01 Психология, направленность (профиль)
образовательной программы Бизнес-психология
СОЧНЕВОЙ ЕЛЕНЫ НИКОЛАЕВНЫ
«Социально-психологические условия развития коммуникативной
компетентности сотрудников экономических служб организаций»

Рассматривая предложенную к рецензированию выпускную квалификационную работу (магистерскую диссертацию), следует отметить, что автор обращается к актуальной проблеме – проблеме развития коммуникативной компетентности сотрудников экономически служб организаций. В настоящее время в литературе уделяется значительное внимание коммуникативной компетентности в целом, однако публикаций по вопросам коммуникативной компетентности в отраслевом разрезе недостаточно.

Тогда как данная проблема остро стоит перед экономическими службами в условиях увеличения скорости бизнес-процессов, расширения сфер применения проектного подхода к деятельности, актуализацией командной работы при решении текущих проблем. Коммуникативная компетентность этот тот фактор, который позволит более эффективно функционировать организации в современных условиях. Учитывая внешние условия и личностные особенности экономистов для развития их коммуникативной компетентности требуются принципиально новые подходы, техники и технологии.

Выбор темы исследования представляется обоснованным, само исследование – актуальным. Значимым представляется выделение элементов коммуникативной компетентности и обосновании методов и способов их развития.

Работа состоит из введения, трех глав, заключения, библиографического списка литературы, содержит приложения.

В теоретической главе автором представлен достаточно полный и разносторонний анализ научных подходов к пониманию коммуникативной компетентности и ее структуры. Также там представлены техники и технологии построения эффективных коммуникаций.

Заслуживает внимания рассмотренная последовательность этапов коммуникативной компетентности.

Во второй главе автором представлен анализ социально-психологических условий развития коммуникативной компетентности и исследование личностных особенностей сотрудников экономических служб.

В качестве одного из достоинств работы можно отметить методы диагностики коммуникативной компетентности на каждом этапе ее развития, предложенные автором.

В третьей главе представлена программа развития коммуникативной компетентности для сотрудников экономических служб организаций в рамках каждого ее отдельного структурного элемента.

Содержательно тема работы раскрыта, поставленные цели и задачи выполнены. Материал в работе изложен с соблюдением внутренней логики, между разделами существует логическая взаимосвязь. Использованный практический материал достоверен, программа имеет практическую значимость, а тематика исследования – перспективы дальнейшего изучения.

Наряду с отмеченными достоинствами можно высказать пожелания по совершенствованию работы:

1. Во введении при характеристике проблемы и актуальности исследования отсутствуют ссылки на источники.
2. Работа приобрела бы большую ценность при более глубоком анализе зарубежного опыта по теме исследования.
3. В тексте присутствуют технические погрешности.

В целом представленная работа по содержанию и самостоятельной разработке, по объему и оформлению отвечает требованиям, предъявляемым к выпускным квалификационным работам магистранта, и автор работы Сочнева Елена Николаевна заслуживает высокой оценки.

Рецензент:

канд.психол.наук, доцент ВАК



О.В. Груздева