**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**

**высшего профессионального образования**

«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. АСТАФЬЕВА»

**ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ**

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ**

***Направление подготовки 080200.62 «Менеджмент»***

Красноярск 2012

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

Дисциплина «Основы конфликтологии» относится к специальным дисциплинам Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования и преподается на 3 году обучения в 6 семестре.

Учебно-методический комплекс дисциплины (УМКД) «Основы конфликтологии» предназначена для студентов, обучающихся по направлению подготовки 080200.62 «Менеджмент» и состоит из следующих элементов:

1. **Пояснительной записки**, которая ориентирует в составе и содержании УМКД «Основы конфликтологии».
2. **Общей программы дисциплины**, включающей в себя:
   1. **выписку из** государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (**ФГОС ВПО**) по направлению подготовки;
   2. **рабочую модульную программу** дисциплины «Основы конфликтологии»;
   3. **учебно-методическую карту** дисциплины «Основы конфликтологии»;
   4. **карту самостоятельной работы студента** по дисциплине;
   5. **протокол согласования** рабочей программы с другими дисциплинами специальности;
   6. **лист внесения изменений**;
   7. **анализ результатов обучения и перечень корректирующих мероприятий** по дисциплине «Основы конфликтология»;
   8. **карту литературного обеспечения** дисциплины «Основы конфликтологии»;
   9. **карту обеспеченности учебными материалами** дисциплины «Основы конфликтологии»;
   10. **карту обеспеченности оборудованием**;
   11. **технологическую карту** дисциплины «Основы конфликтологии»;
   12. **форму журнала рейтинга** по дисциплине «Основы конфликтологии»;
3. **Методических рекомендаций для студентов**, которые содержат советы и разъяснения, позволяющие студенту оптимальным образом организовать процесс изучения дисциплины.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**

**высшего профессионального образования**

«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. АСТАФЬЕВА»

**ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Направление подготовки 080200.62 – Менеджмент

Красноярск 2012

**Рабочая программа разработана канд.психол.наук, доцентом И.Г. Маланчук, канд.психол.наук Г.В. Массон и обсуждена на заседании кафедры** психологии

«\_07\_»\_сентября\_2012 г.

Заведующий кафедрой И.Г.Маланчук

Одобрено научно-методическим советом специальности « »

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2012 г.

Председатель НМСС

**ВЫПИСКА ИЗ СТАНДАРТА (ФГОС ВПО)**

Разработанное вузом содержание курса «Основы конфликтологии» отвечает ФГОС ВПО и направлено на развитие профессиональных компетенций.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Профессиональный цикл, вариативная часть** | Основы конфликтологии. *История и теория конфликтологии. Типология конфликтов. Понятие и содержание конфликта. Виды и функции конфликта. Структура конфликта. Стили взаимодействия. Конфликты в организациях. Социальные конфликты. Основы предупреждения конфликтов. Профилактика конфликтности в организации. Методы разрешения конфликта.* | **Формируе-мые компетен-ции** |
|  |

Работанный вузом учебный план дисциплины реализуется в объеме 72 часов из них: аудиторные занятия - 24 час. и самостоятельной работы студентов (СРС) – 48 час. Итоговая аттестация проводится в форме экзамена.

**Выписка из учебного плана по направлению подготовки**

**080200.62 «Менеджмент»**

**об объеме дисциплины «Основы конфликтологии»**

**и видах учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| Вид учебной работы | **Всего часов/**  **ЗЕТ кредитов** |
| **Общая трудоемкость** | **72/2** |
| Аудиторные занятия | 24/0,66 |
| Лекционные занятия | 12/0,33 |
| Практические занятия | 12/0,33 |
| Самостоятельная работа | 48/1,34 |
| **Итоговый контроль** | **Экзамен** |

**РАБОЧАЯ МОДУЛЬНАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Введение**

Курс «Основы конфликтология» является обязательным для подготовки бакалавров по направлению 080200.62 «Менеджмент» ИППУО КГПУ им. В.П. Астафьева. Данная программа освоения учебного материала соответствует требованиям Федерального государственного стандарта РФ и учитывает специфику подготовки студентов по направлению «Менеджмент».

Курсом предусмотрено изучение природы возникновения, законов развития и разрешения конфликта как социального явления. Изучение данной дисциплины актуализирует знания, полученные при изучении психологии, культурологии, философии, социологии.

**Целью дисциплины является** представить студентам дисциплину как комплексную прикладную дисциплину. Опираясь на знания, полученные студентами при изучении курса общей психологии раскрыть психологические механизмы возникновения и развития конфликтов разных видов: связанных с особенностями личностного и группового реагирования в социальном взаимодействии. Курс направлен на формирование и развитие навыков конфликт-анализа, а также эффективного общения в различных ситуациях. Важное направление курса в исследовании стадиальности и закономерностей смен фаз конфликтов, а также их содержания, на формирование эффективного общения в различных ситуациях взаимодействия.

Практическая часть курса построена на анализе конкретных конфликтных ситуаций.

