

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. АСТАФЬЕВА  
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт психолого-педагогического образования  
Кафедра психологии

**ПОЧЕКУТОВА КРИСТИНА АЛЕКСАНДРОВНА**

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ  
«ТРУДНЫХ ОБУЧАЮЩИХСЯ» В ПОДРОСТКОВОМ И  
ЮНОШЕСКОМ ВОЗРАСТЕ**

Направление подготовки 37.04.01 Психология

Направленность (профиль) образовательной программы  
Прикладная психология развития

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ:

Заведующий кафедрой  
канд. психол. наук, доцент Дубовик Е.Ю.  
 25.11.2019

Руководитель магистерской программы  
канд. психол. наук, доцент Дубовик Е.Ю.  
 25.11.2019

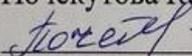
Научный руководитель  
профессор, д. психол. наук Орлова С.Н.  
 25.11.2019

Дата защиты

24.12.2019

Обучающийся

Почекутова К.А.

 - 25.11.2019

Оценка \_\_\_\_\_

Красноярск 2019

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОБЛЕМЫ ЛИЧНОСТНОГО РАЗВИТИЯ «ТРУДНЫХ УЧАЩИХСЯ» В ПОДРОСТКОВОМ И ЮНОШЕСКОМ ВОЗРАСТЕ .....	10
1.1. Психологическая характеристика «трудных обучающихся» в подростковом и юношеском возрасте.....	10
1.2. Особенности коррекции «трудных обучающихся» в подростковом и юношеском возрасте .....	26
Выводы по главе 1.....	34
ГЛАВА 2 ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА ПРОГРАММЫ ПСИХОЛОГО- ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ «МЫ ВМЕСТЕ».....	36
2.1. Описание проекта.....	36
2.2. Описание этапов реализации проекта.....	42
2.3. Оценка результатов проекта .....	48
Выводы по главе 2.....	58
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	61
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ .....	64
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	68

## ВВЕДЕНИЕ

Подростковый и юношеский возраст – время, когда должны сложиться самые главные цели жизни. И цели эти должны соответствовать возможностям и способностям подростков и юношей. Именно в подростковом и юношеском возрасте формируется личность человека. Подростки и юноши пытаются познавать мир свободно от родителей, начинают совершать ошибки и сталкиваются с вредными привычками, часто пробуя их на себе. Мнение родителей или других взрослых для них перестаёт быть авторитетным и отсюда появляется вечный конфликт поколений. Но трудности возникают не только в отношении взаимодействия и общения, а также в процессе обучения и на социально-нравственном уровне.

На сегодняшний день количество подростков и юношей на территории Красноярского края составляет 616 374 человек на конец 2018 года, из них к категории «трудных обучающихся» относят порядка 40 000 человек, что выше на 1,3% от предыдущих показателей [33].

Актуальность исследования обусловлена тем, что в современной России встала «ребром» проблема «трудных обучающихся». В категорию «трудных обучающихся» с каждым годом попадают около 40 % от общего количества подростков и юношей образовательных учреждений. Всё это происходит из-за того, что подростки начинают конфликтовать с родителями и близкими, вызывая тем самым агрессию в свой адрес, многие же наоборот, начинают «бродяжничать». В чём причина такой ситуации? На наш взгляд причиной тому являются как раз те самые разногласия между родителями и детьми, между старшим и младшим поколениями. Детям кажется, что они уже взрослые, самостоятельные и сами могут определять пути своего развития. А родители считают иначе. Вот и возникает конфликт. Каждый подросток пытается найти свой выход из сложившейся ситуации: одни вступают в прямой антагонизм со взрослыми, другие же стараются уйти от прямого столкновения и бегут из дома, третьи замыкаются в себе и уходят в

компьютерные игры или во всемирную паутину. Но есть ещё одна проблема. Если в 90-х годах понятие «трудных обучающихся» применяли чаще всего к подросткам, то на сегодняшний день в категорию «трудных» попадают дети с младшего школьного возраста – дети 7–9 лет.

Часто взрослым проблемы, возникающие у подростков и юношей, кажутся не очень серьёзными. Поэтому взрослые просто отмахиваются от подростков, не оказывают им своевременную помощь. И тогда подростки и юноши остаются один на один со своими бедами.

В «трудные» попадают те, кто просто не похож на большинство своих сверстников, или те, кто не хочет быть похожим на других, кто хочет хоть как-то выделиться среди массы. Но, к сожалению, многие подростки и юноши, пытаясь выделиться из толпы, получают в свой адрес много недоверия. И тогда взрослым кажется, что этот «трудный» подросток и юноша бросает вызов им, взрослым. А подростку всего лишь нужен добрый полезный совет человека, которому он доверяет и который ценит индивидуальность ещё несформированной до конца личности [1].

По словам А.Я. Варга, в подростках еще так много из детства, им еще интересны игры, мало того, они испытывают потребность в игровой деятельности. Но с другой стороны они считают себя взрослыми, а взрослым вроде бы несолидно играть, потому они отказываются от игры. Но ведь для нормального развития подростков им необходимо самим почувствовать и радость победы, и горечь поражения, чтобы пережить разные эмоции, ощутить их влияние на настроение, на самочувствие [7].

Чтобы найти способ взаимодействия с «трудным обучающимся» необходимо изучить его состояние, понять то, что он чувствует и что пережил. Ему трудно жить в обществе, ведь его душа обделена любовью и добром со стороны взрослых, чаще всего родителей. Лишенная отцовской и материнской ласки, родительской поддержки и любви, детская душа не может развиваться нормально, она ослабевает, болеет, озлобляется и деформируется [24].

На сегодняшний день очень много трудов посвящено исследованию «трудных обучающихся» особое внимание стоит уделить работам Т.В. Драгуновой, Ю.А. Клейберг, И.С. Кона, Е.А. Личко, В.С. Мухиной, Н.И. Непомнящей, А.В. Петровского и другим. Классификация «трудных» у данных ученых построена в соответствии с типом поведения, типом вхождения подростков и юношей в систему общественно-полезной деятельности, при учете состояния нравственной сферы детей данной категории.

Также, особое внимание стоит уделять работам В.В. Абдрахманова, К.А. Абульхановой-Славской, В.С. Агеева, В.А. Алексеева, А.Н. Алексеевой, Л.И. Анциферовой, Б.Г. Ананьева, С.А. Беличевой, А.С. Белкина, Г.Г. Бочкаревой, Р. Бэрона, Г.В. Валицкаса, Н.Е. Ведерниковой, Н.Г. Карлсена, Л.В. Козловой, В.Н. Кудрявцева, Н.Ю. Левкиной, В.А. Лелекова, Г.И. Леоновой, А.Е. Личко, О.М. Мороз, И.Ф. Мягкова, Г.М. Потанина, В.Ф. Пирожкова, Д. Ричардсона, Т.В. Паршиной, Т.И. Патуковой, В.Ф. Сафина, Е.С. Скворцовой, А.А. Сметаниной, Л.Б. Филонова, Ю.В. Юрова и других, посвящённых педагогической запущенности «трудных обучающихся».

Особое внимание уделяем работам Э.Ф. Зеера, И.А. Кибак, Л.М. Митиной по сопровождению «трудных обучающихся» в подростковом и юношеском возрасте. Под «психологическим сопровождением» понимается целостная, комплексная система взаимодействия психолога и испытуемого на уровне субъективных психологических проблем для оказания ему психологической помощи и социальной поддержки. Процесс психологического сопровождения сосредоточен на позитивных сторонах и преимуществах личности, способствует восстановлению веры в себя и свои возможности, повышает устойчивость личности к дестабилизирующим внешним и внутренним факторам. При этом ответственность за принятие решения лежит на самом человеке, а сопровождающий обладает только совещательными правами и учитывает его интересы.

Цель исследования: психолого-педагогические условия формирования личности «трудных обучающихся» в подростковом и юношеском возрасте, а также создание и апробация программы по сопровождению «трудных обучающихся» в подростковом и юношеском возрасте.

Объект исследования: личностные характеристики «трудных обучающихся» в подростковом и юношеском возрасте.

Предмет исследования: психолого-педагогическое сопровождение «трудных обучающихся» в подростковом и юношеском возрасте.

Проектная идея исследования заключается в:

– разработке и реализации программы психолого-педагогического сопровождения «трудных обучающихся» в подростковом и юношеском возрасте для работы психологами, педагогами школ и среднего профессионального образования;

– разработке методических указаний для педагогов и родителей при общении с «трудными обучающимися» в подростковом и юношеском возрасте.

Для достижения поставленной цели были выдвинуты следующие задачи исследования.

1. Теоретически изучить особенности личностного развития «трудных обучающихся» в подростковом и юношеском возрасте.

2. Подобрать методики диагностики личностного развития «трудных обучающихся» в подростковом и юношеском возрасте.

3. Выявить особенности личностного развития «трудных обучающихся» в подростковом и юношеском возрасте.

4. Обосновать психолого-педагогические условия формирования правильного поведения и отношения к личностному развитию собственного «Я» подростков и юношей.

5. Разработать и апробировать программу психолого-педагогического сопровождения «трудных обучающихся» в подростковом и юношеском возрасте.

6. Оценить результативность проделанной работы и разработать методические указания для психологов и педагогов образовательных учреждений.

7. Разработать и структурировать методические рекомендации для педагогов и родителей при общении с «трудными обучающимися» в подростковом и юношеском возрасте.

В теоретико-методологической основу легли теории, концепции и фундаментальные положения отечественных и зарубежных психологов о формировании саморегуляции (Б.Г. Ананьев, Дж. Миллер, С.Л. Рубинштейн и другие), патологического проявления личности (Ю.В. Бытько, В.В. Ковалевым и другие), профессионального становления личности (А.А. Деркач, Ю.М. Поваренков, Э.Ф. Зеер и другие), аспектов построения психологической службы образования (М.Р. Битянова, И.В. Дубровина и другие), а также деятельностная теория (А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн, Б.М. Теплов и других учёных) и личностно-ориентированный подход (Ж.И. Пиаже, А.В. Петровский, Д.Б. Эльконина и другие).

В рамках исследования были использованы следующие методы.

1. Теоретические методы: анализ и обобщение научной информации по теме исследования.

2. Эмпирические методы: проективные методики (методика «Hand-test» Э. Вагнер, предназначенная для изучения открытого агрессивного состояния; проективная методика «Человек под дождем» Е.В. Романовой, Т.И. Сытько, предназначенная для изучения личностных резервов, способностей преодолеть неблагоприятные ситуации, противостоять им; цветовой тест М. Люшера, предназначенный для измерения психофизиологических состояний: стрессоустойчивости, активности и коммуникативных способностей); эксперимент (констатирующий, формирующий, контрольный).

3. Методы математической статистики: количественный, качественный анализ, а также статистический анализ по выявлению различий между двумя группами характеристик по критерию Стьюдента (t-критерий).

Научная новизна работы:

- разработана программа психолого-педагогического сопровождения «трудных обучающихся» в подростковом и юношеском возрасте;
- составлены методические рекомендации для педагогов и родителей при общении с «трудными обучающимися» в подростковом и юношеском возрасте.

Теоретическая значимость исследования обусловлена обоснованием модели психолого-педагогического сопровождения «трудных обучающихся» в подростковом и юношеском возрасте.

Практическая значимость заключается в разработке модели поэтапного психолого-педагогического сопровождения «трудных обучающихся» в подростковом и юношеском возрасте, предложенная программа может быть использована педагогами-психологами для работы в школе и среднем профессиональном образовании (СПО).

База исследования:

- краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение (Красноярский край);
- муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение (Красноярский край).

Выборку составили студенты и школьники в подростковом и юношеском возрасте 15–18 лет (92 человека: 32 девушки и 60 юношей) и подростки 13–14 лет (15 человек: 4 девочки и 11 мальчиков).

Апробация и внедрение проекта проводилась:

- на научно-проблемных (практических) семинарах в рамках научно-практического форума студентов, аспирантов и молодых учёных «Молодежь и наука XXI века» в 2018 и 2019 годах;

– в рамках мастер-класса в 2018-2019 уч. года, проводимом на образовательном портале «Мир Олимпиад».

По материалам исследования опубликованы две статьи по теме:

– «Развитие эмоционального благополучия трудных подростков посредством арт-терапии» / Психология детства. Обеспечение психологического благополучия детей и подростков, г. Красноярск, 2018 год;

– «Психолого-педагогическое сопровождение «трудных учащихся» в подростковом и юношеском возрасте» / Психология и педагогика детства: дети третьего тысячелетия, г. Красноярск, 2019 год.

Структура выпускной квалификационной работы соответствует целям и задачам исследования, практической целесообразности изложения материала. Работа состоит из введения, двух глав с обзором литературы, описанием методов исследования и результатов исследования, заключения и списка литературы и приложений. Текст работы изложен на 92 страницах печатного текста, иллюстрирован 4 таблицами, 7 рисунками. Список литературы содержит 41 источник, в том числе 2 на иностранном (английском) языке.

# **ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОБЛЕМЫ ЛИЧНОСТНОГО РАЗВИТИЯ «ТРУДНЫХ ОБУЧАЮЩИХСЯ» В ПОДРОСТКОВОМ И ЮНОШЕСКОМ ВОЗРАСТЕ**

## **1.1. Психологическая характеристика «трудных обучающихся» в подростковом и юношеском возрасте**

Современный мир – это мир высоких технологий, в котором очень много нестабильно устойчивых отношений, стрессовых ситуаций не только в отношениях работодатель-работник, педагог-ученик, но во внутреннем отношении и принятии своей личности, принятие самого себя в окружающем мире. К сожалению, институт семьи многими современными гражданами стал восприниматься неверно, в искажённой форме. И это является основной проблемой современного общества. Данная проблема является причиной недопонимания между родителями и детьми, между старшим поколением и подростками. Современные подростки не всегда задумываются над постановкой целей собственной жизни, а ведь именно формирование главных целей жизни – это одно из фундаментальных условий становления человека как личности.

На основании анализа современной психолого-педагогической литературы можно выделить три существенных признака, составляющих содержание понятия «трудные обучающиеся». Первым признаком является наличие у подростков и юношей отклоняющегося от нормы поведения. Для удобства пользуются сокращением «отклоняющееся поведение» [22]. Норма и степень отклонения от нее чаще всего определяется тестовыми и экспериментальными методиками. Однако не все параметры отклоняющегося поведения психологи и педагоги умеют сегодня теоретически интерпретировать и измерять.

Для характеристики отклоняющегося поведения используют также специальные термины: «делинквентность» и «девиантность».

Под делинквентным поведением понимают цепь проступков, провинностей, мелких правонарушений, отличающихся от криминальных, то есть уголовно наказуемых, серьезных правонарушений.

Под девиантностью разумеют отклонение от принятых в обществе норм. В объём этого понятия включаются как делинквентное, так и другие нарушения поведения (от ранней алкоголизации до суицидных попыток) [28].

Под «трудными обучающимися» также понимаются подростки и юноши, чьи нарушения поведения нелегко исправляются, корректируются и корректируются. В этой связи следует различать термины «трудные обучающиеся» и «педагогически запущенные обучающиеся». Все «трудные обучающиеся», конечно, являются педагогически запущенными. Но не все педагогически запущенные обучающиеся – трудные. Некоторые из педагогически запущенных обучающихся относительно легко поддаются перевоспитанию.

«Трудные обучающиеся» особенно нуждаются в индивидуальном подходе со стороны педагогов и родителей, а также внимания со стороны сверстников. Это не плохие, безнадежно испорченные обучающиеся, а требующие особого внимания и участия окружающих.

Понятие «трудные» имело широкое распространение в довоенное время. Оно возникло не в науке, а в обыденной жизни. На какое-то время это понятие исчезло, а в 50-х–60-х годах вновь появилось. В настоящее время этот термин прочно укоренился в научном словаре педагогики и психологии. Но и сегодня среди ученых идет дискуссия о целесообразности его использования. Нередко термин ассоциируется с оскорбительным ярлыком, который приклеивают ребёнку взрослые люди. Мы считаем, что нельзя очень свободно использовать данный термин в процессе работы, как с самим подростком, так и с его семьёй. Это только оттолкнёт их от общения с психологом или педагогом, а значит, такая работа не будет эффективной.

В психологической науке были и сохраняются концепции, согласно которым все качества человека генетически predeterminedены с рождения и образуют некий центр, в котором с возрастом накапливаются позитивные и негативные установки. По мере взросления человека этот центр разрастается, качественно не меняясь, и превращается в наблюдаемое личностное качество. Данный центр практически не поддается коррекции, что осложняет коррекционную работу.

Выдающийся психолог А.Н. Леонтьев [18] отмечал, что появившийся на свет человек обладает лишь одной способностью – стать человеком. Личностью не рождаются, а становятся. Возможность стать личностью есть только у человека, но этой возможности нет ни у одного из животных, даже если поместить это животное в самые лучшие социальные условия, и это связано с природными предпосылками, с которыми человек рождается.

Личность – это сознательный индивид, занимающий определенное место в обществе и выполняющий определенную общественную роль.

Особенная и непохожая на других личность в полноте ее духовных и физических свойств характеризуется понятием «индивидуальность». Индивидуальность выражается в наличии разного опыта, знаний, мнений, убеждений, в различиях характера и темперамента, индивидуальность свою мы доказываем, утверждаем.

Личность не только целеустремленная, но и самоорганизующаяся система. Объектом ее внимания и деятельности служит не только внешний мир, но и она сама, что проявляется в ее чувстве «Я», которое включает в себя представление о себе и самооценку, программы самосовершенствования, привычные реакции на проявление некоторых своих качеств, способности к самонаблюдению, самоанализу и саморегуляции. Основными характеристиками личности в этом отношении являются: активность (стремление расширить сферу своей деятельности), направленность (система мотивов, потребностей, интересов, убеждений) и участие в совместной деятельности социальных групп, коллективов.

Развитие личности и становление ее свойств – процесс закономерный и причинно-обусловленный. Закономерностей много, но все можно свести в три взаимосвязанные группы: возрастные, социально-психологические и деятельностные.

Возрастные закономерности проявляются в последовательной смене периодов, на которые делится жизненный путь человека: сначала детство, затем подростковый возраст, потом юность, далее зрелый, пожилой возраст и старость. Смена возрастов связана, конечно, с биологическими закономерностями, действующими непреклонно и вызывающими изменения в организме человека, отражающиеся на его физических показателях и психологических особенностях. Помимо того, что с возрастом человек меняется чисто внешне, происходят изменения и в его нервной системе. Вначале это биологическое созревание, которое у мозга завершается к 6 годам; половое – к 14–16 годам, созревание анализаторов (формируются органы чувств) – к 17–19 годам, коры головного мозга – к 23–25 (к этому возрасту человек может осознанно ставить перед собой цели, предвидеть результат своей деятельности, понимать последствия своих поступков). После 40 лет развитие организма обычно заканчивается [22].

