#### МАСЛОВА ЕЛЕНА АНАТОЛЬЕВНА

# НАУЧНЫЙ ДОКЛАД

## ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ СОЦИАЛИЗАЦИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ В СПО ПОСРЕДСТВОМ ВОВЛЕЧЕНИЯ В ВОЛОНТЕРСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Направление подготовки 44.06.01 Педагогические науки

Направленность (профиль) образовательной программы Теория и методика профессионального образования

Работа выполнена в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева»

#### Научный руководитель:

Кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры педагогики

### Степанова Инга Юрьевна

#### Рецензенты:

кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики Юрчук Галина Владимировна

кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры информационных технологий обучения и непрерывного образования Ермолович Елена Владимировна

Cuf

#### ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

### Актуальность проблемы исследования.

Включению будущих специалистов в волонтерство как практическую способствующую эффективной социально значимую деятельность, ИХ профессиональной социализации, в настоящее время уделяется повышенное внимание ученых. Об этом свидетельствуют диссертационные исследования, научные публикации, авторы которых исследуют воспитательные возможности волонтерства, его потенциал в формировании профессионально-личностных будущих качеств ценностных ориентаций специалистов, комплекса практических умений, опыта взаимодействия с институтами гражданского общества в развитии гражданской и социальной активности.

Волонтерство представляет собой добровольческую деятельность, основанную на идеях бескорыстного служения гуманным идеалам человечества и не преследующую целей извлечения прибыли, получения оплаты или карьерного роста; главная цель - получение всестороннего удовлетворения своих личных и социальных потребностей путем оказания помощи другим людям.

Как показывает история российской благотворительности и мирового опыта волонтерской деятельности, участие в волонтерстве способствует восприятию и усвоению духовно-нравственных гуманистических ценностей, позитивным изменениям в личности, решает перспективную задачу формирования будущих профессионалов разной направленности и специализации естественными мягкими средствами.

Кроме того, важная роль участия студентов в волонтерской деятельности обусловлена возможностью получения дополнительных профессиональных знаний и ее огромным воспитательным потенциалом. Все вышесказанное позволяет нам рассматривать волонтерскую деятельность студентов как инновационное средство их профессиональной социализации, которую мы рассматриваем как совокупность социальных и педагогических процессов, в

разной степени регулируемых и направляемых на формирование будущих специалистов как членов профессионального сообщества.

В наши дни волонтерское движение в России переживает настоящий расцвет. Одной из особенностей является его интеграция в профессиональную социализацию. Проблема заключается в том, что волонтерская работа студентов в своем большинстве носит стихийный характер, а сама волонтерская деятельность рассматривается зачастую, прежде всего как обслуживающая. Поэтому требуется теоретическое осмысление возможностей и условий организации волонтерства студентов как средства их профессионального становления.

В Концепции Федеральной целевой программы развития образования на 2016–2020 годы в качестве одного из приоритетных направлений обозначено обновление содержания профессионального образования, методов и средств обучения в соответствии с требованиями, предъявляемыми к выпускникам. Перед образовательными организациями поставлена задача формирования у будущего специалиста совокупности компетенций, важнейшей из которых является готовность и способность к профессиональной социализации. Следовательно, возникает необходимость изменения содержания и технологий профессиональной социализации будущих специалистов, формирования умений профессионального взаимодействия на уровне мировых стандартов.

Существенный вклад в уточнение сущности понятия «социализация» внесли Ф. Гиддингс Г.М. Андреевой, И. С. Кон, А. В. Мудрик и др. Исследования, отражающие различные аспекты развития профессиональной социализации Ю.В. Каблинова, И.В. Кагитина, Л.Э. Пробст и др. Создают теоретическую основу для осмысления проблемы формирования готовности студентов к профессиональной социализации В образовательной среде СПО. Педагогический готовности к профессиональной деятельности раскрывают в трудах В.А. Адольф, Н.Ф. Ильина, В.А. Сластенин и др. Теоретические основы темы изложены в Л.В. Байбородовой, В.В. Игнатовой, В.В. Измайловой, С.Я. Романова, Н.М. Филипповой. Волонтерскую деятельность рассматривают Л.А. Кудринской, Н.Г. Бодренковой, М.В. Певной, О. Холиной, А.В. Никонова.