В ходе работы предусмотрена и реализована программа самопроверки и самоконтроля, предполагающая ответы студентов на контрольные вопросы.

- Для более глубокого овладения учебным материалом приводится понятийно-терминологический словарь, включающий как общенаучные, так и специально-научные понятия.

- Контрольная система, представленная в Программе дисциплины, позволяет эффективно проверить уровень усвоения материала.

- Завершает курс итоговым тестированием по дисциплине изачетом.

**Основная задача курса** представить максимально полно все стороны и аспекты современного развития науки конфликтологии в общетеоретическом, прикладном и практическом аспектах.

***Для разрешения поставленной задачи студентам необходимо:***

- усвоить логику развития конфликта как процесса, понять условия и закономерности его возникновения, протекания и завершения. Исследовать роль и значение конфликта в разрешении взаимоотношений между людьми, отношений между группами людей, а также особенности протекания внутриличностных конфликтов;

- получить знания о специфике исследований форм конфликтного поведения, о многообразии частных методик, подходов и положений, разработанных в рамках отдельных отраслей психологии;

- овладеть психологическими приемами дифференцирования причин возникновения конфликтов (личностных и социальных) в их вербальных и невербальных проявлениях;

- получить практические рекомендации и навыки по эффективному проведению диагностических процедур, связанных с исследованием причин конфликтного поведения человека.

**К началу усвоения учебной дисциплины студент должен:**

- обладать высоким уровнем общекультурной подготовки и профессиональной этики, высоким уровнем речевой коммуникации;

- обладать мотивами, направленными на исследование причин конфликтного взаимодействия в обществе и способов упреждения и преодоления конфликта.

При прохождении дисциплины «Основы конфликтологии»

студенты должны:

**усвоить:**

* многообразие теоретических подходов к исследованию конфликта;
* динамику и логику развития конфликта;
* критерии, определяющие вид конфликта;
* типологию конфликтного поведения;
* алгоритм управления конфликтом;
* принципы организации переговорного процесса;
* процедуру переговорного процесса и модели возможного поведения его участников

**Уметь:**

* распознавать стадию и фазу конфликтного проявления с целью эффективного фасилитирования конфликта;
* модели конфликтного поведения в переговорном процессе;
* определять наличие ресурсов для принципиальных переговоров;
* самостоятельно проводить анализ конфликтной ситуации;
* организовывать эффективное общение с различными типами конфликтных личностей;
* выбирать адекватный стиль общения с представителями различных моделей поведения в переговорах.
* осуществлять конфликт-анализ.
* осуществлять медиативную деятельность.

**Связь дисциплины с другими учебными предметами.** «Основы конфликтологии» является проблемно-ориентированной дисциплиной. Поэтому имеет тесную связь со всеми дисциплинами, которые, так или иначе, затрагивают вопросы развития человека: философия, антропология, культурология, профессиональная этика и этикет, психология, организационная психология.

**Деятельность специалиста в области разрешения и предупреждения конфликтов связана с точным определением конфликтной ситуации, с уяснением степени ее распространения и локализации в различных сферах жизнедеятельности общества, с поиском мирных стратегий разрешения и предупреждения конфликта, с внедрением в практику эффективных посреднических методов, в том числе медиации, переговорных процедур и приемов, позволяющих снять конфликтогенный характер протекания процессов в обществе, в социальной группе, организации, в личности. Для этого обучение студентов направлено на углубленную подготовку области конфликтологии, на выработку способностей исследования сущности конфликта, на приобретение практических навыков по предупреждению и разрешению конфликтов, на использование медиативных процедур и консультирования в переговорном процессе.**

Создание развивающего образовательного пространства обеспечивается применением следующих технологий:

- подача материала с помощью компьютерных презентаций;

- объяснительно-иллюстративные;

- на основе дискуссии;

- концептуально-проективные;

- проблемно-творческие;

- на основе диалога;

- проблемные поисковые.

**Содержание дисциплины**

**Модуль 1. Теоретический.**

**Лекция 1. Эволюция научных воззрений на конфликт**

Цели и задачи курса «Основы конфликтологии». Исторические условия возникновения конфликтологии. Общая характеристика зарубежной конфликтологии. Особенности развития конфликтологии в России. Истоки конфликтогенности. Обоснования интереса к конфликту как к социальному и индивидуальному феномену. Области человеческой практики, являющиеся источниками представлений о конфликте: конфликт в художественной литературе, в политике, в медицине, **в** управлении, **в** семье, в педагогике и др. Обыденные представления и их последствия.  
Феноменальные картины конфликта и естественное поведение.

**Лекция 2. Методология конфликтологии.**

Выделение основных методологических единиц. Предмет, функции и структура конфликтологии. Задачи и методы конфликтологии. Конфликтология в системе наук. Современ­ные проблемы развития конфликтологии Практические знания как источник конфликтологических идей. Признаки конфликта, структуры конфликта. Классификация конфликтов по мотивации и субъективному восприятию ситуации участниками конфликта, по количественному и субъектному составу. Объективные составляющие конфликта. Психологические составляющие конфликта. Особенности восприятия конфликтной ситуации. Двойственный характер функций конфликта. Влияние конфликтов на основных участников. Влияние конфликтов на социальное окружение. Динамика развития конфликта. Алгоритм управления конфликтом.