Возрастное развитие имеет и социально-психологическую причинность. Существует понятие психологический возраст, за которым стоит психологическая реальность. Например, юноше в возрасте 17–19 лет чаще всего свойственны такие типичные психологические особенности как стремление повышать свой культурный уровень, самостоятельный выбор профессии и смена ценностей и самооценки. Но есть индивиды, психологическое развитие которых может отставать или опережать усредненные показатели, т. е. психологический возраст может быть, как у 15-летнего или как у 23–25-летнего. Если развитие отстаёт, то подросток имеет либо завышенную, либо заниженную самооценку, не может самостоятельно сделать выбор, не понимает ценности художественного творчества. А если развитие опережает возраст, то подросток страдает от

завышенных требований к себе, он берёт на себя больше ответственности, чем может выдержать его ещё не совсем сформированная психика. Бывает, что человек в юношеском или зрелом возрасте психологически выглядит стариком: опустошенный, безразличный, вялый, мечтающий только об отдыхе и расслаблении. Бывают и старики, которые по состоянию психики и возможностям превосходят многих юношей. В подавляющем большинстве случаев это определяется не биологическими, а психологическими причинами.

Наше исследование опирается на следующие теории и концепции развития личности.

Психодинамическая теория – ни одно из направлений теории личности не приобрело такую громкую известность за пределами психологической науки, как фрейдизм (классический психоанализ). Его основоположником был австрийский ученый З. Фрейд [35] (1856–1939), считавший главным источником развития личности врожденные биологические факторы (инстинкты), порождающие энергию либидо (влечение, желание). Эта биологическая энергия направлена как на продолжение рода (сексуальное влечение), так и на разрушение (агрессия). По З. Фрейду, происходит сложное динамическое взаимодействие между инстинктами и влечениями, с одной стороны – мотивами, сознанием, морально-этическими императивами – с другой. Это взаимодействие и регулирует поведение человека, причем самая важная роль принадлежит бессознательному. Такое объяснение послужило основанием для обозначения целого направления в теории личности – психодинамического (психоанализ).

В поведенческой теории существуют два направления теории личности – рефлекторное и социальное. Рефлекторное направление представлено работами известных американских бихевиористов Дж. Уотсона и Б. Скиннера. Основоположниками социального направления являются американские исследователи А. Бандура и Дж. Роттер. Главным источником развития личности, согласно обоим направлениям, является среда в самом

широком смысле этого слова [4]. В личности нет ничего от генетического или психологического наследования. Личность является продуктом научения, а ее свойства – это обобщенные поведенческие рефлексы и социальные навыки.

Таким образом, в рамках данного подхода, личность – это система социальных навыков и условных рефлексов, с одной стороны, и система внутренних факторов: самооффективности, субъективной значимости и доступности – с другой. Согласно поведенческой теории личности, структура личности – это сложно организованная иерархия рефлексов или социальных навыков, в которой ведущую роль играют внутренние блоки самооффективности, субъективной значимости и доступности.

Деятельностная теория получила наибольшее распространение в отечественной психологии. У истоков этой теории стоят Б.Г. Ананьев, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн, К.К. Платонов, Б.М. Теплов [31] и другие исследователи. Согласно этой теории, главным источником развития личности является деятельность, т.е. сложная динамическая система взаимодействий человека с миром, под влиянием которой формируются свойства личности. Согласно Б.Г. Ананьеву и С.Л. Рубинштейну, исходными характеристиками человека, как субъекта деятельности, являются сознание (отражение объективной действительности) и деятельность (преобразование действительности). Именно деятельность, понимаемая как сложная динамическая система взаимоотношений с миром, служит краеугольным камнем в формировании свойств личности. С.Л. Рубинштейн отмечал: «В труде, игре и учении – в них всех совместно и в каждом из них по-своему и проявляется, и формируется личность».

В основе диспозиционной теории (с английского disposition – предрасположенность) лежат две идеи. Первая состоит в том, что люди предрасположены реагировать определенным образом в различных ситуациях, т.е. демонстрируют определенное постоянство поступков, мыслей и эмоций независимо от времени, событий и жизненного опыта. Вторая идея

в том, что существуют индивидуальные различия между людьми, описанные в дифференциальной психологии.

Эти различия порождаются многочисленными сложными взаимодействиями между наследственностью индивида (биологической подструктурой личности) и внешней средой.

У истоков дифференциальной психологии среди отечественных ученых стояли такие прославленные физиологи, как И.М. Сеченов, И.П. Павлов и другие, психологи В.Д. Небылицин и Б.М. Теплов и другие. Их трудами было доказано существование тесной взаимосвязи между физиологическими свойствами нервной системы и психологическими (темперамент, способности и другие).

В личностно-ориентированном подходе синтезированы идеи гуманистической психологии (А. Маслоу, К. Роджерс и других авторов), деятельностного подхода и развивающего обучения (Б.Г. Ананьев, Л.С. Выготский, В.В. Давыдов, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн, Д.Б. Эльконин и другие). Личность в рамках этого подхода рассматривается как субъект деятельности, которая сама, формируясь в деятельности и в общении с другими людьми, определяет характер этой деятельности и общения.

Личностно-ориентированный подход предполагает, что в центре обучения находится сам обучающийся – его мотивы, цели, его неповторимый психологический склад, т.е. обучающийся как личность. Исходя из интересов обучающегося, уровня его знаний и умений, тьютор (преподаватель) определяет учебную цель занятия и формирует, направляет и корректирует весь образовательный процесс в целях развития личности обучающегося. Соответственно, цель каждого занятия при реализации личностно ориентированного подхода формулируется с позиции каждого конкретного обучающегося и всей группы в целом. Причем в процессе целеполагания, прежде всего, участвует сам обучающийся, рефлексирующий свой исходный, актуальный уровень развития, способный обнаружить точки роста, затем

оценить свои успехи, приращения и понять, чему он научился на конкретном занятии и какова зона его ближайшего развития.

Согласно возрастной периодизации по Д.Б. Эльконину [38].

1. Подростковый возраст (12–16 лет) традиционно считается самым трудным в воспитательном отношении.

Чаще всего трудности подросткового возраста связывают с половым созреванием как причиной различных психофизиологических и психических отклонений. В связи с этими изменениями у подростков может возникнуть эмоциональная неустойчивость, повышенная возбудимость, конфликтность, чувство тревоги, резкая смена настроений, депрессивные состояния. Следствием таких переживаний является снижение самооценки. Поэтому физические, физиологические, психологические изменения, появление сексуального влечения делают этот период исключительно сложным не только для родителей, педагогов, но и для самого подростка.

С другой стороны, подростковый возраст отличается и множеством положительных факторов: возрастает самостоятельность, независимость, стремление к признанию своих прав со стороны других людей, формируется его сознательное отношение к себе как члену общества, значительно расширяется сфера его деятельности. Так, сформированная в учебной деятельности в младшем школьном возрасте способность к рефлексии «направляется» школьником, прежде всего, на самого себя. Подросток, сравнивая себя со взрослыми и с младшими детьми, приходит к заключению, что он уже не ребенок, а скорее взрослый.

Чувство взрослости – это психологический показатель начала подросткового возраста. Подросток начинает чувствовать себя взрослым и хочет, чтобы и окружающие признавали его самостоятельность и значимость. Отсюда стремление к «внешней взрослости»: курение, употребление алкоголя, использование косметики, преувеличенный интерес к проблемам пола, копирование способов развлечения и ухаживания, подражание взрослым в речи, одежде и причёске.

2. Юношеский возраст (17–18 лет) – идет бурное развитие познавательных процессов. Процесс запоминания сводится к мышлению, установлению логических отношений внутри запоминаемого материала, а припоминание заключается в восстановлении материала по этим отношениям (т.е. «логическая» или «смысловая» память). Но при этом идет замедление развития механической памяти.

Данный возраст характеризуется взаимопроникновением мышления речи. Юноши и девушки стремятся мыслить логически, стараются заниматься теоретическими рассуждениями, самоанализом и свободно размышлять на нравственные, религиозные, политические и другие темы.

Юноши и девушки в этом возрасте часто проявляют интерес к медитативным техникам, аутогенным тренировкам, гипнозам, и действию наркотических веществ. Именно в этом возрасте юношей следует считать наиболее чувствительными к различным видам негативных влияний со стороны представителей различных религиозных сект, распространителей психоделической культуры (лица, употребляющие наркотические вещества).

Дальнейшее развитие письменной и монологической речи, помогает юношам и девушкам формулировать свои мысли во время рассказа, передавать собеседнику свою «картину мира». Поэтому именно в данном возрасте юноши и девушки начинают писать стихи, вести личный дневник.

Быстрый рост сознания и самосознания, ведет к увеличению сферы осознаваемого, углублению знаний о себе, людях в целом и об окружающем мире. Результатом этого является изменение мотивации и ведущей деятельности.

Развитие самосознания, определяет уровень требований юношей и девушек к самим себе и окружающим людям, усиление уровня их самокритичности, к повышению требований, к моральному образу и нравственным качествам своего окружения. Последнее, свойственно девушкам.

В самооценке юношеского возраста больше высказываний идет о своих недостатках, чем о достоинствах. И девушки, и юноши выделяют у себя эгоизм, грубость и вспыльчивость. Из положительных черт чаще всех встречаются такие самооценки: «верен другу», «не предаю друзей», «помогаю в трудных ситуациях», то есть выступают те качества, которые наиболее важны для установления контактов со сверстниками, или те, которые препятствуют этому (вспыльчивость, грубость, эгоизм).

На фоне формирования самосознания происходит выраженное полоролевое разграничение, то есть развитие характера мужского и женского поведения.

Эмоциональные нарушения представляют, с одной стороны, отклонения от нормы, а с другой стороны приводят к возникновению нарушений социальных контактов подростка.

Одно из наиболее ярких проявлений эмоционального неблагополучия – депрессивные состояния подростков. Психологическое неблагополучие подростков, в том числе и касающееся эмоциональной сферы, имеет далеко идущие последствия. Многие исследователи (А.М. Прихожан, В.Н. Синицкий и другие) связывают некоторые типы нарушений поведения у «трудных учащихся» (побеги, прогулы, бродяжничество, воровство, убийства) с различными формами психогенных расстройств, в частности с депрессивным состоянием [15].

Депрессия – это аффективное состояние, характеризующиеся отрицательным эмоциональным фоном, изменением мотивационной сферы, когнитивных представлений и общей пассивностью поведения.

Страдания и ощущение печали, потеря аппетита, бессонница, уход от социальных контактов, раздражительность, ослабление интересов и способности к концентрации, а также озабоченность жалобами на физическое состояние являются обычными для депрессивных расстройств подростков и юношей.

В подростковом и юношеском возрасте депрессивные симптомы в большинстве случаев сходны с симптомами у взрослых.

Отчаяние и чувство вины, ведут в этот период жизни к повышенному риску суицида. Иногда такие подростки и юноши пытаются улучшить свое состояние с помощью алкоголя или наркотиков, что в свою очередь может привести к алкогольной или наркотической зависимости.

У «трудных обучающихся», так же, как и у взрослых, в возникновении депрессивных состояний важную роль играют генетические факторы, но влияние факторов среды не менее существенно. Наиболее существенным обстоятельством, которое способствует возникновению депрессии, представляется прекращение близких связей или отношений. Связанные с разрывом переживания могут приводить к немедленному возникновению депрессии.

Кроме этого в подростковом и юношеском возрасте большую роль в возникновении депрессивных состояний играет, и ощущение невозможности реализовать себя, и свое понимание отношений с людьми в сложной и быстро меняющейся ситуации.

Еще один вид эмоциональных расстройств – страхи и тревоги. Страхи и тревоги могут встречаться у трудных «детей», находящихся на любой стадии развития, но их частота особенно велика среди подростков и юношей. Это может быть специфический страх определенных ситуаций или объектов, или же это может быть весьма генерализированное и расплывчатое состояние.

Страхи могут также возникать из-за неуверенности подростка в собственных межличностных отношениях с другими людьми.

Школьные страхи, характерны для подростков, свидетельствуют о появляющейся дезорганизованности личности вследствие излишней тревожности, неустойчивости. Школьные страхи – постоянный спутник обучения, возникающие из-за чрезмерных требований учителя.

Для таких страхов в обучении характерно уклонение от посещения школы, привязанность к одному из близких людей, уклонение от общественных обязанностей.

Наблюдаются вполне обоснованные подростковые и юношеские страхи быть покинутым, трудности или нарушения процессов обучения, физическая слабость и недостаточно развитая совесть. Результатом всего этого становится девиантное поведение, проявляющееся одновременно со страхом наказания.

Эмоциональные расстройства могут существовать и во множестве других форм. К их числу относятся ипохондрические состояния и реакции истерики.

Сейчас известны многочисленные данные о том, что полученный в детстве неадекватный эмоциональный опыт (в неблагополучных семьях, при нарушении взаимоотношений детско-родительских отношений) отражается на общем эмоциональном развитии подростка и юноши.

Также эмоциональные нарушения у подростков и юношей тесно связаны с признаками семейного неблагополучия, такими как, невроз матери, супружеские ссоры, раздражительность родителей и распад семей, а также на основе интимно-личностных отношений [12].

Психологический климат в семье, взаимоотношения между её членами также играют немаловажную роль в формировании отклоняющегося поведения [10]. Например, нами было установлено, что безразличное отношение друг к другу в семье диагностируется у 30% обучающихся, склонных к девиантному поведению, а плохие взаимоотношения, постоянные конфликты – у 46%.

Обосновываются способы влияния семейной среды на формирование личности: через подражание, через закрепление негативистических реакций, через подкрепление окружающими психопатических реакций подростка.

Типология негармоничных семей по А.Е. Личко (1983) [19]:

– неполная семья – отсутствие одного из родителей;

– деструктивная семья – отсутствие взаимности в эмоциональных контактах;

– конфликтная семья – столкновения между членами семьи, сопровождающиеся отрицательным эмоциональным состоянием;

– кризисная или распадающаяся семья – супруги занимают непримиримые позиции, но продолжают жить вместе;

– распавшаяся семья – один из родителей живет отдельно, но сохраняет контакты с семьей;

– невротическая семья – разногласия и длительные противостояния между супругами.

Такие семьи сами по себе не формируют девиантных подростков и юношей, они создают неблагополучный фон, который может способствовать возникновению различных девиаций.

Таким образом, семейная атмосфера, условия развития и воспитания, уровень образования, материальный уровень могут выступать в качестве предусловия семейного неблагополучия и, далее, фактора риска возникновения отклоняющегося поведения.

Признаки девиантного поведения. К признакам, свидетельствующим о дезадаптации подростка и способным стать фактором риска возникновения девиантного поведения, можно отнести следующие:

- нарушение взаимоотношений со сверстниками;
- конфликтность с педагогами;
- нарушение норм и правил, установленных в учебном заведении;
- неуспешность в учебе;
- отсутствие профессионального интереса;
- недостаток навыков саморегуляции;
- незанятость полезными видами деятельности, отсутствие позитивного хобби;
- неблагополучная семейная ситуация;

- несформированность внешней культуры поведения;
- лживость;
- неспособность критически оценивать свои поступки и поступки окружающих в соответствии с нормами морали и права.

Отечественный психиатр А.Е. Личко (1991) утверждал, что, «основываясь на знаниях типа акцентуации подростка, можно со значительной вероятностью прогнозировать поведение в определенных ситуациях, в частности, те психогенные факторы, которые могут побудить к саморазрушающему поведению, а также те формы, в которые оно может вылиться» [19].

Для подростков гипертимного типа акцентуация саморазрушения может оказаться постоянным тяготением к приключениям и риску, к острым ощущениям, неразборчивости в выборе знакомств.

У подростков циклоидного типа особенности саморазрушающегося поведения зависят от фазы. Это могут быть и суицидальные действия, и делинквентность.

У эмоционально-лабильных подростков значимо аффективное суицидальное поведение, самодеструктивное.

Сенситивные подростки страдают от чувства собственной неполноценности.

Психостеническая акцентуация вообще не располагает к саморазрушающему поведению, однако присущая таким подросткам нерешительность и страх способны нанести ущерб будущему социальному статусу.

Шизоидные подростки склонны к аддиктивному поведению.

Эпилептоидная акцентуация сама по себе предполагает риск саморазрушающего поведения.

Истероидная акцентуация характера со свойственной ей демонстративностью и претенциозностью этих же качеств сказывается на

саморазрушающем поведении – демонстративные суицидальные действия, аддиктивность.

При неустойчивом типе акцентуации есть высокий риск алкоголизма, наркомании.

Конформному типу акцентуации характера свойственно саморазрушающее поведение как соучастие в групповых действиях «своей компании».

В основе коррекционной работы с отмеченными нами формами девиантного поведения мы выделяем три основные цели воздействия, способствующие улучшению сложившейся ситуации.

1. Межличностное общение – коммуникативные проблемы могут быть причиной всех перечисленных форм отклоняющегося поведения.

2. Регуляция поведения – неумение регулировать свое поведение может быть, как причиной, так и следствием девиантного поведения.

3. Морально-нравственная сфера – формирование принятых в цивилизованном обществе норм морали и нравственности представляет собой очень важный аспект преодоления нежелательного поведения подростков.

Тенденция подростков и юношей с характерными проявлениями социальной дезадаптации, проявляющимися в нарушении поведения увеличивается с каждым годом. Проблема «трудных» подростков и юношей и организация работы с ними остается как в образовательных учреждениях, так и за пределами и является актуальной проблемой сегодняшнего обучения и воспитания [31].

Проблему трудностей в поведении подростков и юношей, особенности работы с нарушителями дисциплины изучали А. Дистервег, И. Песталоцци и другие. На необходимость специфического подхода к трудным ученикам указывали П.П. Блонский, П.Ф. Лесгафт, А.С. Макаренко и другие. Поиск новых подходов к решению проблемы трудных подростков и юношей

активизировали в периоды социальных изломов, изменений, происходящих в обществе.

Возникающие отклонения в поведении подростков появляются в результате нестабильности в обществе, влияния СМИ (средств массовой информации), изменения в содержании жизненно-ценностных ориентаций подростка, неприятных семейно-бытовых отношениях, отсутствие контроля со стороны взрослых.

Изменения в поведении происходит в переходные периоды: с 10 до 15 лет, с 15 до 18 лет. Преподаватели и родители начинают замечать отклонения: грубость, отказы и срывы без причин, конфликты со сверстниками и взрослыми. Отклонения приводят подростка к серьезным внутренним переживаниям, нам взрослым главное увидеть и заметить эти переживания и вовремя помочь, так как это впоследствии может привести к глубоким травмам, «закрытии» или «уход» в себя, в аддитивные, девиантные и суицидальные проявления со стороны подростка.

Рекомендуется при определении трудновоспитуемости учитывать следующие признаки:

- наличие исходной физической и психической полноценности ребёнка (в отличие от детей с аномалиями и подлежащих обучению в специальных школах);
- наличие отрицательных проявлений и отклонений от нормального в нравственном развитии, поведении и учебной деятельности со значительной степенью устойчивости;
- обусловленность отклонений недостатками воспитания;
- постоянное устойчивое сопротивление воспитанию.

Таким образом, «трудные обучающиеся» – это здоровые в физическом и психическом отношении подростки и юноши, проявляющие сопротивление воспитанию вследствие наличия значительных по степени устойчивости и разнообразных по форме проявления отклонений в нравственном развитии и поведении, обусловленных недостатками воспитания.