посредствам вовлечения в волонтерской деятельности в СПО, нами не обнаружено. При этом в практике образования возникают затруднения по организации данного процесса, вызванные рядом объективных причин, связанных с неразработанностью его педагогического обеспечения.

Анализ научной литературы, актуальных тенденций развития образования, состояния практики образования позволил выделить противоречия между:

- заказом государства и запросом общества на подготовку специалиста, способного социализироваться, и слабо выраженной ориентированностью образовательных организаций к теоретическому осмыслению и реализации данного заказа при организации образовательной деятельности;
- осознанием будущими специалистами необходимости в профессиональной социализации и их недостаточной подготовленностью.

Выявленные противоречия определили **проблему исследования**, которая состоит в поиске путей и условий формирования готовности студентов к профессиональной социализации посредствам вовлечения в волонтерскую деятельность. Недостаточная теоретическая и практическая разработанность проблемы обусловила выбор темы исследования: «Профессиональная социализация обучающихся в СПО посредством вовлечения в волонтерскую деятельность».

**Объект исследования**: процесс профессиональной социализация обучающихся техникума.

**Предмет исследования:** организационно-педагогических условия вовлечения в волонтерскую деятельность для результативности процесса профессиональной социализации обучающихся техникума.

**Цель исследования:** теоретически обосновать, выявить организационнопедагогические условия вовлечения в волонтерскую деятельность для результативности процесса профессиональной социализации обучающихся техникума и в опытно-экспериментальной работе проверить результативность их реализации.

Анализ теоретических и практических аспектов изучаемой проблемы, а также цель, объект и предмет исследования позволили сформулировать рабочую гипотезу.

#### Гипотеза:

Вовлечение в волонтерскую деятельность становится результативным средством профессиональной социализации обучающихся техникума, если реализованы следующие организационно-педагогические условия:

- разработан и реализован проект участия в волонтерской деятельности;
- проводятся агитационные мероприятия для актуализации смыслов обучающихся включаться в реализацию проекта;
- осуществляется сопровождение обучающихся при реализации проекта.

Для достижения обозначенной цели и доказательства выдвинутой гипотезы были поставлены следующие задачи:

- 1. Уточнить сущность профессиональной социализации как феномена профессионального образования.
- 2. Рассмотреть специфику и содержание волонтерской деятельности как средства профессиональной социализации студентов.
- 3. Выявить и обосновать организационно-педагогические условия вовлечения в волонтерскую деятельность для результативности процесса профессиональной социализации обучающихся техникума.
- 4. Опытно-экспериментальным путем поверить результативность процесса профессиональной социализации обучающихся техникума при реализации организационно-педагогических условии их вовлечения в волонтерскую деятельность.

В соответствии с целью и задачами исследования был использован комплекс методов: *теоретические* — анализ научных источников, изучение нормативных и программных документов, моделирование, сравнение, обобщение; эмпирические — педагогический эксперимент, педагогическое

наблюдение, интервьюирование, анкетирование, тестирование, экспертные оценки.

**Методы исследования:** общетеоретические — анализ философской, психолого-педагогической, методологической и методической литературы по проблеме исследования, построение гипотез; эмпирические — анкетирование, тестирование, педагогическое наблюдение, беседа; статистические — определена достоверность совпадений и различий характеристик исследуемых умений.

Опытно-экспериментальная база исследования: частное профессиональное образовательное учреждение. «Красноярский кооперативный техникум экономики, коммерции и права». Участники опытно-экспериментальной работы: студенты. На различных этапах опытно - экспериментальной работы были охвачены 230 студентов. Вместе с тем в лонгитюдном исследовании, включающем все этапы опытно-экспериментальной работы, были задействованы 120 человек, из них: 60 — экспериментальная группа и 60 — контрольная.