**Лекция 3-4. Типология и модели поведения в конфликтном и переговорном процессах**

Типы конфликтных личностей. Формы конфликтного поведения. Способы разрешения конфликта. Организация переговорного процесса. Модели поведения в переговорном процессе. Психологические подходы к проблеме конфликта.

*Психоаналитическая традиция.* 3. Фрейда, А. Адлера, К. Хорни, К. Юнга. Разрешение конфликта в психоанализе и глубинной психологии.  
*Социально-психологическая традиция.* Топологический подход К. Левина. Теории У.Мак-Дугалла, К.Лоренца. Исследование проблемы функциональных последствий конфликта М.Дойча. Природа межгрупповых конфликтов М.Шерифа, Дж.Кемпбелла. Современные гипотезы развития конфликта: Д.Доллард, А.Басе, Т.Шибутани. Трансактный анализ в понимании конфликта Э.Берна.

**Лекция 5. Основные направления исследования конфликтов в современной зарубежной психологии:** теоретико-игровое; теория организационных систем Р.Блейк, Дж. Моутон, К.Томас; теория и практика переговорного процесса М.Келлет, У.Юри, Р.Фишер.

**Лекция 6. Отечественная социально-психологическая школа о конфликте**.

Единство разных школ и подходов в исследовании конфликта. Игровое моделирование и деловые игры. Типологическое направление. Основные стратегии.

Итоговый контроль по модулю 1 – Теоретическому проводится в форме теста рубежного контроля.

**Модуль 2. Практический.**

**Практическое занятие 1.** *Диагностика стилей взаимодействия людей в конфликте: анализ видеокейсов.*

**Практическое занятие 2-3.** *Анализ конфликтов в организациях: кейс-стади.*

**Практическое занятие 4.** *Основы предупреждения конфликтов: анализ технологий, применение технологий (иллюстративные упражнения).*

**Практическое занятие 5.** *Профилактика конфликтности: анализ технологий, разработка сценариев .*

**Практическое занятие 6.** *Методы разрешения конфликта: анализ и применение технологий (иллюстративные упражнения).*

**Тематическая карта дисциплины**

«Основы конфликтологии»

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Модули и темы |  | Количество часов | | | | |
| **Всего** | | Из них аудиторные занятия | лекции | практические | Самостоятельная работа |
| I. | ***Модуль 1. Теоретический*** | ***24*** | | ***12*** | ***12*** |  | ***12*** |
| 1. | *История и теория конфликтологии.* | *6* | | *2* | *2* | *-* | *4* |
| 2 | *Типология конфликтов.* | *4* | | *2* | *2* | *-* | *2* |
| 3 | *Понятие и содержание конфликта. Виды и функции конфликта.* | *10* | | *6* | *6* | *-* | *4* |
| 4 | *Структура конфликта.* | *4* | | *2* | *2* | *-* | *2* |
| II. | ***Модуль 2. Практический*** | ***42*** | | ***12*** | ***-*** | ***12*** | ***30*** |
| 1 | *Диагностика стилей взаимодействия.* | *8* | | *2* | *-* | *2* | *6* |
| 2 | *Анализ конфликтов в организациях.* | *10* | | *4* | *-* | *4* | *6* |
| 3 | *Основы предупреждения конфликтов.* | *8* | | *2* | *-* | *2* | *6* |
| 4 | *Профилактика конфликтности.* | *8* | | *2* | *-* | *2* | *6* |
| 5 | *Методы разрешения конфликта* | *8* | | *2* | *-* | *2* | *6* |
| III. | ***Модуль 3. Рефлексивный*** | ***6*** | | ***-*** | ***-*** | ***-*** | ***6*** |
|  | ИТОГО | **72** | | **24** | 12 | 12 | **48** |

КАРТА самостоятельной работы студента по дисциплине

«Основы конфликтологии»

По направлению 080200.62 «Менеджмент»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Модуль | Номер раздела, темы | Самостоятельная работа студентов | | | Формы контроля |
| Содержание работы, формы работы | Сроки выполнения | Общая трудоемкость |
| 1-2 | 1-9 | Подготовка теоретического материала: опорные конспекты, конспекты статей, разработка проектов мероприятий, подготовка и анализ кейсов, рефлексия | К практическим занятиям |  | Проверка документов: отчетов, конспектов;  Рейтинг-контроль |
| ИТОГО |  |  |  | 48 |  |

**Протокол согласования рабочей программы дисциплины «Основы конфликтологии»**

по направлению 080200.62 «Менеджмент»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование дисциплин, изучение которых опирается на данную дисциплину | Кафедра | Предложения об изменениях в пропорциях материала, порядка изложения и т.д. | Принятое решение (протокол №, дата) кафедрой, разработавшей программу |
| Психология | Психологии |  |  |
| Речевая коммуникация | Психологии управления |  |  |
| Этикет | Философии и социологии |  |  |