## **1.2. Особенности коррекции «трудных обучающихся» в подростковом и юношеском возрасте**

Коррекционная работа с «трудными обучающимися» в подростковом и юношеском возрасте, отклоняющееся поведение которых обусловлено нарушением личностных отношений, состоит в организации системы педагогических воздействий, направленных на преодоление их рассогласования. Пока существует этот защитный механизм личности, подросток и юноша имеет возможность изолироваться от воздействия педагогов, коллектива группы, родителей. Подросток и юноша может игнорировать те воспитательные воздействия, которые содержат отрицательные отзывы о нем, путём неприятия того, что ему предлагают делать, наконец, путём прямого избегания общения (прогулы пар (уроков), побеги из дому).

Преодоление «рассогласованности отношений» состоит не в нарушении, не в ломке указанного механизма психологической защиты, а в том, чтобы способствовать его нейтрализации. Необходимо найти обходные пути, позволяющие контактировать с подростком и юношей, минуя барьер «рассогласованности отношений». Перевоспитание таких обучающихся следует начинать со смены их системы отношений к себе и другим. Система отношений «трудных обучающихся» обычно характеризуется конфликтностью, отрицательными переживаниями. Необходимо создавать вокруг такого обучающегося атмосферу доброжелательности, окрашенную положительным эмоциональным тоном, снять конфликтность в общении с педагогами и сверстниками. Это позволит снизить напряжение, настороженность обучающегося и создаёт у него представление о нерациональности включения защитных механизмов. Тогда барьер «рассогласованности отношений» будет постепенно снижаться, так как исчезнут те отрицательные переживания, ради которых он возник [9].

Для того чтобы обучающиеся не испытывали отрицательных эмоциональных переживаний, связанных с учебной деятельностью, педагогу следует некоторое время избегать негативных оценочных воздействий на «трудного учащегося». В течение трех-четырех недель целесообразно сознательно уменьшить степень требовательности к подростку и юноши, «не замечать» его отрицательные поступки, но активно подчеркивать любые положительные проявления, каждый, пусть небольшой, успех [30].

Чтобы повысить эффективность своих действий, педагогу необходимо учесть и такой фактор, как влияние коллектива сверстников, а также преподавательского коллектива в целом. Надо помочь обучающемуся занять в группе такую позицию, которая позволила бы ему убедиться в несостоятельности своих претензий к сверстникам, убедила бы его в доброжелательном, справедливом отношении со стороны других ребят.

Нейтрализация барьера «рассогласованности отношений» обучающегося является, как уже отмечалось, необходимым условием формирования у него адекватного отношения к себе и другим. Однако это условие хотя и необходимое, но недостаточное. Для преобразования искаженных личностных отношений в адекватные необходимо создать для обучающихся специальные условия при выполнении им различных форм деятельности (учеба, общественно полезный труд, игра и т.д.), прежде всего необходимо заняться организацией оценочных ситуаций. Эти приемы, объединенные нами в «систему многостороннего оценивания», предназначены для формирования у подростка и юноши адекватного эталона оценки. Формирование эталона оценки происходит в ходе самостоятельной активной деятельности обучающихся. Он оценивает себя и других сам, его оценивают другие, причем с разной степенью объективности, что дает ему возможность выбрать адекватный эталон. Всё это создает у обучающихся впечатление свободы, от ограничений со стороны взрослого, иллюзию независимости от отрицательных оценок педагога. Эта иллюзия необходима для того, чтобы не возобновилось действие защитного механизма

«рассогласованность отношений», который был уже ранее нейтрализован [37].

Система многостороннего оценивания подростка и юноши вводится через две–три недели после начала работы по преодолению «рассогласованности отношений». Но если воздействия педагога, направленные на нейтрализацию действия этого защитного механизма личности, адресованы только тем трудным подросткам и юношам, у которых диагностирована «рассогласованность отношений» (а таких не более 4–6 человек), то в систему многостороннего оценивания необходимо включить всех обучающихся учебного заведения. Попытка ограничиться в этой работе воздействием лишь на «трудных обучающихся» создает искусственность ситуации, что будет сразу обнаружено у других и приведет либо к внутреннему их сопротивлению, либо к открытому отказу от предлагаемой деятельности [26].

Система многостороннего оценивания позволяет организовывать работу в трех направлениях [36]:

- повышение уровня достижений трудных учащихся;
- сплочение коллектива учебного заведения, повышение степени его референтности для трудных учащихся;
- проверка знаний трудных учащихся по системе взаимных оценок.

Первое направление состоит в организации индивидуальной помощи обучающимся, которые отстают в учебе по каким-либо предметам. Считается, что помощь таким обучающимся должна быть оказана их сверстниками. Однако это не дает положительных результатов, да и не может дать, поскольку такая мера не является психологически оправданной. Какие бы низкие оценки ни получал обучающийся, которому свойственна «рассогласованность отношений», он никогда не согласится с тем, что он в чём-то ниже своего сверстника, что его надо «подтягивать». Сам факт, что кто-то из сверстников будет ему что-то объяснять, что он будет в позиции обучаемом, а сверстник в позиции учителя, т.е. вышестоящего, будет

восприниматься подростком и юношей крайне болезненно. Осуществление силами педагога индивидуальной помощи отстающим в больших учебных заведениях практически невозможна, да и нецелесообразна. Оптимальным вариантом будет оказание помощи старшими обучающимися. Тот факт, что оказывать помощь в учебе подростку и юноши будет не ровесник, а гораздо более старший обучающийся, превращает дополнительные занятия из болезненно-унизительных в престижно-привлекательные.

Опираясь на подходы А.Ф. Бондареико, М.К. Тутушкиной и других под психологическим сопровождением мы будем понимать профессиональную деятельность психолога, включающую в себя комплекс мероприятий (диагностических, коррекционно-реабилитационных, психотерапевтических, консультативных), направленных на активизацию внутренних ресурсов личности, формирование умений благоприятного выхода из трудных ситуаций, сохранению психического здоровья.

В работах Т.П. Демидовой [12] по психологическому сопровождению профессионально-личностного становления выделяются следующие признаки.

1. Основой психологического сопровождения являются:
  - условия, обеспечивающие качество профессионального становления;
  - профессиональное и личностное развитие субъектов деятельности в образовательном пространстве;
  - сопровождение профессионально-личностного становления;
  - взаимодействие всех участников сопровождения.
2. К основным формам сопровождения относятся:
  - психологический анализ ситуации взаимодействия с целью предупреждения возникновения проблем, конфликтов в образовательной среде;
  - обеспечение психологического здоровья участников образовательного процесса;

- стимулирование рефлексии участниками образовательного процесса профессионального и личностного опыта;
- обучение субъектов образовательного процесса технологиям эффективного общения и поведения, использования психологически оправданных выборов;
- обучение способам саморегуляции, самодиагностики, самопомощи, самостимулирования выполнения учебно-профессиональной деятельности;
- сопровождение учебно-воспитательного процесса (анализ функционирования субъекта сквозь призму его профессионального и личностного становления);
- помощь субъектам образовательного процесса в сложных, критических ситуациях жизнедеятельности.

Мы считаем, что одной из важных функций психологического сопровождения является развивающая функция. Попадая в трудную ситуацию, личность использует имеющиеся у нее варианты разрешения ситуации, которые не всегда могут быть результативны. В процессе оказания психологического сопровождения основная задача психолога - расширить горизонт поведенческих реакций, отработать определенные поведенческие стереотипы, а это возможно только путем обучения. Психолог обращается, прежде всего, к опыту обучающегося, пытается понять, как он устроен и актуализирует ту часть опыта, которая может быть полезна в разрешении возникшей ситуации («система внешних по отношению к условиям, побуждающих и опосредующих его активность»).

Анализ личностных особенностей обучающихся, в образовательных учреждениях, показывает относительно дисгармоничное развитие личности обследуемых, низкие адаптационные возможности, особенно в сфере поведенческого самоконтроля, что, в свою очередь, может привести к развитию различных форм девиантного поведения.

Оказание психологической помощи (сопровождения) – коррекционных и профилактических мероприятий – является необходимым условием улучшения сложившейся ситуации.

Коррекция поведения «трудного обучающегося» в подростковом и юношеском возрасте предполагает в первую очередь выявления неблагополучия в системе отношений подростка и юноши, как со взрослыми, так и со сверстниками, и «лечения» социальной ситуации. Чрезвычайно важным представляется анализ социометрического статуса подростка в коллективе группы, в среде сверстников, определении места, которое он занимает в системе межличностных отношений, выявление того, насколько оправдываются его престижные ожидания, имеет ли место психологическая изоляция, если таковая имеется, определение ее корней и причин, а также возможные пути преодоления [28].

Главная задача коррекционной работы с «трудными обучающимися» в подростковом и юношеском возрасте это его социальное самоопределение, которое зависит от организации двух условий.

Психолого-педагогическая коррекция подростков и юношей включает в себя следующие компоненты.

1. Целенаправленная работа по нравственному просвещению (уроки этики, нравственные беседы, индивидуальные консультации и т.д.).
2. Актуализация всех источников нравственного опыта студентов (учебная, общественно полезная, внеклассная работа, отношения между друг другом в группе, отношения с родителями, с учителями, учителей с родителями подростка, стиль работы всего педагогического коллектива).
3. Введение нравственных критериев в оценку всех без исключения видов деятельности и проявлений личности студента.
4. Оптимальное соотношение форм практической деятельности и нравственного просвещения на разных этапах с учетом половозрастных особенностей студентов.

При проведении психолого-педагогической коррекционной работы с трудновоспитуемыми обучающимися необходимо соблюдать следующие принципы [5].

1. Принцип ориентации на позитивное в поведении и характере «трудного обучающегося» подростка и юноши. Этот принцип предполагает, что педагог должен видеть в ученике, прежде всего лучшее и опираться на это лучшее в своей работе с ним.

2. Принцип социальной адекватности воспитательно-коррекционных мер. Данный принцип требует соответствия содержания и средств воспитания и коррекции социальной ситуации, в которой находится «трудный обучающийся» подросток и юноша.

3. Принцип индивидуализации воспитательно-коррекционного воздействия на трудновоспитуемых подростков и юношей. Этот принцип предполагает определение индивидуального подхода в социальном развитии каждого ученика, специальных задач, которые соответствовали бы его индивидуальным особенностям, предоставление возможности каждому обучающемуся для самореализации и самораскрытия.

4. Принцип социального закаливания трудновоспитуемых обучающихся. Этот принцип предполагает включение подростка и юноши в ситуации, которые требуют от него волевого усилия для преодоления негативного воздействия окружающей среды, выработку социального иммунитета, рефлексивной позиции.

В программе коррекционных мероприятий особое место занимает консультирование родителей, педагогов, позволяющее взрослым лучше понять половозрастные и индивидуально-психологические особенности подростков и юношей, подвергнуть критическому самоанализу свои педагогические действия. При этом важно помнить, что наибольшая вероятность осложнений в отклонениях взрослого и ребенка появляются в кризисные периоды развития, когда в связи с появлением психологических новообразований происходят разные скачкообразные изменения в психике и

личности подростка и юноши, в его отношениях с окружающими, что не всегда учитывается родителями. В данном случае нужно помочь родителям определить, какие именно свойства подростка и юноши необходимо учитывать, не стремясь к их «переделке», какие можно корректировать и развивать. То есть, помочь родителям изменить в подростке и юноше, то, что в состоянии меняться, смириться с тем, что они не в состоянии изменить, и научиться отличать одно от другого [6].

Таким образом, коррекционная работа с «трудными обучающимися» в подростковом и юношеском возрасте состоит в организации системы педагогических и психологических воздействий, направленных на преодоление их рассогласования. В процессе оказания психолого-педагогического сопровождения основная задача – расширение горизонта поведенческих реакций, отработка поведенческих стереотипов путем обучения.

## Выводы по главе 1

В ходе теоретического изучения материала по проблеме исследования, нами установлены следующие характеристики.

1. Психологические особенности «трудных обучающихся» в подростковом и юношеском возрасте определяются наличием трудностей социального характера, связанных с холодной или конфликтной атмосферой, а также подверженностью психической деривации. Подростки и юноши боятся быть отвергнуты социумом, для них является характерным убеждение, что окружающие приносят им вред.

Подросткам и юношам свойственно слабое проявление коммуникативных умений, при этом отмечается склонность к агрессии и тревожности. Коммуникативность проявляется ситуативно, характеризуется низкой инициативностью и недостаточной интенсивностью общительного поведения.

Преобладающими эмоциями подростков и юношей является обида и злость. Они могут быть направлены на совершенно разных людей: как на родителей и преподавателей, так и на сверстников.

2. Изучено понятие «трудные обучающиеся» в психолого-педагогических исследованиях. Изначально понятие возникло не в науке, а в обыденной жизни. На какое-то время это понятие исчезло, а в 50-х–60-х годах вновь появилось. В настоящее время этот термин прочно укоренился в научном словаре педагогики и психологии. Особое внимание к изучению термина «трудные обучающиеся» отразили в своих работах отечественные и зарубежные психологи: Т.В. Драгунова, Ю.А. Клейберг, И.С. Кон, Е.А. Личко, В.С. Мухина, Н.И. Непомнящая, А.В. Петровский и другие. Также они выделили классификацию «трудных обучающихся». Классификация построена в соответствии с типом поведения, с типом вхождения подростков в систему общественно-полезной деятельности, при

учете состояния нравственной сферы подростков и юношей данной категории.

3. По работам А.Ф. Бондаренко, Т.П. Демидовой, М.К. Тутушкиной изучено понятие «сопровождение», как комплекс мероприятий (диагностических, коррекционно-реабилитационных, психотерапевтических, консультативных), направленных на активизацию внутренних ресурсов личности, а также отражены основные формы «сопровождения».

4. Нами проанализирован ряд исследований, связанных с изучением особенностей «трудных обучающихся» в подростковом и юношеском возрасте. Установлено, что подростки и юноши приобретают статус «трудных» в случае девиантного и деликвентного поведения, эмоциональных расстройств (депрессий, страхов, тревог), семейного неблагополучия (влияние родительских отношений), а также от чувства собственной неполноценности. С трудностями подростки и юноши справляются, применяя стратегии, направленные на решение задач, предполагающие оценку ситуации как разрешимую для них.

## **ГЛАВА 2. ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА ПРОГРАММЫ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ «МЫ ВМЕСТЕ»**

### **2.1. Паспорт проекта**

В настоящее время, эффективным средством социального и интеллектуального творческого саморазвития всех субъектов образования являются технологии проектирования.

Термин «проектирование» происходит от латинского «projects», означающего «брошенный вперед» – это создание модели, образа желаемого состояния объекта или процесса в будущем. Сущность термина «проектирование» состоит в конструировании желаемых состояний будущего. Человек, осуществляющий проектирование, выстраивает модели, исходя из концептуального понимания конструируемого объекта и видения научных, преобразовательных, практических проблем деятельности. Проектная деятельность субъекта обусловлена его способностью «строить» в своем сознании, придумывать идеальные модели, лишь частично отражающие субъективный мир человека, его ценности и цели [2].

При психолого-педагогическом сопровождении акцент делается не на констатацию наличия тех или иных особенностей, а на анализ имеющегося человеческого ресурса для достижения поставленной цели и способности самого субъекта проектированию «достраиванию» недостающих способностей.

Для формирования продуктивных личностных характеристик «трудных обучающихся» в подростковом и юношеском возрасте нами была разработана программа психолого-педагогического сопровождения «Мы вместе».

Участниками проекта стали подростки и юноши образовательных учреждений города (Красноярский край). Программа сопровождения состоит из трех этапов: предпроектный этап с декабря 2017 по апрель 2018 года; проектный этап с октября 2018 по май 2019 года; аналитический этап с сентября 2019 по октябрь 2019 года.

На основе анализа психолого-педагогической литературы были выделены необходимые условия реализации данной работы:

- организация психологического просвещения подростков о возможностях личностного развития в трудных жизненных ситуациях и повседневной жизни;

- организация коррекционно-развивающих занятий, направленных на освоение способов коррекции стрессовой ситуации за счёт развития произвольной регуляции поведения, волевой устойчивостью, концентрации внимания, навыков самоконтроля;

- организация индивидуальных консультационных занятий, направленных на решение возрастных проблем и жизненных ситуаций.

Эффективная система сопровождения позволит решить проблемы поведения, откорректировать эмоционально-волевою сферу «трудных обучающихся» в подростковом и юношеском возрасте, сократить число обучающихся, направляемых в специализированные учреждения.

При разработке проекта мы опирались на методические рекомендации следующих авторов: Б.С. Волков, С. Глен, М.М. Кравцова, А.Е. Личко, Е.К. Лютова, Г.Б. Моница, В.С. Мухина, Дж. Нельсен, А.А. Хвостов.

Название проекта: «Мы вместе».

Актуальность проекта обусловлена ежегодным увеличением количества подростков и юношей, состоящих на различных видах учёта, нарушением правил внутреннего распорядка и правил в общественных местах. Увеличение семей, относящихся к категории неблагополучных, и увеличение случаев нахождения подростков и юношей в состоянии алкогольного и наркотического опьянения. Увеличение количества правонарушений, совершающихся против личности в особо жестокой форме.

Целевая группа: студенты и школьники в подростковом и юношеском возрасте 15–18 лет (92 человека: 32 девушки и 60 юношей) и подростки 13–14 лет (15 человек: 4 девочки и 11 мальчиков).

Цель проекта: создание программы психолого-педагогического сопровождения «трудных обучающихся» в подростковом и юношеском возрасте, а также создание условий для развития, реабилитации и успешной социализации «трудного обучающегося» в подростковом и юношеском возрасте, вступившего в конфликт с законом, восстановление личностной и социальной продуктивности обучающегося.

Задачи проекта:

- организовать индивидуальную диагностическую, коррекционно-развивающую работу;
- создать условия для формирования у обучающихся основ нормативного поведения, развивать конструктивные ресурсы личности обучающихся, коррекции криминальных установок;
- профилактика возникновения проблем развития и реабилитации обучающихся;
- содействие условий для решения актуальных задач развития, обучения, социализации;
- осуществлять реабилитационный процесс стимулирования самопознания, самооценки, саморегуляции и самокоррекции.

Место реализации проекта: краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение и муниципальное бюджетное образовательное учреждение (Красноярский край).

Продукт проекта – комплексная методическая разработка: «Программа психолого-педагогического сопровождения "Мы вместе"», обеспечивающая формирование личностных качеств подростков и юношей (Приложение А).

Ожидаемые результаты: в результате реализации программы психолого-педагогического сопровождения «Мы вместе» подростки и юноши сформируют положительные личностные характеристики, откорректируют агрессивное состояние, научатся принимать себя, уменьшать стрессовые и агрессивные ситуации за счёт саморефлексии,

регуляции поведения, волевой устойчивости, научиться концентрации внимания и навыкам контроля.