Личное участие соискателя в исследовании и получении результатов состоит в анализе степени разработанности проблемы; анализе теоретических предпосылок профессиональной социализации обучающихся техникума по средствам вовлечения в волонтерскую деятельность; конкретизации содержания понятия «профессиональная социализация»; выявлении специфики профессиональной социализации обучающихся техникума; разработке волонтерского проекта, подготовке публикаций по теме исследования.

## Основные этапы исследования осуществлялись с 2016 по 2019гг.

І этап (сентябрь 2016 — сентябрь 2017) состоял в анализе современного состояния проблемного поля исследования; определении методологических основ, понятийного аппарата, цели; уточнении задач исследования; изучении научной литературы и практики по проблеме исследования; рассмотрении диссертаций по теме исследования; проведении анкетирования студентов готовности к профессиональной деятельности, устройства на работу и к

дальнейшей успешной адаптации в условиях труда; исследовании современных подходов.

II этап (сентябрь 2017 – сентябрь 2018) включала научное обоснование, разработку и реализацию волонтерского проекта; организацию констатирующего и формирующего этапов опытно-экспериментальной работы.

III этап (сентябрь 2018г – декабрь 2019) заключался в проведении обобщающего этапа опытно-экспериментальной работы, анализе, сравнении и систематизации данных; публикации результатов исследования; формулировании выводов, оформлении текста научно-квалификационной работы в целом.

Основная идея исследования заключается в следующем: профессиональная социализация студентов, успешно реализуется, если разработать и реализовать проект волонтерской деятельности, который будет включать в себя формирование таких качеств как: стресоустойчивость, коммуникабеьность и др. для успешной социализации.

## Научная новизна исследования заключается в том, что:

- разработана научная идея профессиональной социализации студентов
  техникума по средствам вовлечения в волонтерскую деятельность
- разработан и реализован волонтерская программа для успешной профессиональной социализации студентов
- *–раскрыты понятия* «профессиональная социализация», «волонтерская деятельность» студентов техникума
- обосновано и доказано, что результативность волонтерского проекта
  способствует реализации профессиональной социализации студентов,
  позволяет студенту конструктивно реализовывать свой личностный и
  профессиональный потенциал в профессиональной деятельности, помогает
  развить личностные качества студента.

**Апробация и внедрение результатов** исследования осуществлялись посредством обсуждения результатов внедрения проекта «Доброволец» на заседаниях педагогического совета ККТЭКиП.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав и выводов к ним, заключения, списка литературы в количестве 120 источников, В первой главе «Теоретические приложения. И практические аспекты волонтерской деятельности» рассматриваются основные характеристики волонтерской деятельности И соприкосновения волонтерства точки профессиональной социализации. Во второй главе «Организация волонтерской деятельности будущих специалистов» рассматриваются подходы к организации волонтерской деятельности студентов и подготовка студентов к волонтерству. К каждой главе сделаны выводы.

Практическая значимость выпускной квалификационной работы заключается в том, что ее материалы могут быть использованы в организации волонтерской деятельности студентов для дальнейшей успешной профессиональной социализации студентов.

**Структура научно-квалификационной работы** определялась логикой исследования, включает: Введение, две главы, выводы по главам, Заключение, библиографический список и приложения. Текст иллюстрирован рисунками и таблицами.

# ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во Введении обоснована актуальность темы исследования; определены его цель, объект, предмет, гипотеза, задачи, теоретико-методологическая база и методы исследования; охарактеризованы этапы исследования; раскрыты его теоретическая научная новизна, И практическая значимость; сформулированы положения, выносимые на защиту; отражены достоверность обоснованность результатов, полученных И ходе исследования; показана сфера апробации и внедрения.

Первая «Теоретические предпосылки формирования глава социализации обучающихся СПО профессиональной В посредством вовлечения в волонтерскую деятельность» посвящена анализу состояния проблемы в психолого-педагогической литературе и образовательной практике; теоретические предпосылки профессиональной социализации выявлены обучающихся техникума посредством вовлечения в волонтерскую деятельность.