КАРТА литературного обеспечения дисциплины

**«Основы конфликтологии»**

**для студентов образовательной профессиональной программы**

**080200.62 «Менеджмент»**

**по очной форме обучения**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование | Наличие  место/ (кол-во экз.) | Потребность | Примечания |
|  | **Обязательная литература** |  |  |  |
|  | **Модуль 1. Теоретический.**   1. [Волков, Б. С.](javascript:%20s_by_term('A=','Волков,%20Б.%20С.')).       **Конфликтология**: учебное пособие для студентов высших учебных заведений/ Б. С. Волков, Н. В. Волкова. - 3-е изд., испр. и доп.. - М.: Академический Проект: Фонд "Мир", 2007. - 400 с. - (Gaudeamus). - Библиогр.: с. 395 - 398.. - **ISBN** 978-5-8291-0816-8. - **ISBN** 978-5-902357-69-8: 116.00 р. 2. **Конфликтология**: Учебник/ Ред. А.Я. Кибанов. - 2-е изд., доп. и перераб. - М.: ИНФРА-М, 2005. - 302 с. - (Высшее образование). - **ISBN** 5-16-002275-9: 138 р. | Библ. КГПУ, ИМРЦ  АУЛ(90), АНЛ(3), ЧЗ(1), имрц иппиуо(2), ОБИФ(5), ОБИМФИ(5)  ЧЗ(1), АНЛ(3), ОБИФ(5), АУЛ(39), ФлЖ(2 |  |  |
|  | **Дополнительная литература** | Библиотека КГПУ, ККГБ, интернет-издания |  |  |
|  | 1. **Анцупов,А.Я.**      **Конфликтология**: Учебник для вузов/ А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - 2-е изд., перераб. и доп.. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. - 591 с. - **ISBN** 5-238-00396-X: 150 2. Дусказиева,Ж.Г. К**онфликтология**: практикум/ Ж. Г. Дусказиева. - Красноярск: КГПУ им. В. П. Астафьева, 2012. - 108 с. - 32.65, 32.65, р. 3. Психология конфликта. Хрестоматия/ Сост. И общ. Ред. Н.В.Гришиной. 2-е изд., доп. – СПб.: Питер, 2008 4. Бауэр И. Принцип человечности. (Почему мы по своей природе склонны к кооперации). СПб., 2009 5. Запрудский Ю.Г. Социальный конфликт (политологический анализ). Ростов-на-Дону, 1992. 6. Левин, К. Разрешение социальных конфликтов, М., 2005, С.215-238. 7. Шейнов В.П. Управление конфликтами: теория и практика / В.П.Шейнов. – Минск: Харвест, 2010. | ИМРЦ ИППиУО(1)  ЧЗ(1), АНЛ(2), АУЛ(7) |  |  |

**КАРТА обеспеченности учебными материалами дисциплины**

**«Основы конфликтологии»**

По направлению подготовки 080200.62 «Менеджмент»

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование | Вид | Форма доступа | Рекомендуемое  использование | Потребность | Альтернатив. замены | Отв. |
| 1 | Мультимедийные материалы | CD, DVD | Ресурсный центр.  Библиотека. | Самостоятельная  работа |  |  | Ст. лаборант |
| 2 | Электронная  библиотека | Электронный  (Word, Acrobat Reader) | Ресурсный центр.  Библиотека. | Самостоятельная  работа |  |  | Ст. лаборант |

КАРТА обеспеченности оборудованием дисциплины

**«Основы конфликтологии»**

По направлению подготовки 080200.62 «Менеджмент»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование | Кол-во | Форма  использования | Ответствен-ный |
|  | **Аудитории № 3-08, 3-12 корпуса № 5** |  |  |  |
| 1 | Видеопроектор | 1 | Демонстрация материалов лекций, семинарских занятий, учебных и научных видеоматериалов | Лаборант, инженер |
|  | **Аудитория № 3-6, 3-14 корпуса № 5** |  |  |  |
| 2 | Персональные компьютеры | 12 | Доступ к образовательным ресурсам во время самостоятельной работы студентов, работа с мультимедийными материалами на практических занятиях | Лаборант, инженер |