Таблица 1

План реализации проекта

Название этапа	Содержание работы	Сроки реализации
Предпроектный	<ul style="list-style-type: none"> <li>– подбор диагностических методик;</li> <li>– проведение психодиагностики, направленной на изучение личностных особенностей подростков и юношей;</li> <li>– выделение психолого-педагогических условий и разработка проекта, обеспечивающего формирование положительных личностных качеств, развитию собственного «Я».</li> </ul>	Декабрь 2017 – апрель 2018 гг.
Проектный	<p>Реализация системы психолого-педагогической работы в рамках проекта.</p> <p>1. Базовый блок – психолого-педагогическое просвещение подростков и юношей в проявление положительных личностных характеристик, способах коррекции собственного эмоционального состояния и действия в условиях стрессовых ситуаций.</p> <p>2. Арт-терапевтический блок – коррекционно-развивающая работа с подростками и юношами, направленная на познание себя и отношений с окружающим миром; на поиск ресурсов для решения проблем при трудных жизненных ситуациях; упражнения, на осознание собственных способов переживаний трудных ситуаций.</p> <p>3. Психодраматический блок – коррекционно-развивающая работа с подростками и юношами, направленная на формирование поведенческого развития, волевой устойчивости, концентрации внимания, навыков формирования умений межличностного общения со сверстниками; формирование умений выбора наиболее эффективных способов коррекции собственного эмоционального состояния и действия в стрессовых ситуациях.</p>	Октябрь 2018 – май 2019 гг.
Аналитический	Оценка достигнутых изменений в ходе реализации проекта по формированию продуктивных личностных характеристик.	Сентябрь 2019 – октябрь 2019 гг.

Оценка эффективности проекта осуществляется путём сопоставления результатов первичной и повторной диагностики.

Ресурсное обеспечение проекта включает в себя следующие показатели.

1. Материально-технические ресурсы (оборудование, материалы).
2. Кадровые ресурсы (преподаватели, педагог-психолог, социальные педагоги, заместители директора по воспитательной и учебной работе).
3. Информационные ресурсы.

В данной программе реализуется теоретическая и практическая работа, что позволит учащимся оценить такие качества как самооценка, выявить доминирующие каналы восприятия информации, выявить собственные особенности и связать это с разными способами познания окружающего мира;

Программа реализуется в течение года в рамках групповых занятий с обучающимися, имеющими проблемы в поведении. Обучающиеся в течение всего периода могут получить индивидуальные консультации.

Занятия могут проводиться как в мини-группах, так и индивидуально, при этом занятия сопровождаются тренингами и упражнениями для развития у подростков и юношей недостающих навыков общения, для решения проблем отношений с людьми, как с взрослыми, так и со сверстниками, а также для выработки способов разрешения конфликтов.

Актуализация всех источников нравственного опыта воспитанника (учебная, общественно полезная, внеклассная работа, отношения между учащимися в коллективе, отношения детей с родителями, педагогами, стиль работы всего педагогического коллектива).

Введение нравственных критериев в оценку всех без исключения видов деятельности и проявлений личности трудного учащегося.

Оптимальное соотношение форм практической деятельности и нравственного просвещения на разных этапах с учетом половозрастных особенностей обучающегося.

В содержании психолого-педагогической работы были включены три основных блока (Приложение А).

1. Базовый блок: 4 занятия по 1,5 часа.

В рамках данного блока осуществлялось психолого-педагогическое просвещение подростков и юношей в проявление положительных личностных характеристик, способах коррекции собственного эмоционального состояния и действия в условиях стрессовых и проблемных ситуаций.

Основными методами работы стали: дискуссии, упражнения, содержащие компоненты самоисследования, обсуждения и анализ самоисследования.

2. Арт-терапевтический блок: 5 занятий по 1,5 часа.

В рамках данного блока осуществлялась коррекционно-развивающая работа с подростками и юношами, направленная на познание себя и отношений с окружающим миром; на поиск ресурсов для коррекции трудных жизненных ситуаций, упражнения, на осознание собственных способов переживаний трудных ситуаций.

Основными методами работы были: упражнения, рисование, коллажирование.

3. Психодраматический блок: 4 занятий по 1,5 часа.

В рамках данного блока осуществлялась коррекционно-развивающая работа с подростками и юношами, направленная на:

- формирование поведенческого развития, волевой устойчивости, концентрации внимания, навыков формирования умений межличностного общения со сверстниками;

- формирование умений выбора наиболее эффективных способов коррекции собственного эмоционального состояния и действия в стрессовых ситуациях.

Основными методами работы было проигрывание ситуаций.

Таким образом, целесообразно проведение первичной диагностики «трубных обучающихся» в подростковом и юношеском возрасте, для

уточнения критериев работы с личностными характеристиками обучающихся образовательных учреждений.

## 2.2. Описание этапов реализации проекта

Для реализации поставленной цели была проведена исследовательская работа.

База исследования:

- краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение;
- муниципальное бюджетное образовательное учреждение.

Выборку составили студенты и школьники в подростковом и юношеском возрасте 15–18 лет (92 человека: 32 девушки и 60 юношей) и подростки 13–14 лет (15 человек: 4 девочки и 11 мальчиков).

В ходе выполнения проекта были выделены следующие этапы.

### 1. Предпроектный этап:

- подбор диагностических методик;
- проведение первичной психодиагностики, определяющей личностные характеристики подростков и юношей;
- выделение психолого-педагогических условий и разработка проекта, обеспечивающего формирование положительных личностных характеристик подростков и юношей учебных заведений.

2. Проектный этап – на этом этапе осуществлялась реализация программы психолого-педагогического сопровождения «трудных обучающихся» в подростковом и юношеском возрасте «Мы вместе», направленного на формирование положительных личностных качеств «трудных обучающихся» в подростковом и юношеском возрасте образовательных заведений. Основное направление психолого-педагогической работы ориентировано на принятие собственного «Я», уменьшение стрессовых и агрессивных ситуаций за счёт развития

произвольной регуляции поведения, волевой устойчивости, концентрации внимания и навыков контроля.

3. Аналитический этап – на этом этапе проводилась оценка достигнутых изменений в ходе реализации проекта, их соотнесение с поставленными целями и задачами, ожидаемым результатом.

Для реализации предпроектного этапа мы подобрали следующие диагностические методики.

1. Методика Hand-test. Автор – Э. Вагнер. Система подсчета очков и коэффициенты разработаны З. Пиотровским и Б. Бриклин. В нашей стране тест адаптирован Т.Н. Курбатовой [15].

Целью методики является определение глубинного исследования личности.

«Hand-test» – проективная методика исследования личности. Впервые она была опубликована в 1962 году. «Hand-test» выгодно отличается от наиболее известных проективных методик относительной простотой. Как и большинство проективных методик. Возможность валидно прогнозировать склонность к «открытому агрессивному поведению», в том числе и сексуальному, составляет специфичную особенность теста.

2. Цветовой тест Люшера. Автор – Макс Люшер [20].

Цель методики: измерение психофизиологическое состояние человека, его стрессоустойчивость, активность и коммуникативные способности.

Тест Люшера основан на том опытным факте, что выбор цвета отражает нередко направленность испытуемого на определенную деятельность, настроение, функциональное состояние и наиболее устойчивые черты личности. Это так называемый «глубинный» тест. Предпочтение того или иного цвета неосознанное. Значения цветов в их психологической интерпретации определялись в ходе разностороннего обследования многочисленного контингента различных испытуемых.

Результатами диагностики стали следующие характеристики:

– стремления, мотивированные самопониманием;

- эмоциональное отношение к высокозначимым людям;
- возбудимость и импульсивность;
- отношение к окружению;
- защитное эмоциональное поведение;
- неосознаваемая тревожность.

3. Проективная методика «Человек под дождем». Авторы – Е.В. Романова, Т.И. Сытько (в модификации И.И. Ветровой) [29].

Цель методики: оценка особенностей готовности человека справиться с трудными и сложными ситуациями, готовности справляться с трудностями.

Проективная методика является двухфазовой:

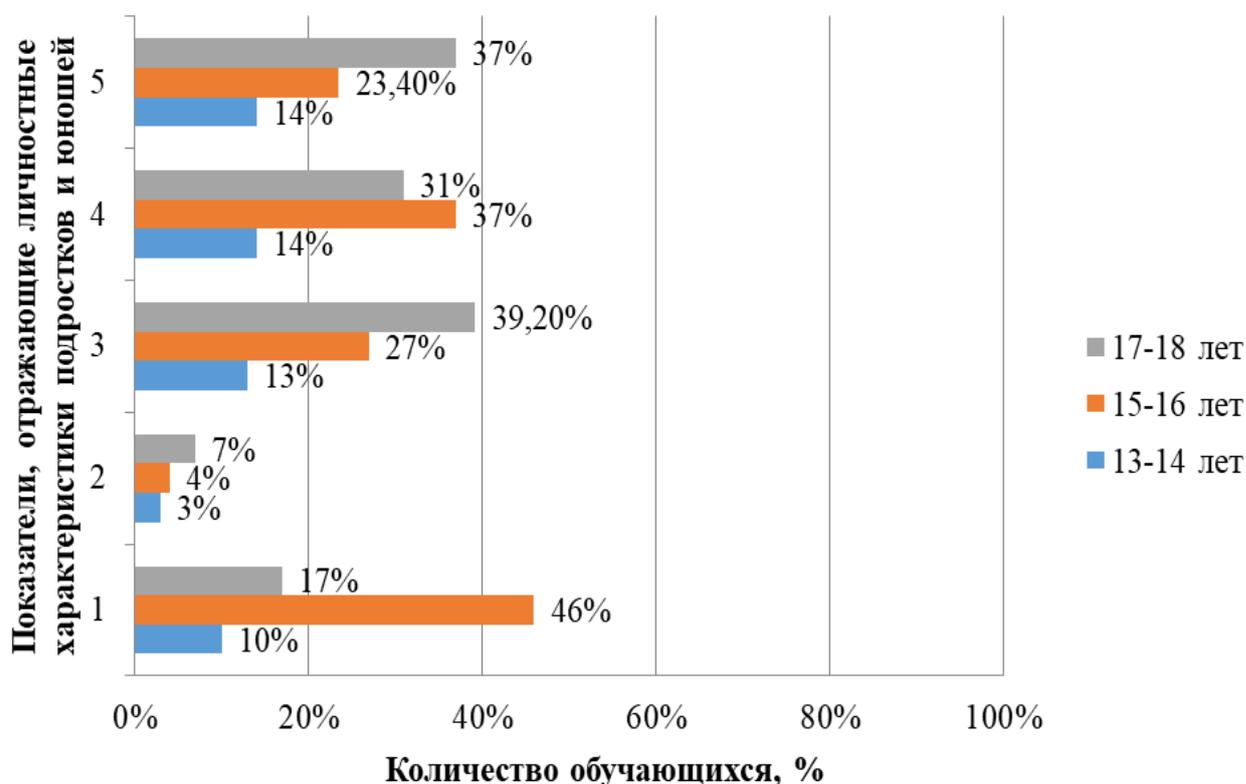
- первая фаза является невербальной, творческой, неструктурированной (рисунок как основное средство выражения);
- вторая фаза – вербальная, апперцептивная, структурированная (обследуемый участник описывает, характеризует и интерпретирует нарисованные объекты).

Таким образом, можно сказать, что первая часть (рисование и интерпретация рисунка по существующим таблицам интерпретации) является скорее диагностической, вторая (беседа по рисунку клиента с психологом) – психотерапевтической. Использование этой методики дает возможность психологу составить целостный психологический портрет клиента, что впоследствии позволит проводить дальнейшую психокоррекционную работу.

Результаты диагностики, характеризующие показатели методики в прямой зависимости от возрастных особенностей, представлены на рисунках ниже. Установлено что, большинство подростков и юношей испытывают высокую эмоциональную нестабильность, она проявляется через словесную ругань, открытую агрессию по отношению, как к сверстникам, так и к родителям.

В результате диагностики по проективной методике «Hand-test» Э. Вагнера (рисунок 1) агрессивное состояние испытывают 73%

обучающихся, директивность – 79,2%, эксгибиционизм – 82%, и всего лишь 14% могут сделать доброжелательный жест (шкала аффектации).



1 – агрессивное состояние, 2 – аффектация, 3 – директивность, 4 – эксгибиционизм, 5 – зависимость

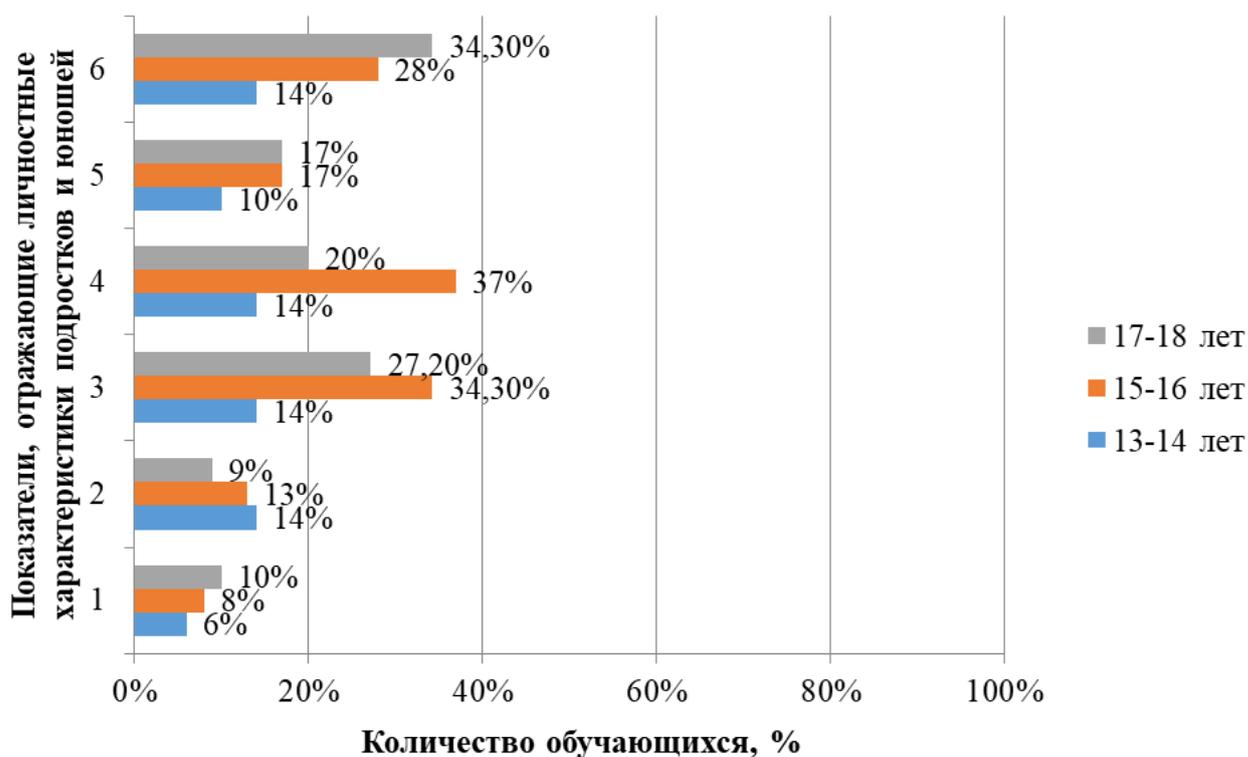
Рисунок 1. Распределение личностных характеристик по методике «Hand-test» Э. Вагнера в соответствии с возрастной категорией, в процентах

Полученные данные говорят о том, что для данной выборки респондентов является «нормой» нанесение ущерба (разбить предмет, сломать), проявление агрессии (удар, пинок, пощёчина), а также демонстративность.

Результаты исследования по цветовому тесту Люшера приведены на рисунке 2.

По результатам из 107 обучающихся возбудимость и импульсивность испытывают 85,7%, самопониманием владеют только 24%, у 71% вызывается

негативное отношение к окружающим, неосознаваемую тревожность испытывают 76,3%.



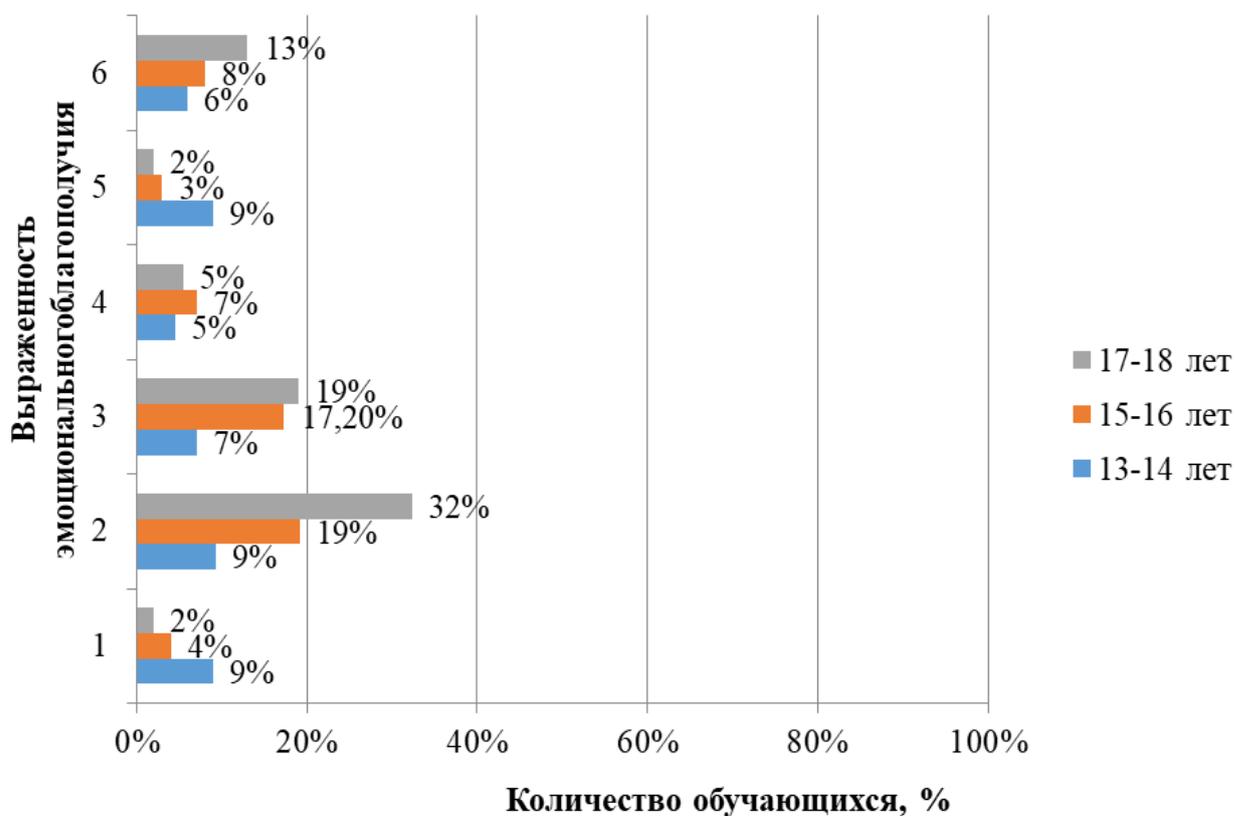
1 – самопонимание, 2 – эмоциональное отношение, 3 – возбудимость, 4 – негативное отношение к окружающему миру, 5 – защитное поведение, 6 – внутренний конфликт

Рисунок 2. Выраженность показателей в соответствии с возрастной категорией, характеризующие личностные характеристики подростков и юношей по Цветовому тесту Люшера, в процентах

Полученные данные говорят о том, что для данной выборки респондентов является нормой быстрая возбудимость, которая характеризуется вспыльчивостью, неуравновешенностью. Более чем 70% испытывают внутренний конфликт, который способствует быстрому всплеску эмоций, даже на небольшое изменение состояния внешнего окружения.