первом параграфе «Профессиональная социализация феномен описывается профессионального образования обучающихся В СПО» профессиональная социализация как феномен профессионального образования, конкретизировано содержание понятия «профессиональная социализация»; обоснованы научные подходы к понятию «профессиональная социализация» Профессиональная социализация включает совокупность процессов (социальных и педагогических), в разной степени регулируемых и позволяющих будущим специалистам, готовящимся к осуществлению профессиональной деятельности, усваивать систему установок, норм и ценностей, соответствующих осваиваемой профессии.

Профессиональная социализация - это развитие и самореализация человека в процессе усвоения и воспроизводства профессиональной культуры, которая наряду с профессиональными знаниями, умениями, опытом творческой деятельности в профессиональной сфере включает совокупность норм поведения и взаимоотношений, определенную систему ценностей, соответствующих назначению и смыслу профессии.

Сущность профессиональной социализации будущих профессионалов состоит в их формировании как членов профессионального сообщества, в обеспечении их профессионально-личностного развития. Ядром профессиональной социализации работников, будущих ee центральными компонентами являются профессиональное обучение и профессиональное воспитание как составляющие профессионального социального образования. Главной процесса целью профессионального обучения является приобретение знаний, навыков и умений, необходимых для успешного осуществления конкретного вида профессиональной деятельности. Однако этого недостаточно, необходимо и целенаправленное формирование у будущих специалистов системы социально-профессиональных качеств, глубоких убеждений, мировоззренческих позиций, ценностных ориентаций, что составляет фундамент для развития профессионализма.

Во втором параграфе «Волонтерская деятельность обучающихся как средство профессиональной социализации» раскрыты основные особенности волонтерской деятельности, выявлены возможности для реализации волонтерской деятельности. В обществе всегда были люди, для которых способом самореализации, связи и общения была помощь другим людям. Волонтерство - деятельность по своей природе просоциальная в целевом, процессуальном, содержательном, технологическом компонентах. Включаясь в волонтерскую деятельность, человек стремится на безвозмездных основах повлиять на трансформацию современного ему общества, сделать его лучше.

Корни российского добровольчества уходят в далекие времена, вглубь российской истории, когда россияне, воспитанные на морально-этических традициях православия, считали своим долгом оказывать безвозмездную помощь всем нуждающимся. К середине XIX века в российской истории появились официальные благотворительные и попечительские общества. В 1886, 1910 и 1914 годах проходили всероссийские съезды по вопросам благотворительности и общественно полезных работ.

Понятие, содержание и формы добровольческого труда в современной России начинали формироваться одновременно с зарождением третьего сектора (90-е годы XX века), который составляют некоммерческие общественные и благотворительные организации. Их деятельность регулируется федеральными законами. Непосредственно сам феномен волонтерства в российской научной литературе стал освещаться не так давно (с конца XX века), тогда как в западных публикациях этот вопрос был актуальным уже в XIX столетии. На наличие данного феномена указывают работы Л.В. Байбородовой, А.В. Волохова, Г.П. Бодренковой, Т.А. Киселевой, В.Н. Кочергина, М.И. Рожкова, С.Б. Синецкого, И.И. Фришмана, В.И. Шарина, Е.Н. Шековой и ряда других авторов. В частности,

социально - психологическому аспекту проблемы становления и развития волонтерства посвящены исследования С.Б. Синецкого, который обращает внимание на роль института добровольчества в процессах, происходящих в духовной жизни российского общества. Попытка решения проблемы подготовки добровольческого ресурса для работы в некоммерческих организациях представлена в трудах Г.П. Бодренковой. В исследованиях Л.В. Байбородовой, А.В. Волохова, В.Н. Кочергина, Б.В. Куприянова, М.И. Рожкова, М.Е. Сысоевой.

Термину «добровольческая деятельность» мы предлагаем следующее определение: это способ самовыражения и самореализации граждан, действующих индивидуально, или коллективно на благо других людей или общества в целом. Волонтеры - (от англ. volunteer- доброволец) -это люди, делающие что-либо по своей воле, по согласию, а не по принуждению.