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование  дисциплины/курса | Уровень/ступень образования  (специалитет, магистратура) | Статус дисциплины в рабочем учебном плане (А, В, С) | Количество зачетных единиц/кредитов |
| Конфликтология | специалист | С | 2 кредита (ЗЕТ) |
| Смежные дисциплины по учебному плану | | | |
| Предшествующие: Культурология, Психология, Психологический практикум, Методология и методы социологического и социально-психологического исследования, Человек и его потребности | | | |
|  | | | |
| Последующие: Самопознание и саморазвитие. | | | |
|  | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ № 1 | | | |
|  | Форма работы | Количество баллов 30% | |
| min | max |
| Текущая работа | Выполнение заданий самостоятельной работы | **0** | **10** |
|  | Посещение лекционных занятий | **0** | **5** |
|  | Участие в дискуссиях во время лекций | **0** | **15** |
|  |  | **0** | **0** |
| Промежуточный рейтинг-контроль |  |  |  |
| Итого | | **0** | **30** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ № 2 | | | |
|  | Форма работы | Количество баллов 30% | |
| min | max |
| Текущая работа | Выполнение заданий самостоятельной работы | **0** | **10** |
|  | Посещение практических занятий | **0** | **10** |
|  | Сообщения и доклады на семинарских занятиях | **0** | **10** |
| Промежуточный рейтинг-контроль |  |  |  |
| Итого | | **0** | **30** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ № 3 | | | |
|  | Форма работы | Количество баллов 40% | |
| min | max |
| Текущая работа | Выполнение заданий самостоятельной работы | **0** | **10** |
|  | Посещение семинарских занятий | **0** | **10** |
|  | Сообщения и доклады на семинарских занятиях | **0** | **10** |
|  | Итоговая рефлексия | **0** | **10** |
| Промежуточный рейтинг-контроль |  |  |  |
| Итого | | **0** | **40** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ | | | |
| Базовый модуль/  Тема | Форма работы | Количество баллов | |
| min | max |
|  | Самоаналитические процедуры;  Написание реферата по выбранной теме | 0  1 | 30  10 |
| Итого | | **1** | **40** |
| Общее количество баллов по дисциплине  (по итогам изучения всех модулей, без учета дополнительного модуля) | | min | max |
| **60** | **100** |

Критерии перевода баллов в отметки:

0-59 баллов – не зачтено, 60-100 баллов – зачтено.

**журнал рейтинга**

**«Основы конфликтологии»**

**для студентов образовательной профессиональной программы**

**080200.62 «Менеджмент»**

**по очной форме обучения**

Группа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Период обучения \_\_2013-2014 учебный год\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **ФИО студента** | **Модуль 1** | | | | | | **Модуль 2** | | | | | | | **ДМ** | **зачет** | **Итого**  **баллов** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **5** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **6** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **7** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **8** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **9** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **10** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **11** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **12** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **13** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **14** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

**Тест рубежного контроля к модулю 1 - Теоретическому**

**1. Конфликт – это:**

а. привычная стратегия поведения

б. способ взаимодействия при столкновении несовместных взглядов и интересов

в. пассивное принятие противоположной точки зрения

г. освобождение от агрессивных импульсов

**2. Стратегия поведения в конфликте, характеризующаяся стремлением сторон одержать победу над соперником называется:**

а. соперничество

б. сотрудничество

в .компромисс

г. избегание

**3. Участник конфликта, преследующий свои интересы и обладающий определенным рангом называется**

а. объект конфликта

б. субъект конфликта

в. источник конфликта

г. инициатор конфликта

**4. Процесс развития конфликта от простых форм к более сложным называется:**

а. стагнацией

б. эволюцией

в. протяженностью

г. изменением

**5. Динамикой конфликта называется:**

а. ход развития конфликта по этапам и фазам

б. устранение объективных причин, вызвавших конфликтную ситуацию

в. устранение субъективных причин, вызвавших конфликтную ситуацию

г. установление норм и правил конфликтного взаимодействия

**<Список вопросов теста рубежного контроля открыт. Преподаватель может сформировать банк своих вопросов для предъявления студентам. Кроме того, может быть применена технология разработки тестового инструментария рубежного контроля самими студентами, включая групповую работу>.**

**Тест итогового контроля**

***Вариант 1***

1. **Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:**

1. в конце 50-х г. XIX в.

2. в конце 50-х г. XX в.

3. в начале XVШ в.

**2. Кому принадлежит фраза «Не делай другим того, чего не желаешь себе, тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»**

1. Конфуцию;

2. Гераклиту;

3. Платону.

**3. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):**

1. Этапы конфликта;

2. фазы конфликта;

3. Содержание конфликта

**4. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие?**

1. на начальной фазе;

2. фазе подъема;

3. пике конфликта;

4. фазе спада;

**5. Конфликт в переводе с латинского означает:**

1. соглашение;

2. столкновение;

3. существование.

**6. Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:**

1. психологии;

2. социологии;

3. педагогике.

**7. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон- участниц конфликта называется:**

1. конфликтным отношением;

2. конфликтной ситуацией;

3. инцидентом.

**8. Конфликт равен:**

1. конфликтная ситуация + инцидент;

2. конфликтные отношения + конфликтная ситуация;

3. конфликтные отношения + инцидент.

**9. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):**

1. межличностные;

2. межгрупповые;

3. классовые;

4. межгосударственные;

5. межнациональные;

6. внутриличностные.

**10. Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:**

1. конфронтация;

2. соперничество;

3. конкуренция.

**11.Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее):**

1. конструктивная;

2. деструктивная;

3. конформистская;

4. нонконформистская.

**12. Какому типу конфликтной личности принадлежат следующие характеристики: неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, непоследователен в поведении, недостаточно хорошо видит перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, стремиться к компромиссу?**

1. ригидному;

2. сверхточному;  
3. бесконфликтному.

**13. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:**

1. переговорный процесс;

2. сотрудничество;  
3. компромисс.