В ходе исследования, для подтверждения достоверности личностных характеристик, обучающиеся прошли еще одну диагностическую проективную

методику «Человек под дождем», результаты по данной методике представлены на рисунке 3.



1 – эмоциональная стабильность, 2 – чувство неполноценности, 3 – незащищённость, 4 – коммуникабельность, 5 – стрессоустойчивость, 6 – эмоциональная холодность

Рисунок 3. Выраженность эмоционального благополучия в соответствии с возрастной категорией, по проективной методике «Человек под дождём», в процентах

По результатам проективной методики основные показатели имеют критические значения: эмоциональная стабильность есть только у 15% подростков и юношей, чувство неполноценности – у 60,7%, чувство незащищённости испытывают 43,2%, коммуникабельность – 17%, стрессоустойчивость – 14% и эмоциональная холодность – 27%.

Отметим, что для большинства рисунков характерны:

– отсутствие средств защиты от дождя или их преувеличение (чувство незащищённости);

- уменьшение размеров человека или его частей, или преувеличение (чувство неполноценности, низкой ценности «Я»);
- линия слабая, прерывистая (говорит о высоком уровне тревожности);
- часто встречается упрощённое изображение человека, основания рисунка – чётко прорисовано (эмоциональная холодность);
- рисунок выполнен только простым карандашом (боязнь выразить и проявлять эмоции);
- отсутствие опоры под ногами или наличие лужи (неудовлетворенность, потеря ориентиров);
- детально прорисованная одежда (карманы, украшения, обувь) является показателем демонстративности;
- многочисленность пуговиц на одежде показатель ригидности, закрытости от окружающих.

Таким образом, данные проведенных диагностик говорят о неполноценном и ошибочном развитии личностных качеств «трудных обучающихся» в подростковом и юношеском. Полученные результаты говорят о необходимости организации психолого-педагогического сопровождения, обеспечивающие формирование адекватных личностных качеств подростков и юношей образовательных учреждений.

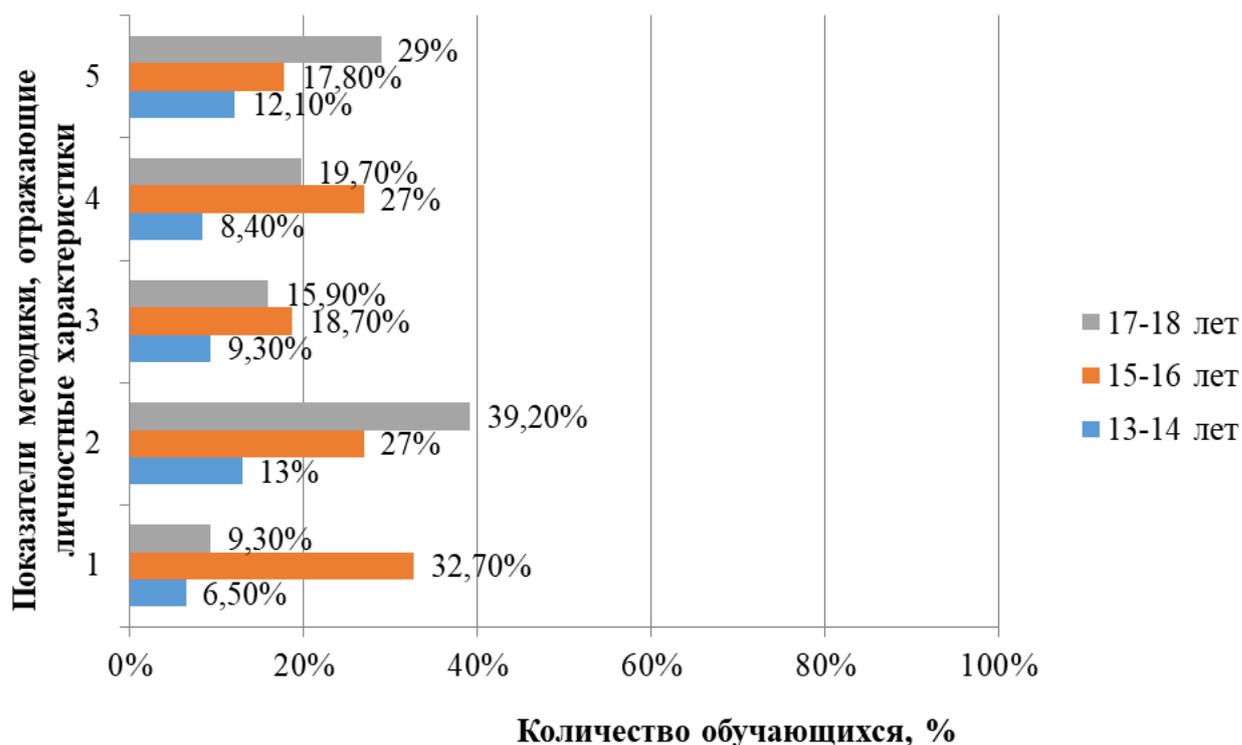
### **2.3. Оценка результатов проекта**

После реализации системы психолого-педагогических мероприятий в рамках проекта «Мы вместе», на аналитическом этапе работы, мы провели повторную диагностику основных показателей личностных характеристик «трудных обучающихся» в подростковом и юношеском возрасте.

В результате мы получили данные, подтверждающие наши предположения. Основные цели подтвердились. Личностные характеристики «трудных обучающихся» изменились они стали более устойчивые к внешним

раздражителям. По результатам нашего исследования и психолого-педагогического сопровождения «трудных обучающихся» мы разработали методические указания, которые могут помочь педагогическим работникам (учителям, классным руководителям, социальным педагогам), а также родителям (приложение Б).

Результаты повторной диагностики «Hand-тест» по Э. Вагнеру приведены на рисунке 4.



1 – агрессивное состояние, 2 – аффектация, 3 – директивность, 4 – эксгибиционизм,  
5 - зависимость

Рисунок 4. Распределение шкал по возрастной категории в соответствии с показателями методики, отражающие личностные характеристики, «Hand-test» Э. Вагнера после реализации проекта, в процентах

По результатам повторной диагностики установлено, что для группы испытуемых шкала зависимости (58,9%), стала мене востребована, также стало характерным использование выражений как «Гладит собаку», «Жалеет», «Аплодирует», что относится к шкале аффектации (79,2%) по

методике «Hand-test», а шкала агрессивного состояния стала менее используемой (48,6%).

Полученные повторные результаты по данной методике говорят, о том, что для «трудных обучающихся» в подростковом и юношеском возрасте стало более приемлемым делать благожелательный жест (увеличился на 17,6%), чем проявлять совестную или физическую агрессию (уменьшился на 6,57%). Можно сделать вывод о том, что проведенный проект «Мы вместе», направленный на создание условий для развития, реабилитации и успешной социализации «трудного обучающегося» в подростковом и юношеском возрасте, вступившего в конфликт с законом сформировал позитивное отношение к жизненному пути. С нашей точки зрения наиболее активное формирование происходило в рамках арт-терапевтического блока программы, где осуществлялось обучение проявления позитивного настроения и умению рефлексировать.

Для проведения статистического анализа был использован расчёт t-критерия Стьюдента (таблица 2).

Таблица 2

Выявление достоверных различий в показателях, характеризующих показатели методики «Hand-test» до и после реализации проекта (методика Э. Вагнера)

Диагностическая шкала	t-критерий Стьюдента	Достоверность различий
Агрессивное состояние	7,94	$p \leq 0,01^*$
Директивность	5,44	$p \leq 0,05^*$
Аффектация	9,24	$p \leq 0,01^*$
Зависимость	5,36	$p \leq 0,05^*$
Экстибиционизм	5,45	$p \leq 0,05^*$

\*Примечания – достоверность различий по критерию Стьюдента. Статистически значимы на уровне 95% и 99% соответственно.

Сопоставляя результаты первичной и повторной диагностики по методике «Hand-test» Э. Вагнера, мы можем отметить, что:

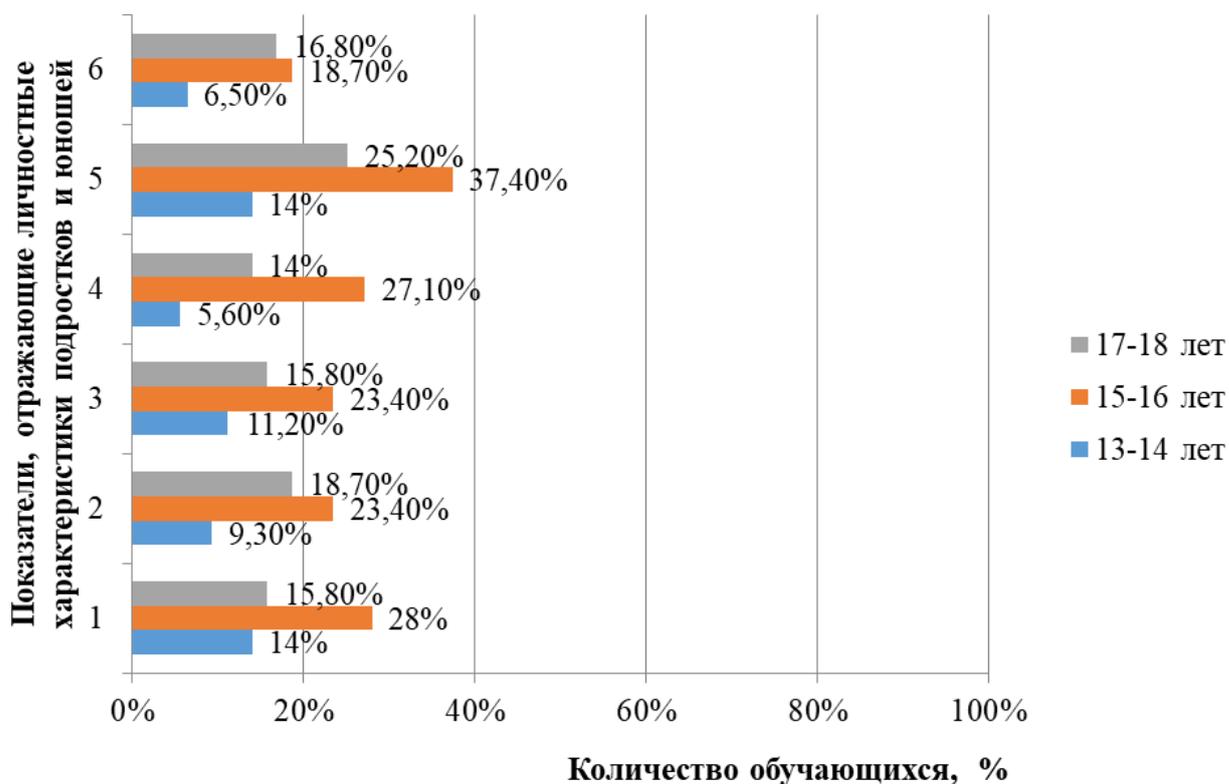
- по шкале «Агрессивное состояние», полученное эмпирическое значение  $t(7,94)$  находится в зоне значимости ( $p \leq 0,01$ );
- по шкале «Директивность», полученное эмпирическое значение  $t(5,44)$  находится в зоне значимости ( $p \leq 0,05$ );
- по шкале «Аффектация», полученное эмпирическое значение  $t(9,24)$  находится в зоне значимости ( $p \leq 0,01$ );
- по шкале «Зависимость», полученное эмпирическое значение  $t(5,36)$  находится в зоне значимости ( $p \leq 0,05$ );
- по шкале «Экзгибиционизм», полученное эмпирическое значение  $t(5,45)$  находится в зоне значимости ( $p \leq 0,05$ ).

Таким образом, нами выявлены достоверные различия на уровне 95% и 99% значимости показателей выраженности личностных характеристик «трудных обучающихся» в подростковом и юношеском возрасте до и после реализации проекта. Также отметим, что «трудные обучающиеся» после реализации проекта «Мы вместе» начали более открыто выражать свои эмоции и настроение, доброжелательней относятся к сверстникам. Снизился уровень вербального агрессивного состояния, стали меньше употреблять в речи ненармотивную лексику.

Приведём результаты повторной диагностики «трудных обучающихся» с помощью методики Цветовой тест Люшера (рисунок 5).

По результатам повторной диагностики для группы испытуемых, стали характерны такие показатели личностных характеристик, как стремление к самопониманию (57,8%), развитие положительного эмоционального отношения на внешние показатели (51,4%). Защитное поведение от воздействия окружающих факторов испытывают «трудных обучающихся» в подростковом и юношеском возрасте (76,4%). Снизился показатель внутреннего конфликта (42%), а также снизился уровень возбудимости на 68,2% по сравнению с результатами до реализации проекта. Полученные

результаты говорят о том, что «трудные» подростки и юноши стали лучше понимать себя.



1 – самопонимание, 2 – эмоциональное отношение, 3 – возбудимость, 4 – негативное отношение к окружающему миру, 5 – защитное поведение, 6 – внутренний конфликт

Рисунок 5. Выраженность показателей в соответствии с возрастной категорией после реализации проекта, характеризующие личностные характеристики подростков и юношей по Цветовому тесту Люшера, в процентах

Таким образом, мы делаем вывод о том, что для «трудных обучающихся» в подростковом и юношеском возрасте стало понятным их внутреннее состояние, они научились контролировать свои эмоции, стали меньше обращать внимание на раздражители, которые приводили их к агрессии.

Можно сделать вывод о том, что проведение проект «Мы вместе», начал формировать у «трудных обучающихся» желаемые цели и средства

эмоционального поведения, защитное эмоциональное поведение, положительное отношение к окружающим.

Для проведения статистического анализа был использован расчёт t-критерия Стьюдента (таблица 3).

Таблица 3

Выявление достоверных различий в показателях, характеризующих показатели методики Цветовой тест Люшера до и после реализации проекта

Диагностическая шкала	t-критерий Стьюдента	Достоверность различий
Самопонимание	4,15	$p \leq 0,05$
Эмоциональное отношение	7,00	$p \leq 0,01$
Возбудимость	6,68	$p \leq 0,01$
Негативное отношение к окружению	6,57	$p \leq 0,01$
Защитное поведение	9,42	$p \leq 0,01$
Внутренний конфликт	5,51	$p \leq 0,05$

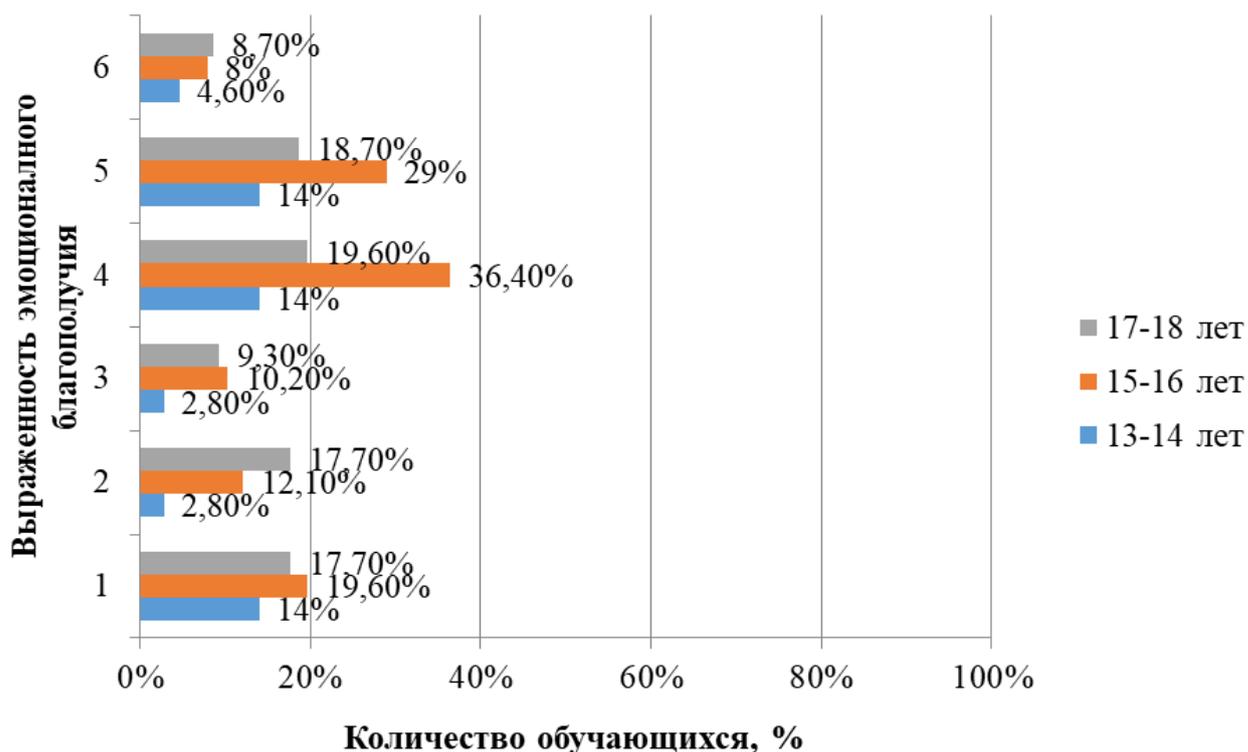
\*Примечания – достоверность различий по критерию Стьюдента. Статистически значимы на уровне 95% и 99% соответственно.

Сопоставляя результаты первичной и повторной диагностики по методике Цветовой тест Люшера, мы можем отметить, что:

- по шкале «Самопонимание», полученное эмпирическое значение t (4,15) находится в зоне значимости ( $p \leq 0,05$ );
- по шкале «Эмоциональное отношение», полученное эмпирическое значение t (7,00) находится в зоне значимости ( $p \leq 0,01$ );
- по шкале «Возбудимость», полученное эмпирическое значение t (6,68) находится в зоне значимости ( $p \leq 0,01$ );
- по шкале «Негативное отношение к окружению», полученное эмпирическое значение t (6,57) находится в зоне значимости ( $p \leq 0,01$ );
- по шкале «Защитное поведение», полученное эмпирическое значение t (9,42) находится в зоне значимости ( $p \leq 0,01$ );
- по шкале «Внутренний конфликт», полученное эмпирическое значение t (9,42) находится в зоне значимости ( $p \leq 0,05$ ).

Таким образом, нами выявлены достоверные различия на уровне 95% и 99% значимости показателей выраженности личностных характеристик «трудных обучающихся» в подростковом и юношеском возрасте до и после реализации проекта.

Приведём результаты повторной диагностики «трудных обучающихся» с помощью проективной методики «Человек под дождем» (рисунок 6).