В третьем параграфе «Организационно-педагогические условия вовлечения в волонтерскую деятельности для профессиональной социализации обучающихся в СПО» описывается необходимость разработки организационно-педагогических условии для профессиональной социализации студентов. Организация и развитие молодежного добровольческого движения возможны только на основе и при учете объективной информации об интересах, потребностях и мотивах потенциальных волонтеров.

Волонтеры - не только альтруисты. Они работают ради приобретения опыта, специальных навыков и знаний, установления личных контактов. Часто волонтерская деятельность - это прямой путь к оплачиваемой работе, всегда - проявить и зарекомендовать себя.

Обычно участие в добровольном труде аргументируется ощущением потребности в общении с другими, желанием быть кому-то нужным, своеобразным бегством от одиночества. Для многих это еще и самореализация, самоутверждение.

Добровольный труд может удовлетворять и сопутствующие интересы: получение образования, знакомства, приобретение новых деловых контактов. И,

наконец, это может быть изначальной увлеченностью предлагаемым видом деятельности.

Данная деятельность позволяет молодому человеку, не «ломая» свою жизнь, дополнить ее очень значимой частью - реализовать чувство личной гражданской ответственности за происходящее.

Волонтерство предоставляет возможность приобрести социальный опыт, получить рекомендации для дальнейшего продвижения и карьерного роста. Некоторые волонтеры со временем начинают реализовывать свои авторские социальные проекты.

Bo «Опытно-экспериментальной работа второй главе ПО формированию профессиональной социализации обучающихся в СПО посредством вовлечения в волонтерскую деятельность» представлена разработка и реализация проекта по волонтерской деятельности, описана опытно-экспериментальная работа. В первом параграфе «Разработка и реализация программы участия в волонтерской деятельности ДЛЯ профессиональной социализации обучающихся техникума» описывается реализация опытно-

экспериментальной работы, состоящая в разработке и реализации проекта

«Доброволец». А именно описание программы, содержание программы цели

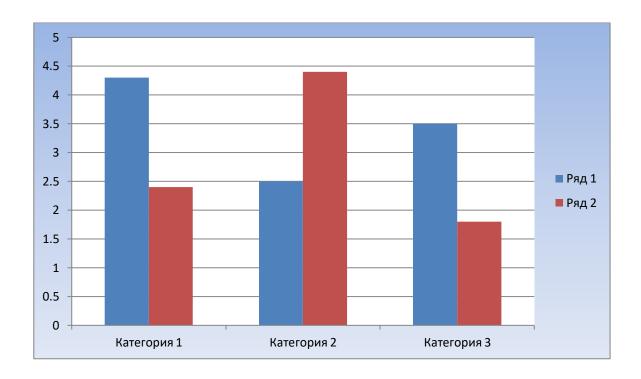
- 1. Цель программы: Обратить внимание общественности на необходимость и важность волонтерской и благотворительной помощи одиноким людям, пожилым людям, людям из дома-интерната, детем из детских домов, сформировать у молодых людей положительные качества личности.
- Пояснительная записка в которой описана актуальности проблемы.
  Задачи проекта:
  - 1. Сформировать команду единомышленников для реализации проекта.
  - 2. Изучить нормативно-правовую базу.

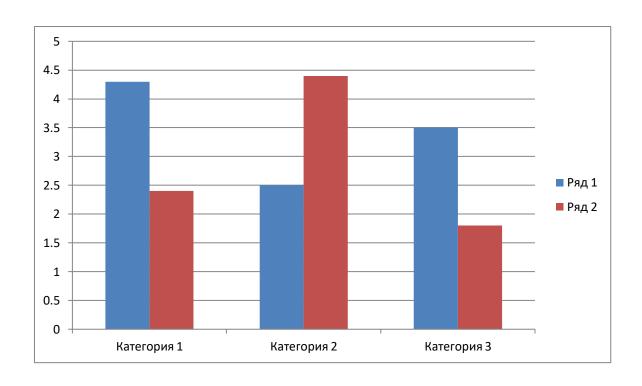
и задачи, проблема.