**14. Профессиональный посредник называется:**

1. суггестором;  
2. медиатором;

3. коллегой.

**15. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:**

1. манипуляцией;

2. суггестией;  
3. гипнозом.

**16. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия называется:**

1. конфликтом;  
2. конкуренцией;  
3. соревнованием.

**17. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:**

1. конструктивными;

2. деструктивными;  
3. реалистическими.

***Вариант 2***

1. **Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:**

1. К.Маркса, Ф,Энгельса, О.Конта;

2. П. Сорокина, Г. Зиммеля ,З. Фрейда;

3. Р.Дарендорфа, Л.Козера, М.Дойча, М.Шерифа;

4. В.Линкольна, Л.Томпсона, Д.Скотта;

5. Р.Фишера, У.Юри, К.Томаса.

**2. Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) разработал:**

1. Ч.Осгуд;

2. В.Линкольн;

3. Л.Томпсон;

4. З.Фишер;

5. Ш. и Т. Боуэр.

**3. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:**

1. социологический;

2. метод тестирования;

3. метод картографии;

4. метод наблюдения;  
5. метод эксперимента.

**4. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:**

1. наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;

2. наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;

3. наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;

4. наличие у них противоположно направленных мотивов и открытие заявления о своих требованиях;

5. наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

**5. Конфликтная ситуация – это:**

1. случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;

2. накопившиеся противоречия, связанные с субъектом социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;

3. процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;

4. причина конфликта;

5. этап развития конфликта.

**6. Причина конфликта – это:**

1. противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;

2. стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;

3. явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;

4. накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;

5. то, из-за чего возникает конфликт.

**7. Конфликтогены – это:**

1. слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;

2. проявления конфликта;

3. причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;

4. состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;

5. поведенческие реакции личности в конфликте.

**8. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия:**

**«Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»?**

1. снисходительное отношение;

2. негативное отношение;

3. менторские отношения;  
4. нарушения этики;

5. нечестность, неискренность.

**9. Управление конфликтами – это**

1. целенаправленное воздействие на процесс его динамики;

2. целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс его динамики в интересах развития или разрушения, той социальной системы, к которой имеет отношение данный социальный конфликт;

3. целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;

4. целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;

5. целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

**10. Содержание управления конфликтами включает:**

1. прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;

2. прогнозирование, предупреждение(стимулирование), разрешение;

3. прогнозирование, регулирование, разрешение;

4. прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;

5. анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.

**11. Предпосылками развития конфликта являются:**

1. достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;

2. достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;

3. наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;

4. высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе.

**12. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:**

1. конструктивная, рациональная, деструктивная;

2. компромисс, борьба, сотрудничество;  
3. рациональная, иррациональная, конформистская;  
4. конструктивная, деструктивная, конформистская;

5. борьба, уступка, компромисс.

**13. Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам: хочет быть в центре внимания, хорошо приспосабливается к различным ситуациям, планирование своей деятельности осуществляет ситуативно - кропотливой, систематической работы избегает:**

1. ригидный тип;

2. неуправляемый;  
3. демонстративный;  
4. «сверхточный»;  
5. бесконфликтный.

**14.Коммуникативный аспект общения отражает стремление партнеров по общению к :**

1. обмену информацией;  
2. налаживанию добрых взаимоотношений;  
3. достижению взаимопонимания;

4. расширению темы общения;

5. усилению информационного воздействия на партнера.

**15. Технологии рационального поведения в конфликте это:**

1. совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтантов на основе самоконтроля своих эмоций;

2. совокупность способа воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте;

3. вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у соперника намерений, не совпадающими с его актуально существующими желаниями;

4. поддержание высокой самооценки в переговорном процессе;

5. спокойная реакция на эмоциональные действия соперника.

***Вариант 3***

**1. Внутриличностный конфликт понимается как конфликт между:**

1. сознательной и бессознательной структурами;

2. бессознательными установками;

3. 2 сознательными тенденциями;

4. между любыми внутриличностными структурами.

**2. Полный перечень структурных элементов конфликта составляют:**

1. роли оппонентов, объект конфликта, среда конфликта;

2. позиции субъектов, участники конфликта, зона разногласий;

3. стороны конфликта, субъективные и объективные характеристики кон-

фликта.

**3. Выберите наиболее полный и верный список социальных ролей**

**участников конфликта:**

1. судьи, посредники, конфликтанты, инициаторы, жертвы;

2. субъекты, жертвы, подстрекатели, союзники, посредники, организато-

ры;

3. свидетели, участники, группа поддержки, зрители, оппоненты, управ-

ленцы.

**4. Ресурсы сторон конфликта это:**

1. общий потенциал субъектов и участников конфликта, который может

быть в нем использован;

2. знания, умения и навыки конфликтантов;

3. материальная обеспеченность сторон, участвующих в конфликте.

**5. К этапам конфликта относятся:**

1. эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие;

2. инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт;

3. тупик, конфликтная ситуация, инцидент, эскалация, послеконфликтная

стадия.