1 – эмоциональная стабильность, 2 – чувство неполноценности, 3 – незащищённость, 4 – коммуникабельность, 5 – стрессоустойчивость, 6 – эмоциональная холодность

Рисунок 6. Выраженность эмоционального благополучия в соответствии с возрастной категорией после реализации проекта, по проективной методике «Человек под дождём», в процентах

Преобладающими в рисунках испытуемых являются симптомокомплексы: стрессоустойчивость (61,7%), коммуникабельность (69,9%), снизилось значение незащищенности (22,3%).

Сравнивая показатели до и после реализации проекта, мы пришли к выводу, что в целом показатели изменились в лучшую сторону -

симптомокомплексы, свидетельствующие о психологическом благополучии личности, хорошей адаптации, готовности человека справляться с трудностями стали чаще применяться подростками и юношами, в то время как негативные симптомокомплексы стали использоваться реже.

Приведем характерные особенности рисунков после реализации проекта «Мы вместе» для большинства испытуемых:

- рисунок расположен в верхней части листа или ближе к центру, наличие всех сенсорных показателей, соответствие размеров тела в сравнении с другими частями;
- у человека присутствуют признаки коммуникабельности (говорит наличие рта на лице), стремление дополнить рисунок и одежду человека деталями;
- использования ярких цветов – говорит о хорошей адаптированности и эмоциональной развитости;
- четкие линии без нажима, дождь изображён в виде уравновешанных штрихов, у человека присутствует наличие зонтика в руках – свидетельствует о стрессоустойчивости.

Рассмотрим данные статистического анализа с помощью t критерия Стьюдента (таблица 4).

Таблица 4

Выявление достоверных различий в показателях, характеризующих показатели проективной методики «Человек под дождём» до и после реализации проекта (Е.В. Романова, Т.И. Сытько)

Диагностическая шкала	t-критерий Стьюдента	Достоверность различий
Эмоциональная стабильность	2,92	$p \leq 0,01$
Чувство неполноценности	5,37	$p \leq 0,05$
Незащищённость	4,93	$p \leq 0,05$
Коммуникабельность	2,42	$p \leq 0,01$
Стрессоустойчивость	2,27	$p \leq 0,01$
Эмоциональная холодность	7,88	$p \leq 0,05$

\*Примечания – достоверность различий по критерию Стьюдента. Статистически значимы на уровне 95 % и 99 % соответственно.

Сопоставляя результаты первичной и повторной диагностики по методике «Человек под дождём» (Е.В. Романова, Т.И. Сытько), мы можем отметить, что:

- по шкале «Эмоциональная стабильность», полученное эмпирическое значение  $t(2,92)$  находится в зоне значимости ( $p \leq 0,01$ );
- по шкале «Чувство неполноценности», полученное эмпирическое значение  $t(5,37)$  находится в зоне значимости ( $p \leq 0,05$ );
- по шкале «Незащищённость», полученное эмпирическое значение  $t(4,93)$  находится в зоне значимости ( $p \leq 0,05$ );
- по шкале «Коммуникабельность», полученное эмпирическое значение  $t(2,42)$  находится в зоне значимости ( $p \leq 0,01$ );
- по шкале «Стрессоустойчивость», полученное эмпирическое значение  $t(2,27)$  находится в зоне значимости ( $p \leq 0,01$ );
- по шкале «Эмоциональная холодность», полученное эмпирическое значение  $t(7,88)$  находится в зоне значимости ( $p \leq 0,05$ ).

Таким образом, нами выявлены достоверные различия на уровне 95% и 99% значимости показателей выраженности личностных характеристик «трудных обучающихся» в подростковом и юношеском возрасте до и после реализации проекта.

Выявленные изменения мы оцениваем, как положительные, следовательно, можно говорить о результативности проекта психолого-педагогического сопровождения «трудных обучающихся» в подростковом и юношеском возрасте.

Таким образом, в рамках реализации программы психолого-педагогического сопровождения «трудных обучающихся» в подростковом и юношеском возрасте были сформированы позитивные отношения к жизненному пути, скорректированы отношения к окружающему миру, подростки и юноши научились рефлексировать в критических ситуациях. С нашей точки зрения наиболее активное формирование личностных

характеристик подростков и юношей происходило в рамках арт-терапевтического и психодрамматического блока программы.

## Выводы по главе 2

Нами проведено исследование личностных характеристик подростков и юношей. В исследование приняли 107 «трудных обучающихся» в возрасте от 13 до 18 лет краевого государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения и муниципального бюджетного образовательного учреждения (Красноярский край).

Для проведения психодиагностических обследований подростков и юношей использовались методики:

- методика «Hand-test» для определения глубинного исследования личности;
- цветовой тест Люшера для измерения психофизиологическое состояние человека, его стрессоустойчивость, активность и коммуникативные способности;
- проективная методика «Человек под дождем» для оценки особенностей поведения человека со сложными ситуациями, готовности справляться с трудностями.

В ходе исследования установлено негативное развитие личностных характеристик подростков и юношей. Основными показателями стали: открытое агрессивное состояние (физическое и вербальное) проявлялось у 73% респондентов. По шкале аффектации только 14% испытуемых готовы сделать благожелательный жест, зависимость испытывают 74,4%, эксгибиционизм – 82%, директивность – 79,2%, возбудимость и импульсивность испытывают 75,5%, самопониманием владеют только 24%, у 71% вызывается негативное отношение к окружающим, неосознаваемую тревожность испытывают 76,3%, эмоциональная стабильность есть только у 15% подростков и юношей, чувство неполноценности – у 60,7%, чувство незащищённости испытывают 43,2%, коммуникабельность – 17%, стрессоустойчивость – 14% и эмоциональная холодность – 27%.

Для формирования положительных личностных характеристик и коррекции агрессивного состояния была разработана программа психолого-педагогического сопровождения «трудных обучающихся» в подростковом и юношеском возрасте «Мы вместе». Основное направление психолого-педагогической работы ориентировано на принятие собственного «Я», уменьшение стрессовых и агрессивных ситуаций за счёт развития произвольной регуляции поведения, волевой устойчивости, концентрации внимания и навыков контроля.

В содержании проекта были включены три основных блока.

1. Базовый блок (психолого-педагогическое просвещение, дискуссии, упражнения, самоисследования, обсуждения).

2. Арт-терапевтический блок (упражнения, направленные на познание себя и отношений с окружающим миром, на поиск ресурсов самообладания с трудными жизненными ситуациями).

3. Психодраматический блок (проигрывание ситуаций).

Повторная диагностика, после реализации проекта, показала, что преобладающими показателями личностных характеристик «трудных обучающихся» в подростковом и юношеском возрасте стали: шкала зависимости (58,9%), шкала аффектации (79,2%), самопониманию (57,8%), эмоциональное отношение (51,4%), стрессоустойчивость (61,7%), коммуникабельность (69,9%), чувство незащищенности стали испытывать всего 22,3% «трудных обучающихся». Данные характеристики являются основополагающими в формировании личностных характеристик, являются продуктивными для решения проблем и трудных жизненных ситуаций.

Таким образом, формирование личных качеств «трудных обучающихся» в подростковом и юношеском возрасте возможно при реализации следующих психолого-педагогических о возможности использования эмоционального состояния при общении с собеседником в повседневной жизни, развитие волевой устойчивости, концентрации

внимания, навыков самоконтроля, организация индивидуальной консультативной помощи, направленной на решение возрастных проблем и жизненных трудностей.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Актуальность данной магистерской работы обусловлена тем, что система образования не подготавливает «трудных обучающихся» к трудным жизненным ситуациям, не учат, как правильно общаться с собеседниками и как бороться со стрессовыми ситуациями.

Современные психологические данные позволяют говорить только о том, что для «трудных обучающихся» в подростковом и юношеском возрасте характерна недостаточная коммуникабельность, конфликтность, переоценка своих возможностей, отсутствие стрессоустойчивости, эмоциональная нестабильность, которые негативно сказываются на их адаптации к современной жизни. Таким образом, «трудные обучающиеся» склонны к бродяжничеству, зависимостям (наркотической или алкогольной), совершению преступлений, входить в разные асоциальные движения. Тем самым они вызывают больший интерес к своей личности у педагогов и соответственно у родителей.

Продуктивные личностные характеристики позволят «трудным обучающимся» в подростковом и юношеском возрасте справиться с трудными жизненными ситуациями и не попасть под влияние других. Тем самым «трудные обучающиеся» научились рефлексировать и не поддаваться внешним раздражителям, оценивать «на краю», что может произойти при любых неправомерных поступках.

Нами выполнено проектное исследование, направленное на формирование личностных характеристик «трудных обучающихся» в подростковом и юношеском возрасте.

В ходе работы решены следующие задачи.

1. Изучены теоретические аспекты проблемы, рассмотрено понятие «трудные обучающиеся», «сопровождение», выделены психологические

особенности «трудных обучающихся» в подростковом и юношеском возрасте, изучены особенности поведения подростков и юношей.

2. Эмпирическим путём выявлены и охарактеризованы преобладающие личностные характеристики «трудных обучающихся» в подростковом и юношеском возрасте такие как, эмоциональное отношение, стрессоустойчивость, коммуникабельность, стрессоустойчивость, эмоциональная стабильность, волевая устойчивость.

3. Обоснованы психолого-педагогические условия, разработана и реализована система мероприятий в рамках проекта, обеспечивающих формирование продуктивных личностных характеристик подростков и юношей, сформировано позитивное отношение к жизненному пути, скорректировано отношение к окружающей среде, а также подростки и юноши научились рефлексировать при критических ситуациях.

4. Оценена результативность проделанной работы. У «трудных обучающихся» в подростковом и юношеском возрасте стали сформированы личностные качества, развита волевая устойчивость, концентрация внимания, научились навыкам самоконтроля.

Решение указанных задач позволило дать проектную идею о том, что формирование продуктивных личностных характеристик подростков и юношей при реализации следующих психолого-педагогических условий ориентировано на: психолого-педагогическое просвещение, дискуссии, упражнения, самоисследования, обсуждения, принятие собственного «Я», уменьшение стрессовых и агрессивных ситуаций за счёт развития произвольной регуляции поведения, волевой устойчивости. Так же подростки и юноши разобрали упражнения, направленные на познание себя и отношений с окружающим миром, на поиск ресурсов самообладания с трудными жизненными ситуациями.

Следовательно, цель работы достигнута. Реализация разработанного проекта позволяет расширить знания «трудных обучающихся» в подростковом и юношеском возрасте о личностных характеристиках, о способах коррекции

собственных эмоциональных состояний и действий в условиях стрессовой ситуации, а также способствует развитию произвольной регуляции поведения.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Айхорн А. Трудный подросток. М.: Прель-Пресс, 2001. 304 с.
2. Анн Л.Ф. Психологический тренинг с подростками. СПб.: Питер, 2012. 213 с.
3. Апанасенко О.Н. Психолого-педагогическое сопровождение процесса дезадаптации подростков. Челябинск, 2013, 128 с.
4. Бандура А. Социально-когнитивная теория личности. СПб.: Питер, 2006. С. 373–410.
5. Бичулова Н.В. Психологическая помощь подросткам в разрешении межличностных конфликтов и формировании стрессоустойчивости // Социальное развитие современного российского общества: достижения, проблемы, перспективы. 2009. №. 1. С. 167–174.
6. Божович Л.И. Изучение мотивации поведения детей и подростков. М.: Просвещение, 1998. 359 с.
7. Варга А.Я., Драбкина Т.С. Системная семейная психотерапия. Краткий лекционный курс. СПб.: Речь, 2001. 144 с.
8. Виноградова Г.А., Бобкова Т.С. Своеобразие полового самосознания подростков с разной социальной ситуацией развития // Известия Самарского научного центра Российской академии наук. 2010 Т. 12. №. 3–2. С. 386–393.
9. Волчек В.В. Конфликтная компетентность // Молодой ученый. 2014. № 7. С. 494–499.
10. Гиппенрейтер Ю.Б. Психология и мотивация эмоций. М.: АСТ, 2009. 705 с.
11. Девятова И.Е. Поведение старших подростков в межличностном конфликте // Актуальные вопросы современной науки. 2012. № 4–1. С. 146–152.

12. Демидова Т.П. Психологическое сопровождение профессионально-личностного становления обучающихся в средних профессиональных учебных заведениях. М.; Воронеж, 2006. 112 с.
13. Дрокова С.В. Взаимоотношения со сверстниками у подростков, живущих в семье и в детском доме: автореф. дис. ... канд. психол. наук. Санкт-Петербург, 2003. 20 с.
14. Жидко М.Е., Кочарян А.С., Бурлачук Л.Ф. Психотерапия: учебник для вузов [Электронный ресурс] – Litres. 2009 г. 325 с. // Электронная библиотека Litres. URL: <https://www.litres.ru/aleksandr-kocharyan/psihoterapiya-uchebnik-dlya-vuzov> (дата обращения: 10.10.2018)
15. Елисеев О.П. Тест руки (Hand Test). Практикум по психологии личности. СПб.: Питер, 2003. 560 с.
16. Копытин А.И. Арт-терапия – новые горизонты. М.: Когито-Центр, 2006. 336 с.
17. Курочкина И.А. Психологические особенности структурных компонентов гендерной идентичности подростков, воспитывающихся в разных социальных условиях // Фундаментальные исследования. 2014. Т. 7. № 6. С. 1518–1524.
18. Леонтьев А.Н. Лекции по общей психологии. М.: Смысл, 2001. 511 с.
19. Личко А. Е. Психопатии и акцентуации характера у подростков. М.: МГУ, 1982. С. 288–318.
20. Люшер М. Цветовой тест Люшера. Психологический практикум. Тесты. М.: Эскиммо, 2005 г. 192 с.
21. Мураткина Д.Е. Характеристика категории «Дети группы риска» в психолого-педагогической науке // Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. 2014. Т. 20. №. 4. С. 169–172.

22. Мухина В.С. Возрастная психология. Феноменология развития. Учебник для студ. высш. учеб. заведений. М.: Издательский центр «Академия», 2006. 608 с.

23. Пасмор Е.С. Различия эмоционального интеллекта девиантных и недевиантных подростков [Электронный ресурс] // Образовательный портал «Мир психологии». URL: <http://www.psyworld.ru/for-students/term.../832-2009-12-06-12-08-12.html> (дата обращения: 15.05.2018).

24. Попова Т.А. Эмоционально-личностные особенности подростков из детского дома, родительской и патронатной семьи // Вестник Пермского государственного гуманитарно-педагогического университета. Серия № 1. Психологические и педагогические науки. 2014. № 1. С. 162–175.

25. Попова Т.А., Канаева Л.А. Особенности агрессивности, тревожности и субъективного переживания одиночества у подростков из детского дома и семьи // Фундаментальные исследования. 2014. Т. 2. № 5. С. 398–401.

26. Прыгин Г.С. О понятиях «субъект деятельности» и «субъект жизнедеятельности» с позиции субъектной регуляции / Человек, субъект, личность в современной психологии // Материалы Международной конференции, посвященной 80-летию А.В. Брушлинского. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2013. Т. 1. С. 156–159.

27. Рейс Ф., Долджин К. Психология подросткового и юношеского возраста. СПб.: Питер, 2012. 816 с.

28. Рожков М.И. Воспитание трудного ребенка: дети с девиантным поведением: учебно-методическое пособие. М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2006. 239 с.

29. Романова Е.С., Сытько Т.И. Проективные графические методики. Хрестоматия для студентов. СПб.: «Питер». Часть 1 и 2. 1997. 22 с.

30. Сенкевич Л.В. Особенности эмоциональной сферы и копинг-стратегий аддитивной личности // Ученые записки Российского государственного социального университета. 2015. Т. 14. № 5 (132). С. 55–61.

31. Теплов Б.М. Проблемы индивидуальных различий. М., 1961. 536 с.
32. Ткач Е.Н., Бондарева М.Ю. Специфика содержания эмоционального благополучия личности в подростковом возрасте // Акмеология. 2014. № S1–2. С. 216–218.
33. Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]. URL: <https://www.gks.ru> (дата обращения: 12.12.2017).
34. Федосенко Е.В. Психологическое сопровождение подростков: система работы, диагностика, тренинги. СПб.: Речь, 2008. 192 с.
35. Фрейд З. Лекции по введению в психоанализ: Сборник произведений. М.: Апрель-Пресс, 2001. 528 с.
36. Фурманов И., Фурманова Н. Психология депривированного ребенка. Пособие для психологов и педагогов. М.: Гуманитар, 2009. 319 с.
37. Чернова А.А. Особенности взросления подростков, воспитывающихся в разных социальных условиях: автореф. дис. ... канд. психол. Наук. Ростов-на-Дону, 2006. 23 с.
38. Эльконин Д.Б. Проблема периодизации психического развития: Тезисы Всесоюзного съезда психологов. М., 1968. Т. 1. 496 с.
39. Якобсон П.М. Психология мотивации. М.: Воронеж, 2006. 268 с.
40. Epstein M.K., Renk K., Duhig A.M., Bosco G.L., Phares V. Interparental conflict, adolescent behavioral problems, and adolescent competence: convergent and discriminant validity / Educational and Psychological Measurement. 2014. Т. 64. № 3. С. 475–495.
41. Krischler M., Ineke P.C. Pre-and In-service teacher's attitudes toward students with learning difficulties and challenging behavior / Frontiers in Psychology. 2019. 10:327. С. 1–10.

## ПРИЛОЖЕНИЯ

### Приложение А

Программа психолого-педагогического сопровождения «трудных обучающихся» в подростковом и юношеском возрасте «Мы вместе»

#### Пояснительная записка

Программа психолого-педагогического сопровождения «трудных обучающихся» в подростковом и юношеском возрасте направлена на формирование продуктивных личностных характеристик, развитие волевой устойчивости, концентрации внимания, навыков самоконтроля. Коррекция эмоционально-волевой сферы подростков и юношей.

Условия реализации программы психолого-педагогического сопровождения:

- организация психологического просвещения подростков о возможностях личностного развития в трудных жизненных ситуациях и повседневной жизни;

- организация коррекционно-развивающих занятий, направленных на освоение способов коррекции стрессовой ситуации за счёт развития произвольной регуляции поведения, волевой устойчивостью, концентрации внимания, навыков самоконтроля;

- организация индивидуальных консультационных занятий, направленных на решение возрастных проблем и жизненных ситуаций.

При разработке программы были использованы методические рекомендации следующих авторов: Б.С. Волков, С. Глен, М.М. Кравцова, А.Е. Личко, Е.К. Лютова, Г.Б. Моница, В.С. Мухина, Дж. Нельсен, А.А. Хвостов.

Цель программы: разработка и внедрение психолого-педагогического сопровождения «трудных обучающихся» в подростковом и юношеском возрасте в образовательное учреждение, а также создание условий для

развития, реабилитации и успешной социализации «трудного обучающегося» в подростковом и юношеском возрасте, вступившего в конфликт с законом, восстановление личностной и социальной продуктивности обучающегося.