- 3. Найти социальных партнеров для совместной деятельности для реализации программы.
- 4. формирование мотивации оказывать помощь и поддержку;
- 5. сформирова положительные качества личности у студентов для профессиональной социализации.

Bo «Анализ сформированности втором параграфе результатов профессиональной социализации обучающихся в СПО посредством вовлечения В волонтерскую деятельность» представлены результаты опытно-Ha экспериментальной работы. констатирующем этапе опытноработы мы экспериментальной выявили готовность к профессиональной деятельности, как оценивают себя студенты для успешного трудоустройства на работу и дальнейшей успешной адаптации в условиях труда. Для выявления отношения к работе у студентов, мы использовали следующие методики: беседа, анкетирование, тестирование. Тест «Сформированность профессиональных качеств», анкета «Оценка себя для успешного устройства на работу»

В опытно-экспериментальной работе приняли участие 120 студентов ККТЭКиП. (из них: 60 — экспериментальная группа и 60 — контрольная). По результатам тестирования были выявлены уровни сформированности качеств необходимых для успешной работы и по результатам анкетирования выявлены уровни готовности к работе.





Результаты констатирующего эксперимента показали, ЧТО экспериментальной контрольной оценки уровней И группах качеств необходимых работы сформированности для успешной преобладающем большинстве – низкий (60%) результатам И ПО анкетирования выявлены уровни готовности к работе как средний 70%

После реализации программы, в ходе которой было проведено различного рода мероприятия, направленный на формирование у студентов экспериментальной группы (ККТЭКиП) личностных качеств необходимых для успешной профессиональной социализации, на дальнейшую быструю и успешную адаптацию студентов в профессии, было проведено повторное анкетирование у студентов.

Экспериментальная группа в течении года участвовала в волонерской деятельности это привело к тому, что уровни по всем диагностикам поднялись и студенты на стали активнее и успешнее, стали осознавать себя и свою значимость. Что касается контрольной группы студентов (ККЭКиП), то уровни качеств личности, повысились, в силу того, что педагоги техникума в течении года реализовывали педагогическую деятельность, что естественно в образовательной ситуации СПО, но сформированность готовности к профессиональной социализации и способность применять на практике осталась на недостаточном уровне, что доказывает эффективность проекта.

#### СПИСОК РАБОТ, ОПУБЛИКОВАННЫХ АВТОРОМ

- 1. Маслова Е.А. ВОЛОНТЕРСТВО В СПОРТИВНОЙ СФЕРЕ КАК СПОСОБ САМОРЕАЛИЗАЦИИ МОЛОДЕЖИ// ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И СОЦИАЛИЗАЦИЯ МОЛОДЕЖИ В СОВРЕМЕННОМ ОБЩЕСТВЕ Красноярск, 26 апреля 2017 С.-221-227
- 2. Маслова Е.А. ВКЛЮЧЕНИЕ ОБУЧАЮЩИХСЯ СИСТЕМЫ СПО В ВОЛОНТЕРСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КАК УСЛОВИЕ ИХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СОЦИАЛИЗАЦИИ //Образование и социализация личности в современном обществе. Материалы XI международной научной конференции. Красноярск,5-7 июня 2018г.-2018г.-с.30-32
- 3. Маслова Е.А. ГУМАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАНИЯ ПО СРЕДСТВАМ ВКЛЮЧЕНИЯ В ВОЛОНТЕРСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ// ОБРАЗОВАНИЕ

XXI ВЕКА: ГУМАНИЗАЦИЯ, ПОЛИВАРИАТИВНОСТЬ, ЦИФРОВИЗАЦИЯ. Липецк, 20 декабря 2019.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ E.A. 4. Маслова СОЦИАЛИЗАЦИЯ ПО СРЕДСТВАМ ВКЛЮЧЕНИЕ МОЛОДЕЖИ ВОЛОНТЕРСКУЮ В ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ//актуальные вопросы организации волонтерской в рамках подготовки к Универсиаде-019», Красноярск деятельности 31октября — 01 ноября 2019г