**6. Стратегия поведения в конфликте основывается на:**

1. модели заинтересованности в успехе другого;

2. модели заинтересованности в собственном успехе;

3. модели двойной заинтересованности.

**7. Стратегия сотрудничества:**

1. приводит к разрешению конфликта;

2. ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации;

3. свидетельствует о высокой конфликтологической компетентности лич-

ности.

**8. Какое из сочетаний приводимых понятии имеет отношение к стра-**

**тегиям поведения в конфликте:**

1. уступка, уход, сотрудничество;

2. компромисс, критика, борьба,

3. борьба, уход, убеждение.

**9. С точки зрения трансактного анализа к конфликтогенам можно**

**отнести:**

1. присоединение;

2. пересечение трансакций;

3. нахождение в позиции родителя;

**10. К поведенческим конфликтогенам можно отнести:**

1. проявление агрессии, превосходства, эгоизма;

2. редукция сознательной части психики;

3. общение с конфликтными личностями.

**11. Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из трех по-**

**зиций) в трансакции Взрослого:**

1. проявляет чувство вины, руководит, уточняет ситуацию;

2. работает с информацией, анализирует, разговаривает на равных;

3. требует, покровительствует, руководит.

**12. Выберите адекватный вариант поведения (комбинация из трех по-**

**зиций) в трансакции Ребенок:**

1. проявляет чувство обиды, шалит, подчиняется;

2. оценивает, проявляет чувство беспомощности;

3. подчиняется, одобряет, уточняет ситуацию.

**13. Существенными характеристиками эскалации конфликта являют-**

**ся:**

1. использование угроз в адрес оппонента;

2. признание реальности конфликта;

3. расширение социальной среды конфликта.

**14. Спиральная модель эскалации конфликта предполагает:**

1. принцип дополнительного схизмогенеза;

2. принцип симметричного схизмогенеза;

3. агрессивно-оборонительный принцип.

**15. Жесткие тактики поведения в конфликте:**

1. всегда используются только после применения мягких и нейтральных;

2. ориентируется на нанесение вреда, ущерба или использование давления

на оппонента;

3. их присутствие в конфликтном сценарии свидетельствует о недостатках

4. воспитания личности.

**16. Стратегия соперничества:**

1. ведет к эскалации конфликта независимо от другой позиции;

2. характеризует человека как эгоиста;

3. ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации.

**17. К групповым конфликтам относятся:**

1. личность - группа;

2. группа - группа;

3. личность - группа, группа - группа;

4. микрогруппа - руководитель.

**18. Интегративное разрешение конфликта означает:**

1. соглашение, достигаемое, когда стороны конфликта сходятся в средин-

ной точке на некоей очевидной координате;

2. достижение согласия через узаконенные процедуры установления побе-

дителя;

3. разрешение конфликта, примиряющее обе стороны или решение без

проигравших.

**19. К информационным технологиям регулирования конфликта**

**принадлежат:**

1. устранение слухов;

2. обеспечение ровного психологического климата;

3. снижение социальной напряжённости.

**20. Предупреждение конфликта представляет собой:**

1. управление конфликтом с целью его легитимации;

2. вид деятельности, направленный на ограничение конфликта;

3. превентивную форму управления конфликтом.

**21. Снятие избыточной агрессии:**

1. форма предупреждения внутри и межличностных конфликтов;

2. механизм внутриличностной защиты;

3. форма самовоспитания личности.

**22. Медиация это:**

1. вмешательство по типу юридического урегулирования конфликта;

2. любое посредничество;

3. ограниченный арбитраж.

**23. Гарвардская школа управления переговорами предполагает:**

1. принципиальные переговоры;

2. позиционный торг;

3. управление балансом сил.

**24. Содержание управления конфликтом включает в себя:**

1. прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование,

разрешение;

2. прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;

3. диагностику, предупреждение, регулирование, завершение.

**25. Признание реальности конфликта конфликтантами, легитимиза-**

**ция и институциализация конфликта входят в состав:**

1. разрешения конфликта;

2. стимулирования конфликта;

3. регулирования конфликта;

4. предупреждения конфликта.

**26. Стимулирование конфликта предполагает:**

1. разрешение текущих проблем;

2. диагностику существующей ситуации в коллективе;

3. форму управления конфликтом.

**27. Легитимизация конфликта - это:**

1. достижение соглашения между конфликтующими сторонами по призна-

нию и соблюдению установленных правил и норм поведения в конфликте;

2. создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию

конфликтного взаимодействия;

3.обращение к посреднику.

**28. Институциализация конфликта - это:**

1. определение места и времени переговоров по существу конфликта;

2. создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию

конфликтного взаимодействия;

3. достижение соглашения между конфликтующими сторонами по при-

знанию и соблюдению установленных правил и норм поведения в конфликте.

**29. Что относится к форме завершения конфликта:**

1. уступка, компромисс, уход, соперничество;

2. перерастание в другой конфликт, отмена, затухание, разрешение;

3. разрешение, уход, отмена, убеждение.