Задачи программы:

- организация индивидуально-диагностических, коррекционно-развивающих работ;
- создание условий для формирования у обучающихся основ нормативного поведения, развитие конструктивных ресурсов личности обучающихся, коррекции криминальных установок;
- профилактика возникновения проблем развития и реабилитации обучающихся;
- содействие условий для решения актуальных задач развития, обучения, социализации;
- осуществление реабилитационного процесса стимулирования самопознания, самооценки, саморегуляции и самокоррекции.

Занятия будут проводиться как в мини-группах, так и индивидуально, при этом занятия сопровождаются тренингами и упражнениями для развития у подростков и юношей недостающих навыков общения, для решения проблем отношений с людьми, как с взрослыми, так и со сверстниками, а также для выработки способов разрешения конфликтов. Занятия проводятся 1 раз в 2 недели с 14:00 до 15:30.

В содержании психолого-педагогического сопровождения включены три основных блока.

1. Базовый блок: 4 занятия по 1,5 часа.

В рамках данного блока осуществлялось психолого-педагогическое просвещение подростков и юношей в проявление положительных личностных характеристик, способах коррекции собственного эмоционального состояния и действия в условиях стрессовых и проблемных ситуаций.

Основными методами работы были: дискуссии, упражнения, содержащие компоненты самоисследования, обсуждения и анализ самоисследования.

2. Арт-терапевтический блок: 5 занятий по 1,5 часа.

В рамках данного блока осуществлялась коррекционно-развивающая работа с подростками и юношами, направленная на познание себя и отношений с окружающим миром; на поиск ресурсов для коррекции трудных жизненных ситуаций, упражнения, на осознание собственных способов переживаний трудных ситуаций.

Основными методами работы были: упражнения, рисование, коллажирование.

3. Психодраматический блок: 4 занятий по 1,5 часа.

В рамках данного блока осуществлялась коррекционно-развивающая работа с подростками и юношами, направленная на:

- формирование поведенческого развития, волевой устойчивости, концентрации внимания, навыков формирования умений межличностного общения со сверстниками;

- формирование умений выбора наиболее эффективных способов коррекции собственного эмоционального состояния и действия в стрессовых ситуациях.

Основными методами в работе было проигрывание ситуаций.

Приемы, применимые для психолого-педагогического сопровождения.

1. Целенаправленная работа по нравственному просвещению.

2. Актуализация всех источников нравственного опыта воспитанника (учебная, общественно полезная, внеклассная работа, отношения между учащимися в коллективе, отношения детей с родителями, педагогами, стиль работы всего педагогического коллектива).

3. Введение нравственных критериев в оценку всех без исключения видов деятельности и проявлений личности трудного учащегося.

4. Оптимальное соотношение форм практической деятельности и нравственного просвещения на разных этапах с учетом половозрастных особенностей учащегося.

Диагностический инструментарий программы психолого-педагогического сопровождения.

1. Методика Hand-test. Автор – Э. Вагнер. Система подсчета очков и коэффициенты разработаны З. Пиотровским и Б. Бриклин. В нашей стране тест адаптирован Т.Н. Курбатовой.

Целью методики является определение глубинного исследования личности.

«Hand-test» – проективная методика исследования личности. Впервые она была опубликована в 1962 году. «Hand-test» выгодно отличается от наиболее известных проективных методик относительной простотой. Как и большинство проективных методик. Возможность валидно прогнозировать склонность к «открытому агрессивному поведению», в том числе и сексуальному, составляет специфичную особенность теста.

2. Цветовой тест Люшера. Автор – Макс Люшер.

Цель методики: измерение психофизиологическое состояние человека, его стрессоустойчивость, активность и коммуникативные способности.

Тест Люшера основан на том опытным факте, что выбор цвета отражает нередко направленность испытуемого на определенную деятельность, настроение, функциональное состояние и наиболее устойчивые черты личности. Это так называемый «глубинный» тест. Предпочтение того или иного цвета неосознанное. Значения цветов в их психологической интерпретации определялись в ходе разностороннего обследования многочисленного контингента различных испытуемых.

Основными результаты диагностики стали следующие характеристики:

- стремления, мотивированные самопониманием;
- эмоциональное отношение к высокозначимым людям;
- возбудимость и импульсивность;

- отношение к окружению;
- защитное эмоциональное поведение;
- неосознаваемая тревожность.

3. Проективная методика «Человек под дождем». Авторы – Е.В. Романова, Т.И. Сытько (в модификации И.И. Ветровой).

Цель методики: оценка особенностей готовности человека справиться с трудными и сложными ситуациями, готовности справляться с трудностями.

Проективная методика является двухфазовой:

- первая фаза является невербальной, творческой, неструктурированной (рисунок как основное средство выражения);
- вторая фаза – вербальная, апперцептивная, более структурированная (обследуемый участник описывает, характеризует и интерпретирует нарисованные объекты).

## Содержание программы

### Базовый блок

#### Занятие 1.

Тема. Представление программы. Жизненные навыки и преодоление проблем.

Цель:

- познакомить «трудных обучающихся» с целью и задачами программы; создать атмосферу взаимопонимания и поддержки;
- дать представление о жизненных навыках, событиях и проблемах;
- научиться преодолению проблем.

Ход занятия.

1. Знакомство, пояснение, что такое жизненные навыки и какие бывают проблемы.

Жизненные навыки – это умения, которые позволяют людям контролировать свою жизнь, нести за нее ответственность, успешно

взаимодействовать с другими людьми и оказывать определенное воздействие на происходящее. Пример жизненных навыков: определение и решение проблем, принятие решений и разрешение конфликтов.

Обычно люди стараются справиться с проблемами тремя основными способами:

- пытаюсь изменить восприятие проблемы;
- пытаюсь изменить ситуацию, породившую ее;
- пытаюсь справиться со стрессом, который эта проблема порождает.

## 2. Установление правил работы на занятиях.

Педагог-психолог предлагает подросткам разработать правила работы в группе. Сначала он представляет общепринятые правила: полная конфиденциальность полученной в группе информации; открытость и искренность; возможность свободно высказывать свои соображения, мнения, чувства как позитивного, так и негативного характера; участие, активность, заинтересованность всех членов группы, обязательность выполнения всех упражнений и домашних заданий; обязательное посещение всех занятий без опозданий; участие в создании и поддержании теплой, дружеской атмосферы в группе, чтобы каждый участник мог рассчитывать на помощь и сочувствие окружающих во время занятий, несмотря на возможные разногласия. Затем участники предлагают и записывают на листе бумаги свои дополнения. Из них принимаются те, которые устраивают большинство членов группы.

## 3. Установление в группе доверительной, комфортной и поддерживающей обстановки.

Проводится дискуссия по методу мозгового штурма. Ее цель – преодолеть возможные беспокойства и недоверие, нередко возникающие в начале групповой работы, установить контакт между членами группы, выявить темы, волнующие участников.

## 4. Проведение дискуссии «Жизненные трудности и их преодоление».

Группе предлагается рассказать о том, с какими проблемами и трудностями они столкнулись на своём пути за последние полгода,

рассказать об этом и пояснить, как он действовал в этой ситуации. Педагог-психолог, поясняет. Какие действия были верными, а какие действия необходимо было изменить в поведении.

#### 5. Домашнее задание (социально-поддерживающее поведение).

Подумайте и запишите на листе вопросы, которые по вашему мнению смогли бы помочь в стрессовой или проблемной ситуации.

### Занятие 2.

Тема: «Разрешение проблем».

Цель: познакомить подростков и юношей с процессом разрешения проблем, и его этапами; отработать поведение при решении проблем.

Ход занятия.

#### 1. Теоретическая часть.

На этом занятии вы узнаете об основных этапах разрешения проблем, их пять:

- ориентация в проблеме;
- определение и формулирование проблемы;
- генерация альтернатив (формулирование различных вариантов решения проблемы);
- принятие решения;
- выполнение решения и его проверка.

#### 2. Ролевые игры.

Отработка этапов разрешения проблемы. Педагог-психолог просит участников перечислить проблемные ситуации и организует ролевую игру «Определение и формулирование проблемы». Оценка проблемных ситуаций. Педагог-психолог просит подростков провести оценку ситуаций, которые разбирались в процессе обсуждения. Затем подростки разыгрывают сценки, демонстрирующие способы борьбы со стрессом. Желательно записать ролевые игры на видео для обсуждения и получения обратной связи.

### Занятие 3.

Тема: «Я – индивид, личность. Я – в собственных глазах».

Цель: повышение уверенности в себе, повышение самосознания.

Ход занятия.

#### 1. Упражнение «Приветствие».

Цель: формирование положительного благоприятного климата в группе.

Ход упражнения: каждый участник должен поприветствовать своего соседа оригинальным способом («своим способом»), при этом приветствия не должны повторяться.

#### 2. Упражнение «Мое настроение».

Необходимо на листе бумаге изобразить своё внутренне настроение, и поделиться им со всеми участниками.

#### 3. Упражнение «Три имени».

Цель: развитие саморефлексии, формирование установки на самопознание.

Ход упражнения: педагог-психолог выдается по три карточки. На карточках нужно написать три варианта своего имени (например, как вас называют родственники, сослуживцы и близкие друзья). Затем каждый член группы представляется, используя эти имена и описывая ту сторону своего характера, которая соответствует этому имени, а может быть послужила причиной возникновения этого имени.

#### 4. Рефлексия.

Участникам предлагается завершить фразу «Сегодня я..., сегодня мне...».

#### Занятие 4.

Тема. Развитие «Я-концепция». Тренинг навыков самоконтроля.

Цель: научить участников программы лучше разбираться в себе. Контролировать своё поведение. Отработать навыки самоэффективности и самоконтроля.

Ход занятия.

1. Повторение пройденного материала.

2. Ознакомление с новыми понятиями.

Сегодняшнее занятие посвящено открытию новых возможностей, которые позволяют чувствовать себя лучше.

Сейчас вы переживаете один из самых важных периодов своей жизни. В это время происходит формирование представлений о себе, как о личности, отношения к себе – самооценка. Как правило, самооценка – это продукт наших мыслей, она может быть адекватной или неадекватной (завышенной и заниженной). От того, как она формируется зависит наша жизнь. Поэтому нужно учиться управлять своей самооценкой, уметь уважать себя, контролировать, хвалить и критиковать, не бояться смотреть на себя правдиво, уметь эффективно действовать.

3. Проведение игры «Кто Я?».

Каждый участник пишет 10 определений о себе, дающих ответ на вопрос «Кто он, она?» и зачитывает их вслух. Группа задаёт уточняющие вопросы, для того, чтобы он разобрался в себе. Проводится обсуждение.

4. Игра «Скажите себе СТОП!».

Игра носит проективный характер. Ответы участников могут носить поверхностный характер, но могут затрагивать и глубинные личностные проблемы. Ведущий должен очень внимательно следить за реакцией участников и немедленно реагировать на нее. Он должен также следить за тем, чтобы, задавая вопросы друг другу, участники делали это корректно, стараясь помочь человеку разобраться в себе, а не «вывести на чистую воду» или оскорбить. В некоторых случаях, возможны бурные реакции участников:

слезы, раздражение. Этим людям, особенно необходима поддержка ведущего и всей группы.

В результате игры участники должны научиться разбираться в себе, понимать себя и окружающих.

#### 5. Проведение ролевой игры «Я могу!».

Попытайтесь вспомнить какие мысли навевают на Вас неудачи (например, в школе, во взаимоотношениях со сверстниками, с лицами противоположного пола). Вспомните, как Вы пытаетесь их преодолеть, сказав: «Я могу ...». Изобразите описанные ситуации в ролевой игре.

### Арт-терапевтический блок

#### Занятие 1.

Тема: «Восприятие себя и познание отношений с окружающим миром».

Цель: понимание эмоций, связанных с отношением к себе, рефлексия индивидуальных потребностей и отношений с другими людьми.

Ход занятия.

1. Упражнение-знакомство. Необходимо через рисунок, без слов, описать свой образ жизни, свои интересы, ценности, друзей.

2. Упражнение с цветом. Выберите из предложенных те цвета, отражающие ваши особенности и состояния. Изобразите на листе ваше состояние.

3. Упражнение «Автопортрет». А) Нарисуйте своё реалистическое изображение. Б) Нарисуйте как бы вы хотели, чтобы вас воспринимали. В) Изобразите как вас видят ваши друг и недруг.

#### Занятие 2.

Тема: «Восприятие себя и познание отношений с окружающим миром».

Цель:

– понимание эмоций, связанных с отношением к себе;

– рефлексия индивидуальных потребностей и отношений с другими людьми.

Ход занятия.

1. Упражнение «Грани моего Я» изобразите в центре листа себя и разместите вокруг образы, отражающие разные грани вашей личности. Обратите внимание на расположение образов, их размер.

2. Нарисуйте четыре «Я». А) Реальное Б) Социальное В) Идеальное Г) Будущее.

3. Упражнение «Хорошее и плохое». Изобразите то, что в вас есть хорошего и плохого, что вам нравится и не нравится. Изобразите в коллаже положительное «Я» и отрицательное «Я», сочините разговор между ними.

Занятие 3.

Тема: «Я и моя жизнь».

Цель: осмысление себя в контексте собственной жизни (психологическое состояние).

Ход занятия.

1. Упражнение «Правая и левая рука». Выберите разные цвета и закрыв глаза, нарисуйте каракули. Открыв глаза, опишите, то, что изображено. Объясните выбранные цвета.

2. Упражнение «Линия жизни». Изобразите линию жизни (путь). Отметьте на пути символами или словами наиболее значимые события своей жизни. Далее изобразите путь в виде спирали, отметьте на нём периоды: прошлого, настоящего, будущего, раскрасьте их разными цветами. Ответьте на вопрос: «С чем связан выбор цвета?»

3. Упражнение «Каракули». Свободным движением руки нарисуйте «клубок» линий. Найдите в каракулях какой-нибудь образ и сочините про него рассказ. На рисунке отметьте откуда вы пришли, где сейчас находитесь и куда двигаетесь.

#### Занятие 4.

Тема: «Переживание критических ситуаций».

Цель: выражение чувств, связанных с критическими ситуациями и их преодоление.

Ход занятия.

1. Упражнение «Проблемы». Упражнение направлено на достижение внутреннего спокойствия и адекватного отношения к такой проблеме. В результате выполнения упражнения снижается тревожность и паническое состояние отступает.

2. Упражнение «Настроение». Упражнение помогает снять стресс и устранить неприятный осадок после конфликта или произошедшей неприятности, неурядицы, быстро успокоиться и обрести внутренний покой.

3. Упражнение «Страхи». Попробуйте мысленно поместить своего оппонента в стеклянную емкость, например, в стакан. Для начала уменьшите его до подходящих размеров, затем мысленно обхватите ладонью и поставьте на дно стакана. Представьте, как чувствует себя ваш противник в этом изолированном пространстве. А каковы ваши ощущения? Данное упражнение помогает уменьшить размеры проблемы, благодаря чему ваше отношение к ней изменится. Не нужно обижать своего оппонента или причинять ему страдания. Просто визуализировав ситуацию, вы поймете, что человек не так страшен, если вам с легкостью удалось поместить его в стакан.

#### Занятие 5.

Тема: «Мотивирование себя и самопознание».

Цель:

- научиться управлять своими планами в будущем;
- научиться ставить цели и достигать их;
- хвалить себя за верный шаг.

Ход занятия.

1. Упражнение «Идентификация себя с любым животным». Выберите одно животное, которому присущи черты, которые вы стремитесь развить. Попробуйте отождествиться, ассоциироваться с животным, которое будет настойчиво, невзирая на трудности и препятствия, направляться к своей цели. Побудьте в образе этого животного и попытайтесь не менее пяти минут преодолевать в воображении трудности, стремясь достичь своего. Ответьте на следующие вопросы.

1. С каким животным вы отождествлялись (ассоциировались)?
2. Какие ситуации, связанные с достижением цели, вы воображали?
3. Что вы ощущали, переживали в этот момент?

2. Упражнение «Похвали себя».

Цель. Научиться одобрять, подбадривать и вдохновлять самого себя, поскольку это очень помогает в работе. Вспоминая и эмоционально подкрепляя действия, которые в прошлом приводили к успеху, вы вдохновляете себя на дальнейшие достижения.

3. Упражнение: «Мне удалось!».

Упражнение направлено на создание условий для самопрезентации, знакомство, повышение мотивации к обучению новым видам деятельности. Выполняется в группе.

Участники поочередно встают и рассказывают о каком-либо деле, которое им особенно хорошо удается. После рассказа они отвечают на два вопроса: Где может пригодиться это умение? Как им удалось этому научиться?

4. Упражнение: «Самотивация».

В нескольких словах опишите вашу обычную работу или обязанность, которую вы считаете неинтересной и обременительной, и постоянно откладываете ее выполнение. Как бы вы могли мотивировать себя для выполнения этой работы?

Эту деятельность я постоянно откладываю в долгий ящик, несмотря на то, что мне необходимо ее выполнить:

А – на учёбе \_\_\_\_\_

Б – дома \_\_\_\_\_

Если я выполняю, в конце концов, эту работу, то я нахожу в ней следующие преимущества:

А

---

---

---

Б

---

---

---

1. Настраивайтесь на положительный итог.
2. Преуменьшайте проблемы.
3. Приступайте к работе сразу.

В основном я не могу свыкнуться с этим видом деятельности:

А

---

---

---

Б

---

---

---

Эту работу я начинаю выполнять следующим образом:

А

Первый шаг \_\_\_\_\_

Время \_\_\_\_\_

Б

Первый шаг \_\_\_\_\_

Время \_\_\_\_\_

Акцент на положительном аспекте защищает от мрачного пессимизма, от опасений, настраивает на успех.

### Психодраматический блок

Занятие 1.

Тема: «Инсценировка».

Цель: коррекция дисфункциональных, неэффективных способов переживания, преодоление критических ситуаций.

1. Упражнение «Встретились два существа» (Г.О. Галич, Е.А. Карпушкина, Л.Н. Корчагина, 2010).

2. Упражнение «Волшебный магазин» (О.Н. Истратова, 2010).

Занятие 2.

Тема: «Самопрезентация».

Цель: научиться рассказывать о себе личностную информацию.  
Разработка верных и правильных шагов.

Упражнение «Матрёшка» (О.Н. Истратова).

Занятие 3.

Тема: «Психологическая дистанция».

Цель: научиться расставлять приоритеты в общении и коммуникации с собеседником.

1. Упражнение «Граница» (О.Н. Истратова, 2010).

2. Упражнение «Зеркало» (А.В. Гревцов, Т. Бедарева, 2014).

#### Занятие 4.

Тема: «Психодраматические техники».

Цель: коррекция поведения, преодоление трудных жизненных ситуаций.

1. Упражнение «Разговоры за спиной» (О.А. Блохина, 2014).
2. Упражнение «Проекция на будущее» (О.Н. Истратова, 2010).
3. Упражнение «Моделирование» (К.В. Васильева, 2014).

