

## ОТЗЫВ

на магистерскую диссертацию  
по направлению подготовки 37.04.01 «Психология»,  
магистерская программа «Бизнес - психология»,  
магистранта **Белоцкой Алены Андреевны**  
**на тему «Развитие коммуникативной компетентности официантов на  
примере предприятия общественного питания ООО «Грин Вилладж»»**

Магистерская диссертация Белоцкой Алены Андреевны посвящена очень актуальной теме, где центральным вопросом работы является развитие коммуникативной компетентности официантов. Это связано с возрастанием роли сферы предоставления услуг в обществе и новым пониманием качества предоставляемых услуг

Цель работы, объект и предмет исследования в целом согласованы. Задачи исследования отражают этапы его проведения. Избранная автором логика исследования, последовательность и содержание глав и разделов позволяет раскрыть выбранную тему и предложить оригинальную программу развития коммуникативной компетентности официантов. Результаты магистерской диссертации соответствуют поставленным целям и задачам и имеют большую практическую значимость.

Основные результаты диссертации изложены в 2 опубликованных печатных работах.

Алена Андреевна – серьезный и ответственный исследователь, показавший высокую степень самостоятельности и сформированности общих и профессиональных компетенций выпускника.

Работа магистранта Белоцкой Алены Андреевны отвечает требованиям, предъявляемым к магистерским диссертациям и заслуживает положительной оценки.

Научный руководитель



Т. Ю. Тодышева  
к.псх.н., доцент  
кафедры психологии

«10» 12 2019 г.