Для выполнения предложены три варианта Теста

Выполнение одного из вариантов оценивается «удовлетворительно»

Выполнение двух вариантов оценивается «хорошо»

Выполнение всех трех вариантов теста оценивается «отлично»

**ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ/ЭКЗАМЕНУ**

**по дисциплине «Основы конфликтологии»**

1. Проблематика, предмет и задачи конфликтологии.

2. Конфликтология в системе наук.

3. Предпосылки формирования конфликтологических идей.

4. История становления конфликтологии.

5. Особенности и этапы развития зарубежной конфликтологии.

6. Особенности и этапы развития конфликтологии в России.

7. Теория трансактного анализа Э. Берна.

8. Понятие конфликта, его сущность.

9. Основные структурные элементы конфликта.

10. Причины возникновения и функции конфликтов.

11. Динамика конфликтов.

12. Методы исследования конфликтности и конфликтных ситуаций.

13. Типология и классификация конфликтов.

14. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов.

15. Модели поведения личности в конфликтной ситуации

16. Методика организации конфликтного исследования (управление кон-

фликтами).

17. Стратегии поведения в конфликте, их преимущества и недостатки

18. Индивидуальная предрасположенность к конфликту. Типы конфликт-

ных личностей.

19. Формы общения, способствующие разрешению конфликтов: перегово-

ры, посредничество, арбитраж, миротворчество.

20. Общая характеристика внутриличностного конфликта.

21. Основные психологические концепции и подходы к пониманию внут-

риличностного конфликта.

22. Основные виды, формы проявления, симптомы и особенности пережи-

вания внутриличностных конфликтов.

23. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.

24. Суицид как деструктивный способ выхода из внутриличностного кон-

фликта.

25. Проблема профилактики суицидов.

26. Психологические условия предупреждения и разрешения внутрилично-

стного конфликта.

27. Общая характеристика и основные подходы в изучении межличностно-

го конфликта.

28. Признаки и формы проявления межличностного конфликта, их причи-

ны и способы разрешения.

29.Общая характеристика групповых конфликтов, их особенности и струк-

тура.

30.Причины возникновения, профилактика и способы разрешения группо-

вого конфликта.

31. Социальные конфликты, общая характеристика и пути разрешения.

32. Экономические конфликты, общая характеристика и пути разрешения.

33. Политические, общая характеристика и пути разрешения.

34. Нравственные (духовные), общая характеристика и пути разрешения

35. Понятие семейных конфликтов, их особенности и классификация.

36. Кризисные периоды в развитии семьи причины супружеских конфлик-

тов.

37. Причины конфликтов между родителями и детьми.

38. Психологическая помощь в разрешении и профилактике семейных

конфликтов.

39. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов.

40.Взгляды на конфликт в возрастной и педагогической психологии.

41. Особенности конфликтов в педагогическом коллективе.

42. Особенности протекания конфликтов в условиях учебной деятельности

(учитель – ученик, учитель - родители).

43. Психологической помощи в разрешении конфликтов в сфере учебной

деятельности.

44. Общая характеристика и основные противоречия в сфере управления.

45. Классификацию конфликтов в сфере управления.

46. Конфликтов между руководителями и подчиненными, их особенности.

47. Способы предупреждения и разрешения конфликтов в сфере управле-

ния.

48. Региональные общая характеристика и пути разрешения.

49. Классификация и управление региональными конфликтами.

50.Глобальные конфликты, общая характеристика и их причины.

51. Классификация и управление глобальными конфликтами.

**Методические рекомендации студентам при изучении дисциплины «Основы конфликтологии»**

***Обратить особое внимание при прохождении теоретического модуля курса на*** :

специфические функциональные характеристики отдельных типов личностей в конфликтном поведении.

***Обратить особое внимание при прохождении практического модуля курса на:***

- себя как потенциального субъекта конфликта;

- себя в позиции практикующего конфликтолога (медиатора, фасилитатора, аналитика);

***-*** отношения (межличностные и социальные) в которые включен изучающий дисциплину, способ их проявлений, адекватность в отношении актуальной ситуации.

**Методические рекомендации преподавателям**

Основным требованием к преподавателю, читающему данный курс, является его подготовка (повышение квалификации) в области тренинговой работы по проблематике курса.

Внимание преподавателя, работающего с данной программой, должно быть обращено на творческое осмысление и донесение до студентов структуру современной психологической науки как области комплексного и прикладного человекознания.

Преподаватель должен уметь излагать в доступной форме учебные материалы, увязывать их с запросами будущей профессиональной деятельности студентов, хорошо владеть речью. В процессе проведения занятий преподаватель должен использовать различные наглядные средства. Следует на протяжении всего прохождения учебной дисциплины проводить консультации для студентов, четко вести отчетность по посещаемости и успеваемости студентов.

Преподаватель проводит контроль знаний студентов. Текущий контроль учебной деятельности студентов предназначен для стимулирования каждодневной работы студентов.

Видами текущего контроля являются выполнение и сдача практических работ, индивидуальные домашние задания, устные ответы на экспресс-опросы на занятиях, выполнение рефератов и письменных работ.