Методические рекомендации для педагогов и родителей при общении с  
«трудными обучающимися» в подростковом и юношеском возрасте

Подростковый и юношеский возраст – это время интенсивного, но неравномерного развития. Различные системы организма развиваются с разной скоростью. Так, зачастую кровеносная система не успевает за ростом костной и мышечной. Такие же значительные различия существуют и в психическом развитии, в интересах, в умственной зрелости, уровне самостоятельности детей, причем различия эти не исключение, а правило. Подросток может быть в одних отношениях уже взрослым, а в других – еще совершенно ребенком. Подростковый и юношеский возраст – это возраст пытливого ума, жадного стремления к познанию, возраст кипучей энергии, бурной активности, инициативности, жажды деятельности.

Психическая организация подростка и юноши очень нестабильна, причем на всех уровнях: эмоций, чувств, интеллекта. Это и крайняя неустойчивость самооценки и при этом максимализм; и снижение настроения, тревожность, легко возникающие страхи. Подростки и юноши часто бывают ранимыми и в то же время грубыми, тонко переживающими и одновременно несдержанными.

В подростковом и юношеском возрасте с особой остротой встает проблема баланса поддержки и контроля. Часто подростки и юноши активно восстают против контроля и руководства со стороны взрослых, отстаивая право на самостоятельность. Но подростковый и юношеский – это еще не то время, когда они могут совершенно обходиться без родительского контроля, просто нужно поменять соотношение этого контроля.

Девиантное (от англ. – отклонение) поведение – это общее название для различных нарушений правил поведения. Девиантным обычно называют поведение школьников, вызванное неспецифическими факторами. Сюда

относятся нарушения дисциплины, хулиганские поступки. Они чаще всего обусловлены ситуацией, детской готовностью их совершить или психическими расстройствами.



Рисунок 7. Негативные факторы, влияющие на развитие ребенка

#### ПАМЯТКА № 1

Кого можно считать трудным подростком?

1. Наличие исходной физической и психической полноценности (в отличие от детей с аномалиями и подлежащих обучению в специальных школах).

2. Наличие отрицательных проявлений и отклонений от нормального в нравственном развитии, поведении и учебной деятельности со значительной степенью устойчивости (в отличие от детей, эпизодически проявляющих отклонения такого порядка).

3. Обусловленность этих отклонений недостатками воспитания и особенно отрицательным влиянием неуправляемых факторов (улица, среда).

#### 4. Постоянное и устойчивое сопротивление воспитанию.

Трудные дети – это здоровые в физическом и психическом отношении дети, проявляющие сопротивление воспитанию вследствие наличия значительных по степени устойчивости и разнообразных по форме проявления отклонений в нравственном развитии и поведении, обусловленных недостатками.

#### ПАМЯТКА № 2

Признаки трудных детей.

Уклонение от учёбы в следствие:

- неуспеваемости по большинству предметов;
- отставания в интеллектуальном развитии;
- ориентации на др. виды деятельности;
- отсутствия познавательных интересов.

Общественно-трудовая активность:

- отказ от общественных поручений;
- пренебрежительное отношение к делам класса;
- демонстративный отказ от участия в трудовых делах;
- пренебрежение к общественной собственности, её порча.

Негативное проявление:

- употребление спиртных напитков;
- употребление психотропных и токсичных веществ;
- тяга к азартным играм;
- курение;
- нездоровые сексуальные проявления.

Негативизм в оценке явлений действительности.

Повышенная критичность по отношению к педагогам и взрослым:

- грубость;
- драки;

- прогулы;
- пропуски занятий;
- недисциплинированность на уроках;
- избивание слабых, младших;
- вымогательство;
- воровство;
- нарушение общественного порядка;
- немотивированные поступки;
- жестокое обращение к животным.

Отношение к воспитательным мероприятиям:

- равнодушное;
- скептическое;
- негативное;
- ожесточённое.

### ПАМЯТКА № 3.

#### Советы педагогу.

Трудный подросток постоянно нуждается в помощи, нужно помочь ему в учёбе, выполнении поручения, в выборе любимого занятия, в использовании свободного времени. Помогать и систематически контролировать, опираясь на актив класса. Всесторонне изучать личность подростка, знать его дарования, интересы, увлечения, использовать их в воспитательных целях.

1. Быть активным по отношению к трудному подростку, никогда не обвинять его в том, в чём его вина не доказана.

2. Критика подростка должна быть конкретной, по существу. Критиковать не вообще, а за совершённый поступок, ничего к нему не прибавляя.

3. Осуждая подростка за проступок, неблагоприятное действие, нужно проявлять при этом уважение к личности школьника.

4. Нельзя учителю в пылу нервного возбуждения дать волю чувствам, изливая их в оскорбительных эпитетах. Это отталкивает подростка, озлобляет его и ещё более затрудняет процесс общения с ним.

5. Классный руководитель должен всегда быть оптимистом и открыто выражать надежду на исправление трудного подростка, не закрывая перед ним перспективы положительных изменений.

6. Трудный школьник, давно привыкший к критическим замечаниям в свой адрес, особенно чувствителен к похвале, поощрению, своих действий. Поэтому нам всегда надо видеть и отмечать в поведении подростка даже незначительные попытки сделать что-то хорошее, не оставляя без внимания малейшие сдвиги в лучшую сторону.

7. Быть доброжелательным и строгим, уступчивым и принципиальным: не делать поблажек трудному подростку, не заигрывать с ним и в то же время уметь кое-что прощать, «не замечать».

#### ПАМЯТКА № 4.

##### Советы родителям.

1. Уметь выслушивать подростка.

2. Незаметно вторгаться в круг его неформальных отношений, постараться изолировать его от лидера группы.

3. Обеспечить возможность занять достойное место в коллективе (через поручения, поощрение малейших успехов, поиск и развитие способностей).

4. Проявлять и подтверждать свое доверие к подростку, доверив ответственное поручение или выступление от лица коллектива.

5. Дать возможность самому подростку шефствовать над младшими с такой же судьбой.

6. Знать состояние здоровья ребенка, замечать признаки утомляемости.

7. На проступок надо реагировать мерой наказания, но наказание должно завершать конфликт, а не создавать его.

8. Общение с подростком должно носить успокаивающий характер.

9. Подход к анализу поведения подростков не должен носить оценочный характер, нужно находить положительные, отрицательные моменты поступков и предлагать альтернативные способы поведения.

10. Формировать нормативность поведения через пример отношения родителей к подростку и друг к другу.

11. Построение учебной деятельности на уроках должно отражать учет индивидуальных отличий, что поможет снизить напряженность учащихся, испытывающих неудовлетворенность по поводу учебных затруднений.

12. Учебная деятельность должна способствовать развитию умений думать абстрактно и гипотетически, должна соответствовать постоянно меняющимся потребностям подростков.

13. Во взаимодействии необходимо избегать чрезмерного физического и психологического давления на подростков.

14. Способствовать пониманию и принятию подростками физических изменений.

15. В повседневной жизни пропагандировать ценность физического здоровья, занятий спорта, правильного питания, необходимости соблюдения личной гигиены.

#### ПАМЯТКА № 5.

Подросток и его конфликты.

Подростковый период – это обострение кризиса отношений взрослых и детей, который проявляется, учитывая социальную ситуацию развития, на таких полях взаимодействия, как «подросток (юноша) – подросток (юноша)»

и «подросток (юноша) – взрослый». В роли взрослых выступают учителя и родители, с которыми чаще всего возникают конфликты. Таким образом, конфликтное взаимодействие происходит в трех взаимосвязанных системах: «подросток (юноша) – родители», «подросток (юноша) – учителя (педагог)» и «подросток (юноша) – подросток (юноша)».

Общение подростков со сверстниками – особая сфера их жизни. Иногда оно становится настолько интересным, что отодвигает на задний план обучение, уменьшает привлекательность общения с близкими, хотя психологические механизмы такого влияния часто бывают непонятны учителям и родителям. Конфликтные отношения подростков и юношей между собой основываются на борьбе за лидерство. Основными факторами конфликтного поведения выступают уровень притязаний, самооценка и статус.

Отношения подростков, юношей и педагогов сопровождаются конфликтами деятельности, отношений и поведения. Педагогические конфликты имеют особенности, связанные со спецификой учебной деятельности, отличиями в статусе и возрасте сторон. Конструктивное поведение учителя в конфликте предусматривают верное определение своей позиции, опору на отношения с родителями, использование влияния класса и педагогического коллектива, уважение к личности подростка, использование рекомендаций по оптимизации взаимодействия с подростком и юношей.

Конфликты подростков, юношей и родителей обусловлены деструктивностью внутрисемейных отношений, недостатками в воспитании, индивидуально-психологическими изменениями в психическом развитии подростков, юношей и индивидуальными особенностями самих взрослых. Конфликтное поведение подростков и юношей возникает тогда, когда не учитываются индивидуальные особенности, возрастные изменения в психике, когда не меняются форма и содержание общения взрослых. Неконфликтным отношениям взрослых и подростков, юношей благоприятствует повышение педагогической культуры родителей,

организация семьи на коллективной основе, подкрепление вербальных требований интересом родителей к внутреннему миру их детей.

Нельзя отрицать, что у человека может сформироваться своеобразное тяготение к периодической драматизации отношений и усилению межличностного напряжения. Это тяготение к эмоциональному напряжению нередко оценивается окружающими как своего рода потребность в конфликтах. Однако оно не осознается самим человеком, а его возникновение связано с глубинными потребностями личности и трудно поддается коррекции.

В качестве еще одной основы конфликтности выступает неадекватность сформировавшихся представлений о других, завышенная самооценка, которая не отвечает реальным возможностям человека, тенденция к самоутверждению за счет других. В этих случаях возможно возникновение стойкой ориентации на преимущественное восприятие негативных качеств окружающих, преобладание в отношениях негативных оценок.

Конфликтность предусматривает определенный уровень психической напряженности. Он может быть разным для разных людей, что связано с уровнем психологической устойчивости человека. Психически стойкие и психически нестойкие люди в сложных ситуациях ведут себя по-разному. У психически неустойчивых подростков отсутствуют эффективные способы преодоления преград, поэтому иногда наблюдается явление самоиндукции негативного эмоционального напряжения: дезорганизованное поведение усиливает стрессовое состояние, которое еще больше дезорганизует поведение, что ведет к возникновению «волны дезорганизации».

Компоненты конфликтности имеют следующий вид:

– эмоциональный компонент (состояние личности в ситуации межличностного взаимодействия, неумение управлять своим эмоциональным состоянием в предконфликтных и конфликтных ситуациях);

– волевой компонент (неспособность личности к сознательной мобилизации сил и самоконтролю);

– познавательный компонент (включает уровень восприятия провокационных действий оппонента, субъективность, неумение анализировать и прогнозировать ситуацию);

– мотивационный компонент (отражает состояние внутренних побуждающих сил, которые не благоприятствуют адекватному поведению в конфликте и решению проблемы);

– психомоторный компонент (неумение владеть своим телом, управлять жестикуляцией и мимикой).

Есть три вида психологических детерминант подростковой (юношеской) конфликтности:

– детерминанты, связанные с психофизиологическими особенностями развития (перенесенные травмы мозга или инфекции, наследственные болезни, отставание умственного развития, особенности нервной системы, в частности, процессов возбуждения и торможения);

– собственно, психологические детерминанты – особенности личности (половозрастные особенности, ситуация внутрисемейного развития, уровень самооценки, акцентуации характера);

– социальные детерминанты – факторы микро- и макросреды. Соответственно определению понятия «конфликтность» эти детерминанты включают социальный опыт подростка: социальную некомпетентность (недостаточный уровень способов социального реагирования), педагогический менеджмент и, возможно, тип учебного заведения.

## РЕФЕРАТ

Актуальность исследования обусловлена тем, что в современной России встала «ребром» проблема «трудных обучающихся». В категорию «трудных обучающихся» с каждым годом попадают около 40% от общего количества подростков и юношей образовательных учреждений. Всё это происходит из-за того, что подростки начинают конфликтовать с родителями и близкими, вызывая тем самым агрессию в свой адрес, многие же наоборот, начинают «бродяжничать». В чём причина такой ситуации? На наш взгляд причиной тому являются как раз те самые разногласия между родителями и детьми, между старшим и младшим поколениями. Детям кажется, что они уже взрослые, самостоятельные и сами могут определять пути своего развития. А родители считают иначе. Вот и возникает конфликт. Каждый подросток пытается найти свой выход из сложившейся ситуации: одни вступают в прямой антагонизм со взрослыми, другие же стараются уйти от прямого столкновения и бегут из дома, третьи замыкаются в себе и уходят в компьютерные игры или во всемирную паутину.

В связи с этим возникла необходимость создания программы психолого-педагогического сопровождения, которая позволила «трудным обучающимся» развить в себе коммуникативные способности, волевую устойчивость, снизить уровень агрессивного состояния как внутри себя, так и к окружающему миру.

Цель исследования: психолого-педагогические условия формирования личности «трудных обучающихся» в подростковом и юношеском возрасте, а также создание и апробация программы по сопровождению «трудных обучающихся» в подростковом и юношеском возрасте.

Объект исследования: личностные характеристики «трудных обучающихся» в подростковом и юношеском возрасте.

Предмет исследования: психолого-педагогическое сопровождение «трудных обучающихся» в подростковом и юношеском возрасте.

В исследовании применялись следующие методы и методики.

4. Теоретические методы: анализ и обобщение научной информации по теме исследования.

5. Эмпирические методы: проективные методики (методика «Hand-test» Э. Вагнер, предназначенная для изучения открытого агрессивного состояния; проективная методика «Человек под дождем» Е.В. Романовой, Т.И. Сытько, предназначенная для изучения личностных резервов, способностей преодолевать неблагоприятные ситуации, противостоять им; цветовой тест М. Люшера, предназначенный для измерения психофизиологических состояний: стрессоустойчивости, активности и коммуникативных способностей); эксперимент (констатирующий, формирующий, контрольный).

6. Методы математической статистики: количественный, качественный анализ, а также статистический анализ по выявлению различий между двумя группами характеристик по критерию Стьюдента (t-критерий).

Научная новизна работы:

- разработана программа психолого-педагогического сопровождения «трудных обучающихся» в подростковом и юношеском возрасте;
- составлены методические рекомендации для педагогов и родителей при общении с «трудными обучающимися» в подростковом и юношеском возрасте.

Теоретическая значимость: обоснована модель психолого-педагогического сопровождения «трудных обучающихся» в подростковом и юношеском возрасте.

Практическая значимость: разработана модель поэтапного психолого-педагогического сопровождения «трудных обучающихся» в подростковом и юношеском возрасте; предложенная программа может быть использована педагогами-психологами для работы в школе и среднем профессиональном образовании (СПО).

Апробация и внедрение проекта. Программа психолого-педагогического сопровождения «трудных обучающихся» в подростковом и юношеском возрасте «Мы вместе» применялась в работе краевого

государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения (Красноярский край) и муниципального бюджетного образовательного учреждения (Красноярский край).

Основные результаты диссертационного исследования были представлены на научно-практических конференциях.

1. Научно-практический форум студентов, аспирантов и молодых учёных «Молодежь и наука XXI века» в 2018 и 2019 году.

2. Мастер-класс в 2018-2019 уч. году, проводимый на образовательном портале «Мир Олимпиад».

3. Статьи:

– «Развитие эмоционального благополучия трудных подростков посредством арт-терапии» / Психология детства. Обеспечение психологического благополучия детей и подростков, г. Красноярск, 2018 год;

– «Психолого-педагогическое сопровождение «трудных учащихся» в подростковом и юношеском возрасте» / Психология и педагогика детства: дети третьего тысячелетия, г. Красноярск, 2019 год.

Объём магистерской диссертации на тему: «Психолого-педагогическое сопровождение «трудных обучающихся» в подростковом и юношеском возрасте» составляет – 92 страницах печатного текста, количество таблиц – 4, количество иллюстраций (рисунков) – 7 рисунками, использованных литературных источника 41, в том числе 2 на иностранном (английском) языке.

## ABSTRACT

The relevance of the study is because in modern Russia the problem of «difficult students» has become an «edge». About 40% of the total number of adolescents and youths of educational institutions fall into the category of «difficult learners» every year. All this happens because adolescents begin to conflict with their parents and relatives, thereby causing aggression against them, while many, on the contrary, and begin to «wander». What is the reason for this situation? In our opinion, the reason for this is precisely the very disagreements between parents and children, between the older and younger generations. It seems to children that they are already adults, independent, and themselves can determine the paths of their development. In addition, parents think differently. Therefore, there is a conflict. Each teenager tries to find his way out of this situation: some enter into direct antagonism with adults, while others try to get away from a direct collision and run away from home, others close themselves and go into computer games or the World Wide Web.

In this regard, there was a need to create a program of psychological and pedagogical support, which allowed «difficult learners» to develop communication skills, volitional stability, reduce the level of aggressive state within both themselves and the world around them.

The purpose of the study: the psychological and pedagogical conditions for the formation of the personality of «difficult learners» in adolescence and youth, as well as the creation and testing of a program to accompany «difficult learners» in adolescence and youth.

Object of study: personality characteristics of «difficult learners» in adolescence and youth.

Subject of study: psychological and pedagogical support of «difficult learners» in adolescence and youth.

The following methods and methodology in the study.

1. Theoretical methods: analysis and synthesis of scientific information on the topic of research.

2. Empirical methods: projective techniques (the «Hand-test» methodology by E. Wagner, designed to study an open aggressive state; the projective method «Man in the rain» E.V. Romanova, T.I. Sytko, designed to study personality reserves, Ability to overcome adverse situations, confront them; M. Luscher color test, designed to measure psycho-physiological conditions: stress resistance, activity and communication skills); experiment (ascertaining, formative, control).

3. Methods of mathematical statistics: quantitative, qualitative analysis, as well as statistical analysis to identify differences between the two groups of characteristics by the Student criterion (t- Student).

The scientific novelty of the work: a program of psychological and pedagogical support for «difficult learners» in adolescence and youth was developed; compiled guidelines for teachers and parents when communicating with «difficult learners» in adolescence and youth.

Theoretical significance: the model of psychological and pedagogical support of «difficult learners» in adolescence and youth is substantiated.

Practical significance: a model of phased psychological and pedagogical support of «difficult learners» in adolescence and youth was developed; psychologists to work in schools and secondary vocational education (STR) can use the proposed program.

Testing and implementation of the project: Implementation of the program of psychological and pedagogical support of «difficult learners» in adolescence and youth «We are together» at work in the regional state budgetary vocational educational institution (Krasnoyarsk Territory) and the municipal budgetary educational institution (Krasnoyarsk Territory).

The main results of the dissertation research were a presented at scientific conferences.

1. Scientific and practical forum of students, graduate students and young scientists «Youth and Science of the XXI Century» in 2018 and 2019.

2. Master class in the 2018–2019 academic years, held on the educational portal «World of Olympics».

3. Articles:

– «Development of emotional well-being of difficult teenagers through art therapy» / Psychology of childhood. Ensuring the psychological well-being of children and adolescents, Krasnoyarsk, 2018;

– «Psychological and pedagogical support of «difficult learners» in adolescence and youth» / Psychology and pedagogy of childhood: children of the third millennium, Krasnoyarsk, 2019.

The scope of the master's thesis on the topic: «Psychological and pedagogical support of «difficult learners» in adolescence and youth» is 92 pages of printed text, 4 tables, 4 illustrations, 4 illustrations, 41 references, including 2 in a English language.